



خلاصه تغییرات و بهروزرسانی‌های Anthem Blue Cross شما مزایا و خدمات تحت پوشش Medi-Cal

تغییرات مؤثر از: 1 ژانویه 2019

عضو عزیز Anthem،

هدف این نامه اطلاع رسانی به شما درباره تغییرات ایجاد شده در خدمات تحت پوشش Medi-Cal با Anthem می‌باشد. بهروزرسانی‌های زیر، تغییرات جدیدی که در Anthem ایجاد شده است و ممکن است نحوه دسترسی شما به مراقبت بهداشتی و محلی که می‌توانید برای دریافت کمک با آن تماس بگیرید، تشریح می‌کنند. این تغییرات به این دلیل صورت می‌گیرند:

- بهروزرسانی Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage 2018 شما.
- شما به عنوان یک Medi-Cal عضو Anthem به مزایا و خدمات جدید دسترسی دارید.

تغییرات ایجاد شده در Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage 2018 شما
به این شکل مشخص شده‌اند:

- رویشان خط کشیده شده تا نشان داده شود حذف شدند، «یا»
- پررنگ و مورب هستند تا نشان داده شود اضافه شدند.

لطفاً این تغییرات را مطالعه کنید و این نامه را در Anthem Medi-Cal Member 2018 Handbook/Evidence of Coverage خود نگه دارید. در صورت وجود هرگونه سؤال درباره خدمات تحت پوشش یا مزایای خود، لطفاً از طریق شماره 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) از دوشنبه تا جمعه، ساعت 7 ق.ظ. تا 7 ب.ظ. زمان اقیانوس آرام، با مرکز مراقبت از مشتریان تماس بگیرید. این تماس رایگان می‌باشد.

بخش: مزایا و خدمات

برنامه Care Management

Anthem یک تیم Care Management دارد که در یافتن پاسخ سؤالات زیر، به شما کمک می‌کنند:

- مراقبت بهداشتی شما.
- دریافت خدمات سلامت رفتاری (سلامت روانی و اختلال مصرف مواد مخدر).
- سایر خدماتی که می‌توانند به بهبود سلامت شما کمک کنند.

اگر درباره برنامه Care Management سؤالی دارید، لطفاً از طریق شماره رایگان (TTY) 1-844-200-0104 (711)، دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر به جز در بعضی روزهای تعطیل، با یک مدیر مراقبت تماس بگیرید.

بخش: مزایا و خدمات

Diabetes Prevention Program (مزایای جدید)

Anthem برنامه Diabetes Prevention Program (DPP) را ارائه می‌دهد. این یک برنامه تغییر سبک زندگی بر پایه شواهد است که برای جلوگیری یا به تأخیر انداختن شروع دیابت نوع 2 در میان افراد مبتلا به علائم پیش‌دیابتی طراحی شده است. این برنامه یک سال به طول می‌انجامد و ممکن است برای کسانی که از صلاحیت لازم برخوردار هستند.

یک سال دیگر هم ادامه پیدا کند. این برنامه از تغییر در سبک زندگی استفاده می‌کند، از جمله این تغییرات می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ارائه مربی هم‌تا.
- آموزش نظارت روی خود و حل مسئله.
- ارائه حمایت و بازخورد.
- ارائه نکات برای پشتیبانی از اهداف.
- پیگیری روزمره نظرات برای کمک در رسیدن به اهداف.

DPP یا به صورت مجازی و یا به شکل فردی ارائه می‌شود و به موقعیت و نیازهای شما بستگی دارد. اعضای که به DPP علاقمند هستند باید از صلاحیت‌های لازم مانند سطوح خاص برای روزه گرفتن، سطح مشخص قند خون و شاخص توده بدنی خاص برخوردار باشند. برای اطلاع بیشتر از بررسی صلاحیت DPP، اعضا می‌توانند به www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal مراجعه کنند.

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً از طریق شماره 1-800-407-4627 ((TTY 1-888-757-6034 از دوشنبه تا جمعه، ساعت 7 ق.ظ. تا 7 ب.ظ. زمان اقیانوس آرام، با مرکز مراقبت از مشتریان تماس بگیرید.

