

# 3. วิธีขอรับบริการ

- โครงการบริการช่วยเหลือผู้เยาว์ของ California (CCS) เป็นโครงการของรัฐที่ให้บริการแก่ผู้เยาว์อายุต่ำกว่า 21 ปีซึ่งมีภาวะทางสุขภาพ โรค หรือปัญหาสุขภาพเรื้อรังบางประการ และเป็นไปตามกฎโครงการ หากคุณต้องการรับบริการดูแลสุขภาพสำหรับภาวะทางการแพทย์ที่มีสิทธิ์รับบริการจาก CCS และทาง L.A. Care ไม่มีแพทย์เฉพาะทางในบัญชีรายชื่อแพทย์ของ CCS ในเครือข่ายที่จะสามารถให้การดูแลที่คุณต้องการ คุณอาจเข้ารับบริการจากผู้ให้บริการที่อยู่นอกเครือข่ายได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ CCS ได้ในบทที่ 4 "สวัสดิการและบริการ" ในคู่มือฉบับนี้ (หน้า 34)

## การดูแลสุขภาพที่มีความละเอียดอ่อน

### บริการที่ได้รับความยินยอมจากผู้เยาว์

หากคุณอายุต่ำกว่า 18 ปี คุณสามารถรับบางบริการได้โดยไม่ต้องได้รับการอนุญาตจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง บริการเหล่านี้เรียกว่าบริการที่ได้รับความยินยอมจากผู้เยาว์

คุณอาจได้รับบริการเหล่านี้ได้โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง:

- **บริการสำหรับผู้ถูกข่มขืนและผู้ถูกทำร้ายทางเพศอื่นๆ**
- **บริการสำหรับผู้ถูกทำร้ายทางเพศ อาทิ การดูแลสุขภาพจิตสำหรับผู้ป่วยนอก**
- **การทดสอบและการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการตั้งครรภ์**
- **การวางแผนครอบครัว**
- **บริการป้องกันการตั้งครรภ์ เช่น การคุมกำเนิด (ไม่รวมการทำหมัน)**
- **บริการทำแท้ง**

หากคุณอายุ 12 ปีขึ้นไป คุณอาจได้รับบริการเหล่านี้ได้โดยไม่ต้องได้รับอนุญาตจากบิดามารดาหรือผู้ปกครอง:

- **การดูแลสุขภาพจิตแบบผู้ป่วยนอกสำหรับ:**
  - การถูกทำร้ายทางเพศ
  - การประเวณีร่วมสายเลือด
  - การถูกทำร้ายทางกาย
  - การละเมิดผู้เยาว์
  - เมื่อคุณมีความคิดที่อยากทำร้ายตนเองหรือผู้อื่น
- **บริการสุขภาพจิตแบบผู้ป่วยนอกจะขึ้นอยู่กับระดับของวุฒิภาวะและความสามารถของคุณในการร่วมดูแลสุขภาพของตนเอง**

- **การให้คำปรึกษา** การป้องกัน การทดสอบ และการรักษา HIV/AIDS
- การป้องกัน การทดสอบ และการรักษาการติดเชื้อที่ติดต่อทางเพศสัมพันธ์**ซึ่งอาจรวมถึงโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เช่น ซิฟิลิส หนองใน เชื้อคลาไมเดีย และโรคเริม**
- การรักษาโรคความผิดปกติในการใช้สาร**สำหรับการใช้ยาและดื่มแอลกอฮอล์ในทางที่ผิด ได้แก่ การตรวจคัดกรอง การประเมิน การแทรกแซง และบริการส่งต่อ**
  - หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่าน "บริการรักษาโรคความผิดปกติในการใช้สาร" ในบทที่ 4 ของคู่มือฉบับนี้

สำหรับการทดสอบการตั้งครรภ์ บริการวางแผนครอบครัว บริการคุมกำเนิด หรือบริการสำหรับการติดเชื้อจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ แพทย์หรือคลินิกไม่จำเป็นต้องอยู่ในเครือข่ายของ Anthem คุณสามารถเลือกผู้ให้บริการ Medi-Cal ได้ก็ได้และเข้ารับบริการเหล่านี้โดยไม่ต้องมีการส่งต่อหรือขอการอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า) **สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางแผนครอบครัว โปรดดูที่ "บริการเชิงป้องกันและบริการเพื่อสภาวะ รวมทั้งการจัดการโรคเรื้อรัง" ในบทที่ 4 ของคู่มือฉบับนี้**

