

3. كيفية الحصول على الرعاية

- برنامج خدمات رعاية الأطفال في California (CCS) هو برنامج حكومي يعالج الأطفال دون سن 21 سنة المصابين بحالات صحية أو أمراض أو مشكلات صحية مزمنة معينة ممن يستوفون قواعد برنامج CCS. إذا كنت تحتاج إلى الحصول على خدمات الرعاية الصحية لإحدى الحالات الطبية المؤهلة لبرنامج خدمات رعاية الأطفال في California (CCS) ولم يكن لدى L.A. Care أخصائي لدى لجنة CCS في الشبكة والذي يمكنه تقديم الرعاية التي تحتاج إليها، يحق لك الذهاب إلى أحد مقدمي الرعاية خارج شبكة مقدمي الرعاية بدون تكبد أي تكلفة. لمعرفة المزيد حول برنامج خدمات رعاية الأطفال في California (CCS)، انتقل إلى القسم رقم 4 "المزايا والخدمات" في هذا الدليل. – (صفحة 34)

الرعاية الحساسة

خدمات الموافقة على رعاية القاصرين

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فيمكنك تلقي بعض الخدمات بدون الحاجة إلى إذن من والديك أو الوصي عليك. وتسمى هذه الخدمات بخدمات الموافقة على رعاية القاصرين.

يجوز أن تحصل على هذه الخدمات بدون الحاجة إلى إذن من والديك أو الوصي عليك:

- الخدمات المقدمة في حالات الاغتصاب وغيرها من الاعتداءات الجنسية الأخرى
- خدمات الاعتداء الجنسي، بما فيها خدمات رعاية الصحة العقلية في العيادات الخارجية
- الاستشارات واختبارات الحمل
- تنظيم الأسرة
- خدمات منع الحمل مثل تحديد النسل (باستثناء التعقيم)
- خدمات الإجهاض

إذا بلغت 12 عامًا أو أكبر، فيجوز لك الحصول على هذه الخدمات بدون الحاجة إلى إذن من والديك أو الوصي عليك:

رعاية الصحة العقلية بالعيادات الخارجية لأجل:

- الاعتداء الجنسي
- سفاح المحارم
- الاعتداء البدني
- الاعتداء على الأطفال
- عندما يكون لديك شعور بأذية نفسك أو الآخرين

- خدمات الصحة العقلية لمرضى العيادات الخارجية بناءً على مستوى نضجك وقدرتك على المشاركة في الرعاية الصحية التي تتمتع بها
- الاستشارة بشأن مرض فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز الوقاية منها واختباراته وعلاجه

- الوقاية من الأمراض المنقولة جنسيًا واختبارها وعلاجها ومنها الأمراض المنقولة جنسيًا مثل الزهري والسيلان والكلاميديا والهربس البسيط
- علاج اضطراب تعاطي المخدرات الناتج عن تعاطي المخدرات والكحول، إضافة إلى خدمات الفحص والتقييم والتدخل والإحالة

○ للمزيد من المعلومات، اقرأ قسم "خدمات علاج اضطراب استخدام المواد المخدرة" في الفصل 4 من هذا الدليل.

بالنسبة لاختبار الحمل، أو خدمات تنظيم الأسرة، أو تحديد النسل، أو خدمات علاج العدوى المنقولة جنسيًا، لا يلزم أن يكون الطبيب أو العيادة جزءًا من شبكة Anthem. يمكنك اختيار أي مقدم لخدمات الرعاية تابع لـ Medi-Cal والذهاب إليه لهذه الخدمات بدون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بخدمات تنظيم الأسرة، يُرجى الرجوع إلى "الخدمات الوقائية وخدمات السلامة والسيطرة على الأمراض المزمنة" في الفصل 4 من هذا الدليل.

فيما يتعلق بخدمات الموافقة على رعاية القاصرين التي ليست ضمن خدمات الصحة العقلية المتخصصة لمرضى العيادات الخارجية، يمكنك الذهاب إلى أحد مقدمي الرعاية داخل الشبكة أو خارجها بدون الحاجة إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). ليس على مقدم خدمات الرعاية الأولية (PCP) المتابع لحالتك الصحية إحالتك ولن تحتاج إلى الحصول على موافقة مسبقة (تصريح مسبق) من Anthem للحصول على الخدمات المغطاة ذات الصلة بالموافقة على رعاية القاصرين. لا يتم تغطية خدمات الموافقة على رعاية القاصرين التي تعتبر ضمن خدمات الصحة العقلية المتخصصة. تُغطي خدمات الصحة العقلية المتخصصة عن طريق خطة المقاطعة للصحة العقلية في المقاطعة التي تعيش فيها.

يمكن للقاصرين التحدث مع أحد الممثلين بشكل سري عن مشاكلهم الصحية من خلال الاتصال على رقم خط التمريض المتاح طول اليوم وطيلة أيام الأسبوع: **1-800-224-0336 TTY 711**.

