
3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

- Lub-Khoos-Kas-California-Cov-Kev-Pab-Cuam-Rau-Me-Nyuam-Yaus (CCS) yog lub-lav-ib-lub-khoos-kas-uas-pab-kho-cov-me-nyuam-muaj-hnub-nyoog-qis-dua-21-xyoos-uas-muaj-qee-yam-xwm-txheej-mob, kab-mob-los-sis-cov-teeb-meem-muaj-tus-mob-zoo-tsis-tu-qab-thiab-ua-tau-raws-lis-cov-cai-ntawm-lub-khoos-kas-CCS. Yog-tias-koj-xav-tau-cov-kev-pab-cuam-kho-mob-rau-cov-xwm-txheej-mob-uas-muaj-cai-tsim-nyog-tau-txais-CCS-thiab-L.A. Care-tsis-muaj-cov-kws-paub-tshwj-xeeb-los-ntawm-CCS-hauv-pab-pawg-koom-tes-uas-tuaj-yeem-muab-txoj-kev-saib-xyuas-kho-mob-uas-koj-xav-tau, ces-koj-yuav-tuaj-yeem-mus-siv-cov-kws-kho-mob-nyob-rau-pab-pawg-kws-kho-mob-koom-tes-sab-nrauv-tau-yam-tsis-tau-them-nqi. Txhawm-rau-kawm-paub-ntau-ntxiv-txog-lub-khoos-kas-CCS, ces-mus-nyeem-Tshooj-4, “Cov-txaj-ntsig-thiab-cov-kev-pab-cuam” nyob-rau-hauv-phau-ntawv-qhia-no. – (Nplooj 34)

Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag

Cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau

Yog tias koj muaj hnub nyoog qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam uas tsis tas muaj niam txiv los sis tus neeg saib xyuas me nyuam li kev tso cai. Cov kev pab cuam no yog tau hu ua cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau.

Koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tas muaj koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas li kev tso cai:

- **Cov kev pab cuam rau cov kev quab yuam mos deev thiab lwm yam kev ua phem fab kev sib deev**
- Cov kev pab cuam rau kev ua phem fab kev sib deev, suav nrog kev saib xyuas

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

~~kho mob puas hlwb rau neeg mob sab nrauv~~

- **Kev kuaj thiab kev pab sab laj rau fab kev xeeb me nyuam**
- ~~Kev npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib~~
- **Cov kev pab cuam tswj kom txhob muaj me nyuam xws lis** kev tswj kom txhob muaj me nyuam **(tsis suav kev txiav cov hlab hnyuv me nyuam)**
- Cov kev pab cuam kaus me nyuam

Yog tias koj muaj hnuv nyoog 12 xyoos nce mus, ces tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam uas tsis tas muaj koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas li kev tso cai:

- ~~Cov kev saib xyuas kho mob puas hlwb rau tus neeg mob sab nrauv rau:~~
 - ~~Kev ua phem fab kev sib deev~~
 - ~~Kev daj deev cov neeg sib txheeb ze~~
 - ~~Kev ua phem fab lub cev~~
 - ~~Kev ua phem rau me nyuam yaus~~
 - ~~Thaum koj muaj cov kev xav tias yuav ua phem rau koj tus kheej los sis twm tus~~
- Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb rau tus neeg mob sab nrauv raws lis koj qib kev loj hlob thiab kev muaj peev xwm koom nrog koj tus kheej txoj kev saib xyuas kho mob
- **Kev sib sab laj**, Kev pov thaiv, kev kuaj thiab kev kho mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kev sib kis cov kab mob los ntawm kev sib deev **uas tej zaum yuav suav nrog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev xws lis kab mob kas cees taug leeg, kab mob kas cees ua paug, kas cees chlamydia, thiab kab mob kas cees sawv pob rau tej chaw mos yooj yim**
- Kev kho kev vwm yeeb tshuaj **rau kev quav yeeb tshuaj thiab dej cawv uas yog suav nrog cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas, kev ntsuam xyuasm, kev cuam tshuam pab, thiab kev xa mus**
 - Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam Kho Kev Vwm Yeeb Tshuaj” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no

