

---

# 3. 如何獲得護理

- California 兒童服務 (CCS) 計劃是一項為未滿 21 歲且患有某些健康狀況、病症或慢性健康問題，並符合 CCS 計劃規定的兒童提供治療服務的州計劃。如果您因符合 CCS 條件的醫療狀況而需要健康護理服務，而 L.A. care 沒有網絡內 CCS 登記專科醫生可以提供您所需的醫療服務，您可以免費到提供者網絡之外的提供者處看診。要瞭解有關 CCS 計劃的更多信息，請閱讀本手冊第 4 章「福利和服務」。-- ( 第 34 頁 )

---

## 敏感護理

### 未成年人同意服務

如果您未滿 18 歲，您可以在沒有父母或監護人允許的情況下接受一些服務。這些服務稱為未成年人同意服務。

您無需家長或監護人的許可即可獲得以下服務：

- 強姦和其他性侵犯服務
- 性侵犯服務，包括門診精神健康護理
- 妊娠檢測與諮詢
- 計劃生育
- 避孕服務，如節育 ( 不包括絕育 )
- 流產服務

如果您年滿 12 歲，您也可以在未經驗父母或監護人許可的情況下獲得以下這些服務：

- 以下方面的門診精神健康護理：
  - 性侵犯
  - 亂倫
  - 身體傷害

- ~~虐待兒童~~
- ~~您覺得自己可能會傷害自己或他人的情況~~
- 門診精神健康服務，基於您的成熟程度和參與自身健康護理的能力
- 愛滋病毒/愛滋病 (HIV/AIDS) 諮詢、預防、檢測和治療
- 性傳播疾病感染預防、檢測和治療，包括梅毒、淋病、衣原體和單純疱疹等性傳播疾病
- 物質使用失調治療，針對藥物和酒精濫用，包括篩查、評估、干預和轉診服務
  - 要瞭解更多資訊，請閱讀本手冊第 4 章中的「物質使用失調治療服務」部分。

對於妊娠檢測、計劃生育服務、避孕服務或性傳播感染服務，醫生或診所不必屬於 Anthem 網絡。您可以選擇任何 Medi-Cal 提供者，並向他們尋求這些服務，而無需轉診或預先核准（事先授權）。有關計劃生育服務的更多資訊，請參閱本手冊第 4 章「預防和安康服務以及慢性疾病管理」部分。

對於不屬於專科門診精神健康服務的未成年人同意服務，您可以在沒有轉診和預先核准（事先授權）的情況下前往網絡內或網絡外提供者處就診。您的 PCP 無需為您轉診，您也無需獲得 Anthem 的預先核准（事先授權）即可獲得承保的未成年人同意服務。

不承保屬於專科精神健康服務的未成年人同意服務。您所居住縣的縣精神健康計劃承保專科精神健康服務。

未成年人可撥打以下每周 7 天，每天 24 小時護士專線與代表私下討論他們的健康顧慮：  
**1-800-224-0336 TTY 711**。

Anthem 不會向父母或監護人發送有關獲取敏感服務的資訊。要瞭解有關如何請求與敏感服務相關的機密通信的資訊，請閱讀本手冊第 7 章中的「隱私條例通知」部分。

---

# 4. 福利與服務

---

## 您的健康計劃提供哪些承保

本章介紹了作為 Anthem 會員可獲得的承保服務。只要服務具醫療必要性並且是由網絡內提供者提供，您即可免費獲得承保服務。如果護理是網絡外的（敏感服務和急診護理除外），您必須向我們申請預先核准（事先授權）。您的健康計劃可能承保網絡外提供者提供的具醫療必要性服務，但您必須為此向 Anthem 尋求預先核准（事先授權）。

具醫療必要性的服務是合理必要的，可保護您的生命、防止病患病情惡化或殘疾，或減少因確診病症、疾病或傷害引起的劇烈疼痛。對於 21 歲以下的會員，Medi-Cal 服務包括具醫療必要性的護理，以修復或幫助緩解身體或心理疾病或病症。有關承保服務的更多資訊，請致電 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。

21 歲以下的會員可獲得額外的福利和服務。要瞭解更多資訊，請閱讀第 5 章「兒童和青少年健康護理」。

Anthem 提供的一些基本健康福利如下。帶有星號 (\*) 的福利需要預先核准（事先授權）。

- 針灸\*
- 急性 ( 短期治療 ) 居家保健療法和服務
- 成人免疫接種 ( 疫苗注射 )
- 過敏測試和注射
- 急診救護車服務
- 麻醉師服務
- 哮喘預防
- 聽力學\*
- 行為健康治療\*
- ~~生物標誌物檢測~~
- 心臟復健
- 脊椎推拿服務\*
- 化療和放射治療
- 認知健康評估
- 社區健康工作者服務
- [僅適用於 San Mateo 縣] 牙科服務  
( 由牙科專業人員提供 )
- [適用於所有其他縣] 牙科服務 - 有限  
( 由醫療專業人員/初級保健提供者  
(PCP) 在醫療辦公室內執行 )
- 透析 / 血液透析服務
- 導樂 ( 陪產士 ) 服務
- 耐用醫療設備 (DME)\*
- 二元服務
- 急診室就診
- 腸內和腸外營養\*
- 計劃生育診室就診和諮詢  
( 您可以前往非參與提供者處 )
- 適應服務和裝置\*
- 助聽器
- 家庭健康護理\*
- 臨終關懷護理\*
- 住院醫療與手術護理\*
- 實驗室與放射科\*
- 長期居家保健療法和服務\*
- 孕產婦及新生兒護理
- 重大器官移植\*
- 職能治療\*
- 矯正裝置 / 義肢\*
- 結腸造口術和泌尿科用品
- 門診醫院服務
- 門診精神健康服務
- 門診手術\*
- 姑息性護理\*
- PCP 就診
- 兒科服務
- 物理治療\*
- 足部醫療服務\*
- 肺康復
- 快速全基因組定序
- 康復服務和裝置\*
- 專業護理服務
- 專科醫生就診
- 言語治療\*
- 手術服務
- 遠程醫學/遠程醫療
- 跨性別服務\*
- 緊急護理
- 視力服務\*
- 女性健康服務

---

## Anthem 承保的 Medi-Cal 福利

### 孕產婦及新生兒護理

Anthem 承保以下孕產婦及新生兒護理服務：

- 生育中心服務
  - 吸奶器和用品
  - 母乳喂養教育和輔助
  - 護理協調
  - 認證助產護士 (CNM)
  - 諮詢
  - 分娩和產後護理
  - 胎兒遺傳性疾病的診斷和諮詢
  - 導樂 (陪產士) 服務
  - 持證助產士 (LM)
  - 產婦精神健康服務
  - 新生兒護理
  - 營養教育
  - 妊娠相關健康教育
  - 產前護理
  - 社會和精神健康評估與轉診
  - 維他命和礦物質補充劑
- 
- **第 4 章 福利與服務：**
  - **小節：牙科服務 (第 74 頁)**

Medi-Cal 使用管理式護理計劃為您提供牙科服務。要瞭解更多資訊，請登入 Health Care Options 網站 <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>。您可以留在按服務收費牙科計劃，也可以選擇牙科管理式護理。要選擇或更改您的牙科計劃，請致電 Health Care Options 電話 **1-800-430-4263**。您不能同時參保 PACE 或 SCAN 計劃和牙科管理式護理計劃。

- 您的 Medi-Cal 牙科服務由 Medi-Cal 牙科管理式護理計劃提供。如需幫助尋找牙醫或獲得牙科服務，您可以致電會員服務部電話 1-888-839-9909 (TTY 711)。
- **小節：21 歲以下兒童的移植 (第 68 頁)**
- 當兒童的醫生或專科醫生確定其為潛在移植候選人時，L.A. Care 必須在 72 小時內將符合 California 兒童服務 (CCS) 條件的兒童轉診至 CCS 批准的特殊護理中心 (SCC) 進行評估。如果 SCC 確認移植是必要且安全的，L.A. Care 將承保移植和相關服務。
- **小節：CCS 相關運輸和出行費用 (第 69 頁) 84**

如果您或您的家人需要幫助前往與符合 CCS 條件的疾病相關的醫療預約，並且沒有其他可用資源，您可以獲得運輸、餐飲、住宿和其他費用，如停車費、通行費等。您應該在自付運輸、餐飲和住宿費用之前致電 L.A. Care 並請求預先核准（事先授權）。如第 4 章「福利和服務」中所述，L.A. Care 確實提供非醫療和非緊急醫療運輸。

如果您的運輸或出行費用被認為是有必要，並且 L.A. Care 確認您嘗試過透過 L.A. Care 獲得運輸服務，則您可以從 L.A. Care 獲得報銷。我們必須在您提交所需收據和運輸費用證明後的 60 個曆日內進行報銷。

- **小節：WCM 服務之外的家庭和社區服務 (HCBS) (第 69 頁) 85**

如果您有資格加入 1915(c) 豁免計劃，您可能能夠獲得家庭和社區服務，前提是這些服務與符合 CCS 條件的病症無關，但對您留在社區環境而非機構中來說具有必要性。例如，如果您需要家庭改造以滿足您的社區環境需求，則 L.A. Care 無法將這些費用作為 CCS 相關病症費用進行支付。但如果您參保 1915(c) 豁免，如果家居改造具醫療必要性且是為了防止入住機構，則可能對其進行承保。