لن ترسل Anthem أي معلومات بشأن حصول القصر على الخدمات الحساسة لوالديهم أو للأوصياء عليهم. يُرجى الرجوع إلى الفصل رقم 7 بعنوان "الإشعار حول ممارسات الخصوصية" بهذا الدليل، للحصول على معلومات حول كيفية طلب الاتصالات السرية المتعلقة بالخدمات الحساسة.

4. المزايا والخدمات

ما تشتمل عليه تغطيتك الصحية

يوضح هذا الفصل الخدمات المشمولة بالتغطية؛ كونك عضوًا في Anthem. تظل الخدمات المشمولة في التغطية مجانية ما دامت هناك ضرورة طبية ومقدمة من مقدم رعاية داخل الشبكة. يجب أن تطلب منا الموافقة المسبقة (التصريح المسبق) إذا كانت خدمات الرعاية التي ستلتقها خارج الشبكة باستثناء بعض الخدمات الحساسة وخدمات الرعاية العاجلة المعينة. قد تغطي الخطة الصحية الخدمات ذات الضرورة الطبية من مقدم خدمات رعاية من خارج الشبكة، لكن يجب عليك أن تطلب من Anthem تقديم موافقة مسبقة (تصريح مسبق) لذلك.

تعد الخدمات الطبية الضرورية معقولة وضرورية لحماية حياتك، أو تحميك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة، أو تقلل الألم الشديد الناتج عن مرض أو تعب أو إصابة تم تشخيص أي منها. بالنسبة للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا؛ تشمل خدمات Medi-Cal الرعاية اللازمة طبيًا لإصلاح أو المساعدة في تخفيف مرض أو حالة جسدية أو عقلية. لمعرفة المزيد حول الخدمات المغطاة لديك، اتصل على الرقم (TTY 711) 1-800-407-4627.

يحصل الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا على مزايا وخدمات إضافية. لمعرفة المزيد، اقرأ الفصل رقم 5، بعنوان "توفير الرعاية الصحية الجيدة للأطفال والشباب."

بعض من عروض مزايا الصحة لدى Anthem مدرجة أدناه. قد تحتاج المزايا ذات النجمة (*) إلى موافقة مسبقة (تصريح مسبق).

- العلاج بالوخز بالإبر*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية الحادة (قصيرة الأمد)
- تقييمات الصحة الإدراكية
- تطعيمات الكبار (الجرعات)
- الخدمات المجتمعية لموظفي الصحة
- اختبارات الحساسية والحقن
- [لمقاطعة San Mateo فقط] خدمات علاج الأسنان (التي يقدمها أخصائي طب الأسنان)
- خدمات الإسعاف للطوارئ
- (بالنسبة لجميع المقاطعات الأخرى) خدمات علاج الأسنان - محدودة (يجريها أخصائي طبي/مقدم خدمات رعاية أولية (PCP) في إحدى العيادات الطبية*)
- خدمات طب التخدير
- خدمات الغسيل الكلوي/ غسيل الدم
- الوقاية من الربو
- خدمات الرعاية الأولية (PCP) في إحدى العيادات الطبية*
- خدمات السمع*
- خدمات الغسيل الكلوي/ غسيل الدم
- خدمات الصحة السلوكية*
- خدمات القابلة
- اختبارات العلامات الحيوية
- معدات طبية معمرة (DME)*
- إعادة تأهيل القلب
- خدمات الرعاية الثنائية
- زيارات غرفة الطوارئ
- خدمات العلاج بتقويم العمود الفقري*
- العلاج الكيماوي والاشعاعي

- التغذية عبر الأنف والتغذية اللاحوية*
- زيارات واستشارات مكتب تنظيم الأسرة (يمكنك الذهاب إلى مقدم رعاية غير مشارك)
- أجهزة وخدمات تأهيلية*
- أجهزة المساعدة السمعية
- الرعاية الصحية المنزلية*
- الرعاية في الحالات الميؤوس من شفائها*
- الرعاية الطبية والجراحية للمرضى المقيمين بالمستشفى*
- المختبر والأشعة السينية*
- علاجات وخدمات صحية منزلية طويلة الأمد*
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- زراعة الأعضاء الرئيسية*
- العلاج المهني*
- تقويم الأعضاء/الأطراف الصناعية*
- مستلزمات الفغر والمسالك البولية
- خدمات المستشفى للمرضى الخارجيين
- خدمات الصحة العقلية بالعيادات الخارجية
- إجراء جراحة للمرضى الخارجيين*
- الرعاية التيسينية*
- الزيارات لمقدم خدمات الرعاية الأولية
- خدمات طب الأطفال
- العلاج الطبيعي*
- خدمات طب الأقدام*
- إعادة التأهيل الرئوي
- التسلسل السريع للجينوم الكامل
- أجهزة وخدمات إعادة التأهيل*
- خدمات التمريض الاحترافية.
- زيارات الطبيب المتخصص*
- علاج التخاطب*
- الخدمات الجراحية
- التطبيب عن بعد/الرعاية الصحية عن بعد
- خدمات المتحولين جنسياً*
- الرعاية العاجلة
- خدمات النظر*
- خدمات صحة المرأة

