



ملخص التغييرات والتحديثات الخاصة بك لـ Anthem Blue Cross
الفوائد والخدمات المغطاة في Medi-Cal

التغييرات سارية المفعول: 1 يناير 2019

عزيزي العضو في Anthem: الغرض من هذا الخطاب هو إعلامك بالتغييرات التي تطرأ على خدمات Medi-Cal المغطاة الخاصة بك في Anthem. توضح التحديثات الموجودة أدناه التغييرات التي تم إدخالها مؤخرًا من قبل Anthem والتي قد تؤثر على الطريقة التي تحصل بها على الرعاية والوقت الذي يمكنك فيه طلب المساعدة. هذه التغييرات ناتجة عن:

- تحديثات على 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage.
- المزايا والخدمات الجديدة المتاحة لك كعضو في Anthem.

التحديثات التي طرأت على 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage تم تمييزها بواسطة:

- نص به خط في الوسط لعرض النص الذي تمت إزالته أو
- نص غامق ومائل لإظهار النص الذي تمت إضافته.

يُرجى قراءة هذه التغييرات والاحتفاظ بهذا الخطاب مع العضو في 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage. إذا كانت لديك أي أسئلة حول الخدمات والميزات المغطاة لك ، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا على الرقم (TTY 711) 1-888-285-7801 من الاثنين إلى الجمعة من 7 صباحًا إلى 7 مساءً بتوقيت الباسيفيك. وتكون المكالمات مجانية.

القسم: المزايا والخدمات

برنامج *Care Management*

لدى Anthem فريق *Care Management* للمساعدة في الإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول:

- الرعاية الصحية.
- الحصول على خدمات الصحة السلوكية (الصحة العقلية/اضطرابات استخدام المواد).
- الخدمات الأخرى التي قد تساعد في تحسين صحتك.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول برنامج *Care Management*، فيرجى الاتصال على مدير الرعاية على الرقم المجاني (TTY 711) 1-844-200-0104 من الاثنين إلى الجمعة في الفترة من الساعة 8 صباحًا وحتى 5 مساءً باستثناء بعض أيام الإجازات.

القسم: المزايا والخدمات

برنامج *Diabetes Prevention Program* (ميزة جديدة)

تقدم Anthem برنامج *Diabetes Prevention Program (DPP)* هذا هو برنامج لتغيير نمط الحياة قائم على الأدلة ومصمم لمنع أو تأجيل الإصابة بمرض السكري من النوع 2 بين الأشخاص المصابين بمرض السكري. يستمر البرنامج لسنة واحدة ويمكن أن يستمر لمدة عام إضافي لهؤلاء الأشخاص المؤهلين. يستخدم البرنامج التغييرات المعتمدة في نمط الحياة ولكنها تتضمن على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- يوفر مدرب النظراء.
- يعلم الرصد الذاتي وحل المشكلات.
- يوفر الدعم والتغذية المرتدة.
- يقدم نصائح لدعم الأهداف.
- يتتبع الروتين الإضافي للمساعدة في الوصول إلى الأهداف.

يتم تقديم *DPP* إما فعليًا أو شخصيًا، اعتمادًا على موقعك واحتياجاتك. يجب أن يفي الأعضاء المهتمون ببرنامج *DPP* بقواعد الأهلية للبرنامج مثل المستويات المحددة للصيام، ومستويات السكر في الدم وقياسات مؤشر كتلة الجسم. لمعرفة المزيد وللتحقق من الأهلية لـ *DPP*، يمكن للأعضاء زيارة www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal.

للتعرف على المزيد، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا على الرقم (TTY 711) 1-888-285-7801 من الاثنين إلى الجمعة من 7 صباحًا إلى 7 مساءً بتوقيت الباسيفيك.

