

### Napapanahong Access sa Pangangalaga

Gusto naming tiyakin na makukuha ninyo ang pangangalaga kapag kailangan ninyo ito. Ipinapakita sa chart sa ibaba kung gaano katagal kayo karaniwang maghihintay bago makita ang inyong doktor kapag tumawag kayo para sa isang appointment.

<b>Uri ng pagpapatingin o pangagamot</b>	<b>Maaari kayong makakuha ng appointment sa loob ng...</b>
Pagpunta sa emergency room o pagtawag sa 911	0 oras. Available ang pang-emergency na pangangalaga 24/7
Pangmadaliang pangangalaga para sa mga serbisyong hindi nangangailangan ng paunang pahintulot	48 oras
Pangmadaliang pangangalaga para sa mga serbisyong nangangailangan ng paunang pahintulot	96 na oras
Hindi pangmadaliang pangunahing pangangalaga	10 araw na may pasok
Mga hindi pangmadaliang pagpapakonsulta o referral sa espesyalidad	15 araw na may pasok
Hindi pangmadaliang pangangalaga mula sa isang hindi doktor na provider ng pangangalaga sa kalusugan sa pag-iisip	10 araw na may pasok
Hindi pangmadalian para sa diagnosis o pangagamot sa isang pinsala, sakit o iba pang kundisyon ng kalusugan	15 araw na may pasok
Mga paunang pagtatasa sa kalusugan para sa mga batang wala pang 18 buwan ang edad	120 araw sa kalendaryo pagkatapos ng pagpapatala o saklaw ng mga alituntunin ng American Academy of Pediatrics, alinman ang mas mababa
Mga paunang pagtatasa sa kalusugan para sa mga batang edad 19 na buwan hanggang 20 taong gulang	120 araw sa kalendaryo pagkatapos ng pagpapatala
Mga paunang pagtatasa sa kalusugan para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang at mas matanda	120 araw sa kalendaryo pagkatapos ng pagpapatala
Mga pagpapatingin para sa pangangalagang pang-iwas sa sakit para sa mga batang wala pang 20 taong gulang	14 na araw
Pangangalagang pang-iwas sa sakit para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang at mas matanda	14 na araw
Mga nakaugaliang pisikal na eksaminasyon	30 araw

Ipinapakita sa chart sa ibaba kung gaano katagal kayong maghihintay para sa pangangalaga bago manganak at pagkatapos manganak:

Uri ng appointment	Maaari kayong makakuha ng appointment sa loob ng...
Unang pagpapatingin bago manganak	2 linggo
Una at ika-2 trimester	7 araw
Ika-3 trimester	3 araw
Pagbubuntis na mataas ang panganib	3 araw
Pagkatapos manganak	21-56 na araw pagkatapos manganak

Kung kailangan ninyo ng mga serbisyo ng interpreter sa panahon ng inyong appointment, nag-aalok kami ng mga pagsasalin sa inyong sariling wika at sign language. Tumawag sa numero ng telepono ng Customer Care Center na nakalista sa inyong ID card upang makakuha ng mga serbisyo ng interpreter.

**[www.anthem.com/ca/medi-cal](http://www.anthem.com/ca/medi-cal)**

Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name ng Blue Cross of California, na hiwalay na licensee ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay isang nakarehistrong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc. Ang pangalan at simbolo na Blue Cross ay mga nakarehistrong tatak ng Blue Cross Association.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.

*English*

Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).

*Spanish*

我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。

*Chinese*

저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.

*Korean*

Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.

*Tagalog*

Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.

*Vietnamese*