สำหรับบริการที่ได้รับความยินยอมจากผู้เยาว์ที่ไม่ใช่บริการเฉพาะทางเกี่ยวกับสุขภาพจิตแบบ**ผู้ป่วยนอก** คุณสามารถรับบริการจากผู้ให้บริการในเครือข่าย**หรือนอกเครือข่าย**โดยไม่ต้องมีการส่งต่อและไม่ต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า) PCP ของคุณไม่ต้องส่งต่อคุณและคุณไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า) จาก Anthem เพื่อรับบริการที่ได้รับความยินยอมจากผู้เยาว์ที่อยู่ในความคุ้มครอง

บริการที่ได้รับความยินยอมจากผู้เยาว์ที่เป็นบริการเฉพาะทางเกี่ยวกับสุขภาพจิตจะไม่อยู่ในความคุ้มครอง บริการเฉพาะทางเกี่ยวกับสุขภาพจิตจะอยู่ในความคุ้มครองของแผนประกันสุขภาพจิตในเทศมณฑลที่คุณพำนักอาศัย

ผู้เยาว์สามารถสนทนากับเจ้าหน้าที่อย่างเป็นทางการเกี่ยวกับข้อกังวลด้านสุขภาพได้โดยโทรไปยังสายด่วนพยาบาล Nurse Line ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ที่: 1-800-224-0336 TTY 711

Anthem จะไม่ส่งข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการที่มีความละเอียดอ่อนไปยังบิดามารดาหรือผู้ปกครอง หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการขอรับการสื่อสารที่เป็นความลับที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ละเอียดอ่อน โปรดอ่าน "ประกาศเกี่ยวกับหลักปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัว" ได้ในบทที่ 7 ของคู่มือฉบับนี้

# 4. สวัสดิการและบริการ

## สิ่งที่แผนประกันสุขภาพของคุณคุ้มครอง

บทนี้จะอธิบายถึงบริการต่างๆ ที่คุ้มครองคุณในฐานะสมาชิก Anthem บริการที่ได้รับการคุ้มครองจะไม่มีค่าใช้จ่ายตราบใดที่มีความจำเป็นทางการแพทย์และให้บริการโดยผู้ให้บริการในเครือข่าย คุณจะต้องขอรับการอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า) จากเรา หากบริการดูแลอยู่นอกเครือข่าย ยกเว้นสำหรับบริการที่ละเอียดอ่อนและการดูแลสุขภาพฉุกเฉินบางรายการ แผนประกันสุขภาพของคุณอาจคุ้มครองบริการที่มีความจำเป็นทางการแพทย์จากผู้ให้บริการนอกเครือข่าย แต่คุณต้องขอการอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า) จาก Anthem ก่อน

บริการที่มีความจำเป็นทางการแพทย์มีความสมเหตุสมผลและจำเป็นที่จะปกป้องชีวิตของคุณ ป้องกันไม่ให้คุณเจ็บป่วยอย่างรุนแรงหรือพิการ หรือลดความเจ็บปวดจากโรคที่ได้รับการวินิจฉัย ความเจ็บป่วย หรืออาการบาดเจ็บ สำหรับสมาชิกที่อายุต่ำกว่า 21 ปี บริการ Medi-Cal จะรวมถึงการดูแลสุขภาพที่มีความจำเป็นทางการแพทย์ในการแก้ไขหรือช่วยบรรเทาความเจ็บป่วยหรือภาวะทางกายหรือทางจิต สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่ได้รับสิทธิคุ้มครองได้โดยโทรไปที่ 1-800-407-4627 (TTY 711)

สมาชิกที่อายุต่ำกว่า 21 ปีจะได้รับสวัสดิการและบริการอื่นๆ เพิ่มเติม อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในบทที่ 5 "การดูแลสุขภาพของผู้เยาว์และเยาวชน"

สวัสดิการด้านสุขภาพพื้นฐานที่ Anthem มีให้บางประการจะระบุไว้ด้านล่างนี้ สวัสดิการที่มีดอกจัน (\*) กำกับไว้จะต้องมีการอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า)