القسم: المزايا والخدمات

برنامج *Health Homes Program* (ميزة جديدة)

الوصف:

تغطي Anthem خدمات *Health Homes Program (HHP)* للأعضاء الذين يعانون من بعض الحالات الصحية المزمنة. هذه الخدمات مخصصة للمساعدة في تنسيق خدمات الصحة البدنية والسلوكية والخدمات ووسائل الدعم طويلة الأجل (LTSS) المجتمعية للأعضاء الذين يعانون من حالات مزمنة.

ويمكن أن يتم التواصل معك إذا كنت مؤهلًا للبرنامج. ويمكنك أيضًا التواصل مع Anthem أو التحدث مع طبيبك أو طاقم العمل بالعيادة لمعرفة ما إذا كان بإمكانك تلقي خدمات *HHP* أم لا. قد تكون مؤهلًا للحصول على خدمات *HHP* في الحالات التالية:

أن تكون تعاني من حالات صحية عقلية مزمنة. يمكنك الاتصال بـ Anthem لمعرفة الحالات المؤهلة؛ وكان ينطبق عليك شرط من الشروط التالية:

- أن تكون تعاني من ثلاث حالات أو أكثر من الحالات المزمنة المؤهلة للاتحاق ببرنامج *HHP*
- مكثت في المستشفى خلال العام الماضي
- قمت بزيارة قسم الطوارئ ثلاث مرات أو أكثر خلال العام الماضي أو
- ليس لديك مكان لتعيش فيه.

أن لا تكون مؤهلًا للحصول على خدمات *HHP* إذا كنت:

تتلقى خدمات الإيواء أو تقييم في مرفق رعاية ترميضية مؤهلة لفترة تزيد عن شهر من الدخول إلى المرفق والشهر الذي يليه.

خدمات HHP المغطاة:

يوفر لك HHP منسق رعاية وفريق رعاية يعمل معك ومع مقدمي الرعاية الصحية الخالصين بك، مثل الأطباء والأخصائيين وأخصائيي الصيدليات ومديري الحالات والآخرين لتنسيق رعايتك. توفر Anthem خدمات HHP والتي تشمل على:

- إدارة الرعاية الشاملة
- تنسيق الرعاية
- تعزيز الصحة
- الرعاية الانتقالية الشاملة
- خدمات الدعم للأفراد والعائلة
- الإحالة إلى وسائل الدعم الاجتماعية والمجتمعية

التكلفة على العضو:

لا توجد أي تكلفة عليك من أجل الحصول على خدمات HHP

قد تتصل بك Anthem وشركاؤها إذا استوفيت القواعد المحددة. للتعرف على المزيد، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا على الرقم (TTY 711) 1-888-285-7801 من الاثنين إلى الجمعة من 7 صباحًا إلى 7 مساءً بتوقيت الباسيفيك.

القسم: المزايا والخدمات

Pediatric Palliative Care (ميزة جديدة)

بدءًا من 1 يناير 2019، سيتم توفير خدمات *Pediatric Palliative Care (PPC)* من قبل مقدمي *Contracted Pediatric Palliative Care Providers*.

يمكن أن تساعد *PPC* في ربط الأطفال المؤهلين الذين يعانون من أمراض خطيرة وعائلاتهم بخدمات الرعاية الملطفة بما في ذلك: تنسيق الرعاية، وإدارة الآلام والأعراض، والعلاجات التعبيرية، والرعاية المؤقتة في المنزل، وخدمات الدعم الأخرى. توفر *PPC* للأسر مساعدة إضافية بينما تستمر في متابعة الرعاية العلاجية. للتعرف على المزيد، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا على الرقم (TTY 711) 1-888-285-7801، من الاثنين إلى الجمعة من 7 صباحًا إلى 7 مساءً بتوقيت الباسيفيك.

القسم: المزايا والخدمات

خدمات الأطفال

- توفر Anthem خدمات *early and periodic screening, diagnostic and treatment (EPSDT)*.
- إذا كنت أنت أو طفلك أقل من 21 عامًا، فإن Anthem تغطي زيارات الأطفال الأصحاء. زيارات الأطفال الأصحاء هي مجموعة شاملة من خدمات الوقاية والفحص والتشخيص والعلاج.
 - ستقوم Anthem بتحديد المواعيد وتوفير وسائل النقل لمساعدة الأطفال في الحصول على الرعاية.
 - يمكن أن تكون الرعاية الوقائية الفحوصات الصحية المنتظمة والفحوصات الأخرى لمساعدة طبيبك في العثور على المشاكل في وقت مبكر. تساعد الفحوصات المنتظمة طبيبك في البحث عن أي مشاكل في الأسنان والرؤية والسمع والصحة العقلية

وأي اضطرابات في تعاطي المخدرات. تغطي Anthem خدمات الفحوصات في أي وقت تكون هناك حاجة إليها، حتى لو لم يكن ذلك أثناء فترة الفحوصات المنتظمة. وأيضًا، يمكن أن تكون الرعاية الوقائية في تلقي التطعيمات التي تحتاجها أنت أو طفلك. يجب أن تتأكد Anthem من حصول جميع الأطفال المسجلين على التطعيمات اللازمة في أي وقت أثناء زيارة الرعاية الصحية.

- وعندما يتم العثور على مشكلة في الصحة البدنية أو العقلية أثناء الفحص أو الأشعة، فقد تكون هناك رعاية يمكنها إصلاح المشكلة أو المساعدة فيها. وإذا كانت الرعاية ضرورية طبياً وكانت Anthem مسؤولة عن دفع تكاليف الرعاية، فإن Anthem ستغطي الرعاية دون أي تكلفة عليك. وتشتمل هذه الخدمات على ما يلي:
 - طبيب، ممرض ممارس ورعاية المستشفى.
 - التطعيمات التي تسعى إلى الحفاظ على صحتك.
 - العلاج الطبيعي وعلاج التخاطب والعلاج المهني.
 - خدمات الرعاية الصحية المنزلية، والتي يمكن أن تكون المعدات الطبية واللوازم والأجهزة.
 - علاج للرؤية والسمع، والتي يمكن أن تكون النظارات ووسائل المساعدة على السمع.
 - علاج Behavioral Health Treatment لاضطرابات طيف التوحد والإعاقت التطورية الأخرى.
 - إدارة الحالة وإدارة الحالات المستهدفة والتثقيف الصحي.
 - الجراحة الترميمية، وهي عملية جراحية لتصحيح أو إصلاح الهيكل غير الطبيعية للجسم التي تسببها العيوب الخلقية أو تشوهات النمو أو الصدمات أو العدوى أو الأورام أو المرض لتحسين الوظيفة أو خلق مظهر طبيعي.
- وإذا كانت الرعاية ضرورية طبياً وكانت Anthem غير مسؤولة عن دفع تكاليف الرعاية، فإن Anthem ستساعدك في الحصول على الرعاية التي تحتاجها. وتشتمل هذه الخدمات على ما يلي:
 - العلاج وخدمات التأهيل للصحة العقلية واضطرابات تعاطي المخدرات.
 - علاج لمشاكل الأسنان، والتي يمكن أن تكون تقويم الأسنان.
 - خدمات التمريض الخصوصي.

القسم: المزايا والخدمات

برنامج Pharmacy at Home

للأعضاء في Los Angeles المؤهلين، تقدم Anthem برنامج Safe Choice للتعرف على المزيد حول Pharmacy at Home أو برنامج Safe Choice، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا على الرقم 1-888-285-7801 (TTY 711) من الاثنين إلى الجمعة من 7 صباحًا إلى 7 مساءً بتوقيت الباسيفيك.

