Անդամի ձեռնարկ

Ինչ պետք է իմանաք Ձեր նպաստների մասին

Anthem Blue Cross-ի Ծածկույթի համակցված ապացույցի (EOC) և բացահայտման ձևաթուղթ

2024

Los Angeles վարչաշրջան

2408456CAMARABC LP 09/23

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս Անդամի ձեռնարկը և ծրագրի մասին տարբեր նյութեր այլ լեզուներով: Anthem Blue Cross-ն ապահովում է գրավոր թարգմանություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

որակավորված թարգմանիչների կողմից: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Զանգն անվճար է: Կարդացեք այս Անդամի ձեռնարկը՝ ավելին իմանալու առողջապահական խնամքի լեզվական աջակցության ծառայությունների մասին, ինչպիսիք են բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայությունները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այլ ձևաչափեր

Կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունն այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ Բրայլ, 20 տառաչափով մեծ տպագիր, աուդիո և հասանելի էլեկտրոնային ձևաչափեր: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Զանգն անվճար է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ

Anthem Blue Cross-ը տրամադրում է բանավոր թարգմանչական ծառայություններ որակավորված բանավոր թարգմանչի կողմից, 24-ժամյա հիմունքներով և միանգամայն անվճար: Հարկ չի լինի, որ Դուք օգտվեք ընտանիքի անդամի կամ ընկերոջ՝ որպես բանավոր թարգմանչի ծառայություններից: Մենք չենք քաջալերում անչափահաս բանավոր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

թարգմանիչների կիրառումը, միայն եթե դա շտապ բուժօգնություն չէ: Բանավոր թարգմանչի, լեզվական և մշակութային ծառայություններն անվճար հասանելի են Ձեզ համար: Օգնությունը գործում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Լեզվական աջակցության կամ այս ձեռնարկը մեկ այլ լեզվով ստանալու համար զանգահարեք **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Զանգն անվճար է:

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Aids and services for people with

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-888-285-7801 (TTY 711)**. These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-888-285-7801 (TTY 711)** تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريل والخط الكبير. اتصل بـ **1-888-285-7801 (TTY 711)** هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)
ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1-888-285-7801**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(TTY 711) հեռախոսահամարով: Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឡាសំគាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian) ចំណាំ៖ បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-888-285-7801**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(TTY 711)។ ជំនួយ និងសេវា សំរាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរប្រៃលេ សំរាប់ជនពិកា ភ្នកឬឯកសារជាអក្សរពុម្ពធំៗ ក៏មានដរ។ ទូរស័ព្ទមកេលខ **1-888-285-7801 (TTY 711)**។ សេវាទាំងេនះមិនគិតថ្លៃទ្ឍើយ។

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1-888-285-7801 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

致电 **1-888-285-7801 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه:
اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-888-285-7801 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-888-285-7801 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1-888-285-7801 (TTY 711)** पर कॉल करें।

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

अशक्तता वाले लोगों केलिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े पिरंट में भी दस्तावेज़ उपलबध हैं।**1 -888-285-7801 (TTY 711)** पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुलक हैं।

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は **1-888-285-7801 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。**1-888-285-7801 (TTY 711)**へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-888-285-7801 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1-888-285-7801 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

แหล่งไลพาสาลาอ (Laotian) ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາ ຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-888-285-7801 (TTY 711)**. ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການ ບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນ ອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-888-285-7801 (TTY 711)**. ການບໍລິການ ເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Mienh Tagline (Mien) LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Naaiv deix nzie weih gong- bou jauv-louc

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (**Punjabi)** ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੰਆਪਣੀ ਭਾਸ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-888-285-7801 (TTY 711)**। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1-888-285-7801 (TTY 711)** । ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)
ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

номеру **1-888-285-7801 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-888-285-7801 (линия TTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)
ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag sa **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyong ito.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณกรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-888-285-7801 (TTY 711)** นอกจากนี้ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-888-285-7801 (TTY 711)** ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)
CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY: 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բարի գալո՛ւստ Anthem

Շնորհակալություն Anthem Blue Cross-ին միանալու համար: Anthem Blue Cross-ն առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal ունեցողների համար: Մեզ կարող եք «Anthem» կոչել: Anthem-ն առաջարկվում է L.A. Care-ի միջոցով: L.A. Care-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու Ձեզ ստանալ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը: L.A. Care-ը տեղական հասարակական կազմակերպություն է: Իրականում, մենք հանդիսանում ենք երկրում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առկա ամենամեծ գործող առողջապահական ծրագիրը: L.A.Care-ը սպասարկում է նրանց, ովքեր ապրում են Los Angeles վարչաշրջանում (կոչվում է «սպասարկման տարածք»): L.A. Care-ը նաև աշխատում է երեք (3) առողջապահական ծրագրի գործընկերների հետ (L.A. Care-ը համարվում է «Առողջապահական ծրագրի գործընկեր»՝ նպատակ ունենալով առողջապահական խնամքի ծառայություններ ապահովել մեր անդամներին: Երբ Medi-Cal-ի անդամը միանում է L.A. Care-ին, անդամը կարող է ընտրել ծառայությունների ստացումը ստորև նշված ցանկացած Առողջապահական ծրագրի գործընկերոջ կողմից, քանի դեռ ծրագրի ընտրությունը հասանելի է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Anthem Blue Cross
- Blue Shield of California-ի Promise (Խոստում) առողջապահական ծրագիր
- L.A. Care

Անդամի ձեռնարկ

Այս Անդամի ձեռնարկում ներկայացված է Ձեր ապահովագրական ծածկույթն Anthem-ի շրջանակներում: Խնդրում ենք այն ուշադիր և ամբողջությամբ կարդալ: Այն կօգնի Ձեզ հասկանալ Ձեր նպաստները, Ձեզ հասանելի ծառայությունները և ինչպես ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Այն նաև բացատրում է որպես Anthem-ի անդամի Ձեր իրավունքները և պարտականությունները: Եթե հատուկ առողջական կարիքներ ունեք, ապա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հավաստիացեք, որ կարդացել եք Ձեզ վերաբերող բոլոր բաժինները:

Այս Անդամի ձեռնարկը նաև կոչվում է Ապահովագրական ծածկույթի համակցված ապացույցի (EOC) և տեղեկատվության բացահայտման ձևաթուղթ: Այնտեղ ամփոփ ներկայացված են Anthem-ի կանոններն ու քաղաքականությունները, և այն հիմնվում է պայմանագրի վրա, որը կնքված է Anthem-ի և Առողջապահական ծառայությունների վարչության (DHCS) միջև: Մանրամասների համար զանգահարեք Anthem-ին **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Այս Անդամի ձեռնարկում Anthem-ը երբեմն գրվում է «մենք» կամ «մեզ»: Անդամներին երբեմն անվանում ենք «Դուք/Ձեզ»: Այս Անդամի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ձեռնարկում որոշ մեծատառ բառեր հատուկ նշանակություն ունեն:

Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով՝ խնդրելու Anthem-ի և DHCS-ի միջև կնքված պայմանագրի պատճենը: Նաև կարող եք խնդրել Անդամի ձեռնարկի ևս մեկ անվճար պատճեն: Նաև կարող եք գտնել Անդամի ձեռնարկը Anthem-ի **anthem.com/ca/medi-cal** կայքէջում: Նաև կարող եք պահանջել Anthem-ի սեփականությունը չհանդիսացող կլինիկական և վարչական քաղաքականությունների և ընթացակարգերի անվճար պատճենը: Դրանց նաև կարող եք ծանոթանալ Anthem-ի կայքէջում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կապվեք մեզ հետ

Anthem-ն այստեղ է օգնելու համար: Հարցերի դեպքում զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Anthem -ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է:

Նաև ցանկացած պահի կարող եք այցելել առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շնորհակալություն,

Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր 2
Այլ լեզուներ 2
Այլ ձևաչափեր..... 4
Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ 5
Բարի գալո՛ւստ Anthem 21
Անդամի ձեռնարկ 23
Կապվեք մեզ հետ..... 26
Բովանդակություն..... 27
1. Մեկնարկը՝ որպես անդամ 35
Ինչպես ստանալ աջակցություն 35
Ով կարող է անդամակցել 38

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նույնականացման (ID) քարտեր 41

2. Տեղեկություն Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրի մասին 44

Առողջապահական ծրագրի ամփոփ նկարագրություն 45

Ինչպես է Ձեր ծրագիրն աշխատում 52

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն 54

Ուսանողներ, ովքեր տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ հեռանում են California-ից 57

Խնամքի շարունակականություն 63

Ծախսեր 74

3. Ինչպես ստանալ խնամք 88

Առողջապահական ծառայությունների ստացումը 88

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) 93
Մատակարարների ցանց..... 108
Հանդիպումներ 148
Ձեր հանդիպմանը հասնելը 151
Ձեղարկում և վերապլանավորում..... 152
Վճարում 153
Ուղեգրեր 159
Նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)..... 167
Երկրորդ կողմի կարծիքներ 173
Զգայուն հարցերին առնչվող խնամք..... 176
Հրատապ խնամք 187
Շտապ օգնության խնամք 192
24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ 197
Բժշկական կտակ 199

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Օրգանների և հյուսվածքների դոնորություն..... 201

4. Նպաստներ և ծառայություններ 203

Ինչ է ընդգրկում Ձեր առողջապահական ծրագրի ծածկույթը 203

Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնք ֆինանսավորվում են Anthem-ի կողմից..... 218

Anthem-ի կողմից փոխհատուցվող այլ նպաստներ և ծրագրեր 303

Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ 344

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Anthem-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով..... 367

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նոր և առկա տեխնոլոգիաների գնահատում 369

5. Երեխաների և երիտասարդների լավ խնամք 371

Մանկաբույժի ծառայություններ (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար) 372

Երեխայի առողջության ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք 375

Արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու սքրինինգ 382

Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամքի ծառայություններ ստանալու օգնություն 383

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ «Վճար ծառայության դիմաց» (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով..... 385

6. Խնդիրների մասին հաղորդելը և դրանք լուծելը..... 395

Բողոքներ..... 400

Բողոքարկումներ..... 406

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ 412

Բողոքներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչության մոտ (DMHC) 417

Նահանգային լսումներ 422

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խարդախություն, վատնում
և չարաշահում 428

7. Իրավունքներ և պարտականություններ 433

Ձեր իրավունքները 434
Ձեր պարտականությունները..... 441
Ծանուցագիր խտրականության
բացառման վերաբերյալ..... 444
Անդամակցելու ուղիները..... 453
Ծանուցագիր գաղտնիության
գործելակերպի մասին 458
Ծանուցագիր օրենքների
վերաբերյալ..... 463

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին տարբերակի վճարողի, առողջապահական այլ ապահովագրական ծածկույթի և քաղաքացիական իրավախախտման վերականգնման մասին 464
Ծանուցագիր գույքի փոխհատուցման մասին 468
Գործողության մասին ծանուցագիր..... 469

8. Կարևոր համարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ..... 473
Կարևոր հեռախոսահամարներ 473
Եզրույթներ, որոնք պետք է իմանալ 483

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

1. Մեկնարկը՝ որպես անդամ

Ինչպես ստանալ աջակցություն

Anthem-ը ցանկանում է, որ Դուք գոհ լինեք Ձեզ տրամադրվող առողջապահական խնամքից: Ձեր խնամքի մասին հարցեր կամ մտահոգություններ ունենալու դեպքում Anthem-ը ցանկանում է լսել Ձեզ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն

Anthem-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնի նպատակը Ձեզ օգնելն է: Anthem-ը կարող է.

- Պատասխանել Ձեր առողջապահական ծրագրի և Anthem-ի ապահովագրական ծառայությունների վերաբերյալ հարցերին
- Օգնել Ձեզ ընտրել կամ փոփոխել առաջնային խնամքի մատակարարին (PCP)
- Ասել Ձեզ, թե որտեղից կարող եք ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը
- Օգնել Ձեզ ստանալ թարգմանչի ծառայություններ, եթե չեք խոսում անգլերեն:
- Օգնել Ձեզ ստանալ տեղեկություններ այլ լեզուներով և ձևաչափերով
- Օգնել Ձեզ հանդիպումները ստանալ ճիշտ ժամանակին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Փոխարինել Ձեր ID քարտը
- Պատասխանել այն խնդիրների հարցերին, որոնք չեք կարող լուծել
- Աջակցել տրանսպորտի պլանավորման հարցում

Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Anthem -ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Anthem-ը պետք է համոզվի, որ մեզ զանգահարելիս 10 րոպեից էլ քիչ եք սպասում:

Նաև ցանկացած պահի կարող եք այցելել առցանց Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ով կարող է անդամակցել

Յուրաքանչյուր նահանգ կարող է Medicaid ծրագիր ունենալ: California-ում Medicaid-ը կոչվում է **Medi-Cal**:

Դուք կարող եք որակավորվել Anthem-ի համար, քանի որ համապատասխանում եք Medi-Cal-ին Los Angeles վարչաշրջանում: Եթե Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթի մասին ունեք հարցեր կամ թե երբ պետք է երկարաձգեք Ձեր Medi-Cal-ը, խնդրում ենք զանգահարել Los Angeles վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական ծառայությունների վարչություն (DPSS) **1-866-613-3777** հեռախոսահամարով: Կարող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

եք հարցեր ուղղել Անցումային Medi-Cal-ի ընդունվելու պայմաններին համապատասխանելու վերաբերյալ առողջապահական և սոցիալական ծառայությունների Ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակին՝ www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx: Կարող եք նաև համապատասխանել Medi-Cal-ում ընդգրկվելու պայմաններին Սոցիալական ապահովության միջոցով, որովհետև ստանում եք SSI կամ SSP:

Ծրագրում ընդգրկվելու վերաբերյալ հարցերի դեպքում զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կամ այցելեք http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/ կայքէջ:

Սոցիալական ապահովության վերաբերյալ հարցերի համար զանգահարեք Սոցիալական ապահովության վարչություն՝ **1-800-772-1213**: Կամ այցելեք https://www.ssa.gov/locator/ կայքէջ:

Անցումային Medi-Cal

Անցումային Medi-Cal-ը նաև կոչվում է «Medi-Cal աշխատող մարդկանց համար»: Կարող եք ստանալ Անցումային Medi-Cal-ը, եթե դադարեք ստանալ Medi-Cal, որովհետև.

- Սկսել եք ավելի շատ գումար վաստակել կամ
- Ձեր ընտանիքը սկսել է ստանալ երեխայի կամ ամուսնու/կնոջ ավելի շատ ալիմենտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կարող եք հարցեր ուղղել Անցումային Medi-Cal-ի ընդունվելու պայմաններին համապատասխանելու վերաբերյալ առողջապահական և սոցիալական ծառայությունների Ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակին՝

http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx

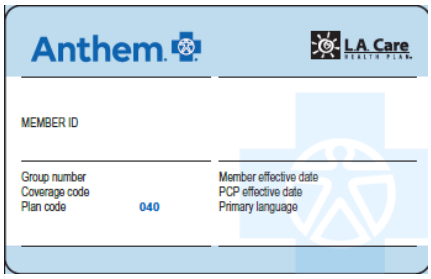
Կամ զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**:

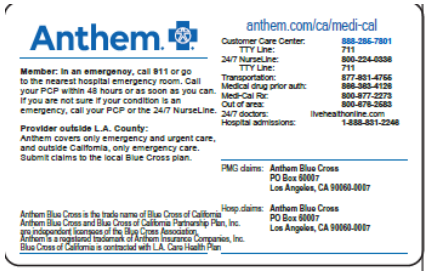
Նույնականացման (ID) քարտեր

Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կստանաք մեր Anthem-ի ID քարտը: Դուք պետք է ցույց տաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը**և** Ձեր Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանաք ցանկացած առողջապահական խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայություններ կամ դեղատոմսեր: Ձեր BIC քարտը California նահանգի կողմից Ձեզ ուղարկված Medi-Cal-ի նպաստների քարտն է: Դուք միշտ պետք է Ձեզ հետ ունենաք բոլոր առողջապահական քարտերը: Ձեր BIC քարտը և Anthem-ի նույնականացման (ID) քարտերն այսպիսի տեսք ունեն՝





Եթե ծրագրին անդամագրվելուց հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում չստանաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը կամ եթե Ձեր քարտը վնասված է, կորսվել կամ գողացվել է, ապա միանգամից զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն: Anthem-ը Ձեզ անվճար նոր քարտ կուղարկի: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

2. Տեղեկություն Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրի մասին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առողջապահական ծրագրի ամփոփ նկարագրություն

Anthem-ն առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal ունեցողների համար հետևյալ վարչաշրջաններում՝ Los Angeles վարչաշրջան: Anthem-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու Ձեզ ստանալ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը:

Զրուցեք Anthem-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնի ներկայացուցիչների հետ՝ ավելին իմանալու բժշկական ապահովագրության ծրագրի և այն մասին, թե ինչպես այն ծառայեցնել Ձեզ: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր ապահովագրական ծածկույթի մեկնարկի և ավարտի ժամկետները

Երբ Դուք գրանցվեք Anthem-ում, Ձեզ L.A. Care-ի նույնականացման (ID) քարտ կուղարկենք Ձեր գրանցման օրվանից սկսած երկու շաբաթվա ընթացքում: Դուք պետք է ցույց տաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը և Ձեր Medi-Cal-ի BIC քարտը, երբ ստանաք ցանկացած առողջապահական խնամքի ծառայություններ կամ դեղատոմսեր:

Հարկավոր է երկարաձգել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթն ամեն տարի: Եթե Ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակը չի կարող վերանայել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթն էլեկտրոնային տարբերակով, ապա վարչաշրջանը կուղարկի Ձեզ Medi-Cal-ի երկարաձգման նախապես կազմված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ձևաթուղթ: Լրացրեք այս ձևաթուղթը և վերադարձրեք այն Ձեր վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների տեղական գործակալությանը: Կարող եք վերադարձնել Ձեր տեղեկատվությունն առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ այլ էլեկտրոնային եղանակով, եթե այն առկա է Ձեր վարչաշրջանում:

Ապահովագրական ծածկույթի Ձեր ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվն է առողջապահական ծրագրում Ձեր գրանցումը լրանալուց հետո ամսվա 1-ին օրը: Ձեր ապահովագրական ծածկույթի ուժի մեջ մտնելու ամսաթվի համար ստուգեք Health Care Options-ի ուղարկած նամակը:

Ցանկացած պահի կարող եք ավարտել Ձեր Anthem-ի ապահովագրական ծածկույթը և ընտրել մեկ այլ բժշկական ապահովագրության ծրագիր/

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պլան: Նոր ծրագիր ընտրելու հարցում օգնության համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**: Կամ այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov կայքէջ: Նաև կարող եք խնդրել դադարեցնել Ձեր Medi-Cal-ը:

Anthem-ն առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal-ի անդամների համար Los Angeles վարչաշրջանում: Գտեք Ձեր տեղական գրասենյակը՝ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx:

Anthem-ի իրավասությունը կարող է ավարտվել, եթե հետևյալներից որևէ մեկը ճիշտ է.

- Դուք տեղափոխվում եք Los Angeles վարչաշրջանից
- Դուք այլևս չունեք Medi-Cal

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Եթե իրավասու եք դառնում հրաժարման ծրագրի համար, որը պահանջում է, որ ընդգրկվեք Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ում
- Դուք գտնվում եք բանտում

Եթե կորցնում եք Ձեր Anthem-ի Medi-Cal ապահովագրական ծածկույթը, դեռևս կարող եք իրավասու լինել FFS Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթի համար: Եթե վստահ չեք, թե արդյոք ընդգրկված եք Anthem-ում, խնդրում ենք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հատուկ նկատառումներ կառավարվող խնամքի ծրագրի ամերիկյան հնդկացիների համար

Ամերիկյան հնդկացիներն իրավունք ունեն չմասնակցելու Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրին: Կամ նրանք կարող են լքել Medi-Cal-ի իրենց կառավարվող խնամքի ծրագիրը և վերադառնալ FFS Medi-Cal-ին ցանկացած ժամանակ և ցանկացած պատճառով:

Եթե Դուք ամերիկյան հնդկացի եք, ապա իրավունք ունեք առողջապահական խնամքի ծառայություններ ստանալ հնդկացի առողջապահական խնամքի մատակարարներից (IHCP): Նաև կարող եք մնալ կամ դուրս գալ Anthem-ից այս հաստատություններից առողջապահական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնամքի ծառայություններ ստանալու ընթացքում: Ծրագրում ընդգրկվելու կամ ծրագրից դուրս գալու մասին մանրամասների համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Anthem-ը Ձեզ պետք է խնամքի համակարգում ապահովի, այդ թվում խնամքի կառավարում ցանցից դուրս պայմաններում: Եթե խնդրում եք ստանալ ծառայություններ IHCP-ից և ցանցում որևէ IHCP առկա չէ, Anthem-ը պետք է օգնի Ձեզ գտնել ցանցից դուրս IHCP: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Մատակարարների ցանցը» այս ձեռնարկի 3-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ինչպես է Ձեր ծրագիրն աշխատում

Anthem-ը կառավարվող խնամքի բժշկական ապահովագրության ծրագիր է, որը պայմանագիր ունի DHCS-ի հետ: Anthem-ն աշխատում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարների հետ Anthem-ի սպասարկման տարածքում, որպեսզի առողջապահական խնամք տրամադրի մեր անդամներին: Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կարող եք համապատասխանել FFS Medi-Cal-ի միջոցով տրամադրվող որոշակի ծառայություններին: Դրանք ներառում են ամբուլատոր դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնը կտեղեկացնի Ձեզ, թե ինչպես է աշխատում Anthem-ը, ինչպես ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես նշանակել հանդիպումներ մատակարարի մոտ դրանց համար նախատեսված ստանդարտ աշխատանքային ժամերին, ինչպես խնդրել բանավոր կամ գրավոր թարգմանչի անվճար ծառայություններ կամ գրավոր տեղեկատվություն այլ ձևաչափերով, նաև ինչպես պարզել, թե արդյոք համապատասխանում եք փոխադրման ծառայությունների պահանջներին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):** Նաև ցանկացած պահի կարող եք գտնել առցանց տեղեկությունները Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնում՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն

Կարող եք ցանկացած պահի դուրս գալ Anthem-ից և միանալ մեկ այլ բժշկական ապահովագրության ծրագրի Ձեր բնակության վարչաշրջանում: Նոր ծրագիր ընտրելու հարցում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

օգնության համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**: Կարող եք զանգահարել երկուշաբթիից ուրբաթ՝ առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան ժամը 6-ը: Կամ այցելեք https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov կայքէջ:

Anthem-ից դուրս գալու և Ձեր վարչաշրջանում մեկ այլ ծրագրում ընդգրկվելու Ձեր խնդրանքին ընթացք տալը տևում է մինչև 30 օր կամ ավելի: Ձեր հարցման կարգավիճակը պարզելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ցանկանում եք դուրս գալ Anthem-ից ավելի շուտ, ապա կարող եք Health Care Options-ին խնդրել արագացված (արագ) հեռացում ծրագրից:

Անդամակցության արագացված չեղարկում խնդրած անդամները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ Որդեգիր խնամքի կամ Որդեգրման աջակցության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացող երեխաներ, առողջական հատուկ կարիքներ ունեցող անդամներ և անդամներ, ովքեր արդեն գրանցվել են Medicare-ին կամ Medi-Cal-ի մեկ այլ կամ առևտրային տեսանկյունից կառավարվող խնամքի ծրագրին:

Կարող եք խնդրել, որպեսզի անձամբ դուրս գաք Anthem-ից՝ կապվելով Ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահական և սոցիալական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների գրասենյակի հետ: Գտեք Ձեր տեղական գրասենյակը՝

http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx:

Կամ զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**:

Ուսանողներ, ովքեր տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ հեռանում են California-ից

Միացյալ Նահանգներում ցանկացած տեղ, ինչպես նաև ԱՄՆ-ին պատկանող տարածքներում կարող եք ստանալ շտապ օգնություն և անհետաձգելի խնամք: Ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամքը փոխհատուցվում է միայն Ձեր բնակության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վարչաշրջանում: Եթե տեղափոխվում եք նոր վարչաշրջան California-ում բարձրագույն ուսումնական հաստատություն, նաև քոլեջ հաճախելու համար , Anthem-ը կֆինանսավորի շտապ բուժօգնության և անհետաձգելի խնամքի ծառայությունները Ձեր վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք ստանալ Ձեր նոր վարչաշրջանում, սակայն պետք է տեղեկացնեք Ձեր MCP-ին: Մանրամասները կարդացեք ստորև:

Եթե մասնակցում եք Medi-Cal-ին և ուսանող եք California վարչաշրջանից բացի մեկ այլ վարչաշրջանում, Ձեզ պետք չէ դիմել Medi-Cal-ի համար այդ վարչաշրջանում:

Երբ Դուք ժամանակավորապես տեղափոխվում եք Ձեր տանից California-ի մեկ այլ վարչաշրջանում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

քոլեջ հաճախելու համար, ապա ունեք երկու ընտրություն: Դուք կարող եք.

- Տեղեկացնել Ձեր իրավասության հարցերով զբաղվող աշխատողին Los Angeles վարչաշրջանի տեղական Սոցիալական ծառայությունների գրասենյակում՝ զանգահարելով **1-866-613-3777** կամ այցելելով http://dpss.lacounty.gov կայքէջ, որ ժամանակավորապես տեղափոխվում եք բարձրագույն ուսումնական հաստատություն հաճախելու համար և տրամադրեք նոր վարչաշրջանի Ձեր հասցեն: Վարչաշրջանը կթարմացնի գործի տվյալները Ձեր նոր հասցեով և վարչաշրջանի ծածկագրով: Դուք սա պետք է անեք, եթե ցանկանում եք պահպանել ընթացիկ կամ կանխարգելիչ խնամքի ստացումը, մինչ ապրում եք նոր վարչաշրջանում: Գուցե

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ստիպված լինեք փոխել առողջապահական ծրագրերը, եթե Anthem-ը չի սպասարկում Ձեր վարչաշրջանը, որտեղ հաճախելու եք քոլեջ: Հարցերի և նոր առողջապահական ծրագրին միանալու ձգձգումը կանխելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**:

Կամ

- Եթե Anthem-ը չի սպասարկում այն նոր վարչաշրջանը, որտեղ քոլեջ եք հաճախում, և Դուք չեք փոխում Ձեր առողջապահական ծրագիրն այդ վարչաշրջանը սպասարկող ծրագրով, նոր վարչաշրջանում կստանաք շտապ օգնության բաժանմունքի և անհետաձգելի խնամքի ծառայություններ որոշ պայմանների դեպքում: Ավելին իմանալու համար կարդացեք 3-րդ բաժինը՝ «Ինչպես ստանալ խնամք»:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ընթացիկ կամ կանխարգելիչ առողջապահական ծառայությունների համար պետք է օգտվեք Anthem-ի մատակարարների ցանցից, որը տեղակայված է ընտանիքի գլխավոր անդամի բնակության վարչաշրջանում:

Ժամանակավորապես մեկնում եք California-ից մեկ այլ նահանգում ուսանող լինելու համար և ցանկանում եք պահպանել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթը, ապա կապվեք Ձեր իրավասության հարցերով զբաղվող աշխատակցի հետ Los Angeles վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական ծառայությունների վարչությունում: Որքանով իրավասու եք, Medi-Cal-ը կֆինանսավորի շտապ բուժօգնության ծառայությունները և անհետաձգելի խնամքը մեկ այլ նահանգում: Եթե Anthem-ը հաստատում է տվյալ ծառայությունը և բժիշկն ու հիվանդանոցը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համապատասխանում են Medi-Cal-ի կանոններին, Medi-Cal-ը նաև կփոխհատուցի շտապ օգնության դեպքերը, որոնք պահանջում են հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում:
Ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամքի ծառայություններ, ներառյալ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերը, California-ից դուրս չեն փոխհատուցվում: Դուք իրավասու չեք լինի Medi-Cal-ի համար: Anthem-ը չի վճարի Ձեր առողջապահական խնամքը: Եթե ցանկանում եք Medicaid ստանալ մեկ այլ նահանգում, պետք է դիմեք այդ վարչաշրջանում: Medi-Cal-ը չի փոխհատուցում շտապ օգնության, անհետաձգելի կամ որևէ այլ առողջապահական խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացառությամբ Կանադայի և Մեքսիկայի, ինչպես նշված է 3-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խնամքի շարունակականություն

Խնամքի շարունակականություն ցանցից դուրս մատակարարի համար

Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կստանաք Ձեր առողջապահական խնամքն Anthem-ի ցանցի մատակարարների կողմից: Պարզելու համար, թե արդյոք առողջապահական մատակարարն ընդգրկված է Anthem-ի ցանցում՝ կարդացեք Ձեր մատակարարի տեղեկատուն առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: Տեղեկատուի մեջ չնշված մատակարարները կարող են չլինել Anthem-ի ցանցում:

Որոշ դեպքերում կկարողանաք օգտվել այնպիսի մատակարարներից, ովքեր ներառված չեն Anthem-ի ցանցում: Եթե Ձեզանից պահանջվում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

էր փոխել Ձեր առողջապահական ծրագիրը կամ FFS-ից անցնել կառավարվող խնամքի, կամ ունեք մատակարար, ով ցանցում էր, բայց այժմ ցանցից դուրս է, կարող եք պահել Ձեր մատակարարին, նույնիսկ եթե նա չլինի Anthem-ի ցանցում: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն:

Եթե Ձեզ պետք է խնամք այն մատակարարից, ով ցանցից դուրս է, զանգահարեք Anthem՝ խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար: Դուք կարող եք ստանալ խնամքի շարունակականությունը մինչև 12 ամիս կամ ավելի երկար ժամանակով, եթե ստորև նշված բոլոր կետերը ճիշտ են.

- Դուք ընթացիկ հարաբերություններ ունեիք ծրագրում չընդգրկված մատակարարի հետ՝ նախքան Anthem-ում ընդգրկվելը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Դուք գնացել եք ծրագրում չընդգրկված մատակարարի մոտ առնվազն մեկ անգամ տասներկու (12) ամսվա ընթացքում՝ նախքան Anthem-ում Ձեր գրանցվելը ոչ շտապ բուժօգնության այցի համար
- Ծրագրում չընդգրկված մատակարարը ցանկանում է աշխատել Anthem-ի հետ և համաձայնում է Anthem-ի պայմանագրային պահանջներին և ծառայությունների վճարմանը
- Ծրագրում չընդգրկված մատակարարը համապատասխանում է Anthem-ի մասնագիտական չափանիշներին
- Ծրագրում չընդգրկված մատակարարը գրանցված է և մասնակցում է Medi-Cal ծրագրին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Եթե Ձեր մատակարարները չեն միանում Anthem ցանցին 12 ամսվա ավարտին, համաձայն չեն Anthem-ի վճարման սակագներին, կամ չեն բավարարում խնամքի որակի պահանջները, ապա պետք է անցնեք Anthem ցանցի մատակարարներին: Ձեր ընտրությունները քննարկելու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝**1-888-285-7801 (TTY 711):**

Anthem-ից չի պահանջվում ապահովել շարունակական խնամք ցանցից դուրս մատակարարի որոշակի օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների համար, ինչպիսիք են՝ ռադիոլոգիան, լաբորատորիան, դիալիզի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կենտրոնները կամ տրանսպորտը: Դուք կստանաք Ձեր առողջապահական խնամքն Anthem-ի ցանցի մատակարարի կողմից:

Խնամքի շարունակականության և իրավասության պահանջների մասին ավելին իմանալու համար՝ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

Ապահովագրվող ծառայությունների ավարտ ցանցում չընդգրկված մատակարարից

Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կստանաք Ձեր առողջապահական խնամքն Anthem-ի ցանցի մատակարարների կողմից: Եթե Ձեզ բուժում են որոշակի առողջապահական խնդիրների համար, երբ ընդգրկվել էիք Anthem-ում կամ երբ Ձեր մատակարարը հեռացավ Anthem-ի ցանցից, գուցե դեռ կարողանաք ստանալ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ի ծառայություններ ցանցից դուրս մատակարարի կողմից:

Գուցե կարողանաք որոշակի ժամանակով շարունակել խնամքը ցանցից դուրս մատակարարի մոտ, եթե Ձեզ պետք են ապահովագրված ծառայություններ այս առողջական խնդիրների համար.

Առողջական խնդիր	Ժամանակահատված
Սուր վիճակներ (բժշկական խնդիր, որն արագ ուշադրության կարիք ունի)	Քանի դեռ խնդիրը շարունակվում է
Սուր քրոնիկ ֆիզիկական և վարքային խնդիրներ (լուրջ	Որի համար որոշակի ժամանակ է անհրաժեշտ՝ ավարտելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջապահական խնդիր, որն արդեն երկար ժամանակ է, ինչ ունեք)	բուժման ընթացքը և պլանավորելու նոր բժշկից օգտվելու անվտանգ անցումն Anthem-ի ցանցում:
Հղիություն և հետծննդաբերական (ծննդաբերությունից հետո) խնամք	Հղիության ընթացքում և հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս
Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ	Ախտորոշումից կամ հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս, անկախ նրանից, թե որն է ավելի ուշ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նորածնի խնամք երեխայի ծննդից մինչև 36 ամսվա ընթացքում	Մինչև 12 ամսական, սկսած ապահովագրական ծածկույթի մեկնարկի ամսաթվից կամ այն ամսաթվից, որով մատակարարի պայմանագիրն ավարտվում է Anthem-ի հետ
Անբուժելի հիվանդություն (կյանքին սպառնացող առողջական խնդիր)	Քանի դեռ Ձեր հիվանդությունը շարունակվում է: Դուք դեռևս կարող եք ստանալ ծառայություններն ավելի քան տասներկու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

	(12) ամիս սկսած այն պահից, երբ ընդգրկվեցիք Anthem-ում, կամ երբ մատակարարը կդադարեցնի աշխատել Anthem-ի հետ:
Վիրահատության կամ մեկ այլ բուժգործողության իրականացում ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից, քանի դեռ այն ապահովագրվում է, անհրաժեշտ է բժշկական	Վիրահատությունը կամ այլ բժշկական բուժգործողությունը պետք է տեղի ունենա մատակարարի պայմանագրի դադարի ամսաթվից սկսած 180 օրվա ընթացքում կամ 180 օրվա ընթացքում՝ սկսած

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տեսանկյունից և թույլատրված է Anthem-ի կողմից՝ որպես բուժման փաստաթղթավորված ընթացքի մի մաս և խորհուրդ է տրվել ու փաստաթղթավորվել է մատակարարի կողմից	Anthem-ի հետ Ձեր ապահովագրական ծածկույթն ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից

Պահանջներին բավարարող այլ պայմաններին ծանոթանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Եթե ծրագրում չընդգրկված մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայությունները կամ համաձայն չէ Anthem-ի պայմանագրային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պահանջներին, վճարմանը կամ խնամք տրամադրելու այլ պայմաններին, այդ դեպքում Դուք չեք կարողանա շարունակական խնամք ստանալ մատակարարից: Հնարավոր է կարողանաք շարունակել ստանալ ծառայությունները Anthem-ի ցանցի այդ մատակարարից:

Որպեսզի ստանաք օգնություն պայմանագրային մատակարար ընտրելու և Ձեր խնամքը շարունակելու համար, կամ եթե ունեք այլ հարցեր կամ խնդիրներ մատակարարի կողմից ապահովագրվող ծառայություններ ստանալու հարցում, ով այլևս Anthem-ի մաս չի կազմում, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ից չի պահանջվում տրամադրել խնամքի շարունակականություն այն ծառայությունների համար, որոնք չեն ֆինանսավորվում Medi-Cal-ի կողմից կամ չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի՝ DHCS-ի հետ ունեցած պայմանագրի շրջանակներում: Խնամքի շարունակականության և իրավասության պահանջների, ինչպես նաև հասանելի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար՝ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

Ծախսեր

Անդամի կողմից կատարվող ծախսեր

Anthem-ը ծառայում է մարդկանց, որոնք իրավասու են Medi-Cal-ին: Շատ դեպքերում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի անդամները ստիպված չեն լինի վճարել ապահովագրական ծածկույթում ընդգրկված ծառայությունների, հավելավճարների կամ չփոխհատուցվող գումարների համար:

Եթե ամերիկյան հնդկացի եք, Դուք չպետք է վճարեք ծրագրում ընդգրկվելու վճարների, հավելավճարների, չփոխհատուցվող գումարների, համավճարների, ծախսերի Ձեր բաժնի կամ այլ նմանատիպ ծախսերի համար: MCP-ները չպետք է գումար գանձեն ամերիկաբնակ հնդիկ անդամներից որևէ մեկից, ով ապրանք կամ ծառայություն է ստանում անմիջապես IHCP-ից կամ IHCP-ի մոտ ուղեգրելու միջոցով, կամ նվազեցնել IHCP-ի պատճառով վճարումները ցանկացած գրանցման վճարի, հավելավճարի, չփոխհատուցվող գումարի, համավճարի,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծախսերի Ձեր բաժնի կամ նմանատիպ վճարի գումարի չափով:

Եթե գրանցված եք California-ի մանկական առողջության ապահովագրության ծրագրում (CCHIP) Santa Clara, San Francisco, կամ San Mateo վարչաշրջաններում կամ ընտանիքների համար եք գրանցված Medi-Cal-ում, կարող եք ամսական հավելավճար և համավճարներ ունենալ:

Բացի շտապ բուժօգնության խնամքից, անհետաձգելի խնամքից կամ զգայուն բնույթի խնամքից, Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից՝ նախքան կայցելեք որևէ մատակարարի, ով գտնվում է Anthem-ի ցանցից դուրս: Եթե Դուք չեք ստանում նախնական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հաստատում և խնամքի նպատակով այցելում եք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի, որը չի հանդիսանում շտապ բուժօգնություն, անհետաձգելի խնամք կամ զգայուն բնույթի խնամք, գուցե ստիպված լինեք վճարել այդ մատակարարից ստացած խնամքի համար: Ապահովագրական ծածկույթում ընդգրկված ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»: Նաև կարող եք գտնել Մատակարարների տեղեկատուն Anthem-ի կայքէջում՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկարատև խնամք ստացող և ծախսերի վճարի բաժին ունեցող անդամների համար

Գուցե ստիպված լինեք վճարել ծախսերի Ձեր բաժինն ամեն ամիս Ձեր երկարատև խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների համար: Ծախսի Ձեր բաժնի գումարը կախված է Ձեր եկամտից և ռեսուրսներից: Ամեն ամիս կվճարեք Ձեր առողջապահական հաշիվները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հետևյալով՝ Երկարատև աջակցության ծառայությունների (LTSS) հաշիվներ, մինչ Ձեր վճարած գումարը հավասարվի ծախսերի Ձեր բաժնին: Դրանից հետո Anthem-ը կապահովագրի Ձեր երկարատև խնամքն այդ ամսվա համար: Դուք չեք ֆինանսավորվի Anthem-ի կողմից, մինչև որ չվճարեք այդ ամսվա համար երկարատև խնամքի ծախսերի Ձեր ամբողջ բաժինը:

Ինչպես է մատակարարը վճարվում

Anthem-ը վճարում է մատակարարներին հետևյալ եղանակներով.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Վճարումներ ըստ մեկ անձի հաշվարկի
  - Anthem-ը որոշ մատակարարներին ամեն ամիս վճարում է ֆիքսված գումար Anthem-ի ամեն անդամի համար: Սա կոչվում է վճարումներ ըստ մեկ անձի հաշվարկի: Anthem-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ վճարի չափը որոշելու համար:
- FFS-ի վճարումներ
  - Որոշ մատակարարներ ապահովում են Anthem-ի անդամների խնամքը և ապա հաշիվ են ուղարկում Anthem-ին իրենց կողմից տրամադրված ծառայությունների համար: Սա կոչվում է FFS-ի վճարումներ: Anthem-ը և մատակարարները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համագործակցում են՝ որոշելու յուրաքանչյուր ծառայության արժեքը:

Ավելին իմանալու համար, թե ինչպես է Anthem-ը վճարում մատակարարներին, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

- Մատակարարների պարգևավճարի ծրագրեր.
  - Anthem-ն ունի մատակարարների պարգևավճարների տրամադրման ծրագրեր՝ նախատեսված Ձեր խնամքը և Anthem-ի մատակարարների հետ Ձեր փորձառությունը բարելավելու համար: Այս ծրագրերն օգնում են բարելավել՝
    - Խնամքի որակը
    - Տրամադրվող ծառայությունները
    - Անդամի գոհունակությունը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այս ծրագրերի մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե Դուք հաշիվ եք ստանում առողջապահական խնամքի մատակարարներից

Ապահովագրվող ծառայություններն այն բուժսպասարկման ծառայություններն են, որոնց համար պետք է վճարի Anthem-ը: Եթե ստանում եք հաշիվ օժանդակ ծառայությունների վճարների, համավճարների կամ գրանցման վճարների, ծածկույթում ընդգրկված ծառայության համար, ապա մի՛ վճարեք այն: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե դեղատնից հաշիվ եք ստանում դեղատոմսով դեղամիջոցի, պարագաների կամ հավելումների համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել **711**, երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը: Նաև կարող եք այցելել Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Խնդրել Anthem-ին ետ վճարել տվյալ ծախսերի համար

Եթե վճարել եք արդեն ստացած ծառայությունների համար, կարող եք փոխհատուցվել (գումարը ետ ստանաք), եթե բավարարում եք այս **բոլոր** պայմաններին.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեր ստացած ծառայությունն ապահովագրվող ծառայություն է, որի վճարման համար պատասխանատու է Anthem-ը: Anthem-ը չի փոխհատուցի Ձեզ որևէ ծառայության համար, որն Anthem-ը չի ֆինանսավորում:
- Դուք ստացել եք ապահովագրվվող ծառայությունն Anthem-ի իրավասու անդամ դառնալուց հետո:
- Դուք խնդրում եք, որ ձեզ ետ վճարեն մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն ամսաթվից, որով ստացել էիք ապահովագրվվող ծառայությունը:
- Դուք ցույց եք տալիս ապացույց, որ վճարել եք ապահովագրական ծառայության համար, օրինակ՝ մանրամասն ստացական մատակարարից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Դուք ստացել եք ապահովագրական ծառայությունն Anthem-ի ցանցում գրանցված Medi-Cal-ի մատակարարից: Կարիք չկա, որ բավարարեք այս պայմանին, եթե ստացել էիք շտապ բուժօգնության ծառայություններ, ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ կամ մեկ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս իրականացնել ցանցից դուրս մատակարարներին՝ առանց նախնական հաստատման:
- Եթե ապահովագրվող ծառայությունը սովորականի պես պահանջում է նախնական հաստատում, Դուք պետք է ապացույց տրամադրեք տվյալ մատակարարից, որը ցույց է տալիս այլ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ապահովագրվող ծառայության բժշկական անհրաժեշտությունը:

Anthem-ը նամակով կտեղեկացնի Ձեզ, եթե փոխհատուցի, որը կոչվում է Գործողության մասին ծանուցագիր (NOA): Եթե Դուք համապատասխանում եք բոլոր վերը նշված պայմաններին, ապա Medi-Cal-ում ընդգրկված մատակարարը պետք է Ձեզ ետ վճարի Ձեր վճարած ամբողջական գումարը: Եթե մատակարարը հրաժարվում է Ձեզ ետ վճարել, Anthem-ը ետ կվճարի Ձեր վճարած ամբողջ գումարը: Մենք պետք է Ձեզ փոխհատուցենք հայցը ստանալուց հետո 45 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Եթե մատակարարն ընդգրկված է Medi-Cal-ում, բայց Anthem-ի ցանցից չէ և հրաժարվում է ետ վճարել Ձեզ, Anthem-ը ետ կվճարի, բայց միայն այն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

գումարի չափով, որը FFS Medi-Cal-ը կվճարեր: Anthem-ը Ձեզ ետ կվճարի Ձեր գրպանից վճարվող ամբողջ գումարը շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների կամ այլ ծառայությունների համար, որոնք Medi-Cal-ն է թույլատրում, որ տրամադրվեն ցանցից դուրս գտնվող մատակարարների կողմից՝ առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության): Եթե Դուք չեք համապատասխանում վերը նշված պայմաններից որևէ մեկին, Anthem-ը Ձեզ ետ վճարում չի կատարի:

Anthem-ը Ձեզ ետ չի վճարի, եթե.

