



Краткая информация об изменениях и обновлениях в льготах и услугах, покрываемых планом Anthem Blue Cross Medi-Cal

Дата вступления изменений в силу: 1 января 2019 г.

Уважаемый участник Anthem!

Цель этого письма — проинформировать вас об изменениях, вносимых в услуги, покрываемые вашим планом Anthem по программе Medi-Cal. Ниже описываются изменения, которые были внесены недавно планом Anthem и могут повлиять на то, каким образом вы получаете медицинскую помощь и куда вы можете позвонить, если вам нужна помощь. Эти изменения были внесены по следующим причинам:

- «2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage» был обновлен;
- вам, как участнику Anthem, имеющему право на страховку Medi-Cal, стали доступны новые льготы и услуги.

Изменения, внесенные в «2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage» выделены следующим образом:

- ~~зачеркнутым текстом~~, чтобы показать, что данный текст был удален; ИЛИ
- **текстом, выделенным жирным шрифтом и курсивом**, чтобы показать, что данный текст был добавлен.

Пожалуйста, ознакомьтесь с этими изменениями и сохраните это письмо, вложив его в свой «2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage». С любыми вопросами о покрываемых услугах и льготах звоните в Центр обслуживания участников по телефону 1-888-285-7801 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому времени. Звонки бесплатные.

Раздел: Льготы и услуги

Программа Care Management

В плане Anthem имеются специалисты по координации обслуживания (Care Management), которые могут ответить на любые ваши вопросы, касающиеся:

- ***вашего медицинского обслуживания;***
- ***получения услуг по охране поведенческого здоровья (в связи с психическим расстройством и алкогольной или наркотической зависимостью);***
- ***других услуг, которые могут улучшить ваше здоровье.***

Если у вас есть вопросы о программе Care Management, позвоните своему координатору обслуживания по бесплатному номеру 1-844-200-0104 (TTY: 711) с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 (кроме некоторых праздничных дней).

Раздел: Льготы и услуги

Программа Diabetes Prevention Program (новая льгота)

Anthem предлагает программу Diabetes Prevention Program (DPP). Это научно-обоснованная программа содействия изменению образа жизни с целью профилактики или отсрочки развития диабета 2-го типа у людей, у которых диагностирован преддиабет. Участие в программе длится один год и может быть продлено на один дополнительный год для участников, отвечающих определенным критериям.

Программа помогает внести рекомендуемые изменения в образ жизни и предлагает, помимо прочего:

- *коуча-наставника;*
- *обучение навыкам самоконтроля и решения проблем;*
- *поддержку и обратную связь;*
- *советы, чтобы помочь достичь целей;*
- *отслеживание веса с помощью регулярных взвешиваний, чтобы помочь достичь целей.*

Участствовать в программе DPP можно и удаленно, в зависимости от места вашего проживания и ваших потребностей. Для участия в программе DPP необходимо соответствовать определенным требованиям, таким как показатели уровня глюкозы в крови натощак и индекса массы тела. Чтобы получить более подробную информацию и узнать, имеете ли вы право на участие в программе DPP, посетите веб-сайт www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal.

За дополнительными сведениями обращайтесь в Центр обслуживания участников по телефону 1-888-285-7801 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому времени.

Раздел: Льготы и услуги

Программа Health Homes Program (новая льгота)

Описание:

Anthem покрывает услуги по программе Health Homes Program (ННР) для участников с определенными хроническими заболеваниями. Эти услуги помогают координировать медицинское обслуживание участников с хроническими заболеваниями, в том числе услуги, связанные с поведенческим здоровьем, и услуги долгосрочного ухода и поддержки (LTSS) по месту жительства.

С вами свяжутся, если вы отвечаете критериям участия в этой программе. Вы также можете позвонить в Anthem или поговорить со своим врачом или сотрудником клиники, чтобы узнать, имеете ли вы право на получение услуг по программе ННР.

Вы можете иметь право на услуги по программе ННР, если:

У вас имеются определенные хронические заболевания. Вы можете позвонить в Anthem, чтобы узнать, какие заболевания входят в их число и отвечаете ли вы следующим критериям:

- *у вас имеются три или более хронических заболеваний, дающих право на участие в программе ННР;*
- *вы поступали в больницу в последние двенадцать месяцев;*
- *вы обращались в отделение неотложной помощи три или более раз в последние двенадцать месяцев;*
- *вам негде жить.*

Вы не имеете права на получение услуг по программе ННР, если:

Вы получаете услуги хосписа или находитесь в учреждении квалифицированного сестринского ухода дольше месяца, в котором вы были приняты в него, и следующего за ним месяца.