Hais txog rau kev kuaj kev xeeb me nyuam, cov kev pab cuam npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib, kev pab cuam tshwj kom txhob muaj me nyuam, los sis cov kev pab cuam rau cov kev sib kis kab mob los ntawm kev sib deev, ces tus kws kho mob thiab chaw kho mob tsis tas yuav nyob hauv Anthem pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal tus kws kho mob twg los tau thiab mus cuag lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis tas ua ntawv xa los sis thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). **Txhawm rau kom paub ntau ntxiv ua muaj feem cuam tshuam txog cov kev pab cuam npaj muaj tub kis kom raws siab nyiam ntawm tsev neeg, thov mus saib rau ntawm “Kev Pab Cuam Fab Kev Tiv Thaiv Kab Mob thiab Kev Noj Qab Nyab Xeeb**

thiab Kev Tswj Xyuas Tus Kab Mob Ua Zoo Tsis Tu Qab” hauv Tshooj 4 ntawm phau tawv qhia no.

Hais txog rau cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau uas ~~tsis yog~~ **cov kev pab kho mob puas hlwb tshwj xeeb** rau neeg mob sab nrauv, ces koj tuaj yeem mus cuag tau tus kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes **los sis pab pawg koom tes sab nrauv** yam tsis tas muaj kev xa mus thiab tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus thiab koj tsis tas yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam uas tau txais cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau.

Cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau uas yog cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb yuav tsis tau kev pab them nqi. Cov kev pab cuam kho mob puas hlwb tshwj xeeb yog tau txais kev pab them nqi los ntawm lub nroog txoj phiaj xwm kev kho mob puas hlwb rau lub nroog uas koj nyob.

Cov me nyuam yaus tuaj yeem nrog tus neeg sawv cev tham ua ntiag tug hais txog lawv cov kev txhawj xeeb fab kev muaj mob tau los ntawm kev hu rau Tus Xov Tooj Sab Laj Nrog Tus Nawj 24/7: **1-800-224-0336 TTY 711**.

Anthem yuav tsis xa cov ntaub ntawv hais txog kev mus txais cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag mus rau cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas. Txhawm rau kawm paub ntau ntiv txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub hais txog cov kev pab cuam uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua txog kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yam uas koj txoj phiaj xwm kho mob pab them

Tshooj no piav qhia txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Anthem. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog yuav pub dawb xwb tsuav yog cov kev pab cuam ntawd yeej tsim nyog rau kev kho mob thiab yog muab los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau hauv pab pawg koom tes xwb. Koj yuav tsum thov peb kom muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas kho mob yog nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv tshwj kiag rau qee cov kev pab cuam kho cov mob uas yuav ua rau muaj kev txaj muag thiab kev saib xyuas kho mob ti tes ti taw nkaus xwb. Koj txoj phiaj xwm kho mob yuav pab them nqi rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau pab pawg koom tes sab nrauv, tab sis koj yuav tsum thov Anthem kom muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob yog yam uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia, hwj xwm kom koj txhob mob nyhav los sis xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau. Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam yuav muaj qhov kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob los kho los sis pab txo cov kev mob nkeeg los sis qhov xwm txheej mob rau lub cev thiab lub hlwb. Yog tias xav paub ntxiv txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, ces hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov tswv cuab muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yuav tau txais cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntau ntxiv. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo.”

Qee cov txiaj ntsig fab kev kho mob uas Anthem muab yog tau teev tseg rau hauv qab no. Cov txiaj ntsig uas muaj lub cim hnuv qub (*) yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev nkaug koob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev mob huam leej huam ceem hauv tsev (kev kho ncuaj sij hawm luv)
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg laus (hno tshuaj)
- Kev kuaj kev tsis haum tshuaj thiab cov kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev pov thaiv mob hawb pob
- Kev Hnov Lus*
- Kev kho mob rau kev coj cwj pwm*
- ~~Kev kuaj xyuas biomarker~~
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam kho pob txha*
- Kev Kho Mob Siv Tshuaj Khes Mis thiab Kev Kho Mob Siv Duab Hluav Taws Xob
- Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog
- [Rau Nroog San Mateo nkaus xwb] Cov kev pab cuam kho hniav (kho los ntawm tus kws tshaj lij fab kev kho hniav)
- [Rau tag nrho lwm lub nroog] Cov kev pab cuam kho hniav - muaj kev txwv (kho los ntawm cov kws kho mob tshaj lij/tus kws kho mob xub thawj (PCP) hauv lub chaw kho mob
- Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav
- Cov kev pab cuam tus kws doula
- Cov khoom siv kho mob uas kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam kho mob ua nkawm
- Kev mus kho hauv chav kho mob muaj xwm txheej ceev
- Kev xa zaub mov raws txoj hlab nqos mov thiab raws cov hlab ntsha*
- Kev mus cuag thiab sab laj rau lub chaw hauj lwm npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib (koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg khoom tes tau)
- Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej pab txhim kho kom zoo rov los*
- Cov cuab yeej pab rau kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev*
- Kev tu thaum tsev kho mob tsis lav lawm*
- Kev saib xyuas fab kev kho mob los sis phais mob rau neeg mob sab hauv*
- Kev coj qauv mus kuaj xyuas kab mob thiab kev xoo hluav taws xob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev kho mob tom tsev ncuaj sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab
- Kev hloov nqaij nruab nrog cev uas tseem ceeb*
- Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm*
- Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav*

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab hlab zis
- Cov kev pab neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv
- Kev phais neeg mob sab nrauv*
- Kev saib xyuas kho mob hnyav*
- Cov kev mus ntsib tus PCP
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Kev kho lub cev*
- Cov kev pab cuam kho ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev
- Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv*
- Cov kev pab cuam kev tu neeg mob uas muaj qauv tes zoo
- Cov kev mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb
- Kev kho kom hais tau lus*
- Cov kev pab cuam phais mob
- Kev hu qhia siv tshuaj/Hu kho mob kev deb
- Cov kev pab cuam hloov cev*
- Kho mob maj ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev*
- Kev pab cuam kom cov poj niam muaj kev noj qab haus huv

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem

Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab

Anthem pab them nqi rau cov kev pab cuam kev saib xyuas mob nkeeg rau leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab no:

- Kev saib xyuas rau ntawm lub chaw yug menyuam
- Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv
- Cov khoom pab cuam thiab kev qhia txog kev pub niam mis
- **Kev dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg**
- Tus kws pab yug me nyuam uas muaj ntawv pov thawj (CNM)
- **Kev pab sib sab laj tswv yim**
- Kev pab yug me nyuam thiab kev tu xyuas tom qab
- Pab sab laj thiab ntaus nqi txog yam mob raws caj ces ua rau tuag taus
- Cov kev pab cuam tus kws doula
- Tus kws yug me nyuam uas muaj ntawv tso cai (LM)
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws ntawm leej niam cev xeeb me nyuam
- Kev kuaj xyuas tus me nyuam mos yug tshiab
- **Kev kawm paub txog cov khoom noj khoom haus ua muaj txiaj ntsig zoo**
- Kev kawm ntawv txog fab kev noj qab haus huv ua muaj feem cuam tshuam rau kev xeeb me nyuam
- Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam
- **Kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv fab sim neej thiab fab siab ntsws thiab kev xa mus**
- **Cov tshuaj qab los thiab cov khoom noj ntiv dag zog**

▪ Tshooj 4 Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam:

▪ Nqe: Cov kev pab cuam kev kho hniav (Nploom 74)

Medi-Cal siv cov phiaj xwm kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj los muab koj cov kev pab cuam fab kev kho hniav. Txhawm rau kawm paub ntau ntiv, mus rau ntawm Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Koj tuaj yeem nyob tau rau hauv Cov Nqi-Rau-Kev Pab Cuam Fab Kev Kho Hniav, los sis koj tuaj yeem xaiv Kev Saib Xyuas Kho Mob Ua Muaj Kev Tswj Xyuas Fab Kev Kho Hniav tau. Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj txoj phiaj xwm kho hniav, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263**. Koj tsis tuaj yeem sau npe nkag rau txoj phiaj xwm PACE los sis SCAN thiab

Rau Txhua Tus

txoj phiaj xwm Kev Saib Xyuas Kho Mob Ua Muaj Kev Tswj Xyuas Fab Kev Kho Hniav nyob rau ib lub sij hawm tau.

