
3. Как получить медицинское обслуживание

- Программа медицинского обслуживания детей штата California (CCS) — это программа штата по лечению лиц моложе 21 года с определенными нарушениями здоровья, заболеваниями или хроническими нарушениями, которые соответствуют требованиям к участию в программе CCS. Если вы нуждаетесь в медицинских услугах для лечения заболевания, соответствующего критериям программы CCS, и в сети L.A. Care отсутствует специалист, который может предоставить вам необходимые услуги по программе CCS, вы можете бесплатно обратиться к врачу, не входящему в сеть вашего плана. Подробнее с программой CCS можно ознакомиться в разделе 4 «Льготы и услуги» данного руководства. – (стр. 34)

Конфиденциальная медицинская помощь

Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей

Если вы младше 18 лет, вы можете получать некоторые услуги без разрешения родителя или опекуна. Данные услуги называются услугами для несовершеннолетних, предоставляемыми без согласия родителей.

Следующие услуги вы можете получить без разрешения родителя или опекуна:

- **Лечение последствий изнасилования и других насильственных действий сексуального характера.**
- Лечение последствий изнасилования, включая амбулаторные психиатрические услуги.
- Тест **на беременность** и консультирование.
- Планирование семьи.
- **Услуги в области контрацепции,** в частности средства для контроля рождаемости (**кроме стерилизации**).
- Преждевременное прерывание беременности (аборт).

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если вам 12 лет или больше, вы также можете получить следующие услуги без разрешения родителя или опекуна:

- ~~Амбулаторные психиатрические услуги в следующих случаях:~~
 - ~~сексуальное насилие~~
 - ~~инцест~~
 - ~~физическое насилие~~
 - ~~насилие над детьми~~
 - ~~когда вы чувствуете, что можете нанести вред себе или окружающим.~~
- Амбулаторные психиатрические услуги в соответствии с вашим уровнем зрелости и возможностью принимать участие в заботе о здоровье.
- **Консультирование**, профилактика, диагностика, лечение ВИЧ/СПИД
- Профилактика, диагностика и лечение заболеваний, передающихся половым путем, **которые могут включать такие заболевания, передающиеся половым путем, как сифилис, гонорея, хламидиоз и простой герпес.**
- Лечение алкогольной и наркотической зависимости, **включая скрининг, обследование, вмешательство и получение услуг по направлению.**
 - С дополнительной информацией можно ознакомиться в разделе «Лечение расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ» главы 4 данного руководства.

Для осуществления теста на беременность, планирования семьи, контроля над рождаемостью или услуг по лечению инфекций, передаваемых половым путем, врач или клиника не обязательно должны быть участником сети Anthem. Вы можете выбрать любого врача, предоставляющего услуги по программе Medi-Cal, и обратиться к нему за этими услугами без направления или предварительного одобрения (предварительного разрешения). **С подробной информацией об услугах планирования семьи можно ознакомиться в разделе «Услуги по профилактике и поддержанию здорового образа жизни, ведение хронических заболеваний» главы 4 данного руководства.**

За услугами для несовершеннолетних, предоставляемыми без согласия родителей, которые не являются специализированной **амбулаторной** психиатрической помощью, вы можете обращаться к сетевому **или внесетевому** врачу без направления и предварительного одобрения (предварительного разрешения). Для получения услуг для несовершеннолетних, предоставляемых без согласия родителей, вашему РСР не нужно выдавать вам направление и вам не нужно получать предварительное одобрение (предварительное разрешение) Anthem.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей, которые являются специализированной психиатрической помощью, не оплачиваются планом. Специализированную психиатрическую помощь покрывает окружной план психиатрической помощи, действующий в вашем округе.

Несовершеннолетние могут анонимно обсудить свои медицинские проблемы, позвонив на круглосуточную бесплатную линию медсестер 24/7 по тел.:

1-800-224-0336 ТТУ 711.

Anthem не передает информацию о получении конфиденциальных услуг родителям или опекунам. См. информацию о процессе получения конфиденциальных сообщений в связи с конфиденциальными услугами в разделе «Уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией» главы 7 данного руководства.

4. Льготы и услуги

Какие услуги покрываются вашим планом

В данном разделе рассказывается о том, какие услуги покрываются планом Anthem. Покрываемые медицинские услуги оказываются участникам плана бесплатно при наличии медицинских показаний и при условии оказания их сетевым поставщиком. Вы должны запрашивать у нас предварительное одобрение (предварительное разрешение) лечения у внесетевых врачей, за исключением определенных конфиденциальных услуг и услуг экстренной помощи. Ваш план медицинского страхования может покрывать услуги внесетевого поставщика при наличии медицинских показаний, но для этого вы должны получить предварительное одобрение (предварительное разрешение) Anthem.

Услуга, необходимая по медицинским показаниям, является желательной или обязательной для сохранения вашей жизни, предотвращения тяжелого заболевания или инвалидности, а также для облегчения сильной боли, связанной с диагностированным заболеванием или травмой. Для участников младше 21 года программа Medi-Cal покрывает обусловленное медицинскими показаниями лечение физических и психических патологий и заболеваний. Для получения дополнительной информации о покрываемых услугах звоните по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Участники младше 21 года получают дополнительные льготы и услуги.

См. дополнительную информацию в главе 5 «Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам».

Некоторые стандартные льготы, которые покрываются Anthem, перечислены ниже. Если льгота отмечена «звездочкой» (*), для ее получения может потребоваться предварительное одобрение (предварительное разрешение).

- Услуги иглоукалывания *
- Интенсивная (краткосрочная) терапия и услуги на дому
- Вакцинация взрослых (прививки)
- Аллергологические исследования и уколы
- Услуги кареты скорой помощи в неотложных ситуациях
- Услуги анестезиолога
- Профилактика астмы
- Аудиология *
- Поведенческая терапия *
- ~~Анализ биомаркеров~~
- Реабилитация пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями
- Услуги мануальной терапии *
- Химио- и лучевая терапия
- Оценка когнитивных функций
- Услуги поставщиков общественного здравоохранения
- [Только для округа San Mateo] Стоматологические услуги (предоставленные квалифицированным врачом)
- [Для других округов] Стоматологические услуги — ограниченно (предоставленные квалифицированным врачом (PCP) в кабинете)
- Услуги диализа/гемодиализа
- Услуги сиделки-повитухи
- Медицинское оборудование длительного пользования (DME) *
- Услуги, связанные с диадической терапией
- Визит в отделение неотложной помощи
- Препараты для энтерального и парентерального питания *
- Посещение и получение рекомендаций специалиста по планированию семьи (вы можете посетить внесетевого поставщика)
- Абилитационные услуги и приспособления *
- Слуховые аппараты
- Медицинская помощь на дому *
- Услуги хосписа *
- Медицинская помощь в стационаре и хирургические услуги *
- Лабораторные анализы и рентген *
- Долгосрочная терапия и услуги на дому *
- Услуги, связанные с материнством, и уход за новорожденным
- Трансплантация жизненно важных органов *
- Трудовая терапия *
- Протезы и ортопедические изделия *
- Расходные материалы для стомы и урологические расходные материалы
- Амбулаторные услуги больницы
- Амбулаторные психотерапевтические услуги
- Амбулаторные операции *
- Паллиативный уход *
- Посещения PCP
- Услуги педиатра
- Физиотерапия *
- Подиатрический уход *
- Легочная реабилитация

- Быстрое полногеномное секвенирование
- Реабилитационные услуги и средства *
- Услуги квалифицированного сестринского ухода *
- Посещение специалистов
- Логопедическое лечение *
- Хирургические услуги
- Телемедицина/программа Telehealth
- Медицинские услуги для трансгендеров *
- Срочная помощь
- Офтальмологические услуги *
- Услуги, связанные с женским здоровьем

Льготы Medi-Cal, покрываемые планом Anthem

Услуги, связанные с материнством, и уход за новорожденным

Anthem покрывает следующие услуги, связанные с материнством, и по уходу за новорожденным.

- Услуги роддома
- Молокоотсос с принадлежностями
- Консультации по грудному вскармливанию и приспособления
- **Координация медицинского обслуживания**
- Сертифицированная сестра-акушерка (CNM)
- **Консультирование**
- Родовспоможение и послеродовой уход
- Диагностика плода на наличие наследственных заболеваний и соответствующее консультирование
- Услуги сиделки-повитухи
- Услуги лицензированных акушерок (LM)
- Психологическая помощь для матерей
- Уход за новорожденным
- **Просвещение по вопросам питания**
- Медицинское просвещение в связи с беременностью
- Дородовой уход
- **Оценка социального и психического состояния и направления**
- **Витаминно-минеральные добавки**

▪ Глава 4. Льготы и услуги:

▪ Раздел: *Стоматологические услуги (стр. 74)*

Для предоставления стоматологических услуг программа Medi-Cal использует планы управляемого обслуживания. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт Health Care Options: <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Вы можете остаться в плане страхования здоровья с платой за стоматологические услуги по факту или выбрать управляемое стоматологическое обслуживание. Для того чтобы выбрать или сменить план стоматологического обслуживания, позвоните в Health Care Options по тел. 1-800-430-4263. Не разрешается одновременное участие в плане PACE или SCAN и плане управляемого стоматологического обслуживания.

- Стоматологические услуги Medi-Cal предоставляются программой управляемого стоматологического обслуживания Medi-Cal. Если вам нужна помощь с поиском стоматолога или получением стоматологических услуг, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. 1-888-839-9909 (TTY 711).

- **Раздел: Трансплантация у детей в возрасте до 21 года (стр. 68)**

- План L.A. Care должен направлять детей, соответствующих требованиям программы обслуживания детей штата California (CCS), в одобренные CCS-специализированные медицинские центры (SCC) на осмотр в течение 72 часов после того, как врач или врач-специалист ребенка определит его в качестве потенциального кандидата на трансплантацию. Если SCC подтвердит необходимость и безопасность пересадки органа, L.A. Care оплатит трансплантацию и связанные с ней услуги.

- **Раздел: Транспортные и путевые расходы, связанные с CCS (стр. 69) 84**

Если вам или вашей семье необходимо посетить врача в связи с состоянием, соответствующим требованиям CCS, и другие ресурсы недоступны, вы можете понести расходы, связанные с транспортировкой, питанием, проживанием и другие сопутствующие расходы (например, плата за парковку, сборы и т. д.). Вам следует позвонить в L.A. Care и запросить предварительное одобрение (предварительное разрешение) до оплаты транспортных услуг, питания и проживания. План L.A. Care предоставляет услуги немедицинской и неотложной медицинской транспортировки, как описано в главе 4 «Льготы и услуги».

Если ваши транспортные или путевые расходы будут сочтены необходимыми и план L.A. Care получит подтверждение, что вы попытались получить транспортные услуги в L.A. Care, вы можете получить возмещение расходов в L.A. Care. Мы обязаны предоставить вам возмещение в течение 60 календарных дней после предоставления вами необходимых чеков и документов, подтверждающих транспортные расходы.

- **Раздел: Услуги на дому и по месту жительства (HCBS), кроме услуг WCM (стр. 69) 85**

Если вы соответствуете критериям участия в программе 1915(c), вы можете получать услуги на дому и на базе учреждения с проживанием, не связанные с участием в программе CCS, которые позволят вам проживать дома, а не в учреждении. Например, если для удовлетворения ваших потребностей

~~и проживания по месту жительства необходима модификация вашего дома, L.A. Care не может оплатить эти расходы как состояние, связанное с CCS. Тем не менее, если вы зарегистрированы в программе 1915(c), модификация жилья может быть покрыта, если она необходима по медицинским показаниям для недопущения помещения вас в специализированное учреждение.~~