

# 3. ວິທີການເຂົ້າຮັບການເບິ່ງແຍງດູແລ

- ການບໍລິການເດັກຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ (CCS) ແມ່ນໂຄງການຂອງລັດທີ່ປິ່ນປົວເດັກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ ທີ່ມີສະພາວະສຸຂະພາບ, ພະຍາດ ຫຼື ບັນຫາສຸຂະພາບດຳເນີນ ອາຍຸຢ່າງ ແລະ ຜູ້ທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມກົດລະບຽບຂອງໂຄງການ ccs. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບສໍາລັບສະພາວະທາງການແພດທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການ CCS ແລະ LA Care ບໍ່ມີຜູ້ຮັບຮາກ CCS ຢູ່ໃນເລືອກຂ່າຍທີ່ສາມາດສະໜອງການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ, ທ່ານອາດຈະສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເລືອກຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄດ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບໂຄງການ CCS, ໃຫ້ອ່ານພາກທີ 4 ວ່າດ້ວຍ "ສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ" ໃນປຶ້ມຄູ່ມືເຫຼົ່ານີ້. – (ໜ້າ 34)

## ການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ລະອຽດອ່ອນ

### ການບໍລິການທີ່ຜູ້ບໍ່ທັນເຖິງອາຍຸກະສຽນສາມາດໃຫ້ການຍິນຍອມໄດ້

ຖ້າທ່ານມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18 ປີ, ທ່ານສາມາດເຂົ້າຮັບບາງການບໍລິການໄດ້ໂດຍບໍ່ມີການອະນຸຍາດຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງ. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ເອີ້ນວ່າ: ການບໍລິການທີ່ຜູ້ບໍ່ທັນເຖິງອາຍຸກະສຽນສາ ມາດໃຫ້ການຍິນຍອມໄດ້.

ທ່ານສາມາດເຂົ້າຮັບການບໍລິການຕ່າງໆຕໍ່ໄປນີ້ໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງຂໍການອະນຸຍາດຈາກພໍ່ແມ່ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຂອງທ່ານ:

- ການບໍລິການສໍາລັບການຂົ່ມຂືນທໍາຊໍາລົງ ແລະ ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດອື່ນໆ
- ການບໍລິການສໍາລັບການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ, ລວມທັງການດູແລສຸຂະພາບຈິດສໍາລັບຄົນເຈັບ ແຂດນອກ
- ການກວດ ແລະ ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາກ່ຽວກັບການຖືພາ
- ການວາງແຜນຄອບຄົວ
- ການບໍລິການຄຸມກໍາເນີດເຊັ່ນ: ການຄຸມກໍາເນີດ (ຍົກເວັ້ນການເຮັດໜັງ)
- ການບໍລິການເອົາລູກອອກ

ຖ້າທ່ານມີອາຍຸ 12 ປີຂຶ້ນໄປ, ທ່ານກໍຍັງອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງ ມີການອະນຸຍາດຈາກພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຂອງທ່ານ:

- ການດູແລສຸຂະພາບຈິດສໍາລັບຄົນເຈັບຂະນອກສໍາລັບ:
  - ການລ່ວງລະເມີດທາງເພດ
  - ການຮ່ວມເພດລະຫວ່າງບຸກຄົນຮ່ວມສາຍເລືອດ
  - ການທໍາຮ້າຍຮ່າງກາຍ
  - ການລ່ວງລະເມີດເດັກ
  - ເມື່ອທ່ານມີຄວາມຄິດທີ່ຈະທໍາຮ້າຍຕົນເອງ-ຫຼື-ຄົນອື່ນ
- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດສໍາລັບຄົນເຈັບຂະນອກໂດຍອີງໃສ່ລະດັບຄວາມມີວຸດທິພາວະຂອງທ່ານ ແລະ ຄວາມສາມາດໃນການເຂົ້າຮ່ວມໃນການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານເອງ
- ການໃຫ້ຄໍາປຶກສາ, ການປ້ອງກັນ, ການກວດ ແລະ ການປິ່ນປົວ HIV/AIDS
- ການປ້ອງກັນ, ການກວດ ແລະ ການປິ່ນປົວພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນ ທີ່ອາດຈະປະກອບດ້ວຍ ພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນຕ່າງໆເຊັ່ນ: ໂລກຊີຟີລິສ໌, ໜອງໃນ, ໂລກຄຣາໄມເດຍ ແລະ ໂລກເຮີມ
- ການປິ່ນປົວພາວະຜິດປົກກະຕິຈາກການນໍາໃຊ້ສານເສບຕິດ ສໍາລັບການຕິດຢາ ແລະ ເທົ່າ, ເຊິ່ງປະກອບດ້ວຍການບໍລິການກວດກັນຕອງ, ການປະເມີນ, ການແຊກແຊງຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການນໍາສົ່ງຕໍ່
  - ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ອ່ານຂໍ້ “ການບໍລິການປິ່ນປົວພາວະຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ” ໃນພາກທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືເຫຼົ່ານີ້

ສໍາລັບການກວດການຖືພາ, ການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ, ການບໍລິການຄຸມກໍາເນີດ ຫຼື ການບໍລິການສໍາລັບການຕິດເຊື້ອພະຍາດຕິດຕໍ່ທາງເພດສໍາພັນ, ທ່ານໝໍ ຫຼື ຄລິນິກບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງ Anthem. ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ໃດກໍໄດ້ ແລະ ໄປຫາພວກເຂົາສໍາລັບບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີການນໍາສົ່ງຕໍ່ ຫຼື ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ). ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ກ່ຽວກັບການບໍລິການວາງແຜນຄອບຄົວ, ກະລຸນາເຂົ້າເບິ່ງ “ການບໍລິການເພື່ອປ້ອງກັນ ແລະ ຄວາມສະຫວັດດີພາບ ແລະ ການຄວບຄຸມພະຍາດຄໍາເຮື້ອ” ໃນພາກທີ 4 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືເຫຼົ່ານີ້.

ສໍາລັບການບໍລິການທີ່ຜູ້ບໍ່ທັນເຖິງອາຍຸກະສຽນສາມາດໃຫ້ການຍິນຍອມໄດ້ທີ່ບໍ່ແມ່ນການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດສໍາລັບ ຄົນເຈັບຂະນອກ ແບບເມີເສດ, ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ນອກເຄືອຂ່າຍ ໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີການນໍາສົ່ງຕໍ່ ແລະ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງມີການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).

PCP ຂອງທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງນໍາສົ່ງທ່ານຕໍ່ ແລະ ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ຈາກ Anthem ເພື່ອເຂົ້າຮັບການບໍລິການທີ່ຜູ້ບໍ່ທັນເຖິງອາຍຸກະສຽນສາມາດ ໃຫ້ການຍິນຍອມໄດ້ທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ.

ການບໍລິການທີ່ຜູ້ບໍ່ທັນເຖິງອາຍຸກະສຽນສາມາດໃຫ້ການຍິນຍອມໄດ້ທີ່ເປັນການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດພິ

ເສດບໍ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ. ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດແບບພິເສດແມ່ນໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງໂດຍແຜນ  
ປະກັນສຸຂະພາບຈິດປະຈຳຄາວຕົ້ນສຳລັບຄາວຕົ້ນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່.

ຜູ້ບໍ່ທັນເຖິງອາຍຸກະສຽນສາມາດລົມກັບພະນັກງານຮັບສາຍເປັນການສ່ວນຕົວກ່ຽວກັບຄວາມກັງ  
ວົນດ້ານສຸຂະພາບຂອງພວກເຂົາໄດ້ໂດຍການໂທຫາ ສາຍຂໍຄຳປຶກສາຈາກພະຍາບານຕະຫຼອດ 24/7:  
**1-800-224-0336 TTY 711.**

Anthem ຈະບໍ່ສົ່ງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການເຂົ້າຮັບການບໍລິການທີ່ລະອຽດອ່ອນໄປໃຫ້ພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງ. ເພື່ອ  
ສຶກສາເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີຮ້ອງຂໍການຕິດຕໍ່ສື່ສານແບບເປັນຄວາມລັບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການທີ່  
ລະອຽດອ່ອນ, ໃຫ້ອ່ານ “ແຈ້ງການກ່ຽວກັບແນວທາງການປະຕິບັດດ້ານຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ” ໃນພາກທີ  
7 ຂອງປຶ້ມຄູ່ມືເຫຼົ່ານີ້.

# 4. ສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ

## ສິ່ງທີ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຄຸ້ມຄອງ

ພາກນີ້ຈະອະທິບາຍການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານໃນຖານະເປັນສະມາຊິກຂອງ Anthem. ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານແມ່ນບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ, ຖ້າການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນມີຄວາມຈຳເປັນທາງການແພດ ແລະ ສະໜອງໃຫ້ໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ. ທ່ານຕ້ອງຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ) ຈາກພວກເຮົາ, ຖ້າການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍ, ຍົກເວັ້ນການບໍລິການທີ່ລະອຽດອ່ອນ ແລະ ການດູແລສຸກເສີນບາງຢ່າງ. ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານອາດຈະຄຸ້ມຄອງການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ, ແຕ່ທ່ານຕ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ຈາກ Anthem ສຳລັບເລື່ອງນີ້.

ການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດ ແມ່ນມີຄວາມສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ມີຄວາມຈຳເປັນເພື່ອປົກປ້ອງຊີວິດຂອງທ່ານ, ຮັກສາທ່ານຈາກການເປັນພະຍາດຮ້າຍແຮງ ຫຼື ພິການ ຫຼື ຫຼຸດຜ່ອນຄວາມເຈັບປວດຢ່າງຮຸນແຮງຈາກພະຍາດ, ການເຈັບປ່ວຍທີ່ບໍ່ມະຕິ ຫຼື ການບາດເຈັບ. ສຳລັບບັນດາສະມາຊິກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ, ການບໍລິການຂອງ Medi-Cal ປະກອບມີການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດເພື່ອແກ້ໄຂ ຫຼື ຊ່ວຍບັນເທົາການເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ສະພາວະທາງຮ່າງກາຍ ຫຼື ຈິດໃຈ. ສຳລັບລາຍລະອຽດເພີ່ມຕື່ມກ່ຽວກັບບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ, ໂທຫາ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

ບັນດາສະມາຊິກທີ່ອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີແມ່ນຈະໄດ້ຮັບສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການພິເສດເພີ່ມເຕີມ. ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ, ໃຫ້ອ່ານພາກທີ 5 ວ່າດ້ວຍ “ການເບິ່ງແຍງດູແລເພື່ອໃຫ້ເດັກນ້ອຍ ແລະ ຊາວໜຸ່ມມີສຸຂະພາບດີ.”

ສິດທິປະໂຫຍດດ້ານສຸຂະພາບພື້ນຖານບາງຢ່າງທີ່ Anthem ສະເໜີໃຫ້ແມ່ນໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້. ສິດທິປະໂຫຍດທີ່ມີເຄື່ອງໝາຍດາວ (\*) ແມ່ນຕ້ອງໄດ້ຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ).

#### 4 | ສິດທິປະໄຫມດ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ

- ການຜັງເຂັມ\*
- ການບໍາບັດ ແລະ ການບໍລິການສຸຂະພາບຢູ່ເຮືອນ (ການປິ່ນປົວໄລຍະສັ້ນ) ແບບກະທັນຫັນ
- ການສັກຢາປ້ອງກັນພະຍາດ (ສັກຢາ) ສໍາລັບຜູ້ໃຫຍ່
- ການກວດ ແລະ ການສັກຢາປ້ອງກັນໄລກພູມແພ້
- ການບໍລິການລົດໂຮງໝໍສໍາລັບກໍລະນີສຸກເສີນ
- ການບໍລິການຜູ້ຊ່ວຍການວາງຢາສະລົບ
- ການປ້ອງກັນພະຍາດຫອບຫືດ
- ໂສຕະວິທະຍາ\*
- ການປິ່ນປົວສຸຂະພາບເພີດຕີກໍາ\*
- ~~ການກວດໄປໂອມາກເກີ~~
- ການເພີ່ນຜູ້ຫົວໃຈ
- ການບໍລິການນອດຈັດກະດູກ\*
- ການບໍາບັດດ້ວຍເຄມີ ແລະ ລັງສີ\*
- ການປະເມີນສຸຂະພາບດ້ານສະຕີບັນຍາ
- ການບໍລິການພະນັກງານສາທາລະນະສຸກຊຸມຊົນ
- ເສັ້ນສໍາລັບ San Mateo ຄາວຕີ້ເທົ່ານັ້ນ ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກໍາ (ທີ່ດໍາເນີນການປິ່ນປົວໂດຍຜູ້ຊ່ວຍການດ້ານທັນຕະກໍາ)
- ເສັ້ນສໍາລັບໝົດທຸກຄາວຕີ້ ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກໍາ - ມີຂີດຈໍາກັດ (ທີ່ດໍາເນີນການປິ່ນປົວໂດຍຜູ້ຊ່ວຍການດ້ານທັນຕະກໍາ/ແພດປະຈ (PCP) ໃນຫ້ອງການແພດ
- ການບໍລິການຟອກໝາກໄຂ່ຫຼັງ/ການຟອກເລືອດ
- ການບໍລິການຜູ້ຊ່ວຍການດ້ານການດູແລຄັນ
- ອຸປະກອນການແພດທີ່ທົນທານ (DME)\*
- ການບໍລິການດູແລແບບເປັນຄູ່
- ການໄປເຂົ້າຫ້ອງສຸກເສີນ
- ການໃຫ້ໄພຊະນາການຜ່ານທາງເດີນອາຫານ ແລະ ຜ່ານເສັ້ນເລືອດດໍາ\*
- ການໄປພົບ ແລະ ການຮັບຄໍາປຶກສາຈາກຫ້ອງການວາງແຜນຄອບຄົວ (ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໄດ້)
- ການບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນສໍາລັບການເພີ່ນຜູ້\*
- ເຄື່ອງຊ່ວຍຟັງ
- ການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຢູ່ເຮືອນ\*
- ການດູແລຜູ້ປ່ວຍໄລຍະສຸດທ້າຍ\*
- ການດູແລທາງການແພດ ແລະ ການຜ່າຕັດສໍາລັບຄົນເຈັບພາຍໃນ\*
- ຫ້ອງແລັບ ແລະ ລັງສີວິທະຍາ\*
- ການບໍາບັດ ແລະ ການບໍລິການອາການທາງສຸຂະພາບຢູ່ເຮືອນໄລຍະຍາວ\*
- ການດູແລແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃໝ່
- ການບຸກຖ່າຍອະໄວຍະວະສໍາຄັນ\*
- ກິດຈະກໍາບໍາບັດ\*
- ກາຍອຸປະກອນອະໄວຍະວະທຽມ\*
- ອຸປະກອນທະວານທຽມ ແລະ ທາງເດີນປັດສະວະ
- ການບໍລິການໂຮງໝໍສໍາລັບຄົນເຈັບເຂດນອກ
- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດຂອງຄົນເຈັບນອກ
- ການຜ່າຕັດຄົນເຈັບເຂດນອກ\*
- ການເບິ່ງແຍງດູແລແບບປະຮັບປະຄອງ\*
- ການເຂົ້າພົບ PCP
- ການບໍລິການແພດເດັກ
- ກາຍອະບໍາບັດ\*
- ການບໍລິການກ່ຽວກັບຕີນ\*
- ການເພີ່ນຜູ້ປອດ
- ການກວດເພື່ອຫາລໍາດັບຈີໂນມທັງໝົດແບບວ່ອງໄວ

#### 4 | ສິດທິປະໄຫມດ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ

- ການບໍລິການ ແລະ ອຸປະກອນສໍາລັບການພັກຜັ່ນ\*
- ການບໍລິການການພະຍາບານທີ່ມີຄວາມຊໍານິຊໍານານ
- ການພົບຜູ້ຊ່ວຍຊານສະເພາະທາງ
- ວາຈາບໍາບັດ\*
- ການບໍລິການຜ່າຕັດ
- ການແພດທາງໄກ/ສາທາລະນະສຸກທາງໄກ
- ການບໍລິການແປງແພດ\*
- ການດູແລຮີບດ່ວນ
- ການບໍລິການດ້ານສາຍຕາ\*
- ການບໍລິການສຸຂະພາບແມ່ຍິງ

## ສິດທິປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal ທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Anthem

### ການດູແລແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃໝ່

Anthem ຄຸ້ມຄອງບໍລິການເບິ່ງແຍງດູແລແມ່ ແລະ ເດັກເກີດໃໝ່ ເຫຼົ່ານີ້:

- ການບໍລິການສູນເກີດລູກ
- ເຄື່ອງບ້ານນົມ ແລະ ເຄື່ອງໃຊ້
- ການໃຫ້ຄວາມຮູ້ ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອ ກ່ຽວກັບການລ້ຽງລູກດ້ວຍນົມແມ່
- **ການປະສານການດູແລ**
- ພະຍາບານຜະດຸງຄັນທີ່ມີໃບຮັບຮອງ (CNM)
- **ການໃຫ້ຄຳປຶກສາ**
- ການດູແລຕອນເກີດລູກ ແລະ ຫຼັງເກີດລູກ
- ການບົ່ງມະຕິຄວາມຜິດປົກກະຕິທາງກຳມະພັນຂອງເດັກໃນທ້ອງ ແລະ ການໃຫ້ຄຳປຶກສາ
- ການບໍລິການຜູ້ຊ່ຽວຊານດ້ານການດູແລຄັນ
- ແພດຜະດຸງຄັນທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ (LM)
- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດມານດາ
- ການດູແລເດັກເກີດໃໝ່
- **ການໃຫ້ຄວາມຮູ້ດ້ານໂພຊະນາການ**
- ການໃຫ້ຄວາມຮູ້ດ້ານສຸຂະພາບກ່ຽວກັບການຖືພາ
- ການເບິ່ງແຍງດູແລກ່ອນເກີດລູກ
- **ການປະເມີນສຸຂະພາບຈິດ ແລະ ສ້າຄົມ ແລະ ການນຳສົ່ງຕໍ່**
- **ວິຕາມິນ ແລະ ອາຫານເສີມແຮ່ທາດ**

▪ ພາກທີ 4 ສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ:

▪ ສ່ວນ: ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳ (ໜ້າ 74)

Medi-Cal ໃຊ້ບັນດາແຜນການດູແລແບບມີການຄຸ້ມຄອງ ເພື່ອໃຫ້ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳຂອງທ່ານ ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມຕື່ມ, ໃຫ້ໄປທີ່ Health Care Options ທີ່ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. ທ່ານສາມາດຢູ່ໃນ ທັນຕະກຳແບບສຍຄ່າຕາມການບໍລິການ ຕໍ່ໄປໄດ້ ຫຼື ທ່ານສາມາດເລືອກ ການເບິ່ງແຍງ ດູແລແບບມີການຄຸ້ມຄອງສຳລັບທັນຕະກຳ ໄດ້. ເພື່ອເລືອກ ຫຼື ປ່ຽນແຜນດ້ານທັນຕະກຳຂອງທ່ານ, ກະລຸນາ ໂທຫາ Health Care Options ທີ່ເບີ **1-800-430-4263**. ທ່ານອາດຈະບໍ່ສາມາດລົງທະບຽນເຂົ້າແຜນ PACE ຫຼື SCAN ແລະ ແຜນ ການເບິ່ງແຍງດູແລແບບມີການຄຸ້ມຄອງສຳລັບທັນຕະກຳ ໄດ້ໃນເວລາດຽວກັນ.

- ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳຂອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ແມ່ນສະໜອງໃຫ້ໂດຍ ໂຄງການ Medi-Cal ການເບິ່ງແຍງດູແລແບບມີການຄຸ້ມຄອງສຳລັບທັນຕະກຳ. ສຳລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນອອກຫາທັນຕະແພດ ຫຼື ສຳລັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການເຂົ້າຮັບ ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳ, ທ່ານສາມາດໂທຫາ ໜ່ວຍບໍລິການສະມາຊິກທີ່ເບີ 1-888-839-9909 (TTY 711).

▪ **ສ່ວນ: ການປູກຖ່າຍອະໄວຍະວະສຳລັບເດັກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ (ໜ້າ 68)**

- L.A. Care ຕ້ອງນຳສິ່ງເດັກທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ການບໍລິການເດັກຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ (CCS) ໄປຍັງສູນການເບິ່ງແຍງດູແລພິເສດ (SCC) ທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດຈາກ CCS ສຳລັບການປະເມີນຜົນພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງ ນັບຈາກເວລາທີ່ທ່ານໝໍ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍຊານຂອງເດັກກຳນົດວ່າເດັກເປັນຜູ້ທີ່ມີທ່າແຮງສຳລັບການປູກຖ່າຍ. ຖ້າ SCC ຢືນຢັນວ່າການປູກຖ່າຍແມ່ນມີຄວາມຈຳເປັນ ແລະ ບອດໄພ, L.A. Care ກໍຈະຄຸ້ມຄອງການປູກຖ່າຍ ແລະ ການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

▪ **ສ່ວນ: ຄ່າຂົນສົ່ງ ແລະ ເດີນທາງຕ່າງໆ ສຳລັບ CCS (ໜ້າ 69) 84**

ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຄ່າຂົນສົ່ງ, ຄ່າອາຫານ, ຄ່າທີ່ພັກ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ ເຊັ່ນ: ບ່ອນຈອດລົດ, ຄ່າຜ່ານທາງ ແລະ ອື່ນໆ. ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຄອບຄົວຂອງທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພື່ອໄປຍັງ ການນັດພົບແພດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສະພາວະທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການ CCS ແລະ ບໍ່ມີແຫຼ່ງຊັບພະຍາ ກອນອື່ນໃຫ້ແລ້ວ. ທ່ານຄວນໂທຫາ L.A. Care ແລະ ຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດລ່ວງໜ້າ (ການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ) ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຈັກຖົງຈ່າຍເອງ ສຳລັບການຂົນສົ່ງ, ອາຫານ ແລະ ທີ່ພັກເຊົາ. L.A. Care ສະໜອງການຂົນສົ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ ແລະ ການຂົນສົ່ງທາງການແພດທີ່ບໍ່ແມ່ນເຫດສຸກເສີນຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນພາກທີ 4, “ສິດທິປະໄຫມດ ແລະ ການບໍລິການຕ່າງໆ.”

ຖ້າເຫັນວ່າຄ່າຂົນສົ່ງ ຫຼື ເດີນທາງຂອງທ່ານມີຄວາມຈຳເປັນ ແລະ L.A. Care ຍັງຢືນຢັນວ່າທ່ານໄດ້ພະຍາຍາມຂໍການຂົນສົ່ງຜ່ານ L.A. Care ແລ້ວ, ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການເບີກເງິນຄືນຈາກ L.A. Care ໄດ້. ພວກເຮົາຕ້ອງເບີກເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ທ່ານພາຍໃນ 60 ວັນປະຕິທິນ ນັບຈາກວັນທີ່ທ່ານສົ່ງ ໃບຮັບເງິນ ແລະ ເອກະສານຫຼັກຖານຢັ້ງຢືນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການຂົນສົ່ງທີ່ຕ້ອງການມາໃຫ້.

▪ **ສ່ວນ: ການບໍລິການຕາມບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນ (HCBS) ຢູ່ນອກການບໍລິການຂອງ WCM (ໜ້າ 69) 85**

ຖ້າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໃນການລົງທະບຽນຮັບການຍົກເວັ້ນຕາມ 1915(c), ທ່ານອາດຈະສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການຕາມບ້ານ ແລະ ຊຸມຊົນທີ່ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສະພາວະທີ່ມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການ CCS ແຕ່ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຢູ່ໃນສະຖານທີ່ໃນຊຸມຊົນແທນທີ່ຈະເປັນສະຖາບັນໃດໜຶ່ງ. ຕົວຢ່າງ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດັດແປງເຮືອນ ເພື່ອຕອບສະໜອງຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານ ໃນສະຖານທີ່ໃນຊຸມຊົນ, L.A. Care ຈະບໍ່ສາມາດຈ່າຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເຫຼົ່ານັ້ນ ໃນນາມເປັນສະພາວະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ CCS ໄດ້. ແຕ່ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການລົງທະບຽນເຂົ້າໃນການຍົກເວັ້ນຕາມ 1915(c), ການດັດແປງເຮືອນອາດຈະໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ ຖ້າມີຄວາມຈຳ



ເປັນທາງການແລະ ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ໄດ້ເຂົ້າໄປຢູ່ໃນສະຖາບັນ.