

3. نحوه دریافت مراقبت

- برنامه خدمات کودکان California (CCS) یک برنامه ایالتی است که کودکان زیر 21 سال مبتلا به شرایط خاص سلامتی، بیماری‌های یا مشکلات مزمن سلامتی را درمان می‌کند و با شرایط برنامه CCS سازگار است. اگر برای یک وضعیت پزشکی واجد شرایط CCS به خدمات مراقبت‌های بهداشتی نیاز دارید و L.A. Care متخصصی تحت پوشش CCS در شبکه خود ندارد که بتواند مراقبت مورد نیاز شما را ارائه دهد، ممکن است بتوانید بدون هزینه به یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه مراجعه کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد برنامه CCS، فصل 4، «مزایا و خدمات» را در این کتابچه راهنما بخوانید. - (صفحه 34)

مراقبت حساس

خدمات مخصوص افراد نابالغ بدون کسب رضایت

اگر زیر 18 سال سن دارید، می‌توانید برخی از خدمات را بدون اجازه والدین یا قیم خود دریافت کنید. این خدمات، خدمات مخصوص افراد نابالغ بدون کسب رضایت نامیده می‌شوند.

می‌توانید این خدمات را بدون اجازه والدین یا قیم خود دریافت کنید:

- خدمات برای تجاوز و تعرض‌های جنسی دیگر
- خدمات آزار جنسی، از جمله مراقبت بهداشت روان سرپایی
- تست بارداری و مشاوره بارداری
- تنظیم خانواده
- خدمات پیشگیری از بارداری مانند کنترل بارداری (به استثنای عقیم‌سازی)
- خدمات سقط جنین

اگر 12 سال یا بیشتر دارید، می‌توانید این خدمات را بدون اجازه والدین یا قیم خود نیز دریافت کنید:

- خدمات مراقبت سرپایی سلامت روان برای:
 - تعرض جنسی
 - زنا با محارم
 - تعرض جسمانی
 - سوءاستفاده از کودکان
 - وقتی افکار آسیب به خود یا دیگران را در سر دارید
- خدمات سلامت روان سرپایی بر اساس سطح بلوغ و توانایی شما در مشارکت در مراقبت از سلامت خود
- HIV/AIDS مشاوره، پیشگیری، آزمایش و درمان

▪ پیشگیری، آزمایش و درمان عفونت‌های مقاربتی که ممکن است شامل بیماری‌های مقاربتی مانند سیفلیس، سوزاک، کلامیدیا و تبخال باشد

▪ درمان اختلال مصرف مواد برای سوء مصرف مواد مخدر و الکل از جمله غربالگری، ارزیابی، مداخله و خدمات ارجاع

○ برای کسب اطلاعات بیشتر، بخش «خدمات درمان سوء مصرف مواد» را در فصل 4 این کتابچه راهنما بخوانید

برای آزمایش بارداری، خدمات تنظیم خانواده، خدمات کنترل بارداری، یا خدمات برای عفونت‌های مقاربتی، پزشک یا کلینیک لازم نیست در شبکه Anthem باشد. می‌توانید هر ارائه‌دهنده خدمات Medi-Cal را انتخاب کنید و برای دریافت این خدمات، بدون نامه ارجاع یا تأییدیه قبلی (مجوز قبلی) به آنها مراجعه کنید. برای اطلاعات بیشتر در رابطه با خدمات تنظیم خانواده، لطفاً به «خدمات پیشگیرانه و سلامتی و مدیریت بیماری‌های مزمن» در فصل 4 این کتابچه راهنما مراجعه کنید.

برای خدمات رضایت جزئی که خدمات سلامت روان تخصصی سریایی نیستند، می‌توانید به یک ارائه دهنده در شبکه یا خارج از شبکه بدون ارجاع و بدون تأیید قبلی (مجوز قبلی) مراجعه کنید. PCP شما مجبور نیست شما را ارجاع دهد و برای دریافت خدمات رضایت جزئی تحت پوشش نیازی به دریافت پیش تأیید (مجوز قبلی) از Anthem ندارید. خدمات مخصوص افراد نابالغ بدون کسب رضایت که خدمات تخصصی سلامت روان هستند، تحت پوشش قرار نمی‌گیرند. خدمات سلامت روان تخصصی توسط طرح بهداشت و درمان روان کانتی ویژه کانتی محل سکونت شما پوشش داده می‌شود.

افراد زیر سن قانونی می‌توانند از طریق تماس با خط پرستار 24/7 به‌طور خصوصی در مورد نگرانی‌های سلامت خود با نماینده صحبت کنند: **1-800-224-0336 TTY 711**.

Anthem اطلاعات مربوط به دریافت خدمات حساس را برای والدین یا سرپرستان ارسال نخواهد کرد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه درخواست ارتباطات محرمانه مربوط به سرویس‌های حساس، «اعلامیه اقدامات حفظ حریم خصوصی» را در فصل 7 این کتابچه راهنما بخوانید.

