



Anthem Blue Cross의 변경사항 및 업데이트 요약
Medi-Cal 보장 혜택 및 서비스

변경사항 시행일: 2019년 1월 1일

Anthem 가입자 여러분께,

Anthem이 제공하는 Medi-Cal 보장 서비스의 변경사항을 알려 드립니다. 다음 업데이트는 가입자가 서비스를 이용하는 방법과 도움을 받을 수 있는 장소에 대한 변경사항이 포함되어 있을 수 있는 Anthem의 최근 변경사항을 설명하고 있습니다. 변경의 근거는 다음과 같습니다.

- 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage의 업데이트.
- 새로운 혜택 및 서비스는 Anthem의 Medi-Cal 가입자가 이용할 수 있습니다.

2018년 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage의 변경사항 표시:

- ~~삭선으로 표시된 텍스트~~는 삭제된 텍스트를 나타내고
- **굵은 기울임체 텍스트**는 추가된 텍스트를 나타냅니다.

다음의 변경사항을 검토한 후 본 안내문을 2018년 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage와 함께 보관해 두십시오. 보장 서비스 및 혜택에 대해 궁금한 점이 있으시면 고객 지원 센터에 태평양 시간으로 월요일-금요일, 오전 7시-오후 7시 사이에 1-888-285-7801 (TTY 711)번으로 연락해 주십시오. 통화는 무료입니다.

절: 혜택 및 서비스

Care Management 프로그램

Anthem은 다음과 같은 가입자의 질문에 답변해줄 수 있는 Care Management 팀을 마련하고 있습니다.

- **의료 서비스**

- 행동 건강 서비스 이용(정신 건강 및 약물 남용).
- 기타 건강 개선에 도움이 될 수 있는 서비스

Care Management 프로그램에 대한 질문이 있다면, 케어 매니저에게 무료 전화번호인 1-844-200-0104(TTY 711) 번으로 월요일에서 금요일까지(일부 공휴일 제외) 오전 8시-오후 5시 사이에 전화해 주십시오.

절: 혜택 및 서비스

Diabetes Prevention Program(신규 혜택)

Anthem은 Diabetes Prevention Program(DPP)을 제공합니다. 이 프로그램은 당뇨병전증 진단을 받은 사람들의 2형 당뇨병 발병을 예방하거나 지연시키기 위해 마련되었으며 증거 중심으로 생활방식을 변경하는 프로그램입니다. 프로그램의 진행 기간은 1년이며 자격을 갖춘 가입자들에게 1년 더 추가될 수 있습니다. 이 프로그램은 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 승인된 생활방식의 변화를 사용합니다.

- 동료 코칭 서비스 제공.
- 자가 관리 및 문제 해결 방법을 교육.
- 지원과 피드백을 제공.
- 목표 달성에 도움이 되는 요령을 제공.
- 목표 달성에 도움이 되는 정기 체중 측정을 추적.

DPP는 장소와 필요성에 따라 가상으로 또는 실제로 제공됩니다. DPP에 관심이 있는 가입자는 공복 혈당 수치, 혈당 수치, 체질량 지수 등이 프로그램의 자격 기준에 부합해야 합니다. 자세한 정보와 DPP에 대한 자격을 확인하려면 www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal을 방문해 주십시오.

자세한 내용은 고객 지원 센터에 1-888-285-7801 (TTY 711)번으로 월요일-금요일, 오전 7시 - 오후 7시(태평양 시간) 중에 연락해 주십시오.

절: 혜택 및 서비스

Health Homes Program(신규 혜택)

설명:

Anthem은 특정 만성 질환을 가진 환자를 위해 Health Homes Program(HHP) 서비스를 보장합니다. 이러한 서비스는 신체 및 행동 건강 서비스와 지역사회 기반 장기 서비스 및 지원(LTSS)을 만성 질환을 가지고 있는 가입자에게 연결해드리기 위한 것입니다.

프로그램 이용 자격이 되시는 경우 저희가 연락을 드릴 것입니다. 또는 Anthem에 전화하거나 담당 의사 또는 임상 직원과 상담하여 HHP 서비스 이용이 가능한지 확인하실 수도 있습니다.

다음의 경우 HHP 서비스 대상이 될 수 있습니다.

특정 만성 건강 질환이 있는 경우, Anthem에 전화하여 해당 질환이 있으며 다음 중 하나를 충족하는지 확인할 수 있습니다.

- HHP가 적용되는 만성 질환 세 가지 이상을 가지고 있음
- 지난 해에 병원에 입원해 있었음
- 지난 해에 세 번 이상 응급실을 방문했음
- 거주지가 없음.