Pharmacy Member Services

للأعضاء الذين يحتاجون إلى المساعدة في وصفات البيع بالتجزئة الخاصة بهم، يُرجى الاتصال بـ Medi-Cal Pharmacy Member Services على الرقم 1-833-205-6004 (TTY 711)

القسم: المزايا والخدمات

النقل (مميزات مضافة)

تواصل Anthem تحسين الوصول إلى الرعاية لأعضائنا وتزيد مستويات الخدمة بشكل روتيني إلى برنامج النقل الخاص بنا لتلبية احتياجات النقل الطبي وغير الطبي. للتعرف على المزيد، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا على الرقم www.anthem.com/ca/medi-cal أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 1-888-285-7801 (TTY 711)، من الاثنين إلى الجمعة من 7 صباحًا إلى 7 مساءً بتوقيت الباسيفيك.

إذا كنت تعاني من حالة طوارئ طبية، يُرجى الاتصال بالرقم 911.

لتقديم طلب خدمات النقل، اتصل بخط Reservation على الرقم 1-877-931-4755. ستكون الخدمة متوفرة من الاثنين

إلى الجمعة من الساعة 7 صباحًا وحتى 7 مساءً بالتوقيت المحلي. يجب تقديم طلبات النقل قبل 5 أيام على الأقل من موعدك.

يُرجى الحصول على المعلومات التالية المتاحة عند إجراء الحجز:

- رقم معرف عضو **Anthem Medi-Cal** الخاص بك
- اسم وعنوان ورقم هاتف المرفق الذي ستذهب إليه
- وقت وتاريخ موعد الزيارة الطبية

للحصول على مساعدة بخصوص أي حجز مجدول بالفعل، اتصل بخط **Ride Assist** على الأرقام **(TTY 1-866-288-3133) 1-877-931-4756** استخدم هذا الرقم لتنشيط التقاط **Will Call** أو إذا كان النقل الخاص بك متأخرًا عن موعد التقاط مجدول. يُرجى أيضًا استخدام هذا الرقم إذا كنت بحاجة إلى إجراء تغيير أو إلغاء حجز تمت جدولته مسبقًا.

القسم: كلمات وأرقام مهمة يجب معرفتها

(EPSDT) Early and periodic screening, diagnosis and treatment: خدمات **EPSDT** هي ميزة لأعضاء **Medi-Cal** الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا للمساعدة في الحفاظ على صحتهم. يجب أن يحصل الأعضاء على الفحوصات الصحية المناسبة لسنهم والفحوصات المناسبة للعثور على المشاكل الصحية وعلاج الأمراض في وقت مبكر.

ضروري من الناحية الطبية (أو الضرورة الطبية): الرعاية الطبية الضرورية هي خدمات مهمة معقولة وتحمي الحياة. هذه الرعاية ضرورية لمنع المرضى من الإصابة بأمراض خطيرة أو تعريضهم للإعاقة. هذه الرعاية تقلل من الألم الشديد من خلال علاج المرض أو الألم أو الإصابة. بالنسبة للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، تشمل خدمات **Medi-Cal** الرعاية اللازمة طبيًا للعلاج أو المساعدة في مرض أو حالة جسدية أو عقلية، بما في ذلك اضطرابات تعاطي المخدرات على النحو المنصوص عليه في **Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code**.

www.anthem.com/ca/medi-cal

هل تحتاج إلى المساعدة فيما يتعلق برعايتك الصحية أو ترغب في التحدث معنا أو تحتاج إلى المساعدة في قراءة ما أرسلناه إليك؟ نحن نوفر المواد الخاصة بنا بلغات وتنسيقات أخرى، بما في ذلك طريقة **Braille** والطباعة بأحرف كبيرة والتسجيل الصوتي مجانًا. اتصل بنا على الرقم المجاني

1-888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 1-800-407-4627
(TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal).

Anthem Blue Cross and Blue Cross of California. هو الاسم التجاري لـ Anthem Blue Cross Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. مرخصين مستقلين لـ Blue Cross Association. كما أن Anthem هي العلامة التجارية المسجلة لصالح Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California التي تعاقبت مع Care Health Plan L.A. لتوفير Medi-Cal Managed Care services في Los Angeles County.