















Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog



Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog (CS) yog cov kev pab cuam uas tsis yog cov kev kho mob uas xaiv tau uas yuav pab tau koj ua lub neej tau los ntawm koj tus kheej los sis nyob hauv koj lub tsev. Lawv yuav tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb yeej tau txais lawm hauv Medi-Cal. Tam sim no Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Pab Cuam Kho Mob (DHCS) muab kev pab cuam CS rau cov neeg uas muaj tej kev xav tau fab lub cev, fab kev coj tus cwj pwm, fab kev loj hlob, thiab fab sim neej uas cov nyom uas xav tau kev saib xyuas txhua hnuv ntau ntxiv.

14 Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog

-  Kev Coj Qhia Txog Kev Hloov Vaj Tsev Nyob: pab cov tib neeg nrhiav vaj tsev nyob.
-  Nyiaj Qiab Vaj Tsev Nyob: pab tib neeg pib ua lub cuab yim neej.
-  Kev Xauj Tsev Nyob thiab Kev Ua Kom Muaj Vaj Tsev Nyob Ruaj Ntseg: pab tib neeg hwj xwm lub vaj tsev kom muaj kev nyab xeeb thiab ruaj ntseg.
-  Lub Tsev Nyob Tom Qab Kev Nkag Pw Tsev Kho Mob Ncuu Sij Hawm Luv: pab cov tib neeg ua tsis muaj tsev nyob tob qab lawv tawm ntawm tsev kho mob los mus.
-  Chaw So Kho Mob: pab rau cov tib neeg ua tsis tas yuav tau pw kho mob hauv tsev kho mob, tab sis tseem xav tau kev kho mob.
-  Kev So Ib Vuag: kev so rau tus neeg saib xyuas tus tib neeg ua xav tau kev saib xyuas yam puv sij hawm.
-  Kev Kho Kom Zoo Rov Los Yav Nruab Hnuv: pab kom tib neeg tuaj yeem pab tus kheej tau thiab kev txawj ntse fab sim neej tau zoo dua qub tuaj.
-  Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Hauv Zej Zog mus rau Lub Vaj Tsev los sis Lub Zej Zog Uas Tau Txais Kev Pab: muab nyiaj rau cov neeg txhawm rau kom tau nyob hauv zej zog.
-  Kev Hloov los sis Kev Pauv Hauv tsev Laus mus rau Lub Zej Zog Uas Tau Txais Kev Pab: kev pab rau cov tib neeg uas rhais tawm ntawm tsev laus mu rau tom yus lub tsev los sis lub zej zog. Pab kom cov tib neeg tsis txhob tau nyob hauv tsev laus.
-  Kev Saib Xyuas Ntiag Tug: pab cov tib neeg txog lawv tej dej num txhua hnuv.
-  Kev Hloov Pauv Kom Haum Rau Kev Nkag Mus Siv Cheeb Tsam Puag Ncig: cov kev hloov pauv mus rau lub vaj tsev uas pab kom tib neeg muaj kev noj qab nyob zoo, nyab xeeb, thiab ywj pheej.
-  Cov Pluas Noj Uas Ua Kom Haum Rau Fab Kev Kho Mob los sis Cov Khoom Noj Uas Pab Txhawb Kev Kho Mob: cov puas noj uas pab cov tib neeg kom ncav cuag lawv lub hom phiaj fab khoom noj khoom haus thiab ua rau lawv muaj kev noj qab nyob zoo dua qub tuaj.
-  Lub Chaw Kho Kom Feeb Meej: lwm qhov chaw rau cov tib neeg ua qaug dej qaug cawv hauv zej tsoom sawv daws tuaj yeem tuaj mus siv los hloov kev mus rau chaw kho mob xwm txheej ti tes ti taw los sis tsev kaw neeg.
-  Kev Kho Mob Hawb Pob: cov lus qhia txog kev hloov mus rau lub vaj tsev uas pab kom cov tib neeg muaj kev noj qab nyob zoo, nyab xeeb, thiab ywj pheej.

[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)



Hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv

Thov tiv tauj rau Anthem Blue Cross ntawm CalAIM@anthem.com hais txog rau cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv. Los sis hu rau peb Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tus Neeg Qhua Medi-Cal ntawm tus xov tooj 800-407-4627 (TTY 711), los sis 888-285-7801 (TTY 711) rau cov tswv cuab nyob rau hauv Los Angeles. Tus neeg ua hauj lwm Saib Xyuas Tus Neeg Qhua ua hauj lwm txij li Hnub Monday txog Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. Raws sij hawm Pas Xis Fiv.



Koj puas xav tau kev pab hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev sib tham nrog peb, los sis kev nyeem tej ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj? Peb muab peb cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab hom ntawv, suav nrog rau cov ntawv su rau neeg dig muag, cov ntawv luam loj, thiab cov suab lus uas koj tsis tas them nqi. Hu rau peb tus xov tooj hu dawb ntawm 800-407-4627 (TTY 711), los sis 888-285-7801 (TTY 711) rau cov tswv cuab nyob rau hauv Los Angeles.

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats, including braille, large print, and audio at no cost to you. Call us toll free at 800-407-4627 (TTY 711), or 888-285-7801 (TTY 711) for members in Los Angeles.

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo braille, letras grandes y audio sin costo para usted. Llámenos a la línea gratuita al 800-407-4627 (TTY 711), o 888-285-7801 (TTY 711) para miembros en Los Angeles.

您在醫療保健、向我們諮詢、或是閱讀我們寄給您的資料時有需要任何的幫助嗎？我們以其他語言和格式提供我們的資料，包括點字、大型字體印刷和音訊格式，您無需支付任何費用。歡迎撥打我們的免費電話 800-407-4627 (TTY 711)，Los Angeles 的會員或可致電 888-285-7801 (TTY 711)。

Anthem Blue Cross yog lub npe lag luam ntawm Blue Cross of California. Anthem Blue Cross thiab Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. yog ib lub chaw muaj daim ntawv tso cai ua lag luam ywj pheej ntawm Blue Cross Association. Anthem yog lub cim lag luam uas muaj ntaub ntawv rau npe raug cai ntawm Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California tau cog lus nrog L.A. Care Health Plan los muab kev pab cuam Medi-Cal Qhov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Tuav Tswj nyob hauv Nroog Los Angeles.