



**Sau Xaus Ntsiab Lus txog ntawm cov kev hloov pauv thiab cov kev hloov  
kho nyob rau koj lub Anthem Blue Cross Medi-Cal cov txiaj ntsig thiab  
cov kev pab cuam uas tau pab them rau**

**Cov kev hloov pauv pib siv: Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2019**

---

Nyob zoo txog tus tswv cuab ntawm Anthem,

Lub hom phiaj ntawm tsab ntawv no yog los ceeb toom rau koj txog ntawm cov kev hloov pauv nyob rau koj lub Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau pab them rau nrog lub Anthem. Cov kev hloov kho hauv qab no piav qhia txog cov kev hloov pauv sai los no uas tau tsim los ntawm Anthem, qhov uas yuav hloov txoj hauv kev uas koj tau txais kev saib xyuas thiab qhov chaw uas koj yuav hu tau mus thov kev pab. Cov kev hloov pauv no yuav yog qhov txwm rau ntawm:

- Cov kev hloov kho nyob ntawm koj lub 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage.
- Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam muaj rau koj tam li yog Medi-Cal ib tus tswv cuab ntawm Anthem.

Cov kev hloov pauv tau tsim mus siv rau koj lub 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage yog tau cim tseg los ntawm:

- ~~tus ntawv uas tau muab kos txoj kab nruab nrab~~ los qhia tias qhov ntawv yuav raug muab tshem tawm lawm LOS SIS
- **tus ntawv doog thiab qaij** los qhia tias qhov ntawv tau muab txhab ntxiv rau tshiab

Thov nyeem cov kev hloov pauv no thiab khaws tsab ntawv no nrog koj lub 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage. Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog ntawm koj cov kev pab cuam uas tau pab them rau thiab cov txiaj ntsig, thov hu rau peb Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm 1-888-285-7801 (TTY 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no yog hu dawb.

---

Zaj: Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

***Lub khoos kas Care Management***

***Anthem muaj lub Care Management pab pawg neeg los pab teb txhua cov lus nug uas koj muaj txog ntawm:***

- ***Koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv.***
- ***Kev tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws (kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab cov teeb meem kev quav yeeb quav tshuaj).***
- ***Lwm cov kev pab cuam uas yuav pab txhim kho tau koj li koj li kev noj qab haus huv.***

***Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog ntawm lub khoos kas Care Management, thov hu rau tus thawj coj saib xyuas tus xov tooj hu dawb ntawm 1-844-200 -0104 (TTY 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj, tsis xam nrog qee cov hnuv so.***

---

Zaj: Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

***Diabetes Prevention Program (qhov txiaj ntsig tshiab)***

***Anthem muab qhov Diabetes Prevention Program (DPP). Qhov no yog lub khoos kas hloov pauv raws pov thawj-cuam tshuam kev ua neej uas tau teeb tsim los pov thaiv los sis tshem cov mob ntshav qab zib hom 2 tawm ntawm cov neeg uas tau tshawb pom tias muaj cov mob ntshav qab zib. Lub khoos kas yuav muaj hnuv nyoog nyob ntev li ib xyoos thiab tuaj yeem txuas sij hawm ntxiv ib xyoos rau cov tswv cuab tus muaj cai rau. Lub khoos kas siv cov kev hloov pauv kev ua neej uas tau kev pom zoo lawm muaj nrog rau tab sis tsis txwv rau:***

- ***Muab ib tus kws pab qhia.***
- ***Muab cov xib fwb los-soj saib thiab daws cov teeb meem.***
- ***Muab kev txhawb nqa thiab lus pab tswv yim.***
- ***Muab cov tswv yim pab los txhawb cov hom phiaj.***
- ***Qhia txoj hauv kev tswj qhov hnyav-los pab ua kom mus cuag tau cov hom phiaj.***

***DPP yuav muab duab nrog tus tib neeg, saib raws ntawm koj qhov chaw nyob thiab cov koj xav tau. Cov tswv cuab tus xav paub xav pom nyob rau hauv lub DPP yuav tsum muaj raws cov cai qhov muaj cai rau lub khoos kas raws li cov qib qhia meej rau qhov kev yoo mov, cov qib ntshav muaj piam thaj thiab tus qib ntsuas qhov hnyav ntawm lub cev. Los kawm paub ntxiv thiab ntsuam xyuas qhov muaj cai rau DPP, cov tswv cuab tuaj yeem mus saib tau [www.solera4me.com/AnthemBC\\_MediCal](http://www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal).***

Los kawm paub ntxiv, thov hu rau pab Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm 1-888-285-7801 (TTY 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv.

