



**សេចក្តីសង្ខេបនៃការផ្លាស់ប្តូរនិងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចំពោះគម្រោង Anthem Blue Cross
របស់អ្នក
អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal
ការផ្លាស់ប្តូរមានប្រសិទ្ធិភាព៖ថ្ងៃទី 1 ខែមករា ឆ្នាំ 2019**

ជូនចំពោះសមាជិក Anthem,

គោលបំណងនៃលិខិតនេះគឺដើម្បីជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរសេវាដែលគ្រប់ដណ្តប់ដោយ Medi-Cal ជាមួយនឹង Anthem។ ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពខាងក្រោមពិពណ៌នាអំពីការផ្លាស់ប្តូរដែលបានធ្វើឡើងនេះដោយAnthemដែលអាចផ្លាស់ប្តូរបៀបដែលអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាពនិងកន្លែងដែលអ្នកអាចអំពាវនាវរកជំនួយ។ ការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះគឺដោយសារមូលហេតុខាងក្រោម៖

- ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចំពោះ 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage ។
- អត្ថប្រយោជន៍និងសេវាកម្មថ្មីមានសំរាប់អ្នក ក្នុងនាមជាសមាជិក Medi-Cal ក្នុងគម្រោង Anthem។

ការផ្លាស់ប្តូរដែលបានធ្វើឡើងចំពោះ 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage ត្រូវបាន សំគាល់ដោយ៖

- **អត្ថបទដែលត្រូវបានគូសចំកណ្តាល** ដើម្បីបង្ហាញថាអត្ថបទនេះត្រូវបានដកចេញ
- **អត្ថបទអក្សរដិតនិងអក្សរទ្រុក** ដើម្បីបង្ហាញថាអត្ថបទនេះត្រូវបានបន្ថែម

សូមអានការផ្លាស់ប្តូរទាំងនេះហើយរក្សាទុកលិខិតនេះជាមួយឯកសារ 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេវាកម្មនិងការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកនិងដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លង សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មសមាជិកតាមលេខ 1-888-285-7801 (TTY 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 7 ព្រឹកដល់ម៉ោង 7 ល្ងាចម៉ោងនៅជាស៊ីហ្វិកា។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះ ឥតមានគិតថ្លៃទេ។

ផ្នែកៈអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

កម្មវិធី Care Management

Anthem មានក្រុម Care Management ដើម្បីជួយឆ្លើយសំណួរដែលអ្នកអាចមានអំពី៖

- ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក
- ការទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវភេទ (សុខភាពផ្លូវចិត្តនិងការប្រើសារធាតុញៀន)
- សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអាចជួយបង្កើនសុខភាពរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីកម្មវិធី Care Management

សូមហៅទូរស័ព្ទទៅអ្នកគ្រប់គ្រងការថែទាំម្នាក់ដោយឥតគិតថ្លៃតាមលេខ 1-844-200-0104 (TTY 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ 5 ល្ងាចលើកលែងថ្ងៃឈប់សម្រាកខ្លះ។

ផ្នែកៈអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

Diabetes Prevention Program (អត្ថប្រយោជន៍ថ្មី)

Anthem ផ្តល់ជូនកម្មវិធី Diabetes Prevention Program

(DPP) ។ នេះគឺជាកម្មវិធីផ្តល់ជូនប្រយោជន៍ដល់អ្នកដែលមានហានិភ័យខ្ពស់នៃការកើនឡើងជាមូលដ្ឋាន ហើយ វាត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបង្ការឬបញ្ឈប់ការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទទី 2 ក្នុងចំណោមអ្នកដែលត្រូវបានគេធ្វើពេទ្យនិយមឃើញថាមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។ កម្មវិធីនេះមានរយៈពេលមួយឆ្នាំ ហើយអាចបន្តបានមួយឆ្នាំបន្ថែមទៀតសម្រាប់សមាជិក ដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់។ កម្មវិធីនេះរៀបចំការផ្តល់ជូនប្រយោជន៍ដល់អ្នកដែលបានអនុម័តរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមចំណុចខាងក្រោម៖