- Դուք խնդրել էիք և ստացել եք ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, օրինակ՝ կոսմետիկ ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ծառայությունն Anthem-ի համար ապահովագրվող ծառայություն չէ
- Դուք չեք համապատասխանում Medi-Cal-ի ծախսերի Ձեր բաժնի վճարմանը
- Այցելել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal և ստորագրել եք ձևաթուղթ, որն ասում է, որ ցանկանում եք այցելել ցանկացած վայր և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար
- Եթե ունեք Medicare-ի մաս D, դեղատոմսերի համար համավճարները ֆինանսավորվում են Ձեր Medicare-ի մաս D ծրագրի կողմից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

3. Ինչպես ստանալ խնամք

Առողջապահական ծառայությունների ստացումը

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԴԱԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՈՐՊԵՍԶԻ ԻՄԱՆԱՔ, ԹԵ ՈՒՄԻՑ ԵՎ ԻՆՉ ԽՄԲԻՑ ԿԱՄ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻՑ ԿԱՐԵԼԻ Է ՍՏԱՆԱԼ ԲՈՒԺՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄԸ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք կարող եք սկսել ստանալ առողջապահական խնամքի ծառայություններ, երբ Ձեր գրանցումն ուժի մեջ մտնի Anthem-ում: Մշտապես Ձեզ հետ ունեցեք Anthem-ի նույնականացման ID քարտը, Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և բժշկական ապահովագրության որևէ այլ քարտ: Երբեք թույլ մի՛ տվեք ուրիշին օգտվել Ձեր BIC-ից կամ Anthem-ի ID քարտից:

Միայն Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթ ունեցող նոր անդամները պետք է ընտրեն առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Anthem-ի ցանցում: Medi-Cal և համապարփակ այլ առողջապահական ապահովագրության ծածկույթ ունեցող նոր անդամները կարիք չունեն ընտրելու PCP:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի ցանցն իրենից ներկայացնում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների մի խումբ, որոնք համագործակցում են Anthem-ի հետ: Դուք պետք է ընտրեք PCP Anthem-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե PCP չընտրեք, ապա Anthem-ը կընտրի այն Ձեր փոխարեն:

Կարող եք ընտրել նույն PCP-ին կամ տարբեր PCP-ներ ընտանիքի բոլոր անդամների համար Anthem-ում, քանի դեռ PCP-ն հասանելի է:

Եթե ունեք բժիշկ, որին ցանկանում եք պահել կամ ցանկանում եք գտնել նոր PCP, անցեք Մատակարարների տեղեկատու՝ բոլոր PCP-ների ցանկին և Anthem-ի ցանցի մյուս մատակարարներին գտնելու համար: Մատակարարների տեղեկատուի մեջ կա այլ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տեղեկատվություն, որը կօգնի Ձեզ ընտրել PCP: Եթե Ձեզ հարկավոր է Մատակարարների տեղեկատու, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Նաև կարող եք գտնել Մատակարարների տեղեկատուն Anthem-ի կայքէջում՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե չեք կարող Anthem-ի ցանցում ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը մասնակից մատակարարից, Ձեր PCP-ն պետք է խնդրի Anthem-ին թույլ տալ ուղարկել Ձեզ ցանցում չներառված մատակարարի մոտ: Սա կոչվում է ուղեգիր: Ուղեգրի կարիք չկա ցանցից դուրս մատակարարի այցելելու համար, որպեսզի ստանաք զգայուն բնույթի ծառայություններ, որոնք քիչ հետո նկարագրվում են այս գլխի «Զգայուն խնամք» բաժնում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կարդացեք այս գլխի մնացած մասը, որպեսզի լրացուցիչ տեղեկություններ իմանաք PCP-ների, Մատակարարների տեղեկատուի և մատակարարների ցանցի մասին:

Medi-Cal Rx ծրագիրը կառավարում է ամբուլատոր պայմաններով դուրս գրվող դեղերի ապահովագրական ծածկույթը: Մանրամասների համար կարդացեք «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը 4-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) լիցենզավորված մատակարար է, որի ծառայություններից օգտվում եք Ձեր բուժսպասարկման մեծ մասի համար: Ձեր PCP-ն նաև օգնում է Ձեզ ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքի այլ տեսակներ: Դուք պետք է PCP ընտրեք Anthem-ին միանալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված Ձեր տարիքից և սեռից՝ որպես Ձեր PCP կարող եք ընտրել ընդհանուր թերապևտ, մանկաբարձ/գինեկոլոգ (OB/GYN), ընտանեկան բժիշկ, թերապևտ, մանկաբույժ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բուժքույրը (NP), օգնականը (PA) կամ վկայագրված մանկաբարձուհին նույնպես կարող են հանդես գալ որպես Ձեր PCP: NP, PA կամ վկայագրված մանկաբարձուհի ընտրելու դեպքում Ձեզ կարող են նշանակել բժիշկ, որը կվերահսկի Ձեր խնամքը: Եթե մասնակցում եք թե՛ Medicare-ին, թե՛ Medi-Cal-ին, կամ եթե նաև ունեք առողջապահական խնամքի այլ համապարփակ ապահովագրություն, ապա ստիպված չեք լինի ընտրել PCP:

Որպես Ձեր PCP՝ նաև կարող եք ընտրել Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարար (IHCP), Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC) կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC): Կախված մատակարարի տեսակից՝ գուցե կարողանաք ընտրել մեկ PCP Ձեզ և Ձեր ընտանիքի մյուս անդամների համար, ովքեր Anthem-ի անդամներ են, քանի դեռ PCP-ն հասանելի է:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP՝ որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն ընդգրկված չէ Anthem-ի ցանցում:

Եթե PCP չեք ընտրում ընդգրկվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում, Anthem-ը PCP կնշանակի Ձեզ համար: Եթե Ձեզ PCP է նշանակվել և ցանկանում եք փոխել, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Փոփոխությունը տեղի է ունենում հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր PCP-ն կկատարի հետևյալը.

- Կուսումնասիրի Ձեր հիվանդության պատմությունը և առողջապահական կարիքները
- Կպահպանի Ձեր բժշկական գրառումները
- Կտրամադրի Ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ և ընթացիկ առողջապահական խնամքը
- Կուղեգրի (կուղարկի) Ձեզ մասնագետի մոտ, եթե ունեք դրա կարիքը
- Կպայմանավորվի հիվանդանոցային խնամքի համար, եթե ունեք դրա կարիքը

Դուք կարող եք ուսումնասիրել Մատակարարների տեղեկատուն՝ գտնելու PCP Anthem-ի ցանցում: Մատակարարների տեղեկատուն IHCP-ների, FQHC-ների և RHC-ների ցանկ է, որոնք համագործակցում են Anthem-ի հետ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կարող եք առցանց գտնել Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուն այստեղ՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: Կամ կարող եք խնդրել, որ Մատակարարների տեղեկատուն փոստով ուղարկվի Ձեզ՝ զանգահարելով **1-888-285-7801 (TTY 711):** Նաև կարող եք զանգահարել՝ պարզելու, արդյոք այն PCP-ն, որին ցանկանում եք ընտրել, ընդունում է նոր հիվանդների:

Բժիշկների և այլ մատակարարների ընտրություն

Դուք ամենից լավ գիտեք Ձեր առողջապահական կարիքները, ուստի շատ լավ կլինի, որ ինքներդ կատարեք Ձեր PCP-ի ընտրությունը: Շատ լավ կլինի ունենալ մեկ PCP, որը կիմանա Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքների մասին: Եթե ցանկանում եք փոխել Ձեր PCP-ն նորով,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կարող եք փոփել ցանկացած ժամանակ: Դուք պետք է ընտրեք PCP, որը ներառված է Anthem-ի մատակարարների ցանցում և ընդունում է նոր հիվանդների:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա Ձեր PCP-ն փոփոխությունից հետո հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):** Երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը կամ այցելեք **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը կարող է փոխել Ձեր PCP-ին, եթե PCP-ն չի ընդունում նոր հիվանդների, հեռացել է Anthem-ի ցանցից, չի տրամադրում խնամք Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տարիքի անձանց կամ եթե այդ PCP-ի հետ չլուծված մտահոգություններ կան որակի առումով: Anthem-ը կամ Ձեր PCP-ն նաև կարող է խնդրել Ձեզ փոխել PCP-ն նորով, եթե լավ հարաբերություններ չունեք կամ չեք համաձայնվում Ձեր PCP-ի հետ կամ եթե չեք ներկայանում կամ ուշանում եք հանդիպումներից: Եթե Anthem-ին հարկավոր է փոխել Ձեր PCP-ին, Anthem-ը Ձեզ այդ մասին գրավոր կերպով կտեղեկացնի:

Եթե Ձեր PCP-ն փոխվի, կստանաք նամակ փոստով և Anthem-ի նոր անդամի ID քարտը: Դրա վրա գրված կլինի Ձեր նոր PCP-ի անունը: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն, եթե հարցեր ունեք նոր ID քարտ ստանալու վերաբերյալ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Որոշ կետեր պետք է հաշվի առնել, երբ ընտրում եք որևէ PCP.

- Արդյոք PCP-ն հո՞գ է տանում երեխաների մասին:
- Արդյոք PCP-ն աշխատո՞ւմ է այն կլինիկայում, որից նախընտրում եմ օգտվել:
- Արդյոք PCP-ի գրասենյակը մո՞տ է իմ տանը, աշխատավայրին կամ երեխաների դպրոցին:
- Արդյոք PCP-ի գրասենյակը մո՞տ է այն վայրին, որտեղ ես ապրում եմ և հե՞շտ է հասնել PCP-ի գրասենյակ:
- Արդյոք բժիշկները և անձնակազմը խոսո՞ւմ են իմ լեզվով:
- Արդյոք PCP-ն աշխատո՞ւմ է իմ նախընտրելի հիվանդանոցում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Արդյոք PCP-ն տրամադրո՞ւմ է ինձ անհրաժեշտ ծառայությունները:
- Արդյոք PCP-ի գրասենյակային ժամերը համապատասխանո՞ւմ են իմ գրաֆիկին:
- Արդյոք PCP-ն աշխատո՞ւմ է իմ այն մասնագետների հետ, որոնցից օգտվում եմ:

Առողջության վերաբերյալ նախնական հանդիպում (IHA)

Anthem-ը խորհուրդ է տալիս, որ որպես նոր անդամ՝ այցելեք Ձեր նոր PCP-ին առաջին 120 օրվա ընթացքում՝ առողջության վերաբերյալ նախնական հանդիպման (IHA) նպատակով: IHA-ի նպատակն է օգնել Ձեր PCP-ին իմանալ Ձեր հիվանդության պատմությունը և կարիքները: Ձեր PCP-ն կարող է որոշ հարցեր տալ Ձեր հիվանդության պատմության մասին կամ կարող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է խնդրել Ձեզ լրացնել հարցաթերթիկ: Ձեր PCP-ն նաև կասի Ձեզ առողջապահական կրթության շրջանակներում խորհրդատվության և դասերի մասին, որոնք կարող են օգնել Ձեզ:

Երբ զանգահարեք Ձեր IHA-ի պլանավորման նպատակով, ապա ասեք հեռախոսազանգը պատասխանող անձին, որ Դուք Anthem-ի անդամ եք: Տրամադրեք Ձեր Anthem-ի ID համարը:

Հանդիպմանը Ձեզ հետ վերցրեք Ձեր BIC քարտը և Anthem-ի ID քարտը: Լավ միտք է այցի ժամանակ վերցնել Ձեր դեղորայքի և հարցերի ցանկը: Պատրաստ եղեք՝ Ձեր PCP-ի հետ խոսելու Ձեր առողջապահական կարիքների և մտահոգությունների մասին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անպայման զանգահարեք Ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե ուշանում եք կամ չեք կարող գնալ Ձեր հանդիպմանը:

IHA-ի մասին հարցերի դեպքում զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Ընթացիկ խնամք

Ընթացիկ խնամքը դա կանոնավոր առողջապահական խնամքն է: Այն ընդգրկում է կանխարգելիչ խնամքը, որը նաև կոչվում է առողջությանը կամ առողջ լինելուն ուղղված խնամք: Այն օգնում է Ձեզ առողջ մնալ և չհիվանդանալ: Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ և առողջապահական կրթություն ու խորհրդատվություն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը խորհուրդ է տալիս, որ հատկապես երեխաները ստանան ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամք: Anthem-ի անդամները կարող են ստանալ բոլոր խորհուրդ տրվող, վաղ կանխարգելիչ ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի և Medicare-ի ու Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների կողմից: Այս հետազոտությունները ներառում են լսողության և տեսողության ստուգումներ, որոնք կարող են օգնել՝ ապահովելով առողջ աճ և ուսում: Մանկաբույժի կողմից խորհուրդ տրվող ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք «Bright Futures»-ի ուղեցույցները՝ հրապարակված Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի կողմից այստեղ՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ընթացիկ խնամքը ներառում է նաև խնամք, երբ հիվանդ եք: Anthem-ն ապահովագրում է Ձեր PCP-ի կողմից տրամադրվող ընթացիկ խնամքը:

Ձեր PCP-ն կկատարի հետևյալը.

- Ձեզ կտրամադրի Ձեր ամբողջ ընթացիկ խնամքը, ներառյալ կանոնավոր ստուգումները, պատվաստումները, բուժումը, դեղատոմսերը և բժշկական խորհրդատվությունը
- Կպահպանի Ձեր բժշկական գրառումները
- Կուղեգրի (կուղարկի) Ձեզ մասնագետի մոտ՝ կարիքի դեպքում
- Կհրահանգի ռենտգեն հետազոտություններ, մամոգրամներ և լաբորատոր հետազոտություններ, եթե դրանց կարիքն ունենաք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երբ Ձեզ անհրաժեշտ լինի ընթացիկ խնամք, ապա կզանգահարեք Ձեր բժիշկին հանդիպում նշանակելու համար: Համոզվեք, որ նախքան բժշկական օգնություն ստանալը զանգահարել եք Ձեր PCP-ին, եթե դա շտապ օգնության դեպք չէ: Շտապ բուժօգնության դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության ամենամոտ բաժանմունք:

Ձեր ծրագրում ընգրկված և չընդգրկված բուժսպասարկման և ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար՝ կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ» և 5-րդ գլուխը՝ «Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք»:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի բոլոր մատակարարները կարող են օգտագործել համապատասխան միջոցներ և ծառայություններ, որպեսզի հաղորդակցվեն հաշմանդամություն ունեցող անձանց հետ: Նրանք կարող են նաև հաղորդակցվել Ձեզ հետ մեկ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Ասեք Ձեր մատակարարին կամ **Anthem**-ին, թե ինչ է Ձեզ անհրաժեշտ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մատակարարների ցանց

Medi-Cal-ի Մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբն է, որը համագործակցում է Anthem-ի հետ՝ Medi-Cal-ի անդամներին Medi-Cal-ի ապահովագրվող ծառայություններ տրամադրելու նպատակով:

Anthem-ը կառավարվող խնամքի բժշկական ապահովագրության ծրագիր է:Դուք պետք է ստանաք Ձեր ապահովագրական ծառայությունների մեծ մասը Anthem-ի ներցանցային մատակարարների կողմից: Կարող եք գնալ ցանցում չընդգրկված մատակարարի մոտ՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման շտապ օգնության կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների համար: Կարող եք գնալ ցանցում չընդգրկված մատակարարի մոտ՝ տարածքից դուրս անհետաձգելի խնամքի նպատակով, երբ մեր կողմից չսպասարկվող տարածքում եք: Ցանցում չընդգրկված բոլոր մյուս ծառայությունների համար պետք է ուղեգիր կամ նախնական հաստատում ունենաք, կամ դրանք պետք է ապահովագրված լինեն:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP՝ որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն ընդգրկված չէ Anthem-ի ցանցում:

Եթե Ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարարը բարոյական առարկություն ունի այն մասին, որ Ձեզ ծածկույթում ընդգրկված ծառայություններ մատուցի, ինչպես օրինակ՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ընտանիքի պլանավորումը կամ հղիության ընդհատումը, ապա զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Բարոյական առարկությունների մասին մանրամասներ իմանալու համար կարդացեք այս գլխի «Բարոյական առարկություն» բաժինը:

Եթե Ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի, նա կարող է օգնել Ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, ով կտրամադրի Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Anthem-ը նաև կարող է օգնել Ձեզ գտնել մատակարար, ով կկատարի այդ ծառայությունը:

Ներցանցային մատակարարներ

Դուք կօգտվեք Anthem-ի ցանցի մատակարարներից Ձեր առողջապահական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կարիքների համար: Դուք կստանաք կանխարգելիչ և ընթացիկ խնամք ներցանցային մատակարարներից: Դուք նաև կօգտվեք մասնագետներից, հիվանդանոցներից և այլ մատակարարներից Anthem-ի ցանցում:

Եթե Ձեզ հարկավոր է Մատակարարների տեղեկատու, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Նաև կարող եք գտնել Մատակարարների տեղեկատուն առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: Կարող եք նաև ստանալ Պայմանագրում ներառված դեղերի ցանկի պատճենը՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմելով 7 կամ 711**: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախապես թույլտվություն) ստանաք Anthem-ից՝ նախքան Anthem ցանցից դուրս գտնվող մատակարարին այցելելը, ներառյալ Anthem-ի սպասարկման տարածքը, բացառությամբ այս դեպքերի.

- Եթե շտապ օգնության խնամքի կարիք ունեք, զանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց:
- Դուք գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս և հրատապ խնամքի կարիք ունեք, գնացեք անհետաձգելի խնամքի համար նախատեսված ցանկացած հաստատություն:
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ, դիմեք Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, գնացեք ներցանցային մատակարարի կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի մոտ՝ առանց նախնական հաստատման:

Եթե դուք չեք գտնվում վերը թվարկված դեպքերից որևէ մեկում, և չեք ստանում նախնական հաստատում՝ նախքան ցանցից դուրս մատակարարից խնամք ստանալը, դուք կարող եք պատասխանատու լինել՝ վճարելու ցանցից դուրս գտնվող մատակարարներից ստացած ցանակացած խնամքի համար:

Ցանցից դուրս մատակարարներ, ովքեր գտնվում են սպասարկման տարածքում

Ցանցից դուրս մատակարարներն առողջապահական խնամքի մատակարարներ են,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ովքեր չունեն Anthem-ի հետ համագործակցության պայմանագիր: Բացառությամբ շտապ օգնության խնամքի, գուցե ստիպված լինեք վճարել ցանկացած խնամքի համար, որը ստանում եք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարներից: Եթե կարիք ունեք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունների, որոնք առկա չեն ցանցում, հնարավոր է, որ կարողանաք դրանք անվճար ստանալ ցանցում չներառված մատակարարից:

Anthem-ը կարող է ուղղորդել Ձեզ ցանցից դուրս մատակարարի մոտ, եթե Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում կամ հեռու են տեղակայված Ձեր տանից: Եթե մենք ուղեգրենք ցանցից դուրս մատակարարի մոտ, մենք կվճարենք Ձեր խնամքի համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի սպասարկման տարածքում անհետաձգելի խնամքի համար պետք է այցելեք Anthem-ի անհետաձգելի խնամքի ներցանցային մատակարարին: Ներցանցային մատակարարից անհետաձգելի խնամք ստանալու համար Ձեզ հարկավոր չէ նախնական թույլտվություն (նախնական հաստատում): Ցանցում չգտնվող մատակարարից Anthem-ի սպասարկման տարածքում անհետաձգելի խնամք ստանալու համար Ձեզ հարկավոր է նախնական թույլտվություն (նախնական հաստատում):

Եթե անհետաձգելի խնամք եք ստանում ցանցից դուրս գտնվող մատակարարից, ով գտնվում է Anthem-ի սպասարկման տարածքում, գուցե ստիպված լինեք վճարել դրա համար: Շտապ օգնության խնամքի, անհետաձգելի խնամքի և

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք ավելին:

Նշում. Եթե Դուք ամերիկյան հնդկացի եք, ապա կարող եք ստանալ խնամք IHCP-ում՝ մեր մատակարարների ցանցից դուրս՝ առանց ուղեգրի: Ցանցում չընդգրկված IHCP-ն կարող է նաև ամերիկյան հնդկացի անդամներին ուղեգրել ներցանցային մատակարարի մոտ՝ առաջին հերթին չպահանջելով ուղեգիր ներցանցային PCP-ից:

Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն ցանցում չընդգրկված ծառայությունների համար, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝**1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սպասարկման տարածքից դուրս

Եթե գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս (Los Angeles վարչաշրջան) և ունեք խնամքի կարիք, որը շտապ օգնության խնամք կամ հրատապ չէ, միանգամից զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):** L.A. Care-ի սպասարկման տարածքից (Los Angeles վարչաշրջան) և/կամ մատակարարների ցանցից դուրս գտնվող ոչ շտապ բուժօգնության կամ ոչ հրատապ խնամքի կարիք ունեցող անդամները պետք է ունենան նախնական հաստատում տվյալ ծառայությունը ստանալու համար: Խնդրում ենք զանգահարել Ձեր PCP-ին կամ Anthem-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության խնամքի համար զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք: Anthem-ն ապահովագրում է ցանցից դուրս գտնվող շտապ բուժօգնությունը: Եթե ճանապարհորդում եք Կանադա կամ Մեքսիկա և կարիք ունեք շտապ օգնության, որի դեպքում հոսպիտալացում է հարկավոր, Anthem-ը կֆինանսավորի Ձեր խնամքը: Եթե ճանապարհորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից դուրս դեպի այլ երկրներ և Ձեզ շտապ օգնություն, անհետաձգելի խնամք է հարկավոր կամ բուժսպասարկման որևէ ծառայություն, Anthem-ը **չի** ֆինանսավորի Ձեր խնամքը:

Եթե Դուք վճարում եք շտապ օգնության ծառայությունների համար, որոնք պահանջում են հոսպիտալացում Կանադայում կամ Մեքսիկայում,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կարող եք խնդրել Anthem-ին Ձեզ ետ վճարել: Anthem-ը կվերանայի Ձեր հարցումը:

Եթե Դուք մեկ այլ նահանգում եք, ներառյալ ԱՄՆ տարածքներում (օրինակ՝ Ամերիկյան Սամոա, Գուամ, Հյուսիսային Մարիանյան կղզիներ, Պուերտո Ռիկո և ԱՄՆ-ի Վիրջինյան կղզիներ), Ձեզ փոխհատուցվում է շտապ օգնության խնամքը: Բայց ոչ բոլոր հիվանդանոցները և բժիշկներն են ընդունում Medicaid (միայն California-ում Medi-Cal-ը կոչվում է Medicaid): Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ օգնության խնամք California-ից դուրս, հնարավորինս շուտ ասեք հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության բաժանմունքի բժշկին, որ ունեք Medi-Cal և հանդիսանում եք Anthem-ի անդամ:

Խնդրեք հիվանդանոցին պատճենել Ձեր Anthem-ի ID քարտը: Խնդրեք հիվանդանոցին և բժիշկներին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հաշիվ ներկայացնել Anthem-ին: Եթե ստանում եք հաշիվ այն ծառայությունների համար, որոնք ստացել եք մեկ այլ նահանգում, անմիջապես զանգահարեք Anthem-ին: Մենք կաշխատենք հիվանդանոցի և/կամ բժշկի հետ, որպեսզի կազմակերպենք, որ Anthem-ը վճարի Ձեր խնամքի համար:

Եթե գտնվում եք California-ից դուրս և Ձեզ մոտ առկա է շտապ օգնության կարիք, որպեսզի համալրեք ամբուլատոր, դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերը, ապա խնդրեք, որ դեղատունը զանգահարի Medi-Cal Rx-ին **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ստանալ ծառայություններ IHCP-ների ցանցից դուրս:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

California-ի մանկական ծառայությունների (CCS) ծրագիրը նահանգային ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաների առողջական որոշակի վիճակները, հիվանդությունները կամ քրոնիկ առողջական խնդիրները, և ովքեր համապատասխանում են CCS ծրագրի կանոններին: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է առողջապահական խնամքի ծառայություններ CCS-ին իրավասու բժշկական խնդրի համար, և Anthem-ը չունի CCS-ի մասնագետ ցանցում, ով կարող է ապահովել Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, կկարողանաք անվճար այցելել ցանցից դուրս մատակարարի: CCS ծրագրի մասին տեղեկանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»:

Ցանցից դուրս կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի մասին հարցերի դեպքում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**: Եթե գրասենյակը փակ է և ցանկանում եք ստանալ օգնություն ներկայացուցչից, զանգահարեք **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս, այցելեք մոտակա հրատապ օգնության բուժհաստատություն: Եթե ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և անհետաձգելի օգնության կարիք ունեք, Anthem-ը չի ֆինանսավորի Ձեր խնամքը: Անհետաձգելի խնամքի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս գլխի «Անհետաձգելի խնամք» վերնագիրը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Պատվիրակված մոդել MCP-ներ

Anthem-ը համագործակցում է բժիշկների, մասնագետների, հիվանդանոցների և այլ առողջապահական ծառայությունների մատակարարների մեծ խմբի հետ: Այս մատակարարներից ոմանք աշխատում են ցանցի ներսում, որը երբեմն կոչվում է «բժշկական խումբ» կամ «անկախ գործելակերպի ասոցիացիա» (IPA): Այս մատակարարները նաև կարող են անմիջական պայմանագրեր կնքել Anthem-ի հետ:

Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) կուղեգրի Ձեզ մասնագետների մոտ և որպեսզի ստանաք ծառայություններ, որոնք կապված են նրա բժշկական խմբի, IPA-ի կամ Anthem-ի հետ: Եթե արդեն այցելում եք որևէ մասնագետի, զրուցեք Ձեր PCP-ի հետ կամ զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնը կօգնի Ձեզ այցելել այդ մատակարարին, եթե իրավասու եք շարունակական խնամքի համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար անցեք այս ձեռնարկի խնամքի շարունակականության վերաբերյալ բաժին:

Կառավարվող խնամքի ծրագրի աշխատելաոճը

Anthem-ը կառավարվող խնամքի ծրագիր է: Anthem-ի մատակարարները խնամք են տրամադրում այն անդամներին, ովքեր ապրում և աշխատում են Los Angeles վարչաշրջանում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կառավարվող խնամքում Ձեր PCP-ն, մասնագետները, կլինիկան, հիվանդանոցը և այլ մատակարարները միասին են աշխատում՝ Ձեր մասին հոգ տանելու նպատակով:

Anthem-ը պայմանագիր ունի բժշկական խմբերի հետ, որպեսզի խնամքով ապահովի Anthem-ի անդամներին: Բժշկական խումբը կազմված է բժիշկներից, ովքեր PCP-ներ և մասնագետներ են: Բժշկական խումբն աշխատում է այլ մատակարարների հետ, օրինակ՝ լաբորատորիաներ և երկարակյաց բժշկական սարքավորումներ ապահովող մատակարարներ: Բժշկական խումբը նաև միացված է հիվանդանոցին: Ստուգեք Ձեր Anthem-ի ID քարտը Ձեր PCP-ի, բժշկական խմբի և հիվանդանոցի անունների համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երբ միանաք Anthem-ին, Դուք եք ընտրում կամ Ձեզ նշանակում են որևէ PCP: Ձեր PCP-ն բժշկական խմբի մաս չի կազմում: Ձեր PCP-ն և բժշկական խումբն ուղղորդում են Ձեր բոլոր բժշկական կարիքներին անհրաժեշտ խնամքը: Ձեր PCP-ն կարող է Ձեզ նեղ մասնագետների մոտ ուղեգրել կամ պատվիրել լաբորատոր և ռենտգեն հետազոտություններ: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ են ծառայություններ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), Anthem-ը կամ Ձեր բժշկական խումբը կվերանայի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը) և կորոշի, թե արդյոք հաստատում է այդ ծառայությունը:

Շատ դեպքերում պետք է այցելեք նեղ մասնագետների և այլ առողջապահական մասնագետների, ովքեր աշխատում են Ձեր PCP-ի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նույն բժշկական խմբում: Բացառությամբ շտապ օգնության դեպքերի, նաև պետք է ստանաք Ձեր բժշկական խմբին կցած հիվանդանոցային խնամք:

Երբեմն Ձեզ գուցե հարկավոր լինի ծառայություն, որը հասանելի չէ բժշկական խմբի մատակարարից: Այդ դեպքում PCP-ն Ձեզ կուղեգրի որևէ մատակարարի մոտ, ով մեկ այլ բժշկական խմբում է կամ գտնվում է ցանցից դուրս: Ձեր PCP-ն Ձեզ համար նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) կխնդրի այս մատակարարի մոտ գնալու համար:

Շատ դեպքերում դուք պետք է Ձեր PCP-ից, բժշկական խմբից կամ Anthem-ից ունենաք նախնական թույլտվություն՝ նախքան կարողանաք Ձեր բժշկական խմբի մաս չհանդիսացող, ցանցից դուրս գտնվող մատակարարին այցելելը: Ձեզ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների կամ հոգեկան առողջության ներցանցային ծառայությունների համար:

Ե՛վ Medicare, և՛ Medi-Cal ունեցող անդամների համար

Քանի որ Դուք ունեք Medicare-ի ապահովագրական ծածկույթ, Ձեր կանոնավոր (սուր) խնամքն ապահովագրվում է Ձեր Medicare ծրագրի կողմից: Դուք ընտրում եք առաջնային խնամքի մատակարարին Ձեր Medicare ծրագրով: Խնդրում ենք ծանոթանալ Ապահովագրական վկայագրին Ձեր Medicare ծրագրի համար, որպեսզի հասկանաք առաջնային խնամքի մատակարարի դերը, ովքեր կարող են լինել

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առաջնային խնամքի մատակարարներ, ինչպես փոխել Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարին և ինչպես խնամք ստանալ: Medicare MCO-ի Ապահովագրական վկայագիրը նույնպես մանրամասներ կպարունակի Ձեր Medicare-ի [և դեղատոմսով դեղերի նպաստներ]-ի մասին և ինչպես են նրանք միասին աշխատում Ձեր Medicaid-ի նպաստների հարցում: Եթե ունեք Medicare-ի ապահովագրական ծածկույթ Medicare-ի մեկ այլ ապահովագրական ընկերության հետ, օգտվեք նրանց ուղարկած ձեռնարկից և տեղեկություններից:

Ի՞նչ պետք է ինձ հետ բերեմ իմ բժշկին այցելելիս:

Երբ բժշկի գրասենյակ եք գնում Ձեր այցի համար, բերեք՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեր կանոնավոր Medicare-ի ID քարտը կամ Ձեր Medicare Advantage ծրագրի ID քարտը
- Եթե Ձեր Medicare-ի ծրագիրը MCO Advantage ծրագիրն է, ցույց տվեք Ձեր MCO Advantage-ի ID քարտը
- Ձեր Medi-Cal-ի ID քարտը
- Ձեր ընդունած դեղամիջոցները
- Ձեր պատվաստումների վերաբերյալ գրառումները

Բժիշկներ

Դուք կընտրեք բժշկին որպես Ձեր PCP Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուից: Ձեր կողմից ընտրված բժիշկը պետք է ներցանցային մատակարար լինի: Եթե Ձեզ հարկավոր է Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուի պատճենը, զանգահարեք Հաճախորդների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

սպասարկման կենտրոն՝**1-888-285-7801 (TTY 711):** Կամ գտեք այն առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ընտրում եք նոր PCP, պետք է նաև զանգահարեք, որպեսզի համոզվեք, որ Ձեր նախընտրելի PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդներ:

Եթե նախկինում, մինչև Anthem-ի անդամ լինելը, ունեիք բժիշկ, և այդ բժիշկը ներառված չէ Anthem-ի ցանցում, գուցե կարողանաք պահել այդ բժշկին սահմանափակ ժամանակով: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Կարող եք կարդալ խնամքի շարունակականության մասին մանրամասներն այս ձեռնարկում: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝**1-888-285-7801 (TTY 711):**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե մասնագետի կարիք ունեք, ապա Ձեր PCP-ն կուղեգրի Ձեզ Anthem-ի ցանցում ներառված մասնագետի մոտ: Որոշ մասնագետներ ուղեգիր չեն պահանջում: Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս գլխի Ուղեգրեր» վերնագիրը:

Հիշեք, եթե PCP չընտրեք, ապա Anthem-ը կընտրի այն Ձեր փոխարեն, եթե չունեք այլ համապարփակ առողջության ապահովագրություն, ի հավելումն Medi-Cal-ի: Դուք ամենից լավ գիտեք Ձեր առողջապահական կարիքները, ուստի շատ լավ կլինի, որ ինքներդ կատարեք ընտրությունը: Եթե մասնակցում եք թե՛ Medicare-ին, թե՛ Medi-Cal-ին, կամ ունեք առողջապահական խնամքի այլ ապահովագրություն, ապա ստիպված չեք լինի Anthem-ից PCP ընտրել:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ցանկանում եք փոխել Ձեր PCP-ին, ապա պետք է ընտրեք PCP Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուից: Համոզվեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդների: Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)** կամ այցելեք **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հիվանդանոցներ

Շտապ օգնության վիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց:

Եթե դա շտապ օգնության վիճակ չէ և Ձեզ անհրաժեշտ է հիվանդանոցային խնամք, ապա Ձեր PCP-ն կորոշի, թե որ հիվանդանոցը գնաք: Դուք պետք է գնաք այն հիվանդանոցը, որից օգտվում է Ձեր PCP-ն և, որը Anthem-ի մատակարարների ցանցում է: Anthem ցանցում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ընդգրկված հիվանդանոցները թվարկված են Մատակարարների տեղեկատուի մեջ:

Կանանց առողջության պահպանման մասնագետներ

Ապահովագրված խնամքի համար Դուք կարող եք գնալ կանանց առողջության պահպանման մասնագետի մոտ, որը ներառված է Anthem-ի ցանցում՝ կանանց ընթացիկ առողջապահական ծառայություններ տրամադրելու համար: Ձեզ անհրաժեշտ չէ PCP-ի ուղեգիր այս ծառայությունները ստանալու համար: Կանանց առողջության պահպանման մասնագետ գտնելու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):** Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Մատակարարների տեղեկատու

Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուի մեջ թվարկված են մատակարարներ, որոնք ընդգրկված են Anthem-ի ցանցում: Ցանցն իրենից ներկայացնում է մատակարարների մի խումբ, որն աշխատում է Anthem-ի հետ:

Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուի մեջ թվարկված են հիվանդանոցներ, PCP-ներ, մասնագետներ, բուժքույրեր, մանկաբարձուհիներ, բժշկի օգնականներ, ընտանիքի պլանավորման մատակարարներ, Դաշնային որակավորում ստացած առողջապահական կենտրոններ (FQHC-ներ), հոգեկան առողջության ամբուլատոր մատակարարներ, կառավարվող երկարաժամկետ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայություններ և աջակցություն տրամադրողներ (MLTSS), Անկախ ծննդատներ (FBC-ներ), Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարարներ (IHCP-ներ) և Գյուղական առողջապահական կլինիկաներ (RHC-ներ):

Մատակարարների տեղեկատուի մեջ կան Anthem-ի ներցանցային մատակարարների անվանումները, մասնագիտությունները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և ինչ լեզվով են խոսում: Այնտեղ ասված է, որ մատակարարն ընդունում է նոր հիվանդներ: Այն նաև տեղեկություն ունի շենքի ֆիզիկական մատչելիության մասին, ինչպիսիք են՝ կայանատեղին, թեքահարթակները, բազրիքներով աստիճանները, լայն դռներ ունեցող զուգարանները և բռնակները: Բժշկի կրթության, վերապատրաստման և խորհրդի վկայագրերի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Կարող եք Մատակարարների առցանց տեղեկատուն գտնել այստեղ՝ lacare.org:

Եթե Ձեզ հարկավոր է Մատակարարների տպված տեղեկատու, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝**1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցանկը Medi-Cal Rx-ի Դեղատների տեղեկատուից՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/: Կարող եք նաև գտնել Ձեզ մոտակա դեղատուն՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ին **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711):**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խնամքի հասանելիություն ճիշտ ժամանակին

Ձեր ներցանցային մատակարարը պետք է խնամքն ապահովի ժամանակին՝ ըստ Ձեր առողջապահական կարիքների: Ձեր մատակարարը գոնե պետք է առաջարկի Ձեզ հանդիպում ստորև աղյուսակում նշված ժամկետներում:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
Հրատապ խնամքի հարցով հանդիպումներ, որոնց համար նախնական հաստատում	48 ժամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
(նախնական թույլտվություն) չի պահանջվում	
Հրատապ խնամքի հարցով հանդիպում, որի համար պահանջվում է նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)	96 ժամ
Ոչ հրատապ (ընթացիկ) առաջնային խնամքի հարցով հանդիպումներ	10 աշխատանքային օր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
Ոչ հրատապ (ընթացիկ) մասնագետի խնամքի հարցով հանդիպումներ	15 աշխատանքային օր
Ոչ հրատապ հարցերով (ընթացիկ) հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարի (բժիշկ չհանդիսացող անձ) խնամքի հարցով հանդիպումներ	10 աշխատանքային օր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
Ոչ հրատապ (ընթացիկ)՝ հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարի (բժիշկ չհանդիսացող անձ) հետ խնամքին առնչվող հանդիպումներ	Վերջին հանդիպումից հետո 10 աշխատանքային օր
Ոչ հրատապ (ընթացիկ) հանդիպումներ օժանդակ ծառայությունների հարցով՝ ուղղված վնասվածքի, հիվանդության կամ այլ	15 աշխատանքային օր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
առողջական վիճակի ախտորոշմանը կամ բուժմանը	

