



**会員（未成年の場合は親または保護者）の署名**

**X**

日付：

---

この用紙に関するサポートが必要な場合は、Anthem Blue CrossのIDカードに記載されているカスタマーケアセンターの電話番号にお問い合わせください。詳細情報については、この用紙の裏面をご覧ください。

Anthem Blue Crossは、Blue Cross of Californiaの商標です。Anthem Blue CrossおよびBlue Cross of California Partnership Plan, Inc. は、Blue Cross Associationから独立したライセンシーです。AnthemはAnthem Insurance Companies, Inc.の登録商標です。Blue Cross of Californiaは、L.A. Care Health Planと契約し、Los Angeles郡でMedi-Cal管理ケアサービスを提供しています。

## 全Medi-Cal会員

---

出来事から120日以内に州公正審理を申し込むことができます。連絡先：

**California Department of Social  
Services State Hearings Division  
P.O. Box 944243, MS 9-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430**

ソーシャルサービス部門**800-743-8525**まで直接お問い合わせいただけます。サポートが必要な場合は、Ombudsmanのオフィス**888-452-8609**までお問い合わせいただけます。

## Los Angeles郡Medi-Cal会員

---

以下の連絡先にもお問い合わせいただけます。

**Attn: Member Services  
L.A. Care Health Plan  
555 W. Fifth Street  
Los Angeles, CA 90013  
888-285-7801**

サポートが必要な場合は、Ombudsmanのオフィス**888-452-8609**までお問い合わせいただけます。出来事から120日以内に州公正審理を申し込むこともできます。連絡先：

**California Department of Social  
Services State Hearings Division  
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430**

ソーシャルサービス部門**800-743-8525**まで直接お問い合わせいただけます。

受領後、要請は承認され、仲裁プロセスに関する詳細情報が送られます。

## 全Anthem Blue Cross会員

---

California管理ヘルスケア局には、医療サービスプランを規制する責任があります。医療保険者に対して苦情がある場合、まず、健康保険会社にお問い合わせいただき、当該部門に連絡する前に医療保険者の苦情処理手続きを行う必要があります。営業時間は月曜日～金曜日、太平洋時間午前7時から午後7時までです。**800-407-4627 (TTY 711)**、またはLos Angelesにお住まいの会員の場合、**888-285-7801 (TTY 711)**までお電話いただくか、**[anthem.com/ca/medi-cal](http://anthem.com/ca/medi-cal)**にアクセスしてください。この苦情処理手続きを利用することで、あらゆる潜在的な法的権利またはお客様が利用できる可能性のある救済措置が妨げられることはありません。緊急事態を伴う苦情、医療保険者によって十分に解決されていない苦情、または30日以上未解決の苦情について支援が必要な場合は、その部門に電話で相談することができます。また、独立医療審査(IMR)を受ける資格がある場合もあります。IMRを受ける資格がある場合、IMRプロセスでは、提案されたサービスや治療への医療の必要性、実験的または治験的な性質の治療に対する補償範囲の判断、緊急または緊急の医療サービスに対する支払い紛争に関連する医療保険者によって行われた医療上の判断について公平な審査が行われます。また、部門では、聴覚・言語障害をお持ちの方のために、フリーダイヤル**(1-888-466-2219)**とTDD回線**(1-877-688-9891)**も用意されています。部門のインターネットウェブサイト**[www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov)**では、苦情申し立て書、IMR申請書、説明書などがオンラインで提供されています。