- ផ្តល់ការប្រឹក្សាភាគីក្នុងលក្ខណៈជាមិត្តភក្តិ
- បង្រៀនការត្រួតពិនិត្យដោយខ្លួនឯង និងការដោះស្រាយបញ្ហា។
- ផ្តល់ការគាំទ្រនិងមតិកែលម្អ។
- ផ្តល់ការណែនាំដើម្បីគាំទ្រដល់គោលដៅ។
- តាមដានទម្ងន់ជាប្រចាំដើម្បីជួយសម្រេចគោលដៅ។

DPP នឹងផ្តល់ជូនតាមប្រព័ន្ធ

សិប្បនិម្មិតឬដោយផ្ទាល់អាស្រ័យនៅលើទីតាំងនិងតម្រូវការរបស់អ្នក។ សមាជិកដែលចាប់អារម្មណ៍នឹង DPP ត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌនៃកម្មវិធីដូចជាកម្រិតជាក់លាក់នៃការតមអាហារ កម្រិតជាតិក្លុយតូសក្នុងឈាមនិងការវាស់វែងសន្ទស្សន៍ម៉ាសរាងកាយ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមនិងពិនិត្យមើលសិទ្ធិដើម្បីទទួលបាន DPP សមាជិកអាចចូលមើលគេហទំព័រ

www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនតាមលេខ 1-888-285-7801 (TTY 711) បានពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅប៉ាស៊ីហ្វិក។

ផ្នែកៈអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

Health Homes Program (អត្ថប្រយោជន៍ថ្មី)

ការព័ណ៌នា៖

Anthem គ្រប់ដណ្តប់លើសេវារបស់កម្មវិធី Health Homes Program (HHP) សំរាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃជាក់លាក់មួយចំនួន។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺដើម្បីជួយសំរាប់រូបសេវាសុខភាពរាងកាយសេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយានិងការគាំទ្រនិងសេវាកម្មរយៈពេលយូរតាមសហគមន៍។ (LTSS) សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ។

កម្មវិធីអាចនឹងទាក់ទងអ្នកប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។ អ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទមកកាន់ Anthem ឬពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតឬបុគ្គលិកគ្លីនិករបស់អ្នកដើម្បីឱ្យដឹងថា តើអ្នកអាចទទួលបានសេវា HHP ដែរឬទេ។ អ្នកអាចមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ HHP ប្រសិនបើ៖

- អ្នកមានស្ថានភាពសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ។ អ្នកអាចទូរស័ព្ទមកកាន់ Anthem ដើម្បីស្វែងយល់ថា តើស្ថានភាពរបស់អ្នកគ្រប់គ្រាន់ហើយថា តើអ្នកបំពេញតាមចំណុចណាមួយខាងក្រោមដែរឬទេ៖
- អ្នកមានអាការៈរ៉ាំរ៉ៃដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន HHP ចំនួនបីវិច្ឆ័យករណី។
- អ្នកបានស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យកាលពីឆ្នាំមុន
- អ្នកបានទៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ចំនួនបីដងឬច្រើនដងក្នុងឆ្នាំចុងក្រោយ ឬក៏
- អ្នកមិនមានកន្លែងដើម្បីរស់នៅទេ។

អ្នកមិនមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានសេវា HHP នោះទេប្រសិនបើ៖

អ្នកបានទទួលសេវាពីមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់អ្នកជំងឺធ្ងន់ឬអ្នកបានស្នាក់នៅក្នុងកន្លែងថែទាំសុខភាពដែលមានជំនាញ ហួសខែចូលស្នាក់និងខែបន្ទាប់។

សេវា HHP ដែលត្រូវបានគ្រប់ដណ្តប់៖

HHP
នឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវអ្នកសម្របសម្រួលនិងក្រុមថែទាំដែលនឹងធ្វើការជាមួយអ្នកនិងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកជំនាញ ឱសថការី អ្នកគ្រប់គ្រងករណីនិងអ្នកដទៃដើម្បីសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក។ Anthem ផ្តល់ជូនសេវា HHP ដែលរួមមាន៖

- ការគ្រប់គ្រងការថែទាំយ៉ាងទូលំទូលាយ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព

- ការថែទាំក្នុងពេលអន្តរកាលទូទៅ
- សេវាកម្មគាំទ្របុគ្គលនិងគ្រួសារ
- ការបញ្ជូនទៅកាន់សេវាគាំទ្រក្នុងសហគមន៍និងសង្គម

តម្លៃចំណាយរបស់សមាជិក៖

មិនអស់ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិកសម្រាប់សេវា HHP

Anthem និងដៃគូរបស់ខ្លួនអាចទូរស័ព្ទទៅអ្នកប្រសិនបើអ្នកមានគ្រប់គ្រាន់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនតាមលេខ 1-888-285-7801 (TTY 711), បានពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹកដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅប៉ាស៊ីហ្វិក។

ផ្នែក៖អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

Pediatric Palliative Care (អត្ថប្រយោជន៍ថ្ងៃ)

ចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃទី 1 ខែមករាឆ្នាំ 2019 ទៅ សេវាកម្មគម្រោង *Pediatric Palliative Care (PPC)* នឹងត្រូវផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវា *Contracted Pediatric Palliative Care Providers* ។

PPC

អាចជួយបញ្ជូនកុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរនិងគ្រួសាររបស់ពួកគេទៅរកសេវាកម្មថែទាំបណ្តោះអាសន្នរួមមាន៖ ការសម្របសម្រួលការថែទាំសុខភាព ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់និងរោគសញ្ញា ការព្យាបាលឆាប់រហ័ស ការថែទាំដោយការផ្តល់ការសម្រាកលំហែនៅផ្ទះ និងសេវាគាំទ្រផ្សេងទៀត។ **PPC**

ផ្តល់ឱ្យគ្រួសារនូវជំនួយបន្ថែមខណៈពេលដែលពួកគេបន្តស្វែងរកការថែទាំ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនតាមលេខ 1-888-285-7801 (TTY 711) បានពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹកដល់ម៉ោង 7 យប់ម៉ោងនៅប៉ាស៊ីហ្វិក។

ផ្នែក៖អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

សេវាព្យាបាលកុមារ

Anthem ផ្តល់ជូន *early and periodic screening, diagnostic and treatment (EPSDT)* ។

- ប្រសិនបើអ្នកឬកូនរបស់អ្នកមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ Anthem នឹងគ្របដណ្តប់ការជួបពិនិត្យសុខមាលភាពរបស់កុមារផងដែរ។ ការជួបពិនិត្យសុខមាលភាពរបស់កុមារគឺជាសំណុំនៃសេវាកម្មពិនិត្យបង្ការ ពិនិត្យរកជម្ងឺ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលយ៉ាងទូលំទូលាយ។
- Anthem នឹងធ្វើការណាត់ជួបនិងផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរដើម្បីជួយកុមារឱ្យទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ។
- ការថែទាំបង្ការរោគអាចជាការពិនិត្យឬជាការឆ្លុះរកបញ្ហាសុខភាពជាប្រចាំដើម្បីជួយគ្រូពេទ្យរបស់អ្នកស្វែងរកបញ្ហាក្នុងដំណាក់កាល

ដំបូង។ ការពិនិត្យសុខភាពជាប្រចាំជួយគ្រូពេទ្យឱ្យរកមើលបញ្ហាណាមួយទាក់ទងនឹងសុខភាព ខ្លួនប្រាណ សុខភាពធ្មេញ សុខភាពភ្នែក សុខភាពត្រចៀក សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងបញ្ហាការ ប្រើសារធាតុញៀនណាមួយ។ Anthem គ្របដណ្តប់លើសេវាកម្មពិនិត្យនេះគ្រប់ពេលដែលអ្នក ត្រូវការពួកគេ ទោះបីជានៅក្រៅអំឡុងពេលពិនិត្យសុខភាពធម្មតាក៏ដោយ។ ដូចគ្នានេះផងដែរ ការថែទាំបង្ការរោគអាចជាការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគដែលអ្នកឬកូនរបស់អ្នកត្រូវការ។ Anthem ត្រូវប្រាកដថាកុមារដែលបានចុះឈ្មោះទាំងអស់ទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការរោគចាំបាច់នានា នៅពេលមកពិនិត្យសុខភាព។