Սպասման ժամանակի այլ ստանդարտներ	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնի հեռախոսազանգի սպասման	10 րոպե

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սպասման ժամանակի այլ ստանդարտներ	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
ժամանակը սովորական աշխատանքային ժամերին	
Հեռախոսազանգի սպասման ժամանակը 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի համար	30 րոպե (միացված է բուժքրոջը)

Երբեմն ժամադրության համար ավելի երկար սպասելը խնդիր չէ: Ձեր մատակարարը կարող է Ձեզ տրամադրել ավելի երկար սպասելաժամանակ, եթե այն չի վնասի Ձեր առողջությանը: Ձեր գրառումներում պետք է նշվի,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

որ ավելի երկար սպասելը վնասակար չի լինի Ձեր առողջությանը: Նաև, եթե նախընտրում եք սպասել հետագա ժամադրության համար, որն ավելի լավ կհամապատասխանի Ձեր ժամանակացույցին կամ գնալ Ձեր ընտրած մեկ այլ մատակարարի մոտ, Ձեր մատակարարը կամ Ձեր Anthem-ը կհարգեն Ձեր ցանկությունը:

Ձեր բժիշկը կարող է խորհուրդ տալ կոնկրետ ժամանակացույց կանխարգելիչ ծառայությունների համար, հետևողական խնամք ընթացիկ խնդիրների համար կամ մշտական ուղեգրեր մասնագետների մոտ՝ կախված Ձեր կարիքներից:

Ասեք մեզ, եթե Ձեզ պետք է բանավոր թարգմանչի ծառայություններ, երբ զանգահարում եք Anthem-ին կամ երբ ստանում եք ապահովագրվող ծառայություններ: Բանավոր թարգմանչի,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

այդ թվում ժեստերի լեզվի ծառայություններն անվճար հասանելի են Ձեզ համար: Մենք չենք քաջալերում անչափահաս բանավոր թարգմանիչների կամ ընտանիքի անդամների կիրառումը: Մեր առաջարկած բանավոր թարգմանչի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Եթե Medi-Cal Rx-ի դեղատանը Ձեզ անհրաժեշտ է բանավոր թարգմանչի ծառայություններ, այդ թվում ժեստերի լեզվի, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել **711** երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8:00-ից մինչև երեկոյան 5-ը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խնամքի վայր հասնելու ժամանակը և հեռավորությունը

Anthem-ը պետք է պահպանի Ձեր խնամքի վայր հասնելու ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները: Այս ստանդարտներն օգնում են համոզվել, որ կարող եք խնամք ստանալ՝ չանցնելով շատ երկար ճանապարհ Ձեր բնակության վայրից: Տեղ հասնելու ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները կախված են Ձեր բնակության վարչաշրջանից:

Եթե Anthem-ն ի վիճակի չէ Ձեզ խնամք տրամադրել այս ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտներին համապատասխան, DHCS-ը կարող է թույլ տալ մեկ այլ ստանդարտ, որը կոչվում է այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր բնակավայրի ժամանակի կամ հեռավորության Anthem-ի ստանդարտների մասին իմանալու համար այցելեք lacare.org կայքէջ: Կամ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Եթե մատակարարի խնամքի կարիք ունեք, ով գտնվում է Ձեր բնակության վայրից հեռու, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Նրանք կարող են օգնել Ձեզ գտնել խնամքի մատակարար, որը Ձեզ մոտ է տեղակայված: Եթե Anthem-ը չի կարող գտնել Ձեզ ավելի մոտ խնամքի մատակարարի, կարող եք խնդրել Anthem-ին, որպեսզի փոխադրում կազմակերպի Ձեզ համար մատակարարին այցելելու նպատակով, նույնիսկ եթե այդ մատակարարը հեռու է Ձեր բնակության վայրից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դեղատան մատակարարների օգնության կարիքի դեպքում, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմեք 7 կամ 711**:

Այն հեռու է համարվում, եթե չեք կարողանա այդպիսի մատակարար գտնել Anthem-ի ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության՝ Ձեր վարչաշրջանի համար ստանդարտներին համապատասխան, անկախ որևէ այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտից, որի դեպքում Anthem-ը գուցե կիրառի Ձեր ZIP կոդը:

Հանդիպումներ

Երբ Ձեզ առողջապահական խնամք է հարկավոր՝

- Զանգահարեք Ձեր PCP-ին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Զանգի ընթացքում ձեռքի տակ ունեցեք Ձեր Anthem-ի ID համարը
- Ձեր անվամբ և հեռախոսահամարով հաղորդագրություն թողեք, եթե գրասենյակը փակ է
- Հանդիպմանը Ձեզ հետ վերցրեք Ձեր BIC քարտը և Anthem-ի ID քարտը
- Անհրաժեշտության դեպքում խնդրեք հանդիպման վայր հասնելու համար անհրաժեշտ փոխադրամիջոց
- Խնդրեք լեզվական օգնություն կամ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ՝ նախքան Ձեր հանդիպումը, որպեսզի ծառայությունները ստանաք Ձեր այցելության պահին
- Ժամանակին եկեք Ձեր հանդիպմանը, եկեք մի քանի րոպե շուտ, որպեսզի գրանցվեք, լրացնեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ձևաթղթերը և պատասխանեք որևէ հարցի, որը Ձեր PCP-ն կարող է ունենալ:

- Անմիջապես զանգահարեք, եթե ժամանակին չեք կարող ներկայանալ հանդիպմանը կամ ուշանում եք:
- Պատրաստեք Ձեր հարցերը և դեղորայքի վերաբերյալ տվյալները

Եթե շտապ օգնության իրավիճակում եք, զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք: Եթե Ձեզ օգնություն է պետք՝ որոշելու, թե որքան անհետաձգելի է Ձեր խնամքը, իսկ Ձեր PCP-ն հասանելի չէ Ձեզ հետ խոսելու համար, զանգահարեք 24/7 բուժքույրական հեռախոսազծին՝ **1-800-224-0336 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսազծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր հանդիպմանը հասնելը

Եթե չեք կարողանում հասնել և վերադառնալ Ձեր նշանակված վայր ապահովագրական ծառայությունների համար, Anthem-ը կարող է օգնել Ձեզ համար փոխադրում կազմակերպել: Կախված Ձեր իրավիճակից՝ կարող եք համապատասխանել կա՛մ բժշկական, կա՛մ ոչ բժշկական նպատակներով կատարվող տրանսպորտի պահանջներին: Այս տրանսպորտային ծառայությունները շտապ օգնությունների համար չեն և կարող են անվճար հասանելի լինել Ձեզ համար:

Եթե ունեք շտապ բուժօգնության կարիք, զանգահարեք **911**: Տրանսպորտը հասանելի է այն ծառայությունների և հանդիպումների համար,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

որոնք կապված չեն շտապ օգնության խնամքի հետ: Դրանք կարող են անվճար հասանելի լինել Ձեզ համար:

Ավելին իմանալու համար կարդացեք ստորև «Փոխադրման նպաստներ այնպիսի իրավիճակների համար, որոնք չեն հանդիսանում շտապ օգնություն» բաժինը:

Ձեղարկում և վերապլանավորում

Եթե չեք կարող հասնել Ձեր հանդիպմանը, անմիջապես զանգահարե՛ք Ձեր մատակարարի գրասենյակ: Շատ բժիշկներ պահանջում են զանգահարել Ձեր հանդիպումից 24 ժամ (1 աշխատանքային օր) առաջ, եթե պետք է չեղարկեք այն: Եթե բաց եք թողնում կրկնվող հանդիպումները, Ձեր բժիշկը կարող է

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

դադարեցնել Ձեր խնամքի տրամադրումը, իսկ Դուք ստիպված կլինեք նոր բժիշկ գտնել:

Վճարում

Դուք պարտավոր **չեք** վճարել ապահովագրված ծառայությունների համար, քանի դեռ երկարատև խնամքի համար չունեք ծախսերի Ձեր բաժինը: «Երկարատև խնամք ստացող և ծախսերի բաժին ունեցող անդամների համար» ավելին իմանալու նպատակով կարդացեք 2-րդ գլուխը: Շատ դեպքերում հաշիվ չեք ստանա մատակարարից: Դուք պետք է ստանաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը և Medi-Cal-ի BIC քարտը, երբ ստանաք որևէ առողջապահական խնամքի ծառայություններ կամ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղեր, որպեսզի Ձեր մատակարարն իմանա, թե ում պետք է հաշիվ ներկայացնի: Կարող եք Նպաստների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բացատրագիր (EOB) կամ հայտարարություն ստանալ մատակարարից: EOB-ները և հայտարարությունները վճարման հաշիվներ չեն:

Եթե իսկապես վճարման հաշիվ եք ստացել, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝**1-888-285-7801 (TTY 711):** Դեղատոմսերի համար ներկայացվող վճարման հաշիվների դեպքում, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմեք 7 կամ 711**: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Հայտնեք Anthem-ին Ձեզանից գանձված գումարի չափը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի հիմքում ընկած նպատակը: Կարիք չկա, որ վճարեք մատակարարներին որևէ գումարի չափով,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

որը պարտք է Anthem-ը որևէ ապահովագրվող ծառայության համար: Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից՝ նախքան Anthem-ի ցանցից դուրս որևէ մատակարարի այցելելը, երբ.

- Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ բուժօգնության ծառայություններ, որի դեպքում հավաքեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց:
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ ծառայություններ՝ կապված սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների թեստավորման հետ, որի դեպքում կարող եք դիմել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման:
- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, որոնց դեպքում կարող եք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

գնալ կա՛մ ներցանցային մատակարարի, կա՛մ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի մոտ՝ առանց նախնական հաստատման:

Եթե անհետաձգելի խնամք եք ստանում ցանցից դուրս գտնվող մատակարարից և չեք ստացել նախնական հաստատում Anthem-ից, գուցե ստիպված լինեք վճարել դրա համար: Եթե Ձեզ պետք է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարից, քանի որ այն հասանելի չէ Anthem-ի ցանցում, Դուք ստիպված չեք լինի վճարել, քանի դեռ խնամքը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրվող ծառայություն է, իսկ դրա համար ստացել եք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից: Շտապ օգնության խնամքի, անհետաձգելի խնամքի և զգայուն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հարցերին առնչվող խնամքի մասին տեղեկություններ իմանալու համար անցեք այս գլխի համապատասխան վերնագրերը:

Եթե ստանում եք հաշիվ կամ Ձեզ խնդրում են վճարել համավճար, որը կարծում էիք, որ չպետք է վճարեիք, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Եթե վճարում եք հաշիվը, ապա կարող եք պահանջի ձևաթուղթ ներկայացնել Anthem-ին: Դուք պետք է գրավոր հայտնեք Anthem-ին, թե ինչու էիք ստիպված վճարել տվյալ պարագայի կամ ծառայության համար: Anthem-ը կկարդա Ձեր պահանջը և կորոշի, թե արդյոք կարող եք ետ ստանալ Ձեր գումարը:

Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝**1-888-285-7801 (TTY 711):**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ստանում եք ծառայություններ Վետերանների հարցերով զբաղվող համակարգում կամ California-ից դուրս գտնվող չփոխհատուցվող կամ չթույլատրված ծառայություններ, պետք է պատասխանատու լինեք վճարման համար:

Anthem-ը Ձեզ ետ չի վճարի, եթե.

- ծառայությունները չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, ինչպես օրինակ կոսմետիկ ծառայությունները
- Դուք չեք համապատասխանում Medi-Cal-ի ծախսերի Ձեր բաժնի վճարմանը
- այցելել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal և ստորագրել եք ձևաթուղթ, որն ասում է, որ ցանկանում եք այցելել ցանկացած վայր և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Դուք խնդրել եք ետ վճարում ստանալ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերի համավճարների համար, որոնք փոխհատուցվում են Ձեր Medicare-ի D մասի ծրագրով

Ուղեգրեր

Ձեր PCP-ն կամ մեկ այլ մասնագետ Ձեզ կուղեգրի մասնագետի մոտ, եթե խնամքի համար մասնագետի կարիք ունեք: Մասնագետը մատակարար է, ով կենտրոնանում է առողջապահական ծառայության մի տեսակի վրա: Ձեզ ուղեգրող բժիշկը կհամագործակցի Ձեզ հետ մասնագետ ընտրելու համար: Օգնելու համոզվել, որ կարող եք ժամանակին այցելել մասնագետի, DHCS-ն անդամների համար ժամկետներ է

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

սահմանում հանդիպումներ ստանալու նպատակով: Այս ժամկետները թվարկված են այս ձեռնարկի «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնում: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել Ձեզ հանդիպում սահմանել որևէ մասնագետի հետ:

Այլ ծառայությունները, որոնք կարող են ուղեգիր պահանջել, ներառում են ամբուլատոր բուժգործողությունները, ռենտգեն հետազոտությունները և լաբորատոր աշխատանքը:

Ձեր PCP-ն կարող է ձևաթուղթ տրամադրել, որպեսզի տանեք այն մասնագետի մոտ: Մասնագետը կլրացնի ձևաթուղթը և կուղարկի Ձեր PCP-ին: Մասնագետը կբուժի Ձեզ այնքան ժամանակ, որքան նա կարծում է, որ Ձեզ բուժում է անհրաժեշտ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե առողջական խնդիր ունեք, որի համար պահանջվում է երկարատև, հատուկ բժշկական խնամք, հնարավոր է մշտական ուղեգրի կարիք ունենաք: Սա նշանակում է, որ կարող եք գնալ նույն մասնագետի մոտ մեկից ավելի անգամ՝ առանց ամեն անգամ ուղեգիր ստանալու:

Եթե խնդիր ունեք մշտական ուղեգիր ստանալու հարցում կամ ցանկանում եք ունենալ Anthem-ի ուղեգրման վերաբերյալ քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Ձեզ հարկավոր **չէ** ուղեգիր՝

- PCP-ի այցելությունների համար
- Մանկաբարձության/գինեկոլոգիայի (OB/GYN) այցերի համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հրատապ կամ շտապ օգնության խնամքի այցերի համար
- Չափահասների զգայուն ծառայությունների՝ ինչպիսին է սեռական հարձակման խնամքի համար
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար (ավելին իմանալու համար՝ զանգահարեք Ընտանեկան պլանավորման տեղեկատվության և ուղեգրման սպասարկման գրասենյակ 1-800-942-1054 հեռախոսահամարով
- HIV-ի թեստավորման և խորհրդատվության համար (12 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիք ունեցողները)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներին առնչվող ծառայությունների համար (12 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիք ունեցողները)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Քիրոպրակտիկայի ծառայությունների համար (ուղեգիր կարող է պահանջվել, երբ այն տրամադրվում է ցանցից դուրս գտնվող FQHC-ների, RHC-ների և IHCP-ների կողմից)
- Հոգեկան առողջության սկզբնական գնահատման համար
- Հոգեկան առողջության ընթացիկ թերապիա

Անչափահասները կարող են նաև ստանալ հոգեկան առողջության որոշակի ամբուլատոր ծառայություններ, զգայուն ծառայություններ և հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարումներին առնչվող ծառայություններ՝ առանց ծնողի համաձայնության: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Անչափահասի համաձայնության ծառայություններ» և «Հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման բուժմանն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առնչվող ծառայություններ» բաժիններն այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում:

Ուղեգրեր՝ California-ի քաղցկեղի դեմ պայքարի հավասարության մասին օրենքի համաձայն

Բարդ քաղցկեղների արդյունավետ բուժումը կախված է շատ գործոններից: Սրանք ներառում են ճիշտ ախտորոշման ստացում և ժամանակին կատարվող բուժում քաղցկեղի հարցերով փորձագետներից: Եթե Ձեզ բարդ տեսակի քաղցկեղ են ախտորոշել, California-ի քաղցկեղի խնամքի հավասարության մասին նոր օրենքը թույլ է տալիս Ձեզ ուղեգիր խնդրել Ձեր բժշկից որպեսզի քաղցկեղի բուժում ստանաք Քաղցկեղի ազգային ինստիտուտի (NCI)-ի կողմից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նշանակված քաղցկեղի ներցանցային կենտրոնից, NCI-ի համայնքային հետազոտական ծրագրին (NCORP) փոխկապակցված հաստատությունից կամ քաղցկեղի համար որակավորված ակադեմիական կենտրոնից:

Եթե Anthem-ը չունի NCI-ի կողմից նշանակված քաղցկեղի ներցանցային կենտրոն, Anthem-ը կթույլատրի Ձեզ ուղեգիր խնդրել, որպեսզի California-ում քաղցկեղի բուժում ստանաք ցանցից դուրս գտնվող այս կենտրոններից մեկից, եթե ցանցից դուրս գտնվող կենտրոնները և Anthem-ը համաձայնում են վճարման հարցում և եթե չեք ընտրել քաղցկեղի բուժման մեկ այլ մատակարար:

Եթե Ձեզ քաղցկեղ են ախտորոշել, կապվեք Anthem-ի հետ, որպեսզի պարզեք, թե արդյոք համապատասխանում եք քաղցկեղի այս

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կենտրոններից մեկի տրամադրվող ծառայություններին:

Պատրա՞ստ եք ծխելը թողնել: Ծառայությունների մասին անգլերեն լեզվով տեղեկանալու համար զանգահարեք 1-800-300-8086: Իսպաներեն լեզվի համար զանգահարեք 1-800-600-8191:

Մանրամասների համար այցելեք www.kickitca.org:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)

Խնամքի որոշակի տեսակների համար Ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է թույլտվություն հարցնի Anthem-ից՝ նախքան խնամքն ստանալը: Սա կոչվում է նախնական թույլտվության կամ նախնական հաստատման հայցում: Դա նշանակում է, որ Anthem-ը պետք է համոզվի, որ խնամքը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է (դրա կարիքը կա):

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր ծանր հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ նվազեցնում ուժեղ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, վատառողջ լինելուց կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է՝ շտկելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հիվանդությունը կամ խնդիրը:

Հետևյալ ծառայությունների համար միշտ անհրաժեշտ է նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), նույնիսկ եթե դրանք ստանում եք Anthem-ի ցանցում ներառված մատակարարից.

- Հոսպիտալացում, եթե դա շտապ օգնության դեպք չէ
- Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս գտնվող ծառայություններ, եթե դա շտապ օգնության կամ հրատապ դեպք չէ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ամբուլատոր պայմաններում կատարվող վիրահատություն
- Երկարաժամկետ խնամք կամ հմուտ բուժքույրական ծառայություններ բուժքույրական հաստատությունում
- Մասնագիտացված բուժում, արտապատկերում, թեստավորում և բուժգործողություններ
- Բժշկական փոխադրման ծառայություններ, երբ այն շտապ բուժօգնություն չէ
- Հիմնական օրգանի փոխպատվաստում

Շտապ բուժօգնության ծառայությունները չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Համաձայն Առողջապահության և անվտանգության օրենսգրքի 1367.01(h)(1) բաժնի՝ Anthem-ն ունի 5 աշխատանքային օր սկսած այն օրվանից, երբ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը ստանա ողջամտորեն պահանջվող տեղեկությունները՝ որոշելու (հաստատելու կամ մերժելու) նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումները: Հայտերի համար, որոնցում մատակարարը նշում է կամ երբ Anthem-ը գտնում է, որ ստանդարտ ժամկետին հետևելը կարող է լրջորեն վտանգել Ձեր կյանքը կամ առողջությունը կամ առավելագույն գործունակություն ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերականգնելու ունակությունը, Anthem-ը կայացնելու է արագացված (արագ) նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) որոշում:

Anthem-ը կտեղեկացվի նույնքան արագ, որքան պահանջում է Ձեր առողջական վիճակը, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների մատուցման հայտն ստանալուց հետո 72 ժամ անց:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կլինիկական կամ բժշկական անձնակազմը, ինչպիսիք են՝ բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործները, վերանայում են նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումները:

Anthem-ը չի ազդում փորձագետների որոշման վրա՝ ապահովագրական ծածկույթը կամ ծառայությունները որևէ կերպ մերժելու կամ հաստատելու համար: Եթե Anthem-ը չհաստատի հայտը, ապա Anthem-ը Ձեզ կուղարկի Գործողության մասին (NOA) ծանուցագրի նամակ: NOA-ի ծանուցագիրը Ձեզ կտեղեկացնի, թե ինչպես բողոքարկել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:

Anthem-ը կկապվի Ձեզ հետ, եթե Ձեր հայտն ուսումնասիրելու համար Anthem-ն ավելի շատ տեղեկությունների կամ ժամանակի կարիք ունենա:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության համար երբեք կարիք չունեք նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության), նույնիսկ եթե այն ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս է: Սա ներառում է ծննդաբերական ցավեր և ծննդաբերություն, եթե հղի եք: Որոշ զգայուն հարցերին առնչվող ծառայությունների համար նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) կարիք չունեք: Զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս գլխի «Զգայուն հարցերին առնչվող խնամք» վերնագիրը:

Նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցերի համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկրորդ կողմի կարծիքներ

Հնարավոր է, որ երկրորդ կողմի կարծիք ցանկանաք այն խնամքի մասին, որի կարիքն ունեք ըստ Ձեր մատակարարի, կամ Ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ՝ կարող եք երկրորդ կողմի կարծիք ցանկանալ, եթե ուզում եք համոզվել, որ Ձեր ախտորոշումը ճիշտ է, վստահ չեք, որ Ձեզ հարկավոր է նշանակված բուժումը կամ վիրահատությունը, կամ փորձել եք հետևել բուժման պլանին, և այն չի գործել:

Եթե ցանկանում եք երկրորդ կարծիք, մենք Ձեզ կուղեգրենք որակավորված ներցանցային մատակարարի մոտ, ով կարող է տրամադրել Ձեզ երկրորդ կողմի կարծիք: Մատակարար ընտրելու հարցում օգնության համար զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-888-285-7801 (TTY 711):

Anthem-ը կվճարի երկրորդ կողմի կարծիքի համար, եթե Դուք կամ Ձեր ներցանցային մատակարարը խնդրեք դա, և Դուք կստանաք երրորդ կողմի կարծիքը ներցանցային մատակարարից: Ներցանցային մատակարարից երկրորդ կողմի կարծիք ստանալու համար Ձեզ հարկավոր չէ Anthem-ի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը): Ձեր ներցանցային մատակարարը կարող է օգնել ստանալ ուղեգիր երկրորդ կողմի կարծիքի համար, եթե ունեք դրա կարիքը:

Եթե Anthem-ի ցանցում չկա մատակարար, որը Ձեզ կտրամադրի երկրորդ կողմի կարծիք, ապա Anthem-ը կվճարի ցանցում չներառված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մատակարարին երկրորդ կողմի կարծիքի համար: Anthem-ը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում Ձեզ կտեղեկացնի, եթե երկրորդ կողմի կարծիքի համար Ձեր ընտրած մատակարարը հաստատվի: Եթե ունեք քրոնիկ, ծանր կամ լուրջ հիվանդություն, կամ Ձեր առողջության համար անմիջական և լուրջ սպառնալիք է առկա, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով կյանքի, վերջույթների կամ մարմնի հիմնական մասի կամ մարմնի գործառույթի կորստով, Anthem-ը Ձեզ գրավոր կերպով կտեղեկացնի 72 ժամվա ընթացքում:

Եթե Anthem-ը մերժում է Ձեր հայտը երկրորդ կողմի կարծիքի համար, կարող եք դժգոհություն ներկայացնել: Դժգոհությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Բողոքներ» այս ձեռնարկի 6-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զգայուն հարցերին առնչվող խնամք

Անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններ

Եթե 18 տարեկանից փոքր եք, կարող եք որոշ ծառայություններ ստանալ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններ:

Դուք կարող եք ստանալ հետևյալ ծառայությունները՝ առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Սեռական հարձակման ծառայություններ, ներառյալ հոգեկան առողջության ամբուլատոր խնամքը
- Հղիություն
- Ընտանիքի պլանավորում/ծնելիության հսկողություն
- Հղիության ընդհատման ծառայություններ

Եթե 12 տարեկան կամ ավելի մեծ եք, կարող եք նաև ստանալ այս ծառայությունները՝ առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ հետևյալի համար՝
    - Սեռական հարձակում
    - Ինցեստ
    - Ֆիզիկական հարձակում
    - Երեխաների շահագործում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

  - Երբ ինքներդ Ձեզ կամ ուրիշներին վնասելու մտքեր ունեք
- HIV/AIDS (ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ)-ի կանխարգելում, թեստավորում և բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, թեստավորում, բուժում
- Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժում
  - Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման բուժմանն առնչվող ծառայություններ» բաժինն այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում:

Հղիության թեստավորման, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների, ծնելիության հսկողության կամ սեռական ճանապարհով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փոխանցվող վարակների ծառայությունների համար բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ որ ընդգրկված լինի Anthem-ի ցանցում: Կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի և այցելել նրան այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն):

Անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայությունների համար, որոնք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ չեն, կարող եք դիմել ներցանցային մատակարարի՝ առանց ուղեգրի և առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն): Ձեր PCP-ն պարտավոր չէ Ձեզ ուղեգրել, և Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) ստանալ Anthem-ից՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններ ստանալու համար:

Անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայությունների համար, որոնք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ չեն: Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները ֆինանսավորվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրով այն վարչաշրջանի համար, որտեղ Դուք ապրում եք:

Անչափահասները կարող են առանձին խոսել ներկայացուցչի հետ իրենց առողջական մտահոգությունների մասին՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը ծնողներին կամ խնամակալներին զգայուն ծառայություններ ստանալու մասին տեղեկատվություն չի ուղարկի: Կարդացեք այս ձեռնարկի 7-րդ գլխում զետեղված «Ծանուցագիր գաղտնիության գործելակերպի մասին» բաժինը՝ զգայուն ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցությունների հարցում տեղեկություններ պահանջելու մասին:

Չափահասների զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի ծառայություններ

Որպես չափահաս՝ 18 տարեկան և բարձր տարիք ունեցող անձինք, հնարավոր է չցանկանաք գնալ Ձեր PCP-ի մոտ որոշակի զգայուն կամ անձնական բնույթի խնամքի հարցերով: Կարող եք ընտրել մեկ այլ բժիշկ կամ կլինիկա խնամքի այս տեսակների համար.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ընտանիքի պլանավորում և ծնելիության հսկողություն, ներառյալ ստերջացումը 21 տարեկան և ավելի մեծահասակների համար
- Հղիության թեստավորում և խորհրդատվություն
- HIV/AIDS-ի կանխարգելում և թեստավորում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, թեստավորում, բուժում
- Սեռական հարձակմանը վերաբերող խնամք
- Հղիության ընդհատման ամբուլատոր ծառայություններ

Զգայուն խնամքի համար բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ որ ընդգրկված լինի Anthem-ի ցանցում: Կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի այս ծառայությունների համար՝ առանց Anthem-ի ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ստացել եք խնամք, որը նշված չէ որպես զգայուն խնամք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից, ապա ստիպված կլինեք վճարել դրա համար:

Այս ծառայությունները տրամադրող բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու կամ այս ծառայություններն ստանալու հարցում օգնության համար՝ (ներառյալ տրանսպորտը) կարող եք զանգահարել **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Anthem-ն առանց Ձեր՝ խնամք ստացող անդամի գրավոր թույլտվության որևէ այլ անդամի չի բացահայտի զգայուն ծառայությունների հետ կապված բժշկական տեղեկությունները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կարդացեք գլուխ 7-ում զետեղված «Ծանուցագիր գաղտնիության գործելակերպի մասին» բաժինը՝ ավելի շատ տեղեկություններ ստանալու համար, թե ինչպես պահանջել գաղտնի հաղորդակցություն՝ կապված զգայուն ծառայությունների հետ:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ ունեն բարոյական առարկություն որոշակի ծառայությունների առումով: Սա նշանակում է, որ նրանք իրավունք ունեն չառաջարկելու ծածկույթում ընդգրկված որոշ ծառայություններ՝ բարոյական առարկություն ունենալու դեպքում: Եթե Ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի, նա կօգնի Ձեզ գտնել այլ մատակարար անհրաժեշտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների համար: Anthem-ը նաև կարող է օգնել Ձեզ գտնել մատակարար:

Որոշ հիվանդանոցներ և մատակարարներ չեն տրամադրում այս ծառայություններից մեկը կամ ավելին նույնիսկ այն դեպքում, եթե ընդգրկված են Medi-Cal-ի կողմից:

- Ընտանիքի պլանավորում
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ շտապ օգնությունը
- Ստերջացում, այդ թվում արգանդի փողերի կապում ծննդաբերության ժամանակ
- Անպտղության բուժումներ
- Հղիության ընդհատում

Որպեսզի համոզվեք, որ ընտրում եք մատակարար, ով կարող է Ձեզ տրամադրել Ձեր և Ձեր ընտանիքի կարիքների խնամքը, զանգահարեք Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նախընտրած բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ գործելակերպի ասոցիացիային կամ կլինիկային: Կամ զանգահարեք Anthem-ին **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Հարցրեք, թե արդյոք մատակարարը կարող է և կտրամադրի Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները:

Այս ծառայությունները հասանելի են Ձեզ համար: Anthem-ը կհամոզվի, որ Դուք և Ձեր ընտանիքի անդամները կարող եք օգտվել այն մատակարարների ծառայություններից (բժիշկներ, հիվանդանոցներ, կլինիկաներ), ովքեր կտրամադրեն Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Եթե ունեք հարցեր կամ օգնության կարիք մատակարար գտնելու հարցում, ապա զանգահարեք Anthem **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հրատապ խնամք

Հրատապ խնամքը նախատեսված **չէ** արտակարգ իրավիճակների կամ կյանքը վտանգող վիճակի համար: Դա այն ծառայությունների համար է, որոնք անհրաժեշտ են Ձեր առողջությանը՝ հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ արդեն իսկ գոյություն ունեցող վիճակի բարդացումից պաշտպանելու նպատակով: Հրատապ խնամքի հանդիպումների համար Ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն): Եթե խնդրեք հրատապ խնամքի հանդիպում, ապա կստանաք այն 48 ժամվա ընթացքում: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ հրատապ խնամքի ծառայությունները նախապես հաստատման կարիք ունեն (նախնական թույլտվություն), ապա Ձեզ կառաջարկվի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հանդիպում Ձեր հարցումը կատարելուց հետո 96 ժամվա ընթացքում:

Հրատապ խնամքի համար զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարող կապվել Ձեր PCP-ի հետ, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):** Կամ կարող եք զանգահարել 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, որպեսզի տեղեկանաք խնամքի մակարդակի մասին, որը լավագույնս է Ձեզ համապատասխանում:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք տարածքից դուրս, այցելեք մոտակա հրատապ բուժօգնության բուժհաստատություն:

Հրատապ խնամքի կարիքները կարող են լինել՝

- Մրսածություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Կոկորդացավ
- Տենդ
- Ականջացավ
- Ջղաձգվածություն
- Հղիության ծառայություններ

Դուք պետք է հրատապ խնամքի ծառայություններ ստանաք ներցանցային մատակարարից, երբ գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքում: Հրատապ խնամքի համար Դուք նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) կարիք չունեք ներցանցային մատակարարներից Anthem-ի սպասարկման տարածքում: Եթե Դուք գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս, բայց Միացյալ Նահանգների ներսում, ապա հրատապ խնամք ստանալու համար նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) կարիք չունեք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այցելեք մոտակա հրատապ բուժօգնության բուժհաստատություն: Medi-Cal-ը չի ֆինանսավորում հրատապ խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս: Եթե Դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և հրատապ խնամքի կարիք ունեք, մենք չենք ֆինանսավորի Ձեր խնամքը:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հոգեկան առողջությանն առնչվող հրատապ խնամք, ապա զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին կամ Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Ցանկացած ժամանակ կարող եք զանգահարել Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին կամ Anthem-ի վարքային առողջության հարցերով զբաղվող կազմակերպությանն օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք՝ http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx:

Եթե դեղորայք եք ստանում որպես Ձեր ապահովագրված հրատապ խնամքի այցելության մի մաս, Anthem-ը կֆինանսավորի դեղերը որպես Ձեր ապահովագրական այցելության մաս: Եթե Ձեր հրատապ խնամքի մատակարարը Ձեզ դեղատոմս տա դեղատուն տանելու համար, Medi-Cal Rx ծրագիրը կֆինանսավորի դեղերը: Medi-Cal Rx-ի մասին ավելին իմանալու համար տե՛ս «Medi-Cal Rx-ով ֆինանսավորվող դեղատոմսով դեղեր» վերնագիրը՝ «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժնի 4-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության խնամք

Շտապ օգնության խնամքի համար զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք (ER): Շտապ օգնության խնամքի համար Ձեզ պետք **չէ** նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից:

Միացյալ Նահանգների ներսում, ներառյալ ԱՄՆ-ի ցանկացած տարածք, Դուք իրավունք ունեք օգտագործել ցանկացած հիվանդանոց կամ այլ միջավայր շտապ օգնության համար:

Եթե գտնվում եք ԱՄՆ-ից դուրս, ապահովագրված են միայն շտապ օգնության ծառայությունները, որոնք հոսպիտալացում են պահանջում Կանադայում և Մեքսիկայում: Շտապ բուժօգնությունը և այլ խնամքն ուրիշ երկրներում չեն փոխհատուցվում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության խնամքը կյանքին սպառնացող առողջական վիճակների համար է: Այս խնամքն այն հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որի դեպքում ողջամիտ սովորական անձը (ով առողջապահության ոլորտի մասնագետ չէ), ով ունի միջին գիտելիքներ առողջության և բժշկության մասին, կարող է ակնկալել, որ եթե Դուք անմիջապես չստանաք խնամք, ապա Ձեր առողջությունը (կամ Ձեր չծնված երեխայի առողջությունը) կարող է լրջորեն վտանգված լինել: Ներառյալ Ձեր մարմնի ֆունկցիաներին, մարմնի օրգաններին կամ մարմնի մասերին լուրջ վտանգ հասցնելը: Օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Կծկանքներ
- Ոսկրի կոտրվածք
- Ծանր ցավ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Կրծքավանդակի ցավ
- Դժվար շնչառություն
- Ծանր աստիճանի այրվածք
- Դեղորայքի գերդոզավորում
- Ուշաթափություն
- Ուժգին արյունահոսություն
- Հոգեբուժական արտակարգ իրավիճակներ, ինչպիսիք են ծանր դեպրեսիան կամ ինքնասպանության մտքերը (կարող են ֆինանսավորվել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերով)

Մի՛ գնացեք ER (շտապ օգնության բաժանմունք) ընթացիկ խնամքի կամ այն խնամքի համար, որն անմիջապես անհրաժեշտ չէ: Դուք պետք է ստանաք ընթացիկ խնամք Ձեր PCP-ից, ով Ձեզ բոլորից լավ է ճանաչում: Եթե վստահ չեք, թե արդյոք Ձեր բժշկական վիճակը շտապ օգնության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վիճակ է, ապա զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե շտապ օգնության խնամքի կարիք ունեք տանից հեռու, ապա գնացեք մոտակա ER, նույնիսկ եթե այն չի գտնվում Anthem-ի ցանցում: Եթե գնաք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել Anthem-ին: Դուք կամ Ձեզ ընդունող հիվանդանոցը պետք է զանգահարեք Anthem-ին շտապ բուժօգնության ստացումից հետո 24 ժամվա ընթացքում: Եթե Դուք ճանապարհորդում եք ԱՄՆ-ից դուրս, բացի Կանադայից կամ Մեքսիկայից, և շտապ օգնության կարիք ունեք, Anthem-ը **չի** ֆինանսավորելու Ձեր խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեզ շտապ օգնության փոխադրում է հարկավոր, ապա զանգահարեք **911**: Դուք չպետք է հարցնեք Ձեր PCP-ին կամ Anthem-ին՝ նախքան ER գնալը:

Եթե Ձեր շտապ օգնության դեպքից հետո (հետկայունացման խնամք) Ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ցանցում չներառված հիվանդանոցում, ապա հիվանդանոցը կզանգահարի Anthem-ին:

Հիշե՛ք. Մի՛ զանգահարեք **911**, եթե այն շտապ օգնություն դեպք չէ: Շտապ օգնություն ստացեք միայն շտապ բուժօգնություն պահանջող դեպքերի համար, այլ ոչ թե ընթացիկ խնամքի կամ աննշան հիվանդության համար, ինչպիսիք են մրսածությունը կամ կոկորդացավը: Եթե դա շտապ օգնություն պահանջող դեպք է, ապա զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի 24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծը տրամադրում է Ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհրդատվություն օրը 24 ժամ, տարվա յուրաքանչյուր օր: Զանգահարեք 1-800-224-0336 (TTY 711) հեռախոսահամարով օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ

Anthem-ի 24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծը տրամադրում է Ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհրդատվություն օրը 24 ժամ, տարվա յուրաքանչյուր օր: Զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

- Զրուցեք բուժքրոջ հետ, ով կպատասխանի բժշկական հարցերին, կտա խնամքին առնչվող խորհրդատվություն և կօգնի Ձեզ որոշել, թե արդյոք պետք է անմիջապես այցելեք մատակարարի
- Ստացեք օգնություն այնպիսի բժշկական խնդիրների համար, ինչպիսիք են՝ շաքարային դիաբետը կամ ասթման, ներառյալ խորհրդատվությունը, թե ինչ տեսակի մատակարարը կարող է ճիշտ լինել Ձեր վիճակի համար:

24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծը **չի կարող** օգնել կլինիկայի հանդիպումների կամ դեղորայքի վերալիցքավորումների հարցում: Զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր մատակարարի գրասենյակ, եթե սրա հետ կապված օգնության կարիք ունեք:

Բուժքույրերը կօգնեն Ձեզ անվճար, Ձեր իսկ լեզվով: Ձեր 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի համարը թվարկված է Ձեր առողջապահական ծրագրի ID քարտում:

Բժշկական կտակ

Բժշկական կտակն իրավաբանական ձևաթուղթ է: Դուք կարող եք ձևաթղթի վրա նշել այն առողջապահական խնամքը, որը ցանկանում եք, եթե հետագայում չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք թվարկել, թե ինչ օգնություն **չեք** ցանկանում ստանալ: Կարող եք նշել որևէ մեկի անունը, ինչպիսին է ամուսինը,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ով որոշումներ կկայացնի Ձեր բուժման վերաբերյալ, եթե Դուք ի վիճակի չլինեք:

Կարող եք բժշկական կտակի ձևաթուղթը վերցնել դեղատներից, հիվանդանոցներից, իրավաբանական գրասենյակներից և բժիշկների գրասենյակներից: Հնարավոր է, որ հարկ լինի վճարել այդ ձևաթղթի համար: Նաև կարող եք գտնել և ներբեռնել անվճար ձևաթուղթն առցանց: Կարող եք խնդրել Ձեր ընտանիքի անդամներին, PCP-ին կամ որևէ մեկին, ում վստահում եք, որ օգնի Ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք իրավունք ունեք, որ Ձեր բժշկական կտակը տեղադրվի Ձեր բժշկական քարտի մեջ: Ցանկացած պահի իրավունք ունեք փոփոխելու կամ չեղարկելու Ձեր բժշկական կտակը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք իրավունք ունեք իմանալու բժշկական կտակի հետ կապված օրենքների փոփոխությունների մասին: Anthem-ը կհայտնի Ձեզ նահանգային օրենքում կատարված փոփոխությունների մասին՝ փոփոխությունից հետո ոչ ուշ քան 90 օր անց:

Ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել Anthem **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Օրգանների և հյուսվածքների դոնորություն

Յուրաքանչյուր չափահաս կարող է օգնել փրկել կյանքեր՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր: Եթե 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք դոնոր դառնալ Ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Ցանկացած պահի կարող եք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փոխել Ձեր կարծիքն օրգանների դոնոր լինելու մասին: Եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ օրգանների կամ հյուսվածքների նվիրատվության մասին, խոսեք Ձեր PCP-ի հետ: Դուք նաև կարող եք այցելել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և սոցիալական ծառայությունների վարչության կայքէջը՝ www.organdonor.gov:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ինչ է ընդգրկում Ձեր առողջապահական ծրագրի ծածկույթը

Այս բաժինը բացատրում է Ձեր ծածկույթում ընդգրկված բոլոր ծառայությունները՝ որպես Anthem-ի անդամ: Ծածկույթում ընդգրկված Ձեր ծառայություններն անվճար են, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են ցանցում ընդգրկված մատակարարի կողմից: Դուք պետք է մեզանից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), եթե խնամքն առկա է ցանցից դուրս, բացառությամբ որոշ զգայուն ծառայությունների և շտապ օգնության: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ընդգրկել բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից, բայց պետք է խնդրեք Anthem-ին նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) տրամադրել սրա համար:

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր ծանր հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ նվազեցնում ուժեղ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, վատառողջ լինելուց կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է՝ շտկելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հիվանդությունը կամ խնդիրը: Ապահովագրվող ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

21 տարեկանից փոքր անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս «Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք» բաժնի 5-րդ գլուխը:

Anthem-ի առաջարկած հիմնական առողջապահական նպաստներից որոշները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

թվարկված են ստորև: Աստղով (*) նշված նպաստները նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) կարիք կունենան:

- Ասեղնաբուժություն*
- Տնային սուր (կարճաժամկետ բուժում) առողջության թերապիաներ և ծառայություններ
- Չափահասների պատվաստումներ
- Ալերգիայի անալիզներ և ներարկումներ
- Շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններ շտապ բուժօգնության համար
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխարգելում
- Աուդիոլոգիա*

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Վարքային առողջության բուժումներ*
- Բիոմարկերի անալիզ
- Սրտաբանական վերականգնում
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային թերապիա
- Ճանաչողական առողջության գնահատում
- Համայնքային առողջության աշխատողի ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ - սահմանափակ (իրականացվում է բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP)-ի կողմից բժշկական գրասենյակում)
- Դիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ
- Մանկաբարձուհու ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)*
- Նորածնի խնամքի ծառայություններ
- Շտապ օգնության բաժանմունքի այցեր
- Էնտերալ և պարէնտերալ սնուցում*
- Ընտանիքի պլանավորման հարցերով զբաղվող գրասենյակի այցեր և խորհրդատվություն (կարող եք այցելել ոչ մասնակից մատակարարի)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Լսողական սարքեր
- Տնային բժշկական խնամք*
- Հոսպիսային խնամք*
- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական խնամք*
- Լաբորատորիա և ճառագայթաբանություն*

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Երկարաժամկետ տնային բուժման թերապիաներ և ծառայություններ*
- Ծննդաբերության և նեոնատալ խնամք
- Խոշոր օրգանի փոխպատվաստում*
- Աշխատանքային թերապիա*
- Օրթոպեդիա/ պրոթեզներ*
- Օստոմիա և միզաբանական պարագաներ
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրահատություն*
- Պալիատիվ խնամք*
- PCP-ի այցելությունների համար
- Մանկաբույժի ծառայություններ
- Ֆիզիոթերապիա*

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Պոդիատրիայի ծառայություններ*
- Թոքերի վերականգնում
- Ամբողջական գենոմի արագ հաջորդականացում
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Մասնագիտացված բուժքույրական ծառայություններ
- Մասնագետի այցեր
- Լոգոպեդի թերապիա*
- Վիրահատական ծառայություններ
- Հեռաբժշկություն
- Տրանսգենդերային ծառայություններ*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողության ծառայություններ*
- Կանանց առողջության պահպանման ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Փոխհատուցվող ծառայությունների սահմանումները և նկարագրությունները գտնվում են 8-րդ գլխում՝ «Կարևոր հեռախոսահամարներ և եզրույթներ»:

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր ծանր հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ նվազեցնում ուժեղ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, վատառողջ լինելուց կամ վնասվածքից:

Բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տարիքի համապատասխան աճի և զարգացման համար կամ որպեսզի ձեռք բերեն, պահպանեն և վերստանան ֆունկցիոնալ կարողությունը:

21 տարեկանից փոքր անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, եթե անհրաժեշտ է շտկել կամ բարելավել թերությունները և ֆիզիկական ու մտավոր հիվանդությունները կամ խնդիրները Վաղ և պարբերական սքրինինգի, ախտորոշման և բուժման **(EPSDT)** դաշնային նպաստի շրջանակում: Սա ներառում է խնամք, որն անհրաժեշտ է՝ շտկելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հիվանդությունը կամ խնդիրը կամ պահպանելու անդամի վիճակը վատթարանալուց:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները չեն ներառում.

