
3. Paano makakakuha ng pangangalaga

- Ang Programang Mga Serbisyo para sa mga Bata ng California (CCS) ay isang programa ng estado na gumagamot sa mga batang wala pang 21 taong gulang na may ilang partikular na kondisyon ng kalusugan, sakit, o hindi gumagaling na problemang pangkalusugan at nakatutugon sa mga panuntunan ng programang CCS. Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan para sa isang kwalipikadong kondisyong medikal ng CCS at ang L.A. Care ay walang espesyalistang naka-panel sa CCS sa network na maaaring magbigay ng pangangalagang kailangan mo, maaari kang pumunta sa isang provider na nasa labas ng network ng provider nang wala kang babayaran. Para matuto nang higit pa tungkol sa programang CCS, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” sa handbook na ito. – (Pahina 34)

Sensitibong pangangalaga

Mga serbisyo na kailangan ang pahintulot para sa menor de edad

Kung wala ka pang 18 taong gulang, maaari kang makakuha ng ilang serbisyo nang walang pahintulot ng magulang o tagapangalaga. Tinatawag ang mga serbisyong ito na mga serbisyo na kailangan ang pahintulot para sa menor de edad.

Maaari mong makuha ang mga serbisyong ito nang wala ang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- **Mga serbisyo para sa panggagahasa at iba pang sekswal na pag-atake**
- Mga serbisyo sa sekswal na pag-atake, kasama ang outpatient na pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip
- **Pagsusuri at pagpapayo** sa pagbubuntis
- Pagpapalano ng pamilya
- **Mga serbisyo sa kontraseptibo tulad ng pagkontrol sa labis na panganganak (hindi kasama ang sterilization)**
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag

3 | Paano makakuha ng pangangalaga

Kung ikaw ay 12 taong gulang pataas, maaari mo ring makuha ang mga serbisyong ito nang wala ang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- ~~Outpatient na pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip para sa:~~
 - ~~Sekswal na pag-atake~~
 - ~~Pakikipagtalik ng magkamag-anak (Incest)~~
 - ~~Pisikal na pag-atake~~
 - ~~Pang-aabuso sa bata~~
 - ~~Kapag-naisip mo na saktan ang iyong sarili o ibang tao~~
- Mga serbisyong outpatient para sa kalusugan ng pag-iisip batay sa antas ng iyong pagka-maygulang at kakayahang lumahok sa iyong sariling pangangalagang pangkalusugan
- **Pagpapayo**, pag-iwas, pagsusuri, paggamot para sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa mga impeksyong nakukuha sa pakikipagtalik **na maaaring kabilang ang mga sakit na nakukuha sa pakikipagtalik tulad ng syphilis, gonorrhea, chlamydia, at herpes simplex**
- Paggamot sa sakit sa paggamit ng mga kontroladong kemikal **para sa pag-abuso sa droga at alak kabilang ang screening, pagtatasa, interbensyon, at mga serbisyo ng referral**
 - Para matuto ng higit pa, basahin ang “Mga serbisyo sa Paggamot sa Sakit sa Paggamit ng Kontroladong Kemikal” sa Kabanata 4 ng handbook na ito

Para sa pagsusuri sa pagbubuntis, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, mga serbisyo sa pagkontrol sa labis na panganganak, o mga serbisyo para sa mga impeksyong nakukuha sa pakikipagtalik, hindi kailangang nasa network ng Anthem ang doktor o klinika. Maaari kang pumili ng anumang provider ng Medi-Cal at magpunta sa kanila para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot). **Para sa higit pang impormasyon na may kaugnayan sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, mangyaring sumangguni sa “Mga Serbisyong Pang-iwas at para sa Kabutihan ng Katawan at Pagkontrol ng Hindi Gumagaling na Sakit” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.**

Para sa mga serbisyong pinapahintulutan para sa menor de edad na ~~hindi mga espesyal na serbisyo~~ **outpatient** para sa kalusugan ng pag-iisip, puwede kang pumunta sa nasa network **o isang wala sa network** na provider nang walang referral at nang walang paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot). Hindi ka kailangang i-refer ng iyong PCP at hindi mo kailangang kumuha ng paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot) mula sa Anthem para makakuha ng mga saklaw na serbisyo na kailangan ng pahintulot para sa menor de edad.

3 | Paano makakakuha ng pangangalaga

Hindi saklaw ang mga serbisyo na kailangan ang pahintulot para sa menor de edad na mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip. Saklaw ng plano para sa kalusugan ng pag-iisip ng county ang mga espesyal na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa county kung saan ka nakatira.

Maaaring makipag-usap ang mga menor de edad sa isang kinatawan nang pribado tungkol sa kanilang mga alalahanin sa kalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa Nurse Line nang 24/7: **1-800-224-0336 TTY 711**.