- การฝังเข็ม\*
- การบำบัดและบริการดูแลสุขภาพที่บ้านแบบเฉียบพลัน (การรักษาระยะสั้น)
- การฉีดวัคซีนผู้ใหญ่ (วัคซีน)
- การทดสอบและการฉีดยาเกี่ยวกับภูมิแพ้
- บริการรถพยาบาลฉุกเฉิน
- บริการจากวิสัญญีแพทย์
- การป้องกันโรคหอบหืด
- โสตสัมผัสวิทยา\*
- การรักษาสุขภาพเชิงพฤติกรรม\*
- ~~การตรวจตั้งรับชี้ทางชีวภาพ~~
- การฟื้นฟูสมรรถภาพหัวใจ
- บริการไคโรแพรคติก\*
- การบำบัดทางเคมีและรังสี
- การประเมินสุขภาพในการรับรู้
- บริการจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขชุมชน
- [สำหรับเทศมณฑล San Mateo เท่านั้น] บริการทันตกรรม (ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านทันตกรรม)
- [สำหรับเคาน์ตีอื่นๆ] บริการทันตกรรม - จำกัด (ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์/ผู้ให้บริการดูแลปฐมภูมิ (PCP) ในสำนักงานการแพทย์
- บริการฟอกไต/ฟอกเลือด
- บริการดูลา
- ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ (DME)
- บริการแบบทวีภาค
- การเข้าใช้บริการในห้องฉุกเฉิน
- โภชนาการด้านการให้อาหารในทางเดินอาหารหรือเส้นเลือด\*
- การเข้าพบและรับคำปรึกษาจากสำนักงานวางแผนครอบครัว (คุณสามารถไปพบผู้ให้บริการที่ไม่เข้าร่วมรายการได้)
- บริการและอุปกรณ์ฟื้นฟูสมรรถภาพ
- เครื่องช่วยฟัง
- การดูแลสุขภาพที่สถานที่พำนักอาศัย\*
- การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย\*
- การดูแลทางการแพทย์และการผ่าตัดผู้ป่วยใน\*
- ห้องปฏิบัติการและรังสีวิทยา\*
- การบำบัดและบริการดูแลสุขภาพที่สถานที่พำนักอาศัยระยะยาว\*
- การดูแลมารดาและเด็กแรกเกิด
- การปลูกถ่ายอวัยวะใหญ่\*
- กิจกรรมบำบัด\*
- กายอุปกรณ์เสริม/อวัยวะเทียม\*
- เวชภัณฑ์เกี่ยวกับทวารเทียมและทางเดินปัสสาวะ
- บริการโรงพยาบาลแบบผู้ป่วยนอก
- บริการสุขภาพจิตแบบผู้ป่วยนอก
- ศัลยกรรมผู้ป่วยนอก\*
- การดูแลแบบประคับประคอง\*
- การเข้าพบ PCP
- บริการกุมารเวช
- กายภาพบำบัด\*
- บริการรักษาเท้า\*
- การฟื้นฟูสมรรถภาพปอด
- การถอดรหัสพันธุกรรมจลินทรีย์ทั้งจีโนม
- บริการและอุปกรณ์ฟื้นฟูสมรรถภาพ\*
- บริการพยาบาลวิชาชีพ
- การพบแพทย์เฉพาะทาง
- อรรถบำบัด\*
- บริการผ่าตัด
- บริการการแพทย์ทางไกล/ดูแลสุขภาพทางไกล
- บริการแปลงเพศ\*
- การดูแลสุขภาพเร่งด่วน
- บริการการมองเห็น\*
- บริการสุขภาพสตรี

## สวัสดิการ Medi-Cal ที่ Anthem คัมครอง

### การดูแลมารดาและเด็กแรกเกิด

Anthem ครอบคลุมบริการดูแลมารดาและเด็กแรกเกิดเหล่านี้:

- บริการศูนย์การคลอด
- อุปกรณ์และเวชภัณฑ์เพื่อการปัมน้ำนม
- การให้ความรู้และความช่วยเหลือในการให้นมบุตร
- **ผู้ประสานงานการดูแล**
- พยาบาลผดุงครรภ์ที่ได้รับการรับรอง (CNM)
- **การให้คำปรึกษา**
- การคลอดและการดูแลหลังตั้งครรภ์
- การวินิจฉัยโรคความผิดปกติทางพันธุกรรมของทารกและการให้คำปรึกษา
- บริการดูลา
- พยาบาลผดุงครรภ์ที่มีใบประกอบวิชาชีพ (LM)
- บริการสุขภาพจิตสำหรับมารดา
- การดูแลเด็กแรกเกิด
- **โภชนศาสตร์**
- การให้ความรู้ด้านสุขภาพเกี่ยวกับการตั้งครรภ์
- การดูแลก่อนคลอด
- **การประเมินและการส่งต่อด้านสุขภาพจิตและสุขภาพทางสังคม**
- **อาหารเสริมวิตามินและแร่ธาตุ**