---

Zaj: Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

***Health Homes Program (qhov txiaj ntsig tshiab)***

***Kev Piav Qhia:***

***Anthem them rau Health Homes Program (HHP) cov kev pab cuam rau Cov Tswv Cuab muaj cov yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tu qab. Cov kev pab cuam yog los pab sib txuas lus rau cov kev pab cuam kho lub cev, cov kev pab cuam kev noj qab fab kev coj cwj pwm, thiab cov kev pab cuam kho ncuva ntev saib raws lub zej-zog thiab cov kev txhawb nqa (LTSS) rau Cov Tswv Cuab tus muaj cov yam ntxwv mob kho tsis zoo tu qab.***

***Koj yuav tau txuas lus nrog lawv seb koj puas muaj cai rau lub khoos kas. Koj los kuj tuaj yeem hu rau Anthem, los sis sib tham nrog koj tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tus neeg ua hauj lwm, los saib seb koj puas yuav tau txais HHP cov kev pab cuam.***

***Koj yuav muaj cai rau HHP yog tias:***

***Koj muaj ib tus yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tu qab. Koj tuaj yeem hu rau Anthem los nrhiav saib cov cai hais txog qhov muaj cai rau; thiab koj muaj raws ib ntawm qhov hauv qab no:***

- ***Koj muaj txog pab los sis ntau nqe hais txog qhov muaj cai ntawm HHP cov yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tua qab***
- ***Koj tau mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau lub xyoo dhau los.***
- ***Koj tau mus kho mob tom chav xwm txheej ceev pab zaug los sis ntau zaus rau hauv lub xyoos dhau los; los sis***

- *Koj tsis muaj chaw nyob.*

*Koj yuav tsis muaj cai tau txais HHP cov kev pab cuam yog tias:*

*Koj tau txais cov kev pab cuam kho mob ncuaw kawg; los sis koj nyob rau hauv lub chaw tu neeg mob ntev tshaj ib hlis ntawm kev sau npe nkag thiab lub hlis tom qab ntawd.*

*HHP Cov Kev Pab Cuam Uas Pab Them Rau:*

*HHP yuav muab ib tus kws pab txuas lus saib xyuas kho mob rau koj, thiab pab pawg saib xyuas kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tshuaj, cov thawj coj saib xyuas xwm txheej, thiab lwm cov, los pab txuas lus rau koj qhov kev saib xyuas. Anthem muab HHP cov kev pab cuam, qhov uas xam nrog rau:*

- *Kev Ua Zoo Saib Xyuas*
- *Kev Sib Txuas Lus Saib Xyuas*
- *Kev Txhawb Nqa Kev Noj Qab Haus Huv*
- *Kev Ua Zoo Hloov Kev Siab Xyuas Kho Mob*
- *Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tus Neeg thiab Tsev Neeg*
- *Ua Ntawv Xa Mus Rau Cov Chaw Txhawb Nqa Lub Zej Zog thiab Zej Tsoom Neeg*

*Nqi rau Tus Tswv Cuab:*

*Nws tsis muaj nqi dab tsi rau Tswv Cuab them rau HHP cov kev pab cuam*

*Anthem thiab nws cov khub yuav hu rau koj yog tias muaj raws li cov cai.* Los kawm paub ntxiv, thov hu rau peb Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm 1-888-285-7801 (TTY 711), hnub Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv.

Zaj: Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

*Pediatric Palliative Care (qhov txiaj ntsig tshiab)*

*Pib Txij Lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2019, Pediatric Palliative Care (PPC) cov kev pab cuam yuav tau muab los ntawm Contracted Pediatric Palliative Care Providers.*

*PPC tuaj yeem pab cov me nyuam tus muaj cai tus uas muaj cov mob nkeeg hnyav, thiab lawv tsev neeg, los muab cov kev pab cuam saib xyuas ncuaw kawg, xam nrog rau: muab kev pab txuas lus saib xyuas, tswj qhov mob thiab tus tsos mob, kev pab kho raws qhov pom mob, kev mob siab saib xyuas hauv tsev thiab lwm cov kev pab cuam txhawb nqa. PPC muab kev pab tshwj xeeb ntxiv rau cov tsev neeg thaum lawv tseem muab kev saib xyuas mus ntxiv.* Los kawm paub ntxiv, thov hu rau peb Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm 1-888-285-7801 (TTY 711), hnub Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv.

