



Para la DMCCU usted es lo más importante

DMCCU es la sigla en inglés de Disease Management Centralized Care Unit, que significa Unidad Centralizada de Atención Médica Integral. Nuestro programa le ofrece una opción y una voz cuando se trata de cuidar su salud. Usted aprenderá a controlar mejor su enfermedad y mejorar su calidad de vida con la ayuda de enfermeras tituladas y trabajadores sociales, que en conjunto se les llama administradores de casos de DMCCU.

Cómo funciona

Los administradores de casos de DMCCU trabajan con usted por teléfono para establecer objetivos de salud y crear un plan para lograrlos. Ellos lo educan sobre su enfermedad y le ayudan a tomar las riendas con respecto a sus cuidados.

¿Quién califica?

Todo miembro que padezca cualquiera de estas cosas:

- Afecciones de salud conductual, como depresión, esquizofrenia, trastorno bipolar y trastorno de abuso de sustancias
- Problemas del corazón, como la insuficiencia cardiaca congestiva (ICC), la hipertensión y la cardiopatía isquémica (en inglés lo abrevian CI)
- Diabetes
- VIH/SIDA
- Problemas de los pulmones, como asma y la enfermedad pulmonar crónica obstructiva (EPOC)

Lo incluiremos en los programas mencionados arriba a menos que elija rechazarlos. Usted puede salirse del programa en cualquier momento.

También ofrecemos servicios para controlar el peso.

Servicios de DMCCU

Si usted participa en el programa DMCCU, recibirá:

- La asistencia personal de un administrador de caso que le ayudará a cuidar su salud
- Ayuda para asegurar que cuente con el equipamiento médico apropiado para su problema de salud
- Pruebas de detección para otros problemas
- Información sobre cuidadores locales

- Información sobre el tratamiento más moderno para su problema de salud
- Ayuda para coordinar la atención médica entre su proveedor de atención primaria y otros especialistas
- Ayuda con transporte a sus citas, si lo requiere

Además, para servirlo mejor, también:

- Vigilamos su progreso con cualquier problema de salud para el cual esté recibiendo tratamiento
- Proporcionaremos información a sus doctores sobre las opciones de tratamiento más nuevas para su problema de salud
- Les proporcionamos a usted y a su doctor informes sobre su salud
- Le preguntamos en qué podemos ayudarlo
- Le pedimos ideas para encontrar maneras de mejorar aún más el programa

Cómo participar

Llame gratis al 1-888-830-4300 (TTY 1-800-855-2884). Para empezar, le harán algunas preguntas sobre su salud.

Llame a su administrador de caso

- de lunes a viernes de las 8:30 a.m. a las 5:30 p.m. horario local.
- por llamada gratuita al 1-888-830-4300 (las personas sordas o con problemas de audición deben llamar al 1-800-855-2884).
- Puede dejar un mensaje privado para su administrador de caso las 24 horas del día.

Otros recursos para cuidados de la salud

- Para preguntas comunes de salud, llame a su proveedor de atención primaria.
- Si es una emergencia, llame al 911.
- Para obtener ayuda en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llame a 24/7 NurseLine (Línea de Ayuda de Enfermería) sin cargo al número que aparece en su tarjeta de identificación.

Derechos y obligaciones

Como miembro inscrito en el programa de la Unidad Centralizada de Atención Médica Integral, usted tiene ciertos derechos y obligaciones.

Usted tiene el derecho de:

- Tener información sobre DMCCU. Esto incluye información sobre los programas y servicios, sobre la formación educativa y la experiencia de nuestro personal y sobre los contratos que tenemos con otras empresas o agencias.
- Rechazar la participación en los programas o servicios que ofrecemos, o salirse de ellos.
- Saber quiénes de nuestros empleados hacen los arreglos para sus servicios de atención médica y a quién pedirle un cambio.
- DMCCU le puede ayudar a tomar decisiones con sus médicos sobre sus cuidados de salud.
- Aprender todo sobre los tratamientos relacionados con la DMCCU. Esto incluye cualquier cosa mencionada en las guías clínicas, independientemente de que DMCCU lo cubra o no. Usted tiene el derecho de hablar sobre todas las opciones con sus doctores.
- Pedir que su información personal y médica se mantenga privada; saber quién tiene acceso a su información; saber qué hace DMCCU para mantenerla en privado y confidencial.
- Ser tratado con cortesía y respeto por el personal de DMCCU.
- Presentar una queja ante DMCCU y recibir información sobre cómo presentar una queja. Esto incluye saber las normas de respuesta oportuna a las quejas y la resolución de problemas de calidad de DMCCU.
- Recibir información que usted pueda entender.

Se recomienda que usted:

- Ponga atención al escuchar sobre los consejos de salud y que sepa los efectos de aceptar o rechazar los consejos
- Proporcione a DMCCU la información necesaria para llevar a cabo nuestros servicios
- Informar a DMCCU y a sus doctores si decide darse de baja del programa DMCCU

Para obtener una versión escrita de su DMCCU y de sus Derechos y obligaciones o de la información en este sitio web, imprima esta página o llame a su administrador de casos.

anthem.com/ca

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciarios independientes de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. El nombre y el símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.	English
Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).	Spanish
يمكننا ترجمة هذا بدون أي تكلفة. اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على بطاقة عضويتك ID.	Arabic
Մենք կարող ենք առ անվճար թարգմանել: Կարող եք հեռախոսել Յաճախորդների Սպասարկման Բաժնին, որի թիվը կը մտնեք ձեր ինքնուրույն քարտի (ID) վրա:	Armenian
我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。	Chinese
ما می توانیم این را به رایگان برایتان ترجمه کنیم. به شماره خدمات مراجعه کنید ما که پشت کارت شناسایی تان (ID) درج شده تلفن برزید.	Farsi
Peb txhais tau qhov no pub dawb. Hu mus rau qhov chaw pab neeg tus naj npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim ID ua mej zeej.	Hmong
យើងអាចបំប្រែជូនដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរ ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន តាមលេខមាននៅលើប័ណ្ណ ID របស់អ្នក ។	Khmer
저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객센터 번호로 연락하십시오.	Korean
Мы можем перевести это бесплатно. Позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру, указанному в вашей карточке участника плана (ID Card).	Russian
Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.	Tagalog
Xin gọi Văn phòng Dịch vụ Hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.	Vietnamese