بخش: مزایا و خدمات

Health Homes Program (مزایای جدید)

شرح:

Anthem خدمت Health Homes Program (HHP) را برای اعضای که به مشکلات بهداشتی مزمن و خاص مبتلا هستند، پوشش می‌دهد. این خدمت به ایجاد هماهنگی بین خدمت سلامت جسمی، خدمت سلامت رفتاری و خدمت بلند مدت اجتماع محور کمک نموده و برای اعضای که به مشکلات مزمن دچار هستند از (LTSS) حمایت می‌کنند.

اگر صلاحیت استفاده از برنامه را داشته باشید، ممکن است با شما تماس گرفته شود. برای اطلاع از اینکه آیا می‌توانید از خدمت HHP استفاده کنید یا خیر، می‌توانید با Anthem تماس بگیرید یا با پزشک و یا کارکنان کلینیک صحبت کنید.

ممکن است صلاحیت استفاده از HHP را داشته باشید اگر:

مشکلات بهداشتی مزمن به خصوصی داشته باشید. برای اطلاع از شرایط لازم برای داشتن صلاحیت، می‌توانید با Anthem تماس بگیرید؛ و باید یکی از شرایط زیر را داشته باشید:

- به سه یا چند بیماری مزمن دچار هستند که صلاحیت استفاده از HHP را دارند
- در سال گذشته، در بیمارستان بستری بوده‌اید
- در طول سال گذشته سه بار یا بیشتر به بخش اورژانس بیمارستان مراجعه کردید؛ یا
- محلی برای زندگی ندارید.

صلاحیت استفاده از HHP را ندارید اگر:

خدمات افراد در حل مرگ را دریافت می‌کنید؛ یا برای مدتی طولانی‌تر از ماه پذیرش و ماه پس از آن در یک مرکز مراقبت بهداشتی حرفه‌ای اقامت داشتید.

خدمات تحت پوشش: HHP

HHP یک هماهنگ‌کننده مراقبت و تیم مراقبتی در اختیار شما قرار می‌دهد که با شما و ارائه‌دهندگان خدمات بهداشتی به شما، مثل پزشکان، متخصصین، داروسازها، مدیران پرونده و سایر افراد همکاری می‌کنند تا مراقبت شما به شکلی هماهنگ عرضه شود. Anthem خدمات HHP را ارائه می‌کند، از جمله:

- مدیریت جامع مراقبت بهداشتی
- هماهنگ‌سازی مراقبت
- ارتقاء سلامت
- مراقبت جامع موقت
- خدمات حمایت فردی و خانوانگی
- ارجاع به حمایت اجتماعی

هزینه برای عضو

اعضا برای دریافت خدمات HHP هیچ هزینه‌ای پرداخت نمی‌کنند

اگر از شرایط لازم برخوردار باشید، Anthem و شرکای آن می‌توانند با شما تماس بگیرند. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً از طریق شماره 1-888-285-7801 ((TTY 711)) از دوشنبه تا جمعه، ساعت 7 ق.ظ. تا 7 ب.ظ. زمان اقیانوس آرام، با مرکز مراقبت از مشتریان تماس بگیرید.

بخش: مزایا و خدمات

Pediatric Palliative Care (مزایای جدید)

با شروع 1 ژانویه 2019، خدمات **Pediatric Palliative Care (PPC)** توسط **Contracted Pediatric Palliative Care Providers** ارائه خواهد شد.

PPC می‌تواند به تماس با کودکان واجد صلاحیت و کسانی که به بیماری‌های شدید دچار هستند، و خانواده این افراد، کمک کند خدمات مراقبت تسکینی دریافت کنند، از جمله: هماهنگی مراقبت، مدیریت درد و علائم بیماری، درمان‌های بیانی، مراقبت تسکینی در منزل و سایر خدمات حمایتی. در طول مدتی که خانواده‌ها مراقبت درمانی خود را دریافت می‌کنند، PPC به آن‌ها یاری می‌رساند. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً از طریق شماره 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) از دوشنبه تا جمعه، ساعت 7 ق.ظ. تا 7 ب.ظ. زمان اقیانوس آرام، با مرکز مراقبت از مشتریان تماس بگیرید.

بخش: مزایا و خدمات

خدمات تخصصی اطفال

• Anthem خدمات (EPSDT) early and periodic screening, diagnostic and treatment ارائه می‌دهد.