Hindi magpapadala ang Anthem ng impormasyon tungkol sa pagkuha ng mga sensitibong serbisyo sa mga magulang o tagapangalaga. Para matuto nang higit pa tungkol sa kung paano humingi ng mga kumpidensyal na komunikasyon na nauugnay sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Abiso sa mga gawi sa pagkapribado” sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

4. Mga benepisyo at serbisyo

Ano ang saklaw ng iyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang iyong mga saklaw na serbisyo bilang miyembro ng Anthem. Libre ang iyong mga saklaw na serbisyo basta't medikal na kinakailangan at ibinigay ang mga ito ng nasa network na provider. Dapat kang humiling sa amin ng paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot) kung ang pangangalaga ay wala sa network, maliban sa ilang partikular na sensitibong serbisyo at pangangalagang pang-emergency. Maaaring saklawin ng iyong planong pangkalusugan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan mula sa wala sa network na provider, ngunit dapat kang humingi sa Anthem ng paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot) para dito.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatuwiran at kinakailangan para protektahan ang iyong buhay, pinananatiling hindi ka magkakaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o bawasan ang matinding pananakit mula sa na-diagnose na sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembro na wala pang 21 taong gulang, ang mga serbisyo ng Medi-Cal ay kinabibilangan ng mga pangangalagang medikal na kinakailangan para ayusin o pagaanin ang pisikal o mental na sakit o kondisyon. Para sa higit pa tungkol sa iyong mga saklaw na serbisyo, tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Makakukuha ng karagdagang benepisyo at serbisyo ang mga miyembro na wala pang 21 taong gulang. Para matuto pa, basahin ang Kabanata 5, "Well care ng bata at kabataan."

Nakalista sa ibaba ang ilang pangunahing benepisyo sa kalusugan na inaalok ng Anthem. Kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot) ang mga benepisyong may star (*).

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Acupuncture*
- Mga matinding (panandaliang paggamot) therapy at serbisyo para sa pangangalaga sa tahanan
- Mga pagbabakuna (shot) para sa nasa hustong gulang
- Pagsusuri at mga iniksyon para sa allergy
- Mga serbisyo ng ambulansya para sa emergency
- Mga serbisyo ng anesthesiologist
- Pag-iwas sa hika
- Audiology*
- Mga paggamot sa kalusugan ng pag-uugali*
- ~~Pagsusuri ng biomarker~~
- Rehabilitasyon ng puso
- Mga chiropractic na serbisyo*
- Chemotherapy at radiation therapy
- Mga pagtatasa sa kalusugan ng pag-iisip
- Mga serbisyo ng nagtatrabaho para sa kalusugan ng komunidad
- [Para sa San Mateo County lamang] Mga serbisyo sa ngipin (ginagawa ng propesyonal sa ngipin)
- [Para sa lahat ng iba pang county] Mga serbisyo sa ngipin - limitado (ginagawa ng medikal na propesyonal/provider ng pangunahing pangangalaga (PCP) sa isang medikal na tanggapan
- Mga serbisyo ng dialysis/hemodialysis
- Mga serbisyo ng doula
- Matibay na kagamitang medikal (DME)*
- Mga serbisyo sa dyadic na pangangalaga
- Mga pagpunta sa emergency room
- Enteral at parenteral na nutrisyon*
- Mga pagpapatingin para sa pagpapalano ng pamilya at pagpapayo (puwede kang pumunta sa hindi kalahok na provider)
- Mga serbisyo at aparato sa pamumuhay*
- Mga hearing aid
- Pangangalagang pangkalusugan sa tahanan*
- Pangangalaga sa hospisyo*
- Medikal at pang-operasyong pangangalaga sa inpatient*
- Mga serbisyo ng laboratoryo at radiology*
- Mga pangmatagalang therapy at serbisyong pangkalusugan sa tahanan*
- Pangangalaga sa nagsilang na ina at bagong silang na sanggol
- Mga pag-transplant ng pangunahing organ*
- Occupational na therapy*
- Orthotics/prostheses*
- Mga supply para sa ostomy at urology
- Mga serbisyong outpatient para sa ospital
- Mga serbisyong outpatient para sa kalusugan ng pag-iisip
- Pag-ooopera ng outpatient*
- Palliative na pangangalaga*
- Mga pagpapatingin sa PCP
- Mga serbisyo sa sanggol at bata
- Pisikal na therapy*

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Mga serbisyong podiatry
(mga serbisyo sa paa)*
- Rehabilitasyon ng baga
- Rapid Whole Genome Sequencing
- Mga serbisyo at aparato
sa rehabilitasyon*
- Mga serbisyo sa may
kasanayang pagkalinga
- Pagpapatingin sa espesyalista
- Therapy sa pagsasalita*
- Mga serbisyo sa operasyon
- Telemedicine/Telehealth
- Mga serbisyo para sa transgender*
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo sa paningin*
- Mga serbisyo sa kalusugan
ng kababaihan

Mga benepisyo sa Medi-Cal na saklaw ng Anthem

Pangangalaga sa nagsilang na ina at bagong silang na sanggol

Saklaw ng Anthem ang mga serbisyong ito sa nagsilang na ina at bagong silang na sanggol:

- Mga serbisyo ng sentro sa panganganak
- Mga pump at supply para sa suso
- Edukasyon at tulong sa pagpapasuso
- **Pagsasaayos ng pangangalaga**
- Sertipikadong Nars na Komadrona (CNM)
- **Pagpapapayo**
- Pangangalaga sa panahon at pagkatapos ng panganganak
- Diagnosis ng mga henetikong sakit ng sanggol at pagpapayo
- Mga serbisyo ng doula
- Lisensyadong Komadrona (LM)
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa mga ina
- Pangangalaga ng bagong silang na sanggol
- **Edukasyong pangnutrisyon**
- Edukasyong pangkalusugan na may kaugnayan sa pagbubuntis
- Pangangalaga bago manganak
- **Mga pagtatasa at referral sa kalusugang panlipunan at pag-iisip**
- **Mga suplemento ng bitamina at mineral**

▪ **Kabanata 4 Mga Benepisyo at Serbisyo:**

▪ **Seksyon: Mga Serbisyo Sa Ngipin (Pahina 74)**

Gumagamit ang Medi-Cal ng mga plano ng pinamamahalaang pangangalaga para ibigay ang iyong mga serbisyo sa ngipin. Para matuto pa, pumunta sa Health Care Options sa <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Puwede kang manatili sa Fee-for-Service Dental o maaari mong piliin ang Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin. Para piliin o palitan ang iyong plano sa ngipin, tawagan ang Health Care Options sa **1-800-430-4263**. Maaaring hindi ka maitala sa isang plano ng PACE o SCAN at isang plano ng Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin sa parehong oras.

- Ang iyong mga serbisyo sa ngipin ng Medi-Cal ay ibinibigay ng Programa ng Pinamamahalaang Pangangalaga sa Ngipin ng Medi-Cal. Para sa tulong sa paghahanap ng dentista, o para sa tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa ngipin, maaari kang tumawag sa Mga Serbisyo sa Miyembro sa 1-888-839-9909 (TTY 711).

- **Seksyon: Mga pag-transplant para sa mga batang wala pang 21 taong gulang (Pahina 68)**

- Dapat i refer ng L.A. Care ang mga kwalipikadong bata ng Mga Serbisyo para sa mga Bata ng California (CCS) sa isang Espesyal na Sentro ng Pangangalaga (Special Care Center, SCC) na inaprubahan ng (SCC) para sa pagsusuri sa loob ng 72 oras mula nang matukoy ng doktor o espesyalista ng bata na ang bata ay potensyal na kandidato para sa pag-transplant. Kung kukumpirmahin ng SCC na kinakailangan at ligtas ang transplant, sasaklawin ng L.A. Care ang pag-transplant at mga kaugnay na serbisyo.

- **Seksyon: Transportasyon at mga gastos sa pagbiyahe para sa CCS (Pahina 69) 84**

Maaari kang makakuha ng transportasyon, pagkain, tuluyan, at iba pang gastos tulad ng pagparada, mga toll, atbp. kung kailangan mo o ng iyong pamilya ng tulong para makapunta sa isang medikal na appointment na may kaugnayan sa isang kondisyon na kwalipikado sa CCS at walang ibang available na mapagkukunan. Dapat kang tumawag sa L.A. Care at humiling ng paunang pag-apruba (paunang pagpapahintulot) bago ka magbayad mula sa sariling bulsa para sa mga pagkain at tuluyan sa transportasyon. Ang L.A. Care ay nagbibigay ng hindi pang-medikal at hindi pang-emergency na medikal na transportasyong na gaya ng nakasaad sa Kabanata 4, "Mga benepisyo at serbisyo."

Kung ang iyong mga gastos sa transportasyon o paglalakbay ay nakitang kinakailangan at napatunayan ng L.A. Care na sinubukan mong kumuha ng transportasyon sa pamamagitan ng L.A. Care, maaari kang makakuha ng pag-reimburse mula sa L.A. Care. Dapat kaming mag-reimburse sa iyo sa loob ng 60 araw sa kalendaryo pagkatapos mong isumite ang mga kinakailangang resibo at patunay ng mga gastos sa transportasyon.

- **Seksyon: Mga serbisyonang nakabatay sa bahay at komunidad (HCBS) sa labas**

ng mga serbisyo ng WCM (Pahina 69) 85

Kung kwalipikado kang magpatala sa 1915(c) waiver, maaari kang makakuha ng mga serbisyo ng nakabatay sa bahay at komunidad na hindi nauugnay sa kondisyong kwalipikado sa CCS pero kinakailangan para manatili ka sa setting ng komunidad sa halip na institusyon. Halimbawa, kung kailangan mo ng mga pagbabago sa bahay paramatugunan ang iyong mga pangangailangan sa isang setting na nakabatay sa komunidad, hindi mababayaran ng L.A. Care ang mga gastos na iyon bilang kondisyong nauugnay sa CCS. Ngunit kung nakatala ka sa 1915(c) waiver, maaaring saklawin ang mga pagbabago sa bahay kung medikal na kinakailangan ang mga ito para maiwasan ang institusyonalisasyon.