Услуги по программе ННР, покрываемые планом:

Программа ННР закрепит за вами координатора и группу обслуживания, которые вместе с вами и вашими поставщиками медицинских услуг, такими как врачи первичной медицинской помощи, врачи-специалисты, фармацевты, специалисты по ведению пациентов и пр., будут координировать оказание вам помощи.

Anthem предоставляет услуги ННР, в том числе:

- *комплексное управление обслуживанием;*
- *координацию обслуживания;*
- *пропаганду здорового образа жизни;*
- *комплексный уход в переходный период;*
- *помощь и поддержку участнику и членам его семьи;*
- *выдачу направлений в местные и социальные организации, оказывающие помощь и поддержку.*

Стоимость для участников:

Услуги по программе ННР бесплатны для участников плана.

Anthem и его партнеры могут связаться с вами по телефону, если вы соответствуете критериям. За дополнительными сведениями обращайтесь в Центр обслуживания участников по телефону 1-888-285-7801 (TTY: 711) с понедельника по

пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому времени.

Раздел: Льготы и услуги

Программа Pediatric Palliative Care (новая льгота)

С 1 января 2019 г. услуги программы паллиативной помощи для детей Pediatric Palliative Care (PPC) будут предоставляться поставщиками услуг паллиативной помощи, заключившими контракт с планом (Contracted Pediatric Palliative Care Providers).

Программа PPC обслуживает детей, которые отвечают критериям и страдают серьезными заболеваниями, и их родных, помогая находить поставщиков услуг паллиативной помощи, в том числе услуг координации обслуживания, контроля боли и симптомов, экспрессивной психотерапии, временного ухода на дому в отсутствие лица, обычно осуществляющего уход, и других услуг и поддержки. Программа PPC предоставляет семьям помощь, дополняющую получаемое медицинское лечение. За дополнительными сведениями обращайтесь в Центр обслуживания участников по телефону 1-888-285-7801 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому времени.

Раздел: Льготы и услуги

Педиатрические услуги

Anthem предлагает услуги педиатрического раннего и периодического скрининга, диагностики и лечения (early and periodic screening, diagnostic and treatment, EPSDT).

- ***Если вам или вашему ребенку еще не исполнился 21 год, Anthem покрывает профилактическое медицинское обслуживание. Профилактическое медицинское обслуживание — это комплекс профилактических, скрининговых, диагностических и лечебных услуг.***
- ***Чтобы дети могли получить эти необходимые услуги, Anthem договаривается о датах и времени визитов к врачам и предоставляет транспорт.***
- ***Профилактическое медицинское обслуживание может включать плановые осмотры и обследования, которые позволяют вашему врачу своевременно обнаруживать возможные проблемы. Во время планового осмотра врач может выявить проблемы со здоровьем, зубами, зрением, слухом и психическим здоровьем, а также любые расстройства, связанные с употреблением алкоголя и наркотиков. Anthem покрывает скрининговые услуги в любое время, когда они требуются, а не только во время плановых профилактических осмотров.***
К профилактическим услугам также относятся прививки, необходимые вам или вашему ребенку. Anthem обязан позаботиться о том, чтобы все дети, зарегистрированные в плане, могли получить необходимые прививки во время любого визита в медицинское учреждение.

- *Если во время осмотра или обследования будет обнаружена проблема с физическим или психическим здоровьем, определенные медицинские услуги могут устранить или минимизировать такую проблему.
Если медицинская услуга необходима по медицинским показаниям и Anthem несет ответственность за ее оплату, то Anthem покроет такую услугу без каких-либо затрат с вашей стороны. К таким услугам относятся:*
 - *услуги врачей, практикующих медсестер и больниц;*
 - *профилактические прививки;*
 - *физиотерапия, речевая терапия/услуги логопеда, эрготерапия;*
 - *медицинские услуги на дому, в том числе медицинское оборудование, расходные материалы и приборы;*
 - *лечение проблем со зрением и слухом, в том числе очки и слуховые аппараты;*
 - *Behavioral Health Treatment (лечение проблем с поведенческим здоровьем, таких как расстройства аутистического спектра и другие нарушения развития);*
 - *координация обслуживания, специализированное ведение пациентов и санитарное просвещение;*
 - *реконструктивная хирургия, т. е. операции по коррекции или устранению проблем, вызванных врожденными дефектами, аномалиями развития, травмами, инфекциями, опухолями или заболеваниями, с целью улучшения функции или придания нормального внешнего вида.*
- *Если медицинская услуга необходима по медицинским показаниям и Anthem несет ответственность за ее оплату, то Anthem поможет вам получить помощь, в которой вы нуждаетесь. К таким услугам относятся:*
 - *лечение и реабилитация при психических расстройствах, алкоголизме и наркомании;*
 - *лечение стоматологических проблем, в том числе ортодонтические услуги;*
 - *услуги персональной медсестры.*