- բուժումներ, որոնք ստուգված չեն կամ դեռ ստուգվում են
- ծառայություններ կամ պարագաներ, որոնք ընդհանրապես չեն ընդունվում որպես արդյունավետ տարբերակներ
- ծառայություններ, որոնք դուրս են բնականոն ընթացքից և բուժման տևողությունից կամ ծառայություններ, որոնք չունեն կլինիկական ուղեցույցներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- **խնամատարի կամ մատակարարի հարամարավետությունից բխող ծառայություններ**

Anthem-ը համակարգում է մյուս ծրագրերի հետ՝ հավաստիանալու, որ Դուք ստանում եք բժշկական տեսանկյունից բոլոր անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայությունները ֆինանսավորվում են մեկ այլ ծրագրով և ոչ թե Anthem-ով:

Բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են փոխհատուցվող ծառայություններ, որոնք ողջամիտ և անհրաժեշտ են՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- պաշտպանելու կյանքը,
- կանխարգելելու նշանակալի հիվանդությունը կամ նշանակալի հաշմանդամությունը,
- մեղմացնելու ծանր ցավը,
- ստանալու տարիքին համապատասխան աճ և զարգացում, կամ
- ստանալու, պահպանելու և վերստանալու ֆունկցիոնալ կարողությունը

21 տարեկանից փոքր անդամների համար բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են վերը նշված բոլոր փոխհատուցվող ծառայությունները, ներառյալ որևէ այլ անհրաժեշտ բուժսպասարկում, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցներ՝ շտկելու կամ բարելավելու թերությունները և ֆիզիկական ու հոգեկան հիվանդությունները և խնդիրները, ինչպես պահանջվում է Վաղ և պարբերական սքրինինգի,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ախտորոշման և բուժման (EPSDT) դաշնային նպաստի կողմից:

EPSDT-ն տրամադրում է կանխարգելման, ախտորոշիչ և բուժման ծառայություններ ցածր եկամուտ ունեցող նորածինների, երեխաների և 21 տարեկանից փոքր դեռահասների համար: EPSDT-ն ընդգրկում է ավելի շատ ծառայություններ, քան չափահասների համար տրվող նպաստը: Այն նախատեսված է համոզվելու համար, որ երեխաները ստանան խնդիրների վաղ հայտնաբերում և խնամք՝ կանխարգելու կամ ախտորոշելու և բուժելու առողջական խնդիրները: EPSDT-ի նպատակն է ապահովել, որ յուրաքանչյուր երեխա ստանա իր անհրաժեշտ բուժսպասարկումը, երբ դրա կարիքն ունենա. ճիշտ խնամքը ճիշտ երեխային՝ ճիշտ ժամանակին և ճիշտ հաստատությունում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը կհամակարգի մյուս ծրագրերի հետ՝ հավաստիանալու համար, որ Դուք ստանում եք բժշկական տեսանկյունից բոլոր անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայությունները ֆինանսավորվում են մեկ այլ ծրագրով և ոչ թե Anthem-ով: Տե՛ս «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» այս գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնք ֆինանսավորվում են Anthem-ի կողմից

Ամբուլատորիայում բուժվող հիվանդի (ամբուլատոր) ծառայություններ

Չափահասների պատվաստումներ

Դուք կարող եք ստանալ չափահասների պատվաստումները ներցանցային մատակարարից՝ առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն): Anthem-ը ֆինանսավորում է պատվաստումները, որոնք խորհուրդ են տրվում Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC), Պատվաստման գործելակերպի հարցերով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զբաղվող խորհրդատվական կոմիտեի (ACIP) կողմից, ներառյալ անհրաժեշտ պատվաստումները, երբ ճամփորդում եք:

Կարող եք ստանալ չափահասների պատվաստման որոշ ծառայություններ դեղատանը Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար, տե՛ս «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» այս գլխում:

Ալերգիայի խնամք

Anthem-ը ֆինանսավորում է ալերգիայի թեստավորումը և բուժումը, ներառյալ ալերգիայի ապազգայունացումը, հիպոզգայունացումը կամ իմունոթերապիան:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է անզգայացման ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են ամբուլատոր խնամքի ժամանակ: Սա կարող է ներառել անզգայացում ատամնաբուժական բուժգործողությունների համար, երբ տրամադրվում է անեսթեզիոլոգի կողմից, ով կարող է պահանջել նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Մանուալ թերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է քիրոպրակտիկ ծառայությունները, որոնք սահմանափակվում են մանուալ թերապիայի միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Քիրոպրակտիկ ծառայությունները սահմանափակվում են ամսական առավելագույնը 2 ծառայությունով, կամ դա կլինի ամսական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

2 ծառայության համակցություն հետևյալ ծառայություններից՝ ասեղնաբուժություն, աուդիոլոգիա, աշխատանքային թերապիա և լոգոպեդիա: Սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա: Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Այս անդամները համապատասխանում են քիրոպրակտիկ ծառայություններին՝

- 21 տարեկանից փոքր երեխաները
- Հղիները մինչև այն ամսվա վերջ, որը ներառում է հղիության ավարտից հետո 60 օր
- Մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի հաստատության, միջանկյալ խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչները

- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանի հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, Դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոններում (FQHC-ներ) կամ Գյուղական առողջապահական կլինիկաներում (RHC-ներ), որոնք գտնվում են Anthem-ի ցանցում: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանի հիվանդանոցներն են առաջարկում ամբուլատոր քիրոպրակտիկ ծառայություններ:

Ճանաչողական առողջության գնահատում

Anthem-ը ֆինանսավորում է ճանաչողական առողջության տարեկան գնահատում 65 տարեկան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և ավելի մեծ անձանց համար, ովքեր այլապես չեն համապատասխանում նմանատիպ գնահատմանը Medicare ծրագրի շրջանակում՝ որպես առողջության տարեկան այցի մաս: Ճանաչողական առողջության գնահատումն ուղղված է՝ բացահայտելու Ալցհեյմերի հիվանդությունը կամ դեմենցիան:

Համայնքային առողջության աշխատողի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է համայնքային առողջապահական աշխատողների (CHW) ծառայությունները անհատների համար, երբ խորհուրդ է տրվում բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ կանխելու հիվանդությունները, հաշմանդամությունը և առողջական այլ պայմանները կամ դրանց

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առաջընթացը. երկարացնել կյանքը, և խթանել ֆիզիկական և մտավոր առողջությունն ու արդյունավետությունը: Ծառայությունները կարող են ներառել՝

- Առողջապահական կրթություն և վերապատրաստում, ներառյալ քրոնիկական կամ վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում և կանխարգելում, վարքային, պերինատալ և բերանի խոռոչի առողջության պայմաններ և վնասվածքների կանխարգելում
- Առողջության խթանում և ուսուցում, ներառյալ նպատակների սահմանումը և գործողությունների պլանների ստեղծումը՝ ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը և կառավարմանը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դիալիզի և հեմոդիալիզի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է դիալիզի բուժումներ: Anthem-ը ֆինանսավորում է դիալիզի բուժումները: Anthem-ը նաև ֆինանսավորում է հեմոդիալիզի (քրոնիկ դիալիզ) ծառայությունները, եթե Ձեր բժիշկը և Anthem-ը հաստատում են դրանք:

Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթը չի ներառում հետևյալը.

- Հարմարավետություն, հարմարություն կամ շքեղ սարքավորումներ, պարագաներ և առանձնահատկություններ
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են գեներատորները կամ աքսեսուարները՝ տնային դիալիզի սարքավորումները ճանապարհորդելը դյուրաշարժ դարձնելու համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մանկաբարձուհու ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է մանկաբարձուհու ծառայություններ այն անդամների համար, ովքեր հղի են կամ եղել են հղի անցյալ տարում, երբ խորհուրդ է տրվել բժշկի կամ արտոնագրված պրակտիկանտի կողմից: Medi-Cal-ը չի փոխհատուցում դուլայի բոլոր ծառայությունները: Մանկաբարձները ծննդաբերության ոլորտում աշխատողներ են, ովքեր տրամադրում են առողջապահական կրթություն, պաշտպանություն, ինչպես նաև ֆիզիկական, էմոցիոնալ և ոչ բժշկական աջակցություն հղիներին և հետծննդաբերական փուլում գտնվող անձանց երեխայի ծննդից առաջ, դրա ընթացքում և հետո, ներառյալ աջակցությունը վիժման, մահացած ծննդաբերության և աբորտի ժամանակ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նորածնի խնամքի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է անդամների և նրանց խնամողների համար նախատեսված դիադիկ վարքային առողջության խնամքի ծառայությունները (DBH), որոնք անհրաժեշտ են բժշկական տեսանկյունից: Դիադը երեխան է և իր ծնողները կամ խնամողները: Դիադիկ խնամքը ծառայում է ծնողներին կամ խնամողներին և երեխային միասին: Այն ուղղված է ընտանիքի բարեկեցությանը՝ աջակցելու առողջ զարգացմանը և հոգեկան առողջությանը:

Դիադիկ խնամքի ծառայությունները ներառում են դիադիկ վարքային առողջության առողջ երեխաների այցերը, դիադիկ համապարփակ համայնքային աջակցության ծառայությունները, դիադիկ հոգեկրթական ծառայությունները,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

դիադիկ ծնողի կամ խնամողի ծառայությունները, դիադիկ ընտանեկան վերապատրաստումը, ինչպես նաև խորհրդատվություն երեխայի զարգացման համար և մայրական հոգեկան առողջության ծառայությունները:

Ամբուլատոր վիրահատություն

Anthem-ը ֆինանսավորում է ամբուլատոր վիրահատական բուժգործողությունները: Որոշ բուժգործողությունների համար Ձեզ անհրաժեշտ կլինի ստանալ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)՝ նախքան այդ ծառայությունները ստանալը: Ախտորոշիչ բուժգործողությունները և որոշ ամբուլատոր բժշկական կամ ատամնաբուժական բուժգործողությունները համարվում են ընտրովի:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Բժշկի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է թերապևտի ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են համարվում:

Ոտնաթաթի (ոտքի) բուժման ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է ոտնաթաթի բուժման ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են անձի ոտքի ախտորոշման և բուժման, վիրահատության, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար: Սա ներառում է ոտքի կոճի և դրա հետ կապված ջիլերի բուժում: Սա նաև ներառում է ոտքի մկանների և ջիլերի ոչ վիրահատական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բուժում, որոնք կառավարում են ոտնաթաթի գործառույթները:

Բուժական թերապիաներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ՝

- Քիմիոթերապիա
- Ճառագայթային թերապիա

Ծննդաբերության և նեոնատալ խնամք

Anthem-ը ֆինանսավորում է մայրության և նորածինների խնամքի այս ծառայությունները.

- Ծննդատան ծառայություններ
- Կաթը կրծքից կթելու գործիքներ և պարագաներ
- Կրծքով կերակրման վերաբերյալ ուսուցում և օժանդակ պարագաներ
- Վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձուհի (CNM)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ծննդաբերություն և հետծննդաբերական խնամք
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Մանկաբարձուհու ծառայություններ
- Լիցենզավորված մանկաբարձուհի (LM)
- Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք
- Նախածննդյան խնամք

Հեռաբժշկության ծառայություններ

Հեռաբժշկությունը ծառայությունների ստացման եղանակ է, որի դեպքում ֆիզիկապես չեք գտնվում Ձեր մատակարարի հետ նույն վայրում: Հեռաբժշկությունը կարող է ներգրավել առցանց զրույց Ձեր մատակարարի հետ հեռախոսով, տեսազանգով կամ այլ միջոցներով: Կամ հեռահար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բժշկությունը կարող է ներգրավել տեղեկատվության տրամադրում Ձեր մատակարարին՝ առանց առցանց զրույցի: Կարող եք ստանալ մի շարք ծառայություններ հեռաբժշկության միջոցով:

Հեռաբժշկությունը գուցե հասանելի չլինի բոլոր փոխհատուցվող ծառայությունների համար: Կարող եք կապվել Ձեր մատակարարի հետ, որպեսզի տեղեկանաք, թե որ ծառայությունները կարող եք ստանալ հեռաբժշկության միջոցով: Կարևոր է, որ և՛ Դուք, և՛ Ձեր մատակարարը համաձայնեք, որ հեռաբժշկության օգտագործումը տվյալ ծառայության դեպքում նպատակահարմար է Ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք օգտվելու անձամբ տրվող ծառայություններից: Ձեզանից չի պահանջվում օգտագործել հեռաբժշկություն,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նույնիսկ եթե Ձեր մատակարարը համաձայնում է, որ այն Ձեզ համապատասխանում է:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է նախնական հոգեկան առողջության գնահատման համար՝ առանց նախնական հաստատման կարիքի (նախնական թույլտվություն): Կարող եք ցանկացած պահի, առանց ուղեգրման, ստանալ հոգեկան առողջության գնահատում լիցենզավորված հոգեկան առողջության մատակարարից Anthem-ի ցանցում:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարը կարող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է ուղեգիր տրամադրել հոգեկան առողջության լրացուցիչ սքրինինգային հետազոտություն անցնելու համար Anthem-ի ցանցում ներառված մասնագետի մոտ՝ որոշելու Ձեզ անհրաժեշտ խնամքի մակարդակը: Եթե Ձեր հոգեկան առողջության սքրինինգային հետազոտության արդյունքները գտնում են, որ մեղմ կամ չափավոր սթրեսի մեջ եք կամ ունեք մտավոր, հուզական կամ վարքային գործունեության խանգարում, ապա Anthem-ը կարող է Ձեզ տրամադրել հոգեկան առողջության ծառայություններ: Anthem-ը ֆինանսավորում է հոգեկան առողջության հետևյալ ծառայությունները՝

- Անհատական և խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հոգեբանական թեստավորում, երբ կլինիկորեն նշված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու նպատակով
- Ճանաչողական հմտությունների զարգացում՝ ուշադրության, հիշողության և խնդիրների լուծման բարելավման համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ՝ դեղորայքային թերապիան մշտադիտարկելու նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր դեղամիջոցներ, որոնք արդեն ներառված չեն Medi-Cal Rx-ի պայմանագրային դեղերի ցանկում (https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/), պարագաներ և հավելումներ
- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, որը ներառում է առնվազն ընտանիքի 2 անդամ: Ընտանեկան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

թերապիայի օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից մինչև 5 տարեկան)
- Ծնող-երեխա ինտերակտիվ թերապիա (2-ից մինչև 12 տարեկան)
- Ճանաչողական-վարքային զույգ թերապիա (մեծահասակներ)

Anthem-ի կողմից տրամադրվող հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններ գտնելու հարցում օգնության համար՝ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե հոգեկան առողջության խանգարման համար Ձեզ անհրաժեշտ բուժումը հասանելի չէ Anthem

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ցանցում կամ Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չի կարող տալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնի վերը նշված ժամկետներում, Anthem-ը կֆինանսավորի և կօգնի Ձեզ կազմակերպել ցանցից դուրս ծառայություններ:

Եթե Ձեր հոգեկան առողջության սքրինինգային հետազոտությունը ցույց է տալիս, որ Դուք հնարավոր է ունեք ավելի բարձր մակարդակի խանգարում և կարիք ունեք Հատուկ հոգեկան առողջության ծառայությունների (SMHS), Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարը կարող է Ձեզ ուղեգրել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության բժշկական ապահովագրության ծրագիր՝ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքն ստանալու համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մանրամասների համար կարդացեք «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինն էջ 344՝ «Հատուկ հոգեկան առողջության ծառայություններ» բաժնում:

Շտապ օգնության խնամք

Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակ բուժելու համար

Anthem-ը ֆինանսավորում է բոլոր այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են ԱՄՆ-ում տեղի ունեցող բժշկական շտապ օգնության համար (ներառյալ այնպիսի տարածքներ, ինչպիսիք են Պուերտո Ռիկոն, ԱՄՆ-ի Վիրջինյան կղզիները և այլն): Anthem-ը նաև ընդգրկում է շտապ օգնության խնամք, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մեքսիկայում: Բժշկական շտապ օգնության իրավիճակն առողջական վիճակ է՝ սուր ցավով կամ լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե անհապաղ բուժօգնություն չտրամադրվի, ապա խոհեմ (ողջամիտ) ոչ պրոֆեսիոնալ անձը (ով առողջապահական խնամքի պրոֆեսիոնալ չէ) կարող է ակնկալել, որ դա կհանգեցնի՝

- Ձեր առողջության համար լուրջ ռիսկի,
- Օրգանիզմի ֆունկցիաների լուրջ վնասի,
- Որևէ օրգանի կամ մասի գործունեության լուրջ խանգարման, կամ
- Լուրջ վտանգ այն դեպքում, երբ հղի կինն ակտիվ ծննդաբերության փուլում է, ապա դա նշանակում է ծննդաբերության ակտիվ փուլ այն ժամանակ, երբ տեղի է ունենալու հետևյալ դեպքերից որևէ մեկը.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Բավարար ժամանակ չկա՝ Ձեզ ծննդաբերությունից առաջ այլ հիվանդանոց անվտանգ տեղափոխելու համար:
- Տեղափոխումը հնարավոր է վտանգ ներկայացնի Ձեր առողջության կամ անվտանգության կամ Ձեր չծնված երեխայի համար:

Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության բաժանմունքի մատակարարը հրաժարվի Ձեզ տրամադրել 72-ժամյա ամբուլատոր դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերի պաշար՝ որպես Ձեր բուժման մաս, ապա Anthem-ը կվճարի հատուցի դեղատոմսով դուրս գրվող դեղը՝ որպես Ձեր շտապ բուժօգնության ծառայությունների մաս: Եթե հիվանդանոցի շտապ բուժօգնության բաժանմունքի մատակարարը տրամադրի Ձեզ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղ, որը պետք է ստանաք ամբուլատոր դեղատնից, ապա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal Rx-ը կփոխհատուցի այդ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղի համար:

Եթե ամբուլատոր դեղատան դեղագործը տրամադրում է Ձեզ **շտապ օգնության** դեղորայքի **պաշար**, այդ շտապ օգնության պաշարը կփոխհատուցվի Medi-Cal Rx-ի կողմից և ոչ թե Anthem-ից: Խնդրեք, որպեսզի դեղատունը զանգահարի Medi-Cal Rx-ին **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով, եթե նրանց պետք է օգնություն Ձեզ շտապ օգնության դեղորայքի պաշար տրամադրելու հարցում:

Շտապօգնության տրանսպորտի ծառայություններ Anthem-ը ֆինանսավորում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններ, որոնք կօգնեն Ձեզ հասնել մոտակա խնամքի վայր արտակարգ իրավիճակներում: Սա նշանակում է, որ Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վիճակը բավական լուրջ է, որ խնամքի վայր հասնելու այլ եղանակները կարող են վտանգել Ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Ոչ մի ծառայություն չի ֆինանսավորվում ԱՄՆ-ից դուրս, բացառությամբ շտապ օգնության ծառայությունների, որոնք Ձեզանից պահանջում են գտնվել Կանադայի կամ Մեքսիկայի հիվանդանոցում: Եթե ստանում եք ծառայություններ շտապ բուժօգնության մեքենայով Կանադայում և Մեքսիկայում և չեք հոսպիտալացվել խնամքի այդ ընթացքում, Ձեր շտապ բուժօգնության մեքենայի ծառայությունները չեն ֆինանսավորվի Anthem-ի կողմից:

Հոսպիսային և պալիատիվ խնամք

Anthem-ը ֆինանսավորում է երեխաների և մեծահասակների հոսպիսային և պալիատիվ խնամքը, որն օգնում է նվազեցնել ֆիզիկական,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները: 21 տարեկան և բարձր անձինք կարող են չստանալ հոսպիսային և պալիատիվ խնամքի ծառայությունները միաժամանակ:

Հոսպիսային խնամք

Հոսպիսային խնամքը նպաստ է անբուժելի հիվանդ անդամների համար: Հոսպիսային խնամքի համար անդամից պահանջվում է ակնկալվող 6 ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք ունենալ: Այն միջամտություն է, որը կենտրոնանում է հիմնականում ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե կյանքը երկարացնելու բուժման վրա:

Հոսպիսային խնամքն ընդգրկում է՝

- Բուժքույրական խնամքի ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ֆիզիկական, աշխատանքային թերապիայի կամ լոգոպեդի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տնային բժշկական օգնականի և տնային տնտեսուհու ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ և սարքվածքներ
- Որոշ դեղամիջոցներ և կենսաբանական ծառայություններ (որոշները կարող են հասանելի լինել Medi-Cal Rx-ի միջոցով):
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Շարունակական բուժքույրական ծառայություններ 24-ժամյա հիմունքներով ճգնաժամի ժամանակաշրջանում և, որքան անհրաժեշտ է նաև անբուժելի հիվանդությամբ տառապող հիվանդին տանը պահելու համար
- Հիվանդանոցում, մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունում կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հոսպիսային հաստատությունում մինչև հինգ օր անընդմեջ ստացիոնար բուժօգնություն
- Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք հիվանդանոցում, մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունում կամ հոսպիսային հաստատությունում՝ ցավի վերահսկման կամ ախտանիշների կառավարման համար

Պալիատիվ խնամք

Պալիատիվ խնամքը հիվանդի և ընտանիքի վրա հիմնված խնամքն է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ կանխատեսելով, կանխարգելելով և բուժելով տառապանքը: Պալիատիվ խնամքի համար անդամից չի պահանջվում ակնկալվող վեց ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք ունենալ: Պալիատիվ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնամքը կարող է իրականացվել բուժական խնամքին զուգահեռ:

Պալիատիվ խնամքն ընդգրկում է՝

- Խնամքի նախնական պլանավորում
- Պալիատիվ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Խնամքի պլան՝ ներառյալ թույլատրված պալիատիվ և բուժիչ ողջ խնամքը
- Խնամքի ծրագիրը ներառում է, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով՝
    - Բժշկության կամ օստեոպաթիայի դոկտոր
    - Բժշկի օգնական
    - Հավաստագիր ստացած բուժքույր
    - Լիցենզավորված մասնագիտական բուժքույր կամ բուժքույր պրակտիկանտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

  - Սոցիալական աշխատող
  - Հոգևորական
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանշանների կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ

21 տարեկան և դրանից բարձր տարիք ունեցող անձինք միաժամանակ չեն կարող ստանալ և՛ պալիատիվ, և՛ հոսպիսային խնամք: Եթե ստանում եք պալիատիվ խնամք և համապատասխանում եք հոսպիսային խնամքի պահանջներին, կարող եք ցանկացած ժամանակ խնդրել փոխել հոսպիսային խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոսպիտալացում

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկականորեն անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները ծածկույթում ընգրկված հիվանդանոցային խնամքի ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, որը մասնագիտացած է հիվանդներին անեսթեզիա տալու համար: Անզգայացումը դեղամիջոցի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշ բժշկական կամ ատամնաբուժական բուժգործողությունների ժամանակ:

Ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկական անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բուժօգնությունը, երբ Դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

Ամբողջական գենոմի արագ հաջորդականացում

Ամբողջական գենոմի արագ հաջորդականացումը (RWGS) ֆինանսավորված նպաստ է Medi-Cal-ի ցանկացած անդամի համար՝ մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր տարիքի, ովքեր ստանում են ստացիոնար բուժում վերակենդանացման բաժանմունքում: Այն ներառում է անհատական հաջորդականացում, եռյակային հաջորդականացում ծնողի կամ ծնողների և նրանց երեխայի համար և ծայրահեղ արագ հաջորդականացում:

RWGS-ն առողջական վիճակը ժամանակին ախտորոշելու նոր միջոց է՝ մեկ տարեկան և ավելի փոքր երեխաների (ICU) վերակենդանացման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բաժանմունքի խնամքի վրա ազդելու համար: Եթե Ձեր երեխան համապատասխանում է California-ի մանկական ծառայություններին (CCS), CCS-ը կարող է ֆինանսավորել հիվանդանոցում և RWGS-ում մնալը:

Վիրահատական ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ վիրահատությունները, որոնք կատարվում են հիվանդանոցում:

Հետծննդաբերական խնամքի երկարաձգման (PPCE) ծրագիր

Anthem-ը ֆինանսավորում է հետծննդաբերական խնամքը հղիության ավարտից մինչև 12 ամիս՝ անկախ եկամտից, քաղաքացիությունից կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ներգաղթի կարգավիճակից: Այլ գործողության կարիք չկա:

Վերականգնողական և հաբիլիտացիոն (թերապիայի) ծառայություններ և սարքավորումներ

Այս նպաստը ներառում է ծառայություններ և սարքեր, որոնք կօգնեն վնասվածք ստացած, հաշմանդամություն կամ քրոնիկ վիճակներ ունեցող անձանց ձեռք բերել և վերականգնել հոգեկան և ֆիզիկական հմտությունները:

Anthem-ը ֆինանսավորում է այս բաժնում նկարագրված վերականգնողական և հաբիլիտատիվ ծառայությունները, եթե բավարարվում են հետևյալ բոլոր պահանջները.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ծառայությունները բժշկական առումով անհրաժեշտ են
- Ծառայությունները նախատեսված են առողջական վիճակը կարգավորելու համար
- Այս ծառայությունները նախատեսված են՝ օգնելու Ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել առօրյա կյանքում Ձեզ անհրաժեշտ հմտություններն ու գործառույթները
- Դուք ծառայությունները ստանում եք ներցանցային հաստատությունում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ներցանցային բժիշկը չի որոշում, որ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է ստանալ ծառայություններն այլ վայրում, կամ ներցանցային հաստատությունը հասանելի չէ Ձեր առողջական վիճակը բուժելու համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը ֆինանսավորում է այս վերականգնողական և հաբիլիտատիվ ծառայությունները՝

Ասեղնաբուժություն

Anthem-ը ֆինանսավորում է ասեղնաբուժության ծառայություններ՝ ընդհանուր առմամբ ճանաչված բժշկական վիճակից բխող՝ ուժեղ, շարունակական, քրոնիկ ցավի ընկալումը կանխելու, փոփոխելու կամ մեղմելու համար:

Ամբուլատոր ասեղնաբուժության ծառայությունները, ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրանց, սահմանափակվում են ամսական 2 ծառայություններով՝ աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային թերապիայի և լոգոպեդի ծառայությունների հետ համատեղ, երբ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, օրթոպեդի կամ ասեղնաբույժի կողմից: Սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա: Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Աուդիոլոգիա (լսողություն)

Anthem-ը ֆինանսավորում է աուդիոլոգիայի ծառայություններ: Ամբուլատոր աուդիոլոգիան սահմանափակվում է ամսական 2 ծառայություններով՝ ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, մասնագիտական թերապիայի և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ (սահմանափակումները չեն տարածվում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա): Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Վարքային առողջության բուժումներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է Վարքային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները 21 տարեկանից փոքր անդամների համար՝ EPSDT նպաստի միջոցով: BHT-ն ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, ինչպիսիք են՝ դրսևորվող վարքի վերլուծությունը և ապացույցների վրա հիմնված վարքագծի միջամտության ծրագրերը, որոնք զարգացնում կամ վերականգնում են 21 տարեկանից փոքր անհատի գործառույթն առավելագույն սահմաններում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

BHT-ի ծառայությունները սովորեցնում են հմտություններ՝ օգտագործելով վարքային դիտարկումը և ուժեղացումը կամ նպատակ ունենալով սովորեցնել նպատակային վարքի յուրաքանչյուր քայլ: BHT-ի ծառայությունները հիմնված են հուսալի ապացույցների վրա: Դրանք փորձարարական չեն: BHT-ի ծառայությունների օրինակներն են՝ վարքային միջամտություններ, ճանաչողական վարքային միջամտության փաթեթներ, վարքային համապարփակ բուժում և վարքային կիրառական վերլուծություն:

BHT-ի ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական անհրաժեշտությամբ՝ սահմանված լիցենզավորված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատված ծրագրով և տրամադրվեն բուժման հաստատված ծրագրին համապատասխան:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սրտաբանական վերականգնում

Anthem-ը ֆինանսավորում է սրտանոթային ստացիոնար և ամբուլատոր վերականգնողական ծառայությունները:

Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)

Anthem-ը ֆինանսավորում է DME պարագաների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների գնումը կամ վարձույթը բժշկի, բժշկի օգնականների, բուժքույրերի և կլինիկական բուժքույր մասնագետների դեղատոմսով: Նշանակված DME-ի պարագաները ներառված են որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, առօրյա կյանքի գործունեության համար անհրաժեշտ՝ օրգանիզմի գործառույթները պահպանելու կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հիմնական ֆիզիկական հաշմանդամությունը կանխելու նպատակով:

Ընդհանուր առմամբ, Anthem-ը չի փոխհատուցում հետևյալը.

- Հարմար, հարմարավետ կամ շքեղ սարքավորումներ, առանձնահատկություններ և պարագաներ, բացի կաթը կրծքից կթելու մանրածախ դասի գործիքները, ինչպես նկարագրված են «Կաթը կրծքից կթելու գործիքներ և պարագաներ» բաժնում այս «Ծննդաբերության և նորածնի խնամք»-ում
- Իրեր, որոնք նախատեսված չեն առօրյա բնականոն գործողությունները պահպանելու համար, ինչպիսիք են մարզանքների սարքավորումները, ներառյալ սարքեր, որոնք նախատեսված են՝ տրամադրելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

լրացուցիչ աջակցություն հանգստի կամ սպորտային գործողությունների համար
- Հիգիենայի սարքավորումներ, բացի նրանից, երբ բժշկականորեն անհրաժեշտ են 21 տարեկանից փոքր անձի համար
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են սաունայի լոգարանները կամ վերելակները
- Ձևափոխություններ Ձեր տանը կամ ավտոմեքենայում
- Արյունը կամ օրգանիզմում առկա այլ նյութերը ստուգելու սարքեր (շաքարախտի արյան գլյուկոզայի մոնիտորները, գլյուկոզայի չընդհատվող մոնիտորները, անալիզի շերտիկները և լանցետները փոխհատուցվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից)
- Սրտի կամ թոքերի էլեկտրոնային մոնիտորները, բացի նորածնի ապնոէի մոնիտորներից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Սարքավորումների վերանորոգում կամ փոխարինում՝ գողության, կորստի կամ սխալ օգտագործման պատճառով, բացի նրանից, երբ դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար
- Այլ իրեր, որոնք հիմնականում չեն օգտագործվում առողջության պահպանման համար

Որոշ դեպքերում, այս իրերը կարող են հաստատվել Ձեր բժշկի կողմից ներկայացված Նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) միջոցով:

Էնտերալ և պարէնտերալ սնուցում

Սնուցումը մարմնին հասցնելու այս մեթոդներն օգտագործվում են այն դեպքում, երբ առողջական վիճակը խանգարում է Ձեզ նորմալ ուտելուն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Էնտերալ սնուցման բանաձևերը և պարենտերալ սնուցման ապրանքները կարող են փոխհատուցվել Medi-Cal Rx-ի միջոցով, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են: Anthem-ը նաև ֆինանսավորում է էնտերալ և պարենտերալ պոմպերը և խողովակները, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:

Լսողական սարքեր

Anthem-ը ֆինանսավորում է լսողական սարքերը, եթե անցնում եք թեստավորում լսողության կորստի համար, լսողական սարքերը բժշկականորեն անհրաժեշտ են, և Դուք ունեք դեղատոմս Ձեր բժշկի կողմից: Ապահովագրական ծածկույթը սահմանափակվում է Ձեր բժշկական կարիքները բավարարող ամենացածր գնով: Anthem-ը կփոխհատուցի մեկ լսողական սարք, եթե այն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անհրաժեշտ չէ յուրաքանչյուր ականջի համար՝ տալով էականորեն ավելի լավ արդյունք, քան կարող եք ստանալ մեկ սարքով:

Լսողական սարքեր 21 տարեկանից փոքր անդամների համար՝

Los Angeles վարչաշրջանում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ լսողական սարքի կարիք ունեցող երեխաներն ուղեգրվեն California-ի մանկական ծառայությունների (CCS) ծրագիր՝ որոշելու, թե արդյոք երեխան համապատասխանում է CCS-ին: Եթե երեխան համապատասխանում է CCS-ին, CCS-ը կփոխհատուցի բժշկականորեն անհրաժեշտ լսողական սարքերի ծախսերը: Եթե երեխան չի համապատասխանում CCS-ին, մենք կփոխհատուցենք բժշկականորեն անհրաժեշտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթի մաս:

Լսողական սարքեր 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անդամների համար

Medi-Cal-ի շրջանակում մենք փոխհատուցում ենք հետևյալը յուրաքանչյուր փոխհատուցվող լսողական սարքի համար.

- Ականջի համապատասխան ներդիրներ
- Մեկ ստանդարտ մարտկոցի փաթեթ
- Այցեր՝ համոզվելու, որ սարքը ճիշտ է աշխատում
- Այցեր, որպեսզի մաքրեք և փորձեք Ձեր լսողական սարքը
- Ձեր լսողական սարքի վերանորոգում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ի շրջանակում մենք կփոխհատուցենք լսողական սարքի փոխարինումը, եթե.

- Ձեր լսողության կորուստն այնպիսին է, որ Ձեր ներկայիս լսողական սարքը չի կարող շտկել այն
- Ձեր լսողական սարքը կորցրել եք, գողացել կամ կոտրվել է այն և չի կարող շտկվել, և դա Ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է տրամադրեք մեզ նշում, որը տեղեկացնում է մեզ, թե ինչպես է սա պատահել:

21 տարեկան և ավելի բարձր անձանց համար, Medi-Cal-ը **չի** ներառում.

- Լսողական սարքի մարտկոցների փոխարինում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տնային պայմաններում տրամադրվող առողջապահական ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է Ձեր տանը մատուցվող առողջապահական ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, և նշանակված են Ձեր բժկի կամ բժշկի օգնականի, բուժքույր պրակտիկանտի կամ կլինիկայի բուժքույր մասնագետի կողմից:

Տնային առողջապահական ծառայությունները սահմանափակված են այն ծառայություններով, որոնք փոխհատուցում է Medi-Cal-ը, ներառյալ՝

- Կես դրույքով մասնագիտացված բուժքույրական խնամք
- Կես դրույքով տնային առողջապահական հարցերով օգնական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հմուտ ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիա
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ

Բժշկական պարագաներ, սարքավորումներ և սարքվածքներ

Anthem-ը փոխհատուցում է բժշկական պարագաները, որոնք նշանակվել են բժշկի, բժշկի օգնականների, պրակտիկա վարող բժիշկների և կլինիկական բուժքույր մասնագետների կողմից: Որոշ բժշկական պարագաներ ֆինանսավորվում են Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal Rx-ի և ոչ Anthem-ի միջոցով: Երբ FFS-ը փոխհատուցում է պարագաները, մատակարարը կլինի Medi-Cal-ը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ը **չի** փոխհատուցում հետևյալը.