Zaj: Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

*Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus*

*Anthem muab early and periodic screening, diagnostic and treatment (EPSDT)*

- *Yog tias koj los sis koj tus me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, Anthem them rau cov kev coj me nyuam mus ntsuam xyuas-kev noj qab nyob zoo. Cov kev coj me nyuam mus ntsuam xyuas-kev noj qab nyob zoo yog qhov muab teeb ua qhov kev ua zoo saib xyuas, ntsuam xyuas, ntaus nqi mob thiab kho mob.*

- *Anthem yuav tsim cov kev teem caij thiab muab kev thauj mus los, los pab cov me nyuam yaus kom mus cuag tau qhov kev saib xyuas raws qhov lawv xav tau.*
- *Kev saib xyuas pov thaiv tuaj yeem yog kev mus-ntsuam xyuas kev noj qab haus huv tas li thiab cov kev ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob nrhiav cov teeb meem thaum ntxov. Kev mus-ntsuam xyuas tas li yuav pab tau koj tus kws kho mob los nrhiav pom txhua cov teeb meem muaj nrog koj qhov kev kho mob, hniav, qhov muag pom kev, kev hnov lus, kev puas siab puas ntsws, thiab lwm yam kev quav yeeb quav tshuaj. Anthem them rau cov kev ntsuam xyuas txhua lub sij hawm uas xav tau nws, tsis hais yuav nyob rau ncuaj sij hawm mus-ntsuam xyuas tas li txwm los xij. Dhau li no lawm, kev saib xyuas pov thaiv tuaj yeem yog kev txhaj tshuaj rau koj los sis koj tus me nyuam raws qhov xav tau. Anthem yuav ua kom ntseeg tias txhua tus me nyuam tau sau npe yuav tsum tau txais kev txhaj tshuaj nyob rau txhua lub sij hawm lawv mus ntsib saib xyuas kev noj qab haus huv.*
- *Thaum lub cev los sis lub siab ntsws muaj teeb meem tau nrhiav pom nyob rau ncuaj sij hawm mus-ntsuam xyuas los sis kuaj xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas los kho los sis pab daws qhov teeb meem. Yog tias qhov kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Anthem yog tus lav them rau qhov kev saib xyuas, ces Anthem yuav pab them rau qhov kev saib xyuas yam tsis xam nqi rau koj them li. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:*
  - *Tus kws kho mob, tus kws tu mob thiab lub tsev kho mob.*
  - *Cov kev txhaj tshuaj yog los pab tswj koj kom nyob zoo.*
  - *Cov kev pab kho lub cev, kev hais lus/kev paub lus thiab kev ua hauj lwm.*
  - *Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, qhov uas yuav yog cov khoom kho mob, khoom siv thiab cuab yeej kho mob.*
  - *Kev kho qhov muag thiab kev hnov lus, qhov uas yuav yog lub tsom iav qhov muag thiab cov cuab yeej pab hnov lus.*
  - *Behavioral Health Treatment rau tus yam ntxwv yuav ua rau xiam oob qhab thiab cov yuav tsim ua rau muaj kev xiam oob qhab.*
  - *Kev tswj xwm txheej, lub hom phiaj ntawm kev tswj xwm txheej, thiab kev kawm paub txog kev noj qab haus huv.*
  - *Kev phais kho kom zoo li qub, qhov kev phais kho los ua kom yog los sis kho qhov uas ua rau tsis zoo li ib txwm muaj ntawm lub cev uas tshwm sim txij thaum yug los lawm, kev loj hlob uas tsis zoo li ib txwm, kev raug mob, kev muaj mob, cov qog nqaij los sis kab mob los txhim kho kev ua hauj lwm los sis kho kom rov zoo nkauj li qub.*
- *Yog tias qhov kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Anthem tsis yog tus lav them rau qhov kev saib xyuas, ces Anthem yuav pab koj kom koj mus txais tau qhov kev saib xyuas uas haum rau koj. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:*
  - *Kev kho mob thiab kev kho kom rov zoo li qub rau tus muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj.*
  - *Kev kho cov teeb meem mob hniav, qhov uas yuav yog kho kom hniav zoo nkauj.*
  - *Cov kev ua hauj lwm tu mob ntiag tug.*

---

Zaj: Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

### *Lub khoos kas Pharmacy at Home*

*Rau cov tswv cuab nyob hauv Los Angeles tus muaj cai, Anthem muab lub khoos kas Safe Choice Los kawm paub ntxiv txog ntawm lub khoos kas Pharmacy at Home los sis Safe Choice, thov hu rau pab Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm 1-888-285-7801 (TTY 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv.*