#### ▪ บทที่ 4 สวัสดิการและบริการ:

#### ▪ หมวด: *บริการทันตกรรม* (หน้า 74)

Medi-Cal ใช้แผนการดูแลสุขภาพที่ได้รับการจัดการเพื่อให้บริการทันตกรรมแก่คุณ **คุณสมุณฯ**เพิ่มเติมได้ใน Health-Care-Options ที่ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal> คุณสามารถเลือกแผนทันตกรรมแบบเบิกจ่ายตามบริการ หรือเลือกแผนดูแลด้านทันตกรรมที่จัดไว้ให้ก็ได้ หากต้องการเปลี่ยนแผนทันตกรรม ให้ติดต่อ Health Care Options ที่ 1-800-430-4263 คุณอาจไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนในแผน PACE หรือ SCAN และแผนดูแลด้านทันตกรรมที่ได้รับการจัดการในเวลาเดียวกัน

- โครงการดูแลด้านทันตกรรมที่ได้รับการจัดการของ Medi-Cal เป็นผู้ให้บริการทันตกรรมของ Medi-Cal หากต้องการความช่วยเหลือในการค้นหาทันตแพทย์หรือรับบริการทันตกรรม-คุณสามารติดต่อ Member Services ได้ที่ 1-888-839-9909 (TTY 711)

▪ **หมวด: การปลูกถ่ายสำหรับผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 21 ปี (หน้า 68)**

- L.A. Care ต้องส่งต่อผู้เยาว์ที่มีสิทธิ์ในโครงการบริการช่วยเหลือผู้เยาว์ของ California (CCS) ไปยังศูนย์ดูแลเฉพาะทาง (SCC) ที่ได้รับการอนุมัติจาก CCS เพื่อรับการประเมินภายใน 72 ชั่วโมงนับจากที่แพทย์หรือแพทย์เฉพาะทางของผู้เยาว์ระบุว่าผู้เยาว์เป็นผู้ที่อาจต้องได้รับการปลูกถ่าย หาก SCC ยืนยันว่าการปลูกถ่ายเป็นสิ่งจำเป็นและปลอดภัย L.A. Care จะคุ้มครองค่าปลูกถ่ายและบริการที่เกี่ยวข้อง

▪ **หมวด: ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสำหรับ CCS (หน้า 69) 84**

คุณอาจได้รับบริการรับส่ง มีอาหาร ที่พัก หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าที่จอดรถ ค่าผ่านทาง ฯลฯ หากคุณหรือครอบครัวต้องการความช่วยเหลือในการไปตามนัดหมายทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับภาวะที่มีสิทธิ์รับบริการจาก CCS และไม่มีแหล่งช่วยเหลืออื่นใดที่สามารถให้บริการได้ คุณควรติดต่อ L.A. Care และขอรับการอนุมัติล่วงหน้า (การอนุญาตล่วงหน้า) ก่อนที่จะชำระค่าเดินทาง ค่าอาหาร และค่าที่พักตามค่าใช้จ่ายจริง L.A. Care ให้บริการรับส่งที่ไม่เกี่ยวกับการแพทย์และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยทั่วไปตามที่ระบุไว้ในบทที่ 4 "สวัสดิการและบริการ"

หากพบว่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นสิ่งจำเป็นและ L.A. Care พิสูจน์ได้ว่าคุณได้พยายามขอรับบริการรับส่งจาก L.A. Care แล้ว คุณจะได้รับการชำระเงินคืนจาก L.A. Care เราจะชำระเงินคืนให้คุณภายใน 60 วันตามปฏิทินนับจากรวันที่คุณส่งใบเสร็จที่จำเป็นและหลักฐานการชำระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

▪ **หมวด: บริการที่มุ่งเน้นสถานที่พำนักอาศัยและชุมชนเป็นหลัก (HCBS) นอกเหนือจากบริการ WCM (หน้า 69) 85**

หากคุณมีสิทธิ์ลงทะเบียนรับการยกเว้น 1915(c) คุณอาจสามารถรับบริการที่มุ่งเน้นสถานที่พำนักอาศัยและชุมชนเป็นหลักที่ไม่เกี่ยวข้องกับภาวะที่มีสิทธิ์รับบริการจาก CCS แต่มีความจำเป็นต่อคุณในการอยู่ในชุมชนแทนการอยู่ในสถาบัน ตัวอย่างเช่น หากคุณต้องได้รับการปรับเปลี่ยนในบ้านเพื่อให้ตรงตามความต้องการของคุณในการอาศัยอยู่ในชุมชนเป็นหลัก L.A. Care จะไม่สามารถชำระค่าใช้จ่ายเหล่านั้นในฐานะภาวะที่เกี่ยวข้องกับ CCS แต่หากคุณลงทะเบียนรับการยกเว้น 1915(c) การปรับเปลี่ยนในบ้านอาจอยู่ในความคุ้มครองหากมีความจำเป็นทางการแพทย์เพื่อที่จะไม่ต้องเข้ารับการรักษาในสถาบัน