다음의 경우 HHP 서비스를 이용할 수 없습니다.

호스피스 서비스를 받거나, 전문 간호 시설에 입원 후 한 달 이상 경과함.

보장되는 HHP 서비스:

HHP는 가입자를 위해 담당 의사, 전문의, 약사, 케이스 매니저, 기타 담당자와 같은 의료 서비스 제공자와 협력할 진료 코디네이터와 케어팀을 지정해드릴 것입니다. Anthem은 다음 항목이 포함되는 HHP 서비스를 제공합니다.

- 종합 진료 관리
- 진료 조율
- 건강 증진

- 종합 전환 진료
- 개인 및 가족 지원 서비스
- 지역사회 및 사회적 지원으로의 추천

가입자 부담 비용:

가입자가 부담할 HHP 서비스 비용은 없습니다.

Anthem과 파트너가 가입자에게 연락하여 해당 규칙에 부합하는지 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 고객 지원 센터에 1-888-285-7801(TTY 711)번으로 월요일-금요일, 오전 7시 - 오후 7시(태평양 시간) 중에 연락해 주십시오.

절: 혜택 및 서비스

Pediatric Palliative Care(신규 혜택)

2019년 1월 1일부터, *Pediatric Palliative Care*(PPC) 서비스는 *Contracted Pediatric Palliative Care Providers*가 제공합니다.

PPC는 심각한 질병을 가진 적격 아동과 가족을 진료 조율, 통증과 증상 관리, 표현 치료, 가정 입시 간호, 기타 지원 서비스 등을 포함한 완화 치료 서비스와 연결하도록 도와줄 수 있습니다. PPC는 치유 서비스를 받는 동안 가족들에게 추가 지원을 제공해 줍니다.

자세한 내용은 고객 지원 센터에 1-888-285-7801 (TTY 711)번으로 월요일-금요일, 오전 7시 - 오후 7시(태평양 시간) 중에 연락해 주십시오.

절: 혜택 및 서비스

소아과 서비스

Anthem은 *early and periodic screening, diagnostic and treatment*(EPSDT) 서비스를 제공합니다.

- 본인이나 자녀가 21세 미만일 경우, Anthem은 Well-Child 방문을 보장합니다. Well-Child 방문은 종합적인 예방, 선별검사, 진단 및 치료 서비스를 위한 방문입니다.

- Anthem은 아동이 필요한 서비스를 받을 수 있도록 예약을 하고 교통편을 제공해 드립니다.
- 예방 치료는 의사가 문제를 조기에 발견하기 위한 정기 건강 검진 및 선별검사가 될 수 있습니다. 정기 검진은 의사가 가입자의 의료, 치과, 안과, 청력, 정신 건강, 약물 남용 등과 관련된 문제를 찾아내는 데 도움이 됩니다. Anthem은 정기 검진 기간이 아니더라도 선별검사가 필요할 때 언제든지 관련 서비스를 보장합니다. 또한 예방 치료는 본인이나 자녀에게 필요한 예방접종이 될 수도 있습니다. Anthem은 모든 가입 자녀가 건강 관리 방문을 할 때 필요한 예방접종을 받도록 해야 합니다.
- 검진이나 선별검사를 할 때 신체 또는 정신 건강 문제가 발견될 경우, 문제를 해결하거나 도와줄 수 있는 치료가 있을 수 있습니다. 해당 치료가 의학적으로 필요하며 Anthem이 치료비를 부담한다면 Anthem은 가입자에게 비용이 발생하지 않도록 해당 치료를 보장합니다. 이러한 서비스는 다음을 포함합니다.
 - 의사, 전문 간호사 및 병원 치료
 - 가입자의 건강 유지를 위한 예방접종.
 - 물리치료, 언어 및 작업 치료
 - 의료 장비, 용품 및 기기 등의 가정 건강 서비스
 - 안경 및 보청기와 같은 시력이나 청력을 위한 치료
 - 자폐 범주성 장애(ASD) 및 기타 발달 장애를 위한 Behavioral Health Treatment.
 - 사례 관리, 집중 사례 관리, 건강 교육.
 - 선천적 장애, 발달 장애, 외상, 감염, 종양이나 질병 등으로 인한 비정상적인 신체 구조를 바로 잡거나 회복하여 기능을 개선하거나 정상적인 외모로 만들기 위한 재건 수술.
- 해당 치료가 의학적으로 필요하며 Anthem이 치료비를 부담하지 않는다면 Anthem은 가입자에게 필요한 치료를 받도록 도와드립니다. 이러한 서비스는 다음을 포함합니다.
 - 정신 건강 및 약물 남용을 위한 치료와 재활 서비스
 - 치열 교정과 같은 치과 문제를 위한 치료
 - 개인 전담 간호 서비스

절: 혜택 및 서비스

Pharmacy at Home 프로그램

Los Angeles 지역의 적격 가입자를 위해 Anthem 은 Safe Choice 프로그램을 제공합니다.