- នៅពេលដែលបញ្ហាសុខភាពផ្លូវកាយឬផ្លូវចិត្តត្រូវបានគេរកឃើញក្នុងកំឡុងពេលពិនិត្យ សុខភាពឬឆ្លុះរកជម្ងឺ ការថែទាំដែលអាចព្យាបាលឬជួយបញ្ហាសុខភាពទាំងនេះអាចនឹងមាន សម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើមានការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រហើយ Anthem ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការចំណាយលើការថែទាំនេះ នោះAnthem នឹងគ្របដណ្តប់ចំពោះការថែទាំនោះដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នក។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមាន៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកានិងការថែទាំក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។
 - ការចាក់ថ្នាំបង្ការជម្ងឺឱ្យអ្នកមានសុខភាពល្អ
 - ការព្យាបាលដោយការធ្វើការ ដោយការនិយាយ/ភាសា និងដោយលំហាត់ប្រាណ
 - សេវាសុខភាពតាមផ្ទះ ដែលអាចជា ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ សម្ភារៈផ្គត់ផ្គង់និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់នានា។
 - ការព្យាបាលសម្រាប់បញ្ហា សុខភាពភ្នែកនិងត្រចៀកដែលអាចជាវ៉ែនតានិងជាឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់។
 - Behavioral Health Treatment ចំពោះបញ្ហាជំងឺយឺតយ៉ាវខាងទំនាក់ ទំនងនិងពិការភាពនៃការអភិវឌ្ឍន៍ផ្សេងៗ។
 - ការគ្រប់គ្រងករណីទូទៅ ការគ្រប់គ្រងករណីតាមគោលដៅ និងការអប់រំសុខភាព
 - ការវះកាត់បណ្តុះកោសិកាឡើងវិញដែលជាការវះកាត់ដើម្បី កែប្រែស្រទាប់ស្រទាប់ស្រទាប់មិនប្រក្រតីនៃរាងកាយដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពាក់ ព័ន្ធនឹងភាពមិនប្រក្រតីនៃការវិវឌ្ឍន៍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ឬជំងឺនានា ដើម្បីធ្វើឱ្យមុខងាររាងកាយប្រសើរឡើងឬបង្កើតឱ្យមានរូបរាងធម្មតាឡើងវិញ។
- ប្រសិនបើការថែទាំជាការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រហើយ Anthem មិនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំទេនោះ Anthem នឹងជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំត្រឹមត្រូវដែលអ្នកត្រូវការ។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមមាន៖
 - សេវាកម្មព្យាបាលនិងស្តារនីតិសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្តនិងការប្រើសារធាតុ ញៀន។
 - ការព្យាបាលបញ្ហាធ្មេញដែលអាចជាការកែតម្រូវធ្មេញដែលដុះខុសកន្លែង។
 - សេវាកាកព្យាបាលថែទាំឯកជន។

ផ្នែក៖ អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

កម្មវិធី Pharmacy at Home

សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុង Los Angeles ដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ Anthem ផ្តល់ជូនកម្មវិធី Safe Choice ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី Pharmacy at Home ឬ Safe Choice

សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនតាមលេខ 1-888-285-7801 (TTY 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 7 ព្រឹកដល់ 7 យប់ម៉ោងនៅប៉ាស៊ីហ្វិក។

Pharmacy Member Services

សម្រាប់សមាជិកដែលត្រូវការជំនួយពីឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាលក់រាយរបស់ពួកគេ

សូមទូរស័ព្ទមកលេខ Medi-Cal Pharmacy Member Services តាមលេខ 1-833-205-6004 (TTY 711) ។

ផ្នែកៈអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មផ្សេងៗ

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ (អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម)

Anthem បន្តកែលម្អការផ្តល់ជូនការថែទាំសម្រាប់សមាជិករបស់ពួកយើង ហើយនឹងបង្កើនកម្រិតសេវាជាបន្តបន្ទាប់ដល់កម្មវិធីមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនរបស់យើងសម្រាប់តម្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរខាងវេជ្ជសាស្ត្រនិងមិនទាក់ទងនឹងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមសូមចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើងនៅ www.anthem.com/ca/medi-cal និង/ឬទូរស័ព្ទទៅលេខផ្នែកបម្រើសេវាអតិថិជនតាមលេខ 1-888-285-7801 (TTY 711) ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 7 ព្រឹកដល់ 7 យប់ម៉ោងនៅប៉ាស៊ីហ្វិក។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមានអាសន្នផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 911 ។