- اگر شما یا فرزندتان کمتر از 21 سال سن دارید، Anthem ویزیت رفاهی اطفال را پوشش می‌دهد. ویزیت رفاهی کودک مجموعه‌ای جامع از خدمات پیشگیری، تشخیصی و درمانی را در بر می‌گیرد.
- Anthem برای کمک به کودک در دریافت خدمات بهداشتی مورد نیاز، کار تعیین وقت ملاقات و ایاب و ذهاب را انجام می‌دهد.
- مراقبت پیشگیری می‌تواند چکاپ و غربالگری عادی باشد که به پزشک در تشخیص زودهنگام بیماری کمک می‌کند. چکاپ‌های منظم به پزشک کمک می‌کند مشکلات پزشکی، دندان، بینایی، شنوایی، سلامت روان و هرگونه اختلال مصرف مواد را شناسایی کنند. هر زمان به خدمات غربالگری نیاز باشد، Anthem آن‌ها را پوشش می‌دهد، حتی اگر در طول دوره منظم چکاپ‌ها صورت نگیرد. علاوه بر این، واکسن‌هایی که شما یا کودکان نیز دارید هم جزو مراقبت پیشگیرانه هستند. Anthem باید اطمینان پیدا کند که تمام کودکان ثبت‌نام شده، واکسن‌های مورد نیاز خود را در زمان مراجعه برای خدمات مراقبت بهداشتی دریافت می‌کنند.
- وقتی در طول چکاپ یا غربالگری یک مشکل سلامت جسمی یا روانی شناسایی شد، ممکن است مراقبتی برای حل مشکل یا کمک به رفع آن وجود داشته باشد. اگر مراقبت از نظر پزشکی ضروری باشد، Anthem مسئول پرداخت هزینه مراقبت است، پس Anthem بدون هیچ هزینه‌ای از سوی شما، خدمات را پوشش می‌دهد. این خدمات شامل موارد زیر می‌شوند:
 - 0 مراقبت پزشک، پرستار و بیمارستان.
 - 0 واکسن‌های لازم برای حفظ سلامتی.
 - 0 درمان‌های جسمی، کلامی/زبانی و شغلی.
 - 0 خدمات سلامت خانگی، که ممکن است تجهیزات، لوازم و وسایل پزشکی باشند.
 - 0 درمان بینایی و شنوایی، که ممکن است شامل عینک و سمعک باشند.
 - 0 Behavioral Health Treatment برای اختلال اوتیسم و سایر معلولیت‌های رشد.
 - 0 مدیریت پرونده، مدیریت هدفمند پرونده و آموزش بهداشتی.
 - 0 جراحی ترمیمی، که نوعی از جراحی برای اصلاح یا رفع مشکل ساختار غیرعادی بدن است که در نتیجه نقص‌های بدو تولد، اختلالات رشد، تروما، عفونت، تومور یا بیماری ایجاد می‌شوند، تا بتوان عملکرد بدن را بهبود بخشید یا یک ظاهر عادی ایجاد کرد.
- اگر مراقبت از نظر پزشکی ضروری باشد و Anthem مسئولیت پرداخت هزینه را به عهده نداشته باشد، Anthem به شما کمک می‌کند مراقبت مناسبی که نیاز دارید را دریافت کنید. این خدمات شامل موارد زیر می‌شوند:
 - 0 خدمات درمانی یا بازپروری برای سلامت روانی و اختلال سوء مصرف مواد مخدر.
 - 0 درمان مشکلات دندانی، که می‌تواند ارتودنسی هم باشد.
 - 0 خدمات پرستار خصوصی.

بخش: مزایا و خدمات

Pharmacy at Home برنامه

برای اعضای ساکن Los Angeles که از صلاحیت لازم برخوردار هستند، Anthem برنامه Safe Choice را ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره برنامه Pharmacy at Home یا Safe Choice از طریق شماره 1-888-285-7801 (TTY 711)، دوشنبه تا جمعه از ساعت 7 صبح تا 7 بعدازظهر به وقت اقیانوس آرام، با مرکز مراقبت از مشتریان تماس بگیرید.

Pharmacy Member Services

اعضایی که برای خرید نسخه‌های خرده‌فروشی خود به کمک نیاز دارند، لطفاً با Medi-Cal Pharmacy Member Services از طریق شماره 1-833-205-6004 (TTY 711) تماس بگیرید.