Pharmacy at Home 또는 Safe Choice 에 대한 자세한 내용은 고객 지원 센터에

1-888-285-7801 (TTY 711) 번으로 월요일 금요일, 오전 7시- 오후 7시(태평양 시간) 중에 연락해 주십시오.

Pharmacy Member Services

소매 처방약에 대한 지원을 필요로 하는 가입자의 경우, Medi-Cal Pharmacy Member Services 에 1-833-205-6004(TTY 711) 번으로 전화해 주십시오.

절: 혜택 및 서비스

교통편(추가된 혜택)

Anthem 은 가입자를 위해 서비스를 지속적으로 개선하고 있으며, 의료 및 비의료

교통편을 위해 교통편 프로그램의 서비스 레벨을 정기적으로 개선하고 있습니다. 자세한

내용은 저희 웹 사이트 www.anthem.com/ca/medi-cal 을 방문하거나 고객 지원 센터에

1-888-285-7801 (TTY 711) 번으로 태평양 시간으로 월요일에서 금요일까지 오전 7시-오후 7시 사이에 문의해 주십시오.

의학적 응급 상황 시에는 911 번으로 연락하십시오.

교통편 요청을 하려면 Reservation 번호인 1-877-931-4755 번으로 전화해 주십시오. 현지

시간으로 월요일에서 금요일까지 오전 7시-오후 7시 사이에 예약해야 합니다. 교통편

요청은 예약일로부터 5 일 이상 이전에 미리 해야 합니다.

예약을 할 때 다음 정보를 준비해 주시기 바랍니다.

- 가입자의 Anthem Medi-Cal 가입자 ID 번호
- 방문하려는 시설의 이름, 주소 및 전화번호
- 예약 날짜 및 시간

이미 예약한 일정에 대한 도움은 Ride Assist 전화에

1-877-931-4756(TTY 1-866-288-3133) 번으로 연락해 주십시오. "Will Call" 픽업을 활성화하거나, 교통편의 픽업 시간이 지연될 경우, 이 번호를 사용해 주십시오. 또한 이미 예약한 것을 변경 또는 취소를 해야 할 경우에도 이 번호를 사용해 주십시오.

질: 중요한 전화번호 및 알아두어야 할 사항

Early and periodic screening, diagnosis and treatment (EPSDT): EPSDT 서비스는 21세 미만의 Medi-Cal 가입자가 건강을 유지하도록 돕기 위한 혜택입니다. 가입자의 건강 문제를 찾고 질병을 조기에 발견하기 위해 가입자는 연령에 맞는 건강 검진과, 적절한 선별검사를 받아야 합니다.

의학적으로 필요한 서비스(또는 의학적 필요성): 의학적으로 필요한 서비스는 합리적이며 생명을 보호해주는 중요한 서비스입니다. 이러한 서비스는 환자가 심각한 질병에 걸리거나 장애가 발생하지 않도록 보호해야 합니다. 이 서비스는 질병, 질환 또는 부상을 치료하여 심각한 통증을 줄여줍니다. 21세 미만 가입자의 Medi-Cal 서비스에는 Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code 에 명시된 바와 같이 약물 남용을 포함한 신체적, 정신적 질병이나 질환을 치료하거나 도와주기 위해 의학적으로 필요한 치료가 포함되어 있습니다.

www.anthem.com/ca/medi-cal

건강 관리에 도움이 필요하십니까? 아니면 저희와 연락하시거나, 보내드린 자료를 읽는 데 도움이 필요하십니까? 자료를 Braille, 대형 활자체, 오디오를 포함하여 다른 언어 및 형식으로 무료로 제공해드립니다. 저희에게 수신자 부담 전화를 통해 1-888-285-7801(TTY

711) (L.A. Care), 1-800-407-4627(TTY 1-888-757-6034)
(Medi-Cal)번으로 연락해 주십시오.

Anthem Blue Cross는 Blue Cross of California의 상표명입니다. Anthem Blue Cross and Blue Cross of California Partnership Plan, Inc.는 Blue Cross Association의 독립적인 라이선스 사용자입니다. Anthem은 Anthem Insurance Companies, Inc.의 등록 상표입니다. Blue Cross of California는 L.A. Care Health Plan과 계약을 맺고 Los Angeles County에서 Medi-Cal Managed Care services를 제공합니다.