

Acceso oportuno al cuidado

Queremos asegurarnos de que reciba el cuidado que necesita cuando lo necesita. El siguiente cuadro indica cuánto tendrá que esperar, por lo general, para ver al doctor cuando llama para programar una cita.

Tipo de visita o tratamiento	Puede obtener una cita dentro de...
Atención en sala de emergencias o llamada al 911	0 horas. El cuidado de emergencia está disponible las 24 horas, todos los días
Cuidado de urgencia para servicios que no requieren autorización previa	48 horas
Cuidado de urgencia para servicios que requieren autorización previa	96 horas
Cuidado primario no urgente	10 días hábiles
Remisiones a especialistas o consultas no urgentes	15 días hábiles
Cuidado no urgente de un proveedor de salud mental no médico	10 días hábiles
Diagnóstico o tratamiento de una lesión, enfermedad u otras afecciones médicas no urgentes	15 días hábiles
Evaluaciones de salud inicial para niños de menos de 18 meses	120 días calendario luego de la inscripción o dentro de lo establecido en las pautas de la American Academy of Pediatrics, el plazo que sea menor
Evaluaciones de salud iniciales para niños de 19 meses a 20 años	120 días calendario luego de la inscripción
Evaluación de salud inicial para adultos de 21 años y mayores	120 días calendario luego de la inscripción
Visitas de cuidado preventivo para menores de 20 años	14 días
Cuidado preventivo para adultos de 21 años y mayores	14 días
Exámenes físicos de rutina	30 días

El siguiente cuadro indica cuánto tendrá que esperar para recibir cuidado prenatal y posparto:

Tipo de cita	Puede obtener una cita dentro de...
1.º visita prenatal	2 semanas
1.º y 2.º trimestre	7 días
3.º trimestre	3 días

Embarazo de alto riesgo	3 días
Posparto	21 a 56 días luego del parto

Si necesita los servicios de un intérprete durante su cita, le ofrecemos traducciones a su idioma y lenguaje de señas. Para obtener servicios de interpretación, llame al número telefónico del Centro de Atención al Cliente, que figura en su tarjeta de identificación.

www.anthem.com/ca/medi-cal

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California, un licenciataria independiente de Blue Cross Association. ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. El nombre y símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.

English

Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).

Spanish

我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。

Chinese

저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.

Korean

Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.

Tagalog

Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.

Vietnamese