- Տարածված կենցաղային իրերը ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝
  - Կպչուն ժապավեն (բոլոր տեսակները)
  - Բժշկական սպիրտ
  - Հարդարման պարագաներ
  - Բամբակյա գնդիկներ և շերտեր
  - Ցանափոշիներ
  - Թաց անձեռոցիկներ
  - Դեմքի մաշկը սնուցող հնդկեղեգ
- Տարածված կենցաղային բուժիչ միջոցները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝
  - Սպիտակ բենզին
  - Չոր մաշկի յուղեր և լոսիոններ
  - Տալկ և տալկի համակցմամբ ապրանքներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

  - Օքսիդացնող նյութեր, ինչպես օրինակ՝ ջրածնի պերօքսիդ
  - Կարբամիդի պերօքսիդ և նատրիումի պերբորատ
- Դեղատոմսով դուրս չգրվող շամպուններ
- Տեղային պատրաստուկներ, որոնք պարունակում են բենզոլային և սալիցիլաթթվի քսուք, սալիցիլաթթվի կրեմ, քսուք կամ հեղուկ և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ իրեր, որոնք ընդհանրապես չեն օգտագործվում առաջնայնորեն բուժսպասարկման նպատակով, և դրանք պարբերաբար և առաջնայնորեն օգտագործվում են այն անձանց կողմից, ովքեր դրանց համար չունեն հատուկ բժշկական կարիք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Աշխատանքային թերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է աշխատանքային թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ աշխատանքային թերապիայի գնահատում, բուժման պլանավորում, բուժում, ցուցումներ և խորհրդատվական ծառայություններ: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակվում է ամսական 2 ծառայությունով՝ ասեղնաբուժության,աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ (սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա): Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Օրթոպեդիա/պրոթեզներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքեր և ծառայություններ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և նշանակված են Ձեր բժշկի, օրթոպեդի, ատամնաբույժի կամ բժշկական ծառայությունների մատակարար՝ բժիշկ չհանդիսացող անձի կողմից: Դրանք ներառում են ականջում տեղադրվող լսողության սարքեր, կրծքագեղձի պրոթեզ/մաստեկտոմիայի կրծկալներ, այրվածքների համար նախատեսված, մաշկին կիպ նստող հագուստ և պրոթեզներ՝ գործառույթը վերականգնելու կամ մարմնի մի մասը փոխարինելու կամ մարմնի թուլացած կամ դեֆորմացված մասի օժանդակության նպատակով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Օստոմիա և միզաբանական պարագաներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է օստոմիայի պարկեր, միզուղիների կաթետերներ, հեղուկի հեռացման պարկեր, ոռոգման պարագաներ և սոսինձներ: Սա չի ընդգրկում պարագաներ, որոնք նախատեսված են հարմարավետության, հարմարության կամ շքեղ սարքավորումների կամ առանձնահատկությունների համար:

Ֆիզիոթերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկականորեն անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ ֆիզիկական թերապիայի գնահատում, բուժման պլանավորում, բուժում, ցուցումներ, խորհրդատվական ծառայություններ և արդիական դեղամիջոցների կիրառում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Թոքերի վերականգնում

Anthem-ը ֆինանսավորում է թոքերի վերականգնումը, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և նշանակված է բժշկի կողմից:

Մասնագիտացված բուժքույրական հաստատության ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է մասնագիտացված բուժքույրական հաստատության ծառայություններն ըստ բժշկական անհրաժեշտության, եթե Դուք հաշմանդամ եք և կարիք ունեք բարձր մակարդակի խնամքի: Այս ծառայությունները ներառում են կացության և սննդի ծախսերը լիցենզավորված հաստատությունում, որը տրամադրում է մասնագիտացված բուժքույրական խնամք օրը 24 ժամ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խոսքի խանգարման թերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է լոգոպեդային թերապիան, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Լոգեպեդային թերապիայի ծառայություններն ամսական սահմանափակվում են 2 ծառայությունով՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և աշխատանքային թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ: Սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա: Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տրանսգենդերային ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է տրանսգենդերային ծառայությունները (գենդերը հաստատող ծառայություններ), երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, կամ երբ ծառայությունները բավարարում են վերականգնողական վիրաբուժության չափանիշները:

Կլինիկական փորձարկումներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է ընթացիկ բուժում ստացող հիվանդների խնամքի ծախսերը կլինիկական փորձարկումներում ընդգրկված հիվանդների համար, ներառյալ կլինիկական փորձարկումները քաղցկեղի համար, որոնք նշված են Միացյալ Նահանգների https://clinicaltrials.gov

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կայքէջում: Medi-Cal Rx-ը, Medi-Cal-ի FFS ծրագիրը փոխհատուցում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի մեծ մասը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս «Ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր»-ն այս գլխում:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռենտգեն ծառայություններ, երբ բժշկական անհրաժեշտություն կա: Ելնելով բժշկական անհրաժեշտությունից՝ ֆինանսավորվում են առաջադեմ պատկերավորման բուժգործողություններ, ինչպիսիք են՝ CT (համակարգչային տոմոգրաֆիա) սկանավորումները, MRI-ները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(մագնիսառեզոնանսային շերտագրություն) և PET (պոզիտրոնների արտանետման շերտագրություն) սկանավորումները:

Կանխարգելիչ ու բուժիչ ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում

Ծրագիրը ֆինանսավորում է՝

- Պատվաստանյութեր, որոնք խորհուրդ են տրվում Պատվաստումների գործելակերպի հարցերով զբաղվող խորհրդատվական կոմիտեի կողմից:
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Մանկաբարձների ամերիկյան ակադեմիայի Պայծառ ապագայի խորհուրդները՝ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների սքրինինգ (ACE)
- Ասթմայի կանխարգելիչ ծառայություններ
- Կանխարգելիչ ծառայություններ կանանց համար, որոնք խորհուրդ են տրվում Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի կողմից
- Ծխելը դադարեցնելու օգնություն, որը նաև կոչվում է ծխելը թողնելու ծառայություններ
- Միացյալ Նահանգների կանխարգելիչ ծառայությունների օպերատիվ խմբի A և B աշխատանքային խումբն առաջարկել է կանխարգելիչ ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են պտղաբեր տարիքի անդամներին՝ թույլ տալու նրանց ընտրել երեխաների քանակը և տարիքային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տարբերությունը: Այս ծառայությունները ներառում են FDA-ի (Սննդի և դեղորայքի վարչություն) կողմից հաստատված ծննդյան վերահսկման բոլոր մեթոդները: Anthem-ի PCP և OB/GYN մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների համար կարող եք նաև ընտրել Medi-Cal-ի բժիշկ կամ կլինիկա, որը կապված չէ Anthem-ի հետ՝ առանց ստանալու Anthem-ի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը): Ցանցում չներառված մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն ընտանիքի պլանավորման հետ, չեն կարող ֆինանսավորվել: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը նաև փոխհատուցում է քրոնիկ հիվանդությունների կառավարման ծրագրերը, որոնք կենտրոնացած են հետևյալ իրավիճակների վրա՝

- Շաքարախտ
- Սրտանոթային հիվանդություն
- Ասթմա/COPD (թոքերի օբստրուկտիվ քրոնիկ հիվանդություն)
- Դեպրեսիա

20 տարեկան և ավելի փոքր երիտասարդների համար կանխարգելիչ խնամքի տեղեկատվության համար տե՛ս 5-րդ գլխի «Երեխայի և երիտասարդների լավ խնամք» բաժինը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (DPP) ապացույցների վրա հիմնված ապրելակերպի փոփոխման ծրագիր է: Այս 12-ամսյա ծրագիրը կենտրոնացած է ապրելակերպի փոփոխության վրա: Այն նախատեսված է կանխարգելելու կամ հետաձգելու 2-րդ տիպի շաքարախտի առաջացումը նախադիաբետով ախտորոշված անձանց շրջանում: Այն անդամները, ովքեր համապատասխանում են չափանիշներին, կարող են որակավորվել երկրորդ տարվա համար: Ծրագիրը տրամադրում է կրթություն և խմբային աջակցություն: Մեթոդները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ընկեր-ուսուցչի տրամադրում
- Ինքնադիտարկման և խնդիրների լուծման ուսուցում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Խրախուսանքի և հետադարձ կապի տրամադրում
- Նպատակներին աջակցելու համար տեղեկատվական նյութերի տրամադրում
- Ընթացիկ իրավիճակի հետագծում՝ օգնելու հասնել նպատակներին

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն որոշ կանոնների: Զանգահարեք Anthem՝ տեղեկանալու, թե արդյոք համապատասխանում եք ծրագրին:

Ռեկոնստրուկտիվ ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է վիրահատություն՝ մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները շտկելու կամ վերականգնելու համար՝ հնարավորության սահմաններում բարելավելու կամ ստեղծելու նորմալ տեսք: Մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բնածին արատների, զարգացման աննորմալությունների, տրավմաների, վարակի, ուռուցքների, հիվանդությունների կամ հիվանդության բուժման հետևանք են, որոնք հանգեցրել եմ մարմնի կառուցվածքի կորստի, ինչպես օրինակ մաստեկտոմիան: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:

Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների սքրինինգային ծառայություններ

Anthem-ը փոխհատուցում է.

- Ալկոհոլին թմրամիջոցների սքրինինգ, գնահատում, թեթև միջամտություն և բուժման ուղեգիր (SABIRT)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վարչաշրջանում բուժման ապահովագրական ծածկույթի համար տե՛ս այս գլխի ներքևում «Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայություններ» բաժինը:

Տեսողության նպաստներ

Anthem-ը փոխհատուցում է.

- Աչքի ընթացիկ հետազոտություն ամեն 24 ամիսը մեկ. ավելի հաճախակի աչքի հետազոտությունները փոխհատուցվում են, եթե դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են անդամների համար, ինչպիսիք են շաքարային դիաբետ ունեցողները:
- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) ամեն 24 ամիսը մեկ վավեր դեղատոմսով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ակնոցների փոխարինում 24 ամսվա ընթացքում, եթե դեղատոմսը փոխվում է կամ Ձեր ակնոցները կորել են, գողացել են կամ կոտրվել են և չեն կարող շտկվել, և դա Ձեր մեղքը չէր: Դուք պետք է մեզ գրություն տաք, որը տեղեկացնում է մեզ, թե ինչպես են Ձեր ակնոցները կորել, գողացվել կամ կոտրվել:

- Ցածր տեսողության սարքեր տեսողության խնդիրներ ունեցողների համար, որը չի շտկվում ստանդարտ ակնոցների, կոնտակտային ոսպնյակների, դեղորայքի կամ վիրահատության միջոցով, ինչը խոչընդոտում է անձի կարողությունն ամենօրյա գործողություններ կատարելու համար (ինչպես օրինակ՝ տարիքին բնորոշ մակուլյար դեգեներացիա):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ կոնտակտային ոսպնյակներ: Կոնտակտային ոսպնյակների ստուգումը և կոնտակտային ոսպնյակները կարող են ֆինանսավորվել, եթե ակնոցների օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի հիվանդության կամ խնդրի պատճառով (ինչպես օրինակ՝ ականջը բացակայում է): Բժշկական վիճակները, որոնք համապատասխանում են հատուկ կոնտակտային ոսպնյակների պահանջներին, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ անիրիդիա, աֆակիա և կերատոկոնուս:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Փոխադրման նպաստներ այնպիսի իրավիճակների համար, որոնք չեն հանդիսանում շտապ օգնություն

Դուք կարող եք ստանալ բժշկական տրանսպորտ, եթե ունեք բժշկական կարիքներ, որոնք թույլ չեն տալիս Ձեզ օգտագործել ավտոմեքենա, ավտոբուս կամ տաքսի Ձեր հանդիպումներին գնալու համար: Դուք կարող եք ստանալ բժշկական փոխադրում ապահովագրական ծառայությունների և Medi-Cal-ի ապահովագրված դեղատան հանդիպումների համար: Դուք կարող եք խնդրել բժշկական փոխադրում՝ խնդրելով Ձեր բժշկին, ատամնաբույժին, ոտնաբույժին կամ հոգեկան առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների հարցերով զբաղվող մատակարարին: Ձեր մատակարարը կորոշի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փոխադրման ճիշտ տեսակը, որպեսզի բավարարի Ձեր կարիքները:

Եթե նա գտնի, որ Ձեզ հարկավոր է բժշկական փոխադրում, նա կնշանակի այն՝ լրացնելով ձևաթուղթը և ուղարկելով այն Anthem-ին: Հաստատվելուց հետո այն գործում է մինչև 12 ամիս՝ կախված բժշկական կարիքից: Հաստատվելուց հետո կարող եք ստանալ այնքան ուղևորություններ, որքան անհրաժեշտ է: Ձեր բժիշկը պետք է վերագնահատի Ձեր բժշկական կարիքը բժշկական փոխադրման համար և վերահաստատի այն 12 ամիսը մեկ:

Բժշկական փոխադրումը շտապ օգնության մեքենան է, հիվանդներ տեղափոխող մեքենան, անվասայլակ տեղափոխող ֆուրգոնը կամ օդային տրանսպորտը: Anthem-ը թույլ է տալիս

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ամենացածր գնով բժշկական փոխադրումը Ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ Ձեզ տրանսպորտ է պետք հանդիպմանը հասնելու համար: Դա, օրինակ նշանակում է, որ եթե կարող եք ֆիզիկապես կամ բժշկական տեսանկյունից տեղափոխվել անվասայլակ տեղափոխող ֆուրգոնով, ապա Anthem-ը չի վճարի շտապ օգնության մեքենայի համար: Դուք իրավունք ունեք օգտվելու օդային տրանսպորտից միայն, եթե Ձեր առողջական վիճակի պատճառով ցամաքային փոխադրումն անհնար է:

Դուք կստանաք բժշկական փոխադրում, եթե.

- Ֆիզիկական կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից գրավոր թույլտվությամբ, որովհետև Դուք չեք կարող ֆիզիկապես կամ բժշկական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տեսանկյունից օգտագործել ավտոբուս, տաքսի, մեքենա կամ ֆուրգոն՝ Ձեր հանդիպմանը հասնելու համար:

- Ձեզ հարկավոր է օգնություն վարորդի կողմից և Ձեր տնից, տրանսպորտային միջոցից կամ բուժման վայրից՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան հաշմանդամության պատճառով:

Ձեր բժշկի նշանակած ոչ անհետաձգելի (ընթացիկ) հանդիպումներին բժշկական փոխադրում խնդրելու համար զանգահարեք Anthem-ի **1-888-285-7801** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով՝ Ձեր հանդիպումից առնվազն հինգ աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթիից ուրբաթ): Հրատապ հանդիպումների համար զանգահարեք հնարավորինս շուտ: Զանգահարելիս ձեռքի տակ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ունեցեք Ձեր անդամակցության ID քարտը: Ձեր պլանավորված փոխադրումների կարգավիճակի համար կարող եք կապվել Տեղափոխումների հարցերով աջակցման գծին **1-877-931-4756 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով:

Բժշկական տրանսպորտի սահմանափակումներ

Anthem-ը տրամադրում է ցածրարժեք բժշկական փոխադրում, որը բավարարում է Ձեր բժշկական կարիքներին Ձեր տանից ամենամոտ մատակարարին այցելելու համար, երբ ունեք հանդիպում: Դուք չեք կարող ստանալ բժշկական փոխադրում, եթե Medi-Cal-ը չի ֆինանսավորում Ձեր ստացած ծառայությունը, կամ եթե դա Medi-Cal-ով ապահովագրված դեղատան հանդիպում չէ: Ֆինանսավորվող ծառայությունների ցանկն առկա է Անդամի այս ձեռնարկում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե հանդիպման տեսակը ֆինանսավորվում է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ բժշկական ապահովագրության ծրագրի միջոցով, ապա Anthem-ը չի փոխհատուցի բժշկական փոխադրումը, բայց կարող է Ձեզ օգնել պլանավորելու Ձեր փոխադրումը Medi-Cal-ով: Փոխադրումը չի փոխհատուցվում ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս, եթե նախապես չի թույլատրվել Anthem-ի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ բժշկական փոխադրում խնդրելու համար զանգահարեք Anthem-ի **1-888-285-7801 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծախսն անդամի համար

Փոխադրումն անվճար է, եթե այն կազմակերպվել է Anthem-ի կողմից:

Ինչպես ստանալ ոչ բժշկական փոխադրում

Ձեր նպաստները ներառում են տեղափոխում Ձեր հանդիպումների համար, երբ հանդիպումը Medi-Cal-ի ապահովագրական ծառայության համար է, և Դուք չունեք տրանսպորտից օգտվելու հնարավորություն: Դուք կարող եք անվճար փոխադրում ստանալ, եթե փորձել եք այնտեղ հասնելու բոլոր այլ ուղիները և.

- Կատարում եք երկկողմանի փոխադրում Ձեր մատակարարի թույլատրած, Medi-Cal-ի կողմից ֆինանսավորվող ծառայության հանդիպման համար, կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Վերցնում եք դեղատոմսեր և բժշկական պարագաներ

Anthem-ը թույլ է տալիս Ձեզ օգտագործել մեքենա, տաքսի, ավտոբուս կամ այլ հասարակական կամ մասնավոր տրանսպորտ, որպեսզի այցելեք Ձեր բժշկական նշանակման Medi-Cal-ի կողմից ֆինանսավորվող ծառայությունների համար: Anthem-ը կփոխհատուցի ոչ բժշկական փոխադրման ամենացածր գինը, որը համապատասխանում է Ձեր կարիքներին: Երբեմն Anthem-ը կարող է տալ փոխհատուցում (հատուցել Ձեզ) անձնական փոխադրամիջոցով կատարվող այն փոխադրումների համար, որոնք Դուք եք կազմակերպել:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը պետք է հաստատի սա՝ նախքան ուղևորություն ստանալը:

Դուք պետք է տեղեկացնեք մեզ, թե ինչու չեք կարող ճանապարհորդել այլ կերպ, օրինակ՝ ավտոբուսով: Կարող եք զանգահարել, էլեկտրոնային փոստով գրել կամ տեղեկացնել մեզ անձամբ: Եթե ունեք տրանսպորտի հասանելիություն կամ հանդիպման համար կարող եք վարել ինքներդ, Anthem-ը չի փոխհատուցի Ձեզ: Այս նպաստը միայն այն անդամների համար է, ովքեր չունեն հասանելիություն փոխադրմանը:

Մղոնների ճանապարհավազքը փոխհատուցելու համար Դուք պետք է ներկայացնեք վարորդի ունեցած պատճենները՝

- Վարորդական իրավունք,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Փոխադրամիջոցի գրանցում և
- Ավտոմեքենայի ապահովագրության ապացույց

Որպեսզի խնդրեք ուղևորություն թույլատրված ծառայությունների համար, զանգահարեք Anthem-ի **1-888-285-7801 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով՝ Ձեր հանդիպումից առնվազն հինգ աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթիից ուրբաթ): Կամ, շտապ հանդիպում ունենալու դեպքում, զանգահարեք հնարավորինս շուտ: Զանգահարելիս ձեռքի տակ ունեցեք Ձեր անդամակցության ID քարտը: Ձեր պլանավորված փոխադրումների կարգավիճակի համար կարող եք կապվել Տեղափոխումների հարցերով աջակցման գծին **1-877-931-4756** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները նույնպես կարող են կապ հաստատել իրենց տեղական հնդկացիների առողջապահական կլինիկայի հետ՝ խնդրելու ոչ բժշկական փոխադրում:

Ոչ բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Anthem-ը տրամադրում է ցածրարժեք ոչ բժշկական փոխադրում, որը բավարարում է Ձեր կարիքները Ձեր տանից ամենամոտ մատակարարին այցելելու համար, երբ ունեք հանդիպում: Անդամները չեն կարող իրենք վարել կամ ուղղակի փոխհատուցում ստանալ ոչ բժշկական փոխադրման համար: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ոչ բժշկական փոխադրումը չի գործում, եթե.

- Medi-Cal-ի ապահովագրական ծառայություն հասնելու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է շտապօգնության մեքենա, հիվանդների տեղափոխման մեքենա, անվասայլակով մեքենա կամ բժշկական փոխադրման այլ ձև:
- Ձեզ հարկավոր է օգնություն վարորդի կողմից և Ձեր բնակության վայրից, տրանսպորտային միջոցից, կամ բուժման վայրից՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան վիճակի պատճառով:
- Դուք անվասայլակով եք և ի վիճակի չեք օգտվել փոխադրամիջոցից՝ առանց վարորդի օգնության:
- Medi-Cal-ը չի փոխհատուցում հետևյալ ծառայությունը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծախսն անդամի համար

Փոխադրումն անվճար է, եթե Anthem-ը կազմակերպել է ոչ բժշկական փոխադրում:

Ճանապարհածախսեր

Որոշ դեպքերում, եթե Դուք պետք է ճանապարհորդեք բժշկի հանդիպման համար, որը հասանելի չէ Ձեր տան մոտ, Anthem-ը կարող է ֆինանսավորել ճանապարհածախսերը, ինչպիսիք են՝ սնունդը, հյուրանոցում մնալը և առնչվող այլ ծախսերը, ինչպես օրինակ՝ ավտոկայանումը, տուրքերը և այլն: Նրանք կարող են նաև ապահովագրել որևէ մեկի համար, ով ճանապարհորդում է Ձեզ հետ, որպեսզի օգնի Ձեզ հանդիպման հարցում կամ որևէ մեկի համար, ով Ձեզ օրգան է նվիրաբերում օրգանի փոխպատվաստման նպատակով: Դուք պետք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) այս ծառայությունների համար՝ զանգահարելով Anthem-ի **1-888-285-7801 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Medi-Cal-ն օգտագործում է խնամքի կառավարվող պլաններ՝ Ձեզ ատամնաբուժական ծառայություններ տրամադրելու համար: Մանրամասների համար այցելեք Health Care Options http://dhcs.ca.goc/mymedi-cal կայքէջում: Կարող եք մնալ Ատամնաբուժական Վճար ծառայության դիմաց ծրագրում կամ կարող եք ընտրել Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքը: Ձեր ատամնաբուժական ծրագիրն ընտրելու կամ փոխելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք կարող եք ընդգրկվել PACE կամ SCAN ծրագրում և միաժամանակ Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքում:

Ձեր Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրվում են Medi-Cal-ի ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրի միջոցով: Ատամնաբույժ գտնելու կամ ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալու համար կարող եք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Medi-Cal-ը ֆինանսավորում է ատամնաբուժական ծառայություններ, ներառյալ՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, ինչպիսիք են՝ զննությունները,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ռենտգեն հետազոտություններ ը և ատամների մաքրումները
- Շտապ օգնության ծառայություններ ցավի հսկողության համար
- Ատամների հեռացումներ
- Ատամնալիցքեր
- Արմատների կանալների մշակումներ (դիմացի/հետին)
- Շապիկներ (պատրաստի/ լաբորատոր)
- Սքեյլինգ և արմատի պլանավորում
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, ովքեր իրավասու են
- Տեղային ֆտորի կիրառում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հարցեր ունենալու դեպքում կամ եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագիր **1-800-322-6384** (**TTY 1-800-735-2922 կամ 711**) հեռախոսահամարով: Նաև կարող եք այցելել Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագրի կայքէջ՝ https://smilecalifornia.org/:

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին և գրանցված եք Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրում, զանգահարեք Ձեր նշանակված Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի կողմից փոխհատուցվող այլ նպաստներ և ծրագրեր

Ասթմայի կանխարգելիչ ծառայություններ

Anthem-ն օգնում է առողջապահական կրթությանը և ասթմայի վերաբերյալ հիմնական փաստերին ծանոթանալուն, երկարաժամկետ վերահսկիչների և արագ օգնության դեղերի ճիշտ օգտագործմանը, ապացույցների վրա հիմնված ինքնակառավարման տեխնիկաներին և ինքնավերահսկման կարողություններին և գործողություններին՝ մեղմելու կամ վերահսկելու շրջակա միջավայրի ազդեցությունները, որոնք սրում են ասթմայի ախտանիշները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

LiveHealth® Online

Anthem-ի անդամները կարող են օգտվել LiveHealth Online 24/7 ծառայությունից՝ օգտագործելով սմարթֆոն, պլանշետ կամ համակարգիչ: LiveHealth Online-ը հիվանդներին կապում է ֆիզիկական և հոգեկան առողջությանն աջակցող խորհրդի կողմից լիցենզավորված բժիշկների հետ: Բժիշկները կարող են դուրս գրել դեղորայք, և այն կուղարկվի Ձեր դեղատուն: Կարող են տրամադրվել միայն չվերահսկվող նյութերի դեղատոմսեր:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անդամները կարող են օգտվել LiveHealth Online-ից 24/7 գրաֆիկով՝ զանգահարելով 1-888-548-3432 **(TTY 711)** հեռախոսահամարով, ներբեռնելով LiveHealth Online անվճար բջջային հավելվածը կամ այցելելով livehealthonline.com կայքէջ և գրանցվելով այնտեղ:

LiveHealth Online ծրագրի մանրամասներ	LiveHealth Online բժշկական խնամք	LiveHealth Online հոգեբուժական խնամք	LiveHealth Online հոգեբանական խնամք
Մատակարարների տեսակներ	Խորհրդի կողմից վկայագրված բժիշկներ	Խորհրդի կողմից վկայագրված բժիշկներ	Լիցենզավորված հոգեբան (PhD - գիտությու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

			ննների թեկնածու) և թերապևտ (բարձր մակարդակի սոցիալական աշխատողներ)
Առաջարկվող նպաստը		Դեղորայք, եթե այն անհրաժեշտ է կլինիկական տեսանկյունից	Դեղորայք, եթե այն անհրաժեշտ է կլինիկական տեսանկյու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

			նից հետ-նախնական գնահատում իրականացնելու համար
Հասանելիություն	Պահանջի դեպքում՝ 24/7/365 գրաֆիկով	Հանդիպում առավոտյան 8-ից մինչև երեկոյան 8-ը բոլոր ժամային գոտիների դեպքում	Հանդիպում առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 11:00-ը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այցի տևողություն	10 րոպե	30-45 րոպե նախնական գնահատման համար, 15 րոպե հետագա ստուգումների համար, եթե անհրաժեշտ է դեղորայքի վերանայման համար:	45 րոպե

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սպասման միջին տևողությունը	Մոտ 10 րոպե	14 օր կամ ավելի քիչ	4 օր կամ ավելի քիչ
Սպասարկվող անձանց տարիքը	Տարիքային սահմանափակում առկա չէ, բժիշկը որոշում է, թե արդյոք հիվանդը պետք է բուժվի հեռահար, թե ոչ	18 տարեկան և բարձր անձինք	10 տարեկան և բարձր անձինք
Արժեք	Խնամքի հարմարավետ	Վարքային առողջության	Վարքային առողջության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

	հասանելիություն տանը: Կանխում է ER այցերի՝ ոչ շտապ օգնության վիճակների համար ծախսվող սպասելաժամանակը:	մատակարարների նկատելիորեն ավելացված հասանելիություն տան պայմաններում	մատակարարների նկատելիորեն ավելացված հասանելիություն տան պայմաններում

Բուժման ենթակա տարածված վիճակներ

- Քերծվածքներ, թեթև վերքեր Հիպերտոնիա
- Ասթմա
- Ալերգիաներ/ալերգիկ ռինիտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Մեջքացավ
- Հազ/մրսածություն
- Շաքարախտ/հիպոգլիկեմիա
- Փորլուծություն
- Ականջացավ
- Ջերմություն, հարբուխ/գրիպ
- Գլխացավ/միգրեն
- Անմիզապահություն
- Անքնություն
- Սրտխառնոց/փսխում
- Վարդագույն աչք և աչքի այլ վարակներ
- Մաշկի ցան/խանգարումներ
- Քթային խոռոչների վարակ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Կոկորդացավ/ֆարինգիտ
- Ջիլերի ձգումներ և մկանների գերձգումներ

Վարքային բուժման տարածված վիճակները ներառում են՝

- Անհանգստություն
- Երկբևեռ խանգարում
- Հիվանդության հաղթահարում
- Դեպրեսիա
- Վիշտ
- Խուճապային դրսևորումներ
- Ծնողավարության խնդիրներ
- Հետտրավմատիկ սթրեսային խանգարում
- Օբսեսիվ-կոմպուլսիվ խանգարում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հարաբերությունների խնդիրներ
- Սթրես

LiveHealth Online-ն առաջարկում է ընթացիկ բուժում վարքային առողջության նույն մատակարարի հետ:

LiveHealth Online-ի սահմանափակումները

LiveHealth Online-ը չի տրամադրում.

- Կանխարգելիչ կամ ընթացիկ բժշկական խնամք
- Լաբորատոր պատվերներ
- Նեղ մասնագետի խնամքի հնարավորություն
- Անդամները պետք է հանդիպում ձեռք բերեն իրենց PCP-ի հետ՝ որպես ոչ շտապ բուժօգնության առաջին ընտրություն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի անդամակցության վավերացում LiveHealth Online-ի համար

Anthem-ի անդամի ID-ն պետք է ավելացվի LiveHealth Online-ի որևէ հաշվին՝ անվճար ծառայություններ ստանալու համար: Անդամները պետք է լինեն 18 տարեկան՝ իրենց անձնական LiveHealth Online հաշիվն ունենալու համար:

Ծնողները կարող են ավելացնել իրենց երեխաների Anthem-ի անդամի ID-ն անձնական հաշվին:

Անդամները կարող են հրավիրել հյուրերի, որպեսզի նրանք միանան առցանց տեսազանգերին՝

- Ընտանիքի անդամներ
- Այլ մատակարարներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անդամները կարող են կիսվել բժշկական գրառումների ամփոփագիրն իրենց PCP-ի կամ որևէ մեկ այլ անձի հետ՝ էլ.փոստով կամ ֆաքսով:

LiveHealth Online-ն առաջարկում է ընթացիկ բուժում վարքային առողջության նույն մատակարարի հետ.

Անդամները կարող են օգտվել 24/7 օգնությունից՝ զանգահարելով **1-888-548-3432 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, ներբեռնելով LiveHealth Online անվճար բջջային հավելվածը կամ այցելելով livehealthonline.com կայքէջ և գրանցվել այնտեղ:

Առցանց այցից հետո դեղատոմսով շտապ աջակցության համար՝ անդամները կարող են զանգահարել **1-888-982-7956**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններ և աջակցություններ

Anthem-ը փոխհատուցում է այն անդամներին, ովքեր համապատասխանում են երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններին և աջակցություններին հետևյալ տեսակի երկարաժամկետ խնամքի կենտրոններում կամ տներում՝

- Մասնագիտացված բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ինչպես հաստատված է Anthem-ի կողմից
- Ենթասուր խնամքի հաստատության ծառայություններ (ներառյալ չափահասներ և երեխաներ), ինչպես հաստատված է Anthem-ի կողմից
- Տնային և համայնքահեն ծառայություններ, ինչպես հաստատված է L.A. Care-ի կողմից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

  - Համայնքահեն ծառայություններ չափահասների համար (CBAS)
  - Տնային աջակցության ծառայություններ (IHSS)
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ, որը հաստատում է Anthem-ը, ներառյալ՝
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հետ կապված հաշմանդամություն (ICF-DD),
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հետ կապված հաշմանդամություն-հաբիլիտատիվ (ICF/DD-H), և

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հետ կապված հաշմանդամություն-բուժքույրական (ICF/DD-N)

Եթե Դուք համապատասխանում եք երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններին, Anthem-ը հոգ կտանի, որ Դուք տեղավորվեք առողջապահական խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որը կապահովի Ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակը:

Կառավարվող երկարաժամկետ խնամքի ծառայությունների մասին հարցերի դեպքում զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հիմնական խնամքի համակարգում

Բազմաթիվ տարբեր մատակարարներից կամ տարբեր առողջապահական համակարգերում խնամք ստանալը դժվար է: Anthem-ը ցանկանում է համոզվել, որ անդամներն ստանում են բժշկական տեսանկյունից բոլոր անհրաժեշտ ծառայությունները, դեղատոմսով դեղերը և վարքային առողջության ծառայությունները: Anthem-ը կարող է օգնել համակարգել և կառավարել Ձեր առողջապահական կարիքները Ձեզ համար՝ առանց որևէ ծախսի: Այս օգնությունը հասանելի է, նույնիսկ երբ մեկ այլ ծրագիր է ֆինանսավորում ծառայությունները:

Դժվար կլինի պարզել, թե ինչպես կարելի է բավարարել Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքները հիվանդանոցից դուրս գալուց հետո,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ եթե խնամք եք ստանում տարբեր համակարգերում: Ահա մի քանի եղանակներ, որով Anthem-ը կարող է օգնել անդամներին.

- Եթե հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո դժվարանում եք ստանալ հետագա հանդիպում կամ դեղորայք, Anthem-ը կարող է օգնել Ձեզ:
- Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է օգնություն անձնական հանդիպում ստանալու համար, Anthem-ը կարող է օգնել Ձեզ ստանալ անվճար փոխադրում:

Եթե Ձեր կամ Ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, զանգահարեք **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Համալիր խնամքի կառավարում (CCM)

Առողջապահական բարդ խնամքի կարիքներ ունեցող անդամները կարող են համապատասխանել լրացուցիչ ծառայություններին, որոնք կենտրոնացած են խնամքի համակարգման վրա: Anthem-ն առաջարկում է Համալիր խնամքի կառավարման (CCM) ծառայություններ բնակչությանը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ առողջապահական հատուկ կարիքներ ունեցող երեխաներ, հղի և հետծննդաբերական շրջանում գտնվող անհատներ, LTSS ստացող անդամներ, երիկամային հիվանդության վերջնական փուլում գտնվող անդամներ (ESRD), փոխպատվաստման նպաստից օգտվող անդամներ, վարքային առողջության խնդիրներով կամ թմրանյութերի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

օգտագործման խանգարումներ ունեցող անդամներ, ինչպես նաև բազմաթիվ քրոնիկ խնդիրներ ունեցող անդամներ:

Անդամները, ովքեր գրանցված են CCM-ում և Ընդլայնված խնամքի կառավարման մեջ (կարդացեք ստորև), ունեն նշանակված խնամքի մենեջեր Anthem-ում, ով կարող է օգնել ոչ միայն վերևում նկարագրված հիմնական խնամքի համակարգմանը, այլ նաև անցումային խնամքի աջակցության ընդլայնված փաթեթին, որը հասանելի է, եթե դուրս եք գրվել հիվանդանոցից, հմուտ բուժքույրական հաստատությունից, հոգեբուժարանից կամ ստացիոնար բուժումից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խնամքի բարելավված կառավարում (ECM)

Anthem-ն ապահովագրում է ECM-ի ծառայությունները խիստ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ն ունի լրացուցիչ ծառայություններ՝ օգնելու Ձեզ ստանալ այն խնամքը, որն անհրաժեշտ է առողջ մնալու համար: Այն համակարգում է տարբեր բժիշկներից և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարներից ստացվող Ձեր խնամքը: ECM-ն օգնում է համակարգել առաջնային և կանխարգելիչ խնամքը, շտապ բուժօգնության խնամքը, վարքային առողջությունը, զարգացման, բերանի խոռոչի առողջությունը, համայնքահեն երկարաժամկետ ծառայությունները և աջակցությունները (LTSS) և ուղեգրերը դեպի համայնքային հասանելի ռեսուրսներ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Դուք համապատասխանում եք, Ձեզ հետ կարող են կապ հաստատել ECM-ի ծառայությունների հարցով: Կարող եք նաև զանգահարել Anthem՝ պարզելու, թե արդյոք և երբ կարող եք ստանալ ECM: Կամ խոսեք Ձեր առողջապահական խնամքի մատակարարի հետ: Նրանք կարող են պարզել, թե արդյոք համապատասխանում եք ECM-ին կամ ուղեգրել Ձեզ խնամքի կառավարման ծառայությունների մոտ:

Ֆինանսավորվող ECM ծառայություններ

Եթե համապատասխանում եք ECM-ին, ապա կունենաք խնամքի Ձեր սեփական թիմն Առաջատար խնամքի մենեջերի հետ: Այս անձը կզրուցի Ձեզ և Ձեր բժիշկների, մասնագետների, դեղագործների, գործը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վարողների, սոցիալական ծառայության մատակարարների և այլոց հետ: Նրանք կհավաստիանան, որ բոլորն աշխատում են միասին Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար: Առաջատար խնամքի մենեջերը կարող է նաև օգնել Ձեր համայնքում գտնել և դիմել այլ ծառայությունների համար: ECM-ը ներառում է՝

- Իրազեկում և ներգրավվածություն
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջ ապրելակերպի քարոզում
- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անդամի և ընտանիքի աջակցության ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Համակարգում և ուղեգրում համայնքային և սոցիալական աջակցության համար

Պարզելու համար, թե արդյոք ECM-ը կարող է ճիշտ լինել Ձեզ համար, խոսեք Ձեր Anthem-ի ներկայացուցչի կամ առողջապահական խնամքի մատակարարի հետ:

Ծախսն անդամի համար

ECM ծառայությունների համար անդամի որևէ ծախս չկա:

Հրաժարում

Եթե որոշեք, որ Ընդլայնված խնամքի կառավարումը ճիշտ չէ Ձեզ համար, կարող եք ցանկացած պահի հրաժարվել՝ ծանուցելով Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առաջատար խնամքի մենեջերին կամ զանգահարելով Ձեր Anthem-ի ներկայացուցչին:

Համայնքային աջակցություններ

Աջակցությունները կարող եք ստանալ Ձեր Անհատականացված խնամքի ծրագրի շրջանակում: Համայնքային աջակցությունները բժշկականորեն համապատասխան և ծախսարդյունավետ այլընտրանքային ծառայություններ կամ հաստատություններ են նրանց համար, ովքեր ֆինանսավորվում են Medi-Cal-ի նահանգային ծրագրով: Անդամների համար այս ծառայություններն ընտրովի են: Եթե համապատասխանում եք, այս ծառայությունները կարող են օգնել Ձեզ ավելի ինքնուրույն ապրել: Դրանք չեն փոխարինում նպաստները, որոնք արդեն ստացել եք Medi-Cal-ի շրջանակում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Համայնքային աջակցությունները ներառում են օգնություն՝ գտնելու կամ պահպանելու տունը, բժշկական տեսանկյունից հարմարեցված կերակուրները և այլ օգնություն Ձեր և Ձեր խնամողի համար: Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն կամ կցանկանայիք պարզել, թե Համայնքային որ աջակցությունները կարող են հասանելի լինել Ձեզ համար, զանգահարեք **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով կամ Ձեր բուժպասարկման մատակարարին: Համայնքային աջակցության ծառայությունների համար անդամի որևէ ծախս չկա:

Anthem-ի կողմից առաջարկվում են հետևյալ համայնքային աջակցությունները.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- ***Բնակարանային անցումային ծառայություններ և տան վարձակալության և պահպանման ծառայություններ***
  - Ներառում է ծառայություններ՝ օգնելու անդամներին գտնել տուն և պահպանել անվտանգ և կայուն վարձակալության պայմանները:
- ***Կերակուրներ/բժշկական տեսանկյունից հարմարեցված սնունդ***
  - Տուն առաքվող սննդի ծրագրեր, որոնց նպատակն է բարելավել առողջական արդյունքները և վերացնել սննդի անապահովության հետ կապված խոչընդոտները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- ***Վերականգնողական խնամք (բժշկական կարճատև հանգիստ)***
  - Կարճաժամկետ ինտեգրված և կլինիկական խնամք այն անդամների համար, ովքեր այլևս հոսպիտալացման կարիք չունեն, բայց դեռևս անհրաժեշտ է առողջական վնասվածքի կամ հիվանդության պատճառով (ներառյալ վարքային առողջական խնդիրները):
- ***Բնակարանային ավանդներ***
  - Օգնում է բացահայտել, համակարգել, ապահովել կամ ֆինանսավորել միանվագ ծառայությունները և փոփոխությունները, որոնք անհրաժեշտ են անձին հիմնական տնային տնտեսություն հիմնելու հնարավորություն տալու նպատակով, այն չի հանդիսանում սենյակ և ճաշարան:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- ***Սթափեցման կենտրոններ***
  - Այլընտրանքային ուղղություններ այն անդամների համար, ովքեր հրապարակայնորեն հարբած են և այլապես կտեղափոխվեն շտապօգնության բաժանմունք կամ բանտ:
- ***Անձնական խնամք և տնային տնտեսուհու ծառայություններ***
  - Աջակցում է անդամներին, ովքեր օգնության կարիք ունեն ամենօրյա գործունեության մեջ, ինչպիսիք են՝ լողանալը, հագնվելը, անձնական հիգիենան, ճաշ պատրաստելը և ուտելը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- ***Կարճատև հանգստի ծառայություններ***
  - Կարճաժամկետ ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են նրանց խնամողներին, ովքեր ժամանակավոր հսկողության կարիք ունեն՝ խնամողին հանգիստ տրամադրելու համար:
- ***Շրջակա միջավայրում մատչելի տեղաշարժվելու հարմարեցումներ (տնային ձևափոխություններ)***
  - Ֆիզիկական հարմարեցումներ տանը՝ անհատի առողջությունն ու անվտանգությունն ապահովելու նպատակով կամ անդամին հնարավորություն տալ ավելի մեծ ինքնուրույնությամբ գործել տանը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- ***Ասթմայի բուժում***
  - Ֆիզիկական հարմարեցումներ է տրամադրում տանը՝ անհատի առողջությունը, բարեկեցությունն ու անվտանգությունն ապահովելու նպատակով կամ անդամին հնարավորություն տալ գործել տանը, և առանց որի սուր ասթմայի պահերը կարող են հանգեցնել շտապ օգնության և հոսպիտալացման անհրաժեշտության:
- ***Անցում բուժքույրական հաստատությանը/վերաուղեգրում դեպի տարեցների համար նախատեսված հաստատություններ***
  - Օգնել անդամներին ապրել համայնքում՝ հեշտացնելով բուժքույրական հաստատությունից կատարվող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անցումները դեպի տան զգացողություն ապահովող, համայնքային հաստատություն կամ կանխել բուժքույրական հաստատություն ընդունելություններն անհապաղ կարիք ունեցողների համար:

- ***Համայնքային անցումային ծառայություններ/բուժքույրական հաստատությունից անցում դեպի տուն***
  - Օգնում է անդամներին ապրել համայնքում, որպեսզի խուսափեն հետագա ինստիտուցիոնալացումից՝ տրամադրելով ոչ պարբերական տեղավորման ծախսեր լիցենզավորված հաստատությունից մասնավոր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բնակավայրի անցում կատարող անդամների համար:

- ***Կարճատև հոսպիտալացման կացարան***
  - Բնակավայր չունեցողներին և ովքեր ունեն բժշկական կամ վարքային առողջության խիստ կարիքներ, հնարավորություն է տալիս շարունակել իրենց բժշկական, հոգեբուժական կամ հոգեմետ դեղերի չարաշահման վերականգնումը ստացիոնար հաստատությունից դուրս գալուց անմիջապես հետո:
- ***Ցերեկային հաբիլիտացիոն ծառայություններ***
  - Տրամադրում է ծառայություններ անձի տանը կամ տանից դուրս՝ օգնելու նրան ստանալ, պահպանել և բարելավել ինքն իրեն օգնելու հմտությունները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սոցիալականացում և հարմարվողական հմտություններ, որոնք անհրաժեշտ են համայնքում հաջող բնակվելու համար:

Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն կամ ցանկանում եք պարզել, թե Համայնքային որ աջակցությունները կարող են հասանելի լինել Ձեզ համար, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կամ զանգահարեք Ձեր բուժսպասարկման մատակարարին:

Հիմնական օրգանի փոխպատվաստում

Փոխպատվաստումներ 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար

Los Angeles վարչաշրջանում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ փոխպատվաստման կարիք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ունեցող երեխաներն ուղեգրվեն California-ի մանկական ծառայությունների (CCS) ծրագիր՝ որոշելու, թե արդյոք երեխան համապատասխանում է CCS-ին: Եթե երեխան համապատասխանում է CCS-ին, CCS-ը կփոխհատուցի բժշկականորեն անհրաժեշտ փոխպատվաստումը և հարակից ծառայությունները:

Եթե երեխան չի համապատասխանում CCS-ին, ապա Anthem-ը երեխային կուղեգրի փոխպատվաստման որակավորված կենտրոն գնահատման նպատակով: Եթե փոխպատվաստման կենտրոնը հաստատում է, որ փոխպատվաստումն անհրաժեշտ է և ապահով, Anthem-ը կֆինանսավորի փոխպատվաստումը և առնչվող ծառայությունները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը պետք է California-ի մանկական ծառայությունների (CCS) իրավասու երեխաներին գնահատման նպատակով ուղեգրի CCS-ի կողմից հաստատված

Հատուկ խնամքի կենտրոն (SCC) 72 ժամվա ընթացքում, երբ երեխայի բժիշկը կամ մասնագետը որոշի, որ երեխան հանդիսանում է փոխպատվաստման հավանական թեկնածու: Եթե SCC-ն հաստատում է, որ փոխպատվաստումն անհրաժեշտ է և ապահով, Anthem-ը կֆինանսավորի փոխպատվաստումը և առնչվող ծառայությունները:

Փոխպատվաստումներ 21 տարեկան և դրանից բարձր անձանց համար

Եթե Ձեր բժիշկը որոշում է, որ Ձեզ գուցե անհրաժեշտ լինի հիմնական օրգանի փոխպատվաստում, Anthem-ը կուղեգրի Ձեզ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փոխպատվաստման որակավորված կենտրոն գնահատման նպատակով: Եթե փոխպատվաստման կենտրոնը հաստատում է, որ փոխպատվաստումն անհրաժեշտ է և ապահով Ձեր բժշկական վիճակի համար, Anthem-ը կֆինանսավորի փոխպատվաստումը և առնչվող ծառայությունները:

Հիմնական օրգանի փոխպատվաստումները, որոնք Anthem-ը ֆինանսավորում է, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով

- Ոսկրածուծ
- Սիրտ
- Սիրտ/թոք
- Երիկամ
- Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ
- Լյարդ
- Լյարդ/փոքր աղիք
- Թոք
- Ենթաստամոքսայի ն գեղձ
- Փոքր աղիք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Փողոցային բժշկության ծրագրեր

Անդամները, ովքեր անօթևան են, կարող են ստանալ փոխհատուցվող ծառայություններ Փողոցային բժշկության մատակարարներից Anthem-ի մատակարարների ցանցում: Փողոցային Բժշկության մատակարարը լիցենզավորված առաջնային խնամքի բժիշկ է կամ առաջնային խնամքի բժիշկ չհանդիսացող անձ տվյալ ցանցում: Այն անդամները, ովքեր անօթևան են, հնարավորություն կունենան ընտրել Anthem-ի Փողոցային Բժշկական մատակարար, որպեսզի լինեն իրենց Առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP), եթե Փողոցային բժշկական մատակարարը համապատասխանում է PCP-ի իրավասության չափանիշներին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և համաձայնում է լինել անդամի PCP-ն: Anthem-ի փողոցային բժշկության ծրագրի մասին մանրամասների համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Փոխադրման և ճանապարհածախսեր CCS-ի համար

Կարող եք ստանալ տրանսպորտ, սնունդ, կացարան և այլ ծախսեր, ինչպիսիք են՝ ավտոկայանատեղը, ճանապարհային տուրքերը և այլն, եթե Դուք կամ Ձեր ընտանիքը օգնության կարիք ունի՝ CCS-ին համապատասխանող պայմանի հետ կապված բժշկական հանդիպմանը հասնելու համար, և չկա այլ հասանելի ռեսուրս: Պետք է զանգահարեք Anthem-ին և խնդրեք նախնական հաստատում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(նախնական թույլտվություն)՝ նախքան ինքներդ կվճարեք տրանսպորտի, ուտելիքի և կացարանի համար: Anthem-ը չի տրամադրում ոչ բժշկական և ոչ շտապ օգնության համար նախատեսված բժշկական տրանսպորտ, ինչպես նշված է 4-րդ գլխում «Նպաստներ և ծառայություններ»:

Եթե Ձեր տրանսպորտը կամ ճանապարհածախսը համարվում են անհրաժեշտ և Anthem-ը հաստատում է, որ փորձել եք տրանսպորտ ստանալ Anthem-ի միջոցով, ապա կարող եք փոխհատուցում ստանալ

Anthem-ից: Մենք պետք է փոխհատուցենք Ձեզ պահանջվող ստացականները և տրանսպորտի ծախսերի ապացույցն ուղարկելուց հետո 60 օրացուցային օրվա ընթացքում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS) WCM ծառայություններից դուրս

Եթե Դուք իրավասու եք գրանցվել 1915 (c)-ին, Դուք կարող եք ստանալ տնային և համայնքային ծառայություններ, որոնք կապված չեն CCS-ին իրավասու պայմանի հետ, բայց փոխարենը անհրաժեշտ են, որ Դուք հաստատության փոխարեն մնաք համայնքային միջավայրում: Օրինակ, եթե պահանջում եք տան փոփոխություններ՝ համայնքային միջավայրում Ձեր կարիքները բավարարելու համար, Anthem-ը չի կարող վճարել այդ ծախսերը որպես CCS-ի հետ կապված պայման: Բայց եթե գրանցված եք 1915 (c)-ին, տան փոփոխությունները կարող են ֆինանսավորվել, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ ինստիտուցիոնալացումը կանխելու համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Medi-Cal-ի կամ Medi-Cal-ի այլ ծրագրերի «Վճար ծառայության դիմաց» (FFS) միջոցով

Anthem-ը չի ֆինանսավորում որոշ ծառայություններ, բայց Դուք դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal-ի կամ Medi-Cal-ի այլ ծրագրերի միջոցով: Anthem-ը կհամագործակցի այլ ծրագրերի հետ՝ հավաստիանալու համար, որ Դուք ստանում եք բժշկական տեսանկյունից բոլոր անհրաժեշտ ծառայությունները, ներառյալ այլ ծրագրով ֆինանսավորվող ծառայությունները, և ոչ թե Anthem-ով: Այս բաժնում թվարկված են այս ծառայություններից որոշները: Ավելին իմանալու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Դեղատոմսով դուրս գրվող ամբուլատոր դեղեր

Medi-Cal Rx-ի կողմից փոխհատուցվող դեղատոմսով դեղեր

Դեղատան կողմից տրամադրված դեղատոմսով դեղերը ֆինանսավորվում են Medi-Cal Rx-ի՝ Medi-Cal FFS ծրագրի միջոցով: Anthem-ը կարող է փոխհատուցել որոշ դեղորայք, որը մատակարարը տրամադրում է գրասենյակում կամ կլինիկայում: Եթե Ձեր մատակարարը նշանակում է դեղորայք, որը տրվում է բժշկի գրասենյակում, ներարկման կենտրոնում կամ տնային ներարկման մատակարարի կողմից, ապա դրանք համարվում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

wեն բժշկի կողմից նշանակված դեղեր: Եթե դեղատան վրա չհիմնված բժշկական առողջապահական խնամքի մասնագետը տնօրինում է դեղը, այն ապահովագրվում է բժշկական նպաստի ներքո: Ձեր մատակարարը կարող է Ձեզ դեղեր նշանակել Medi-Cal Rx-ի պայմանագրով սահմանված դեղերի ցանկից:

Երբեմն Ձեզ անհրաժեշտ է որևէ դեղամիջոց,որը նշված չէ պայմանագրով սահմանված դեղերի ցանկում: Այս դեղերը հաստատման կարիք ունեն նախքան դեղատոմսը դեղատնից վերցնելը: Medi-Cal Rx-ը կուսումնասիրի այս պահանջագրերը և դրանց վերաբերյալ որոշումներ կկայացնի 24 ժամվա ընթացքում:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատան դեղագործը կարող է Ձեզ 14-օրյա շտապ օգնության մատակարարում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տրամադրել, եթե կարծում է, որ դրա կարիքը կա: Medi-Cal Rx-ը կվճարի ամբուլատոր դեղատան տված շտապ օգնության դեղամիջոցի համար:

- Medi-Cal Rx-ը կարող է մերժել ոչ շտապ բուժօգնության պահանջը: Այդ դեպքում Ձեզ նամակով կտեղեկացվի դրա պատճառի մասին: Այն նաև կտեղեկացնի Ձեր ընտրությունների մասին: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Բողոքներ» բաժինն այս ձեռնարկի 6-րդ գլխում:

Պարզելու համար, թե արդյոք դեղը գտնվում է պայմանագրային դեղերի ցանկում կամ պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճեն ստանալու համար՝ զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմեք 7 կամ 711:**

Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դեղատներ

Եթե Ձեզ դեղատոմսով դեղ են նշանակում կամ կրկին նշանակում է կատարվում, ապա պետք է Ձեր դեղատոմսով դեղերն ստանաք այն դեղատնից, որն աշխատում է Medi-Cal Rx-ի հետ: Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցանկը Medi-Cal Rx-ի Դեղատների տեղեկատուից՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/

Կարող եք նաև գտնել Ձեզ մոտակա դեղատուն կամ դեղատուն, որը կարող է փոստով ուղարկել Ձեր դեղատոմսը՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմելով 7 կամ 711**:

Դեղատուն ընտրելուց հետո Ձեր դեղատոմսը տարեք դեղատուն: Ձեր մատակարարը կարող է այն նաև ուղարկել դեղատուն Ձեր փոխարեն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տվեք դեղատանը Ձեր դեղատոմսը Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) հետ միասին: Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի Ձեր կողմից ընդունվող բոլոր դեղորայքների և Ձեր որևէ ալերգիայի մասին: Ձեր դեղատոմսի վերաբերյալ ցանկացած հարցի դեպքում, պարզեք դեղագործի հետ:

Անդամները կարող են նաև ստանալ փոխադրման ծառայություններ Anthem-ից դեղատուն հասնելու համար: Փոխադրման ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Փոխադրման առավելությունները ոչ արտակարգ իրավիճակների համար»:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ

Հոգեկան առողջության որոշ ծառայություններ Anthem-ի փոխարեն տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի կողմից: Սրանք ներառում են մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS) Medi-Cal-ի այն անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են SMHS-ի չափանիշներին: SMHS-ը կարող է ներառել հետևյալ ամբուլատոր, մասնակի հոսպիտալացման, կացության և ստացիոնար ծառայությունները՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ամբուլատոր ծառայություններ՝

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Դեղորայքային աջակից ծառայություններ
- Ցերեկային ինտենսիվ խնամքի ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամի միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամի կայունացման ծառայություններ
- Նպատակային խնամքի կառավարում
- Թերապևտիկ վարքային ծառայություններ, որոնք ֆինանսավորվում են 21 տարեկանից ցածր անդամների համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում (ICC), որը ֆինանսավորվում է 21 տարեկանից ցածր անդամների համար
- Տնային ինտենսիվ ծառայություններ (IHBS), որոնք ֆինանսավորվում են 21 տարեկանից ցածր անդամների համար
- Թերապևտիկ որդեգիր խնամք (TFC), որը ֆինանսավորվում է 21 տարեկանից ցածր անդամների համար
- Գործընկերների աջակցության ծառայություններ (PSS) (ընտրովի)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կացարանային ծառայություններ՝

- Չափահասների բուժման ծառայություններ կացարանային պայմաններում
- Ճգնաժամային բուժման ծառայություններ կացարանային պայմաններում

Ստացիոնար ծառայություններ՝

- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական առողջապահական հաստատության ծառայություններ

Իմանալու ավելին այն հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների մասին, որոնք տրամադրում է վարչաշրջանի հոգեկան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջության ծրագիրը՝ կարող եք զանգահարել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին:

Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx: Եթե Anthem-ը գտնի, որ Ձեզ անհրաժեշտ են ծառայություններ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրից, Anthem-ը կօգնի Ձեզ կապ հաստատել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունների հետ:

Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայություններ

Anthem-ը խրախուսում է այն անդամներին, ովքեր օգնություն են ցանկանում ալկոհոլի օգտագործման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ այլ հոգեմետ դեղերի չարաշահման հետ կապված խնամք ստանալու հարցում: Հոգեմետ դեղերի օգտագործման ծառայությունները հասանելի են ընդհանուր խնամքի մատակարարներից, ինչպես օրինակ առաջնային խնամքը, ստացիոնար հիվանդանոցները և շտապ օգնության բաժանմունքները, ինչպես նաև հոգեմետ դեղերի օգտագործման մասնագիտացված ծառայությունների մատակարարներից: Վարչաշրջանի վարքային առողջապահական ծրագիրը հաճախ տրամադրում է մասնագիտացված ծառայություններ:

Հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարումների բուժման տարբերակների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք Los Angeles վարչաշրջանի Հանրային առողջության, հոգեմետ դեղերի չարաշահման կանխարգելման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և վերահսկման (DPH, SAPC) Հոգեմետ դեղերի չարաշահման ծառայությունների թեժ գիծ (SASH) **1-844-804-7500** հեռախոսահամարով:

Anthem-ի անդամները կարող են ունենալ գնահատում՝ համապատասխանեցնելու իրենց այն ծառայություններին, որոնք լավագույն կերպով համապատասխանում են իրենց առողջական կարիքներին և նախասիրություններին: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լինելու դեպքում հասանելի ծառայությունները ներառում են ամբուլատոր բուժումը, կացարանային բուժումը և հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման համար նախատեսված դեղորայքը (նաև կոչվում է դեղորայքային աջակցությամբ բուժում (MAT)), ինչպես օրինակ բուպրենորֆինը, մեթադոնը և նալտրեքսոնը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վարչաշրջանը տրամադրում է նյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամներին, ովքեր համապատասխանում են այս ծառայություններին: Անդամները, ովքեր հաստատվել են հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայությունների համար, բուժման նպատակով ուղեգրվում են իրենց վարչաշրջանի բաժանմունք: Բոլոր վարչաշրջանների հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx:

Anthem-ը կտրամադրի կամ կկազմակերպի MAT-ի տրամադրումն առաջնային խնամքում, ստացիոնար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հիվանդանոցում, շտապ օգնության բաժանմունքում և այլ բժշկական հաստատություններում:

Հոգեմետ դեղերի օգտագործման այլ օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ամբուլատոր բուժում
- Ինտենսիվ ամբուլատոր բուժում
- Գործի կառավարում
- Կախվածությունը բուժող դեղամիջոցներ
- Միջոցների հեռացման կառավարում (Detox)
- Կացարանային բուժում
- Վերականգնողական աջակցության ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Վերականգնողական անցումային կացարան
- Կամավոր ստացիոնար դետոքսիկացիոն ծառայություններ, եթե համապատասխանում եք չափանիշներին

California-ի մանկական ծառայություններ (CCS)

CCS-ը Medi-Cal-ի ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաների առողջական որոշակի վիճակները, հիվանդությունները կամ քրոնիկ առողջական խնդիրները, և ովքեր համապատասխանում են CCS ծրագրի կանոններին: Եթե Anthem-ը կամ Ձեր PCP-ն կարծում է, որ Ձեր երեխան ունի CCS-ին համապատասխան վիճակ, նա կուղեգրվի CCS-ի վարչաշրջանի ծրագիր՝ ստուգելու, արդյոք համապատասխանում է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վարչաշրջանի CCS ծրագրի անձնակազմը կորոշի, թե արդյոք Ձեր երեխան համապատասխանում է CCS-ի ծառայություններին: Anthem-ը չի որոշում CCS-ի իրավունակությունը: Եթե Ձեր երեխան համապատասխանում է խնամքի այս տեսակը ստանալուն, ապա CCS-ի մատակարարները կբուժեն նրան CCS-ին համապատասխան վիճակի համար: Anthem-ը կշարունակի ֆինանսավորել ծառայությունների այն տեսակները, որոնք չեն առնչվում CCS-ի վիճակին, ինչպիսիք են՝ բուժզննումները, պատվաստումները և երեխայի առողջության ստուգումները:

Anthem-ը չի ֆինանսավորում այն ծառայությունները, ինչը CCS ծրագիրն է ֆինանսավորում: Որպեսզի CCS-ը ֆինանսավորի այս ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայություններն ու սարքավորումները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

CCS-ը չի փոխհատուցում բոլոր առողջապահական ծառայությունները: CCS-ն ընդգրկում է առողջության այն վիճակները, որոնք ֆիզիկական հաշմանդամություն են կամ անհրաժեշտ է բուժել դեղամիջոցներով, վիրահատությամբ կամ վերականգնման միջոցով: CCS-ին իրավասու իրավիճակների օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Բնածին սրտային հիվանդություն
- Քաղցկեղներ
- Ուռուցքներ
- Հեմոֆիլիա
- Մանգաղաձև անեմիա
- Վահանաձև գեղձի խնդիրներ
- Շաքարախտ
- Երիկամների լուրջ քրոնիկ խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիների հիվանդություն
- Շուրթի/քիմքի ճեղքվածք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Սպինա բիֆիդա
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտներ
- Մանկական ուղեղային կաթված
- Նոպաներ որոշակի հանգամանքներում
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՁԻԱՀ
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնուղեղի լուրջ վնասվածքներ
- Ծանր այրվածքներ
- Շատ ծուռ ատամներ

Medi-Cal-ը վճարում է CCS-ի ծառայությունների համար: Եթե Ձեր երեխան չի համապատասխանում CCS ծրագրի ծառայություններին, ապա նա կշարունակի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալ Anthem-ից:

CCS-ի վերաբերյալ մանրամասների համար այցելեք https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կամ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

1915(c)-ի հրաժարագիր Տնային և համայնքային ծառայություններից (HCBS)

California-ի Medi-Cal 1915(c)-ի վեց հրաժարագրերը թույլ են տալիս նահանգին ծառայություններ մատուցել այն անձանց, ովքեր այլ կերպ խնամքի կարիք կունենան բուժքույրական հաստատությունում կամ հիվանդանոցում՝ իրենց ընտրած համայնքային միջավայրում: Medi-Cal-ը Դաշնային կառավարության հետ ունի համաձայնագիր, որը թույլ է տալիս հրաժարագրի ծառայություններ առաջարկել մասնավոր տանը կամ հարմարավետ համայնքային միջավայրում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հրաժարագրերի ներքո առաջարկվող ծառայությունները չպետք է արժենան ավելին, քան խնամքի այլընտրանքային ինստիտուցիոնալ մակարդակը: HCBS հրաժարագիր ստացողները պետք է համապատասխանեն Medi-Cal-ի ծառայությունների ամբողջ շրջանակին:
Medi-Cal 1915(c)-ի վեց հրաժարագրերն են՝

- California-ի տարեցների համար ծրագրի հրաժարագիր (ALW)
- California-ի ինքնորոշման ծրագրի (SDP) հրաժարագիր զարգացման հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- HCBS հրաժարագիր կալիֆոռնիացիների համար, ովքեր ունեն զարգացման հաշմանդամություն (HCBS-DD)
- Հրաժարագիր Տնային և համայնքային այլընտրանքներից (HCBA)
- Medi-Cal-ից հրաժարվելու ծրագիր (MCWP), նախկինում կոչվում էր Մարդու իմունային անբավարարության վիրուսի/ձեռքբերովի իմունային անբավարարության համախտանիշի հրաժարագիր (HIV/AIDS)
- Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ի հրաժարագրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար՝ այցելեք https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx: Կամ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Տնային աջակցության ծառայություններ (IHSS)

Տնային աջակցության ծառայությունների (IHSS) ծրագիրը տրամադրում է տնային անձնական խնամքի օգնություն համապատասխան տարեց, կույր և հաշմանդամ անձանց՝ որպես տնից դուրս խնամքի այլընտրանք: Այն հնարավորություն է տալիս ստացողներին մնալ անվտանգ իրենց սեփական տանը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր վարչաշրջանում հասանելի IHSS-ի մասին ավելին իմանալու համար այցելեք https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss: Կամ զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի տեղական սոցիալական ծառայությունների գործակալություն:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Anthem-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Anthem-ը և Medi-Cal-ը չեն ընդգրկի որոշ ծառայություններ: Anthem-ի կամ Medi-Cal-ի ծառայությունները չեն ապահովագրում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Արտամարմնային բեղմնավորում (IVF), ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով անպտղության ուսումնասիրություն ներով կամ անպտղության ախտորոշման կամ բուժման ընթացակարգերով
- Պտղաբերության պահպանում
- Փորձարարական ծառայություններ
- Տան ձևափոխություններ
- Փոխադրամիջոցի ձևափոխություններ
- Կոսմետիկ վիրահատություն

Anthem-ը կարող է ֆինանսավորել չապահովագրված ծառայություն, եթե այն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Ձեր մատակարարը պետք է ներկայացնի Նախնական հաստատման հայց

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(նախնական թույլտվություն) Anthem-ին՝ նշելով այն պատճառները, թե ինչու չընդգրկված նպաստը բժշկականորեն անհրաժեշտ է:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Նոր և առկա տեխնոլոգիաների գնահատում

Anthem-ը հետևում է առողջապահության ոլորտում փոփոխություններին և առաջընթացին՝ ուսումնասիրելով նոր բուժումներ, դեղամիջոցներ, ընթացակարգեր և սարքեր: Սա կոչվում է «նոր տեխնոլոգիա»: Anthem-ը հետևում է նոր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տեխնոլոգիաներին՝ հավաստիանալու, որ անդամներն օգտվում են ապահով և արդյունավետ խնամքից: Anthem-ը վերանայում է նոր տեխնոլոգիաները բժշկական և հոգեկան առողջության բուժգործողությունների, դեղագործական պարագաների և սարքերի համար: Նոր տեխնոլոգիան վերանայելու հարցումները կարող են լինել անդամից, պրակտիկանտ մասնագետից, կազմակերպությունից, Anthem-ի բժիշկ գրախոսներից կամ այլ անձնակազմից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

5. Երեխաների և երիտասարդներ ի լավ խնամք

Երեխաները և 21 տարեկանից փոքր երիտասարդները կարող են ստանալ առողջության հատուկ ծառայություններ ընդգրկվելուց անմիջապես հետո: Սա հավաստիացնում է, որ նրանք ստանում են ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական և հոգեկան առողջության խնամք, ներառյալ զարգացման ու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մասնագիտացված ծառայություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

Մանկաբույժի ծառայություններ (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար)

21 տարեկանից փոքր անդամները ֆինանսավորվում են անհրաժեշտ խնամքի համար: Ստորև բերված ցանկը ներառում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ՝ ցանկացած արատի և ֆիզիկական ու մտավոր ախտորոշումների բուժման կամ խնամքի համար: Ապահովագրական ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Երեխայի առողջությանն ուղղված այցերը և դեռահասի ստուգումները (կարևոր այցեր, որոնց կարիքն ունեն երեխաները)
- Իմունիզացիաներ (պատվաստումներ)
- Վարքային առողջության գնահատում և բուժում
- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում, ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեթերապիա (հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները ֆինանսավորվում են վարչաշրջանի կողմից)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների սքրինինգ (ACE)
- Լաբորատոր անալիզներ, այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու թեստավորում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Առողջություն և կանխարգելիչ կրթություն
- Տեսողության ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ֆինանսավորվում են Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագրի կողմից)
- Լսողության ծառայություններ (ֆինանսավորվում են California-ի մանկական ծառայությունների (CCS) կողմից այն երեխաների համար, ովքեր համապատասխանում են: Anthem-ը կֆինանսավորի ծառայություններն այն երեխաների համար, ովքեր չեն համապատասխանում CCS-ին:)

Սրանք կոչվում են վաղ և պարբերական սքրինինգի, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ: EPSDT ծառայություններ, որոնք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խորհուրդ են տրվում մանկաբույժների «Պայծառ ապագա»-ի ուղեցույցներով՝ օգնելու Ձեզ կամ Ձեր երեխային մնալ առողջ, անվճար ֆինանսավորվում են Ձեզ համար:

Այս ուղեցույցները կարդալու համար այցելեք՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Երեխայի առողջության ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է առողջության կանոնավոր ստուգումներ, սքրինինգներ՝ օգնելու Ձեր բժշկին վաղ հայտնաբերել խնդիրները, և խորհրդատվական ծառայություններ՝ հայտնաբերելու հիվանդությունները կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բժշկական խնդիրները, նախքան դրանք խնդիրներ կառաջացնեն: Կանոնավոր ստուգումներն օգնում են Ձեզ կամ Ձեր երեխայի բժշկին փնտրել ցանկացած խնդիր: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, լսողության, հոգեկան առողջության և ցանկացած հոգեմետ դեղերի (ալկոհոլ կամ թմրանյութ) օգտագործման խանգարումներ: Anthem-ը ֆինանսավորում է սքրինինգի ստուգման ծառայություններ (ներառյալ արյան մեջ կապարի մակարդակի գնահատումը) ցանկացած պահի, երբ դրանց կարիքը կա, նույնիսկ եթե դա Ձեր կամ Ձեր երեխայի կանոնավոր ստուգման ընթացքում չի տեղի ունենում:

Կանխարգելիչ խնամքը նաև ներառում է Ձեզ և Ձեր երեխային անհրաժեշտ պատվաստումները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

5 | Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք

Anthem-ը պետք է հավաստիանա, որ գրանցված բոլոր երեխաները ստանում են իրենց անհրաժեշտ բոլոր պատվաստումները, երբ այցելում են իրենց բժշկին: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և սքրինինգները հասանելի են անվճար և առանց նախապես հաստատման (նախնական թույլտվություն):

Ձեր երեխան պետք է հետազոտվի հետևյալ տարիքում՝

- Ծննդաբերությունից հետո 2-4-րդ օրը
- 1 ամսական
- 2 ամսական
- 4 ամսական
- 6 ամսական
- 9 ամսական
- 12 ամսական
- 15 ամսական
- 18 ամսական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- 24 ամսական
- 30 ամսական
- Տարին մեկ անգամ 3-20 տարեկանում

Առողջ երեխայի առողջության ստուգումները ներառում են.

- Բժշկական ամբողջական պատմություն և ֆիզիկական զննում ոտքից գլուխ
- Տարիքին համապատասխան պատվաստումներ (California-ն հետևում է Մանկաբույժների «Պայծառ ապագա»-ի ամերիկյան ակադեմիայի ժամանակացույցին)՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Լաբորատոր անալիզներ, այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու թեստավորում
- Առողջապահական կրթություն
- Տեսողության և լսողության սքրինինգ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Բերանի խոռոչի առողջության սքրինինգ
- Վարքային առողջության գնահատում

Եթե բժիշկը ստուգումների կամ սքրինինգի ընթացքում խնդիր է գտնում Ձեր կամ Ձեր երեխայի ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ, Դուք կամ Ձեր երեխան հնարավոր է բժշկական խնամքի կարիք ունենաք: Anthem-ը կֆինանսավորի այդ խնամքն անվճար, այդ թվում՝

- Բժիշկ, պրակտիկա վարող բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Պատվաստումներ Ձեզ առողջ պահելու համար
- Ֆիզիկական, լոգոպեդային/լեզվական և աշխատանքային թերապիա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Տնային առողջության ծառայություններ, ներառյալ բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և սարքեր:
- Բուժում տեսողության խնդիրների համար, ներառյալ ակնոցներ
- Բուժում լսողական խնդիրների համար, ներառյալ լսողական սարքեր, երբ դրանք չեն ֆինանսավորվում CCS-ի կողմից
- Վարքային առողջության բուժում այնպիսի բժշկական վիճակների համար, ինչպիսիք են աուտիզմի բազմաշերտ խանգարումներ և զարգացման այլ արատներ
- Գործի վարում և առողջության մասին կրթություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Վերականգնողական վիրաբուժություն, որը վիրահատություն է բնածին արատների, զարգացման աննորմալությունների, տրավմաների, վարակի, ուռուցքների կամ հիվանդությունների հետևանքով մարմնի աննորմալ կառուցվածքների շտկման կամ վերականգնման համար՝ դրանց գործառույթը բարելավելու կամ նորմալ տեսք ստեղծելու նպատակով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու սքրինինգ

Anthem-ում ընդգրկված բոլոր երեխաները պետք է ստանան արյան մեջ կապարի թունավորումն ստուգող թեստ 12 և 24 ամսականում կամ 36-ից 72 ամսական ժամանակ, եթե նրանք դա չեն հանձնել ավելի շուտ: Երեխաները պետք է նաև սքրինինգ անցնեն, երբ բժիշկը կարծում է, որ կյանքի փոփոխությունը երեխային վտանգի տակ է դնում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամքի ծառայություններ ստանալու օգնություն

Anthem-ը կօգնի 21 տարեկանից փոքր անդամներին և նրանց ընտանիքներին ստանալ անհրաժեշտ ծառայությունները: Anthem-ի խնամքի համակարգողը կարող է՝

- Տեղեկացնել Ձեզ հասանելի ծառայությունների մասին
- Օգնել գտնել ցանցում կամ ցանցից դուրս մատակարարների, ըստ անհրաժեշտության
- Օգնել կատարել հանդիպումներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Կազմակերպել բժշկական փոխադրում, որպեսզի երեխաները կարողանան հասնել իրենց հանդիպումներին
- Օգնել համակարգել խնամքն այն ծառայությունների համար, որոնք հասանելի են Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպիսիք են՝
    - Հոգեկան առողջության և հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարումների բուժման և վերականգնողական ծառայություններ
    - Բուժում ատամնաբուժական խնդիրների համար, ներառյալ օրթոդոնտիա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ «Վճար ծառայության դիմաց» (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով

Ատամնաբուժական ստուգումներ

Մաքո՛ւր պահեք Ձեր երեխայի լնդերը՝ ամեն օր զգուշորեն մաքրելով դրանք կտորով: Մոտ չորսից-վեց ամսականում կսկսի «ատամների դուրս գալը», քանի որ երեխայի կաթնատամները սկսում են դուրս գալ: Դուք պետք է պլանավորեք հանդիպում Ձեր երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցի համար, երբ դուրս է գալիս նրա առաջին ատամը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ մինչև նրա առաջին ծննդյան օրը, որն առաջինը լինի:

Medi-Cal-ի այս ատամնաբուժական ծառայություններն անվճար են և ցածրարժեք հետևյալի համար՝

1-ից 4 տարեկան երեխաներ

- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական այց
- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական զննություն
- Ատամնաբուժական զննություններ (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգեն հետազոտություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ատամների մաքրում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ֆտորիդի քսում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամնալիցքեր
- Էքստրակցիաներ (ատամի հեռացում)
- Անհետաձգելի ատամնաբուժական ծառայություններ
- *Սեդացիա (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

5 - 12 տարեկան երեխաներ

- Ատամնաբուժական զննություններ (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգեն հետազոտություններ
- Ֆտորիդի քսում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ատամների մաքրում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Սեղանատամի հերմետիկ քսուքներ
- Ատամնալիցքեր
- Արմատային կանալներ
- Էքստրակցիաներ (ատամի հեռացում)
- Անհետաձգելի ատամնաբուժական ծառայություններ
- *Սեդացիա (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

13-ից 12 տարեկան երիտասարդներ

- Ատամնաբուժական զննություններ (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ռենտգեն հետազոտություններ
- Ֆտորիդի քսում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամների մաքրում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Օրթոդոնտիա (բրեկետներ) նրանց համար, ովքեր համապատասխանում են դրան
- Ատամնալիցքեր Ատամնապսակներ
- Արմատային կանալներ
- Էքստրակցիաներ (ատամի հեռացում)
- Անհետաձգելի ատամնաբուժական ծառայություններ
- Սեդացիա (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

*Մատակարարները պետք է հաշվի առնեն սեդացիան և ընդհանուր անզգայացումը, երբ նրանք որոշում և փաստում են, թե ինչու տեղային անզգայացումը բժշկական տեսանկյունից տեղին չէ, և ատամնաբուժական բուժումը նախապես հաստատված կամ նախնական հաստատման (նախապես թույլտվության) կարիք չունի:

Սրանք են որոշակի պատճառները, երբ տեղային անզգայացումը չի կարող օգտագործվել, և փոխարենը սեդացիա կամ ընդհանուր անզգայացում կարող է օգտագործվել՝

- Ֆիզիկական, վարքային, զարգացման կամ էմոցիոնալ վիճակ, որն արգելում է հիվանդին արձագանքել մատակարարի կողմից բուժում իրականացնելու փորձերին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հիմնական վերականգնողական կամ վիրաբուժական բուժգործողություններ
- Չհամագործակցող երեխա
- Սուր վարակ ներարկման տեղում
- Ցավը վերահսկելու տեղային անզգայացնող միջոցի ձախողում

Հարցեր ունենալու դեպքում կամ եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագիր **1-800-322-6384** (**TTY 1-800-735-2922 կամ 711**) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք https://smilecalifornia.org/ կայքէջ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Լրացուցիչ կանխարգելիչ կրթական ուղեգրի ծառայություններ

Եթե անհանգստացած եք, որ դպրոցում Ձեր երեխան չի մասնակցում և լավ չի սովորում դպրոցում, ապա դպրոցում զրուցեք Ձեր երեխայի բժշկի, ուսուցիչների կամ վարիչների հետ: Բացի Anthem-ի կողմից ֆինանսավորվող Ձեր բժշկական նպաստներից, կան ծառայություններ, որ դպրոցը պետք է տրամադրի՝ օգնելու Ձեր երեխային սովորել և ետ չմնալ դասերից: Ծառայությունները, որոնք կարող են տրամադրվել՝ օգնելու Ձեր երեխային սովորել, ներառում են.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Լոգոպեդի և լեզվական ծառայություններ
- Հոգեբանական ծառայություններ
- Ֆիզիոթերապիա
- Աշխատանքային թերապիա
- Օժանդակ տեխնոլոգիա
- Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Դպրոցի բուժքույրական ծառայություններ
- Տրանսպորտի տրամադրում դպրոց գնալու և գալու համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

California-ի Կրթության վարչությունը տրամադրում և վճարում է այս ծառայությունների համար: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ միասին կարող եք կազմել անհատական ծրագիր, որը լավագույնս կօգնի Ձեր երեխային:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

6. Խնդիրների մասին հաղորդելը և դրանք լուծելը

Խնդիրների մասին հաղորդելու և դրանք լուծելու երկու եղանակ կա.

- Օգտագործեք **բողոք (կամ դժգոհություն)** այն դեպքում, երբ խնդիր եք ունենում կամ դժգոհ եք Anthem-ից կամ մատակարարից, կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մատակարարի կողմից ստացած առողջապահական խնամքից կամ բուժումից:

- Օգտագործեք **բողոքարկումն** այն դեպքում, երբ համաձայն չեք Anthem-ի որոշման հետ՝ Ձեր ծառայությունները փոփոխելու կամ չֆինանսավորելու վերաբերյալ:

Դուք իրավունք ունեք Anthem-ին ներկայացնել դժգոհություններ և բողոքարկումներ՝ մեզ պատմելով Ձեր խնդրի մասին: Սա չի զրկում Ձեր իրավական իրավունքներից և միջոցներից որևէ մեկը: Մենք խտրականություն չենք կիրառի կամ վրեժխնդիր չենք լինի Ձեզ հետ՝ մեզ բողոքելու կամ խնդիրների մասին հաղորդելու համար: Ձեր խնդրի մասին տեղեկացնելը կօգնի մեզ բարելավել բոլոր անդամների խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սկզբում կարող եք կապվել Anthem-ի հետ, որպեսզի մեզ տեղեկացնեք Ձեր խնդրի մասին: Զանգահարեք մեզ երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Պատմեք մեզ Ձեր խնդրի մասին:

Եթե Ձեր դժգոհությունը կամ բողոքարկումը 30 օր հետո դեռ լուծված չէ, կամ արդյունքից գոհ չեք, կարող եք զանգահարել California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչություն (DMHC): Խնդրեք նրանց վերանայել Ձեր բողոքը կամ անցկացնել Անկախ բժշկական վերանայում (IMR): Եթե Ձեր գործը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ Ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգը, կարող եք զանգահարել

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անմիջապես DMHC՝ Anthem-ին նախապես չներկայացնելով դժգոհություն կամ բողոքարկում: Կարող եք զանգահարել DMHC-ի անվճար **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)** հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք https://www.dmhc.ca.gov կայքէջ:

California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչության (DHCS) Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի Ombudsman-ը նույնպես կարող է օգնել: Նա կարող է օգնել, եթե բժշկական ապահովագրության ծրագրին միանալու, փոփոխելու կամ դրանից դուրս գալու խնդիրներ ունեք: Նա կարող է նաև օգնել, եթե տեղափոխվել եք և խնդիրներ ունեք Medi-Cal-ը Ձեր նոր վարչաշրջան տեղափոխելու հարցում: Կարող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

եք զանգահարել Ombudsman-ին երկուշաբթիից ուրբաթ՝ առավոտյան ժամը 8-ից մինչև ցերեկը ժամը 5-ը **1-888-452-8609** հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

Կարող եք նաև դժգոհություն ներկայացնել Medi-Cal-ի Ձեր իրավասության վերաբերյալ Ձեր վարչաշրջանի իրավասության հարցերով գրասենյակին: Եթե վստահ չեք, թե դժգոհությունն ում պետք է ներկայացնեք, ապա զանգահարեք **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր առողջության ապահովագրության մասին սխալ տեղեկությունների մասին հայտնելու համար զանգահարեք Medi-Cal-ին երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8-ից մինչև ցերեկը ժամը 5-ը **1-800-541-5555** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բողոքներ

Բողոքը (կամ դժգոհությունը) այն դեպքն է, երբ խնդիր ունեք կամ դժգոհ եք այն ծառայություններից, որոնք ստանում եք Anthem-ից կամ մատակարարից: Բողոք ներկայացնելու ժամանակային սահմանափակում չկա: Կարող եք ցանկացած ժամանակ բողոք ներկայացնել Anthem-ին հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է բողոք ներկայացնել Ձեր փոխարեն և Ձեր թույլտվությամբ:

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք մեզ երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տրամադրեք Ձեր առողջապահական խնամքի ID-ի համարը, Ձեր անունը և Ձեր բողոքի պատճառը:

- **Փոստով.** զանգահարեք Anthem **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և խնդրեք, որ ձևաթուղթը Ձեզ ուղարկեն: Ձևաթուղթն ստանալուց հետո, լրացրեք այն: Համոզվեք, որ ներառել եք Ձեր անունը, առողջապահական խնամքի ID-ի համարը և Ձեր բողոքի պատճառը: Հայտնեք մեզ, թե ինչ է պատահել և ինչպես մենք կարող ենք օգնել Ձեզ:

  Փոստով ուղարկեք ձևաթուղթը.