- Koj cov kev pab cuam fab kev kho hniav hauv Medi-Cal yog muab los ntawm Lub Khoos-Kas Medi-Cal Kev Saib Xyuas Kho Mob Ua Muaj Kev Tswj Xyuas Fab Kev Kho Hniav. Yog hai tias xav tau kev pab rau kev nrhiav tus kws kho hniav, los sis pab kom tau txais kev pab cuam rau fab kev kho hniav, koj tuaj yeem hu tau rau Feem Pab-Cuam Tswv Cuab ntawm tus xov tooj 1-888-839-9909 (TTY 711).

▪ **Nqe: Kev hloov pauv cov khoom nruab nrog cev rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos (Nplooj 68)**

- L.A. Care yuav tsum tau xa cov me nyuam yaus ua muaj cai tsim nyog tau txais California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) mus rau Lub Chaw Saib Xyuas Mob Nkeeg Tshwj Xeeb (SCC) uas tau txais kev pom zoo los ntawm CCS txhawm rau kev ntaus nqi xyuas tsis pub dhau 72 teev tom qab tus me nyuam tus kws kho mob los sis tus kws paub tshwj xeeb qhia tia tus me nyuam yog tus neeg uas tau txais kev hloov pauv cov khoom nruab nrog. Yog SCC lees paub tias qhov kev hloov pauv yeej yog qhov yuav tsum tau ua thiab muaj kev nyab xeeb lawm, ces L.A. Care yuav pab them nqi rau kev hloov pauv thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

▪ **Nqe: Cov nqi kev thauj mus los thiab kev taug kev rau CCS (Nplooj 69) 84**

Tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem tau txais cov nqi kev thauj mus los, zaub mov, chaw pw, thiab lwm cov nqi xws lis chaw nres tsheb, nqi kev, thiab lwm yam ntxiv, yog hais tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab rau kev teem caij sib ntsib rau fab kev kuaj mob ua muaj feem cuam tshuam nrog rau cov zwj ceeb ua muaj cais tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS thiab yuav tsis muaj lwm cov chaw muab kev pab cuam. Koj yuav tsum tau hu rau L.A. Care thiab thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj yuav rho koj li nyiaj los them rau kev thauj mus los, puas noj thiab chaw pw. L.A. Care muab cov kev pab thauj mus los uas tsis yog kev kho mob thiab kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej mob ti tes ti taw raws li tau teev tseg rau hauv Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam.”

Yog pom tau tias koj cov nqi kev thauj mus los los sis kev taug kev yog tsim nyog thiab L.A. Care yeej lees hais tias koj yeej tau thov kev thauj mus los dhau los lawm L.A. Care, ces koj tuaj yeem yuav tau txais cov nyiaj them rov qab los ntawm L.A. Care. Peb yuav tsum them rov qab rau koj hauv 60 hnub raws daim phiaj qhia hnub hli tom qab koj xa cov ntaub ntawv pov thawj txais nyiaj thiab cov pov thawj ntawm cov nqis tsheb thauj mus los.

- **Nqe: Cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS) uas nyob rau WCM cov kev pab cuam sab nrauv (Npløej 69)-85**

Yog tias koj muaj cai tsim nyog sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), ces koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog qhov xwm txheej mob uas muaj cai tsim nyog tau txais CCS tab sis ho tsim nyog rau koj kom tau nyob hauv lub zej zog los hloov kev mus nyob hauv chaw kho mob. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov kho hauv vaj tsev kom tau raws li koj cov kev xav tau rau tej chaw nyob hauv zej zog, ces L.A. Care yuav tsis them cov nqi no tam li yog qhov xwm txheej mob uas cuam tshuam rau CCS. Tab sis yog tias koj tau sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), kev hloov pauv hauv vaj tsev yuav tau txais kev pab them nqi yog tias lawv tsim nyog rau kev kho mob los tiv thaiv kev mus nyob hauv chaw kho mob.