



Resumen de cambios y actualizaciones en sus servicios y beneficios cubiertos de Anthem Blue Cross Medi-Cal

Fecha de entrada en vigencia de los cambios: 1.º de enero de 2019

Estimado(a) miembro de Anthem:

El objetivo de esta carta es informarle acerca de los cambios en sus servicios cubiertos de Medi-Cal con Anthem. Las siguientes actualizaciones describen los cambios que Anthem ha realizado recientemente, los cuales podrían cambiar la manera en que usted recibe cuidados y se comunica para obtener ayuda. Estos cambios se deben a lo siguiente:

- Actualizaciones en su 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage.
- Nuevos servicios y beneficios disponibles para usted como miembro de Anthem Medi-Cal.

Los cambios realizados en su 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage se indican a través de lo siguiente:

- ~~texto tachado~~ para mostrar el texto que se ha eliminado O
- **texto en cursiva y negrita** para mostrar el texto que se ha agregado.

Lea estos cambios y guarde esta carta junto con su 2018 Anthem Medi-Cal Member Handbook/Evidence of Coverage. Si tiene alguna pregunta acerca de sus servicios y beneficios cubiertos, llame a Customer Care Center al 1-888-285-7801 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico. Esta llamada es gratuita.

Sección: Beneficios y servicios

Programa Care Management

Anthem cuenta con un equipo de Care Management para ayudar a responder cualquier pregunta que usted tenga acerca de lo siguiente:

- ***Su cuidado de la salud.***
- ***Obtención de servicios de salud conductual (salud mental y trastorno por abuso de sustancias).***
- ***Otros servicios que puedan ayudar a mejorar su salud.***

Si tiene preguntas sobre el programa Care Management, llame gratis a un administrador de cuidados al 1-844-200 -0104 (TTY 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., excepto algunos feriados.

Sección: Beneficios y servicios

Diabetes Prevention Program (beneficio nuevo)

Anthem ofrece Diabetes Prevention Program (DPP). Este es un programa de cambio de estilo de vida basado en evidencias que fue diseñado para prevenir o retrasar la aparición de la diabetes tipo 2 en las personas con diagnóstico de prediabetes. El programa dura un año y puede continuar por un año más para los miembros que reúnen los requisitos. El programa utiliza cambios de estilo de vida aprobados, entre los que se incluyen sin limitación:

- ***Proporciona un entrenador.***
- ***Enseña el automonitoreo y la resolución de problemas.***
- ***Brinda apoyo y retroalimentación.***
- ***Ofrece consejos para apoyar los objetivos.***
- ***Hace un seguimiento de los controles de peso de rutina para ayudar a alcanzar los objetivos.***

DPP se puede ofrecer de manera virtual o en persona, en función de su ubicación y sus necesidades. Los miembros que estén interesados en DPP deben cumplir con las reglas de elegibilidad del programa, como niveles específicos en ayunas, niveles de glucosa en la sangre y mediciones de índice de masa corporal. Para obtener más información y verificar la elegibilidad para DPP, los miembros pueden visitar www.solera4me.com/AnthemBC_MediCal.

Para solicitar más información, comuníquese con Customer Care Center al 1-888-285-7801 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico.

Sección: Beneficios y servicios

Health Homes Program (beneficio nuevo)

Descripción:

Anthem cubre los servicios de Health Homes Program (HHP) para los miembros con determinadas afecciones crónicas. Estos servicios tienen como fin ayudar a coordinar los servicios de salud física, los servicios de salud conductual y los servicios y apoyos a largo plazo basados en la comunidad (LTSS) para los miembros con afecciones crónicas.

Es posible que nos comuniquemos con usted si reúne los requisitos para el programa. También puede llamar a Anthem o hablar con su doctor o con el personal de la clínica para averiguar si usted puede recibir los servicios de HHP. Usted puede calificar para HHP si:

Padece ciertas afecciones crónicas. Puede llamar a Anthem para averiguar cuáles son las afecciones que califican; y si usted cumple con uno de los siguientes requisitos:

- ***Padece tres o más de las afecciones crónicas elegibles para HHP.***
- ***Estuvo en el hospital el último año.***

- *Concurrió al departamento de emergencias tres veces o más en el último año; o*
- *No tiene un lugar donde vivir.*

Usted no califica para recibir los servicios de HHP si:

Recibe servicios de hospicio; o ha residido en un centro de enfermería especializada por un tiempo que excedió el mes de admisión y el mes siguiente.

Servicios de HHP cubiertos:

HHP le proporcionará un coordinador y un equipo de cuidados que trabajarán junto a usted y sus proveedores de cuidado de la salud, como sus doctores, especialistas, farmacéuticos, administradores de casos, etc., para coordinar sus cuidados. Anthem proporciona servicios de HHP, que incluyen los siguientes:

- *Administración de atención integral*
- *Coordinación de cuidados*
- *Promoción de la salud*
- *Cuidado de transición integral*
- *Servicios de apoyo individual y familiar*
- *Referido a apoyos sociales y comunitarios*

Costo para el miembro:

Los servicios de HHP no tienen costo para el miembro.

Anthem y sus socios pueden llamarlo si usted cumple con las reglas. Para obtener más información, llame a Customer Care Center al 1-888-285-7801 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico.

Sección: Beneficios y servicios

Pediatric Palliative Care (beneficio nuevo)

A partir del 1.º de enero de 2019, los servicios de Pediatric Palliative Care (PPC) serán prestados por Contracted Pediatric Palliative Care Providers.

PPC puede ayudar a conectar a los niños elegibles que tienen enfermedades graves, y sus familias, con los servicios de atención paliativos, entre los que se incluyen: coordinación de cuidados, control del dolor y los síntomas, terapias expresivas, cuidado de relevo a domicilio y otros servicios de apoyo. PPC brinda a las familias ayuda adicional mientras continúan recibiendo cuidados curativos. Para solicitar más información, comuníquese con Customer Care Center al 1-888-285-7801 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico.

Servicios pediátricos

Anthem ofrece servicios early and periodic screening, diagnostic and treatment (EPSDT).

- *Si usted o su hijo es menor de 21 años de edad, Anthem cubre las visitas de niño sano. Las visitas de niño sano son un conjunto integral de servicios de prevención, detección, diagnóstico y tratamiento.*
- *Anthem concertará las citas y proporcionará el transporte para que los niños puedan obtener los cuidados que necesiten.*
- *El cuidado preventivo puede consistir en chequeos de salud y exámenes de detección regulares que ayudarán a su doctor a detectar los problemas de forma temprana. Los chequeos regulares ayudan a su doctor a detectar cualquier problema médico, dental, de la vista, de la audición, de salud mental, y cualquier trastorno por abuso de sustancias. Anthem cubre los servicios de exámenes de detección siempre que haya necesidad, incluso aunque no tengan lugar durante su chequeo regular. Además, el cuidado preventivo puede consistir en las vacunas que usted o su hijo puedan necesitar. Anthem debe asegurarse de que todos los niños inscritos reciban las vacunas necesarias en cualquier visita de cuidado de la salud.*
- *Cuando se detecta un problema de salud física o mental durante un chequeo o un examen de detección, es posible que existan cuidados que puedan solucionar el problema o ayudar a resolverlo. Si los cuidados son necesarios por motivos médicos y Anthem es responsable de su pago, Anthem cubrirá los cuidados sin costo alguno para usted. Estos servicios incluyen los siguientes:*
 - *Doctor, enfermero profesional y cuidado hospitalario.*
 - *Vacunas para mantenerlo saludable.*
 - *Fisioterapia y terapias del habla/lenguaje y ocupacional.*
 - *Servicios de salud en el hogar, que podrían incluir equipo, suministros y aparatos médicos.*
 - *Tratamiento de la vista y la audición, que podría incluir anteojos y audífonos.*
 - *Behavioral Health Treatment para los trastornos del espectro autista y otras discapacidades del desarrollo.*
 - *Administración de casos, administración dirigida de caso y educación sobre la salud.*
 - *Cirugía reconstructiva, que es una cirugía para corregir o reparar las estructuras anormales del cuerpo causadas por defectos congénitos, anomalías del desarrollo, trauma, infección, tumores o enfermedades, con el fin de mejorar la función o crear una apariencia normal.*
- *Si los cuidados son necesarios por motivos médicos y Anthem no es responsable de su pago, Anthem le ayudará a obtener los cuidados adecuados que necesita. Estos servicios incluyen los siguientes:*
 - *Tratamiento y servicios de rehabilitación para salud mental y trastornos por abuso de sustancias.*
 - *Tratamiento de problemas dentales, que podría ser la ortodoncia.*
 - *Servicios de enfermería privada.*

