



及時獲得護理

我們想要確保您在需要的時候獲得您所需的護理。下表顯示了在致電約診後到去看醫生之前，您通常需要等待的時間。

就診或治療類型	您可在以下時間內獲得約診
急診室就診或撥打 911	0 小時。急診護理全天候提供
不需要事先授權的緊急護理服務	48 小時
需要事先授權的緊急護理服務	96 小時
非緊急初級護理	10 個工作日
非緊急諮詢或專科轉診	15 個工作日
非醫生精神健康服務提供者的非緊急護理	10 個工作日
受傷、生病或其他健康狀況的非緊急診斷或治療	15 個工作日
18 個月以下嬰兒的初步健康評估	參保後 120 天或在美國兒科學會指引規定的時間範圍內，以較短者為準
19 個月到 20 歲孩子的初步健康評估	參保後 120 天
21 歲及以上成人的初步健康評估	參保後 120 天
20 歲以下孩子的預防性護理就診	14 天
21 歲及以上成人的預防性護理	14 天
常規體檢	30 天

下表顯示了預約產前和產後護理之後，您需要等待的時間：

約診類型	您可在以下時間內獲得約診
第 1 次產前就診	2 週
懷孕初期和中期	7 天
懷孕後期	3 天
高風險妊娠	3 天
產後	分娩後 21-56 天

如果您在約診期間需要翻譯服務，我們提供您所用語言和手語的翻譯。請撥打您的 ID 卡上的 Customer Care Center 電話號碼以獲取翻譯服務。

www.anthem.com/ca/medi-cal

Anthem Blue Cross 是 Blue Cross of California 的商標名，是 Blue Cross Association 的獨立持牌人。ANTHEM 是 Anthem Insurance Companies, Inc. 的註冊商標。Blue Cross 名稱和標誌為 Blue Cross Association 的註冊商標。

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.

English

Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).

Spanish

我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。

Chinese

저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객센터 번호로 연락하십시오.

Korean

Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.

Tagalog

Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.

Vietnamese