
3. 如何获得护理

- California 儿童服务 (CCS) 计划是一项为未满 21 岁且患有某些健康疾病、病症或慢性健康问题，并符合 CCS 计划规定的儿童提供治疗服务的州计划。如果您因符合 CCS 条件的医疗状况而需要医疗保健服务，而 L.A. Care 没有网络内 CCS 登记专科医生可以提供您所需的医疗服务，您可以免费到提供者网络之外的提供者处看诊。要了解有关 CCS 计划的更多信息，请阅读本手册第 4 章“福利和服务”。（第 34 页）

敏感护理

未成年人同意服务

如果您未满 18 岁，您可以在无需父母或监护人许可的情况下接受一些服务。这些服务称为未成年人同意服务。

您无需家长或监护人的许可即可获得以下这些服务：

- **强奸和其他性侵犯服务**
- 性侵犯服务，包括门诊心理健康护理
- **妊娠检测与咨询**
- 计划生育
- **避孕服务，如节育（不包括绝育）**
- 堕胎服务

如果您年满 12 岁，您可能还可以在无需父母或监护人许可的情况下获得以下服务：

- ~~以下情况的门诊心理健康护理：~~
 - ~~性侵犯~~
 - ~~乱伦~~
 - ~~身体伤害~~
 - ~~虐待儿童~~
 - ~~当您有伤害自己或他人的想法时~~
- 门诊心理健康服务，基于您的成熟程度和参与自身健康护理的能力
- 艾滋病毒/艾滋病 (HIV/AIDS) **咨询**、预防、检测和治疗

- 性传播疾病感染预防、检测和治疗，包括梅毒、淋病、衣原体和单纯疱疹等性传播疾病
- 物质使用失调治疗，针对药物和酒精滥用，包括筛查、评估、干预和转诊服务
 - 如需了解更多信息，请阅读本手册第 4 章中的“物质使用失调治疗服务”部分

对于妊娠检测、计划生育服务、避孕服务或性传播感染服务，医生或诊所不必属于 Anthem 网络。您可以选择任何 Medi-Cal 提供者，并向他们寻求这些服务，而无需转诊或预先核准（事先授权）。有关计划生育服务的更多信息，请参阅本手册第 4 章“预防性和安康服务以及慢性疾病管理”部分。

对于不属于专科门诊心理健康服务的未成年人同意服务，您可以在没有转诊和预先核准（事先授权）的情况下前往网络内或网络外提供者处就诊。您的 PCP 无需为您转诊，您也无需获得 Anthem 的预先核准（事先授权）即可获得承保的未成年人同意服务。

不承保属于专科心理健康服务的未成年人同意服务。您所居住县的县心理健康计划承保专科心理健康服务。

未成年人可拨打以下每周 7 天，每天 24 小时护士热线电话与代表私下讨论其健康问题：
1-800-224-0336 TTY 711。

Anthem 不会向父母或监护人发送有关获取敏感服务的信息。要了解有关如何请求与敏感服务相关的机密通信的信息，请阅读本手册第 7 章中的“隐私条例通知”部分。

4. 福利和服务

您的健康计划的承保范围

本章介绍了作为 Anthem 会员可获得的承保服务。只要服务具医疗必要性并且是由网络内提供者提供，您即可免费获得承保服务。如果护理是网络外的（敏感服务和急诊护理除外），您必须向我们申请预先核准（事先授权）。您的健康计划可能承保网络外提供者提供的具医疗必要性服务，但您必须为此向 Anthem 寻求预先核准（事先授权）。

具医疗必要性的服务是合理必要的，可保护您的生命、防止病患病情恶化或残疾，或减少因确诊病症、疾病或伤害引起的剧烈疼痛。对于 21 岁以下的会员，Medi-Cal 服务包括具医疗必要性的护理，以修复或帮助缓解身体或心理疾病或病症。有关承保服务的更多信息，请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。