Sección: Beneficios y servicios

Programa Pharmacy at Home

Para los miembros que se encuentran en Los Angeles y que reúnen los requisitos, Anthem ofrece el programa Safe Choice. Para obtener más información sobre el programa Pharmacy at Home o Safe Choice, llame a Customer Care Center al 1-888-285-7801 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico.

Pharmacy Member Services

Los miembros que necesitan ayuda con sus recetas minoristas pueden llamar a Medi-Cal Pharmacy Member Services al 1-833-205-6004 (TTY 711).

Sección: Beneficios y servicios

Transporte (beneficios agregados)

Anthem continúa mejorando el acceso de nuestros miembros a los cuidados y mejora continuamente los niveles de servicio de nuestro programa de transporte para las necesidades de transporte médico y no médico. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en www.anthem.com/ca/medi-cal o llame a Customer Care Center al 1-888-285-7801 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora del Pacífico.

Si tiene una emergencia médica, llame al 911.

Para realizar una solicitud de transporte, llame a la línea Reservation al 1-877-931-4755. Las reservas se deben realizar de lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m., hora local. Las solicitudes de transporte se deben realizar como mínimo 5 días hábiles antes de la fecha de su cita.

Tenga disponible la siguiente información al momento de realizar una reserva:

- ***Su número de identificación del miembro de Anthem Medi-Cal***
- ***Nombre, dirección y número de teléfono del centro al que concurre***
- ***Fecha y hora de la cita***

Para obtener ayuda con una reserva ya programada, llame a la línea Ride Assist al 1-877-931-4756 (TTY 1-866-288-3133). Use este número para activar una recogida "Will Call" o si su transporte se demora para una recogida programada. También use este número si necesita realizar un cambio o cancelar una reserva programada previamente.

Sección: Información y números importantes

Early and periodic screening, diagnosis and treatment (EPSDT): los servicios de EPSDT son un beneficio para los miembros de Medi-Cal menores de 21 años de edad que los ayuda a mantenerse saludables. Los miembros deben realizarse los chequeos de salud correctos para su edad y los exámenes de detección adecuados para detectar problemas de salud y tratar las enfermedades de manera temprana.

Necesario por motivos médicos (o necesidad médica): El cuidado necesario por motivos médicos son servicios importantes que son razonables y que protegen la vida. Este cuidado es necesario para evitar que los pacientes contraigan una enfermedad grave o discapacidad. Reduce el dolor severo al tratar la afección, enfermedad o lesión. Para los miembros menores de 21 años de edad, los servicios de Medi-Cal incluyen cuidados necesarios por motivos médicos para curar o tratar una afección o enfermedad física o mental, incluidos los trastornos por abuso de sustancias, tal como se establece en Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.

www.anthem.com/ca/medi-cal

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos? Ofrecemos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluido Braille, letra imprenta grande y audio, sin costo para usted. Llámenos a la línea gratuita 1-888-285-7801 (TTY 711) (L.A. Care); 1-800-407-4627 (TTY 1-888-757-6034) (Medi-Cal).

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. son licenciarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California tiene un contrato con L.A. Care Health Plan para proporcionar Medi-Cal Managed Care services en Los Angeles County.