  Attn: Grievance Coordinator
  Anthem Blue Cross
  P.O. Box 60007
  Los Angeles, CA 90060-0007

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր բժշկի գրասենյակում հասանելի կլինեն բողոքի ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** Այցելեք Anthem-ի կայքէջ՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեր բողոքը ներկայացնելու համար օգնության կարիք ունեք, մենք կարող ենք Ձեզ օգնել: Մենք կարող ենք տրամադրել Ձեզ անվճար լեզվական ծառայություններ: Այս ծրագրերի մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքն ստանալուց հետո 5 օրվա ընթացքում Ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ ստացել ենք այն: 30 օրվա ընթացքում Ձեզ ևս մեկ նամակ կուղարկենք, որը կտեղեկացնի, թե ինչպես ենք լուծել Ձեր խնդիրը: Եթե զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ին այն բողոքի համար, որը չի վերաբերում առողջապահական ծածկույթին, բժշկական անհրաժեշտությանը կամ փորձարարական կամ քննչական բուժմանը, և Ձեր բողոքը լուծվում է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա ավարտը, այդ դեպքում կարող եք չստանալ նամակ:

Եթե ունեք շտապ խնդիր, որը կապված է լուրջ առողջական խնդիրների հետ, մենք կսկսենք արագացված (արագ) վերանայում: Մենք Ձեզ կտանք որոշումը 72-ժամվա ընթացքում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք մեզ՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Ձեր բողոքը ստանալուց 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք այն մասին, թե ինչպես ենք վարելու Ձեր բողոքը և արդյոք արագացնելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ենք այն: Եթե մենք գտնենք, որ չենք արագացնելու Ձեր բողոքը, մենք Ձեզ տեղյակ կպահենք, որ Ձեր բողոքը կլուծենք 30 օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք ուղղակիորեն կապվել DMHC-ի հետ ցանկացած պատճառով, ներառյալ, եթե կարծում եք, որ Ձեր մտահոգությունը համապատասխանում է արագացված վերանայմանը, կամ Anthem-ը չի պատասխանում Ձեզ 72 ժամվա ընթացքում:

Medi-Cal Rx-ի դեղատնային նպաստներին առնչվող բողոքները ենթակա չեն Anthem-ի բողոքների ներկայացման գործընթացին կամ իրավասու չեն անկախ բժշկական վերանայման համար: Անդամները կարող են ներկայացնել բողոքներ Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վերաբերյալ՝ զանգահարելով **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711**: Կամ այցելեք https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/ կայքէջ:

Դեղատնային նպաստներին առնչվող բողոքները, որոնք ենթակա չեն Medi-Cal Rx-ին, կարող են իրավասու լինել անկախ բժշկական վերանայման համար: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**: Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/բողոքի ձևաթուղթը և հրահանգներն առցանց՝ DMHC-ի https://www.dmhc.ca.gov/ կայքէջում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը բողոքից տարբերվում է: Բողոքարկումը մեզ համար հարցում է՝ վերանայելու և փոխելու Ձեր ծառայությունների վերաբերյալ մեր կայացրած որոշումը: Եթե մենք Ձեզ ուղարկել ենք Գործողության մասին ծանուցագրի (NOA) նամակ, որում ասվում է, որ մերժում, հետաձգում, փոփոխում կամ դադարեցնում ենք ծառայությունը, և Դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, ապա կարող եք բողոքարկել: Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ այլ մատակարարը Ձեր գրավոր թույլտվությամբ կարող է նաև մեզ խնդրել բողոքարկում Ձեզ համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից ստացված NOA-ի ամսաթվից 60 օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշենք կրճատել, կասեցնել կամ դադարեցնել այն ծառայությունը, որն այժմ ստանում եք, կարող եք շարունակել ստանալ այդ ծառայությունները, մինչ սպասում եք, որ Ձեր բողոքարկումը որոշվի: Սա կոչվում է Վճարված սպասվող օգնություն: Վճարված սպասվող օգնություն ստանալու համար պետք է մեզ խնդրեք բողոքարկում NOA-ի ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում կամ մինչև այն ամսաթիվը, երբ մենք ասացինք, որ Ձեր ծառայությունները կդադարեցվեն անկախ այն բանից, թե որն է ավելի ուշ: Երբ խնդրեք բողոքարկում այս հանգամանքների ներքո, ապա ծառայությունները կշարունակվեն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք կարող եք բողոքարկում ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր կերպով կամ առցանց՝

- **Հեռախոսով.** Զանգահարեք մեզ երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Տրամադրեք Ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID-ի համարը և ծառայությունը, որի համար բողոքարկում եք:
- **Փոստով.** զանգահարեք Anthem **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և խնդրեք, որ ձևաթուղթը Ձեզ ուղարկեն: Ձևաթուղթն ստանալուց հետո, լրացրեք այն: Համոզվեք, որ տրամադրել եք Ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID-ի համարը և ծառայությունը, որի համար բողոքարկում եք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Փոստով ուղարկեք ձևաթուղթը՝

Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007
Los Angeles, CA 90017

Ձեր բժշկի սենյակում հասանելի կլինեն բողոքարկման ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** այցելեք Anthem-ի կայքէջ: Այցելեք **anthem.com/ca/medi-cal**:

  Եթե Դուք օգնության կարիք ունեք՝ բողոքարկելու կամ Վճարված սպասվող օգնության հարցում, մենք կարող ենք օգնել Ձեզ: Մենք կարող ենք տրամադրել

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեզ անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 5 օրվա ընթացքում Ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ ստացել ենք այն: 30 օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք Ձեզ մեր բողոքարկման որոշման վերաբերյալ և կուղարկենք Ձեզ Բողոքարկման լուծման ծանուցագրի (NAR) նամակը: Եթե Ձեզ չտրամադրենք մեր բողոքարկման որոշումը 30 օրվա ընթացքում, կարող եք պահանջել Նահանգային լսում California-ի Սոցիալական ծառայությունների վարչությունից (CDSS) և անկախ բժշկական վերանայումից (IMR) DMHC-ով: Բայց եթե սկզբից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նահանգային լսում եք խնդրում, և լսումն արդեն կայացել է, Դուք չեք կարող IMR խնդրել DMHC-ով: Այս դեպքում նահանգային լսումը վերջնական որոշում է կայացնում:

Եթե Դուք կամ Ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ Ձեր բողոքարկման լուծման համար անհրաժեշտ ժամանակը կարող է վտանգի ենթարկել Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառույթների կարողությունը, կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մենք որոշում կկայացնենք Ձեր բողոքը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում:

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե հայցել եք բողոքարկում և ստացել եք NAR-ի նամակ, որը տեղեկացնում է, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ երբևէ չեք ստացել NAR-ի նամակը, և անցել է 30 օր, այդ դեպքում կարող եք.

- Խնդրել **նահանգային լսում** California-ի Սոցիալական ծառայությունների վարչությունից (CDSS), և դատավորը կվերանայի Ձեր գործը: CDSS-ի անվճար հեռախոսահամարն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է **1-800-743-8525 (TTY1-800-952-8349)**: Կարող եք նաև նահանգային լսում խնդրել առցանց՝ https://www.cdss.ca.gov:

- Ներկայացնել Անկախ բժշկական վերանայման/բողոքի ձևաթուղթը Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչությանը (DMHC), որպեսզի ստանաք Anthem-ի վերանայված որոշումը: Կամ խնդրել **Անկախ բժշկական վերանայում (IMR)** DMHC-ից: Եթե Ձեր բողոքը համապատասխանում է DMHC-ի Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) գործընթացին, ապա կողմնակի բշիշկը, ով Anthem-ի մաս չի հանդիսանում, կվերանայի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր գործը և որոշում կկայացնի, որին Anthem-ը պետք է հետևի:

DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**: Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/բողոքի ձևաթուղթը և հրահանգներն առցանց՝ DMHC-ի https://www.dmhc.ca.gov կայքէջում:

Դուք ստիպված չեք լինի վճարել նահանգահին լսումի կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավունք ունեք թե՛ նահանգային լսումի, և թե՛ IMR-ի: Բայց եթե սկզբից խնդրում եք նահանգային լսում, և լսումն արդեն կայացել է, ապա IMR չեք կարող խնդրել: Այս դեպքում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նահանգային լսումն ունի վերջնական եզրակացության իրավունք:

Ստորև ներկայացված բաժիններում կան ավելի շատ տեղեկություններ այն մասին, թե ինչպես խնդրել նահանգային լսում և IMR:

Medi-Cal Rx-ի դեղատնային նպաստների հետ կապված բողոքներն ու բողոքարկումները չեն քննարկվում Anthem-ի կողմից: Կարող եք ներկայացնել բողոքներ Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստների վերաբերյալ՝ զանգահարելով **800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711**: Դեղատնային նպաստներին առնչվող բողոքները և բողոքարկումները, որոնք ենթակա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

չեն Medi-Cal Rx-ին, կարող են իրավասու լինել անկախ բժշկական վերանայման համար (IMR):

Եթե չեք համաձայնում Medi-Cal Rx-ի շրջանակներում տրամադրվող Ձեր դեղատնային նպաստների հետ, կարող եք հայցել նահանգային լսում: Դուք չեք կարող խնդրել DMHC-ին IMR-ի համար Medi-Cal Rx-ի դեղատնային նպաստի որոշումների նպատակով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բողոքներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչության մոտ (DMHC)

IMR-ն այն դեպքն է, երբ այլ բժիշկը, որը կապված չէ Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրին, ուսումնասիրում է Ձեր գործը: Եթե IMR եք ցանկանում, պետք է սկզբում բողոքարկում ներկայացնեք Anthem-ին: Եթե պատասխան չստանաք Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրից 30 օրվա ընթացքում կամ եթե բավարարված չեք Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրի որոշմամբ, ապա կարող եք IMR խնդրել: Դուք պետք է խնդրեք IMR

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բողոքարկման որոշման մասին ծանուցագրում նշված ամսաթվից սկսած 6 ամսվա ընթացքում, սակայն ունեք ընդամնեը 120 օր, որպեսզի խնդրեք նահանգային լսում, այնպես որ եթե ցանկանում եք IMR և նահանգային լսում, ապա ներկայացրեք Ձեր բողոքը հնարավորինս շուտ: Սակայն, եթե սկզբից խնդրել եք անցկացնել նահանգային լսում, և լսումն արդեն տեղի է ունեցել, չեք կարող խնդրել IMR: Այս դեպքում նահանգային լսումն ունի վերջնական եզրակացության իրավունք:

Դուք հնարավորություն կունենաք անմիջապես ստանալ IMR՝ առանց Anthem-ին առաջինը բողոքարկում ներկայացնելու: Սա այն դեպքերում, երբ Ձեր առողջական մտահոգությունը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ Ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե DMHC-ին ներկայացված բողոքը չի համապատասխանում IMR-ին, DMHC-ը դեռևս կվերանայի Ձեր բողոքը՝հավաստիանալու, որ Anthem-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ բողոքարկել էիք ծառայությունների իր մերժումը:

California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչությունը պատասխանատու է՝ կարգավորելու առողջապահական խնամքի ծառայությունների պլանները: Եթե ունեք դժգոհություն Ձեր առողջապահական ծրագրի նկատմամբ, պետք է առաջին հերթին զանգահարեք Ձեր առողջապահական ծրագրին Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնի **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և օգտվեք Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջապահական ծրագրի դժգոհության ներկայացման գործընթացից՝ նախքան վարչության հետ կապ հաստատելը: Բողոքի այս ընթացակարգն օգտագործելը Ձեզ չի զրկի առկա հնարավոր իրավաբանական իրավունքներից կամ միջոցներից: Եթե բողոք ներկայացնելու օգնության կարիք ունեք, որը կապված է արտակարգ դեպքի հետ, բողոք, որը բավարար կերպով չի լուծվել Ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոք, որը չի լուծվել ավելի քան 30 օրվա ընթացքում, կարող եք վարչություն զանգահարել օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավունակ լինել Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար: Եթե IMR-ի իրավունք ունեք, IMR-ի գործընթացը կապահովի առաջարկվող ծառայության կամ բուժման բժշկական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անհրաժեշտությանն առնչվող առողջապահական ծրագրի կողմից կայացրած բժշկական որոշումների, իրենց բնույթով փորձարարական կամ հետազոտական հանդիսացող բուժումների փոխհատուցման որոշումների և շտապ օգնության կամ հրատապ բժշկական ծառայությունների վճարման համար վեճերի անկողմնակալ ուսումնասիրություն: Վարչությունը նաև ունի անվճար հեռախոսահամար (**1-888-466-2219**) և TDD գիծ (**1-877-688-9891**) լսողության և խոսքի խանգարումներ ունեցող անձանց համար: Վարչության ինտերնետային կայքէջում www.dmhc.ca.gov/ առկա են բողոքների ներկայացման ձևաթղթեր, IMR-ի դիմումի ձևաթղթեր և առցանց ցուցումներ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նահանգային լսումներ

Նահանգային լսումն իրենից ներկայացնում է հանդիպում Anthem-ի և CDSS-ի դատավորի հետ: Դատավորը կօգնի լուծել Ձեր խնդիրը կամ կտեղեկացնի Ձեզ, որ մենք ճիշտ որոշում ենք կայացրել: Դուք իրավունք ունեք խնդրելու նահանգային լսում այն դեպքում, եթե մեզ արդեն խնդրել եք բողոքարկում, և դեռևս գոհ չեք մեր որոշումից, կամ եթե 30 օր անց չեք ստացել Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում:

Մեր NAR-ի նամակն ստանալու ամսաթվից սկսած 120 օրացուցային օրվա ընթացքում պետք է խնդրեք նահանգային լսում: Եթե մենք Ձեզ տրամադրել էինք Վճարված սպասվող օգնություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր բողոքարկման ընթացքում, և ցանկանում եք, որ այն շարունակվի, քանի դեռ չկա որոշում Ձեր նահանգային լսումի վերաբերյալ, պետք է խնդրեք նահանգային լսում մեր NAR-ի նամակից հետո 10 օրվա ընթացքում կամ նախքան այն ամսաթիվը, որով տեղեկացրել էինք, որ Ձեր ծառայությունները կդադարեցվեն անկախ այն բանից, թե որն ավելի ուշ կլինի:

Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն՝ համոզվելու, որ Վճարված սպասվող օգնությունը կշարունակվի, քանի դեռ չկա վերջնական որոշում Ձեր նահանգային լսումի վերաբերյալ, կապ հաստատեք Anthem-ի հետերկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը՝ զանգահարելով **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Եթե չեք կարող լավ լսել կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խոսել, խնդրում ենք զանգահարել **711**: Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է Ձեզ համար նահանգային լսում խնդրել Ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Երբեմն կարող եք խնդրել նահանգային լսում՝ առանց մեր բողոքարկման գործընթացը լրացնելու:

Օրինակ՝կարող եք խնդրել նահանգային լսում՝ստիպված չլինելով լրացնել մեր բողոքարկման գործընթացը, եթե մենք ճիշտ կամ ժամանակին Ձեզ չէինք ծանուցել Ձեր ծառայությունների մասին: Սա կոչվում է «Ենթադրյալ հյուծում»: Ահա Ենթադրյալ հյուծման մի քանի օրինակ.

- Մենք Ձեզ համար հասանելի չենք դարձրել NOA-ի կամ NAR-ի նամակը Ձեր նախընտրելի լեզվով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Մենք սխալ ենք կատարել, որն ազդում է Ձեր իրավունքներից որևէ մեկի վրա
- Ձեզ չենք տրամադրել NOA-ի նամակ
- Ձեզ չենք տրամադրել NAR-ի նամակ
- Սխալ ենք կատարել մեր NAR-ի նամակում
- Չենք որոշել Ձեր բողոքը 30 օրվա ընթացքում: Մենք որոշել էինք, որ Ձեր գործը հրատապ էր, բայց չէինք պատասխանել Ձեր բողոքին 72 ժամվա ընթացքում:

Կարող եք խնդրել Նահանգային լսում այս միջոցներով՝

- **Առցանց.** կարող եք լսում խնդրել առցանց՝ www.CDSS.CA.GOV
- **Ֆաքս.** լրացրեք Ձեր բողոքարկման լուծման վերաբերյալ ծանուցագրին կից ձևաթուղթը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և ֆաքսով ուղարկեք այն նահանգային լսումների բաժնի **1-833-281-0905** համարին

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք նահանգային լսումների բաժին **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 կամ 711)** հեռախոսահամարով
- **Փոստով.** լրացրեք Ձեր բողոքարկման լուծման վերաբերյալ ծանուցագրին կից ձևաթուղթը և ուղարկեք այն՝

  California Department of Social Services
  State Hearings Division
  P.O. Box 944243, MS 09-17-442
  Sacramento, CA 94244-2430

Եթե օգնության կարիք ունեք նահանգային լսում խնդրելու հարցում, մենք կարող ենք օգնել Ձեզ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մենք կարող ենք տրամադրել Ձեզ անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711):**

Լսումի ժամանակ Դուք կներկայացնեք Ձեր կարծիքը: Մենք կներկայացնենք մեր կարծիքը: Այն կարող է տևել մինչև 90 օր, որպեսզի դատավորը որոշի Ձեր գործը: Anthem-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDSS-ն արագ որոշում կայացնի, քանի որ նահանգային լսում պահանջելու ժամանակը կվտանգի Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ լիարժեք գործելու ունակությանը, Դուք, Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ Ձեր մատակարարը կարող եք կապվել CDSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) նահանգային լսում: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, երբ կստանա Ձեր ամբողջական գործն Anthem-ից:

Խարդախություն, վատնում և չարաշահում

Եթե կասկածում եք, որ մատակարարը կամ Medi-Cal ստացող անձը գործել է խարդախություն, վատնում կամ չարաշահում, Ձեր պարտականությունն է հաղորդել այդ մասին՝ զանգահարելով գաղտնի անվճար **1-800-822-6222**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(TTY 711) հեռախոսահամարով կամ ներկայացնելով առցանց բողոք այստեղ՝ https://www.dhcs.ca.gov/:

Մատակարարի կողմից խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում է.

- Բժշկական տվյալների կեղծում
- Ավելի շատ դեղամիջոցի նշանակում, քան բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է Ավելի շատ առողջապահական խնամքի ծառայությունների տրամադրում, քան անհրաժեշտ են բժշկական տեսանկյունից
- Չտրամադրված ծառայությունների համար հաշիվ ներկայացնելը
- Մասնագիտացված ծառայությունների համար հաշիվ ներկայացնելը, երբ մասնագետը չի կատարել ծառայությունը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Անդամներին անվճար կամ զեղչված իրեր և ծառայություններ առաջարկելը՝փորձելով ազդել անդամի կողմից ընտրված մատակարարի վրա
- Անդամի առաջնային խնամքի մատակարարի փոփոխումը՝ առանց անդամի իմացության

Նպաստառու անձի կողմից խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Բժշկական ապահովագրության ID քարտի կամ Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) վարձույթը, վաճառքը կամ տրամադրումն այլ անձին
- Նույնանման կամ նույն բուժում կամ դեղորայք ստանալը մեկից ավելի մատակարարներից
- Շտապ օգնության բաժանմունք գնալը, երբ շտապ օգնության իրավիճակ չկա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Այլ անձի սոցիալական ապահովության համարը կամ բժշկական ապահովագրության ծրագրի ID համարն օգտագործելը
- Բժշկական և ոչ բժշկական տրանսպորտային փոխադրումների ստացումը ոչ առողջապահական խնամքի ծառայությունների համար, այն ծառայությունների համար, որոնք չեն ֆինանսավորվում Medi-Cal-ի կողմից, կամ երբ չունեք բժշկական հանդիպում կամ բժշկից դեղատոմս չեք վերցնելու:

Խարդախության, վատնման և չարաշահման մասին տեղեկացնելու համար՝ գրեք խարդախությունը, վատնումը կամ չարաշահումը կատարած անձի անունը, հասցեն և ID համարը: Հնարավորինս շատ տեղեկատվություն տվեք անձի մասին, ինչպես օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մասնագիտությունը, եթե դա մատակարար է: Տրամադրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և կատարվածի ճշգրիտ, ամփոփ նկարագիրը:

Ուղարկեք Ձեր հաղորդումը՝

Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
Attn: Special Investigations Unit (SIU)

Հեռախոսով. Anthem SIU խարդախության հարցերով թեժ գիծ՝ **1-888-231-5044 (TTY 711)**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

7. Իրավունքներ և պարտականություններ

Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլխում բացատրվում են Ձեր իրավունքները և պարտականությունները: Այս գլխում նաև կան իրավական նշումներ այն մասին, թե ինչ իրավունք ունեք որպես Anthem-ի անդամ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր իրավունքները

Սրանք Ձեր իրավունքներն են՝ որպես Anthem-ի անդամ.

- Ձեզ հետ վարվեն հարգանքով և արժանապատվությամբ՝ համապատասխան ուշադրություն դարձնելով անձնական կյանքի գաղտնիությանը և Ձեր բժշկական տվյալների գաղտնի պահելու անհրաժեշտությանը
- Տեղեկատվություն ստանալ առողջապահական ծրագրի և դրա ծառայությունների, ներառյալ Ֆինանսավորվող ծառայությունների, նրա գործառողների, ինչպես նաև անդամների իրավունքների և պարտականությունների մասին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեր նախընտրած լեզվով ստանալ անդամների մասին տեղեկություններն ամբողջությամբ գրավոր թարգմանված, ներառյալ բոլոր դժգոհությունները և բողոքարկման ծանուցագրերը
- Կատարել առաջարկություններ Anthem-ի անդամի իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականության մասին
- Կարողանալ ընտրել առաջնային խնամքի մատակարար Anthem-ի ցանցում
- Դիմել ցանցի մատակարարներին ճիշտ ժամանակին
- Մասնակցել մատակարարների հետ Ձեր առողջության խնամքին վերաբերող որոշումների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կայացմանը, ներառյալ բուժումից հրաժարվելու իրավունքը

- Ներկայացնել բանավոր կամ գրավոր դժգոհություններ կազմակերպության կամ ստացված խնամքի մասին
- Իմանալ Anthem-ի բժշկական օգնության խնդրանքը մերժելու, հետաձգելու, դադարեցնելու կամ փոփոխելու որոշման բժշկական պատճառը
- Ստանալ խնամքի համակարգում
- Խնդրել ծառայությունները կամ նպաստները մերժելու, հետաձգելու կամ սահմանափակելու մասին որոշումների բողոքարկում
- Ստանալ բանավոր և գրավոր թարգմանչի անվճար ծառայություններ Ձեր լեզվով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ստանալ անվճար իրավաբանական օգնություն Ձեր տեղական իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերում
- Ձևակերպել բժշկական կտակներ
- Խնդրել նահանգային լսում, եթե ծառայությունը կամ նպաստը մերժվել է, իսկ Դուք արդեն ներկայացրել եք բողոք Anthem-ին և դեռևս զոհ չեք որոշումից կամ 30 օր անց չեք ստացել որոշում Ձեր բողոքի վերաբերյալ, ներառյալ տեղեկատվություն այն հանգամանքների մասին, որոնց ներքո հնարավոր է արագացված լսում
- Դուրս գալ (հեռանալ) Anthem-ի անդամակցությունից և վարչաշրջանում անցնել մեկ այլ առողջապահական ծրագրի՝ պահանջի դեպքում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Օգտվել անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններից
- Ստանալ անդամների անվճար, գրավոր տեղեկատվությունն այլ ձևաչափերով (օրինակ՝ Բրայլ, մեծ չափսի տպագիր, աուդիո ձևաչափ և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր) ըստ պահանջի և ժամանակին, որը համապատասխանում է պահանջվող ձևաչափին և համաձայն Սոցիալական ապահովության (W&I) մասին օրենսգրքի 14182 (b)(12) բաժնի
- Զերծ լինել որևէ խափանման միջոցից կամ մեկուսացումից, որն օգտագործվում է որպես հարկադրանքի, կարգապահական, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Անկեղծորեն քննարկել տեղեկատվությունը Ձեր բուժման մատչելի տարբերակների և այլընտրանքների վերաբերյալ, որոնք ներկայացված են Ձեր վիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան՝անկախ ծախսից կամ ապահովագրական ծածկույթից
- Հասանելիություն ունենալ Ձեր բժշկական գրառումներին և ստանալ դրանց պատճենն ու պահանջել դրանց փոփոխումը կամ շտկումը, ինչպես սահմանված է Դաշնային կանոնակարգերի 45-րդ օրենսգրքի (CFR) §164.524 և 164.526 կետերում
- Այս իրավունքներն իրագործելու ազատություն՝ առանց բացասաբար ազդելու Anthem-ի, Ձեր մատակարարների կամ նահանգի վերաբերմունքի վրա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ունենալ հասանելիություն ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների, Անկախ ծննդատների, Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոնների, Հնդկացիների առողջապահական կլինիկաների, մանկաբարձի ծառայությունների, Գյուղական առողջապահական կենտրոնների, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների և Anthem-ի ցանցից դուրս գտնվող շտապ օգնության ծառայությունների համար՝համաձայն դաշնային օրենքի
- Ձեր նախընտրած լեզվով կամ այլընտրանքային ձևաչափով ստանալ ծրագրի վերաբերյալ անվճար գրավոր նյութեր (օրինակ՝ առդիո, բրայլյան կամ մեծատառ)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր պարտականությունները

Anthem-ի անդամներն ունեն այս պարտականությունները.

- Անմիջապես կապվել Ձեր PCP-ի հետ՝ Ձեր կամ Ձեր երեխայի Նախնական առողջության գնահատումը (գրանցումից հետո 120 օրվա ընթացքում) պլանավորելու նպատակով:
- Տալ մեզ, Ձեր բժիշկներին, և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարներին անհրաժեշտ տեղեկատվությունը, որը կօգնի Ձեզ ստանալ հնարավոր լավագույն խնամքը և այն բոլոր արտոնությունները, որոնց իրավունքն ունեք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հասկանալ Ձեր առողջապահական խնդիրները, ինչպես նաև Դուք կարող եք և աշխատում եք Ձեր բժիշկների կամ առողջապահական ծառայությունների այլ մատակարարների հետ, որպեսզի կազմեք բուժման ծրագիր, որին բոլորդ եք համաձայն:
- Հետևել խնամքի ծրագրին, որը համաձայնեցրել եք Ձեր բժիշկների և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարների հետ:
- Հետևել Ձեր մասին լավ հոգ տանելու վերաբերյալ Ձեր բժշկի խորհրդին:
- Օգտագործել խնամքի ճիշտ աղբյուրները:
- Տանել Ձեր Anthem-ի ID քարտը Ձեր բժշկի այցերին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հարգանքով վերաբերվել Ձեր բժիշկներին և այլ խնամողներին:
- Հասկանալ այս առողջապահական ծրագիրը:
- Իմանալ և հետևել այս առողջապահական ծրագրի կանոններին:
- Իմանալ, որ օրենքներն են կառավարում այս առողջապահական ծրագիրը և Ձեր ստացած ծառայությունների տեսակները:
- Իմանալ, որ մենք չենք կարող խտրականություն կիրառել Ձեր նկատմամբ՝ Ձեր տարիքի, սեռի, ռասայի, ազգային պատկանելության, մշակույթի, լեզվական կարիքների, սեռական կողմնորոշման կամ առողջության պատճառով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծանուցագիր խտրականության բացառման վերաբերյալ

Խտրականությունը դեմ է օրենքին: Anthem-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Anthem-ն անօրինական խտրականություն չի դրսևորում, չի վտարում մարդկանց կամ այլ կերպ չի վերաբերում նրանց՝ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային ծագման, էթնիկ խմբի նույնականացման, տարիքի, մտավոր հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկատվության, ամուսնական կարգավիճակի, սեռի, սեռական ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման պատճառով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը տրամադրում է՝

- Անվճար օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց՝ օգնելու նրանց ավելի արդյունավետ հաղորդակցվել, ինչպիսիք են՝
    - Ժեստերի լեզվի որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
    - Գրավոր տեղեկատվություն այլ ձևաչափերով (մեծ տառաչափով տպագիր տեքստ, աուդիո, դյուրամատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր):
- Առանց ծախս լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, որոնց հիմնական լեզուն անգլերենը չէ, ինչպիսիք են՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Բարձրակարգ թարգմանիչներ
- Տեղեկատվություն այլ լեզուներով

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, ապա կապվեք Anthem-ի հետ երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ց մինչև երեկոյան ժամը 7-ը՝ զանգահարելով **1-888-285-7801** հեռախոսահամարով:Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, ապա խնդրում ենք զանգահարել **711**, որպեսզի օգտագործեք California-ի զանգերի փոխանցման ծառայությունը:

Ինչպես դժգոհություն ներկայացնել

Եթե կարծում եք, որ Anthem-ը չի տրամադրել այս ծառայությունները կամ ապօրինաբար որևէ այլ կերպ խտրականություն է կիրառել՝ հիմնվելով սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային ծագման, էթնիկ խմբի նույնականացման,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տարիքի, հոգեկան անկարողության, ֆիզիկական անկարողության, առողջական վիճակի, գենետիկ տեղեկատվության, ամուսնական կարգավիճակի, սեռի, սեռի նույնականացման կամ սեռական կողմնորոշման վրա, ապա կարող եք դժգոհություն ներկայացնել Anthem առողջապահական ծրագրի համապատասխանության հարցերով զբաղվող գլխավոր համակարգողին: Կարող եք բողոքը ներկայացնել գրավոր, անձամբ կամ էլեկտրոնային տարբերակով՝

- **Հեռախոսով.** Կապվեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով **1-888-285-7801 (TTY 711)**:Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, ապա խնդրում ենք զանգահարել **711**, որպեսզի օգտագործեք California-ի զանգերի փոխանցման ծառայությունը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- **Գրավոր.** լրացրեք բողոքի ձևաթուղթ կամ գրեք նամակ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեին՝

  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

- **Անձամբ.** այցելեք Ձեր բժշկի կամ Anthem-ի գրասենյակ և ասեք, որ ցանկանում եք դժգոհություն ներկայացնել:
- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** Այցելեք Anthem-ի կայքէջ՝ **mss.anthem.com/california-medicaid/benefits/member-materials.html%23MemberGrievanceForms**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ – California-ի առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչություն

Նաև կարող եք քաղաքացիական իրավունքների ոտնահարման վերաբերյալ բողոք ներկայացնել California-ի առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչություն, Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակին՝ հեռախոսով, գրավոր կերպով կամ էլեկտրոնային փոստով՝

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք **1-916-440-7370** հեռախոսահամարով: Եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, խնդրում ենք զանգահարել 711 (զանգերի փոխանցման ծառայություն):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- **Գրավոր.** լրացրեք բողոքի ձևաթուղթ կամ գրեք նամակ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեին՝
  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

  Բողոքի ձևաթղթերը հասանելի են հետևյալ հղումով՝ https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx:
- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** ուղարկեք էլփոստ CivilRights@dhcs.ca.gov հասցեին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակ – ԱՄՆ-ի Առողջապահական և սոցիալական ծառայությունների վարչություն

Եթե կարծում եք, որ Ձեր դեմ խտրականություն է կիրառվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, անկարողության կամ սեռի հիման վրա, ապա կարող եք քաղաքացիական իրավունքների ոտնահարման վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ԱՄՆ-ի Առողջապահության և սոցիալական ծառայությունների վարչություն, Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակին՝հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային ձևով.

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք 1-800-368-1019 հեռախոսահամարով: Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, ապա խնդրում ենք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զանգահարել TTY 1-800-537-7697 կամ 711՝ օգտվելու California-ի զանգերի փոխանցման ծառայությունից:

- **Գրավոր.** լրացրեք բողոքի ձևաթուղթ կամ գրեք նամակ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեին՝
  U.S. Department of Health and Human Services
  200 Independence Avenue, SW
  Room 509F, HHH Building
  Washington, D.C. 20201

  Բողոքի ձևաթղթերը հասանելի են հետևյալ հղումով՝ https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html:

- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակի բողոքների պորտալը՝ https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անդամակցելու ուղիները

Anthem-ը ցանկանում է լսել Ձեր կարծիքը: Ամեն եռամսյակ Anthem-ը հանդիպումներ է անցկացնում՝ զրուցելու այն մասին, թե ինչն է լավ աշխատում, և թե ինչպես կարող է Anthem-ը բարելավել իր ծառայությունները: Անդամներին հրավիրվում է հաճախել այդ ժողովներին: Եկե՛ք ժողովի:

Հանրային քաղաքականության կոմիտե

Anthem-ը նաև ունի խումբ, որը կոչվում է Հանրային քաղաքականության կոմիտե: Խումբը հանդիպում է տարեկան չորս անգամ և ներառում է մասնակցություն ներցանցային բժշկի և Anthem-ի Medi-Cal-ի անդամների կողմից: Անդամները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կքննարկեն, թե համայնքում ինչպես կարելի է բարելավել առողջապահական ծառայությունները: Խումբը՝

- Կաշխատի բժշկական համայնքի առաջնորդների հետ
- Կաշխատի Anthem-ի ավագ ղեկավարների հետ
- Խորհուրդ կտա, թե ինչպես Anthem-ը կարող է բարելավել ծառայությունները և դրանց տրամադրումը, ինչպես նաև իրազեկման ծրագրերը
- Կվերանայի անդամների գրականությունը՝ապահովելու մշակութային համապատասխանություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

L.A. Care-ի շրջանային համայնքային խորհրդատվական կոմիտե

Որպես Anthem-ի անդամ՝ կարող եք միանալ L.A. Care-ի շրջանային համայնքային խորհրդատվական կոմիտեին: L.A. Care-ն ունի տասնմեկ շրջանային համայնքային խորհրդատվական կոմիտե (RCAC-ներ) Los Angeles վարչաշրջանում (RCAC-ն արտասանվում է «ռեք»): Այս խումբը կազմված է L.A. Care-ի անդամներից, մատակարարներից և առողջապահական ոլորտի փաստաբաններից: Նրանց նպատակն է իրենց համայնքների ձայնը լսելի դարձնել L.A. Care-ի Կառավարիչների խորհրդին, որը ղեկավարում է առողջապահական ծրագրերը մեր անդամներին սպասարկելու համար: Կարող եք միանալ այս խմբին՝ըստ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ցանկության: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել L.A. Care-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Օգնել L.A. Care-ին հասկանալ առողջապահական խնդիրները, որոնք ազդում են Ձեր տարածաշրջանում ապրող մարդկանց վրա
- Հանդես գալ որպես L.A. Care-ի զույգ աչքեր 11 RCAC շրջաններում՝ Los Angeles-ի ողջ վարչաշրջանում
- Տրամադրել առողջապահական տեղեկատվություն Ձեր համայնքի մարդկանց

Եթե ցանկանում եք այս խմբի մասը դառնալ, զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

L.A. Care-ի Կառավարիչների խորհրդի հանդիպումներ

Կառավարիչների խորհուրդը որոշում է L.A. Care-ի քաղաքականությունները: Ցանկացած անձ կարող է հաճախել ժողովներին: Կառավարիչների խորհուրդը հանդիպում է անցկացնում ամեն ամսվա առաջին հինգշաբթին, ցերեկը 2-ին: Կառավարիչների խորհրդի հանդիպումների և ժամանակացույցի թարմացումների մասին մանրամասների համար այցելեք lacare.org:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծանուցագիր գաղտնիության գործելակերպի մասին

Հայտարարությունը, որը նկարագրում է Anthem-ի բժշկական գրառումների պահպանման գաղտնիության քաղաքականությունները և ընթացակարգերը, հասանելի է և կտրամադրվի Ձեզ՝ ըստ Ձեր պահանջի:

Եթե Դուք տարիքի եք հասել և կարող եք համաձայնություն տալ զգայուն ծառայություններին, Ձեզանից չի պահանջվում ստանալ որևէ այլ անդամի թույլտվությունը զգայուն ծառայություններ ստանալու կամ զգայուն ծառայությունների համար բողոք ներկայացնելու նպատակով: Կարող եք կարդալ ավելին զգայուն ծառայությունների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վերաբերյալ այս ձեռնարկի «Զգայուն խնամք» բաժնում

Կարող եք խնդրել Anthem-ին հաղորդակցություններ ուղարկել զգայուն ծառայությունների վերաբերյալ Ձեր ընտրած մեկ այլ փոստային հասցեով, էլեկտրոնային հասցեով կամ հեռախոսահամարով: Սա կոչվում է «Գաղտնի հաղորդակցությունների հարցում»: Եթե խնդրում եք գաղտնի հաղորդակցություններ, Anthem-ը որևէ մեկին չի տրամադրի Ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվությունը՝ առանց Ձեր գրավոր թույլտվության: Եթե չեք տալիս փոստային հասցե, էլեկտրոնային հասցե կամ հեռախոսահամար, Anthem-ը կուղարկի հաղորդագրությունները Ձեր անունով նշված հասցեին կամ հեռախոսահամարին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը կհարգի Ձեր խնդրանքները՝ Ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով գաղտնի հաղորդակցություններ ստանալու համար: Կամ մենք կհավաստիանանք, որ Ձեր հաղորդակցությունները հեշտությամբ տեղադրվեն Ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով: Մենք կուղարկենք դրանք Ձեր ընտրած վայր: Գաղտնի հաղորդակցությունների Ձեր հարցումը տևում է այնքան ժամանակ, մինչև չեղարկեք այն կամ ներկայացնեք գաղտնի հաղորդակցության նոր հարցում:

Բժշկական տեղեկատվության գաղտնի հաղորդակցություններ

Ցանկացած անդամ, ներառյալ չափահասը կամ անչափահասը, ով կարող է համաձայնել առողջապահական խնամքի ծառայությանը՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առանց ծնողի կամ օրինական խնամակալի համաձայնության՝ համաձայն նահանգի կամ դաշնային օրենքի, կարող է պահանջել գաղտնի հաղորդակցություն գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով: Գաղտնի հաղորդակցության հարցումը կարող է ուղարկվել գրավոր կերպով հետևյալ հասցեին՝ Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007: Էլեկտրոնային հարցումը կարող է կատարվել՝ հետևելով www.**anthem.com/ca** կայքէջի քայլերին: Անդամները կարող են նաև զանգահարել մեզ իրենց ID քարտի ետնամասի հեռախոսահամարով:

Գաղտնի հաղորդակցության հարցումը կկիրառվի բոլոր հաղորդակցությունների նկատմամբ, որոնք բացահայտում են բժշկական տեղեկատվություն կամ մատակարարի անունն ու հասցեն՝ կապված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

գաղտնի հաղորդակցություն հայցող անհատի կողմից ստացված բժշկական ծառայությունների հետ:

Գաղտնի հաղորդակցության հարցումն ուժի մեջ կլինի այնքան ժամանակ, մինչև կամ հարցման չեղարկում ստացվի այն անդամից, ով ի սկզբանե խնդրել է գաղտնի հաղորդակցությունը, կամ ստացվել է նոր գաղտնի հաղորդակցության հարցում: Anthem-ը կիրականացնի գաղտնի հաղորդակցման հարցումը՝ էլեկտրոնային հարցումը հեռախոսով ստանալուց հետո յոթ (7) օրացուցային օրվա ընթացքում, կամ առաջին կարգի փոստով՝ գրավոր հարցում ստանալու օրվանից տասնչորս (14) օրացուցային օրվա ընթացքում: Մենք նաև կհասկանանք, որ ստացել ենք հարցումը և կտրամադրենք կարգավիճակը, եթե անդամը կապ հաստատի մեզ հետ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի հայտարարությունը Ձեր բժշկական տեղեկատվության պաշտպանության քաղաքականության և ընթացակարգերի մասին (կոչվում է «Ծանուցագիր գաղտնիության գործելակերպի մասին») կարելի է գտնել այստեղ՝ **dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf**:

Ծանուցագիր օրենքների վերաբերյալ

Այս Անդամի ձեռնարկին կիրառելի են շատ օրենքներ: Այս օրենքները կարող են ազդել Ձեր իրավունքների և պարտականությունների վրա, նույնիսկ եթե օրենքները ներառված չեն կամ չեն բացատրվում այս ձեռնարկում: Հիմնական օրենքները, որոնք կիրառվում են այս ձեռնարկի համար, Medi-Cal ծրագրի վերաբերյալ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նահանգային և դաշնային օրենքներն են: Դաշնային և նահանգային այլ օրենքները նույնպես կիրառելի են:

Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին տարբերակի վճարողի, առողջապահական այլ ապահովագրական ծածկույթի և քաղաքացիական իրավախախտման վերականգնման մասին

Medi-Cal ծրագիրը հետևում է նահանգային և դաշնային օրենքներին և կանոնակարգերին, որոնք վերաբերում են անդամների առողջության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պահպանման ծառայությունների համար երրորդ անձանց իրավական պատասխանատվությանը: Anthem-ը կձեռնարկի բոլոր խելամիտ միջոցները՝ հավաստիանալու, որ Medi-Cal ծրագիրը վերջին տարբերակի վճարողն է:

Medi-Cal-ի անդամները կարող են ունենալ առողջապահական այլ ծածկույթ (OHC), որը նաև դիտվում է որպես առողջապահության մասնավոր ապահովագրություն: Որպես Medi-Cal-ի իրավասության պայման՝պետք է դիմեք կամ պահպանեք որևէ հասանելի OHC, երբ որևէ վճար չկա Ձեզ համար:

Դաշնային և նահանգային օրենքները Medi-Cal-ի անդամներից պահանջում են զեկուցել OHC-ի և գործող OHC-ի ցանկացած փոփոխության մասին: Դուք հնարավոր է ստիպված լինեք վճարել

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

DHCS-ին այն նպաստները, որոնք սխալմամբ Ձեզ էին վճարվել, եթե Դուք անմիջապես չեք հաղորդում OHC-ին այդ մասին: Ներկայացրեք Ձեր OHC-ն առցանց՝ http://dhcs.ca.gov/OHC:

Եթե ինտերնետի հասանելիություն չունեք, կարող եք զեկուցել OHC-ն Anthem-ին: Կամ զանգահարեք **1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)** հեռախոսահամարով California-ում կամ **1-916-636-1980** (California-ից դուրս):

California-ի առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչությունը (DHCS) իրավունք ունի և պատասխանատու է գանձումներ կատարել Medi-Cal-ի ապահովագրված այն ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ն առաջին վճարողը չէ: Օրինակ, եթե վիրավորում եք ստացել ավտոճանապարհային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վթարում կամ աշխատավայրում, ապա ավտոմեքենայի կամ աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը գուցե նախ ստիպված լինի վճարել կամ փոխհատուցել Medi-Cal-ին:

Եթե վնասվածք եք ստացել, և մեկ ուրիշը պատասխանատվություն է կրում Ձեր վնասվածքի համար, Դուք կամ Ձեր օրինական ներկայացուցիչը պետք է ծանուցեք DHCS-ին հայցադիմում կամ հայցապահանջ ներկայացնելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Ներկայացրեք Ձեր ծանուցումն առցանց՝

- Անձնական վնասվածքների ծրագիր՝ https://dhcs.ca.gov/PI
- Աշխատողների փոխհատուցման վերականգնման ծրագիր՝ https://dhcs.ca.gov/WC

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք https://dhcs.ca.gov/tplrd կամ զանգահարեք 1-916-445-9891 հեռախոսահամարով:

Ծանուցագիր գույքի փոխհատուցման մասին

Medi-Cal ծրագիրը պետք է փոխհատուցում պահանջի որոշ մահացած անդամների ունեցվածքից Medi-Cal-ի նպաստների համար, որոնք ստացվել են նրանց 55-րդ ամյակի օրը կամ դրանից հետո: Վճարումը ներառում է վճար ծառայության դիմաց (FFS) և կառավարվող խնամքի ապահովագրական բոնուսներ և կապիտալի վճարումներ բուժքույրական հաստատության ծառայությունների, տնային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և համայնքային ծառայությունների և հարակից հիվանդանոցային և դեղատոմսով դեղերի ծառայությունների համար, որոնք ստացվել են, երբ անդամը գտնվում էր ստացիոնար բուժքույրական հաստատությունում կամ ստանում էր տնային կամ համայնքային ծառայություններ: Վճարումը չի կարող գերազանցել անդամի վավերացված գույքի արժեքը:

Ավելին իմանալու համար այցելեք DHCS-ի գույքի վերականգնման կայքէջ՝ https://dhcs.ca.gov/er կամ զանգահարեք 1-916-650-0590 հեռախոսահամարով:

Գործողության մասին ծանուցագիր

Anthem-ը կուղարկի Ձեզ Գործողության մասին ծանուցագրի (NOA) նամակ ամեն անգամ, երբ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը մերժի, հետաձգի, դադարեցնի կամ ձևափոխի առողջապահական ծառայությունների պահանջագիրը: Եթե համաձայն չեք Anthem-ի որոշման հետ, Դուք միշտ կարող եք բողոք ներկայացնել Anthem-ին: Տե՛ս վերևի բողոքարկումների բաժինը՝ Ձեր բողոքարկման ներկայացման մասին կարևոր տեղեկատվության համար: Երբ Anthem-ը Ձեզ ուղարկի NOA, այն կտեղեկացնի Ձեր բոլոր իրավունքների մասին, եթե համաձայն չեք մեր կայացրած որոշման հետ:

Ծանուցագրերի բովանդակությունը

Եթե Anthem-ը հիմնավորում է հերքումները, հետաձգումները, դադարեցումները կամ փոփոխություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն՝ պայմանավորված բժշկական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անհրաժեշտությամբ, ապա Ձեր NOA-ն պետք է պարունակի հետևյալը.