فوائد Medi-Cal التي تغطيها Anthem

رعاية الأمومة وحديثي الولادة

تغطي Anthem خدمات الأمومة وحديثي الولادة التالية:

- خدمات مراكز التوليد
- مضخات الثدي والمكملات
- التوعية والمساعدة على الرضاعة الطبيعية
- تنسيق الرعاية
- ممرضة قابلة معتمدة (CNM)
- الاستشارة
- الرعاية خلال فترة الولادة وما بعدها
- تشخيص الاضطرابات الوراثية الجينية واستشارات
- خدمات القابلة
- قابلة مرخصة (LM)
- خدمات الصحة العقلية للأم
- رعاية حديثي الولادة
- التثقيف الغذائي
- التثقيف الصحي المتعلق بالحمل
- رعاية ما قبل الولادة
- التقييمات المتعلقة بالصحة الاجتماعية والعقلية والإحالات المتعلقة بها
- مكملات الفيتامينات والمعادن

▪ الفصل 4 المزايا والخدمات:

▪ القسم: خدمات علاج الأسنان (صفحة 74)

يستخدم برنامج Medi-Cal خطط الرعاية المُدارة لتقديم خدمات علاج الأسنان المُقدمة لك. لمعرفة المزيد، انتقل إلى موقعنا <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. يمكنك أن تبقى في خدمات علاج الأسنان على نظام الدفع مقابل الخدمة أو يمكنك اختيار خدمات رعاية الأسنان المُدارة. لاختيار خطة خدمات علاج الأسنان المُقدمة لك أو تغييرها، اتصل بخيارات الرعاية الصحية على الرقم 1-800-430-4263. لا يجوز لك التسجيل في خطة PACE أو SCAN وخطة رعاية الأسنان المُدارة في نفس الوقت.

■ يتم توفير خدمات علاج الأسنان التي يقدمها برنامج Medi-Cal من خلال برنامج Medi-Cal للرعاية المُدارة لعلاج الأسنان. للحصول على مساعدة في العثور على طبيب أسنان، أو للمساعدة في الحصول على خدمات علاج الأسنان، يمكنك الاتصال بخدمات الأعضاء على الرقم (TTY 711) 1-888-839-9909.

■ القسم: زراعة الأعضاء للأطفال دون سن 21 عامًا (صفحة 68)

■ تتولى L.A. Care إحالة الأطفال المؤهلين من خدمات رعاية الأطفال في California (CCS) إلى مركز رعاية خاصة (SCC) معتمد من خدمات CCS لإجراء تقييمات في غضون 72 ساعة من تحديد طبيب الطفل أو الأخصائي المسؤول عن الطفل بصفته مرشحًا محتملاً لعملية الزرع. إذا أكد مركز SCC أن عملية الزرع ستكون ضرورية وأمنة، فسيقوم L.A. Care بتغطية عملية الزرع والخدمات ذات الصلة.

■ القسم: مصاريف وسائل النقل والسفر لخدمات CCS (صفحة 69) 84

قد تتمكن من الحصول على وسائل النقل والوجبات والسكن وغيرها من التكاليف الأخرى مثل مواقف السيارات ورسوم الطرق وما إلى ذلك، إذا كنت تحتاج أنت أو عائلتك إلى مساعدة للوصول إلى موعد طبي متعلق بحالة مؤهلة لخدمات CCS ولا يوجد أي مورد آخر متاح. يجب عليك الاتصال L.A. Care واطلب الموافقة المسبقة (التصريح المسبق) قبل أن تدفع من أموالك الخاصة تكاليف وجبات النقل والإقامة. توفر L.A. Care وسائل نقل غير طبية وطبية للحالات غير الطارئة على النحو المذكور في الفصل 4، "المزايا والخدمات".

إذا تبين أن مصاريف النقل أو السفر ضرورية وتحققت L.A. Care من أنك حاولت الحصول على وسائل النقل من خلال L.A. Care، فيمكنك الحصول على تعويض من L.A. Care. نلتزم بتمويضك خلال 60 يومًا تقويميًا من تقديم الإيصالات المطلوبة وإثبات مصاريف النقل.

■ القسم: الخدمات المنزلية والمجتمعية (HCBS) خارج إطار خدمات WCM (صفحة 69) 85.

إذا كنت مؤهلاً للتسجيل في إعفاء 1915(ج)، فقد تتمكن من الحصول على الخدمات المنزلية والمجتمعية التي لا تتعلق بحالة مؤهلة لبرنامج خدمات رعاية الأطفال في California ولكنها ضرورية للبقاء في كيان مجتمعي بدلاً من مؤسسة على سبيل المثال، إذا كنت بحاجة إلى إجراء تعديلات على المنزل لتلبية احتياجاتك في كيان مجتمعي، فلن يمكن لـ L.A. Care دفع هذه التكاليف باعتبارها حالة مرتبطة ببرنامج خدمات الأطفال في California. ولكن إذا كنت مسجلاً في إعفاء 1915(ج)، فقد يتم تغطية التعديلات المنزلية إذا كانت ضرورية طبيًا لتجنب الإقامة في مؤسسة.