4. مزایا و خدمات

طرح بهداشت و درمان شما چه چیزهایی را پوشش می‌دهد

در این بخش، خدمات تحت پوششی که به شما به‌عنوان عضو Anthem ارائه می‌شود، توضیح داده شده است. خدمات تحت پوشش شما تا زمانی که از نظر پزشکی ضروری باشد و توسط یک ارائه‌دهنده عضو شبکه فراهم شود، رایگان است. اگر خدمات مراقبتی خارج از شبکه است، به استثنای خدمات حساس، اورژانسی، یا خدمات مراقبتی فوری، باید برای پیش‌تأییدیه (مجوز قبلی) درخواست دهید. طرح بهداشتی شما ممکن است خدمات ضروری پزشکی از یک ارائه‌دهنده خارج از شبکه را پوشش دهد، اما برای این کار باید از Anthem درخواست پیش‌تأییدیه (مجوز قبلی) کنید.

خدمات مراقبتی در صورتی از نظر پزشکی ضرورت دارد که برای حفظ جان شما منطقی و ضروری باشد، شما را از ابتلا به بیماری جدی یا معلولیت حفظ کند، یا درد شدید ناشی از بیماری تشخیص داده شده، مریضی یا جراحت را کاهش دهد. برای اعضای زیر 21 سال، خدمات Medi-Cal شامل مراقبتی است که برای بهبود یا کمک به تسکین بیماری یا عارضه جسمی یا روانی از لحاظ پزشکی ضرورت دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات تحت پوشش خود، با (TTY 711) 1-800-407-4627 تماس بگیرید.

اعضای زیر 21 سال، مزایا و خدمات دیگری نیز دریافت می‌کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر، فصل 5 «مراقبت از کودک و نوجوان» را بخوانید.

چند مورد از مزایای بهداشتی پایه که Anthem ارائه می‌دهد، در بخش زیر ذکر شده است. مزایای دارای ستاره (*) نیاز به تأییدیه قبلی (مجوز قبلی) دارد.

- طب سوزنی*
- خدمات و درمان‌های بهداشتی خانگی فشرده (درمان کوتاه مدت)
- ایمن‌سازی بزرگسالان (واکسیناسیون)
- آزمایش آلرژی و تزیقات
- خدمات آمبولانس در وضعیت اورژانسی
- خدمات بیهوشی
- جلوگیری از آسم
- شنوایی‌شناسی*
- درمان‌های سلامت رفتاری*
- تست نشانگر زیستی
- بازتوانی قلبی
- خدمات کایروپراکتیک*
- شیمی‌درمانی و رادیوتراپی
- ارزیابی‌های سلامت شناختی
- خدمات مددکار بهداشت اجتماعی
- [فقط برای کانتی San Mateo] خدمات دندانپزشکی (انجام‌شده توسط متخصص دندانپزشکی)
- [برای همه کانتی‌های دیگر] خدمات دندانپزشکی - محدود (انجام‌شده توسط متخصص پزشکی/ ارائه‌دهنده مراقبت اولیه (PCP) در مطب پزشکی
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- خدمات مامایی
- تجهیزات پزشکی بادوام (DME)*
- خدمات زوج
- مراجعه به بخش اورژانس

- تغذیه روده‌ای و وریدی*
- مراجعه به دفاتر تنظیم خانواده و مشاوره (می‌توانید به ارائه‌دهنده غیر عضو مراجعه کنید)
- خدمات و دستگاه‌های توانبخشی*
- سمعک
- مراقبت‌های بهداشتی در منزل*
- خدمات مراقبتی آسایشگاهی*
- مراقبت جراحی و پزشکی بستری*
- آزمایشگاه و رادیولوژی*
- خدمات و درمان‌های مراقبت‌های بهداشتی در منزل طولانی‌مدت*
- مراقبت از مادر و نوزاد
- پیوند اعضای اصلی*
- کاردرمانی*
- ارتوز/اندام مصنوعی*
- لوازم استومی و اورولوژی
- خدمات بیمارستانی سرپایی
- خدمات مراقبتی سرپایی سلامت روان
- جراحی سرپایی*
- خدمات مراقبتی تسکینی*
- ویزیت‌های PCP
- خدمات پزشکی اطفال
- فیزیوتراپی*
- خدمات پاپزشکی*
- بازتوانی ریوی
- توالی‌یابی کل ژنوم
- خدمات و دستگاه‌های بازتوانی*
- خدمات پرستاری حرفه‌ای
- ویزیت‌های متخصص
- گفتاردرمانی*
- خدمات جراحی
- تشخیص و درمان بیماری از راه دور
- خدمات تراجنسیتی*
- خدمات مراقبتی فوری
- خدمات بینایی‌سنجی*
- خدمات بهداشت زنان

مزایای Medi-Cal تحت پوشش Anthem

مراقبت از مادر و نوزاد

Anthem این خدمات مراقبت از مادر و نوزاد را پوشش می‌دهد:

- خدمات مرکز زایمان
- لوازم و پمپ شیردوش
- آموزش و کمک به تغذیه با شیر مادر
- هماهنگی مراقبت
- پرستار مامایی دارای مجوز (CNM)
- مشاوره
- وضع حمل و مراقبت پس از زایمان
- تشخیص اختلالات ژنتیکی جنین و مشاوره
- خدمات مامایی
- مامای دارای مجوز (LM)
- خدمات سلامت روان مادران
- مراقبت از نوزاد
- آموزش تغذیه
- آموزش بهداشت مرتبط با بارداری
- مراقبت پیش از تولد
- ارزیابی‌ها و ارجاعات بهداشت روانی و اجتماعی
- مکمل‌های ویتامین و مواد معدنی

▪ فصل 4 مزایا و خدمات:

▪ بخش: خدمات دندانپزشکی (صفحه 74)

Medi-Cal از برنامه‌های مراقبت مدیریت‌شده برای ارائه خدمات دندانپزشکی شما استفاده می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر، به Health Care Option در <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal> بروید. می‌توانید در برنامه «دندانپزشکی پرداخت هزینه به ازای خدمات» بمانید یا برنامه «مراقبت مدیریت‌شده دندانپزشکی» را انتخاب کنید. برای انتخاب یا تغییر برنامه دندانپزشکی خود، با Health Care Options به شماره **1-800-430-4263** تماس بگیرید. شما نمی‌توانید همزمان در برنامه PACE یا SCAN و برنامه مراقبت‌های دندانپزشکی مدیریت‌شده ثبت‌نام کنید.

■ خدمات دندانپزشکی Medi-Cal شما توسط برنامه مراقبت‌های دندانپزشکی مدیریت شده Medi-Cal ارائه می‌شود. برای کمک به یافتن دندانپزشک یا دریافت خدمات دندانپزشکی، می‌توانید با خدمات اعضا به شماره 1-888-839-9909 (TTY 711) تماس بگیرید.

■ بخش: پیوندها برای کودکان زیر 21 سال (صفحه 68)

■ طبق مقررات «L.A. Care» موظف است کودکانی را که واجد شرایط دریافت خدمات «خدمات کودکان - California» (CCS) هستند حداکثر تا 72 ساعت پس از شناسایی کودک به عنوان کاندیدای بالقوه پیوند توسط پزشک یا متخصص مربوطه، به «مرکز مراقبت ویژه» (SCG) مورد تأیید CCS جهت ارزیابی ارجاع دهد. اگر SCG تأیید کند که پیوند مورد نیاز و ایمن است، L.A. Care پیوند و خدمات مرتبط را پوشش خواهد داد.

■ بخش: هزینه‌های حمل و نقل و سفر برای CCS (صفحه 69) 84

در صورت نیاز به کمک برای رسیدن به قرار ملاقات پزشکی مرتبط با بیماری تحت پوشش CCS (خدمات جامع مراقبت) و نبود هیچگونه امکانات حمایتی دیگری، شما یا اعضای خانواده‌تان ممکن است بتوانید هزینه‌های حمل و نقل، غذا، اقامت و سایر هزینه‌ها مانند پارکینگ، عوارض و غیره را دریافت کنید. شما باید قبل از پرداخت از جیب خود برای حمل و نقل، غذا و اقامت، با L.A. Care تماس بگیرید و درخواست تأیید پیشین (مجوز قبلی) کنید. همانطور که در فصل 4 «مزایا و خدمات» آمده است، L.A. Care حمل و نقل غیرپزشکی و غیر اورژانس پزشکی را ارائه می‌دهد. اگر مشخص شود که هزینه‌های حمل و نقل یا سفر شما ضروری بوده و L.A. Care تأیید کند که شما تلاش کرده‌اید از طریق L.A. Care وسیله نقلیه بگیرید، می‌توانید از L.A. Care وجه پرداختی خود را پس بگیرید. ما متعهد به استرداد وجه شما حداکثر تا 60 روز تقویمی پس از ارائه رسیدها و مدارک مربوط به هزینه‌های حمل و نقلتان هستیم.

■ بخش: خدمات خانگی و اجتماعی (HCBS) خارج از خدمات WCM (صفحه 69) 85

اگر واجد شرایط ثبت نام در معافیت (e) 1915 هستید، ممکن است بتوانید خدمات خانگی و مبتنی بر جامعه را دریافت کنید که به شرایط واجد شرایط CCS مرتبط نیستند اما برای ماندن در یک محیط اجتماعی به جای یک موسسه ضروری هستند. به عنوان مثال، اگر برای برآورده کردن نیازهای خود در یک محیط مبتنی بر جامعه به تغییرات خانه نیاز دارید، L.A. Care نمی‌تواند این هزینه‌ها را به عنوان یک شرایط مرتبط با CCS پردازد. با این حال، اگر در یک برنامه معافیت (e) 1915 شرکت می‌کنید، اگر از نظر پزشکی برای جلوگیری از نیاز به مراقبت سازمانی ضروری تشخیص داده شود، ممکن است تغییرات خانه واجد شرایط پوشش باشند.