ដើម្បីធ្វើការស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរ សូមទូរស័ព្ទទៅ Reservation តាមលេខ 1-877-931-4755 ។ ការកក់ទុកមុនត្រូវធ្វើឡើងពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រចាប់ពីម៉ោង 7 ព្រឹកដល់ 7 យប់ម៉ោងក្នុងស្រុក។ ការស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រូវធ្វើឡើងជាមុនយ៉ាងហោចណាស់ 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការមុនពេលណាត់ជួប។

សូមមានព័ត៌មានដូចតទៅនេះនៅពេលធ្វើការកក់ទុកមុន៖

- លេខសំគាល់សមាជិក Anthem Medi-Cal របស់អ្នក
- ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាននិងលេខទូរស័ព្ទរបស់កន្លែងដែលអ្នកនឹងទៅ
- កាលបរិច្ឆេទនិងពេលវេលាណាត់ជួប

សម្រាប់ជំនួយសម្រាប់ការកក់ដែលបានធ្វើឡើងរួចហើយនោះ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខផ្នែក Ride Assist តាមលេខ 1-877-931-4756

(TTY 1-866-288-3133) ។ ប្រើលេខនេះដើម្បីដំណើរការឱ្យមធ្យោបាយធ្វើដំណើរមកយកអ្នក “Will Call”

ឬប្រសិនបើមធ្យោបាយធ្វើដំណើររបស់អ្នកមកយឹតជាងការកក់ទុក។ សូមប្រើលេខនេះផងប្រសិនបើអ្នកត្រូវការធ្វើការផ្លាស់ប្តូរឬលុបចោលការកក់ដែលបានគ្រោងទុកពីមុន។

ផ្នែកៈលេខទូរស័ព្ទនិងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង

Early and periodic screening, diagnosis and treatment (EPSDT)៖ សេវា EPSDT គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21

ឆ្នាំដើម្បីអាចជួយឱ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។ សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការត្រួតពិនិត្យសុខភាព ព្រឹក្សាសម្រាប់អាយុរបស់ខ្លួន និងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាពនិងព្យាបាលជំងឺឱ្យបានឆាប់។

ចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ

(ឬភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ) ៖ ចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រគឺជាសេវាកម្មសំខាន់ដែលសមហេតុផល និងជួយការពារអាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺត្រូវការជាចាំបាច់ដើម្បីការពារកុំឱ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួន ឈឺឬពិការ។ ការថែទាំនេះជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការព្យាបាលមេរោគ ជំងឺឬរបួស។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាកម្ម Medi-Cal រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីដោះស្រាយឬជួយអាការៈជម្ងឺឬស្ថានភាព ពន្លឺវិទ្ធកម្មទាំងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន ដែលមានចែងក្នុង Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code ។

www.anthem.com/ca/medi-cal

តើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ចង់និយាយជាមួយយើងខ្ញុំ ឬអានអ្វីដែលយើងខ្ញុំផ្ញើទៅអ្នកឬទេ? យើងខ្ញុំអាចផ្តល់ឯកសារ ជូនអ្នកជាភាសានិងទម្រង់ផ្សេងៗរួមមាន Braille អក្សរទំហំធំនិងអូឌីយ៉ូដោយឥតគិតថ្លៃ។ ហៅទូរស័ព្ទមកលេខ មិនគិតថ្លៃតាមលេខ 1-888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal)។

[Anthem Blue Cross គឺជាឈ្មោះពាណិជ្ជកម្មនៃ Blue Cross of California។ Anthem Blue Cross និង Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ជាអ្នកទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណឯករាជ្យពី Blue Cross Association។ Anthem គឺជាពាណិជ្ជសញ្ញាដែលបានចុះបញ្ជីរបស់ Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ L.A. Care Health Plan ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវា Medi-Cal Managed Care ក្នុងខោនធី Los Angeles County។