



您的 Anthem Blue Cross
Medi-Cal 承保福利和服務變更與更新摘要

變更生效日期：2019 年 1 月 1 日

親愛的 Anthem 會員：

此信旨在通知您以下機構向您提供的 Medi-Cal 承保服務的變更情況：

Anthem。以下更新描述了 Anthem 近期作出的變更，

這些變更可能影響您接受護理的方式，以及您可以致電求助的對象。這些變更的原因是：

- 您的 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage 更新。
- 提供給 Anthem 的 Medi-Cal 會員新福利和服務。

對您的 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage

所做的變更透過如下方式標註：

- 刪除的文字以顯示文字被刪除，或者
- **粗體和斜體文字**以顯示被新增。

請閱讀這些變更，並將此信和您的 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage 存放在一起。如果您有關於承保服務和福利的任何疑問，請致電客戶關懷中心，電話是：1-888-285-7801 (TTY 711)，工作時間是星期一至星期五早 7 點至晚 7 點（太平洋時間）。此為免付費電話。

節：福利和服務

Care Management 計劃

Anthem 有一個 Care Management 團隊來協助解答您遇到的如下方面的任何疑問：

- ***您的健康護理。***
- ***獲得行為健康服務（心理健康和物質使用障礙）。***
- ***其他可能有助於改善您健康的服務。***

如果您有關於 Care Management 計劃的任何疑問，請致電免費電話

1-844-200-0104 (TTY 711) 聯絡護理經理，致電時間為週一至週五，早 8 點至晚 5 點，某些節假日除外。

節：福利和服務

Diabetes Prevention Program (新福利)

Anthem 提供Diabetes Prevention Program (DPP)。這是一項循證生活方式改變計劃，旨在防止或推遲診斷為前驅糖尿病的人群中2型糖尿病的開端。該計劃持續一年，對於符合條件的會員，可以再延續一年。該計劃使用核准的生活方式改變，包括但不限於：

- 提供同伴輔導。
- 教授自我監控和解決問題。
- 提供支援和反饋。
- 提供支援目標的提示。
- 追蹤常規稱重以協助實現目標。

DPP 透過虛擬方式提供或者當面提供，具體取決於您的位置和需求。對DPP感興趣的會員必須符合計劃資格規則，例如禁食、血糖水準和體重指數測量的具體水準。要瞭解更多資訊和檢查參加DPP的資格條件，會員可瀏覽 www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal。

要瞭解更多資訊，請致電客戶關懷中心：1-888-285-7801 (TTY 711)，週一至週五，太平洋時間早7點至晚7點。

節：福利和服務

Health Homes Program (新福利)

說明：

Anthem 承保患有某些慢性疾病的會員的Health Homes Program (HHP) 服務。該等服務旨在協調患慢性疾病的會員的身體和行為健康服務與(LTSS)。

如果您有資格參加該計劃，可能會與您聯絡。您還可以致電Anthem，或與您的醫生或臨床工作人員交流，瞭解您是否可獲得HHP服務。
如為下列情況，您可有資格獲得HHP：

您患有某些慢性疾病。您可以致電 Anthem 瞭解讓您符合資格要求的情況；您滿足以下條件之一：

- 您患有三種或更多種讓您有資格獲得 HHP 的慢性疾病。
- 您過去一年在醫院住院
- 您在過去一年去急診科三次或更多次；或
- 您沒有地方居住。

如果出現下列情況，則您沒有資格獲得 HHP 服務：

您獲得臨終關懷服務；您在一家專業護理機構居住的時間超過入住當月加上下個月的時間。

承保的 HHP 服務：

HHP 將為您安排一名保健協調員和一個保健小組，他們將與您和您的保健服務提供者合作，例如您的醫生、專科醫生、藥劑師、個案經理及其他人，協調您的保健。Anthem 提供 HHP 服務，包括：

- 完善的照護管理：
- 護理協調
- 健康促進
- 綜合過渡保健
- 個人和家庭支援服務
- 社區和社會支援轉介

會員需要支付的費用：

HHP 服務對會員是免費的。

Anthem 及其合作夥伴可能會給您打電話（如果您符合這些規則）。如需瞭解更多資訊，請致電客戶關懷中心：1-888-285-7801 (TTY 711)，週一至週五，太平洋時間上午 7 點至下午 7 點（太平洋時間）。

節：福利和服務

Pediatric Palliative Care (新福利)

從 2019 年 1 月 1 日開始，Pediatric Palliative Care (PPC) 服務將由 Contracted Pediatric Palliative Care Providers 提供。

PPC 可協助將患有嚴重疾病的合格兒童及其家人與姑息治療服務聯絡起來，包括：護理協調、疼痛和症狀管理、表達療法、家庭暫息護理和其他支援服務。PPC 為繼續尋求治

療的家庭提供額外協助。要瞭解更多資訊，請致電客戶關懷中心：1-888-285-7801 (TTY 711)，週一至週五，太平洋時間上午 7 點至下午 7 點（太平洋時間）。

節：福利和服務

兒科服務

Anthem 提供 early and periodic screening, diagnostic and treatment (EPSDT) 服務。

- 如果您或您的孩子未滿 21 歲，Anthem 承保健康兒童就診。健康兒童就診是一套全面的預防、篩查、診斷和治療服務。
- Anthem 將進行預約並提供交通工具，協助孩子獲得所需的護理。
- 預防性護理可以是定期健康檢查和篩查，以協助您的醫生及早發現問題。定期檢查可以協助您的醫生尋找您的醫療、牙科、視力、聽力、心理健康和任何物質使用障礙方面的任何問題。Anthem 承保篩查服務（只要有需要），即使不是在以下項目期間：定期體檢。此外，預防性護理可能是您或您的孩子需要的疫苗接種。Anthem 必須確保所有登記的兒童在任何醫療護理就診時獲得所需的疫苗接種。
- 如果在檢查或篩查過程中發現身體或精神健康問題，可能會有護理可以解決或協助解決問題。如果護理具有醫療上的必要性，且 Anthem 負責支付護理費用，則 Anthem 承保該護理的費用，您無需支付任何費用。這些服務包括：
 - 醫生、執業護士和醫院護理。
 - 使您保持健康的疫苗接種。
 - 物理、言語/語言及職業治療。
 - 家庭保健服務，可以是醫療設備、用品和器械。
 - 治療視力和聽力問題，可能是眼鏡和助聽器。
 - 針對自閉症譜系障礙和其他發育障礙的 Behavioral Health Treatment。
 - 個案管理、有針對性的病例管理和健康教育。
 - 重建手術，即矯正或修復由先天性缺陷、發育異常、創傷、感染、腫瘤或疾病導致的身體異常結構的以改善功能或創造正常外觀的手術。
- 如果護理具有醫療上的必要性，且 Anthem 不負責支付護理費用，則 Anthem 將協助您獲得所需的正確護理。這些服務包括：
 - 精神衛生和物質使用障礙的治療和康復服務。
 - 治療牙齒問題，可能是口腔正畸。
 - 私人護理服務。

節：福利和服務

Pharmacy at Home 計劃

對於 Los Angeles 內滿足資格條件的會員，Anthem 提供 Safe Choice 計劃。要瞭解關於 Pharmacy at Home 或 Safe Choice 計劃的更多資訊，請致電客戶關懷中心 1-888-285-7801 (TTY 711)，工作時間是週一至週五早 7 點至晚 7 點（太平洋時間）。

Pharmacy Member Services

對於需要協助獲得零售處方的會員，請致電 Medi-Cal Pharmacy Member Services，電話是 1-833-205-6004 (TTY 711)。

節：福利和服務

交通運輸（附加福利）

Anthem 正在繼續改善我們對會員的醫療服務，並定期提高針對我們的醫療和非醫療運輸需求的運輸計劃的服務水準。要瞭解更多資訊，請瀏覽我們的網站 www.anthem.com/ca/medi-cal 和 或致電客戶關懷中心：1-888-285-7801 (TTY 711)，週一至週五太平洋時間早 7 點至晚 7 點。

如果您遇到醫療緊急情況，請致電 911。

要提出交通運輸請求，請致電 Reservation 專線 1-877-931-4755。預訂需要在當地時間週一至週五上午 7 時至晚上 7 時期間進行。交通運輸請求需要提前預約日至少 5 個工作日提出。

請在預訂時提供以下資訊：

- 您的 Anthem Medi-Cal 會員 ID 號
- 您要前往的機構的名稱、地址及電話號碼
- 預約就診日期和時間

如需協助已安排好的預訂，請致電 Ride Assist 專線 1-877-931-4756 (TTY 1-866-288-3133)。使用此號碼啟動“Will Call”接取

或者如果您預約的交通運輸工具未能在預定接取時間抵達，請使用此號碼聯絡。如果您需要變更或取消之前安排好的預訂，請使用此號碼。

節：重要數字與詞彙

Early and periodic screening, diagnosis and treatment (EPSDT): EPSDT 服務是針對 21 歲以下 Medi-Cal 會員提供的福利，旨在讓他們保持健康。會員必須接受對其年齡相適應的體檢和適當的篩查，以便及早發現健康問題和治療疾病。

醫療所需（或醫療必要性）：具有醫療必要性的護理是合理的、保護生命的重要服務。需要這種護理以防止病患患重病或殘障。這種護理透過治療疾病、病症或傷害來減輕嚴重的疼痛。對於未滿 21 歲的會員，Medi-Cal 服務包括在醫學上必需的、以修復或協助緩解身體或精神疾病或病症（包括物質使用障礙）的護理，如以下法案中所述：**Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.**

www.anthem.com/ca/medi-cal

您在醫療保健方面、與我們交流或閱讀我們寄送的材料時是否需要協助？我們免費用其他語言和格式提供我們的資料，這其中包括 Braille、大號字型和音訊。致電我們的免費電話 1-888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal)。

Anthem Blue Cross 是以下機構的商業名稱：Blue Cross of California. Anthem Blue Cross and Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. 是以下機構的獨立持牌人：Blue Cross Association. Anthem 是以下機構的註冊商標：Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California 與 L.A. Care Health Plan 簽約，提供 Medi-Cal Managed Care services，服務區域為 Los Angeles County。