بخش: مزایا و خدمات

ایب و ذهاب (مزایای افزوده)

Anthem به تلاش خود برای بهبود دسترسی اعضا به مراقبت ادامه می‌دهد و به شکل روزمره سطح خدمات را تا برنامه ایاب و ذهاب برای نیازهای حمل و نقل پزشکی و غیرپزشکی افزایش می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت ما به آدرس www.anthem.com/ca/medi-cal مراجعه کنید و/یا با مرکز مراقبت از مشتریان به شماره 1-800 (TTY 1-888-757-6034)، دوشنبه تا جمعه از 7 صبح تا 7 بعدازظهر به وقت اقیانوس آرام، تماس بگیرید.

اگر وضعیت اورژانسی پزشکی را تجربه کردید، لطفاً با شماره 911 تماس بگیرید.

برای ارائه درخواست ایاب و ذهاب، با خط Reservation به شماره 1-877-931-4755 تماس بگیرید. رزرو باید در روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 7 صبح تا 7 بعدازظهر به وقت محلی انجام شود. درخواست ایاب و ذهاب باید حداقل 5 روز کاری قبل از قرار ملاقات با پزشک، ارائه شود.

لطفاً در زمان انجام رزرو، اطلاعات زیر را در اختیار داشته باشید:

- شماره شناسایی اعضای Anthem Medi-Cal
- نام، آدرس و شماره تلفن مرکزی که قرار است به آن مراجعه کنید
- تاریخ و زمان ملاقات

برای دریافت کمک در رابطه با رزروی که قبلاً برنامه‌ریزی شده است، با خط Ride Assist به شماره 1-877-931-4756 (TTY 1-866-288-3133) تماس بگیرید. از این شماره برای فعال کردن یک سرویس "Will Call" یا در صورتی که سرویس ایاب و ذهاب شما برای ساعت مقرر تأخیر داشته است، استفاده کنید. همچنین اگر لازم است رزروی که قبلاً داشتید را تغییر دهید یا لغو نمایید، لطفاً از این شماره استفاده کنید.

بخش: شماره‌های مهم و مواردی که باید بدانید

Early and periodic screening, diagnosis and treatment (EPSDT): یکی از مزایای

اعضای Medi-Cal است که کمتر از 21 سال سن دارند تا به حفظ سلامتشان کمک کرد. برای شناسایی مشکلات بهداشتی و درمان زودهنگام بیماری‌ها، اعضا باید چکاپ‌های مناسب سن و غربالگری‌های لازم را پشت سر بگذارند.

ضروری از نظر پزشکی (یا ضرورت پزشکی): مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی، خدمات مهمی هستند که منطقی قلمداد شده و از جان افراد محافظت می‌کنند. برای حفظ بیمار در برابر بیماری شدید یا معلولیت به این مراقبت نیاز است. این مراقبت با درمان بیماری، ناراحتی یا جراحت، درد شدید را کاهش می‌دهد. برای اعضای زیر 21 سال، خدمات **Medi-Cal** شامل مراقبت‌هایی می‌شود که از نظر پزشکی برای بهبود یا کمک به درمان یک بیماری یا مشکل جسمی یا روانی ضروری هستند، از جمله اختلال سوءمصرف مواد، همانطور که در **Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code** تبیین شده است.

www.anthem.com/ca/medi-cal

آیا در رابطه با مراقبت‌های بهداشتی، صحبت با ما یا مطالعه آنچه برای شما ارسال می‌کنیم به کمک نیاز دارید؟ ما مطالب خود را به سایر زبان‌ها و قالب‌ها، از جمله خط **Braille**، چاپ بزرگ و قالب صوتی نیز به صورت رایگان به شما ارائه می‌کنیم. به صورت رایگان از طریق (L.A 7801-285-888-1) (TTY 711) با ما تماس بگیرید. 1- (Care); 800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal).

Anthem Blue Cross یکی از نام‌های تجاری Blue Cross of California است. Anthem Blue Cross and Blue Cross Association به صورت مستقل از Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. گواهی دریافت کرده‌اند. Anthem یکی از نام‌های تجاری ثبت‌شده Anthem Insurance Companies, Inc. هستند و با L.A. قرارداد دارند. Cal-Medi Care Health Plan برای ارائه Cal-Medi Managed Care services در Los Angeles County.