Раздел: Льготы и услуги

Программа Pharmacy at Home

Для участников, отвечающих критериям и проживающим в Los Angeles, Anthem предлагает программу Safe Choice. За дополнительными сведениями о программе Pharmacy at Home или Safe Choice обращайтесь в Центр обслуживания участников по телефону 1-888-285-7801 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому времени.

Pharmacy Member Services

Если вам нужна помощь с получением лекарств по рецепту в розничной аптеке, позвоните в Medi-Cal Pharmacy Member Services по телефону 1-833-205-6004 (TTY 711).

Раздел: Льготы и услуги

Транспортные услуги (расширенные льготы)

Anthem продолжает улучшать доступ наших участников к услугам и регулярно расширяет обслуживание по нашей программе транспортных услуг, помогающей добираться до мест получения медицинских и немедицинских услуг и обратно домой. Чтобы узнать об этом подробнее, посетите наш веб-сайт www.anthem.com/ca/medical и (или) позвоните в Центр обслуживания участников по телефону 1-888-285-7801 (TTY 711) с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому времени.

Если вы нуждаетесь в неотложной медицинской помощи, позвоните в службу 911.

Чтобы подать заявку на транспортные услуги, позвоните на линию Reservation по телефону 1-877-931-4755. Заявки принимаются с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по местному времени. Заявки следует подавать как минимум за 5 рабочих дней до даты приема.

При подаче заявки у вас должна быть под рукой следующая информация:

- *ваш идентификационный номер участника Anthem Medi-Cal;*
- *имя, адрес и номер телефона учреждения, в которое вам нужно поехать;*
- *дата и время приема.*

Если вам нужна помощь с уже поданной заявкой, позвоните на линию Ride Assist по телефону 1-877-931-4756 (TTY 1-866-288-3133). Обращайтесь по этому номеру, если вам нужно заказать машину для поездки домой после приема (Will Call) а также если машина не прибыла в назначенное время. Кроме того, звоните по этому номеру, если вам нужно изменить или отменить уже поданную заявку.

Раздел: Важные номера телефонов и термины, которые необходимо знать

Early and periodic screening, diagnosis and treatment (EPSDT): услуги EPSDT являются льготой, предоставляемой участникам программы Medi-Cal в возрасте до 21 года, чтобы помочь им сохранить здоровье. Участники плана должны проходить медицинские осмотры и обследования, требуемые в их возрасте, для выявления проблем со здоровьем и своевременного лечения болезней.

Необходимость по медицинским показаниям (или медицинская необходимость). Услуги, необходимые по медицинским показаниям, — это услуги, которые являются обоснованными и требуются для защиты жизни и здоровья человека. Они необходимы для того, чтобы не допустить развития серьезного заболевания или инвалидности. Эта услуги уменьшают сильную боль путем лечения заболевания, болезни или травмы. Для участников в возрасте до 21 года программа Medi-Cal покрывает медицинское обслуживание, необходимое по медицинским показаниям для лечения или оказания помощи при физическом или психическом заболевании или состоянии, в том числе при расстройствах, связанных с употреблением алкоголя и наркотиков, как предусмотрено Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.

www.anthem.com/ca/medi-cal

Вы нуждаетесь в помощи при получении медицинского обслуживания, во время общения с нами или с прочтением того, что мы вам посылаем? Мы предоставляем наши материалы бесплатно на других языках и в иных форматах, в том числе в виде аудиозаписи либо напечатанные шрифтом Braille или крупным шрифтом. Позвоните нам по бесплатному номеру 1-888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal).

Anthem Blue Cross — это торговое наименование компании Blue Cross of California. Anthem Blue Cross и Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. являются независимыми лицензиатами Blue Cross Association. Anthem — это зарегистрированный товарный знак компании Anthem Insurance Companies, Inc. Компания Blue Cross of California заключила договор с организацией L.A. Care Health Plan на предоставление услуг Medi-Cal Managed Care Services в Los Angeles County.