21 岁以下的会员可获得额外的福利和服务。要了解更多信息，请阅读第 5 章“儿童和青少年健康护理”。

Anthem 提供的一些基本健康福利如下。带有星号 (*) 的福利需要预先核准（事先授权）。

- 针灸*
- 急性（短期治疗）居家保健疗法和服务
- 成人免疫接种（疫苗注射）
- 过敏测试和注射
- 急诊救护车服务
- 麻醉师服务
- 哮喘预防
- 听力学*
- 行为健康治疗*
- ~~生物标志物检测~~
- 心脏复健
- 脊椎按摩治疗服务*
- 化疗和放射治疗
- 认知健康评估
- 社区健康工作者服务
- [仅适用于 San Mateo 县] 牙科服务
（由牙科专业人员提供）
- [适用于所有其他县] 牙科服务 - 有限
（由医疗专业人员/初级保健提供者
(PCP) 在医疗办公室内执行）
- 透析 / 血液透析服务
- 导乐服务
- 耐用医疗设备 (DME)*
- 二元服务
- 急诊室就诊
- 肠内和肠外营养*
- 计划生育办公室就诊和咨询
（您可以前往非参与提供者处）
- 适应服务和装置*
- 助听器
- 家庭健康护理*
- 临终关怀护理*
- 住院医疗与手术护理*
- 实验室与放射科*
- 长期居家保健疗法和服务*
- 孕产妇及新生儿护理
- 重大器官移植*
- 职能治疗*
- 矫正装置 / 义肢*
- 造口术和泌尿用品
- 门诊医院服务
- 门诊心理健康服务
- 门诊手术*
- 姑息照护*
- PCP 就诊
- 儿科服务
- 物理治疗*
- 足部医疗服务*
- 肺康复
- 快速全基因组定序
- 康复服务和装置*
- 专业护理服务
- 专科医生就诊
- 言语治疗*
- 手术服务
- 远程医学/远程医疗
- 变性服务*
- 紧急护理
- 视力服务*
- 妇女保健服务

Anthem 承保的 Medi-Cal 福利

孕产妇及新生儿护理

Anthem 承保以下孕产妇及新生儿护理服务：

- 生育中心服务
- 吸奶器和用品
- 母乳喂养教育和辅助
- **护理协调**
- 认证助产护士 (CNM)
- **咨询**
- 分娩和产后护理
- 胎儿遗传性疾病的诊断和咨询
- 导乐服务
- 持证助产士 (LM)
- 孕产妇心理健康服务
- 新生儿护理
- **营养教育**
- 妊娠相关健康教育
- 产前护理
- **社会和心理健康评估及转诊**
- **维生素与矿物质补充剂**

▪ 第 4 章 福利和服务：

▪ 小节：牙科服务（第 74 页）

Medi-Cal 采用管理式护理计划为您提供牙科服务。想要了解更多信息，请访问 Health Care Options 网站 <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>。您可以留在按服务收费牙科计划，也可以选择牙科管理式护理计划。要选择或更改您的牙科计划，请致电 Health Care Options 电话 1-800-430-4263。您不能同时参保 PACE 或 SCAN 计划和牙科管理式护理计划。

- ~~您的 Medi-Cal 牙科服务由 Medi-Cal 牙科管理式护理计划提供。如需帮助寻找牙医或获得牙科服务，您可以致电会员服务部电话 1-888-839-9909 (TTY 711)。~~

- **小节：21 岁以下儿童的移植（第 68 页）**

- ~~当儿童的医生或专科医生确定其为潜在移植候选人时，L.A. Care 必须在 72 小时内将符合 California 儿童服务 (CCS) 条件的儿童转诊至 CCS 批准的特殊护理中心 (SCC) 进行评估。如果 SCC 确认移植是必要且安全的，L.A. Care 将承保移植和相关服务。~~

- **小节：CCS 相关交通服务和出行费用（第 69 页）— 84**

~~如果您或您的家人需要帮助前往与符合 CCS 条件的疾病相关的医疗预约，并且没有其他可用资源，您可以获得交通服务、餐饮、住宿和其他费用，如停车费、通行费等。您应该在自付交通服务、餐饮和住宿费用之前致电 L.A. Care 并请求预先核准（事先授权）。如第 4 章“福利和服务”中所述，L.A. Care 确实提供非医疗和非紧急医疗运输。~~

~~如果您的交通服务或出行费用被认为是有必要，并且 L.A. Care 确认您尝试过通过 L.A. Care 获得交通服务，则您可以从 L.A. Care 获得报销。我们必须在您提交所需收据和交通服务费用证明后的 60 个日历日内进行报销。~~

- **小节：WCM 服务之外的家庭和社区服务 (HCBS)（第 69 页）— 85**

~~如果您有资格加入 1915(c) 豁免计划，您可能能够获得家庭和社区服务，前提是这些服务与符合 CCS 条件的病症无关，但对您留在社区环境而非机构中来说具有必要性。例如，如果您需要家庭改造以满足您的社区环境需求，则 L.A. Care 无法将这些费用作为 CCS 相关病症费用进行支付。但如果您加入 1915(c) 豁免计划，如果家庭改造具医疗必要性且是为了避免入住机构，则可能对其进行承保。~~