### *Pharmacy Member Services*

*Rau cov tswv cuab tus xav tau kev pab nrog rau cov ntawv yuav tshuaj uas txhem muag, thov hu rau Medi-Cal Pharmacy Member Services ntawm 1-833-205-6004 (TTY 711).*

---

Zaj: Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

***Kev Thauj Mus Los (cov txiaj ntsig tau muab ntxiv)***

***Anthem yuav muab kev txhim kho kev mus siv tau qhov kev saib xyuas txuas mus ntxiv rau pab cov tswv cuab thiab yuav nquag muab kev pab cuam kom ntau ntxiv rau pab qhov kev thauj mus los rau qhov tsim nyog rau kev kho mob los sis tsis yog-kev kho mob. Los kawm paub ntxiv, mus saib pab lub vas sab ntawm [www.anthem.com/ca/medi-cal](http://www.anthem.com/ca/medi-cal) thiab/los sis hu rau lub Chawb Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm 1-888-285-7801 (TTY 711), hnuv Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv.***

***Yog tias koj muaj qhov xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, thov hu rau 911.***

***Los thov rau kev thauj mus los, hu rau Reservation tus xov tooj ntawm 1-877-931-4755. Cov kev thov sau npe yuav tsum tau ua nyob rau hnuv Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm hauv zos. Cov kev thov rau kev thauj mus los yuav tsum tau ua yam tsawg kawg 5 hnuv ua hauj lwm ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib.***

***Thov npaj cov ntaub ntawv hauv qab no kom txhij thaum koj ua qhov kev sau npe:***

- ***Koj lub Anthem Medi-Cal daim npav ID tswv cuab***
- ***Lub npe, chaw nyob thiab nab npawb xov tooj ntawm lub chaw uas koj yuav mus rau***
- ***Hnuv tim thiab sij hawm ntawm qhov kev teem caij sib ntsib***

***Rau kev pab nrog rau kev npaj kom zoo txog kev sau npe rau lub sij hawm, hu rau Ride Assist tus xov tooj ntawm 1-877-931-4756 (TTY 1-866-288-3133). Siv tus nab npawb no los ua kom muaj qhov "Will Call" tuaj-tos los sis yog tias koj xav kom tuaj tos lig zog rau koj qhov kev teem caij. Thov siv tus xov tooj no thiab yog tias koj xav hloov los sis thim qhov kev sau npe yav tag los.***

---

Zaj: Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

***Early and periodic screening, diagnosis and treatment (EPSDT): EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab lawv kom muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum mus-ua kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv tam sim thiab mus kuaj xyuas kom zoo los nrhiav cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab kho tqhov mob thaum ntxov.***

***Tsim nyog kho mob (los sis yuav tsum tau kho): Qhov kev saib xyuas tsim nyog kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas yuav muaj lub zoo laj thawj thiab pov thaiv txoj sia. Qhov kev saib xyuas yog yuav siv los pab tswj cov neeg mob los ntawm kev muaj mob nkeeg loj los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas los txo qhov mob hnyav los ntawm kev kho tus kab mob, mob nkeg los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab tus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam saib xyuas yuav muaj nrog qhov tsim nyog rau kev kho mob los kho los sis los pab kho qhov mob nkeeg los sis tsos mob ntawm lub cev los sis fab siab ntsws, xam nrog rau kev quav yeeb quav tshuaj, ras li tau hais tseg nyob rau Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.***

---

[www.anthem.com/ca/medi-cal](http://www.anthem.com/ca/medi-cal)

Koj puas xav tau kev pab nrog rau kev saib xyuas koj kev noj qab haus huv, kev sib tham nrog peb los sis kev nyeem qhov peb tau xa rau koj? Peb tau muab cov ntaub ntawv txhais ua lwm hom lus thiab lwm hom ntawv, xam nrog rau Braille, ntawv luam loj thiab kaw ua suab yam tsis xam nqi rau koj. Hu rau peb tus npawb hu dawb ntawm 1-888-285-7801 (TTY 711) (L.A.Care); 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal).

Anthem Blue Cross yog ib lub npe lag luam ntawm Blue Cross of California. Anthem Blue Cross and Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. yog ib lub chaw muaj daim ntawv tso cai ua lag luam ywj pheej ntawm Blue Cross Association. Anthemyog ib cim tso npe ua lag luam ntawm Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California uas muaj ntawv cog lus nrog L.A.Care Health Plan los muab Medi-Cal Managed Care services nyob hauv Los Angeles County.