- Գործողության հայտարարություն, որն Anthem-ը պատրաստվում է իրականացնել
- Anthem-ի որոշման պատճառների պարզ և հակիրճ բացատրություն
- Ինչպես է Anthem-ը որոշել, ներառյալ Anthem-ի օգտագործած կանոնները
- Այդ որոշման բժշկական պատճառները: Anthem-ը պետք է հստակ նշի, թե ինչպես է, որ անդամի վիճակը չի համապատասխանում չափանիշներին կամ ուղեցույցներին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Թարգմանություններ

Anthem-ը պահանջվում է ամբողջությամբ թարգմանել և տրամադրել անդամների գրավոր տեղեկություններն ընդհանուր նախընտրելի լեզուներով, ներառյալ բոլոր դժգոհությունների և բողոքարկումների ծանուցագրերը:

Ամբողջությամբ թարգմանված ծանուցագիրը պետք է ներառի Anthem-ի որոշման բժշկական պատճառը՝ մերժելու, հետաձգելու, փոփոխելու, նվազեցնելու, կասեցնելու կամ դադարեցնելու առողջապահական ծառայությունների հայտը:

Եթե Ձեր նախընտրած լեզուն հասանելի չէ, Anthem-ից պահանջվում է բանավոր օգնություն առաջարկել Ձեր նախընտրած լեզվով, որպեսզի կարողանաք հասկանալ ստացած տեղեկատվությունը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

8. Կարևոր համարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կարևոր հեռախոսահամարներ

- Anthem-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-888-285-7801 (TTY 711)**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմեք 7 կամ 711**:
- 24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ՝ **1-800-224-0336 (TTY 711)**
- Anthem-ի խնամքի կառավարում՝ **1-888-334-0870**
- Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչություն՝ **1-800-400-0815 (TTY 877-688-9891)**
- Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծառայություններ՝ **1-800-322-6384 (TTY 800-735-2922)**
- Տեսողական ծառայությունների ծրագիր՝ **1-844-239-7644 (TTY 800-428-4833)**
- Առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչության Ընտանիքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պլանավորման հարցերով գրասենյակ՝ **1-800-942-1054**

- Սոցիալական ծառայությունների վարչության Հանրային հարցումների և արձագանքման բաժին՝ **1-800-952-5253 (TTY 800-952-8349)**
- Առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչության Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի Ombudsman՝ **1-888-452-8609**
- Health Care Options 1-**800-430-4263**
- Հնդկացիների առողջապահական ծառայություններ՝ **1-916-930-3927**
- ModivCare (տրանսպորտ)՝ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**
- Anthem-ի համապատասխանության հարցերով օգնության գիծ՝ **1-800-400-4889**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- L.A. Care/Blue Shield of California-ի համայնքային ռեսուրս կենտրոններ՝ **1-877-287-6290**
  - L.A. Care/Blue Shield of California-ի East L.A.-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-213-438-5570**
  - L.A. Care/Blue Shield of California-ի El Monte-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-213-428-1495**
  - L.A. Care/Blue Shield of California-ի Inglewood-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-310-330-3130**
  - L.A. Care/Blue Shield of California-ի Lincoln Heights-ի Խոստում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-213-294-2840**

- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Long Beach-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-562-256-9810**
- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Lynwood-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-310-661-3000**
- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Metro L.A.-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-213-428-1457**
- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Norwalk-ի Խոստում առողջապահական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-562-651-6060**

- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Pacoima-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-213-438-5497**
- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Palmdale-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-213-438-5580**
- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Pomona-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-909-620-1661**
- L.A. Care/Blue Shield of California-ի Wilmington-ի Խոստում առողջապահական ծրագրի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համայնքային ռեսուրս կենտրոն՝ **1-213-428-1490**

- Հաշմանդամության ծառայություններ

- California-ի զանգերի փոխանցման ծառայություն (CRS)՝ **(TTY 711)**
  - **1-888-877-5379**
  - **1-800-735-2922**
- Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին օրենքի (ADA) **տեղեկատվություն՝ 1-800-514-0301** (TTY **1-800-514-0383**)
- Մանկական ծառայություններ
  - California-ի մանկական ծառայություններ (CCS)՝ **1-800-288-4584**
  - Երեխաների առողջություն և հաշմանդամության կանխարգելում (CHDP)՝ **1-800-993-2437** (**1-800-993-CHDP**)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- California-ի նահանգային ծառայություններ
  - California-ի Առողջապահական ծառայությունների նահանգային վարչություն (DHCS)՝ **1-916-636-1980**
  - Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի հարցերով Ombudsman-ի գրասենյակ՝ **1-888-452-8609**
  - Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագիր (Denti-Cal)՝ **1-800-322-6384** (TTY/TDD **1-800-735-2922**)
  - California-ի Սոցիալական ծառայությունների վարչություն (CDSS)՝ **1-800-952-5253**
  - Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչություն (DMHC)՝ **1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (TTY/TDD 1-877-688-9891)**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Health Care Options:
  - Arabic **1-800-576-6881**
  - Armenian **1-800-840-5032**
  - Cambodian/Khmer **1-800-430-5005**
  - Cantonese **1-800-430-6006**
  - English **1-800-430-4263**
  - Farsi **1-800-840-5034**
  - Hmong **1-800-430-2022**
  - Korean **1-800-576-6883**
  - Laotian **1-800-430-4091**
  - Mandarin **1-800-576-6885**
  - Russian **1-800-430-7007**
  - Spanish **1-800-430-3003**
  - Tagalog **1-800-576-6890**
  - Vietnamese **1-800-430-8008**
  - TTY/TDD՝ **1-800-430-7077**
- ԱՄՆ-ի Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակ՝ **1-866-627-7748**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Սոցիալական ապահովության վարչության լրացուցիչ սոցիալական եկամուտ (SSI)՝ **1-800-772-1213**
- Los Angeles վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական ծառայությունների վարչության (DPSS) Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-866-613-3777** (TTY/TDD **1-800-660-4026**)
- Los Angeles վարչաշրջանի Առողջապահական ծառայությունների վարչություն՝ **1-213-240-8101**
- Los Angeles վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության վարչություն՝ **1-800-854-7771**

▪ Կանանց, փոքրիկներին և երեխաներին ուղղված ծրագիր (WIC)՝ **1-888-942-9675**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եզրույթներ, որոնք պետք է իմանալ

Կծկանքներ. այն ժամանակահատվածը, երբ կինը ծննդաբերության երեք փուլերում է, և չի կարող անվտանգ կերպով տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց, նախքան ծննդաբերությունը կամ տեղափոխումը կարող է վնաս հասցնել կնոջ կամ չծնված երեխայի առողջությանը և անվտանգությանը:

Սուր. կարճ, հանկարծակի սկսված բժշկական վիճակ, որը պահանջում է արագ բժշկական ուշադրություն:

Ամերիկյան հնդկացի. անհատ, ով համապատասխանում է «հնդկացի» սահմանմանը դաշնային օրենքով 42-րդ CFR 438.14 բաժնում, որը սահմանում է անձին որպես «հնդկացի», եթե

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անձը համապատասխանում է հետևյալներից որևէ մեկին՝

- Դաշնային մակարդակով ճանաչված հնդկական ցեղի անդամ է,
- Ապրում է քաղաքային կենտրոնում և համապատասխանում է հետևյալներից մեկին կամ մի քանիսին՝
    - Հնդկացիների ցեղի, խմբի կամ այլ կազմակերպված խմբի անդամ է, ներառյալ այն ցեղերը, խմբերը կամ այն խմբերը, որոնք դադարել են գոյություն ունենալ սկսած 1940 թվականից, ինչպես նաև նրանք, որոնք հիմա կամ ապագայում ճանաչված են այն նահանգի կողմից, որտեղ բնակվում են, կամ ով հանդիսանում է որևէ այդպիսի անդամի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առաջին կամ երկրորդ աստիճանի ժառանգ, կամ

- Էսկիմո կամ ալեուտ է կամ Ալյասկայի այլ բնիկ, կամ
- Ներքին գործերի քարտուղարի կողմից համարվում է հնդիկ ցանկացած նպատակով, կամ
- Որոշվում է լինել հնդիկ՝ ներքին գործերի քարտուղարի կողմից տրված կանոնակարգի համաձայն, կամ

- Ներքին գործերի քարտուղարի կողմից համարվում է հնդիկ ցանկացած նպատակով, կամ
- Առողջապահության և սոցիալական ծառայությունների քարտուղարի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կողմից համարվում է հնդիկ՝ հնդկական առողջապահական խնամքի ծառայություններին համապատասխանելու համար, ներառյալ որպես California-ի հնդիկ, էսկիմո, ալեուտ կամ Ալյասկայի այլ բնիկ

Բողոքարկում. անդամի խնդրանքը, որ Anthem-ը վերանայի և փոխի հարցված ծառայության ծածկույթի վերաբերյալ կայացված որոշումը:

Նպաստներ. այս բժշկական ապահովագրության ծրագրով ֆինանսավորվող առողջապահական ծառայությունները և դեղորայքը:

California-ի մանկական ծառայություններ (CCS). Medi-Cal ծրագիր, որը ծառայություններ է մատուցում մինչև 21 տարեկան երեխաների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համար, ովքեր ունեն որոշակի առողջական վիճակներ, հիվանդություններ կամ առողջական քրոնիկ խնդիրներ:

Խնամքի հարցերով մենեջեր. գրանցված բուժքույրերը կամ սոցիալական աշխատողները, ովքեր կարող են օգնել Ձեզ հասկանալ առողջության հիմնական խնդիրները և կազմակերպել խնամքը Ձեր մատակարարների հետ:

Վկայագրված մանկաբարձուհի (CNM). անձ, որը լիցենզավորված է որպես գրանցված բուժքույր և California-ի գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից վկայագրված է որպես մանկաբարձուհի:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վկայագրված մանկաբարձուհուն թույլատրվում է մասնակցել նորմալ ծննդաբերության դեպքերին:

Ոսկրաբույժ. մատակարար, ով բուժում է ողնաշարը ձեռքի մանիպուլյացիաների միջոցով:

Քրոնիկ վիճակ. հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որը չի կարող ամբողջությամբ բուժվել կամ ժամանակի ընթացքում վատթարանում է, կամ որը պետք է բուժվի, որպեսզի Ձեր վիճակը չվատթարանա:

Կլինիկա. հաստատություն, որն անդամները կարող են ընտրել որպես առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Այն կարող է լինել կամ Դաշնային մակարդակով որակավորված առողջության կենտրոն (FQHC), համայնքային կլինիկա, Գյուղական առողջապահական կլինիկա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(RHC), Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարար (IHCP) կամ առաջնային բուժօգնության այլ հաստատություն:

Համայնքահեն ծառայություններ չափահասների համար (CBAS). ամբուլատոր, հաստատությունների վրա հիմնվող ծառայություններ մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի համար, սոցիալական ծառայությունների, թերապիաների, անհատական խնամքի, ընտանիքի և խնամողների ուսուցման և աջակցության, սնուցման ծառայությունների, փոխադրման և այլ ծառայությունների իրավասու անդամների համար:

Բողոք. ծրագրի անդամի բանավոր կամ գրավոր դժգոհության արտահայտություն այն ծառայության մասին, որը ֆինանսավորվում է Medi-Cal-ի, Anthem-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծրագրի կամ Medi-Cal-ի մատակարարի կողմից: Բողոքը նույնն է, ինչ դժգոհությունը:

Խնամքի շարունակականություն. ծրագրի անդամի հնարավորությունը՝ պահպանելու Medi-Cal-ի ծառայությունների ստացումն իրենց գործող մատակարարից մինչև 12 ամիս ժամկետով, եթե մատակարարը և Anthem-ը համաձայն են:

Պայմանագրով սահմանված դեղերի ցանկ (CDL). Medi-Cal Rx-ի համար հաստատված դեղերի ցանկը, որից Ձեր մատակարարը կարող է պատվիրել Ձեզ անհրաժեշտ ֆինանսավորվող դեղորայքը:

Նպաստների համակարգում (COB). ապահովագրության ծածկույթի որոշման գործընթացը (Medi-Cal, Medicare, առևտրային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտականություններ առողջության ապահովագրության մեկից ավել տեսակի ծածկույթ ունեցող անդամների համար:

Համավճար. վճարում, որը կատարում եք, ընդհանուր առմամբ ծառայության պահին, բացի ապահովագրողի վճարումից:

Ապահովագրական ծածկույթի (ապահովագրվող) ծառայություններ. Medi-Cal-ի ծառայություններ, որոնց համար Anthem-ը պատասխանատու է վճարել: Ապահովագրական ծառայությունները ենթարկվում են Medi-Cal-ի պայմանագրի կետերին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառումներին, ինչպես նշված է այս Ծածկույթի ապացույցում (EOC) և ցանկացած փոփոխության մեջ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

DHCS. California-ի Առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչություն: Սա Medi-Cal ծրագիրը վերահսկող նահանգային գրասենյակ է:

Ապագրանցում. դադարեցնել այս առողջապահական ծրագրի օգտագործումը, քանի որ այլևս չեք համապատասխանում կամ անցնում եք առողջության նոր ծրագրի: Դուք պետք է ստորագրեք ձևաթուղթ, որում ասվում է, որ այլևս չեք ցանկանում օգտվել այս բժշկական ապահովագրության ծրագրից կամ զանգահարեք HCO և ապագրանցվեք հեռախոսով:

DMHC. California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչությունը: Սա կառավարվող առողջապահական խնամքի ծրագրերը վերահսկող նահանգային գրասենյակ է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME). սարքավորումներ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և պատվիրված են Ձեր բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից: Anthem-ը որոշում է, արդյոք վարձել, թե գնել DME: Վարձավճարները չպետք է գերազանցեն գնման արժեքը:

Վաղ և պարբերական սքրինինգի, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ. California-ում EPSDT ծառայությունները կոչվում են Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար, որը նպաստ է համարվում 21 տարեկանից ցածր տարիքի Medi-Cal-ի անդամների համար՝ իրենց առողջ պահելու նպատակով: Անդամները պետք է ստանան իրենց տարիքի համար առողջության ճիշտ ստուգումներ և համապատասխան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

սքրինինգներ, որպեսզի գտնեն առողջական խնդիրները և վաղ բուժեն հիվանդությունները, ինչպես նաև ցանկացած բուժում, որով կարելի է հոգ տանել կամ օգնել, որ խնդիրներն ի հայտ գան ստուգումների ընթացքում:

Շտապ օգնություն պահանջող առողջական վիճակ. առողջական կամ հոգեկան այնպիսի վիճակ, որն ունի այնպիսի ծանր ախտանիշներ, ինչպիսիք են՝ակտիվ կծկանքները (վերը նշված սահմանումը) կամ ուժեղ ցավը, որ առողջության և բժշկության մասին սովորական մարդու գիտելիքները կարող են հիմք հանդիսանալ ողջամիտ ենթադրության, որ անհապաղ բժշկական օգնություն չստանալը կարող է.

- Լրջորեն վտանգել Ձեր կամ Ձեր չծնված երեխայի առողջությունը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Առաջացնել մարմնի ֆունկցիայի խանգարում
- Առաջացնել օրգանիզմի որևէ մասի կամ օրգանի աշխատանքի խանգարում

Շտապ օգնության խնամք. բժշկի կողմից կամ օրենքով թույլատրված կարգով բժշկի ղեկավարած անձնակազմի կողմից անցկացված քննություն՝պարզելու, թե արդյոք կա շտապ օգնություն պահանջող առողջական վիճակ: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ հաստատության կարողությունների սահմաններում՝ Ձեր վիճակը կլինիկական տեսանկյունից կայունացնելու նպատակով:

Շտապ օգնության բժշկական փոխադրում. շտապ օգնության մեքենայով կամ շտապ օգնության փոխադրամիջոցով տեղափոխումը շտապ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

օգնության բաժանմունք՝ շտապ բուժօգնություն ստանալու նպատակով:

Ցուցակագրված անձ. անձ, ով բժշկական ապահովագրության ծրագրի անդամ է և ծառայություններ է ստանում ծրագրի միջոցով:

Հաստատված հիվանդ. հիվանդ, ով ունի առկա հարաբերություն մատակարարի հետ և դիմել է այդ մատակարարին առողջապահական ծրագրով հաստատված և սահմանված ժամկետում:

Բացառված ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք չեն ֆինանսավորվում California-ի Medi-Cal ծրագրի կողմից:

Փորձարարական բուժում. դեղեր, սարքավորումներ, ընթացակարգեր կամ ծառայություններ, որոնք գտնվում են

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փորձարկման փուլում՝ լաբորատոր կամ կենդանիների հետազոտություններով՝ նախքան մարդկանց վրա փորձարկելը: Փորձարարական ծառայություններ, որոնք չեն անցնում կլինիկական հետազոտություն:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ. հղիությունը կանխարգելող կամ ուշացնող ծառայություններ:

Դաշնային մակարդակով որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC). առողջապահական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որտեղ չկան առողջապահական ծառայությունների շատ մատակարարներ: Դուք կարող եք ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք FQHC-ում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal. երբեմն Ձեր Medi-Cal-ի ծրագիրը չի ֆինանսավորում ծառայությունները, սակայն դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպես օրինակ՝դեղատնային մի շարք ծառայություններ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Հսկողական խնամք. բժշկի կողմից իրականացվող հիվանդի վիճակի ստուգմանն ուղղված խնամք՝ հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման կուրսի ընթացքում:

Խարդախություն. խաբեությանը կամ սխալ ներկայացմանն ուղղված անձի կողմից կատարվող դիտավորյալ արարք, ով գիտի, որ խաբեությունը կարող է հանգեցնել չթույլատրված նպաստի՝տվյալ անձի կամ այլոց համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անկախ ծննդատներ (FBC-ներ). առողջապահական հաստատություններ, որտեղ նախատեսվում է ծննդաբերություն, որը հեռու է գտնվում հղի կնոջ բնակավայրից, որոնք նահանգի կողմից արտոնագրված կամ այլ կերպ հաստատված են՝նախածննդյան կծկումների և ծննդաբերության, հետծննդյան խնամքի և այլ ամբուլատոր ծառայություններ մատուցելու նպատակով, որոնք ընդգրկված են ծրագրում: Այս հաստատությունները հիվանդանոց չեն համարվում:

Դժգոհություն. անդամի դժգոհության բանավոր կամ գրավոր արտահայտում Anthem-ի, մատակարարի, խնամքի որակի կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տրամադրվող ծառայությունների վերաբերյալ: Ցանցի մատակարարի մասին Anthem-ին ներկայացված բողոքը դժգոհության օրինակ է:

Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր. առողջապահական խնամքի ծառայություններ, որոնք օգնում են Ձեզ պահել, սովորել կամ բարելավել հմտություններն ու գործունեությունն ամենօրյա կյանքի համար:

Health Care Options (HCO). ծրագիրը, որը կարող է Ձեզ ընդգրկել կամ դուրս հանել առողջության ծրագրից:

Առողջապահական խնամքի մատակարարներ. բժիշկներ և մասնագետներ, ինչպիսիք են՝ վիրաբույժները, քաղցկեղը բուժող բժիշկները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ մարմնի հատուկ մասերը բուժող բժիշկները, և ովքեր աշխատում են Anthem-ի հետ, կամ գտնվում են Anthem-ի ցանցում:Anthem-ի ցանցային մատակարարները պետք է ունենան լիցենզիա California-ում աշխատելու համար և տրամադրեն Ձեզ ծառայություն, որը ֆինանսավորում էAnthem-ը:

Սովորաբար Ձեզ պետք է ուղեգիր Ձեր PCP-ից՝ մասնագետի մոտ գնալու համար: Ձեր PCP-ն պետք է նախնական հաստատում ստանա Anthem-ից, նախքան մասնագետի կողմից Ձեր խնամք ստանալը:

Ձեզ հարկավոր **չէ** ուղեգիր Ձեր PCP-ից՝ ծառայության որոշ տեսակների համար, ինչպիսիք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

են՝ ընտանիքի պլանավորումը, շտապ օգնությունը, OB/GYN խնամքը կամ զգայուն բնույթի ծառայությունները:

Բժշկական ապահովագրություն. ապահովագրական ծածկույթը, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերը՝մարելով ապահովագրավճարը հիվանդությունից կամ վնասվածքից ստացված ծախսերի համար կամ ուղղակիորեն վճարելով խնամքի մատակարարին:

Տնային բժշկական խնամք. մասնագիտացված բուժքույրական խնամք և տանը տրամադրվող այլ ծառայություններ:

Տնային բժշկական խնամք տրամադրողներ. մատակարարներ, ովքեր տանը Ձեզ տրամադրում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

են հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ:

Հոսպիս. խնամք՝կրճատելու ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարություններն անբուժելի հիվանդություն ունեցող անդամի համար: Հոսպիսային խնամքը հասանելի է, երբ անդամն ունի ակնկալվող 6 ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք:

Հիվանդանոց. տեղ, որտեղ ստանում եք ստացիոնար և ամբուլատոր բուժօգնություն բժիշկներից և բուժքույրերից:

Հիվանդանոցային ամբուլատոր խնամք. բժշկական կամ վիրաբուժական բուժօգնությունը, որը կատարվում է հիվանդանոցում՝առանց ստացիոնար ընդունվելու:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոսպիտալացում. հիվանդի ընդունումը հիվանդանոց՝ստացիոնար բուժման նպատակով:

Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարարներ (IHCP). առողջապահական խնամքի ծրագիր, որն իրականացվում է Հնդկացիների առողջապահական ծառայության (IHS), հնդկական ցեղերի, ցեղային առողջապահական ծրագրի, ցեղային կազմակերպության կամ հնդկացիների քաղաքային կազմակերպության (UIO) կողմից, քանի որ այդ տերմինները սահմանված են հնդկացիների առողջապահական խնամքի բարելավման մասին օրենքի 4-րդ բաժնում (25 U.S.C. (Միացյալ Նահանգների օրենսգիրք) բաժին 1603):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ստացիոնար խնամք. երբ Դուք ստիպված եք գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

Միջանկյալ խնամքի հաստատություն կամ տուն. խնամք, որը տրամադրվում է երկարաժամկետ խնամքի հաստատությունում կամ տանը և ապահովում է 24-ժամյա կացարանային ծառայություններ: Միջանկյալ խնամքի հաստատությունների կամ տների տեսակները ներառում են միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD), միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-հաբիլիտատիվ (ICF/DD-H) և միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-բուժքույրական (ICF/DD-N):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հետազոտական բուժում. բուժման դեղորայք, կենսաբանական ապրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ անցել է կլինիկական փորձարկման առաջին փուլը և հաստատվել է FDA-ի կողմից, բայց չի հաստատվել FDA-ի կողմից ընդհանուր օգտագործման նպատակով և մնում է հետազոտության ներքո FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտությունում:

Երկարատև խնամք. խնամք հաստատությունում՝ ընդունման ամսաթվից ավելի երկար ժամկետով՝ ավելացրած մեկ ամիս:

Կառավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal-ի ծրագիր, որն օգտագործում են միայն որոշակի բժիշկներ, մասնագետներ, կլինիկաներ, դեղատներ և հիվանդանոցներ այդ պլանում ընդգրկված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal ստացողների համար: Anthem-ը կառավարվող խնամքի ծրագիր է:

Medi-Cal Rx. FFS Medi-Cal-ի դեղատնային նպաստի ծառայություն, որը հայտնի է որպես Medi-Cal Rx, որը տրամադրում է դեղատնային նպաստներ և ծառայություններ, ներառյալ՝ դեղատոմսով բաց թողնվող դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal-ի բոլոր շահառուներին:

Բժշկական տուն. խնամքի մի մոդել, որը կապահովի առողջության խնամքի ավելի լավ որակ, կբարելավի իրենց սեփական խնամքի անդամների ինքնատիրապետումը և ժամանակի ընթացքում կնվազեցնի խուսափելի ծախսերը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ (կամ բժշկական անհրաժեշտություն). բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները կարևոր ծառայություններ են, որոնք ողջամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Խնամքն անհրաժեշտ է հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից պաշտպանելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է ուժեղ ցավը՝ բուժելով հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից ցածր անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են խնամք, որն անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ օգնելու համար, ներառյալ հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարումները,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ինչպես նշված է Միացյալ Նահանգների օրենսգրքի 42-րդ վերնագրի 1396d(r) բաժնում:

Բժշկական փոխադրում. փոխադրում, երբ չեք կարող հասնել ֆինանսավորվող բժշկական հանդիպմանը կամ վերցնել դեղատոմսը մեքենայով, ավտոբուսով, գնացքով կամ տաքսիով և Ձեր մատակարարը դա նշանակում է Ձեզ համար: Anthem-ը վճարում է Ձեր բժշկական կարիքների համար ամենացածր արժեք ունեցող փոխադրումը, եթե Ձեզ անհրաժեշտ է գնալ հանդիպման: Anthem-ը վճարում է ամենացածր գնով փոխադրումը Ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ Ձեզ տրանսպորտ է պետք հանդիպմանը հասնելու համար:

Medicare. առողջության ապահովագրության դաշնային ծրագիրը 65 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անձանց, հաշմանդամություն ունեցող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

որոշակի երիտասարդների և վերջին փուլում գտնվող երիկամային հիվանդություն ունեցող անձանց համար (մշտական երիկամային անբավարարություն, որը պահանջում է դիալիզ կամ փոխպատվաստում, երբեմն կոչվում է ESRD):

Անդամ. Medi-Cal-ին իրավասու ցանկացած անդամ, ով անդամագրվել է Anthem-ին և իրավունք ունի ստանալու ֆինանսավորվող ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար. լիցենզավորված անձինք, ովքեր հիվանդներին տրամադրում են հոգեկան առողջության և վարքային առողջության ծառայություններ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մանկաբարձական ծառայություններ. նախածննդյան, ներծննդաբերական և հետծննդաբերական խնամք, ներառյալ՝ ընտանիքի պլանավորման խնամքը մոր համար և անհապաղ խնամքը նորածնի համար, որը տրամադրվում է վկայագրված մանկաբարձուհիների (CNM) և լիցենզավորված մանկաբարձուհիների (LM) կողմից:

Ցանց. մի խումբ բժիշկներ, կլինիկաներ, հիվանդանոցներ և այլ մատակարարներ, ովքեր պայմանագիր են կնքել Anthem-ի հետ՝ խնամք ցուցաբերելու նպատակով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ցանցի մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար). անցնել «Մասնակցող մատակարար» բաժինը:

Ծածկույթում չընդգրկված ծառայություն. ծառայություն, որն Anthem-ը չի ֆինանսավորում:

Ոչ բժշկական փոխադրումներ. փոխադրում, երբ գնում կամ վերադառնում եք Medi-Cal-ի կողմից ֆինանսավորվող ծառայության հանդիպումից, ինչը թույլատրված է Ձեր մատակարարի կողմից և երբ վերցնում եք դեղատոմսերը և բժշկական պարագաները:

Չմասնակցող մատակարար. մատակարար, ով ներառված չէ Anthem-ի ցանցում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առողջապահական այլ ծածկույթ (OHC). առողջապահական այլ ծածկույթը (OHC) վերաբերում է առողջության մասնավոր ապահովագրության և ծառայության վճարողներին, բացի Medi-Cal-ից: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, դեղատնային կամ Medicare-ի լրացուցիչ պլաններ (մաս C և D):

Օրթոպեդիկ սարք. սարք, որն օգտագործվում է որպես հենարան կամ կապանք, որը դրված է մարմնի արտաքին մասում՝ սուր կամ վնասվածքներ ստացած կամ հիվանդ մարմնի մասը սատարելու կամ ուղղելու համար, և դա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է անդամին բժշկական վերականգնման համար:

Տարածքից դուրս ծառայություններ. ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է սպասարկման տարածքից դուրս՝ մեկ այլ վայրում:

Ցանցից դուրս մատակարար. մատակարար, ով Anthem-ի ցանցի մաս չի կազմում:

Ամբուլատոր խնամք. երբ հարկ չկա գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում Ձեզ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ. ամբուլատոր ծառայություններ մեղմ և միջին ծանրության հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող անդամների համար, ներառյալ.

- Հոգեկան առողջության անհատական կամ խմբակային գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա):
- Հոգեբանական թեստավորում, երբ կլինիկորեն նշված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու նպատակով
- Ամբուլատոր ծառայություններ՝ դեղորայքային թերապիան մշտադիտարկելու նպատակով
- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատորիա, պարագաներ և հավելումներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Պալիատիվ խնամք. խնամք՝նվազեցնելու ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի համար: Պալիատիվ խնամքի համար անդամից չի պահանջվում ակնկալվող 6 ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք ունենալ:

Մասնակից հիվանդանոց. լիցենզավորված հիվանդանոց, որը պայմանագիր ունի Anthem-ի հետ անդամներին ծառայություններ մատուցելու համար, երբ անդամը ստանում է խնամք: Ծածկույթում ընդգրկված ծառայությունները, որոնք մասնակից որոշ հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակված են Anthem-ի օգտագործման վերանայման և որակի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ապահովման քաղաքականությամբ կամ Anthem-ի՝ հիվանդանոցի հետ ունեցած պայմանագրով:

Մասնակից մատակարար (կամ մասնակից բժիշկ). բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ լիցենզավորված առողջապահական խնամքի մասնագետ կամ լիցենզավորված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ ենթասուր խնամք տրամադրող բուժհաստատությունները, որոնք պայմանագիր ունեն Anthem-ի հետ՝ անդամներին առաջարկելու ֆինանսավորվող ծառայություններ, երբ անդամը խնամք է ստանում:

Բժշկի ծառայություններ. նահանգի օրենսդրությամբ լիցենզավորված անձի կողմից մատուցվող ծառայություններ բժշկություն կամ օստեոպաթիա իրականացնելու համար՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

չներառելով հիվանդանոց ընդունվելիս բժիշկների կողմից առաջարկվող ծառայությունները, որոնք գանձվում են հիվանդանոցի հաշվին:

Ծրագիր. անցնել «Կառավարվող խնամքի ծրագիր» բաժինը:

Հետկայունացման ծառայություններ. ֆինանսավորվող ծառայություններ, որոնք վերաբերում են շտապ օգնություն պահանջող առողջական վիճակին, տրամադրվում են անդամի վիճակի կայունացումից հետո՝նպատակ ունենալով պահպանել անդամի կայուն վիճակը: Հետկայունացման խնամքի ծառայությունները ֆինանսավորվում և վճարվում են: Ցանցից դուրս

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հիվանդանոցներին հնարավոր է անհրաժեշտ լինի նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն). գործընթաց, որի միջոցով Դուք կամ Ձեր մատակարարը պետք է հաստատում խնդրեք Anthem-ից որոշ ծառայությունների համար՝ հավաստիանալու, որ Anthem-ը կֆինանսավորի դրանք: Ուղեգրումը հաստատում չէ: Նախնական հաստատումը նույնն է, ինչ նախնական թույլտվությունը:

Դեղատոմսով դեղերի ծածկույթ. մատակարարի կողմից սահմանված դեղամիջոցների ծածկույթ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դեղատոմսով դեղեր. այն դեղը, որն օրինականորեն պահանջում է լիցենզավորված մատակարարի պատվեր բաց թողնվելու համար՝ի տարբերություն առանց դեղատոմսի բաց թողնվող (OTC) դեղամիջոցների, որոնք դեղատոմս չեն պահանջում:

Առաջնային խնամք. անցնել «Ընթացիկ խնամք» բաժինը:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP). լիցենզավորված մատակարար, որի ծառայություններից օգտվում եք Ձեր բուժսպասարկման մեծ մասի համար: Ձեր PCP-ն օգնում է ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր PCP-ն կարող է լինել՝

- Ընդհանուր բժիշկ
- Ինտերնիստ
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան բժիշկ
- OB/GYN
- Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարարներ (IHCP)
- Դաշնային մակարդակով որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC)
- Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC)
- Պրակտիկա վարող բուժքույր
- Բժշկի օգնական
- Կլինիկա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նախնական թույլտվություն (նախնական հաստատում). գործընթաց, որի միջոցով Դուք կամ Ձեր մատակարարը պետք է հաստատում խնդրեք Anthem-ից որոշ ծառայությունների համար՝ ապահովելու, որ Anthem-ը կֆինանսավորի դրանք: Ուղեգրումը հաստատում չէ: Նախնական թույլտվությունը նույնն է, ինչ նախնական հաստատումը:

Պրոթեզային սարք. բացակայող մարմնի մասը փոխարինելու համար մարմնին կից արհեստական սարք:

Մատակարարների տեղեկատու. Anthem-ի ցանցի մատակարարների ցանկը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոգեբուժական շտապ օգնություն պահանջող բժշկական վիճակ. հոգեկան խանգարում, որի դեպքում ախտանշանները բավական լուրջ կամ ծանր են, որպեսզի անհապաղ վտանգ ներկայացնեն Ձեզ կամ ուրիշներին, կամ հոգեկան խանգարման պատճառով անհապաղ չեք կարողանում տրամադրել կամ օգտագործել սնունդ, ապաստան կամ հագուստ:

Հանրային առողջության ծառայություններ. առողջապահական ծառայություններ՝ ուղղված ողջ բնակչությանը: Դրանք ներառում են, ի թիվս այլոց՝առողջական իրավիճակի վերլուծություն, առողջության վերահսկողություն, առողջության խթանում, կանխարգելման ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում, շրջակա միջավայրի պաշտպանություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և սանիտարական ծառայություններ, աղետների պատրաստվածություն և արձագանք, ինչպես նաև մասնագիտական առողջություն:

Որակավորված մատակարար. բժիշկ, ով որակավորված է Ձեր վիճակը բուժելու համար համապատասխան պրակտիկայի ոլորտում:

Վերականգնողական վիրաբուժություն. վիրահատություն՝ մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները շտկելու կամ վերականգնելու համար՝ հնարավորության սահմաններում բարելավելու կամ ստեղծելու նորմալ տեսք: Մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները հետևանք են բնածին արատների, զարգացման աննորմալությունների, տրավմաների, վարակի, ուռուցքների կամ հիվանդությունների:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ուղեգրում. երբ Ձեր PCP-ն ասում է, որ կարող եք խնամք ստանալ մեկ այլ մատակարարից: Խնամքի ֆինանսավորվող որոշ ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախապես հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Վերականգնողական և հաբիլիտացիոն թերապիայի ծառայություններ և սարքավորումներ. ծառայություններ և սարքեր, որոնք կօգնեն վնասվածք ստացած, հաշմանդամություն կամ քրոնիկ վիճակներ ունեցող անձանց ձեռք բերել և վերականգնել հոգեկան և ֆիզիկական հմտությունները:

Ընթացիկ խնամք. բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխայի բուժիչ այցեր կամ խնամք, ինչպիսին է ընթացիկ հսկողական խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ընթացիկ խնամքի նպատակը առողջության հետ կապված խնդիրների կանխումն է:

Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC). առողջապահական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որտեղ չկան առողջապահական ծառայությունների շատ մատակարարներ: Դուք կարող եք ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք RHC-ում:

Զգայուն ծառայություններ. հոգեկան կամ վարքային առողջության, սեռական և վերարտադրողական առողջության, ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI-ներ), ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի (HIV/AIDS), սեռական հարձակման և աբորտների, թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

սեռը հաստատող խնամքի և ինտիմ զուգընկերոջ բռնության հետ կապված ծառայություններ:

Լուրջ հիվանդություն. հիվանդություն կամ վիճակ, որը պետք է բուժվի և կարող է հանգեցնել մահվան:

Սպասարկման տարածք. աշխարհագրական տարածքը, որը սպասարկում է Anthem -ը: Սա ներառում է Los Angeles վարչաշրջանը:

Մասնագիտացված բուժքույրական խնամք. լիցենզավորված բուժքույրերի, տեխնիկների կամ թերապևտների կողմից մատուցվող ապահովագրական ծառայություններ՝ մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի հաստատությունում կամ անդամի տանը գտնվելու ընթացքում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի հաստատություն. վայր, որը տրամադրում է շուրջօրյա բուժքույրական խնամք, որը կարող են տրամադրել միայն վերապատրաստված առողջապահական մասնագետները:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացած բժիշկ). բժիշկ, ով բուժում է որոշակի տեսակի առողջապահական խնդիրներ: Օրինակ՝ օրթոպեդիկ վիրաբույժը բուժում է կոտրված ոսկորները, ալերգոլոգը բուժում է ալերգիան, իսկ սրտաբանը բուժում է սրտի հետ կապված խնդիրները: Շատ դեպքերում Ձեզ պետք կլինի ուղեգիր Ձեր PCP-ից մասնագետի մոտ գնալու համար:

Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ. ծառայություններ անդամների համար, ովքեր ունեն հոգեկան առողջության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների կարիքներ, որոնք ավելի բարձր մակարդակի են, քան մեղմից միջին աստիճանի խանգարման մակարդակը:

Ենթասուր խնամքի հաստատություն (մեծահասակների կամ մանկական). երկարաժամկետ խնամքի հաստատություն, որը տրամադրում է համապարփակ խնամք բժշկական առումով փխրուն մարդկանց համար, ովքեր մասնագիտացված ծառայությունների կարիք ունեն, ինչպիսիք են ինհալացիոն թերապիան, տրախեոտոմիայի խնամքը, ներերակային խողովակով սնուցումը և վերքերի բուժման բարդ խնամքը:

Անբուժելի հիվանդություն. բժշկական վիճակ, որը չի կարող փոխվել և, ամենայն հավանականությամբ, մահվան պատճառ կդառնա մեկ տարվա ընթացքում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ ավելի քիչ, եթե հիվանդությունը հետևի իր բնական ընթացքին:

Քաղաքացիական իրավախախտման վերականգնում. երբ նպաստները տրամադրվում են կամ կտրամադրվեն Medi-Cal-ի անդամին վնասվածքի պատճառով, որի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմ, DHCS-ը վերականգնում է այդ վնասվածքի համար անդամին տրամադրված նպաստների ողջամիտ արժեքը:

Տրիաժ (կամ սքրինինգ). Ձեր առողջության գնահատումը բժշկի կամ բուժքրոջ կողմից, ով վերապատրաստվել է սքրինինգ անցկացնելու համար՝ խնամքի Ձեր կարիքի հրատապությունը որոշելու նպատակով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հրատապ խնամք (կամ հրատապ ծառայություններ). ծառայություններ, որոնք մատուցվում են բժշկական օգնություն պահանջող ոչ շտապ հիվանդության, վնասվածքի կամ վիճակի բուժման համար: Կարող եք անհապաղ խնամք ստանալ ցանցից դուրս մատակարարի կողմից, եթե ներցանցային մատակարարները ժամանակավորապես մատչելի կամ հասանելի չեն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-888-285-7801 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: