



Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Yam koj tsim nyog paub txog ntawm koj cov txiaj ntsig

Anthem Blue Cross Txuas Nrog Qhov Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm

2021



Lwm hom lus thiab lwm hom ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia thiab lwm lub phiaj xwm cov ntaub ntawv pub dawb ua lwm hom lus. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia los paub txog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv li kev pab txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntaub ntawv.

Lwm hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no pub dawb rau lwm yam ntaub ntawv, xws li cov ntawv braille, sau tus loj 18 thiab kaw ua suab. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Cov kev pab cuam kws txhais lus

Tsis tas koj yuav siv ib tus hauv koj tsev neeg los sis phooj ywg los ua tus txhais lus rau koj. Rau tus kws txhais lus pub dawb, muaj kev pab txhais lus thiab kev pab cuam fab kab lig kev cai thiab muaj kev pab 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij, los sis tau txais phau ntawv qhia no ua lwm hom lus, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

English

Do you need help with your healthcare, talking with us, or reading what we send you? We provide our materials in other languages and formats, including braille, large print, and audio at no cost to you. Call us toll free at 800-407-4627 (TTY 711), or 888-285-7801 (TTY 711) for members in Los Angeles.

Español (Spanish)

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo braille, letras grandes y audio sin costo para usted. Llámenos a la línea gratuita al 800-407-4627 (TTY 711), o 888-285-7801 (TTY 711) para miembros en Los Angeles.

中文(Chinese)

您在醫療保健、向我們諮詢、或是閱讀我們寄給您的資料時有需要任何的幫助嗎？我們以其他語言和格式提供我們的資料，包括點字、大型字體印刷和音訊格式，您無需支付任何費用。歡迎撥打我們的免費電話 800-407-4627 (TTY 711) · Los Angeles 的會員或可致電 888-285-7801 (TTY 711)。

Tagalog (Tagalog)

Kailangan ba ninyo ng tulong sa inyong pangangalagang pangkalusugan, sa pamamagitan ng pakikipag-usap sa amin o pagbasa sa kung ano ang ipinapadala namin sa inyo? Nagbibigay kami ng aming mga materyal sa ibang mga wika at anyo, kasama ang braille, malaking titik at audio na wala kayong gagastusin. Tumawag sa amin nang walang toll sa 800-407-4627 (TTY 711), o 888-285-7801 (TTY 711) para sa mga miyembro sa Los Angeles.

Tiếng Việt (Vietnamese)

Quý vị có cần chúng tôi giúp với việc chăm sóc sức khỏe của quý vị, trao đổi với chúng tôi, hoặc đọc những tài liệu chúng tôi gửi cho quý vị hay không? Chúng tôi cung cấp các tài liệu bằng các ngôn ngữ và định dạng khác, bao gồm chữ nổi, chữ in lớn và âm thanh, miễn phí cho quý vị. Hãy gọi cho chúng tôi theo số điện thoại miễn cước 800-407-4627 (TTY 711), hoặc 888-285-7801 (TTY 711) dành cho các hội viên tại Los Angeles.

한국어(Korean)

의료 서비스, 당사와의 소통 또는 당사에서 보내는 자료 읽기와 관련해 도움이 필요하십니까? 점자, 대형 활자, 오디오 등을 비롯하여 다른 언어나 형식으로 자료를 무료로 제공해 드립니다. 800-407-4627 (TTY 711) 번으로 연락하시거나 로스앤젤레스 회원은 888-285-7801 (TTY 711) 번으로 무료로 연락하시기 바랍니다.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Հայերեն (Armenian)

Դուք օգնության կարիք ունե՞ք Ձեր առողջապահական խնամքի, մեզ հետ խոսելու կամ մեր կողմից Ձեզ ուղարկվածը կարդալու հարցում: Մենք մեր նյութերը Ձեզ անվճար տրամադրում ենք այլ լեզուներով և ձևաչափերով, այլ թվում Բրայլով, մեծ տպագրությամբ և աուդիո տարբերակով: Los Angeles-ում գտնվող անդամների համար զանգահարե՛ք 800-407-4627 (հեռատիպ՝ 711) կամ 888-285-7801 (հեռատիպ՝ 711) հեռախոսահամարով:

فارسی (Farsi)

آیا در رابطه با مراقبت بهداشتی درمانی خود، گفتگو با ما یا خواندن مطالب ارسالی به شما، به کمک نیاز دارید؟ ما مطالب خود را به سایر زبانها و قالبها شامل خط بریل، چاپ درشت و صوتی، به صورت رایگان به شما ارائه می‌دهیم. اعضای ساکن لس آنجلس می‌توانند از طریق شماره رایگان (TTY 711) 800-407-4627 یا (TTY 711) 888-285-7801 با ما تماس بگیرند.

العربية (Arabic)

هل تحتاج إلى مساعدة بخصوص رعايتك الصحية أو التحدث معنا أو قراءة ما نرسله إليك؟ نحن نقدم المواد الخاصة بنا بلغات وتنسيقات أخرى، بما في ذلك بطريقة بريل والطباعة بحروف كبيرة والملفات الصوتية، بدون أي تكلفة عليك. يُرجى الاتصال بنا على الرقم المجاني 800-407-4627 (الهاتف النصي 711) أو على رقم 888-285-7801 (الهاتف النصي 711) بالنسبة للأعضاء المقيمين في لوس أنجلوس.

Русский (Russian)

Вам нужна помощь с медицинским обслуживанием, консультацией или материалами, которые мы вам прислали? Мы можем бесплатно предоставить вам материалы на других языках и в других форматах, включая шрифт Брайля, крупный шрифт или аудиоформат. Звоните нам по бесплатному номеру 800-407-4627 (TTY 711) или 888-285-7801 (TTY 711) для участников, проживающих в Лос-Анджелесе.

हिन्दी (Hindi)

क्या आपको अपनी स्वास्थ्य देखभाल के लिए, हमसे बात करने के लिए या जो हम आपको भेजते हैं उसे पढ़ने के लिए, मदद की ज़रूरत है? हम अपनी सामग्री को अन्य भाषाओं और प्रारूपों में आपको बिना किसी लागत के उपलब्ध कराते हैं, जिसमें ब्रेल, बड़े प्रिंट, और ऑडियो शामिल हैं। हमें टॉल फ्री नंबर 800-407-4627 (TTY 711) पर कॉल करें, या लॉस एंजेलिस में सदस्यों के लिए 888-285-7801 (TTY 711) पर कॉल करें।

日本語 (Japanese)

ヘルスケアに関してご質問やご相談はありませんか？当社からお送りした資料のことでお困りですか？資料は英語以外の言語のほか点字や読みやすい大きな活字、音声版もご用意しています。いずれも無料です。フリーダイヤル 800-407-4627 (TTY 711)、ロサンゼルスにお住まいの方は 888-285-7801 (TTY 711) までお電話ください。



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

ភាសាខ្មែរ [Khmer (Cambodian)]

តើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក ការពិគ្រោះជាមួយយើងខ្ញុំ ឬការអាននូវអ្វីដែលយើងខ្ញុំធ្វើជូនលោកអ្នកឬ? យើងផ្តល់ជូនឯកសាររបស់យើងជាភាសា និងទម្រង់ ផ្សេងទៀត ដែលរួមមានអក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក អក្សរបោះពុម្ពធំៗ និងជាសំឡេង ដោយ មិនគិតថ្លៃពីលោកអ្នកឡើយ។ សូមហៅទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ 800-407-4627 (TTY 711) ឬ 888-285-7801 (TTY 711) សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងទីក្រុង Los Angeles ។

Hmoob (Hmong)

Koj puas xav tau kev pab hais txog kev saib xyuas mob nkeeg rau koj, tham nrog peb los sis pab nyeem daim ntawv peb xa tuaj rau koj? Peb pab txhais cov ntaub ntawv pub dawb rau koj xws li muab txais ua lwm hom ntawv thiab muab sau ua lwm yam xws li cov ntawv sau rau cov neeg dig muag xuas, muab luam tawm kom loj thiab kaw ua suab lus. Hu peb ntawm tus xov tooj hu dawb ntawm 800-407-4627 (TTY 711), los sis 888-285-7801 (TTY 711) rau cov tswv cuab nyob hauv Los Angeles.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ, ਉਸਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ? ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਪਿੱਟ ਅਤੇ ਆਡੀਓ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਲਾਸ ਐਂਜਲਸ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਮੈਂਬਰ, ਸਾਨੂੰ ਟੇਲ ਫ਼ਰੀ ਨੰਬਰ 800-407-4627 (TTY 711) ਜਾਂ 888-285-7801 (TTY 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ລາວ (Laotian)

ທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລົມກັບພວກເຮົາ, ຫຼື ອ່ານສິ່ງທີ່ພວກເຮົາສົ່ງໃຫ້ທ່ານບໍ່? ພວກເຮົາສະໜອງເອກະສານຂອງພວກເຮົາໃຫ້ເປັນພາສາອື່ນ ແລະ ຢູ່ໃນຟິມັດຕ່າງໆ, ລວມທັງອັກສອນນູນ, ການພິມຂະ ໜາດ ໃຫຍ່, ແລະສຽງໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃດໆ. ໂທຫາພວກເຮົາໄດ້ພຣີທີ່ເບີ 800-407-4627 (TTY 711), ຫຼື 888-285-7801 (TTY 711) ສໍາ ລັບສະມາຊິກໃນ Los Angeles.

ไทย (Thai)

คุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของคุณ การปรึกษาเรา หรือการอ่านข้อมูลที่เราส่งให้คุณหรือไม่ เราให้บริการข้อมูลในภาษาและรูปแบบอื่นๆ ซึ่งรวมถึงอักษรเบรลล์ การขยายขนาดอักษร และข้อความเสียงโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โทรหาเราได้ฟรีที่หมายเลข 800-407-4627 (TTY 711) หรือ 888-285-7801 (TTY 711) สำหรับสมาชิกในลอสแอนเจลิส

Українська (Ukrainian)

Вам потрібна допомога з медичним обслуговуванням, у розмові з нами або читанні матеріалів, які ми вам надсилаємо? Ми безкоштовно надаємо наші матеріали іншими мовами та в інших форматах, включаючи шрифт Брайля, великий шрифт і аудіо-формат.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Телефонуйте нам безкоштовно за номером 800-407-4627 (TTY 711) або 888-285-7801 (TTY 711) для учасників, які мешкають у Los Angeles.

Mienh waac (Mien)

Meih qiemx longc mienh tengx goux mange taux meih nyei buonh sin heng-wange nor, ca'laangh caux yie mbuo, a'fai tengx doqc mange dungh yie mbuo fungx bun meih wuov deix sou fai? Yie mbuo dor sou-muotc jaa-dorngx benx da'nyeic fingz waac daaih bun aengx caux sou-guv daan, lemh jienv nzangc-pokc, aamz benx domh sou-fangx aengx caux waac-qiez bun wang-henh muangx maiv zuqc feix luic meih cuotv nyaanh. Longc wang-henh douc waac fonh yiem naaiv 800-407-4627 (TTY 711), a'fai 888-285-7801 (TTY 711) liouh zuangx mienh muoz haaix dauh yiem njiec Los Angeles.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

DAIM NTAUV CEEB TOOM TSIS PUB MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Kev ntxub ntxaug yog tawm tsam kev cai lij choj. Anthem Blue Cross ua raws xeev thiab tseem hwi txoj cai lij choj ntawm pej xeev cov cai. Anthem kev sib cais tsis raug cai, tsis suav nrog cov tib neeg los sis ua rau lawv sib txawv vim yog **poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, neeg nyob lub teb chaws, pab pawg neeg lub hnuv nyoog, hnuv nyoog puas siab ntsws, xiam oob qhab, lub cev tsis taus, kev mob nkeeg, cov ntaub ntawv keeb kwm, kev muaj txij nkawm, tub los ntxhais, tub los ntxhais los sis txiv neej kev sib daj sib deev.**

Anthem muab cov kev pab xws li:

- Muab kev pab pub dawb thiab kev pab cuam rau cov tib neeg xiam oob khab los pab lawv txuas lus kom tau txais txiaj ntsig zoo dua, xws li:
 - ✓ Muaj kws txhais lus piav tes
 - ✓ Sau ntawv ua lwm yam qauv (ntawv luam loj, suab, cov qauv siv tau rau nrog cov khoom hluav taws xob, thiab lwm yam qauv)
- Muab Kev pab hom lus pub dawb rau cov neeg uas nws hom lus tsis yog lus Askiv, xws li:
 - ✓ Muaj cai tau txais cov kws pab txhais lus
 - ✓ Ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv toj Anthem li ntawm Hnuv Monday thiab Hnuv Friday, 7 a.m. rau 7 p.m. los ntawm kev hu xov tooj hu dawb tau ntawm 800-407-4627 los sis 888-285-7801 (TTY 711) rau cov tswv cuab uas nyob hauv Los Angeles. Yog tias koj tsis hnov los sis hais lust sis tau zoo, thov hu xov tooj rau (TTY 711). Thaum muaj kev thov, daim ntawv no tuaj yeem muab rau koj ua tus ntawv dig muag, luam tawm ua ntawv loj, kaw ua suab, los sis hom ntawv hauv tshuab siv hluav taws xob. Txhawm rau kom tau txais daim ntawv theej ntawm ib qho ntawm cov kev xaiv no, thov hu xov tooj los sis sau ntawv mus rau:

Rau cov tswv cuab nyob hauv Los Angeles:

Anthem Blue Cross

P.O. Box 9054

Oxnard, CA 93031-9054

888-285-7801 (TTY 711) hu dawb, Hnuv Monday-Friday, 7 a.m.-7 p.m.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Rau tag nrho txhua tus tswv cuab:

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

800-407-4627 (TTY 711) hu dawb, Hnub Monday-Friday, 7 a.m.-7 p.m.

KEV SAU IB DAIM NTAWV FOOB QHOV TISIS TXAUS SIAB

Yog koj ntseeg tias Anthem ua tau tsis tiav los muab cov kev pab cuam no los sis txwv tsis pub muaj kev sib cais lwm txoj hauv kev los ntawm poj niam los yog txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, kev ntseeg, caj ces, haiv neeg ib txwm xeeb txawm, kev txheeb xyuas tau tias yog hais neeg tsawg, hnub nyoog, kev xiam oob khab lub hlwb, kev xiam oob khab lub cev, kev mob nkeeg, cov ntaub ntawv keeb kwm caj ces, xwm txheej kev txij nkawm, poj niam txiv neej, kev txheeb tau tias poj niam los yog txiv neej, los sis kev nyiam sib deev, koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab nrog peb cov neeg koom tes saib xyuas kev tsis txaus saib. Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv tsis txaus siab xa hauv xov tooj, hauv sau ua ntawv, xa tim ntsej tim muag, los sis xa hauv tshuab hluav taws xob:

- Xa hauv xov tooj: Tiv toj mus rau peb cov neeg koom tes saib xyuas kev tsis txaus saib li ntawm Hnub Monday thiab Hnub Friday, 7 a.m. rau 7 p.m. los ntawm kev hu xov tooj hu dawb tau ntawm 800-407-4627 los sis 888-285-7801 (TTY 711) rau cov tswv cuab uas nyob hauv Los Angeles. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu xov tooj rau (TTY 711).
- Hauv kev sau ua ntawv: Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau:

Rau cov tswv cuab nyob hauv Los Angeles:

Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 9054

Oxnard, CA 93031-9054



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Rau tag nrho txhua tus tswv cuab:

Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

- Xa tim ntsej tim muag: Mus ntsib koj tus kws kho mob tom nws lub chaw ua hauj lwm los sis Anthem thiab hais tias koj xav xa ib daim ntawv tsis txaus siab.
- Xa hauv tshuab hluav taws xob: Mus saib Anthem lub vev xaib (website) ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab raws li pej xeem cov cai nrog rau California Department of Health Care Services, Office of Civil Rights kev xa hauv xov tooj, hauv kev sau ua ntawv, los sis xa hauv tshuab hluav taws xob:

- Xa hauv xov tooj: Hu rau **916-440-7370**. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu xov tooj rau **711 (Lub Chaw Muab Kev Pab Sib Txuas Lus Rau Cov Neeg Xiam Oob Khab)**.
- Hauv kev sau ua ntawv: Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:

**Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Cov foos ntawv sau hais kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- Xa hauv tshuab hluav taws xob: Xa tsab email mus rau CivilRights@dhcs.ca.gov.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Yog koj ntseeg tias koj tau raug ntxub ntxaug raws li haiv neeg, xim tawv nqaij, haiv neeg ib txwm xeeb txawm, hnuv nyoog, kev xiam oob khab los sis poj niam los yog txiv neej, koj kuj tuaj yeem ua ntawv foob hais kev tsis txaus siab raws li pej xeem txoj cai nrog rau U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights xa hauv xov tooj, hauv kev sau ua ntawv, los sis xa hauv tshuab hluav taws xob:

- Xa hauv xov tooj: Hu rau **1-800-368-1019**. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu xov tooj rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Hauv kev sau ua ntawv: Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Cov foos ntawv sau hais kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Xa hauv tshuab hluav taws xob: Mus saib lub Office for Civil Rights Portal Hais Txog Kev Tsis Txaus Siab tau ntawm
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Zoo siab tos txais los rau Anthem

Ua tsaug rau kev koom nrog Anthem. Anthem yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg tus muaj Medi-Cal. L.A. Care ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau. L.A. Care ua hau lwm nrog plaub tus khub phiaj xwm kev noj qab haus huv (L.A. Care los kuj muab xam tias yog ib ntawm “tus khub phiaj xwm kev noj qab haus huv”) los muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau peb cov tswv cuab nyob hauv Cheeb Nroog Los Angeles. Thaum uas Medi-Cal ib tus tswv cuab koom L.A. Care, tus tswv cuab tuaj yeem xaiv los txais cov kev pab cuam los ntawm txhua tus khub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas muaj npe hauv qab no

- Anthem Blue Cross
- Blue Shield of California Promise health plan
- Kaiser Permanente
- L.A. Care Health Plan

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no yuav qhia koj txog ntawm koj cov kev pab cuam them nyob rau hauv Anthem. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab paub siv koj tej txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws los kuj piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Yog koj xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no los kuj raug hu tias Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm. Nws nyob rau nqe xaus lus ntawm Anthem cov cai thiab cov cai kav tswj thiab saib raws cov ntawv cog lus ntawm L.A. Care thiab lub Department of Health Care Services (DHCS). Yog koj xav paub ntau dua nov, hu Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Hu rau 888-839-9909 (TTY 711) los mus thov tau ib daim theej tawm ntawm daim ntawv cog lus ntawm L.A. Care thiab DHCS. Koj los kuj tuaj yeem thov luam tau lwm phau ntawm Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia yam tsis muaj kev xam nqi dab tsi rau koj los sis mus saib Anthem website at anthem.com/ca/medi-cal txhawm rau los saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia. Koj los kuj thov tau, yam tsis xam nqi dab tsi, ib daim luam tawm ntawm Anthem cov txheej txheem thiab cov kev cai tswj hwm thiab kev kho mob uas tsis yog leej twg-ntiag tug, txoj hauv kev mus saib tau cov ntaub ntawv no muaj nyob ntawm Anthem lub vev xaib.

Txuas lus nrog peb

Anthem nyob ntawm no los pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib tau hauv oos lais txhua lub sij hawm nyob ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Ua tsaug,
Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov Ntsiab Lus Teev Tseg

Lwm hom lus thiab lwm hom ntawv	2
Lwm hom lus	2
Lwm hom ntawv.....	2
Cov kev pab cuam kws txhais lus.....	3
Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug.....	8
Zoo siab tos txais los rau Anthem	12
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia.....	12
Txuas lus nrog peb	13
Cov Ntsiab Lus Teev Tseg	14
1. Pib los ua ib tus tswv cuab	16
Yuav thov kev pab tau li cas.....	16
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....	16
Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)	17
Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab	18
2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv	20
Tseem ntsiab lus txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv	20
Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas.....	21
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv.....	22
Kev saib xyuas txuas mus ntxiv	24
Cov nqi	25
3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob.....	27
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv	27
Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg	38
Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam.....	40
Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP).....	45



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam.....	53
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau	53
Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem.....	54
Kev pab lis hauj lwm.....	74
Coordinated Care Initiative (CCI) cov txiaj ntsig	75
Lub Khoos Kas Health Homes.....	76
Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal.....	77
Txij thaum koj tsis tau txais los ntawm Anthem los sis Medi-Cal	82
Cov tev naus laus yis ntsuam xyuas tshiab thiab cov twb muaj los ntawm.....	82
5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	84
Koj cov cai	84
Koj cov luag hauj lwm.....	86
Ceeb toom txog cov yog ntiag tug	86
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	93
Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg them nyiaj ua qhov kawg	93
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.....	94
Ceeb toom dab tsi yuav tshwm sim	94
6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem	95
Kev tsis txaus siab.....	96
Yuav mus hais dua	97
Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua.....	99
Nug rau Tus Tshab Xyuas Kev Kho Ywj Pheej (IMR) nrog rau lub Department of Managed Health Care.....	100
Kev Hais Plaub Hauv Xeev	101
Kev dag ntxias, ua nkim, thiab kev quab yuam.....	102
7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub	104
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb.....	104
Cov los lus tsim nyog paub.....	106



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

1. Pib los ua ib tus tswv cuab

Yuav thov kev pab tau li cas

Anthem xav kom koj muaj kev zoo siab nrog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus nug los sis tej yam cuam tshuam txog koj kev saib xyuas, Anthem xav hnov los ntawm koj!

Lub chaw pab cuam tswv cuab

Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam muaj nyob ntawm no los pab koj. Anthem tuaj yeem:

- Teb tej lus nug txog koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev kho mob thiab cov kev pab cuam uas pab them rau.
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho mob xub thawj (PCP).
- Qhia qhov chaw koj mus txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.
- Pab koj kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus yog tias koj tsis paub lus As Kiv.
- Pab koj kom tau txais ntaub ntawv ua lwm yam lus thiab lwm hom ntawv.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm nov hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib tau hauv oos lais txhua lub sij hawm nyob ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj muaj npe nyob hauv Anthem vim tias koj muaj Medi-Cal thiab nyob hauv ib Cheeb Nroog Los Angeles. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm koj lub Medi-Cal qhov kev pab them nqi los sis thaum koj muaj qhov xav tshab xyuas koj lub Medi-Cal, thov hu rau koj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

lub Los Angeles County Department of Public Social Services ntawm 866-613-3777. Koj los kuj yuav muaj cai rau Medi-Cal los ntawm Social Security vim tias koj tau txais Supplemental Security Income (SSI)/State Supplementary Payment (SSP). Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm Social Security los sis Supplemental Security Income, hu lub Social Security Administration ntawm 800-772-1213 los sis mus saib ssa.gov/locator.

Rau cov lus nug txog ntawm kev sau npe, thov hu rau Health Care Options ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077 los sis 711) los sis mus saib www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Medi-Cal Kev Hloov Xa

Medi-Cal Kev Hloov Xa los kuj muab hu tias “Medi-Cal rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj yuav muaj npe tau txais kev Hloov Xa Medi-Cal kev hloov xa yog tias koj cia li tsis tau txais Medi-Cal lawm vim tias:


- Koj pib khwv tau nyiaj ntau tuaj.
- Koj tsev neeg pib tau nyiaj yug me nyuam los sis qub txij nkawm.

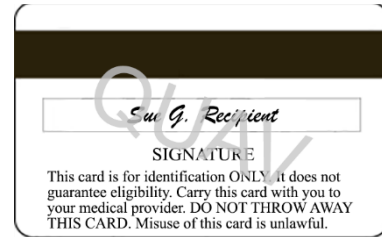
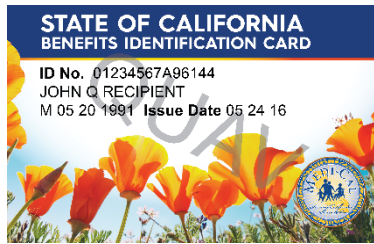
Koj nug tau txog ntawm kev muaj cai rau Kev Hloov Xa Medi-Cal ntawm koj lub chaw pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv lub chaw ua hauj lwm hauv zos www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx los sis hu rau Health Care Options ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077 los sis 711).

Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais Anthem ID. Koj yuav tau muab koj li Anthem ID los saib thiab koj lub Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj. Koj tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Nov yog ib tus qauv ntawm thiab BIC thiab BIC and Anthem ID los qhia koj tias koj daim yuav zoo thooj li nov:



 Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.



Koj tus PCP li ntaub ntawv tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm sab xub ntiag ntawm Anthem daim npav ID. Yog tias koj tsis tau txais Anthem daim npav ID nyob rau ob peb vij tom qab kev sau npe tag, los sis yog tias koj daim npav puas lawm, poob lawm los sis raug nyiag lawm, hu rau Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam tam sim ntawd. Anthem yuav xa ib daim npav tshiab rau koj. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Anthem xav hnov lus qhia los ntawm koj kom nkag siab zoo zog txog qhov twg yog qhov ua hauj lwm zoo thiab peb yuav txhim kho li cas. Koj muaj lub cib fim los muab lus qhia txhua lub sij hawm. Los muab lus qhia rau peb hu 888-285-7801 (TTY 711).

L.A. Care Pab Pawg Tawm Tswv Yim Rau Zej Tsoom Ntawm Cheeb Tsam

Zoo tam li Care tus tswv cuab, koj tuaj yeem koom rog lub L.A. Care Pab Pawg Tawm Tswv Yim Rau Zej Tsoom Ntawm Cheeb Tsam. L.A. Care muaj txog kaum ib Pab Pawg Tawm Tswv Yim Rau Zej Tsoom Ntawm Cheeb Tsam (RCAC) nyob hauv Cheeb Nroog Los Angeles (RCAC nyeem tawm suab tias “rack”). Pab pawg no muaj coob tus mej zeej, cov kws pab kho mob, thiab cov pab txhawb saib xyuas kho mob nyob rau hauv Cheeb Nroog Los Angeles. Lawv lub hom phiaj yog coj tej suab lus qhia los ntawm lawv cov zej zog los qhia rau L.A. Care Cov Thawj Coj Kav Tswj, muab lus qhia rau cov khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv los pab cuam rau cov tswv cuab. Kev koom nrog pab pawg no yog yam yus yeem yus. Pab pawg yuav sib tham txog txoj hauv kev los txhim kho L.A. Care muaj ntau cov cai kav tswj thiab yuav muab lus teb rau:

- Kev pab L.A. Care nkag siab txog cov teeb meem kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog tib neeg tus nyob hauv koj cheeb tsam.
- Los sawv cev tam li yog ob lub qhov muag thiab ob lub qhov ntsej ntawm L.A. Care nyob hauv 11 RCAC cov cheeb tsam thoob plaws Cheeb Nroog Los Angeles.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Muab ntaub ntawv kev paub txog kev noj qab haus huv rau cov tib neeg nyob hauv koj lub zej zog.

Yog tias koj xav los ua ib feem ntawm pab pawg no, hu 888-522-2732. Koj kuj nrhiav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv hauv oos lais ntawm lacare.org.

L.A. Care Cov Thawj Coj Kav Tswj cov rooj sib tham

Cov Thawj Coj Kav Tswj txiav txim cov cai kav tswj rau L.A. Care. Txhua leej tuaj yeem koom tau cov rooj sib tham. Cov Thawj Coj Kav Tswj yuav sib ntsib thawj hnuv Thursday ntawm txhua lub hlis thaum 2 teev tav su dua. Koj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ntawm Cov Thawj Coj Kav Tswj cov rooj sib tham nyob ntawm lacare.org.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Tseem ntsiab lus txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Anthem ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg tus muaj Medi-Cal nyob hauv Cheeb Nroog Los Angeles. Anthem ua hauj lwm nrog lub xeev California los pab koj kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Koj tej zaum yuav tau tham nrog Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam txhawm rau los kawm paub ntxiv txog lub phiaj xwm kho mob thiab seb yuav ua li cas kom nws ua hauj lwm zoo rau koj. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Thaum twg koj qhov pab them rau li mam pib thiab xaus

Thaum koj sau npe rau hauv Anthem, koj yuav tau txais Anthem ib daim npav ID tswv cuab nyob rau ob lub vij tom qab tso npe lawm. Koj yuav tau muab koj li Anthem ID los saib thiab koj lub Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj.

Koj li Medi-Cal qhov pab them rau yuav tau txuas sij hawm txhua xyoo. Lub cheeb nroog mam xa Medi-Cal daim foos txuas sij hawm rau koj. Ua kom tiav daim foos thiab muab nws xa rov qab mus rau lub cheeb nroog lub chaw sawv cev muab cov kev pab cuam tib neeg hauv zos.

Tej zaum koj yuav thov kom xau koj lub Anthem qhov kev pab them rau thiab xaiv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tau txhuas lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077 los sis 711). Los sis mus saib www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Koj yuav hais kom xaus Medi-Cal los yeej tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Anthem yog ib lub phiaj xwm rau Medi-Cal cov tswv cuab nyob hauv cheeb nroog Los Angeles. Koj qhov pab them rau nrog Anthem yuav muaj kev hloov pauv yog tias koj tsis muaj Medi-Cal los sis yog tias koj txawv tawm ntawm lub cheeb nroog lawm. Anthem qhov pab them rau los kuj yuav xaus yog tias koj lub cheeb nroog lub chaw ua hauj lwm muab cov kev pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv zos tau txais ntaub ntawv hloov pauv txog koj qhov muaj cai rau Medi-Cal. Nrhiav koj lub cheeb nroog lub chaw ua hauj lwm hauv zos ntawm www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx. Yog tias koj mus nyob tsev txim los sis raug txim, koj qhov pab them rau nrog Anthem yuav xaus. Yog tias koj los muaj cai rau lub khoom kas zam, koj qhov pab them rau nrog Anthem yuav xaus, tab sis koj tseem tso npe tau nyob hauv Medi-Cal. Yog tias koj paub tsis zoo tias seb koj puas tseem tau txais kev pab them los ntawm Anthem, thov hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Kev Tswj Pab Mus Sij Hawm Ntev thiab Kev Txhawb (MLTSS)

Tag nrho cov muaj cai rau Medicare thiab Medi-Cal yuav tsum koom Medi-Cal ib phau lub phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj los mus txais tau lawv li txiaj ntsim Medi-Cal, xws li LTSS thiab Medicare cov txiaj ntsim txhua nrho.

Cov Kev Ua Zoo Xav rau Cov Neeg Is Dias Mes Kas nyob hauv Kev Saib Xyuas Raug Tswj

Cov Neeg Is Dias Mes Kas muaj cai tsis tas tso npe rau Medi-Cal cov phiaj xwm saib xyuas uas raug tswj los sis khiav tawm lawv lub Medi-Cal cov phaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tig rov mus siv Medi-Cal Them Nqi-Rau-Kev Pab Cuam (FFS) tau txhua lub sij hawm rau txhua lub laj thawj.

Yog tias koj yog Neeg Is Dias Mes Kas, koj muaj cai mus txais kev saib xyuas kho mob nyob rau ntawm Indian Health Clinics (IHC). Tej zaum koj yuav nyob nrog los sis rho npe tawm ntawm Anthem thaum tab tom txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Yog xav paub ntxiv txog kev sau npe nkag thiab kev tshem npe tawm, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Saib Xyuas Neeg Is Dias ntawm 916-930-3927 los sis mus xyuas Neeg Is Dias Lub Chaw Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob lub vev xaib ntawm ihs.gov.

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Anthem yog ib qho chaw tawm phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tau ua ntaub ntawv cog lus nrog DHCS. Anthem yog ib lub chaw muab phiaj xwm kev npaj rau fab kev noj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

qab haus huv. Phiaj xwm kev saib xyuas kho mob tau tshwj hwm yog cov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas mob uas siv tau zoo tsim nyog raws tus nqi uas txhim kho kom muaj kev nkag tau mus rau kev noj qab haus huv thiab kev saib xyuas kom zoo tsim nyog uas tso siab tau. Anthem ua hauj lwm nrog rau cov thawj kws kho mob, cov tsev kho mob, cov chaw muag tshuaj, thiab cov chaw muab kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau hauv Anthem cov chaw uas muab kev pab cuam tau rau txhawm rau muab kev saib xyuas mob rau koj, uas yog tus tswv cuab.

Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam yuav qhia rau koj tias Anthem ua hauj lwm li cas, yuav tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau li cas, yuav ua kev teem caij sib ntsib li cas nrog rau tus kws pab kho mob kom raws tus qauv sij hawm thiab yuav nrhiav seb koj puas muaj cai rau kev pab cuam thauj mus los li cas.

Txhawm rau kawm paub ntiv, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Tej zaum koj yuav khiav tawm Anthem thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kho mob nyob hauv koj lub cheeb nroog tau txhuas lub sij hawm. Hu rau Health Care Options ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077 los sis 711) los xaiv ib lub phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu nyob rau ncuaj sij hawm 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog hnuv Friday. Los sis mus siab www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Nws siv sij hawm ntau txog 30 hnuv los lis koj qhov kev thov tawm ntawm Anthem thiab sau npe nyob rau hauv lwm lub phiaj xwm nyob hauv koj lub cheeb nroog yog tias nws tsis muaj lwm cov teeb meem nrog koj qhov kev thov. Los nrhiav saib qib ntawm koj qhov kev thov, hu Health Care Options ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077 los sis 711).

Yog koj xav tawm hauv Anthem kom sai dua, koj nug tau Health Care Options kom lawm lis ntaub ntawv tshem npe tawm kom sai (ceev). Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov tswv cuab tus tuaj yeem txais txiaj ntsig tuaj yeem thov kev rho npe tawm maj rawm nrog rau, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam kev tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv Foster Care los sis cov khoos kas Adoption Assistance; cov tswv cuab muaj qhov xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe nyob rau hauv Medicare los sis lwm lub Medi-Cal los sis cov phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj fab lag luam:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Tej zaum koj thov tawm Anthem los ntawm tus kheej nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv lub cheeb nroog hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos nyob ntawm www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx. Los sis hu rau Health Care Options ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077 los sis 711).

Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab los sis tawm ntawm California

Yog tias koj tshais chaw mus rau lub cheeb nroog tshiab hauv xeev California txhawm rau mus kawm khos lej, Anthem yuav them rau cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev saib xyuas maj ceev nyob hauv koj lub cheeb nroog tshiab.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab mus kawm ntawv qib siab nyob rau lub cheeb nroog uas sib txawv hauv California, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub cheeb nroog ntawd.

Thaum koj tawm hauv tsev mus ib ncu a txhawm rau mus kawm lwm lub tsev kawm khos lej nyob hauv California nws muaj ob txoj hauv kev xaiv rau koj. Tej zaum koj yuav:

- Qhia rau Los Angeles County Department of Public Social Services los ntawm kev hu rau 866-613-3777 los sis kev mus saib dpss.lacounty.gov tshaj tawm tias koj hloov mus kawm nyob rau lwm lub tsev kawm kho lej ib ntus lawm thiab qhia koj qhov chaw nyob ntawm lub cheeb nroog tshiab. Lub cheeb nroog yuav kho qhov txheem xwm tau sau cia nrog rau koj qhov chaw nyob tshiab thiab lub cheeb nroog tus khauj nyob hauv Lub Xeev cov ntaub ntawv sau cia. Siv qhov kev xaiv no yog tias koj xav kom ua kev saib xyuas raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv nyob koj lub cheeb nroog tshiab. Tej zaum koj yuav tau hloov koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Yog muaj lus nug thiab los pov thaiv qhov kev sau npe qeeb nyob rau lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 800-430-4263 (TTY 800-430-7077 los sis 711).

LOS SIS

- Xaiv txhob pauv koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob lub cheeb nroog sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev xwb thiab saib xyuas maj ceev nyob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

rau lub cheeb nroog tshiab rau qee cov yam ntxwv mob. Los kawm paub ntxiv, mus rau Nqe 3, “Txoj hauv kev mus txais kev saib xyuas.” Rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv, koj yuav tau siv lub Anthem cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam tas li uas muaj ntawm lub cheeb nroog uas tus thawj ntawm tsev neeg nyob.

Yog tias koj tab tom tawm California ib ncuu sij hawm los mus kawm khos lej nyob rau lwm lub xeev thiab koj xav tswj koj li Medi-Cal kev pab them, txuas lus nrog lub Los Angeles County Department of Public Social Services los ntawm kev hu rau 866-613-3777 los sis kev mus saib dps.lacounty.gov. Mus ntev li ntev tau raws qhov koj muaj cai, Medi-Cal yuav pab them rau cov kev kho mob xwm txheej ceev nyob lwm lub xeev, thiab cov kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tau pw kho hauv tsev kho mob nyob hauv Canada thiab Mexico yog tias cov kev pab cuam tau txais kev pom zoo lawm thiab tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai. Yog tias koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tau thov nyob rau ntawm lub xeev ntawd. Koj yuav muaj cai rau Medi-Cal thiab L.A. Care yuav tsis them rau koj li kev noj qab haus huv.

Kev saib xyuas txuas mus ntxiv

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj. Nyob rau ntau xwm txheej, koj yuav tuaj yeem mus rau cov kws pab kho mob tus uas tsis nyob hauv Anthem lub nev vawj, qhov uas hu ua kev saib xyuas txuas ntxiv. Yog muaj qhov yuav tau saib xyuas txuas ntxiv, koj yuav tuaj yeem mus rau tus kws pab kho mob tau ntev txog li 12 lub hlis, los sis ntau dua ntawd nyob rau qee xwm txheej. Yog tias koj cov kws pab kho mob tsis koom nrog lub Anthem nev vawj koom lag luam thaum rau qhov kawg ntawm 12 lub hlis, koj yuav tau hloov pauv cov kws kab kho mob nyob hauv lub Anthem nev vawj koom lag luam.

Cov kws pab kho mob tus uas tawm Anthem

Yog tias koj tus kws pab kho mob tso tseg kev ua hauj lwm nrog Anthem, tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob ntawd. Qhov no yog lwm tus qauv ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Qee cov kev pab cuam Anthem muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv muaj nrog tab sis tsis tag rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

2 | Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

- Cov yam ntxwv mob ceev.
- Mob lub cev kho tsis zoo tu qab thiab cov yam ntxwv tus cwj pwm.
- Kev cev xeeb me nyuam.
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws ntawm leej niam cev xeeb me nyuam.
- Cov mob nkeeg ncuu kawg.
- Kev saib xyuas ntawm ib tus me nyuam yug tshiab thaum yug thiab mus txog hnuv nyooq 36 lub hlis.
- Kev phais mob los sis lwm cov txheej txheem uas yuav tsum tau kev tso cai los ntawm Anthem tam li yog ib feem ntawm yam uas tau ua ntaub ntawv txog kev kho thiab tau pom zoo thiab ua ntaub ntawv los ntawm tus kws pab kho mob.

Rau lwm cov yam ntxwv uas yuav muaj cai rau, txuas lus nrog Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam.

Kev saib xyuas txuas mus ntxiv yuav tsis muaj lawm yog tias koj tsis mus ntsib koj tus kws kho mob ib zaug li yam tsawg kawm ncuu sij hawm 12 lub hlis, koj tus kws kho mob tsis kam ua hauj lwm nrog Anthem, los sis yog tias Anthem tau ua ntaub ntawv hnav siab txog qhov kho zoo nrog koj tus kws kho mob.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv thiab cov yuav kom muaj cai rau, thiab mloog txog ntawm txhua cov kev pab cuam uas muaj, hu lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Anthem pab rau tus neeg uas muaj cai rau Medi-Cal. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, Anthem cov tswv cuab yuav **tsis** tau them rau cov kev pab cuam uas them lawm, cov nqi them tuam txhab tuav pov hwm thiab cov nqi uas yus them ua ntej. Tshwj tsis kev saib xyuas xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub nev vawj. Yog xav tau ib daim ntawv uas qhia txog tag nrho cov kev kho uas tau pab them rau, mus rau “Cov Txiaj Ntsig thiab cov kev pab cuam.”

Rau cov tswv cuab uas muaj tus nqi sib faib them

Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib faib them nyob rau txhua lub hlis. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hlis koj yuav tau them koj cov ntawv sau nyiaj nqi kho mob kom txog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

2 | Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

thaum koj them sib npaug koj tus nqi sib faib them. Tom qab ntawd, koj qhov kev saib xyuas yuav tau them los ntawm Anthem rau lub hlis ntawd. Koj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem txog thaum koj tau them tus nqi sib faib them ntawm tus nqi nyob rau lub hlis ntawd. Tom qab koj tau them txog tus nqi sib faib them lawm, koj tuaj yeem mus tau rau Anthem txhua tus kws kho mob. Yog tias koj yog ib tus tswv cuab uas muaj tus nqi sib faib them, koj tsis tas yuav tau xaiv ib tus PCP.

Txoj hauv kev tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them

Anthem them rau cov kws pab kho mob nyob rau txoj hauv kev no:

- Cov kev them rau qhov nqi tsev kho mob los sis kws kho mob
 - Anthem them rau cov kws pab kho mob rau ib qho nyiaj tau npaj tseg lawm txhua lub hlis rau Anthem txhua tus tswv cuab. Qhov no hu tias ib qho yiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob. Anthem thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim qhov ntau ntawm qhov nyiam them.
- Cov nqi them-rau-qhov kev pab cuam.
 - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau Anthem cov tswv cuab thiab tag ntawd xa ib daim ntawv sau nyiaj rau Anthem txog ntawm cov kev pab cuam lawv tau muab. Qhov no tau hu ua kev them nqi-rau-qhov kev pab cuam. Anthem thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim seb tej qhov kev pab cuam raug nyiaj npaum li cas.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Anthem them rau cov kws pab kho mob, hu 888-285-7801 (TTY 711).

Kev nug Anthem los them ib daim ntawv sau nyiaj

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nyiaj rau qhov kev pab cuam uas pab them rau lawm, koj yuav tsis tau them daim ntawv sau nyiaj. Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711).

Yog tias koj them rau ib qho kev pab cuam uas koj xav tias Anthem tsim nyog them rau, koj tuaj yeem xa ib daim ntawv thov nyiaj rov qab. Siv ib daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab qhia Anthem los ntawm sau ntawv qhia tias vim li cas koj yuav tsum tau them. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711) los mus nug txog ib daim foos thov nyiaj rov qab. Anthem yuav tshab xyuas koj daim ntawv thov nyiaj rov qab los saib seb koj puas tau qhov nyiaj rov qab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

**THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV NYOB HAUV QAB NO CES KOJ PAUB TIAS
LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS YAM TWG PAWG KWS PAB SAIB XYUAS KEV
NOJ QAB HAUS HUV TEJ ZAUM YUAV TAU TXAIS.**

Koj tuaj yeem pib tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau koj hnuv pib qhov kev pab cuam them rau. Nco ntsoov nqa koj li Anthem ID, Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC), thiab lwm cov npav tuav pov hwm kho mob nrog koj. Tsis txhob pub lwm tus neeg siv koj daim BIC los sis Anthem ID.

Pab koj xaiv tus kws muab kev pab kho mob xub thawj (PCP) nyob hauv Anthem lub nev vawj khoom lag luam. Lub Anthem lub nev vawj koom lag luam yog ib pawg kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tus uas ua hauj lwm nrog Anthem. Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nrog rau 30 hnuv txij lub sij hawm koj tau los ua ib tus tswv cuab nyob hauv Anthem. Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Anthem yuav xaiv ib tus rau koj.

Koj yuav xaiv tib tug PCP los sis cov PCPs sib txawv rau tag nrho tsev neeg nyob hauv Anthem.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP, tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj ib daim npe qhia tag nrho cov PCPs nyob hauv lub Anthem nev awj koom lag luam. Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, hu rau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

888-285-7801 (TTY 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Anthem vev xaib [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog Anthem lub nev vawj, koj tus PCP yuav hais kom Anthem rau kev pom zoo xa koj mus rau ib kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam.

Nyeem qhov seem ntawm phau ntawv no los kawm paub ntxiv txog ntawm cov PCP, Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob thiab tus pab kho mob nev vawj sib koom lag luam.

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv zaum xub thawj (IHA)

Anthem pom zoo tias, cov tswv cuab tshiab, koj yuav tsum mus ntsib koj tus PCP li ntawm thawj 120 hnuv rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv zaum xub thawj (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav pab tau koj.

Thaum koj hu mus teem caij qhov IHA, qhia rau tus txais xov toj tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Qhia koj tus nab npawb npav Anthem ID.

Nqa koj daim npav BIC thiab Anthem ID mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Hu mus rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis ncav qhov chaw teem caij.

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv. Cov me



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

nyuam yaus tuaj yeem tau txais ntau cov kev pab cuam pov thaiv thaum ntxov xws li kev kuaj xyuas kev hnov lus thiab qhov muag, cov kev tsuam xyuas txheej txheem kev loj hlob, thiab ntau cov kev pab cuam ntxiv uas tau muab lus qhia los ntawm tus kws kho mob me nyuam yaus cov lus qhia Bright Futures. Nyob rau ib qho ntxiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Anthem them rau kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab tag nrho koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj, thiab khoom siv pab kho mob.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg.
- Xa (coj) koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog.
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis, los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm them rau, thiab yam uas nws tsis them rau, nyeem “Cov ntxiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv phau ntawv no.

Kho mob maj ceev

Kho mob maj ceev **tsis** yog rau tej xwm ceev los sis mob hnyav txog qhov txov tau txoj sia. Yog kev pab cuam los pab cheem tej yam mob uas puas tau koj li kev noj qab nyob zoo los ntawm kev mob tam siv, raug mob, los sis ua mob nyuaj rau tej yam mob koj twb muaj lawm. Cov kev teem caij saib xyuas mob maj ceev uas tsis tas tos kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) uas muaj nyob rau 48 teev ntawm koj qhov kev thov rau qhov kev teem caij. Yog tias cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev uas koj xav tau yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej, koj yuav tau txais qhov kev teem caij nyob rau 96 teev ntawm koj qhov kev thov.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Yog xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tiv hu tsis tau koj tus PCP, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob hu dawb 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib vij ntwam 800-224-0336 (TTY 711).

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntwam qhov chaw, mus rau ntwam lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Kev kho mob maj ceev kuj muaj xws li mob khaub thuas, txhawb nqa, ua npaws, mob pob ntseg, qes leeg, los sis kev pab cuam rau cov poj niam cev xeeb me nyuam. Koj tsis tas tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws maj ceev, hu rau koj lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Tub Lag Luam ntwam tus xov tooj 888-285-7801 (TTY 711). Tej zaum koj yuav hu tau rau koj lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis koj lub Anthem Lub Koom Haum Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm tau txhua sij hawm, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij. Los nrhiav cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb, mus saib ntwam www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx.

LiveHealth Online (LHO)

Anthem cov tswv cuab tuaj yeem nkag tau rau LiveHealth Online 24/7 uas siv xov tooj, xov tooj loj, los sis khoos phis tawj. LHO txuas cov neeg mob nrog cov kws kho mob-muaj ntawv tso cai cov uas txhawb nqa kev noj qab haus huv lub ntwam cev thiab fab siab ntsws. Tej zaum cov kws kho mob yuav piav qhia cov tshuaj kho mob thiab muab xa tuaj rau koj lub khw muag tshuaj. Tsuas yog cov tshuaj tsis tas yuav tau tswj thiaj tuaj yeem sau ntawv yuav tau xwb.

Cov tswv cuab tuaj yeem siv tau LiveHealth Online 24/7 los ntwam kev hu rau tus xov tooj 888-548-3432 (TTY 711), los ntwam kev daus lauj qhov khoom siv hauv xov tooj LiveHealth Online tau dawb, los sis los ntwam mus livehealthonline.com mus sau npe nkag.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntwam 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntwam no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntwam 711. Mus saib hauv oos lais ntwam anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

LiveHealth Online cov lus qhia meej tseeb txog khoos kas

	LiveHealth Online kev kho mob	LiveHealth Online kev kho puas siab puas ntsws	LiveHealth Online kev tshawg fawb txog fab siab ntsws
Hom kws pab kho mob	Cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai-ntawm pawg thawj coj	Cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai-ntawm pawg thawj coj	Tus kws tshawb fawb txog fab siab ntsws uas muaj ntawv tso cai (PhD) thiab tus neeg kho mob (cov neeg ua hauj lwm pab zej tsoom — qib mav xas tawj)
Qhov txiaj ntsig uas tau muab	Tshuaj kho mob yog tias tsim nyog fab khw kuaj mob	Tshuaj kho mob yog tias tsim nyog fab khw kuaj mob kev ntsuam xyuas tom qab pib	
Muaj	Nyob rau qhov kev thov 24/7/365	Qhov Kev Teem Caij: 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj thoob plaws txhua cheeb tsam sij hawm	Qhov Kev Teem Caij: 7 teev sawv ntxov txog 11 teev tsaus ntuj.
Mus saib ncuaj sij hawm ntev	10 feeb	30 txog 45 feeb rau kev ntsuam xyuas ua ntej; 15 feeb rau raws qab cov kev sib tham yog tias tsim nyog rau kev tshab xyuas tshuaj kho mob.	45 feeb
Sij hawm tos nyob rau qib feem nrab	Thaj tsam li 10 feeb	14 hnuv los sis tsawg dua	4 hnuv los sis tsawg dua



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

	LiveHealth Online kev kho mob	LiveHealth Online kev kho puas siab puas ntsws	LiveHealth Online kev tshawg fawb txog fab siab ntsws
Hnub nyoog uas tau siv	Tsis muaj ciam txwv txog hnub nyoog; tus kws kho mob txiav txim seb tus neeg yuav raug kho los sis tsis raug.	18 xyoos los sis laus dua	10 xyoos los sis laus dua
Tus Nqi	Yooj yim nkag mus saib xyuas mob ntawm tsev. Pov thaiv cov kev mus saib mob ntawm ER uas siv sij hawm rau cov yam ntxwv mob uas tsis maj ceev.	Kev mus cuag cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm ntawm tsev ncev ntxiv ntau heev.	

Siv kho cov yam ntxwv mob nquag mob xws li:

- Kos, to me ntsis
- Pob Ntxau
- Fab khoom noj/txham los ntswg
- Mob Hawb Pob
- Mob nrab qaum
- Hnoos/ua daus hno
- Mob ntshav qab zib/ntshav muaj txab piam thaj
- Thoj plab
- Mob pob ntseg
- Ua npaws, ua npaws loj/ua npaws
- Mob tob hau/dias tob hau
- Ntshav Siab
- Mob plaw zis
- Pw tsis tsaug zog
- Xeev siab/ntuav
- Mob qhov muag liab thiab lwm cov mob qhov muag
- Khaus/khaus tawv nqaij
- Mob los ntswg
- Mo qa/mob caj pas
- Mob o thiab nqaij nruj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Siv kho cov yam ntxwv mob fab kev coj cwj pwm uas nquag mob xws li:

- Ntshaus siab
- Mob puas hlwb.
- Kev tswj nrog ib qho mob nkeeg
- Ntxhov siab
- Tu siab
- Teeb meem pheej xav qhov phem tas li
- Poob siab tam sim
- Teeb meem niam txiv
- Kev ntxhov siab npau taws tom qab-nqai to
- Teeb meem kev sib raug zoo
- Kev nyuaj siab

LHO muab kev kho mus tas li nrog tib tus kws pab kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.

Cov kev txwv ntawm LHO

LHO yuav tsis muab:

- Kev tiv thaiv los sis kev saib xyuas kho mob mus tas li.
- Cov lus txib mus ntsuam xyuas hauv chav ntsuam xyuas kab mob.
- Mus ntsib tus kws tshwj xeeb rau lub sij hawm no.
- Cov tswv cuab yuav tsum ua ib qho kev teem caij nrog lawv tus PCP tam li yog thawj qhov kev xaiv rau kev saib xyuas tsis yog xwm txheej ceev.

Anthem qhov ua tswv cuab raug rau LHO:

Anthem tus cuab tus ID yuav tsum tau muab LHO tus as khauj txhab ntxiv rau kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis sau nqi. Cov tswv cuab yuav tsum muaj 18 xyoo thiaj tau txais lawv tus as khauj LHO.

- Niam txiv tuaj yeem txhab lawv tus me nyuam lub Anthem tswv cuab tus ID mus rau lawv tus as khauj ntiag tug.
- Cov tswv cuab muaj cai caw cov qhua mus koom lawv qhov mus ntsib uas yog tso vis dis sib tham:
 - Tsev neeg
 - Lwm tus kws pab kho mob
- Cov tswv cuab muaj cai qhia lawv cov ntawv xaus lus txog ntaub ntawv kho mob nrog lawv tus PCP los sis lwm tus neeg uas muaj email/fev.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

LHO muab kev kho mus tas li nrog tib tus kws pab kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm:

- Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab 24/7 los ntawm hu rau 888-548-3432 (TTY 711), los ntawm kev daus lauj qhov khoom siv hauv xov tooj LiveHealth Online tau dawb los sis los ntawm mus livehealthonline.com mus sau npe nkag.
- Rau sau ntawv yuav tshuaj maj rawm tom qab mus txais kev pab hauv oos lais, cov tswv cuab tuaj yeem hu rau 888-982-7956.

Saib xyuas thaum ti tes ti taw

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm tshaj plaws. Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, koj **tsis** tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem. Koj muaj cai siv ib lub tsev kho mob los sis lwm lub chaw kuaj mob rau kis saib xyuas xwm txheej ceev.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog rau tej xwm mob hanyav heev txog qib txov tau txoj sia. Qhov kev pab kho mob no yog rau ib tus twg uas muaj mob los sis raug mob uas yog tus ua zoo saib lawm (muaj zoo laj thawj) paub muab neeg tso pw (tsis yog tus kws kho mob) muaj kev paub feem nrab txog kev kho mob thiab tshuaj kho mob tuaj yeem paub tias, yog tias koj tsis mus cuag kev pab kho tam sid, koj tus mob (los sis koj tus me nyuam uas tsis yug tus mob) yuav huam tuaj, los sis koj lub cev ib qho twg, cov khoom nruab nrob cev raug mob hanyav heev. Cov piv txwv yuav muaj nrog, tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li:

- Tab tom yuav yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob nyhav
- Mob hauv siab
- Kub hanyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Yam ntxwv mob xwm txheej ceev fab puas siab puas ntsws, xws li nyuaj siab heev los sis xav tua tus kheej xwb

Tsis txhob mus rau lub chav ER rau kev saib xyuas raws caij nyoog. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog tias koj paub tsis meej tias puas yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob hu dawb 24 teev hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim piam ntawm 800-224-0336 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob nrug deb ntawm tsev, mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev (ER), uas nyob ze tshaj plaws, tab txawm tias nws tsis yog nyob hauv Anthem lub nev vawj koom lag luam. Yog tias koj mus rau tom chav ER, hais kom lawv hu rau Anthem. Koj los sis lub tsev kho mob uas koj mus kho yuav tsum tau hu rau Anthem nyob rau 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Yog tias koj mus ncig sab nraud teb chaws U.S., dhau ntawm Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceej, Anthem yuav **tsis** pab them rau koj li kev saib xyuas kho mob.

Yog tias koj xav thauj tus tuaj thauj thaum mob xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsis tas yuav nug tus PCP los sis Anthem ua ntej koj mus rau tom chav ER.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tawm lub tsev kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam tom qab koj qhov mob xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab-kho zoo lawm), lub tsev kho mob yuav hu rau Anthem.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.

Koj tsuas yuav tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis tas tau koj niam txiv kev tso cai yog tias koj muaj 12 xyoos los sis laus dua lawm:

- Cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nraud rau:
 - Kev ua phem rau kev sib deev
 - Kev tawm tsam lub cev
 - Thaum koj xav tias yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob.
- Kev pov thaiv/kev sim/kev kho mob HIV/AIDS
- Kev pov thaiv/kev sim/kev kho cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Yog tias koj nyob hauv 18 xyoo, koj mus ntsib ib tus kws kho mob yam tsis tau kev tso cai los ntawm koj niam koj txiv los sis tu saib xyuas koj rau tej yam kev pab cuam no:

- Kev npaj xwm rau yim neeg/kev caiv kom tsis muaj me nyuam (xam nrog kev muab sam)
- Cov kev pab cuam ho me nyuam

Rau kev sim cev xeeb me nyuam, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg, kev tswj kom txhob muaj me nyuam los sis cov kev pab cuam txog kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tsis yog ib feem ntawm lub Anthem nev vawj koom lag luam. Koj tuaj yeem xaiv tus kws pab kho mob twg los tau thiab mus cuag lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai-ua ntej). Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm -lub nev vawj koom lag luam uas tsis cuam tshuam rau kev ua zoo saib xyuas yuav tsis pab them rau. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej kev pab cuam no (suav nrog rau kev thauj mus los) koj hu tau rau 888-285-7801 (TTY 711). Koj yuav hu tau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob tus xov tooj hu dawb 800-224-0336 (TTY 711).

Cov tsis tau muaj hnuv nyoog uas xav nrog ib tus txawj ntsuas mob txog nws yam mob hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob hu dawb ntawm 800-224-0336 (TTY 711).

Kev saib xyuas zoo rau tus neeg laus

Tam li yog ib tus neeg laus (18 xyoo los sis laus dua), tej zaum koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas los sis kev saib xyuas ntiag tug. Yog muaj li, ces koj xaiv tau ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas hauv qab no:

- Kev npaj xwm rau yim neeg thiab kev caiv kom tsis muaj me nyuam (xam nrog kev muab sam).
- Kev ntsuas/kev sab laj txog cev xeeb me nyuam
- Kev sim thiab pov thaiv mob HIV/AIDS
- Kev pov thaiv, kev sim thiab kev kho cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas qhov raug qhuab yuam deev
- Cov kev pab ho me nyuam rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob tsis tas yuav yog ib feem ntawm lub Anthem nev vawj koom lag luam. Koj tuaj yeem xaiv tus kws pab kho mob twg los tau thiab mus cuag lawv yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai-ua ntej) rau cov kev pab cuam no. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm -lub nev vawj koom lag luam uas tsis cuam tshuam rau kev ua zoo saib xyuas yuav tsis pab them rau. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob muab tej kev pab cuam no (suav nrog rau kev thauj mus los) koj hu tau rau 888-285-7801 (TTY 711). Hu rau peb ntawm 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob tus xov tooj hu dawb 800-224-0336 (TTY 711).

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib yam qauv raug raws kev cai lij choj. Nyog rau ntawm nws, koj tuaj yeem sau yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj tom qab. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hauv kev ua ntej nyob ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv oos lais. Koj nug tau koj tsev neeg, tus PCP, los sis ib tus twg uas koj ntseeg siab los pab koj ua tiav daim foos.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Anthem yuav qhia koj txog ntawm cov kev hloov pauv mus raws lub xeev kev cai lij choj tsis pub ntev tshaj 90 tom qab muaj kev hloov pauv.

Koj tuaj yeem hu Anthem ntawm 888-285-7801 rau kev paub ntxiv.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Cov laus tuaj yeem pab tau cawm siav los ntawm ua ib tus pub khoom nrog cev los sis pub tsig nqaij. Yog koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau, tab sis yuav tsum muaj kev pom zoo los ntawm koj niam thiab txiv los sis tus neeg saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab txog qhov muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau txhua lub sij hawm. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib United States Department of Health and Human Services lub vev xaib ntawm www.organdonor.gov.

Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg

Koj yuav tau txais tag nrho ntawm koj cov kev saib xyuas feem ntau los ntawm koj tus PCP. Koj tus PCP yuav muab tag nrho cov kev saib xyuas tiv thaiv raws caij nyoog (kev noj qab nyob zoo) rau koj. Koj los kuj mus ntsib tau koj tus PCP rau kev saib xyuas kho mob thaum koj tsis xis neej. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob tsis yog-xwm txheej ceev. Koj tus PCP yuav xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau lawv.

Txhawm rau kom tau txais kev pab rau koj cov lus nug txog kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob tus xov tooj hu dawb ntawm 800-224-0336 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP Kev kho mob maj ceev yog yam koj xav tau sai nyob rau 48 teev, tab sis nws tsis yog ib qho xwm txheem ceev los sis tuaj yeem ua rau tag lub neej txoj sia. Muaj kev kho mob xws li khaub thuas, txhawb nqa, ua npaws, mob pob ntseg los sis qes leeg.

Rau cov xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze koj tshaj plaws.

Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog rau cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, lawv yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Anthem los kuj tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los nrhiav ib tus kws pab kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Muaj qee lub tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob yuav tsis muab ib los sis ntau cov kev pab cuam hauv qab no. Cov kev pab cuam no muaj thiab Anthem yuav tsum ua kom ntseeg tias koj los sis koj tsev neeg mus saib tus kws pab kho mob los sis tau sau npe nkag rau lub tsev kho mob uas muab cov kev pab cuam uas pab them rau.

- Kev npaj rau tsev neeg thiab kev caiv kom txhob muaj me nyuam, xws li kev caiv kom txhob muaj me nyuam thaum muaj xwm txheej ceev.
- Kev kom txhob muaj me nyuam, xws li khi txoj hlab zuas qe lub sij hawm yug menyuam thiab tom qab yug tag.
- Kev kho kom muaj menyuam
- Kev rho men yuam

Koj tsim nyog tau txais ntaub ntawv ntxiv ua ntej koj sau npe. Hu rau tus kws kho mob tshiab, pawg kho mob, pab pawg kho mob twj lij los sis tsev kuaj mob twg uas koj xav mus. Los sis hu rau Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711) kom koj thiaj li tau tej kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev Coj Taw rau Chaw Muab kev Pab

Lub Anthem Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov kws pab kho mob uas koom nrog hauv Anthem nev vawj koom lag luam. Lub nev vawj koom lag luam yog pawg neeg muab kev pab cuam uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj daim npe ntawm cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tus neeg mob, cov kws tu me nyuam mos liab, cov ua hauj lwm pab kws kuaj mob, cov kws tawm phiaj xwm rau yim neeg, Tsoom Fwv Cov Chaw Kho Mob Loj Zoo Tsim Nyog (FQHCs), cov kws kho fab puas siab ntsws rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob, cov kev pab cuam thiab txhawb nqa ncu ntev (LTSS), Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs), Cov Tsev Kuaj Mob Rau Neeg Indian Health Clinics (IHCs), Cov Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj Anthem cov kws pab kho mob hauv nev vawj sib koom lag luam npe, chaw nyob, cov xov tooj, cov sij hawm ua hauj lwm thiab cov lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws los tseem muaj qib qhov mus siv tau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, chaw tuav nce, cov ntaiv uas muaj qhov tuav nce, cov chav dej uas muaj lub qhov rooj loj dav thiab cov tes tuav. Yog koj xav paub txog ntawm tus kws kho mob li kev kawm, kev xyaum hauj lwm, thiab kev tau ntawv pov thawj ua hauj lwm, thov hu rau 888-285-7801 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yog tias koj xav luam Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam yog ib pawg kws khom mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog Anthem. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam uas pab them rau los ntawm lub Anthem nev vawj koom lag luam.

Nco tseg: Cov Neeg Is Dias Mes Kas yuav xaiv tau IHC tam li yog lawv tus PCP.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob muaj qhov tsis kam pab cuam los kho koj rau tej kev pab cuam uas yeej duav roos koj, xws li kev npaj rau tsev neeg los sis kev rho me nyuam, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Rau kev paub ntxiv txog ntawm qhov tsis kam muab kev pab cuam, nyeem nyob npe “tsis kam muab kev pab cuam” uas nyob tom hauv ntej ntawm tshooj no.

Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd tuaj yeem pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob tus yuav muab qhov kev pab cuam uas koj xav tau. Anthem los kuj tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws pab kho mob tus uas yuav ua tau qhov kev pab kho mob no.

Cov kws pab kho mob hauv nev vawj

Koj yuav siv cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem nev vawj koom lag luam rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ua koj xav tau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP. Koj los kuj tseem xav siv cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho kev coj cwj pwm, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem nev vawj koom lag luam.

Txhawm rau kom tau txais ib Phau Ntawv Qhia Npe Kws Pab Kho Mob ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob nyob hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Tshwj tsis yog emergency care, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pawg nev vawj.

Koj kuj tuaj yeem mus saib tau peb tus qauv tshuaj nyob ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal). Mus rau **Tools**. Xaiv **Find a Doctor**. Siv qhov cuab yeej tshawb los nrhiav ib tus kws pab kho mob nyob hauv lub npiaj xwm uas nyob ze tsev. Koj tuaj yeem tshawb lub npe, qhov tshwj xeeb los sis chaw nyob.

Tus kws pab kho mob uas nyob sab nraud-ntawm-lub nev vawj tus uas nyob sab hauv cheeb tsam pab cuam.

Cov kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam yog tus uas tsis muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog Anthem. Tshwj tsis kev saib xyuas xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub nev vawj. Yog tias koj cheem tsum kev kho mob uas duav roos, koj kuj tau qhov kev kho ntawd los ntawm pab pawg hauv nev vawj yam tsis sau nqi rau koj tsuav yeej tsim nyog koj mus cuag kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv lub nev vawj.

Anthem yuav ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob uas nyob sab nraud-ntawm-lub nev vawj yog tias qhov kev pab cuam uas koj xav tau hauv nev vawj tsis muaj los sis nyob deb ntawm koj tsev lawm. Yog tias peb ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-lub nev vawj, peb yuav them rau koj qhov saib xyuas kho mob.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kev pab cuam nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Tawm ntawm cheeb tsam pab cuam

Yog tias koj nyob tawm sab nraud ntawm Anthem thaj chaw muab kev pab cuam thaib xav tau kev pab cuam uas **tsis** yog ib qho mob xwm txheej ceev los sis saib xyuas maj rawm, hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws. Anthem them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev tawm sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam. Yog tias koj mus rau teb chaws Canada los sis Mexico thiab xav tau kev cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas yog yuav tau pw tsev kho mob, Anthem yuav them rau koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj mus ncig lwm teb chaws nyob sab nraud ntawm Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev Anthem yuav **tsis** them rau koj qhov kev saib xyuas.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Nco tseg: Cov Neeg Is Dias Mes Kas yuav mus txais tau cov kev pab cuam uas nyob sab nrauv-ntawm-lub nev vawj IHCs.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab kho mob uas yog tawm sab nrauv-ntawm-lub nev vawj, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Yog qhov chaw no kaw lawm, los sis koj xav nrog ib tus neeg sawv cev tham, hu rau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob tus xov tooj hu dawb ntawm 800-224-0336 (TTY 711).

Tus qauv cov phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj uas tau muab cob rau

Anthem ua hauj lwm nrog ntau cov kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov qhov qee cov kws pab kho mob ua hauj lwm nyob hauv nev vawj koom lag luam, qee zaus hu ua pab pawg kws kho mob los sis koom haum kho mob ywj pheej (IPA). Cov kws pab kho mob no los kuj muab ntawv cog lus ua hauj lwm ncaj nraim nrog Anthem.

Koj tus kws pab kho mob xub thawj (PCP) yog hais txog cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas txuas mus rau lawv pab pawg kws kho mob, IPA los sis nrog Anthem. Yog tias koj twb mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb lawm, koj sib tham nrog koj tus PCP los sis hu rau Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam yuav pab koj saib tias tus kws pab kho mob uas koj muaj ntawd puas muaj cai saib xyuas txuas mus ntxiv. Rau kev paub ntxiv, mus rau nqe lus kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los sis kws kho mob xub thawj (PCP) los ntawm Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws pab kho mob uas koom nrog. Qhov no txhais tias tus kws pab kho mob yog nyob hauv Anthem lub nev vawj koom lag luam. Txhawm rau kom tau txais ib phau luam tawm ntawm Anthem Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Los sis mus saib hauv online ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yog tias koj xaiv ib tus kws kho mob tshiab, koj tsim nyog hu rau tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Anthem, thiab tus kws kho mob tsis yog ib feem ntawm lub Anthem lub nev vawj, tej zaum koj tseem mus ntsib tau tus kws kho mob ntawd ntxiv nyob rau lub sij muaj ciam txwv. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, Koj tus PCP yuav ua ntawv xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv Anthem lub nev vawj koom lag luam.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Anthem yuav xaiv ib tus rau koj. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv ob lub Medicare thiab Medi-Cal, koj yuav tsis tau xaiv ib tus PCP.

Yog tias koj xaiv hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv tus PCP los ntawm lub Anthem Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Yog xav pauv tus PCP tshiab, hu 888-285-7801 (TTY 711).

Yog koj xav tham nrog koj tus PCP tom qab lub chaw ua hauj lwm kawm lawm, hu rau lawv tus xov tooj nyob ntawm koj daim npav ID. Yuav muaj qee tus neeg hu rov qab rau koj nyob rau 30 feeb los qhia koj yuav tau ua. Koj los kuj hu tau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob tus xov tooj hu dawb tau 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv hauv ib lim piam 800-224-0336 (TTY 711).

Cov tsev kho mob

Yog mob hnyav ceev, hu rau **911** los sis mus rau tsev kho mob loj uas nyob ze tshaj.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob nyob hauv nev vawj sib koom lag luam. Cov tsev kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj yog cov muaj npe nyob hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Tsev kho mob cov kev pab cuam, dhau ntawm cov yog xwm txheej ceev, yuav tsum tau kev pom zoo-ua ntej tso (kev tso cai ua ntej).

Saib xyuas sai raws sij hawm

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj Tsim Nyog Tuaj Yeem Mus Ua Kev Teem Caij Nrog:
Cov kev teem caij kho mob ceev heev uas tsis tas ua ntej tso cai (ua ntej tso cai)	48 teev
Lub sij hawm teem kho mob ceev heev uas xav tau kev pom zoo ua ntej (pom zoo ua ntej)	96 teev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj Tsim Nyog Tuaj Yeem Mus Ua Kev Teem Caij Nrog:
Cov kev teem caij kho mob uas tsis yog xwm ceev	10 hnuv ua hauj lwm
Tus kws kho mob tshwj xeeb	15 hnuv ua hauj lwm
Tus kws kho mob fab puas siab puas ntsws uas tsis yog-mob nkeeg maj ceev (tsis yog kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij tsis-maj rau cov kev pab cuam (pab ntxawb) ntxiv rau kev kuaj mob los yog kev kho mob ntawm qhov raug mob, rau kev mob, los sis lwm yam mob	15 hnuv ua hauj lwm
Cov xov tooj tos thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Tag nrho - 24/7 muaj kev pab cuam	Cov kev pab cuam 24/7 – Tsis pub tshaj 30 feeb

Kev pab cuam ncuu-ntev thiab cov kev pab txhawb	
Lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cov cheeb nroog me thiab nyob tuaj ntug — nyob rau 14 hnuv txij thaum thov mus. ▪ Cov cheeb nroog me pes nrab — nyob rau xya hnuv txij thaum thov mus. ▪ Cov cheeb nroog me — nyob rau tsib hnuv txij thaum thov mus.
Lub tsev saib xyuas/tsim kho rau kev xiam oob qab tas li (ICF-DD)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cov cheeb nroog me thiab nyob tuaj ntug — nyob rau 14 hnuv txij thaum thov mus. ▪ Cov cheeb nroog me pes nrab — nyob rau xya hnuv txij thaum thov mus. ▪ Cov cheeb nroog me — nyob rau tsib hnuv txij thaum thov mus.
Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS)	Qhov ntim tau tsis tuaj yeem txo nqis nyob rau qhov kev muab xam ua ke thoo plaws lub xeev qis dua qib Lub Plaub Hlis Ntuj 2012



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Sij hawm khiav kev thiab qhov deb mus cuag kev kho mob

Anthem yuav tsum ua raws li sij hawm khiav kev thiab qhov deb mus cuag kev kho mob uas teev. Cov lus uas teev tseg no pab koj tuaj yeem mus cuag kev kho mob yam uas tsis dhia kev deb dhau lawm los sis nyob deb qhov chaw koj nyob. Sij hawm khiav kev thiab qhov deb yuav txawv nce raws ntawm lub cheeb nroog koj nyob.

Yog tias Anthem muab tsis tau ib tus kho mob uas nyob raws li cov lus teev tseg txog sij hawm khiav kev thiab qhov deb, DHCS yuav muaj kev pom zoo rau tus qauv cai uas sib txawv, hu ua tus qauv cai mus siv tau ntxiv. Rau Anthem lub sij hawm thiab cov qauv cai rau qhov chaw koj nyob, mus siab anthem.com/ca/medi-cal. Los sis hu 888-285-7801 (TTY 711).

Yog tias koj xav tau kev pab los ntawm ib tus kws kho mob tshwj xeeb thiab tus ntawd yog deb qhov chaw koj nyob, koj hu tau mus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab 888-285-7801 (TTY 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog rau tus kws pab kho mob uas nyob ze koj. Yog tias Anthem tsis tuaj yeem nrhiav tau kev saib xyuas rau koj nrog tus kws kho mob uas nyob ze koj, koj tuaj yeem hais Anthem kom npaj qhov thauj koj mus ntsib ib tus kws pab kho mob, tab txwm tias tus kws pab kho mob nyob nrug deb qhov chaw koj nob los xij.

Yuav suav tias deb yog tias tsis tuaj yeem mus cuag tus kws pab kho mob raws li Anthem cov qauv cai qhia txog lub sij hawm thiab ncuab deb rau koj lub cheeb nroog, yam tsis quav ntsej txog lwm tus qauv cai uas yuav ua kom mus cuag tau Anthem yuav siv koj tus Khauj ZIP.

Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP)

Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nrog rau 30 hnuv ntawm kev sau npe rau hauv Anthem. Nyob ntawm seb koj muaj tsawg xyoo thiab yog poj niam los txiv neej, koj yuav tsum xaiv ib tus kws kho mob, OB/GYN, kws kho mob rau tsev neeg, kws kho nrog cev los sis kws kho cov me nyuam yaus ua koj tus kws kho mob xub thawj (PCP). Ib tus kws pab tu mob muaj kev paub (NP), tus pab kws kho cev ntaj ntsug (PA) los sis tus pab tu me nyuam mos liab muaj ntawv tso cai tej zaum yuav ua hauj lwm tam koj tus PCP. Yog tias koj xaiv ib tus NP, PA, los sis tus nurse pab poj niam yug me nyuam, kuj yuav txib ib tus kws kho mob los ua tus saib xyuas qhov kev tu koj.

Koj kuj xaiv tau Indian Health Clinic (IHC), Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), los sis ib lub Lub Chaw Kho Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC) ua koj tus PCP.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Nws ce raws hom ntawm tus kws pab kho mob, tej zaum koj xaiv tau ib tus PCP rau tag nrho koj tsev neeg tus uas yog tswv cuab ntawm Anthem.

Yog tias koj tsis xaiv ib us PCP nyob 30 hnuv nawm kev sau npe nkag, Anthem yuab muab ib tus PCP cob rau koj. Yog tias koj raug muab cob rau ib tus PCP thiab koj xav hloov pauv, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg.
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau.
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus.
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws.

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob los nrhiav ib tus PCP nyob hauv Anthem lub nev vawj koom lag luam. Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov IHFs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Koj tuaj yeem nrhiav lub Anthem hauv Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) los ntawm kev xaiv qhov cuab yeej **Find a Doctor**. Los sis hais kom lawv xa ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob rau koj los ntawm hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Xaiv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob.

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd tus poj niam los sis txiv neej ntawd tuaj yeem paub txog cov xav tau rau koj kev noj qab haus huv. Txawm li cas los, yog tias koj xav xaiv ib tus PCP tshiab, koj yuav hloov los yeej tau. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP tus uas yog nyob hauv lub Anthem cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam thiab tab tom kam txais neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Yog xav pauv tus PCP tshiab, hu 888-285-7801 (TTY 711).

Anthem yuav nug koj kom hloov koj tus PCP yog tias tus PCP tsis kam txais neeg mob tshiab, tau khiav lub Anthem lub nev vawj koom lag luam lawm los sis tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob hnuv nyoog thooj li koj. Anthem los sis tej zaum koj tus PCP los kuj yuav nug koj kom hloov mus rau ib tus PCP tshiab yog tias koj tsis muaj kev sib raug zoo nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj mus tsis ncav los sis yog mus lig rau cov chaw teem caij. Yog tias Anthem xav kom hloov pauv koj tus PCP, Anthem yuav sau ntawv qhia koj.

Yog tias koj hloov cov PCP, koj yuav tau txais Anthem ib daim npav ID tshiab los ntwm xa hauv ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCP tshiab. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam yog tias koj muaj lus nug txog ntawm kev tau txais ib daim npav ID tshiab.

Cov Kev Teem Caij

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP.
- Npaj koj lub Anthem ID tus npawb npav kom txhij thaum hu xov tooj.
- Tso koj npe thiab xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm.
- Nqa koj daim npav BIC thiab Anthem ID mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib.
- Nug seb puas muaj neeg thauj koj mus rau qhov koj qhov kev teem caij, yog tias koj cheem tsum.
- Nug rau kev pab txog lus los sis cov kev pab cuam txhais lus, yog tias xav tau.
- Mus raws sij hawm rau hnuv koj qhov kev teem caij.
- Hu mus tam sim yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj qhov kev teem caij los sis koj yuav tuaj lig.
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws.

Yog mob hnyav ceev, hu rau **911** los sis mus rau tsev kho mob ceev.

Kev them nyiaj

Tsis tas koj yuav them rau cov kev pab cuam ua tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

pab kho mob. Tej zaum koj yuav txais Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis daim ntawv los ntawm koj tus kws kho mob. Cov EOBs thiab ntawv tsis yog nuj nqi.

Yog tias koj tau ib daim ntawv nuj nqi, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhia Anthem qhov ntau uas tau kom them, hnuv tim ntawm qhov kev pab cuam thiab lub laj thawj rau daim ntawv sau nyiaj. Nws **tsis** yog koj lub luag hauj lwm los them rau ib tus kws pab kho mob rau tej qhov nqi uas yog Anthem li rau tej qhov kev pab cuam uas pab them rau. Tshwj tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis mob maj ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pawg nev vawj. Yog tias koj xav kom pab them rau kev saib xyuas kho mob, koj tuaj yeem yuav tau txais nws nyob rau tus kws pab kho mob tawm sab nrauv-ntawm-lub nev vawj yam tsis xam nqi rau koj them, mus ntev li ntev tau yog tias nws tsim nyog rau kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv nev vawj, thiab tau kev pom zoo ua ntej los ntawm Anthem.

Yog koj tau ib daim ntawv nuj nqi los sis lawv kom sib komo them uas koj xav tias tsim tsim nyob raug them, koj sau ib daim foos thov nyiaj rov qab nrog Anthem los tau. Koj yuav tau qhia rau Anthem los ntawm sau ntawv qhia tias vim li cas koj thiaj tau them rau qhov khoom los sis qhov kev pab cuam. Anthem yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiaj txim seb koj puas tau qhov nyiaj rov qab. Tej lus nug los sis xav paub mus muab daim foos claim li cas, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Cov ntawv xa

Koj tus PCP yuav muab ib ntawv xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog ib tus kws kho mob uas muaj kev kawm ntxiv txog yam ib mob los sis kev kho ntawd. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP qhov chaw ua hauj lwm mam pab teem cajib sib ntsib rau koj mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav tau ua ntawv xa muaj nrog cov txheej hauv chaw ua hauj lwm, X-rays thiab kev ua hauj lwm hauv chav ntsuam xyuas kab mob.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb no yuav sau daim ntawv foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus kws PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj kom ntev li ntev tau raws li tus txiv neej los sis tus poj niam ntawd xav tias koj tsim nyog kho.

Yog tias koj muaj ib yam mob uas xav tau kev saib xyuas kho mus ntev, koj yuav tau ua daim ntawv xa mus kho. Qhov no txhais tau tias koj mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb ntau tshaj ib zaug yam tsis tas kom koj tus kws kho mob xa koj mus cuag txhua zaus.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev tau txais ib daim ntawv xa ua pov thawj los sis xav tau ib daim luam tawm ntawm lub Anthem tsab cai xa, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus ntsib tus PCP.
- Cov kev mus ntsib Tus Kws Pab Cuam Yug Me Nyuam thiab Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm.
- Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam rau neeg laus, xws kev saib xyuas qhov quab yuam deev.
- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg (txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau xeev Office of Family Planning Information and Referral Service nyob ntawm 800-942-1054).
- Kev ntsuam sim HIV thiab qhia (tus muaj 12 xyoos los sis laus dua).
- Cov kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (tus muaj 12 xyoos los sis lau dua).
- Kev nkaug koob cua (ob zaug kev pab cuam rau ib lub hlis; kev teem caij ntxiv yuav tau muaj daim ntawv xa).
- Cov kev pab cuam kho mob uas kho tsis zoo tu qab li (yuav tau ua ntawv xa thaum muab los ntawm FQHCs, RHCs, thiab IHCs) nyob sab nrauv ntawm lub nev vawj.
- Cov kev pab cuam tu txhais taw.
- Qhov kev muaj cai tau txais kev pab cuam kho hniav.
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj.
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm muaj kev paub tshwj xeeb rau neeg mob sab nraud.

Cov nyuam hluas tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nraud rau:
 - Kev raug qhuab yuam deev.
 - Kev tawm tsam lub cev.
 - Thaum koj xav tias yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob (me nyuam hlis 12 xyoos los sis laus dua).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

- Saib xyuas thaum cev xeeb me nyuam.
- Kev saib xyuas qhov raug qhuab yuam deev.
- Kev quav yeeb quav tshuaj (me nyuam hluas 12 xyoos los sis laus dua).

Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom ntawm kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug Anthem rau kev tso cai ua ntej koj txais qhov kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev nug thov tso cai ua ntej, kev pom zoo ua ntej, los sis tau kev pom zoo-ua ntej. Nws txhais tias Anthem yuav tsum ua kom ntseeg tias qhov kev saib xyuas yog tsim nyog los sis yuav tsum tau ua.

Kev kho tsim nyog yog tias muaj laj thawj zoo thiab yuav tiv thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hnyav heev, los sis txo koj tus mob kom nqig, yam mob, los sis raug mob.

Cov kev pab cuam hauv qab no puav leej yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso (kev tso cai ua ntej), tab txaws tias koj tau txais nws los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj koom lag luam:

- Pw kho hauv tsev kho mob, yog tias tsis yog xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm sab nraud ntawm lub Anthem cheeb tsam pab cuam, yog tias tsis yog xwm txheej ceev los sis maj ceev
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev tu mus sij hawm ntev hauv ib lub tsev tu xyuas
- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb

Rau qee cov kev pab cuam, koj yuav tsum tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Raws tab kev caij lij choj Health and Safety Code Section 1367.01(h)(1), Anthem yuav txiav txim muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) nyob rau 5 hnuv ua hauj lwm thaum Anthem tau txais cov ntaub ntawv muaj zoo laj thawj yuav tsum tau txiav txim siab.

Rau cov kev thov nyob rau qhov uas ib tus kws pab kho mob qhia los sis Anthem txiav txim uas coj raws li ncuva sij hawm ua hauj lwm raus tus qauv ua hauj lwm tuaj yeem tsim kev phom sij lom rau koj txoj sia los sis kev noj qab haus hauv los sis lub peev xwm rau kev ua tau, kev tuav tswj, los sis rov ua kom lub cev ua hauj lwm tau zoo li qub, Anthem yuav muab kev txiav siab tso cai kom maj rawm (ceev) kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Anthem yuav muab kev ceeb toom kom sai li sai tau raws li koj yus yam ntxwv mob xav tau thiab tsis pub ntev tshaj 72 teev tom qab tau txais kev thov rau cov kev pab cuam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Anthem yuav **tsis** them rau cov tshab xyuas uas tsis lees pab them rau los sis tsis lees kev pab cuam. Yog tias Anthem tsis pom zoo los sis hloov kho rau qhov kev thov, Anthem yuav xa ib tsab Ntawv Ceeb Toom txog ntawm Qhov Kev Txiaiv Txim Siab (NOA) rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiaiv txim siab.

Anthem yuav txuas lus nrog koj yog tias Anthem xav tau ntaub ntawv kev npaub ntxiv los sis xav tau sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj qhov kev thov.

Koj tsis tas yuav tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab txawm tias tsis nyob hauv pab pawg neeg kho mob. Qhov no muaj xws li kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb me nyuam. Koj tsis tas tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ua zoo saib, xws li kev tawm phiaj xwm rau yim neeg, cov kev pab cuam HIV/AIDS, thiab kev ho me nyuam rau neeg mob sab nrauv.

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus txoj kev xav txog qhov kev kho mob uas koj tus kws kho mob hais tias koj yuav tau kho los sis txog qhov mob lawv ntsuas tau los sis kev npaj kho. Piv txwv li, koj xav tau lwm tus txoj kev xav yog tias koj tsis paub tseeb seb koj yuav cheem tsum txoj kev kho ntawd los sis kev phais, los sis koj twb ua raws li qhov kev kho los twb tsis pab koj los lawm.

Yog tias koj xav tau txoj hauv kev thib ob, koj tuaj yeem xaiv tau ib tus nyob hauv-nev vawj koom lag luam ntawm qhov koj xaiv. Yog tias koj xav tau kev pab xaiv ib tus kws pab kho mob, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Anthem yuav them rau txoj hauv kev thib ob yog tias koj los sis koj tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luamb nug txog nws thiab koj tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws phab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam. Koj tsis tas siv kev tso cai los ntawm Anthem txhawm rau kom tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam. Txawm li cas los, yog tias koj xav tau ntawv xa, koj tus kws pab kho mob hauv nev vawj tuaj yeem pab koj kom tau txais ib daim ntawv xa ua txoj hauv kev thib ob yog tias koj xav tau ib daim.

Yog tias tsis muaj tus kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem lub nev vawj koom lag luam los muab txoj hauv kev thib ob rau koj, Anthem yuav them rau txoj hauv kev thib ob los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam. Anthem yuav qhia rau koj nyob rau 5 hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws pab kho mob koj xaiv nyob rau txoj hauv kev thib ob tau pom zoo lawm. Yog tias koj muaj ib tus mob hnyav ceev uas cuam tshuam tau rau koj txoj sia, txhais ceg, txhais npab, los sis tej khoom tseem ceeb hauv nrog ceg los sis qhov ua hauj lwm hauv lub cev ces Anthem mam li txiaiv txim li ntawm 72 teev.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

3 | Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Yog tias Anthem tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, tej zaum koj thov tau kom rov qab txiav txim dua. Txhawm rau los kawm paub txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua, mus rau nqe lus “Cov Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua” nyob hauv phau ntawv qhia siv no.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv.

Tej zaum koj yuav mus ntsib ib tus khws kho mob tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv nyob nrog Anthem nev vawj koom lag luam rau qhov kev kho mob tsim nyog kho uas pab them rau txhawm rau muab kev saib xyuas raws cajj nyoog thiab muab cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv kev noj qab haus huv. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, hu tau rau 888-285-7801 (TTY 711). Koj yuav hu tau 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob tus xov tooj hu dawb 800-224-0336 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau

Nqe no yuav piav qhia koj cov kev pab cuam uas pab them rau tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Tej kev pab cuam uas tau pab them rau yog dawb xwb tsuav lawv yeej tsim nyog kho thiab nrog ib tus kws kho mob nyob hauv pawg network. Koj yuav tsum hais peb kom muaj kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas nyob sab nrauv-ntawm-lub nev vawj tsis suav rau cov kev ua zoo saib xyuas, cov kho mob xwm txheej ceev los sis cov kev kho maj ceev. Koj phau ntawv pov hwm kev kho mob kuj yuav pab them rau lwm yam kev kho mob nrog ib tus kws kho mob nyob sab nraud. Tiam sis koj yuav tsum nug Anthem txog qhov no. Kev kho tsim nyog yog tias muaj laj thawj zoo thiab yuav tiv thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hnyav heev, los sis txo koj tus mob kom nqig, yam mob, los sis raug mob. Rau lus qhia txog koj cov kev pab cuam uas pab them rau, hu 888-285-7801 (TTY 711).

Anthem muab cov kev pab cuam xws li:

- Cov kev pab neeg mob sab nraud (tsis pw hauv tsev kho mob)
- Cov kev pab cuam kho mob hauv xov tooj
- Cov kws pab kho mob fab puas siab puas ntsws (neeg mob tsis pw tsev kho mob)
- Kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev
- Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncuaw kawg
- Kev mus kho mob rau hauv tsev kho mob
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus menyuam mos yug tshiab
- Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb (kho) thiab khoom siv
- Cov kev pab cuam hauv chav kuaj mob thiab chav theej duab, xws li theej duab X-rays



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev
- Diabetes Prevention
- Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj
- Kev pab rau cov me nyuam yaus
- Saib xyuas qhov muag
- Kev thauj mus los uas tsis-yog kho mob xwm txheej ceev (NEMT)
- Kev thauj mus los tsis-yog kho mob (NMT)
- Kev pab mus sij hawm ntev thiab kev txhawb (LTSS)

Nyem cov nqe lus nyob hauv qab no los kawm paub txog cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais.

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem

Cov kev pab neeg mob sab nraud (tsis pw hauv tsev kho mob)

- ***Cov Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob Rau Neeg Laus.***

Koj mus txhaj tshuaj rau neeg laus los ntawm ib lub tsev muag tshuaj los sis kws kho mob uas nyob hauv pawg network yam tsis tas mus tau kev tso cai ua ntej. Anthem cov kev pab cuam cov koob tshuaj uas pom zoo los ntawm Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP) ntawm Centers for Disease Control and Prevention (CDC).

- ***Kev saib xyuas kev fab***

Anthem them rau cov kev sim kev fab thiab kev kho, xam nrog rau kev fab los kab tom kab plev los sis desensitization, hyposensitization, los sis kev tiv thaiv kev fab.

- ***Cov kev pab cuam kws tshuaj loog***

Anthem them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas uas yog neeg mob sab nraud.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Rau cov txheej txheem kho hniav, peb pab them rau cov kev pab cuam hauv qab no thaum tau tso cai lawm los ntawm Anthem:

- Cov kev pab cuam rau tshuaj loog raws ncuav dav los sis raws txoj xov IV uas tau kav tswj los ntawm cov kws kho mob tshwj xeeb
- Lub chaw pab cuam tso tshuaj loog los sis tshuaj ua kom zoo rau lub chaw phais kho neeg mob sab nrauv, Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), lub chaw kho hniav los sis tsev kho mob

▪ **Zaws ib ce**

Anthem them rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum ob zaug nyob rau ib hlis, muaj ciam txwv rau kev kho cov yag txha nqaj qaum sib txuas los ntawm kev zuaj tu los ntawm tus kws zuaj ib ce. Kev zuaj ib ce pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus. Anthem kuj tau tso cai ua ntej rau lwm cov kev mob uas tsim nyog.

Hauv qab no yog cov tswv cuab uas muaj cai rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum:

- Cov me nyuam nyob hauv qab 21
- Cov poj niam cev xeeb me nyuam txog ntuas 60 hnuv tom qab xaus qhov cev xeeb me nyuam
- Cov neeg nyob hauv tsev laus, kev kho mob hnyav thiab sib, los sis kev kho cov mob ntsia tsees
- Txhua cov tswv cuab thaum muab kev pab cuam kho mob nyob ntawm lub tsev kho cov chav kho neeg mob tsis pw tsev kho mob, FQHCs, los sis RHCs uas nyob hauv Anthem lub nev vawj

▪ **Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav**

Anthem them rau cov kev kho mob lim raum. Anthem los kuj them rau cov kev pab cuam lim ntshav (kev lim raum kho tsis zoo tu qab) yog tias koj tus PCP thiab Anthem pom zoo rau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- ***Kev phais neeg mob sab nraud***

Anthem cov kev pab cuam kev phais mob rau tus neeg tsis pw tsev kho mob. Cov xav tau rau cov hom phiaj ntaus nqi mob, cov txheej txheem uas yuav tau xaiv, thiab cov txheej txheem kho neeg mob sab nraud yuav tsum tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- ***Pab kws kho mob***

Anthem them rau cov kev pab cuam kws kho cev ntaj ntsug uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)***

Anthem peb them rau cov kev tu txhais taw raws li qhov ntaus nqi tsim nyog rau ntaus nqi mob, kho mob, phais mob, kev rau tshuaj, kev kaug koob thiab kev siv hluav taws xob kho tib neeg txhais taw. Qhov no suav nrog lub qij taws thiab txoj leeg nqaij muab ntxig mus rau hauv txhais taw thiab kev kho uas tsis yog phais tawm cov leeg thiab cov leeg nqaij ntawm txhais ceg kom tswj tau txhais taw txav mus los.

- ***Cov kev kho mob***

Anthem them rau ntau yam kev kho tu mob sib txawv, xam nrog rau:

- Kev siv khes mis kho mob
- Kev siv hluav taws xob kho mob

Cov kev pab cuam kho mob hauv xov tooj

Kev pab cuam kho hauv xov tooj yog ib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam yam tsis tas mus rau tib qhov chaw uas koj tus kws pab kho mob nyob. Kev kho hauv xov tooj muaj nrog kev sib tham pom ntsej muag nrog koj tus kws kho mob. Los sis kev kho hauv xov tooj yuav muaj nrog kev qhia koj tus kws pab kho mob yam tsis tas sib tham pom ntsej muag. Koj tuaj yeem tau txais ntau cov kev pab cuam los ntawm siv xov tooj. Nws yog ib qho tseem ceeb uas neb ob leeg koj thiab koj tus kws pab kho mob pom zoo tias siv kev kho hauv xov tooj rau cov kev pab cuam uas nquag muaj tas li yog phim rau koj. Koj tuaj yeem txuas lus nrog koj tus kws pab kho mob los kawm txog seb hom ntawm kev pab cuam twg uas yuav muaj los ntawm siv xov tooj kho.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws

- ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv***
 - Anthem pab them rau tus tswv cuab qhov kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj yam tsis tas thov kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj mus ntsuas rau kev puas hlwb lub sij hawm twg los tau nrog ib tus kws ntsuas hlwb hauv pawg Anthem yam uas tsis tas tau kev xa tawm.
 - Koj tus PCP los sis kws ntsuas kev xav fab siab ntsws mam li xa koj tawm mus ntsib ib tus kws tshwj xeeb nyob hauv Anthem los mus kuaj ntxiv seb koj qhov kev puas hlwb nyob rau them twg. Yog ntsuas tau tias koj muaj kev ntxhov siab me ntsis los sis nruab nrab los sis puas siab puas ntsws, puas kev xav los sis puas cwj pwm, Anthem mam li nrhiav kev pab rau lub hlwb kev xav rau koj. Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws.
 - Ib leeg thiab pab pawg ntsuas kev puas siaba puas ntsws thiab kev kho (kws kho kev puas siab puas ntsws)
 - Kws kho kev puas siab puas ntsws ua kev sim thaum kev kho mob muaj qhov qhia tias muaj ib tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws.
 - Tsim ib co kev txawj kom txhim kho tau qhov nco tau, lub cim xeeb, thiab kev daws teeb mee.
 - Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob.
 - Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov tshuaj kho mob, cov khoom kho mob, thiab cov khoom pab kho mob
 - Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws.
 - Rau kev paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kho puas siab puas ntsws uas tau muab los ntawm Anthem, hu 888-285-7801 (TTY 711).
- Yog tias ntsuas tau tias koj puas hlwb heev tshaj thiab cheem tsum kev pab rau lub hlwb kev xav uas tshwj xeeb (SMHS), koj tus PCP los sis tus kws ntsuas kev puas hlwb mam li xa koj mus rau lub cheeb nroog kev pab rau lub hlwb kev xav los mus kuaj. Los kawm paub ntxiv, nyeem “Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam” nyob ntawm nplooj ntawv 76.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev

- ***Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev***

Anthem cov kev pab cuam tag nrho cov kev pab cuam uas yuav mus kho thaum mob ceev uas tshwm sim nyob hauv U.S. los sis cheem tsum koj mus pws tsev kho mob loj hauv Canada or Mexico. Ib yam mob ceev yog ib yam mob uas raug mob heev los sis raug mob hnyav heev. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, tus neeg muaj kev paub txog kev muab tus neeg tso pw uas tuaj yeem vam tau qhov tshwm sim tau los nyob hauv:

- Ua mob phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo; ***los sis***
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; ***los sis***
- Ua mob phem rau khoom nrog cev; ***los sis***
- Nyob rau feem uas tus poj niam cev xeeb me nyuam yug me nyuam, txhais tau tias lub sij hawm txog caij yug me nyuam thaum tej yam no yuav tshwm sim:
 - Tsis muaj sij hawm txaus los thauj koj mus cuag tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam.
 - Qhov thauj koj mus yuav ua mob phem los sis tsis xyuam xim rau koj los sis koj tus me nyuam uas tsis tau yug.

Ib tug kws muag tshuaj los sis ib chav saib xyuas mob xwm txheej ceev hauv lub tsev kho mob yuav muab cov ntawv yuav tshuaj rau koj rau hauv lub sij hawm 72 teev yog lawv xav tias yuav tsum muab cov tshuaj no rau koj. Anthem yuav them rau cov muab kev pab cuam xwm txheej ceev no.

- ***Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev***

Anthem them rau cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob pab coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws ntawm kev saib xyuas cov xem txheej ceev. Qhov no txhais tau tias koj qhov mob phem heev uas coj koj mus lwm qhov chaw yuav ua rau phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los sis txoj sia. Kho mob tawm sab nraud ntawm teb chaws U.S., yuav tsis pab them, tsis xam nrog cov kev kho mob xwm txheej ceev uas koj yuav tsum tau kho nyob hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada los sis Mexico.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncuu kawg

Anthem cov kev pab cuam tsev laus thiab kev tu xyuas rau me nyuam thiab neeg laus, uas pab txo qhov mob ib ce, mob siab ntsws, mob sib raug zoo thiab mob kev ntseeg. Cov neeg laus tej zaum yuav tsis tau txais cov kev pab cuam saib xyuas mob ncuu kawg thiab cov kev saib xyuas ncuu kawg tib si li nyob rau tib lub sij hawm.

Kev saib xyuas mob ncuu kawg yog ib qho txiaj ntsig cov pab cuam mob uas tag hauv kev kho lawm. Kev saib xyuas mob ncuu kawg tsuas muaj rau tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd. Nws yog qhov tsom rau tswj qhov mob thiab tus yam ntxwv mob dhau li ntawm kev pab pov thaiv txoj sia kom nyob ntev.

Kev saib xyuas mob ncuu kawg suav nrog:

- Cov kev pab cuam tu mob.
- Kev kho ib ce, kho kom ua tau hauj lwm, los sis jkho kev hais lus.
- Cov kev pab cuam kho zej tsoom.
- Kev pab rau kev noj qab haus huv hauv tsev thiab cov kev pab cuam ua hauv tsev.
- Cov khoom pab kho mob thiab khoom siv hluav taws xob.
- Cov kev pab cuam txog yeeb tshuaj thiab tsig nqaij.
- Cov kev pab cuam sab laj
- Muaj cov pab tu xyuas 24 teev rau ib ncuu sij hawm muaj kev kub ntxhov thiab raws li tsim nyog los mus tswj cov mob nkeeg uas tag kev kho lawm nyob ntawm tus tswv cuab tsev.
- Kev kho mob uas pw tsev kho mob mus txog tsib hnuv sib txuas zus nyob hauv tsev kho mob, tsev tu neeg mob muaj kev paub, los sis tsev kho mob ncuu kawg.
- Kev pw tsev kho mob, tsev laus tu xyuas los sis tsev tu cov mob nkeeg kho tsis tau mus sij hawm tsis ntev los mus tswj tus mob, los sis tswj tej tsos mob.

Kev saib xyuas ncuu kawg yog pab tus neeg mob thiab tsev neeg lub neej kom kaj siab los mus cheem, thiab kho raug mob. Kev saib xyuas ncuu kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li rau lub hlis los qis tshaj ntawd. Kev saib xyuas ncuu kawg kuj kho tib lub sij hawm li kev siab yauv kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Kev mus kho mob rau hauv tsev kho mob

- ***Cov kev pab cuam kws tshuaj loog***

Anthem cov kev pab cuam cov tshuaj loog uas yuav tau siv thaum tsim nyog siv thaum pw hauv tsev kho mob loj. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncuaj sij hawm muaj kev siv txheej txheem kho mob los sis phais mob.

- ***Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob***

Anthem cov kev pab cuam cov neeg mob tsev kho mob loj thaum lawv txais koj mus pw tsev kho mob.

- ***Cov kev pab cuam phais mob***

Anthem cov kev pab cuam tej kev phais mob uas tsim nyog nyob hauv tsev kho mob loj.

Kev saib xyuas leej niam thiab tus nyuam mos yug tshiab

Anthem them rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab:

- Cov khoom pab cuam thiab kev qhia txog kev pub niam mis
- Kev pab yug me nyuam thiab kev tu xyuas tom qab
- Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev pab thaum cev pib xeeb me nyuam
- Kev saib xyuas rau ntawm lub chaw yug nyuam
- Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM)
- Tus Kws Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Pab sab laj thiab ntaus nqi txog yam mob raws caj ces ua rau tuag taus

Daim ntawv sau yuav tshuaj

Tau them rau cov yeeb tshuaj

Koj tus kws kho mob tuaj yeem ua ntawv rau koj yuav cov tshuaj uas nyob rau hauv Anthem Medi-Cal cov tshuaj uas muaj npe nyiam siv uas siv raws kev tshwj xyuas thiab txwv noj. Anthem Medi-Cal cov tshuaj uas muaj npe nyiam siv uas yog siv qauv sib tim.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Cov tshuaj uas siv qauv sib tim nyab xeeb thiab siv tau zoo rau kev kev siv. Pab pawg kws kho mob thiab cov kws tshuaj yuav hloov cov muaj npe nyob rau hauv no.

- Kev kho cov npe nyob rau hauv no pab tau kom ntseeg tau tias cov tshuaj nyob rau hauv nws muaj kev nyab xeeb thiab siv tau zoo.
- Yog tias koj tus kws kho mob xav tias koj yuav tau noj ib qho yeeb tshuaj uas tsis muaj nyob hauv daim npe tshuaj, koj tus kws kho mob yuav tau hu rau Anthem txhawm rau nug kev pom zoo ua ntej ua ntej koj yuav tau txais qhov yeeb tshuaj.

Txhawm rau nrhiav seb qhov yeeb tshuaj puas muaj nyob hauv daim tus qauv tshuaj los sis thov luam tawm ib daim, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau daim ntawv tus qauv tshuaj nyob rau ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Qee lub sij hawm Anthem yuav tsum tau tso cai kev siv hom tshuaj ua ntej tus kws kho mob tuaj yeem ua ntawv yuav. Anthem yuav tshab xyuas thiab txiaj txim siab rau cov kev thov tuaj sij hawm 24 teev.

- Tus kws muab tshuaj los sis chav kho neeg mob thaum muaj xwm ceev hauv tsev kho mob yuav muab kev saib xyuas kev mob hnyav rau koj 72 teev yog lawv xav tias koj yuav tsum tau siv. Anthem yuav them rau qhov kev pab kev kho mob hnyav.
- Yog Anthem hais tias tsis tag thov. Anthem mam li xa ib tsab ntawv xa tuaj qhia rau koj paub tias koj tuaj yeem yuav tau kho mob raws txoj hau kev thiab yam tshuaj twg ntxiv.

Cov kws muag tshuaj

Yog koj yuav yuav tshuaj ntxiv los sis rov yuav tshuaj, koj yuav tsum nqa koj cov tshuaj yuav los ntawm ib chaw muag tshuaj uas ua hauj lwm rau Anthem. Koj tuaj yeem nrhiav cov npe cov chaw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Anthem nyob rau hauv Anthem Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob tau ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau qhov chaw muag tshuaj ze rau ntawm koj uas yog hu mus rau 888-285-7801 (TTY 711).

Thaum koj tau xaiv lub chaw muag tshuaj lawm, nqa koj cov ntawv yuav tshuaj mus rau ntawm lub chaw muag tshuaj. Tsis li los koj tus kws pab kho mob yua tau xa ntawv yuav tshuaj mus rau lub chaw muag tshuaj rau koj. Muab koj cov ntawv yuav tshuaj rau lub chaw muag tshuaj nrog rau koj daim npav ID Anthem. Ua kom ntseeg tau tias lub chaw muag tshuaj paub txog tag nrho cov tshuaj uas koj noj thiab cov kev tsis haum tshuaj uas koj muaj. Yog koj muaj lus nug dab tsi hais txog koj qhov kev yuav tshuaj noj, nco ntsoov nug tus kws muab tshuaj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Koj cov txiaj ntsig yog yuav tau txais ntau yam tshuaj uas yog tshuaj sau ntawv yuav thiab mus yuav sab nrauv los (OTC). Koj kuj tseem tuaj yeem xa tau koj cov tshuaj mus rau tom koj tsev. Peb tau ua hauj lwm nrog rau IngenioRx kom muab cov txiaj ntsig ntawm tsev muag tshuaj no tau siv. Medi-Cal cov tswv cuab yuav tsis muaj nqi koom them los sis muaj kev txiaj ntsig se rau cov tshuaj uas sau ntawv yuav no.

Muab koj cov tshuaj xa mus rau koj

Koj tuaj yeem tau txais ntau yam tshuaj uas muab xa ncaj qha tuaj rau ntawm koj tsev los ntawm IngenioRx Home Delivery. Hu rau Pharmacy Member Services tau ntawm 833-232-1712 (TTY 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nkag tau mus rau hauv koj tus as khauj thiab ceev koj qhov kev ua ntawv yuav tshuaj ntxiv los ntawm qhov chaw muab kev pab cuam xa mus rau tom tsev tau ntawm mss.anthem.com/california-medicaid/benefits/pharmacy-benefits.html#/pharmacydruginteraction. Uas siv koj tus as khauj hauv online tau yam nyab xeeb, uas koj tuaj yeem:

- Yuav tshuaj los ntxiv.
- Caum taug kev xa tshuaj.
- Txais kev ceeb toom qhia paub.

Khoos Kas Provisional Postpartum Care Extension

Khoos Kas Provisional Postpartum Care Extension (PPCE) muab kev pab them rau saib xyuas ntxiv rau Medi-Cal cov tswv cuab tus uas muaj mob puas siab ntsws ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam los sis tom qab yug me nyuam tag.

Anthem pab them rau cov kev saib xyuas poj niam ncuaj sij hawm cev xeeb me nyuam thiab ntev txog ob hlis tom qab yug me nyuam lawm. Lub khoos kas PPCE txuas sij hawm pab them rau ntev txog 12 lub hlis tom qab ntaus nqi mob los sis xaus ntawm kev yug me nyuam, seb qhov twg yog qhov tuaj tom qab.

Kom muaj cai rau lub khoos kas PPCE, koj tus kws kho mob yuav tsum lees tias koj qhov ntaus nqi kho mob muaj qhov puas siab ntsws los ntawm kev cev xeeb me nyuam 150 hnuv tom qab yug me nyuam lawm. Nug koj tus kws kho mob txog ntawm cov kev pab cuam no yog tias koj xav tias koj xav tau nws. Yog koj tus kws kho mob xav tias koj tsim nyog siv cov kev pab cuam no los ntawm PPCE, koj tus kws kho mob yuav ua kom tiav thiab xa cov foos rau koj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb (kho) thiab khoom siv

Qhov txiaj ntsig no suav nrog cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv los pab cov tib neeg muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Txoj kev npaj duav tag nro:

- ***Kev cog koob***

Anthem muab txoj kev nkaug koob cua los siv tiv thaiv, hloov kho, los yog txo cov kev mob ntawm kev mob hanyav, pheej mob tsis kho tsis zoo tu qab uas yog los ntawm ib qho yam ntxwv kev mob nkeeg thoob ncuu dav. Kev nkaug koob cua (siv los sis tsis siv cov koob hluav taws xob) tsuas pub siv txog ob zaug tauj ib lub hlis xwb, nrog rau kev mloog suab, kev zuaj ib ce, kev kho lub cev mus ua hauj lwm thiab kev pab hais lus thaum muab los ntawm tus kws kuaj mob, tus kws kho hniav, tus kws kho txhais taw los sis tus kws nkaug koob cua. Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Kev hnov lus (hnov suab)***

Anthem pab them rau cov kev pab cuam txog qhov hnov lus. Kev pab cuam txog qhov hnov lus muaj ciam txwv ob zaug rau ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev zuaj ib ce, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm, thiab kev pab hais lus. Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Kev kho mob tus cwj pwm***

Kev Kho mob Tus Cwj Pwm (BHT) suav nrog cov kev pabcuam thiab kev kho, xws li kev ntsuam xyuas tus cwj pwm thiab kev coj cwj pwm raws li qhov tseeb cov phiaj xwm kev pab cuam uas tsim los sis rov qab los, rau qhov siab tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm tus kheej.

BHT muaj xws li kev cob qhia txawj soj ntsuam thiab kev txhawb qab, los sis kev qhuab qhia txhua kauj ruam rau ib tus neeg twg. Cov kev pabcuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Cov piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

- ***Kev sim kho kab mob khees xaws***

Anthem pab them rau cov nqi kev saib xyuas mob raws sij hawm rau cov neeg mob uas lees txais rau cov kev sim kho mob Ntu I, Ntu II, Ntu III los sis Ntu IV yog tias nws cuam tshuam txog kev pov thaiv, kev nrhiav los sis kev kho qhov mob khees xaws los sis yam mob ua rau tuag taus thiab yog tias qhov tshawb fawb no yog los ntawm U.S. Food and Drug Administration (FDA), Centers for Disease Control and Prevention (CDC) los sis Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS). Cov kev tshawb fawb yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm National Institutes of Health, lub FDA, lub Department of Defense los sis the Veterans Administration.

- ***Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub***

Anthem them rau cov neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud rau cov kev pab cuam kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub.

- ***Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME)***

Anthem them rau kev yuav los sis kev xauj cov khoom siv kho mob DME, cuab yeej thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj ib daim ntawv txib los ntawm ib tus kws kho mob. Cov khoom DME kuj tau muaj kev pab cuam yam li tej yam khoom uas tsim nyog siv los pab lub cev kom nyob taus los sis cheem qhov lub cev tsis taus. Anthem tsis muaj kev pab cuam tej khoom los siv kom kaj siab los sis kom tau zoo los sis tej ua kom zoo nkauj, pom zoo nkauj thiab cov khoom siv, thiab lwm cov khoom uas tsis yog siv los kho mob.

- ***Khoom noj khoom haus noj ntawm ncauj thiab xa nkag mus rau lub cev***

Cov hauv kev ntawm kev xa cov khoom noj mus rau lub cev yog yuav raug siv thaum muaj yam ntxwv mob ua rau koj noj tsis tau li ib txwm lawm. Ckhoom noj khoom haus noj ntawm ncauj thiab xa nkag mus rau lub cev yog tau pab them thaum muaj kev kho mob tsim nyog.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ***Cov cuab yeej pab hnov lus***

Anthem them rau cov kev pab cuam kev hnov lus yog tias koj tau sim rau kev tsis hnov lus zoo thiab tau txais ib daim ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob. Anthem los kuj tseem them rau kev xauj cov cuab yeej pab hnov lus, cov kev hloov pauv, thiab pauv roj rau koj thawj lub cuab yeej pab hnov lus.

- ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob hauv tsev***

Anthem cov kev pab cuam kev kho mob hauv koj tsev, thaum koj tus kws kho mob pom zoo li ntawd thiab yeej tsim nyog.

- ***Cov khoom pab kho mob, cuab yeej, thiab khoom siv hluav taws xob***

Anthem cov kev pab cuam tej khoom kho mob uas sau los ntawm koj tus kws kho mob.

- ***Kev qhia ua hauj lwm***

Anthem them rau cov kev pab cuam kev kho kev ua hauj lwm, xam nrog kev ntsuam xyuas kho kev ua hauj lwm, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia thiab kev sab laj. Kev kho kom lub cev rov ua hauj lwm pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev zuaj ib ce, thiab kev pab hais lus. Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav***

Anthem cov kev pab cuam tej twj orthotic thiab prosthetic uas yeej tsim nyog thiab sau los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho kotaw, kws kho hniav, los sis tus tsis yog ib tus kws kho mob. Qhov no muaj xws li twj hlau dhos kom hnov lus, kev phais mis, daim ntaub pav thiab cov ceg hlau los pab kho los sis hloov lub cev ib yam khoom twg, los sis los mus txhawb ib yam khoom ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis puas lawm.

- ***Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab tho ua pa***

Anthem cov kev pab cuam cov hnab ntim quav thaum tho plab, txoj yas zis, cov hnab ntim kua dej, khoom siv tso dej tawm thiab cov ntaub nplaum. Qhov no tsis muaj xws li lwm yam khoom uas siv kom kaj siab, los sis kom tau zoo.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- ***Kev kuaj mob rau lub cev***

Anthem them rau cov kev pab cuam kev kho tu lub cev, xam nrog kev ntsuam xyuas kho tu lub cev, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia, kev sab laj thiab cov khoom siv tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub***

Anthem covers kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tau muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob.

- ***Cov Kev Pab Cuam Rov Kho Kom Zoo Li Qub***

Anthem cov kev pab cuam los phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev yog los ntawm caj ces, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, los sis kab mob los sis rov kho lub mis kom pom zoo nkauj tom qab muaj mob khees xaws rau lub mis. Qee cov ciam txwv thiab cov kev zam yuav siv rau:

- ***Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub cov kev pab cuam***

Anthem them rau cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob raws li qhov tsim nyog kho mob, yog tias koj xav tau kev saib xyuas qib siab. Tej kev pab cuam no suav nrog chaw pw thiab cov txiaj siv nyob rau hauv lub tsev laus uas qhib 24 teev nyob rau ib hnuv.

- ***Kev qhia hais lus***

Anthem them rau kev kho kev hais lus uas yog qhov tsim nyog kho mob. Kev pab hais lus pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev kho kom hnov lus, kev zuaj ib ce, thiab kev pab cuam kho lub cev kom rov ua tau hauj lwm. Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.

- ***Kev hloov cev ua poj niam los sis txiv neej***

Anthem cov kev pab cuam kev hloov cev (ua poj niam los sis txiv neej) yog thaum qhov txiaj ntsig tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum qhov kev pab cuam muaj raws li cov ntsiab lus phais rov kho dua.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab theej duab saib sab hauv nrog cev

Anthem cov kev pab cuam cov tsis pw thiab pw tsev kho mob mus kuaj hauv lab thiab thaj X-ray thaum uas tsim nyog. Muaj ntau cov txheej txheem yees duab zoo, xws li koob yees duab CT, MRI, thiab koob yees duab PET, raug pab them rau saib raws ntawm qhov tsim nyog kho mob.

Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Advisory Committee for Immunization Practices
- Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg.
- American Academy of Pediatrics Bright Futures cov lus pom zoo.
- Cov kev pab cuam pov thaiv rau tus poj niam uas tau muab lus pom zoo los ntawm lub American College of Obstetricians and Gynecologists.
- Pab txiaiv luam yeeb, los kuj hu ua cov kev pab txiaiv kev haus luam yeeb.
- United States Preventive Services Task Force Qib A thiab B tau muaj lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv.

Kev npaj rau tsev neeg rau cov tswv cuab uas muaj me nyuam yaus thiab pab txiaiv txim muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yug sib luag zos li cas. Cov kev pab cuam no muaj xam nrog rau tag nrho cov hauv kev ntawm kev tswj qhov yug me nyuam tau pom zoo los ntawm Federal Food and Drug Administration. Anthem tus PCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshwj xeeb yeej muaj nyob rau kev tawm phiaj xwm rau tsev.

Rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg, koj los kuj yuav tau xaiv ib tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob uas tsis txuas nrog Anthem yam tsis tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm -lub nev vawj koom lag luam uas tsis cuam tshuam rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis pab them rau. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Lub Khoos Kas Diabetes Prevention

Lub Khoos Kas Diabetes Prevention (DPP) yog lub khoos kas hloov kev ua neej saib raws-pov thawj. Nws raug tsim tawm los pov thaiv los sis ua kom tus mob loj qeeb ntawm 2 yam mob uas mob muaj nyob rau coob leej neeg muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas yuav siv sij hawm ntev li ib xyoos. Nws tuaj yeem ntev txog xyoo thib ob rau tus tswv cuab uas tsim nyog. Lub khoos kas-tau pom zoo pab txhawb rau kev hloov kev ua neej thiab cov tswv yim suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev muab ib tus kws pab qhia.
- Kev qhia kom yus-txawj saib yus tus kheej thiab paub daws cov teeb meem.
- Kev muab kev txhawb nqa thiab lus pab tswv yim.
- Kev muab ntaub ntawv los pab txhawb kom ua tau cov hom phiaj.
- Qhia txoj hauv kev tswj qhov hnyav-los pab ua kom tau raws cov hom phiaj.

Cov tswv cuab yuav tsum muaj raws li lub khoos kas cov cai los koom nrog DPP. Hu rau Anthem los kawm paub ntxiv txog ntawm ntau cov khoos kas thiab qhov muaj cai.

Kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev ntsuam xyuas kev haus cawv ntau dhau lawm thiab kev ntsuam xyuas kev quav yeeb tshuaj.
- Kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj rau neeg mob tsis pw tsev kho mob, suav nrog cov kev pab cuam cov kho chaw nyob.

Sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm kev siv cawv. Cov kev pab cuam kho kev siv yeeb tshuaj tsis raug, Anthem yuav pab txuas lus koj qhov kev saib xyuas nrog lub cheeb nroog. Thov hu rau Anthem Behavioral Health ntawm 888-831-2246, tag ntawd xaiv txoj hauv kev 1 tag ntawd xaiv txoj hauv kev 2 thaum nws tshwm los.

Lub khoos kas Kev Pab Qhia Siv Tshuaj Kho Mob (MAT) rau cov neeg quav yeeb thiab quav cawv

Anthem Medi-Cal yuav mus siv tau cov khoos kas txiaiv yeeb uas yog cov khoos kas kho txiaiv yeeb sib tham hauv xov tooj sib pom ntsej muag (SUD). Anthem ua hauj lwm nrog Bright Heart Health cov khoos kas txiaiv yeeb rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob los ntawm kev siv xoj tooj loj, xov tooj thes lej los sis khoos pis tawj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

MAT pab txo:

- Cov kev nqhis yeeb tshuaj los sis dej cawv
- Qhov pheej hmoo siab dhau lawm.
- Qhov pheej hmoo kis kab mob los ntawm kev nkaug tshuaj.
- Qhov pheej hmoo kis kab mob siab hom C los sis HIV/AIDS.
- Qhov pheej hmoo los ntshav los sis tuag los ntawm kev nkaug tshuaj.
- Qhov pheej hmoo raug ntes los sis ua txhaum cai.

Hu rau Bright Heart Health ntawm 844-884-4474, 24 teev nyob rau ib hnuv, xya hnuv nyob rau ib vij los sau npe nkag thiab ua kev teem caij. Los sis ua kom tiav daim foos xa nyob ntawm Bright Heart Health lub vev xaib, brighthousehealth.com/intake-forms/patient-referral. Koj los kuj xa fev qhia txog neeg mob li ntaub ntawv rau kws kho mob los sis lub chav kho mob xwm txheej ceev rau 415-458-2691.

Koj yuav raug xa mus rau BHH tus neeg ua hauj txuas lus rau cov kev pab cuam tus yuav ua hauj lwm nrog koj los tshawb txog MAT thiab lwm cov hauv kev kho. Koj yuav tau teem caij nrog ib tus kws kho mob los ntsuam xyuas cov tshuaj kho mob thiab/los sis sib tham txog txob cov kev pab txhawb nrog pab kws muaj kev paub tshwj xeeb.

Yog tias koj tseem muaj qhov quav tshuaj, huam yeeb los sis siv xav siv kob tshuaj los sis xav tau kev pab thim qhov huam tshuaj tawm, koj yuav tau raug kho nyob rau ntawm Buprenorphine, lub chaw siv tshuaj los txo qhov kev huam tshuaj. Cov tshuaj no yuav pab txo koj cov yam ntxwv huam thiab yuav ua tus choj koj mus rau kauj ruam tom ntej.

Kev pab rau cov me nyuam yaus

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas me nyuam yaus thiab kev ntsuam xyuas thaum ntxov, kev ntau nqi tus mob thiab kev kho (EPSDT) yog tau pom zoo los ntawm cov kws kuaj me nyuam yaus Bright Futures cov lus qhia los pab koj los sis koj tus me nyuam koj nyob nyab xeeb. Cov kev pab cuam no yog muab yam tsis sau nqi ntawm koj.
- Yog tias koj los sis koj tus me nyuam muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Anthem them rau cov kev coj me nyuam mus ntsuam xyuas-kev noj qab nyob zoo. Kev pab xyuas me nyuam yog cov kev kuaj uas los cheem mob, soj tus mob, kuaj ntuas mob, thiab kho mob.
- Anthem yuav tsim cov kev teem caij thiab muab kev thauj mus los, los pab cov me nyuam yaus kom mus cuag tau qhov kev saib xyuas raws qhov lawv xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Kev saib xyuas pov thaiv tuaj yeem yog kev mus ntsuam xyuas kev noj qab haus huv tas li thiab cov kev ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob nrhiav cov teeb meem thaum ntxov. Kev mus ntsuam xyuas tas li yuav pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob los nrhiav pom txhua cov teeb meem muaj nrog koj los sis koj tus me nyuam qhov kev kho mob, hniav, qhov muag pom kev, kev hnov lus thiab kev puas siab puas ntsws, thiab lwm yam kev quav yeeb quav tshuaj. Anthem pab them rau cov kev kuaj (suav nrog kev ntsuam xyuas qib ntshav qab zib thiab kev ntsuam sim me nyuam hnuv nyooog 12 lub hlis mus txog 24 lub hlis) thaum twg xav tau lawv, tab txawm ncuva sij hawm koj los sis koj tus me nyuam mus ua kev ntsuam xyuas raws sij hawm los xij. Ntxiv thiab, kev cheem mob yog kev hno koob tshuaj uas koj los sis koj tus me nyuam cheem tsum. Anthem yuav ua kom ntseeg tias txhua tus me nyuam tau sau npe yuav tsum tau txais kev txhaj tshuaj nyob rau txhua lub sij hawm lawv mus ntsib saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov kev saib xyuas pov thaiv thiab cov kev ntsuam xyuas yog muaj yam tsis sau nqi ntawm koj thiab yuav tsis tas ua kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj.
- Thaum lub cev muaj teeb meem los sis lub siab ntsws muaj teeb meem tau nrhiav pom nyob rau ncuva sij hawm mus ntsuam xyuas los sis kuaj xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas los kho los sis pab daws qhov teeb meem. Yog tias qhov kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Anthem yog tus lav them rau qhov kev saib xyuas, ces Anthem yuav pab them rau qhov kev saib xyuas yam tsis xam nqi rau koj them li. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:
 - Tus kws kho mob, tus kws tu mob thiab lub tsev kho mob.
 - Cov kev txhaj tshuaj yog los pab tswj koj kom nyob zoo.
 - Kev kho lub cev, kev hais lus, thiab kev kho lub cev rov ua hauj lwm.
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, qhov uas yuav yog cov khoom kho mob, khoom siv thiab cuab yeej kho mob.
 - Kev kho qhov muag thiab kev hnov lus, qhov uas yuav yog lub tsum iav qhov muag thiab cov cuab yeej pab hnov lus.
 - Behavioral Health Treatment rau tus yam ntxwv yuav ua rau xiam oob qhab thiab cov yuav tsim ua rau muaj kev xiam oob qhab.
 - Kev tswj xwm txheej thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv.
 - Kev phais rov kho dua, yog qhov phais los kho kom zoo los sis kho qhov tsis zoo li ib txwm muaj nyob ntawm lub cev uas tshwm sim los txij thaum yug los lawm, muaj qhov tsis zoo li ib txwm muaj, raug mob, kis mob, mob qog los sis muaj kab mob txog kev ua hauj lwm ntawm lub cev los sis tsim ua rau muaj qhov saib pom tsis zoo li ib txwm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Kev pab txuas lus saib xyuas koj los sis koj tus me nyuam kom tau txais kev saib xyuas zoo tab txawm yog tias Anthem tsis lav them rau qhov kev saib xyuas ntawd. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:
 - Kev kho mob thiab kev kho kom rov zoo li qub rau tus muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj.
 - Kev kho cov teeb meem mob hniav, qhov uas yuav yog kho kom hniav zoo nkauj.

Saib xyuas qhov muag

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev ntsuam xyuas qhov muag raws sij hawm yuav ua ib zaug txhua 24 lub hlis; Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob.
- Lub tsom iav (tus ntug thiab daim iav) ib zaug txhua 24 lub hlis; cov nplaum qhov muag kom pom kev thaum tsim nyog rau tej yam mob xws li mob qhov muag dawb, mob ntsiab muag dawb thiab mob qhov muag su pob.

Kev thauj mus los uas tsis-yog kho mob xwm txheej ceev (NEMT)

Koj muaj cai siv kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob (NEMT) mus rau koj cov chaw teem caij thaum qhov kev pab cuam pab them los ntawm Medi-Cal. Koj tsis tuaj yeem mus rau koj qhov chaw kho mob, kho hniav, kho kev puas siab ntsws, siv yeeb tshuaj thiab chaw yuav tshuaj los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tav xij, koj tuaj yeem nug koj tus kws kho mob rau NEMT. Koj tus kws kho mob yuav txiav txim hom uas yog txog ntawm kev thauj mus los kom raws li qhov koj xav tau.

NEMT yog ib lub tsheb thauj neeg mob, tsheb van, tsheb van thauj tau lub laub los sis thauj mus los siv dav hlau. NEMT tsis yog ib lub tsheb, tsheb npav los sis tsheb tav xij. Anthem tso cai rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm NEMT rau koj qhov xav tau rau kev kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Qhov ntawd txhais tau tias, xws li, yog tias koj tsis taus los sis muaj mob thiab yuav tsum siv lub tsheb tub uas haum lub laub, Anthem yuav tsis them rau ib lub tshem thauj neeg mob. Koj tsuas yog mauj cai tau txais kev thauj saum huab cua thaum uas koj tus yam ntxwv mob yob ib tus qauv thauj hauv av siv tsis tau lawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yuav tsum tau siv NEMT thaum:

- Nws tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob tias koj tsis taus los sis vim koj yam mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob; los sis koj yeej tsis taus los sis mob mus tsis cuag ib lub tsheb npav, tsheb tav xij, tsheb los sis tsheb tub mus rau koj qhov kev teem caij.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus los ntawm koj tsev, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab.
- Nws tau kev pom zoo ua ntej los ntawm Anthem nrog rau tso cai sau ua ntawv los ntawm tus kws kho mob.

Los nug rau NEMT cov kev pab cuam uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv yuav tshuaj rau, thov hu Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711) **los sis** LogistiCare ntawm 877-931-4755 (TTY 866-288-3133) yam tsawg kawg tsib hnuv hnuv ua hauj lwm (Monday txog Friday) ua ntej koj qhov chaw teem caij. Rau kev teem caij maj ceev, thov hu tuaj kom sai li sai tau. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Cov ciam txwv ntawm NEMT

Yeej tsis muaj ib yam twg txwv koj siv NEMT yog tias koj siv mus rau koj kev teem caij kho mob, kho hniav, kho puas hlwb, thiab kev thum yeeb tshuaj uas tau muaj kev pab cuam los ntawm Medi-Cal thaum ib tus kws kho mob tau sau rau koj. Qee cov kev pab cuam khw muag tshuaj yog tau pab them raws NEMT xws li cov kev taug kev mus yuav tshuaj ntawm lub khw muag tsuaj. Rau kev paub ntxiv los sis nug rau NEMT cov kev pab cuam uas tau cuam tshuam txog khw muaj tshuaj, thov hu rau Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711) los sis LogistiCare ntawm 877-931-4755 (TTY 866-288-3133). Yog tias qhov kev teem caij yog kev pab cuam los ntawm Medi-Cal tiam sis tsis nyob hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, Anthem yuav muab los sis yuav pab koj teem ib lub tsheb tuaj thauj koj mus los.

Dab tsi tsis siv rau hauv?

Qhov kev thauj mus los yuav tsis tso cai yog tias koj lub cev los sis qhov yam ntxwv mob tso cai rau koj mus tau rau ntawm koj qhov chaw teem caij kho mob los ntawm caij tsheb, tsheb npav, tsheb tav xij los sis lwm txoj hauv kev yooj yim rau kev thauj mus los. Yuav tsis pab them rau kev thauj mus los yog tias cov kev pab cuam no tsis pab them los ntawm Medi-Cal. Ntawv teev cov kev pab cuam uas tau muaj kev pab cuam nyob hauv Phau Ntawv Rau Tus Tswv Cuab no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau tso cai los ntawm Anthem.

Kev thauj mus los tsis-yog kho mob (NMT)

Koj tuaj yeem siv cov tsheb thauj mus los uas tsis yog mus kho mob (NMT) thauj koj:

- Taug kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau kev pabcuam Medi-Cal uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob.
- Cov ntawv sau txib kom mus nqa shuaj thiab cov khoom kho mob.

Anthem tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav los sis lwm yam kev caij mus los ntawm pej xeem/ntiag tug ntawm kev mus cuag koj qhov chaw teem caij sib ntsib txhawm rau kho mob rau Medi-Cal-cov kev pab cuam uas pab them. Anthem muab kev them nyiaj rov qab raws qhov deb ntawm txoj kev yog siv tsheb ntiag tug uas ntiav los ntawm tus tswv cuab thiab tsis yog los ntawm tus neeg muag pib tsheb, cov tsheb npav taug txoj kev ntawd, cov pib tsheb tav xij los sis cov pib tsheb ciav hlau.

Ua ntej koj tau kev tso cai tau qhov them cov kev dhia tag, koj yuav tsum qhia rau Anthem ntawm hu xov tooj mus, sau email los sis hais tim ntsej tim muag tias koj yeej sim txhua yam kev thauj koj mus thiab muab tsis tau ib lub. Anthem tso cai rau tus nqi qis tshaj NMT hom uas ua tau raws li koj txoj kev xav tau ntawm kev kho mob.

Los nug rau NMT rau cov kev pab cuam uas tau kev tso cai rau lawm, hu Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711) los sis LogistiCare ntawm 877-931-4755 (TTY 866-288-3133) yam tsawg kawg tsib hnuv ua hauj lwm (Monday txog Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis kom sai li sai tau thaum koj muaj ib qho kev teem caij maj ceev. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Nco tseg: Cov Neeg Is Dias Mes Kas yuav txuas lus tau nrog IHC hauv zos los thov rau NMT cov kev pab cuam.

Txwv ntawm NMT

Yeej tsis muaj ib yam twg txwv koj siv NMT yog tias koj siv mus rau koj tej kev teem caij kho mob, kho hniav, kho puas hlwb, thiab kev thum yeeb tshuaj uas muaj kev pab cuam los ntawm Anthem thaum ib tus kws kho mob tau sau rau koj. Yog tias qhov kev teem caij yog kev pab cuam los ntawm Medi-Cal tiam sis tsis nyob hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, ces koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis yuav pab koj teem ib lub tsheb tuaj thauj koj mus los. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav tsheb mus los sis rov thov nyiaj rov qab ncaj nraim.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Dab tsi tsis siv rau hauv?

NMT tsis siv rau yog tias:

- Ib lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub me, lub tsheb tub thauj taus laub, los sis lwm yam NEMT uas yuav siv tau raws li tus mob uas qhov kev pab cuam uas tau pab them rau lawm.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.
- Koj nyob hauv lub laub zaum muaj log thiab tsis tuaj yeem txav mus hauv thiab tawm ntawm lub cuab yeej yam tsis tas tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm Medi-Cal.

Nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau tso cai los ntawm Anthem.

Kev pab mus sij hawm ntev thiab kev txhawb (LTSS)

Cov kev pab cuam kho mob thiab pab txhawb ncu ntev nyob hauv cheeb nroog Los Angeles. Anthem pab them rau LTSS cov txiaj ntsig rau cov tswv cuab tus uas muaj cai:

- Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub uas pom zoo los ntawm Anthem
- Cov Kev Pab Cuam Raws Zej Zog thiab Raws Tsev tau kev pom zoo los ntawm Anthem

Kev pab lis hauj lwm

Anthem muab cov kev pab cuam pab koj txuas lus nrog qhov koj xav tau rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis muaj nqi dab tsi rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis txhawj xeeb txog koj li kev noj qab nyob zoo los sis txog koj tus menyuum, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Pab pawg txuas lus saib xyuas kho mob tuaj yeem pab tau nrog:

- Kev nkag siab txog koj li kev saib xyuas thiab cov hauv kev kho.
- Kawm paub txog cov txiaj ntsig koj tuaj yeem tau txais.
- Kawm kom paub ntau ntxiv txog koj cov yam ntxwv kev noj qab haus huv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Kawm paub txog cov tshuaj kho mob uas koj tab tom noj.
- Kev sib txuas lus rau koj li kev saib xyuas kho mob nrog rau koj txhua cov kws pab kho mob.
- Muab kev pab txhawb koj tsev neeg los sis lwm tus neeg uas saib xyuas koj.
- Kev pab nrhiav cov kev pab cuam hauv zej zog thiab lwm qhov, yog koj xav tau lawv.
- Kev nrhiav qhov caij mus rau koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm.

Coordinated Care Initiative (CCI) cov txiaj ntsig

Xeev California Coordinated Care Initiative (CCI) nyob hauv cheeb nroog Los Angeles thiab ua hauj lwm los txhim kho kev khiav ntaub ntawv saib xyuas rau cov muaj cai rau ob yam (tus uas muaj cai rau tag nhro ob yam Medi-Cal thiab Medicare). CCI muaj ob feem tseem ceeb xws li:

Cal MediConnect:

Lub khoos kas Cal MediConnect tsom rau sib txuas lus tsim kho kev kho mob rau cov tau txais txiaj ntsig uas muaj cai rau Medicare thiab Medi-Cal. Nws tso cai rau lawv tso npe rau ib lub phiaj xwm los mus tswj tag nrho lawv cov txiaj ntsig, dhau ntawm muab Medi-Cal thiab Medicare cov phiaj xwm sib faib. Nws kuj tsom los muaj kev kho mob uas zoo tshaj plaws uas pab tib neeg noj qab nyob zoo thiab nyog tom tsev kom ntev li ntev tau.

Yog tias koj tau tso npe rau hauv Anthem CMC, lub phiaj xwm pab them rau:

- Ib pab pawg kws kho mob ua hauj lwm rau koj.
- Ib tus neeg ua hauj lwm saib xyuas ntiag tug yuav ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas thiab txhawb nqa.
- Muaj kev tshab xyuas tshwj xeeb txog ntawm cov xav tau rau kev noj qab haus huv thiab phiaj xwm saib xyuas.

Kev Tswj Pab Mus Sij Hawm Ntev thiab Kev Txhawb (MLTSS)

Tag nrho cov muaj cai rau Medicare thiab Medi-Cal yuav tsum koom Medi-Cal ib phau lub phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj los mus txais tau lawv li txiaj ntsim Medi-Cal, xws li LTSS thiab Medicare cov txiaj ntsim txhua nrho.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Lub Khoos Kas Health Homes

Anthem them rau Lub Khoos Kas Health Homes (HHP) cov kev pab cuam rau Cov Tswv Cuab muaj cov yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tu qab. Tej kev pab cuam no yog los pab saib xyuas kev pab kho rau lub cev, kev pab rau cwj pwm, thiab kev pab zej zog pab txhawb (LTSS) rau cov tswv cuab uas muaj tej yam mob mus sij hawm ntev.

Koj yuav tau txuas lus nrog lawv seb koj puas muaj cai rau lub khoos kas. Koj los kuj tuaj yeem hu rau Anthem, los sis sib tham nrog koj tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob tus neeg ua hauj lwm, los saib seb koj puas yuav tau txais HHP cov kev pab cuam.

Koj yuav muaj cai rau HHP yog tias:

- Koj muaj ib tus yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tu qab. Koj tuaj yeem hu rau Anthem los nrhiav saib cov cai hais txog qhov muaj cai rau, thiab koj muaj raws ib ntawm qhov hauv qab no:
 - Koj muaj txog peb los sis ntau nqe hais txog qhov muaj cai ntawm HHP cov yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tua qab.
 - Koj tau mus kho hauv tsev kho mob rau hauv xyoo dhau los.
 - Koj tau mus kho mob tom chav xwm txheej ceev peb zaug los sis ntau zaus rau hauv lub xyoos dhau los.
 - Koj tsis muaj chaw nyob.

Koj yuav tsis muaj cai tau txais HHP cov kev pab cuam yog tias:

- Koj tau txais kev saib xyuas rau ntawm lub tsev saib xyuas mob qeeb kawg.
- Koj tau mus nyob hauv ib lub tsev skilled nursing facility tau ntev tshaj li txij thaum lawv pib txais koj thiab lawv mus rau tom qab ntawd.

Cov kev pab cuam uas HHP tau pab them rau

HHP yuav muab ib tus kws pab txuas lus saib xyuas kho mob rau koj, thiab pab pawg saib xyuas kho mob yuav ua hauj lwm nrog koj thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tshuaj, cov thawj coj saib xyuas xwm txheej, thiab lwm cov, los pab txuas lus rau koj qhov kev saib xyuas. Anthem muab HHP cov kev pab cuam, qhov uas xam nrog rau:

- Kev tswj xyuas mob nkeeg
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab txhawb rau tus kheej thiab tsev neeg
- Kev pab xa mus rau cov kev pab txhawb hauv lub zos

Nqi rau tus tswv cuab

Nws tsis muaj nqi dab tsi rau tswv cuab them rau HHP cov kev pab cuam.

Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb

Qee cov kev pab cuam kho puas siab ntsws yog tau muab los ntawm lub cheeb nroog cov phiaj xwm kho puas siab ntsws dhau li ntawm Anthem. Qhov no suav nrog cov kev pab cuam kho puas siab ntsws tshwj xeeb (SMHS) rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj raws li cov cai tsim nyog kho. SMHS kuj muaj tej neeg mob tsis pw tsev kho mob, chaw nyob thiab neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw tsev kho mob:
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws (cov kev ntsuam xyuas, phiaj xwm tsim kho, kev kho, kho kom rov zoo li qub, thiab lwm yam kev lav kho)
 - Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
 - Kev kho mob hnyav rau thaum nruab hnuv
 - Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuv
 - Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
 - Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
 - Kev txuas lus ua zoo saib xyuas (ICC) (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
 - Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS) (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC) (pab them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam chaw nyob:
 - Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
 - Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob
- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:
 - Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws
 - Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws
 - Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntxiv kev pab lub hlwb kev xav tshwj xeeb hauv lub cheeb nroog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv, koj hu tau rau lub cheeb nroog lub phiaj xwm kho puas siab ntsws. Los nrhiav cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb, mus saib ntawm www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx.

Kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj

Lub cheeb nroog muab cov kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj raws cov cai tsim nyog kho mob. Ccov tswv cuab tus uas txheeb pom rau cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj yuav tau ua ntawv xa mus rau lawv lub cheeb nroog chaw hauj lwm rau kho. Los nrhiav cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb, mus saib ntawm www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Lub Anthem phiaj xwm pab them rau:

- Kev pab rau cov quav yeeb quav tshuaj rau neeg mob tsis pw tsev kho mob, suav nrog cov kev pab cuam cov kho chaw nyob.
- Cov kev pab cuam ntsuam xyuas uas siv dej cawv tsis raug rau cov tswv cuab muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua los ntawm Kev Ntsuam Xyuas, Qhia Lub Ntsiab Kev Ntsuam Xyuas thiab Ntawv Xa mus Kho Mob (SBIRT).

Sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm kev siv cawv. Cov kev pab cuam kho kev quab yuam sib yeeb tshuaj, Anthem yuav pab txuas lus koj qhov kev saib xyuas nrog lub cheeb nroog. Thov hu rau Anthem Behavioral Health ntawm 888-831-2246, tag ntawd xaiv txoj hauv kev 1 tag ntawd xaiv txoj hauv kev 2 thaum nws tshwm los.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kuaj xyuas hniav

Medi-Cal cov kev pab cuam ib txhia kev kho hniav, xws li:

- Kev ntaus nqi thiab pov thaiv hniav kom huv (cov kev ntsuam xyuas, X-rays thiab kev tu hniav kom huv).
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob.
- Kev txhuam hniav.
- Cov kev ntsaws hniav.
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua).
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim).
- Kev kho thiab kev cog cag hniav.
- Kev tswj kho kom zoo.
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem.
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau.
- Txhuaj ntxuav hniav.

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav, hu lub Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm 800-322-6384 (TTY 800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tuaj yeem mus saib lub Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav lub vev xaib ntawm www.denti-cal.ca.gov.

California Children's Services (CCS)

CCS yog Medi-Cal ib lub txheej xwm los ntawm xeev uas pab kho cov me nyuam nyob hauv qab 21 xyoos uas muaj tej yam mob, kab mob los sis mob uas twb mob ntev thiab yeej muaj raug raws li lub txheej xwm CCS cov cai. Yog tias Anthem los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj ib tus yam ntxwv ntawm CCS-tus yam ntxwv mob muaj cai rau, tus tub los sis tus ntxhais yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS lub cheeb nroog cov khoos kas los ntsuam xyuas txog qhov muaj cai.

Cov neeg ua hauj lwm hauv CCS mam li txiaj txim seb koj tus me nyuam puas muaj npe tau kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam muaj npe tau txais yam kev pab kho no, cov kws kho mob CCS mam li kho nws raws li cov mob CCS. Anthem tseem yuav them txuas mus ntxiv rau hom ntawm cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob hauv cov yam ntxwv ntawm CCS xws li cov kho lub cev sab nraud, cov tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov kev ntsuam xyuas me nyuam-kev noj qab nyob zoo.

Anthem yuav tsis them rau cov kev pab cuam muab los ntawm lub khoos kas CCS. Yuav kom CCS muaj kev pab cuam pab them rau cov tej kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws kho mob, yam kev kho thiab khoom kho.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

CCS yuav tsis muaj kev pab cuam txhua yam kev mob nkeeg. CCS tsuas yog pab cuam rau yam mob uas ua rau tus neeg ntawd mus tsis taus los sis yuav tsum tau kho siv tshuaj, phais los sis kev kho kom rov zoo tuaj (kho kom rov zoo li qub). CCS tsuas yog pab cuam rau cov me nyuam uas muaj mob xws li:

- Kab mob plawv txawm los thaum yug
- Cov kab mob khees xaws
- Cov qog mob phem
- Kab mob ntshav los tsis paub tu
- Kab mob ntshav tsuag
- Teeb meem rau ntawm lub taub qog naj ntawm caj pas
- Mob Ntshav Qab Zib
- Teeb meem mob lub ruam tsis paub zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob plab hnyuv
- Di ncauj rua/qhov ncauj khoob
- Spina bifida
- Tsis hnov lus zoo lawm
- Mob qhov muag liab
- Hlab ntsha hauv lub hlwb tawg
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Mob pob qij txha
- Mob leeg nqaij tsis muaj zog
- AIDS
- Mob taub hau, mob hlwb, los sis raug mob rau hlwb pob txha nrab qaum
- Raug kub hnyiab hnyav
- Mob heev rau tus hniav nkaus

Medi-Cal them rau cov kev pab cuam CCSYog tias koj tus me nyuam tsis muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas CCS tus tub los sis tus ntxhais yuav tau txais kev saib xyuas qhov tsim nyog rau kev kho mob los ntawm Anthem.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm CCS, koj mus saib lub CCS nplooj vev xaib ntawm www.dhcs.ca.gov/services/ccs. Los sis hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Lub chaw muab kev saib xyuas ncu ntev

Anthem cov kev pab cuam kev pab kho mus sij hawm ntev rau lub hli koj nkag mus rau ib lub tsev kho mob thiab lub hlis tom qab ntawd. Anthem yuav **tsis** pab them rau cov kev pab cuam kho mob ncu ntev yog tias koj nyob ntev tshaj ntawd.

FFS Medi-Cal Medi-Cal them rau cov kev pab cuam yog tias koj nyob ntev tshaj lub hlis tom qab koj mus rau lub tsev kho mob. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev pab lis hauj lwm

Anthem muab cov kev pab cuam pab koj txuas lus nrog qhov koj xav tau rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis muaj nqi dab tsi rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis txhawj xeeb txog koj li kev noj qab nyob zoo los sis txog koj tus menyuam, hu rau Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711).

Kev tswj xyuas qhov teeb meem

Yog tias koj muaj mob kho tsis zoo tu qab, thiab tsis muaj cai rau Khoos Kas Health Homes, koj yuav muaj cai rau lub khoos kas tswj xwm txheej. Kev tswj xwm txheej muab kev qhia thiab txhawb nqa los pab koj ua kom muaj ntau txoj hauv kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Cov tswv cuab tuaj yeem raug ua ntawv xa mus rau lub khoos kas no los ntawm tus kws pab kho mob, tswj xwm txheej thiab/los sis ua ntawv xa tus kheej mus. Yog tias koj tsim nyog rau, lub khoos kas tswj xwm txheej los kuj yuav muab ib tus tswj hwm txheej xwm rau koj los pab txuas lus txog koj qhov kev saib xyuas. Tus tswj hwm txheej xem yog cov kws tu mob los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tau txais kev cov qhia lawm muaj ntawv tso cai los ua hauj lwm nrog koj cov kws pab kho mob txhawm rau ua kom ntseeg tias ua tau raws li qhov xav tau rau kev saib xyuas koj kev noj qab haus huv.

Yog tias koj muaj lus nug dab tsi txog kev tswj xwm txheej los sis cov hauv kev pab txhawb, thov hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam hnuv Monday txog hnuv Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj tus xov tooj hu dawb ntawm 888-285-7801 (TTY 711) sij hawm Pas Xis Fiv.

Kev siv kev tswj hwm kev siv (UM)

Anthem txheeb sau, ntsuam xyuas thiab soj ntsuam cov ntaub ntawv txog ntawm tswv cuab cov kev pab cuam thiab kev kho mob txhawm rau los ua kom ntseeg tias lawv taut txais kev saib xyuas uas zoo raug raws sij hawm xav tau. Peb siv cov ntaub ntawv no los tsim ua cov kev txhim kho thiab txiaiv txim siab yog tias cov kev pab cuam kho mob thiab kev kho mob yog phim rau. Qhov no hu ua Kev Tswj Hwm Kev Siv (UM).

Anthem tsis siv qhov los ua kom muaj kev txhawb nqa thaiv qhov kev saib xyuas thiab kev pab cuam. UM kev tsim-keb txiaiv txim siab tsuas yog siv raws qhov tsim nyog xwb ntawm kev saib xyuas thiab kev pab cuam thiab kev pab them uas twb muaj los lawm. Peb tsis muab nuj sua plig rau cov kws pab kho mob los sis lwm tus rau qhov tsis kam lees qhov kev pab them rau. Cov nyiaj txiaiv txhawb ua rau UM tus muaj cai txiaiv txim yuav tsis txhawb nqa cov kev txiaiv txim siab uas ua rau siv tsis tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Anthem yuav ua kom ntseeg tias UM cov neeg ua hauj lwm ua hauj lwm yam tsawg kawg yim teev nyob rau ib hnuv nyob rau hnuv ua hauj lwm li ib txwm. Hu rau lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam Hnuv Monday mus txog Friday thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv, tus xov tooj hu dawb ntawm 888-285-7801 (TTY 711) los sib tham txog qee tus neeg txog tnawm kuv li UM cov teeb meem los sis cov lus nug. UM cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem hu thiab txais xov tooj nyob rau ncuaj sij hawm ua hauj lwm los sis tom qab sij hawm ua hauj lwm li ib txwm.

Txij thaum koj tsis tau txais los ntawm Anthem los sis Medi-Cal

Nws muaj qee cov kev pab cuam uas yog tag nrho Anthem los sis Medi-Cal yuav them rau, xam nrog rau:

- Qhov kev pab cuam ua kev sim kho mob
- Kev ua kom muaj me nyuam
- Kev tso kab me nyuam rau hauv lub cev (IVF)
- Kev hloov kho lub tsev mus ib txhis
- Kev hloov kho lub tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Cov tev naus laus yis ntsuam xyuas tshiab thiab cov twb muaj los ntawm.

Txhawm rau kom ntseeg tias peb siv cov kev kho mob thiab cov cuab yeej uas tshiab tshaj plaws los pab koj kom hnov zoo tshaj plaws, peb tus thawj tswj hwm kev kho mob thiab cov kws pab kho mob saib rau tag nrho cov kev hloov pauv kev kho mob uas tshiab tshaj plaws. Lawv saib rau ntawm:

- Cov kev pab cuam thiab kev kho mob.
- Cov kev pab cuam thiab kev kho kev coj cwj pwm.
- Cov tshuaj kho mob.
- Cov Cuab Yeej Kho Mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Lawv los kuj saib rau cov kev kho mob thiab cov ntawv kws tshawb fawb sau uas-tshiab-tshaj plaws. Nyob rau tag nrho cov ntaub ntawv no, lawv yuav saib rau:

- Yog tias qhov kev hloov pauv nyab xeeb thiab pab tau zoo.
- Yog tias qhov kev hloov pauv no muab qhov zoo tib yam los sis zoo zog qhov uas peb siv niaj hnuv niam no.

Qhov hauj lwm no ua tiav los pab peb txiaiv txim seb ib qhov kev kho mob tshiab los sis kev saib xyuas puas tsim nyog muab ntxiv rau hauv koj cov txiaj ntsig.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj muaj cov cai thiab cov luag hauj lwm. Tshooj no yuav piav txog koj li kev cai thiab luag hauj lwm. Zaj no los kuj muab cov kev ceeb toom raws kev cai tias koj muaj cai tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem.

Koj cov cai

Anthem cov tswv cuab muaj cov cai:

- Txhawm rau raug kho yam muaj kev sib hwm, muab kev tsom xam rau koj cov cai ntiag tug thiab tswj hwm kom txhob pub lwm tus paub txog ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Txhawm rau kom cov ntaub ntawv txog ntawm lub phiaj thiab nws cov kws pab kho mob thiab cov kev pab cuam sauv nrog cov kev pab cuam uas pab them rau thiab tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm.
- Txhawm rau kom xaiv tau ib tus kws muab kev pab kho mob xub thawj nrog Anthem lub nev vawj koom lag luam.
- Koj mus siv tau cov kws pab kho mob hauv nev vawj tau raws sij hawm.
- Los koom nrog koj cov neeg ua hauj lwm kho mob muab kev txiav txim siab rau yam hais txog koj li k ev noj qab haus huv, suav nrog rau qhov muaj cai los tsis kam kho.
- Los mus tsis txaus siab, tab txawm yog hais ntawm ncauj los sis sau ntawv, txog lub koom haum los sis yam kev kho uas koj tau txais.
- Los nug rau tej kev txiav txim uas txwv kev pab cuam los sis txiaj ntsim.
- Kom tau txais kev pab lis hauj lwm kho mob.
- Kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus pub dawb ntawm ncauj rau koj hom lus.
- Kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg.
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Los nug rau Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias tsis kam muab qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig thiab koj twb sau ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Anthem thiab tseem tsis tau zoo siab nrog qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais kev txiav txim siab nyob rau koj qhov thov kom txiav txim dua tom qab 30 hnuv, suav nrog ntau ntawv txog cov xwm txheej nyob rau hauv qhov sib hais kom maj ceev yog ua tau.
- Los tshem npe tawm ntawm Anthem thiab hloov mus rau lwm lub phiaj xwm nyob hauv lub cheeb nroog raws li qhov thov.
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.
- Los txais tau tej ntaub ntawv sau rau cov tswv cuab ua lwm hom (xws li ntawv braille, cov ntawv loj thiab ntawv muab nyeem mloog suab) yog tias thov lawm. Thiab tau yam uas raws sij hawm raws li hom ntawv uas thov ntawd thiab raws li cov cai hauv Welfare & Institutions Code Section 14182 (b)(12).
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim, los sis ua pauj.
- Kom tau txais kev sib tham tseeb rau cov ntaub ntawv txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau, yam tsis quav ntsej txog tus nqi los sis kev pab them rau.
- Los mus nkag thiab txais tau koj li keeb kwm kev kho mob, thiab thov tias lawv hloov los sis kho raws lis nyob hauv txoj cai 45 Code of Federal Regulations §164.524 thiab 164.526.
- Kev ywj pheed los mus ua raws li tej cai no thiab tsis cuam tshuam nrog kev kho los ntawm Anthem, koj cov kws kho mob los sis lub Xeev.
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Kho Mob Kom Txhob Muaj Me Nyuam Lawm, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo Tsim Nyog, Indian Health Clinics, cov kev pab cuam tu me nyuam mos, Cov Chaw Kho Mob Nyob Tuaj Ntug, cov kev pab cuam txog kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev ntawm sab nraud ntawm Anthem lub nev vawj koom lag luam raws li tsoom fwv kev cai lij choj.
- Muab cov lus taw qhia txog Anthem cov cai thiab cov luag hauj lwm.
- Los xaiv tawm ntawm qhov kev sib tham ntawm Anthem.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Koj cov luag hauj lwm

Anthem cov tswv cuab muaj cov luag hauj lwm no:

- Txuas lus nrog koj tus PCP tam sim los teem sij hawm rau koj los sis koj tus me nyuam qhov Kev Ntsuam Xyuas Xub Thawj (nyob rau 120 hnuv ntawm kev tso npe).
- Qhia peb txog ntawm koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kev noj qab haus huv raws li qhov xav tau los pab ua kom koj tau txais kev saib xyuas zoo tshaj plaws thiab cov txiaj ntsig koj uas koj muaj cai tau txais.
- Nkag siab txog teeb meem kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej, thiab ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob los sis lwm tus kws kuaj mob txog kev npaj kho mob rau koj raws li qhov koj pom zoo.
- Ua raws li hom kev npaj saib xyuas uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws kuaj mob.
- Ua raws li koj tus kws kho mob cov lus qhuab qhia txog kev saib xyuas tus kheej li cas thiaj li zoo.
- Siv cov kws kho mob nkeeg kom phim rau koj.
- Nqa koj lub Anthem daim npav ID nrog koj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho mob.
- Hawm thiab saib tau koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws saib xyuas.
- Nkag siab txog qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.
- Paub thiab ua raws li cov cai ntawm qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.
- Paub tias cov cai lij choj tswj xyuas qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no thiab hom kev saib xyuas uas koj yuav tau txais.
- Paub tias peb tsis tuaj yeem ntxub ntxaug koj tau vim koj lub hnuv nyoog, txiv neej los yog poj niam, ib haiv neeg, neeg keeb kwm hauv lub teb chaws, kab lis kev cai, hom lus hais, kev nyiam ua txiv neej los yog poj niam, los sis kev noj qab haus huv ntawm koj.

Ceeb toom txog cov yog ntiag tug

Raws li qhia tseg Anthem cov cai thiab cov txheej txheem rau kev pov thaiv tej ntaub ntawv kho mob kom txhob pub lwm tus paub yog muaj thiab yuav muab raws qhov thov tuaj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Tsab ntawv ceeb toom no piav txog txoj hauv kev uas tej ntaub ntawv koj yuav tau siv thiab tau nthuav tawm thiab txoj hauv kev koj tuaj yeem tau txais qhov mus siv tau tej ntaub ntawv nrog rau hwm txog koj cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv. Thov ua zoo tshab xyuas nws.

Hnub siv tau ntawm thawj tsab ntawv ceebtoom no yog Lub Plaub Hli 14, 2003. Kev ntsuam xyuas tsis ntev los no ua thauj Lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 21, 2017 thiab daim ntawv ceeb toom no raug tshab xyuas thaum Lub Kaum Hlis Ntuj 2020.

Thov ua tib zoo nyeem tsab ntawv no. Qhov no yuav qhia koj rau koj paub tias leej twg thiaj tuaj yeem mus saib tau koj cov ntaub ntawv tiv thaiv kev kho mob (PHI). Nws qhia koj thaum peb tau hais kom koj OK ua ntej peb qhia nws. Nws qhia rau koj tias thaum twg peb thiaj tuaj yeem muab nws qhia tawm raws li koj POM ZOO. Nws kuj tseem qhia rau koj seb cov cai twg uas koj muaj txhawm rau mus saib thiab hloov koj cov ntaub ntawv.

Cov ntaub ntawv hais txog koj li kev noj qab haus huv thiab cov nyiaj yog tus kheej ntiag tug. Tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau khaws cov ntaub ntawv no cia, hu tias PHI, kev nyab xeeb rau peb cov tswv cuab. Qhov ntawv txhais tau tias yog tias tam sim no koj yog ib tus tswv cuab los sis yav tas los koj tau yog, koj cov ntaub ntawv muaj kev nyab xeeb.

Peb tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj los ntawm cov chaw hauj lwm hauv lub xeev rau Medicaid thiab Children’s Health Insurance Program tom qab koj dhau ua tus neeg muaj cai thiab rau npe hauv peb qhov kev npaj kho mob. Peb kuj tseem tau txais nws los ntawm koj cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, cov chaw kuaj ntshav thiab cov tsev kho mob yog li ntawv peb thiaj tuaj yem OK thiab them rau koj cov nqi kho mob.

Tsoom fww tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau qhia koj txog yam uas tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau ua txhawm rau pov thaiv PHI uas qhia rau peb, hauv kev sau ntawv los sis muab tso rau hauv khoos pis tawj. Peb kuj tseem yuav tsum qhia rau koj paub tias peb yuav khaws kom nyab xeeb li cas. Txhawm rau pov thaiv PHI:

- Ntawm cov ntaub ntawv (hu tias cov uas tuav tau), peb:
 - Peb siv yuam sij xauv peb lub tsev hauj lwm thiab cov ntaub ntawv.
 - Muab cov ntaub ntawv kho mob hlawv pov tseg yog li lwm tus neeg tsis tuaj yeem siv tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Tso rau hauv khoos pis tawj (hu tias txij ci), peb:
 - Siv tus zauv zais yog li ntawd tus neeg tseeb tiag thiaj siv tau xwb.
 - Siv qhov programs tshwj xeeb los saib peb cov ntaub ntawv.
- Siv los sis qhia tawm los ntawm cov neeg uas ua hauj lwm rau peb, cov kws kho mob, los sis lub xeev, peb:
 - Tsim cov cai rau kev tuav tswj cov ntaub ntawv kom nyab xeeb (hu tias cov cai thiab cov txheej txheem).
 - Qhia rau cov neeg uas ua hauj lwm rau peb kom ua raws li cov cai no.

Thaum nws POM ZOO rau peb kom siv thiab nthuav tawm koj cov PHI?

Thaum peb qhia tawm koj cov PHI nrog koj tsev neeg los sis tus neeg uas koj xaiv los pab los sis them nyiaj rau koj cov kev kho mob yog tias koj qhia rau peb tias nws POM ZOO. Qee zaus, peb tuaj yeem siv thiab nthuav tawm nws **yam tsis tas kom** koj POM ZOO:

- **Txhawm rau koj cov kev kho mob:**
 - Txhawm rau pab cov kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm tus neeg txais cov kev pab kho mob rau koj raws li qhov koj xav tau.
- **Txog kev them nyiaj, kev ua hauj lwm kho mob thiab kev kho mob:**
 - Txhawm rau qhia cov ntaub ntawv rau cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob thiab lwm tus neeg uas sau nqi ntawm peb rau koj cov kev kho mob.
 - Thaum peb hais tias peb yuav them rau cov kev kho mob los sis cov kev pab ua ntej koj tau txais lawv.
- **Rau cov laj thawj hauj lwm kev kho mob:**
 - Txhawm rau txoj hauj lwm kuaj xyuas, kev ua txhaum thiab kev ua phem, kev npaj thiab kev ua hauj lwm hauv txhua hnuv.
 - Txhawm rau nrhiav txoj hauv kev txhim kho peb qhov kev pab kom zoo dua.
- **Txhawm rau cov laj thawj zej tsoom li kev noj qab haus huv:**
 - Txhawm rau cov neeg ua hauj lwm saib xyuas zej tsoom kev noj qab haus huv saib xyuas cov neeg kom tsis muaj mob los sis raug mob.
- **Rau lwm tus neeg uas pab los sis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob:**
 - Rau koj tsev neeg los sis tus neeg uas koj xaiv ua tus los pab los sis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob, yog tias koj qhia rau peb tias POM ZOO.
 - Rau ib tus neeg twg uas pab los sis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob, yog tias koj tsis tuaj yem hais tau ntawm koj tus kheej thiab nws yog qhov zoo tshaj plaws rau koj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Peb yuav tsum tau txais tsab ntawv sau POM ZOO ntawm koj ua ntej peb siv los sis qhia koj cov PHI rau txhua tus tab sis koj li kev kho mob, kev them nyiaj, kev ua hauj lwm txhua hnuv, kev tshawb fawb los sis lwm yam muaj npe hauv qab no. Peb yuav tsum tau txais koj tsab ntawv sau POM ZOO ua ntej peb qhia cov ntawv sau tseg txog kev npliag siab los ntawm koj tus kws kho mob txog koj.

Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv qhia rau peb tias koj xav thim koj tsab ntawv sau OK. Peb tsis tuaj yeem thim rov qab yam uas peb twb tau muab siv los sis qhia tawm thaum peb tau txais koj tsab ntawv OK. Tab sis peb yuav tso tseg kev siv los sis qhia tawm koj cov PHI yav tom ntej.

Lwm txoj hauv kev uas peb tuaj yeem — los sis tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum — siv koj li PHI:

- Txhawm rau pab tub ceev xwm thiab lwm tus neeg uas kom ntseeg tias lwm tus neeg ua raws li cov kev cai lij choj.
- Txhawm rau hais qhia txog kev ua phem los sis tsis saib xyuas.
- Txhawm rau pab lub tsev txiav txim plaub ntug thaum peb raug thov.
- Txhawm rau teb rau cov ntawv raws kev cai lij choj.
- Txhawm rau muab cov ntuab ntawv rau cov chaw ua hauj lwm kev kho mob rau yam uas yog kuaj xyuas thiab ntsuas mob.
- Txhawm rau pab cov kws tsom duab hluav taws xob, kws kuaj ntsuas mob los sis cov thawj coj pam tuag nrhiav koj lub npe thiab qhov ua rau tuag.
- Txhawm rau pab thaum koj raug nug kom muab ib co khoom hauv koj lub nrog cev mus rau kws tshawb fawb.
- Fau kev tshawb fawb.
- Txhawm rau tuav tswj koj los sis lwm tus los ntawm kev muaj mob los sis raug mob tej yam tsis zoo.
- Txhawm rau pab cov neeg ua hauj lwm rau tsoomfww nrog cov hauj lwm tam sim no.
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj pab neeg ua hauj lwm yog tias koj muaj mob los sis raug mob ntawm chaw hauj lwm.

Koj cov cai yog dab tsi?

- Koj tuaj yeem hais kom saib ntawm koj li PHI thiab tau txais daim ntawv theej ntawm nws. Txawm tias, peb tsis muaj tag nrho koj cov ntaub ntawv sau kho mob. **Yog tias koj xav tau daim ntawv theej ntawm tag nrho koj cov ntawv kho mob, hais koj tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob.**



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

- Koj tuaj yeem thov peb kom hloov pauv cov ntawv sau tseg kev kho mob uas peb muaj rau koj yog koj xav tias qee yam sau tsis raug los sis ploj.
- Qee zaus, koj tuaj yeem thov peb tsis txhob qhia koj cov PHI. Tab sis, peb tsis tas yuav tsum pom zoo ua raws koj daim ntawv thov.
- Koj tuaj yeem hais peb koj xa koj cov PHI mus rau qhov chaw nyob sib txawv ntawm qhov chaw uas peb tau xa rau koj los sis hauv lwm txoj hauv kev. Peb tuaj yeem ua li no yog tias kev xa mus rau koj qhov chaw nyob uas peb tau xa rau koj yuav ua rau koj muaj kev puas tsuaj.
- Koj tuaj yeem hais peb kom qhia koj txhua zaus nyob hauv lub sij hawm rau xyoo dhau los uas peb tau qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau lwm tus neeg. Qhov no yuav tsis sau npe cov sij hawm peb tau qhia nws vim tias kev kho mob, kev them nyiaj kev ua hauj lwm kho mob hauv niaj hnuv los sis qee qhov laj thawm lwm yam uas peb tsis tuaj yeem sau cov npe no.
- Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceebtoom no tau txhua lub sij hawm, txawm tias koj tau thov ib daim hauv email lawm los xij.
- Yog tias koj them rau tag nrho cov nqi pab cuam, koj tuaj yeem thov tus kws kho mob tsis txhob qhia koj cov ntaub ntawv txog yam kev kho mob ntawv rau peb.

Yam twg uas peb yuav tsum tau ua?

- Tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum khaws koj cov PHI tsis pub lwm tus neeg paub tshwj tsis yog peb tau hais tseg hauv tsab ntawv ceeb toom no.
- Peb yuav tsum qhia koj yam uas tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau ua txog tus kheej ntiag tug.
- Peb yuav tsum ua yam uas peb hais tias peb yuav ua hauv tsab ntawv ceebtoom no.
- Peb yuav tsum xa koj li PHI mus rau lwm qhov chaw nyob los sis txoj hauv kev uas tsis yog qhov niaj hnuv xa yog tias koj thov rau qhov laj thawj uas tsim nyog, xws li koj yuav muaj kev puas tsuaj.
- Peb yuav tsum qhia rau koj yog tias peb yuav tsum qhia koj cov PHI tom qab koj tau nug peb kom tsis txhob qhia.
- Yog tias lub xeev cov kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum ua ntau dua li qhov peb tau hais ntawm no, peb yua ua raws li cov kev cai lij choj no.
- Peb yuav tsum qhia rau koj paub tias peb xav tias koj li PHI tau raug nyiaj saib.

Kev txuas lus nrog koj

Peb, nrog rau peb cov tuam txhab hauv nev vawj koom lag luam thiab/los sis cov neeg ua hauj lwm muag khoom, yuav hu xov tooj los sis sau ntawv rau koj uas yog kev siv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

kev hu xov tooj uas nws hu nws thiab/los sis ib lub suab cuav. Peb tsuas siv tus xov tooj no raws li Telephone Consumer Protection Act (TCPA). Qhov sib tham hauv xov tooj no yuav qhia rau koj txog hom kev kho mob los sis lwm yam txiaj ntsig thiab cov kev saib xyuas mob nkeeg. Yog koj tsis xav kom hu xov tooj tuaj rau koj, tsuas qhia rau tus neeg hu xov tooj tuaj kom nws paub thiab peb yuav tsis hu xov tooj tuaj rau koj ntxiv lawm. Los sis koj tuaj yeem hu rau 844-203-3796 mus tso npe ntxiv rau ntawm peb cov npe Tsis Txhob Hu Xov Tooj Mus.

Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug?

Yog tias koj muaj lus nug txog peb cov cai khoom ntiag tug los sis xav siv koj cov cai, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam ntawm **888-285-7801**. Yog tias koj dig muag los sis tsis hnov lus zoo, hu rau **TTY 711**.

Yuav ua li cas yog tias koj muaj kev tsis txaus siab?

Peb nyob ntawm no pab koj. Yog koj xav tias koj li PHI tsis raug khaws cia kom nyab xeeb, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Tub Lag Luam los sis txuas lus nrog Department of Health and Human Services. Tsis muaj dab tsis yuav tshwm sim tsis zoo rau koj yog tias koj hais qhov tsis txaus siab.

Sau ntawv rau los sis hu xov tooj rau Department of Health and Human Services:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health and Human Services
90 Seventh St., Ste.4-100
San Francisco, CA 94103
Npawb Xov tooj: 800-368-1019
TDD: 800-537-7697
Fev: 415-437-8329
los sis
Privacy Officer
c/o Office of HIPAA Compliance
Department of Health Care Services (DHCS)
P.O. Box 997413, MS 4722
Sacramento, CA 95899-7413
Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov
Npawb Xov tooj: 916-445-4646
Fev: 916-440-7680



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

los sis
Information Security Officer
DHCS Information Security Office
P.O. Box 997413, MS 6400
Sacramento, CA 95899-7413
Email: iso@dhcs.ca.gov
Npawb Xov tooj: ITSD Help Desk
916-440-7000 los sis 800-579-0874
Fev: 916-440-5537

Peb muaj cai hloov pauv rau tsab ntawv ceeb ntawm Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) thiab txoj hauv kev uas peb khaws koj li PHI kom nyab xeeb. Yog tias qhov ntawv tshwm sim, peb yuav qhia rau koj txog qhov kev hloov pauv hauv tsab ntawv tshaj xov. Peb kuj tseem yuav muab tshaj tawm rau hauv lub vev xaib ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Haiv neeg, pawg neeg tsawg thiab hom lus hais

Peb tau txais cov ntaub ntawv txog haiv neeg, pawg neeg tsawg thiab hom lus hais txog koj los ntawm lub chaw hauj lwm Medicaid hauv xeev thiab Children's Health Insurance Program. Peb tiv thaiv cov ntaub ntawv no raws li tau piav qhia hauv tsab ntawv ceeb toom no.

Peb siv cov ntaub ntawv no rau:

- Kom ntseeg tias koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau.
- Tsim cov kev pab los txhim kho cov txiaj ntsig kev kho mob.
- Txhim kho thiab xa cov ntaub ntawv kawm paub txog kev noj qab haus huv.
- Qhia rau cov kws kho mob paub txog hom lus uas koj xav tau.
- Muab cov kev pab cuam txhais ntawv.

Peb **tsis** siv cov ntaub ntawv no rau:

- Teeb meem pab kas phais kho mob.
- Txiaiv txim seb yuav sau nqi cov kev pab npaum cas.
- Txiaiv txim siab cov nyiaj pab.
- Nthuav tawm rau cov neeg siv uas tsis tau txais kev tso cai.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg them nyiaj ua qhov kawg

Qee zaus qee muaj qee tus neeg yuav tau them rau cov kev pab cuam uas Anthem tau muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj nyob rau hauv ib tsheb uas tsib teeb meem los sis yog tias koj raug mob tom chaw ua hauj lwm, kev tuav pov hwm los sis Nyiaj Pab Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum tau them ua ntej.

DHCS muaj cov cai thiab luag hauj lwm los khaws ntaub ntawsv txog tej kev pab uas Medi-Cal duav roos tsis yog Medi-Cal ua tus them ua ntej. Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus yog tus txhaum, koj los sis koj tus kws lij choj yuav tsum tau qhia rau DHCS li ntawm 30 hnub uas koj ua ntawv mus los sis ua claim. Xa koj li kev ceeb toom hauv oos lais:

- Lub Khoos Kho Neeg Raug Mob ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>.
- Lub Khoos Kas Kho Kev Raug Mob Los Ntawm Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 916-445-9891.

Medi-Cal lub khoos kas koj raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov kev pab cuam muab rau cov tswv cuab. Anthem yuav ua tag nrho cov laj thawj tsim nyog los ntsuas txhawm rau kom ntseeg tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus them ntawm qhov kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab los kuj muaj lwm cov qhov kev pab them rau kev kho mob (OHC) tau muab rau lawv yam tsis sau nqi. Raws li kev cai lij choj, cov tswv cuab yuav tsum tau siv txhua cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm OHC ua ntej yuav siv cov kev pab cuam muab los ntawm MCP. Yog tias koj tsis tso npe los sis tsis khaws qhov kev kho mob uas lub xeev yog tus them OHC, no ces, koj li txiaj ntsig Medi-Cal thiab/los sis kev muaj npe tau yuav raug txiaj los sis tsum. Tsoom fwv thiab lub xeev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

kev cai lij choj yuav kom Medi-Cal cov tswv cuab los tshaj tawm txog cov kev tuav pov hwm ntiag tug. Tos tshaj tawm los sis hloov kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug, mus rau <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Los sis mus rau koj lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Los sis hu rau 800-541-5555 (TTY 800-430-7077 los sis 711). Nyob sab nrauv ntawm California, hu 916-636-1980. Yog tias koj tsis qhia txog tej hloov rau OHC tam sim ces, thiab vim li no, koj yuav tsis muaj cai tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig, koj tseem yuav tau them rov qab tau DHCS.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.

Medi-Cal lub khoos kas yuav xav tau kev ntxiv them nuj nqi los ntawm tus tswv cuab Medi-Cal uas tau tag sim neej lawm tej vaj tse, xws li nuj nqis saib xyuas raug tswj, rau lub chaw tu neeg mob, kev kho mob hauv tsev thiab zej zog, thiab kev kho hauv tsev kho mob loj thiab cov tshuaj los tau pab kho rau tus tswv cuab Medi-Cal rau thaum nws muaj 55 xyos los sis tom qab ntawd. Yog tias tus tswv cuab tuag thiab tsis muaj vaj tse uas yog nws ntiag tug, ces yuav tsis tshuav nuj nqis dab tsi them lawm.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm kev rub rov qab los tej khoom vaj khoom tsev, mus rau <http://dhcs.ca.gov/er>. Los sis hu 916-650-0490 los sis los txais lus qhia feem cai lij choj.

Ceeb toom dab tsi yuav tshwm sim

Anthem yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm (NOA) tau txhua lub sij hawm Anthem tsis lees, qeeb, muab tshem tawm los sis muab kho ib qho kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo rau lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem xa ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los sis Anthem. Saib nqe lus cov Rov Qab Txiaiv Txim Dua hauv qab no rau cov lus qhia tseem ceeb txog kev sau ntawv thov kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua. Thaum Anthem xam daim NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua cov cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem

Muaj ob hom teeb meem uas tej zaum koj yuav muaj tau nrog Anthem:

- Ib qho **kev tsis txaus siab** (los sis **kev tsis zoo siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Anthem los sis tus kws kho mob, los sis nrog txoj kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob
- Qhov **thov kom rov qab txiav txim dua** thaum koj tsis txaus siab nrog Anthem ib qho kev txiav txim tsis muaj kev pab cuam los sis hloov koj li kev pab cuam

Koj muaj cai los xa cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los qhia rau peb paub txog ntawm koj cov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub los yog tawm tsam koj qhov uas koj tsis txaus siab rau peb. Cia peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj yuav tsum nco ntsoov hu rau Anthem ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb hnuv Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv ntawm rau ntawm at 888-285-7801 (TTY 711). Qhia peb txog ntawm koj qhov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov mus hais dua tseem tsis tau daws, los sis koj tsis txaus siab rau qhov kev tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau lub California Department of Managed Health Care (DMHC) thiab hais komk lawv tshab xyuas koj qhov tsis txaus siab los sis siv tus Kws Tshab Xyuas Kev Kho Ywj Pheej. Koj tuaj yeem hu rau lub DMHC ntawm 888-466-2219 (TTY 877-688-9891 los sis 711) los sis mus saib lub DMHC lub vev xaib rau kev paub ntxiv:
www.dmhc.ca.gov.

The California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman kuj pab tau thiab. Lawv tuaj yeem pab yog tias koj muaj teeb meem koom, hloov, los sis tawm hauv kev npaj kho mob. Lawv kuj pab tau koj yog tias koj hloov chaw nyob thiab muaj teeb meem txog kev hloov koj li Medi-Cal mus rau lub cheeb nroog tshiab. Koj hu tau rau Ombudsman Monday txog Friday, thaum 8:00 sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj ntawm 888-452-8609.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Koj kuj xa tau lus tsis txaus siab tau nrog koj lub cheeb nroog chaw ua hauj lwm txog qhov koj muaj npe tau Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb koj yuav tso lus tsis txaus siab rau leej twg, hu rau 888-285-7801 (TTY 711).

Los mus qhia txog ib yam ntaub ntawv twg txog qhov ntxiv is sas las kho mob, thov hu rau Medi-Cal hnuv Monday txog Friday, thaum 8:00 sawv ntov txog 5:00 tsaus ntuj ntawm 800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab (los yog kev tsis txaus siab) yog thaum koj muaj teeb meem los yog koj tsis zoo siab nrog txoj kev txhawb pab uas koj tau txais los ntawm Anthem los sis ib tus kws pab kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Anthem txhua lub sij hawm hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog hauv oos lais.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711) hnuv Monday txog hnuv Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog rau 7 teev tsaus ntuj, xam raws sij hawm Fas Xis Fiv. Qhia tawm koj tus nab npawb Anthem ID ua tswv cuab, koj lub npe thiab qhov laj thawj koj tsis txaus siab.
- **Xa ntawv:** Hu mus rau Anthem tus xov tooj hu dawb ntawm 888-285-7801 (TTY 711) thiab hais kom lawv xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb Anthem ID ua tswv cuab thiab qhov laj thawj koj tsis txaus siab. Qhia peb muaj dab tsi tshwm sim rau koj thiab peb yuav pab koj li cas.

Xa daim ntawv rau:

Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov ntaub ntawv tsis txaus siab uas siv tau.

- **Oos lais:** Mus saib Anthem lub vev xaib. Mus rau mss.anthem.com/california-medicaid/benefits/member-materials.html#MemberGrievanceForms.

Yog koj xav tau kev pab ntxim rau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

Nyob Hauv 5 hnuv txij li tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav xa ntaub ntawv tuaj qhia koj tias peb daws koj qhov teeb meem li cas. Yog koj hu rau Anthem txog ib qho tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev pab them rau kev kho mob, kev tsim nyog txais kev kho mob, los sis kev soj ntsuam kev tshawb fawb, thiab koj qhov tsis txaus siab twb daws rau tag kis lawm ces tej zaum koj tsis tau ib tsab ntawv.

Yog tias koj xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm uas nws yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los yog kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj tuaj yeem thov kom rov soj ntsuam (ceev) dua. Txhawm rau thov rau qhov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau peb ntawm tus xov tooj 888-285-7801 (TTY 711) thiab peb yuav ua kev txiav txim nyob rau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab.

Yuav mus hais dua

Kev thov hais dua txawv los ntawm kev tsis txaus siab. Qhov thov kom rov qab txiav txim dua rau Anthem los tshab xyuas thiab pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov. Yog tias peb tau xa ib Tsab Ntawv Ceeb Toom Txoj Kev Nqis Tes (NOA) rau koj los qhia koj tias peb txwv, ncuu, hloov los sis xaus ib yam kev pab cuam twg, thiab koj tsis pom zoo nrog qhov peb txiav txim, ces koj thov kom rov qab txiav txim dua tau. Koj tus PCP los sis lwm tus kws pab kho mob tuaj yeem xa koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum ua daim ntawv tsis txaus siab nrog rau 60 hnuv txij li hnuv tim ntawm daim NOA uas koj tau txais los ntawm Anthem. Yog tias koj nyuam qhuav tau txais kev kho mob sai los no thiab koj xav tau kev kho mob ntxiv, ces koj yuav tsum tau thov Anthem kom rov qab txiav txim dua 10 hnuv txij li hnuv daim ntawv NOA tau muab xa tuaj rau koj, los yog ua ntej hnuv Anthem hais tias cov kev pab yuav nres. Thaum koj thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau cov xwm txheej no, kev kho mob los tseem kho mus ntxiv raws qhov koj thov. Peb yuav kom them rau cov kev pab cuam kho yog tias qhov kev txiav txim thaum kawg tsis kam los sis hloov qhov kev pab cuam.

Koj xa tau daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, sau ntawv, los sis hauv oos lais:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711) ncuaj sij hawm hnuv Monday txog hnuv Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog rau 7 teev tsaus ntuj, xam raws sij hawm Fas Xis Fiv. Qhia koj lub npe, tus npawb Anthem ID lub phiaj xwm kho mob thiab qhov kev pab cuam kho mob uas koj thov kom rov qab txiav txim dua.
- **Xa ntawv:** Hu mus rau Anthem ntawm 888-285-7801 (TTY 711) thiab hais kom lawv xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus npawb Anthem ID ua tswv cuab ntawm lub phiaj xwm kho mob thiab qhov laj thawj koj thov kom rov qab txiav txim dua.

Xa daim ntawv rau:

Attn: Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Oos lais:** Mus saib Anthem lub vev xaib. Mus rau [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yog tias koj xav tau kev pab ua koj cov ntawv thov, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711)

Nyob Hauv 5 hnuv txij li tau txais koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav qhia koj peb qhov kev txiav txim siab. Yog tias Anthem tsis kam qhia koj txog nws qhov kev txiav txim siab kom rov qab txiav txim dua nyob rau 30 hnuv, koj tuaj yeem thov tau lub rooj Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev thiab Tus Kws Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej. Tab sis yog koj thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm. Txhais tau tias qhov teeb meem no, Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yog tus hais qhov kawg.

Yog tias koj los yog koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab ceev vim hais tias lub sij hawm uas nws yuav daws koj qhov kev thov kom muab koj lub neej, kev noj qab haus huv, los yog kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj tuaj yeem thov kom rov soj ntsuam (ceev) dua. Los mus nug txog qhov lis ntaub ntawv kom ceev, hu peb rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Peb yuav txiav txim siab ua ntej 72 teev tom qab tau txais koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua seb peb puas txiav txim kom tau sai rau koj daim ntawv thov kom txiav txim dua.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua

Yog tias koj tau thov kom rov qab txiav txim dua lawm thiab tau txais ib tsab ntawv los ntawm Anthem qhia koj tias peb tsis hloov peb qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis tau txais ib tsab ntawv qhia koj txog peb qhov kev txiav txim thiab dhau los 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Nug txog **Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev** los ntawm lub California Department of Social Services (CDSS), thiab ib tus kws txim mam li tshab xyuas koj qhov xwm txheej.
- Xa koj daim foos Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Ywm Pheej/Kev Tsis Txaus Siab rau Department of Managed Health Care (DMHC) txhawm rau kom Anthem qhov kev txiav txim raug tshab xyuas los sis thov rau **Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (IMR)** los ntawm lub DMHC. Ncuaj sij hawm DMHC tus IMR, tus kws kho mob sab rauv uas tsis yog ib feem ntawm Anthem yuav tshab xyuas koj rooj plaub. DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 888-466-2219 thiab tus xov tooj TDD yog 877-688-9891. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos Tshab Xyuas Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej/Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm lub DMHC lub vev xaib: www.dmhc.ca.gov.

Koj yuav tsis tau them tus nqi los mus muaj rooj Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev los sis rau ib qhov IMR.

Koj tuaj yeem muaj cai rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los sis qhov IMR. Tab sis yog koj thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm. Txhais tau tias qhov teeb meem no yeej Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees rau zaum kawg lawm.

Cov nqe lus hauv qab no muaj ntaub ntawv qhia ntxiv txog txoj hauv kev nug rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev thiab qhov IMR.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Nug rau Tus Tshab Xyuas Kev Kho Ywj Pheej (IMR) nrog rau lub Department of Managed Health Care

Tus IMR yog thaum ib tus kws kho mob sab nraud yog tsis txheeb koj phau pov hwm kev kho mob ntsuas koj khej. Yog koj xav tau ib tus IMR, ua ntej tshaj koj yuav tsum sau ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem. Yog tias koj tsis hnov lus teb los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nyob rau 30 hnuv, los sis koj tsis txaus siab nrog qhov txiav txim, ces koj thov tau tus IMR. Koj yuav tsum tau nug rau IMR rau hauv 6 lub hlis tom qab ntawm daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab, tab sis koj tsuas muaj 120 hnuv los thov rau Lub Rooj Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev seb koj puas xav tau tus IMR thiab lub rooj sib hais qib Xeev mam xa koj qhov tsis txaus siab kom sai li koj tuaj yeem ua tau. Nco ntseg, yog koj thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm. Txhais tau tias qhov teeb meem no yeej Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees rau zaum kawg lawm.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Nyob rau cov xwm txheej uas yuav ua rau koj qhov kev noj qab haus huv yog qhov maj ceev.

Yog tias koj qhov tsis txaus siab rau DMHC tsis muaj cai rau tus IMR, DMHC yuav tshab xyuas koj qhov tsis txaus siab los ua kom ntseeg tias Anthem muab kev txiav txim siab kom raug thaum koj thov kom rov qab txiav txim dua qhov nws tsis kam muab kev pab cuam. Anthem tau ua raws li DMHC tus IMR thiab tshab xyuas cov kev txiav txim siab.

Nov yog txoj hauv kev thov rau tus IMR. Lub ntsiab lus “kev tsis zoo siab” yog hais txog “kev tsis txaus siab” thiab “cov thov kom rov qab txiav txim dua”:

Lub California Department of Managed Health Care muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm saib xyua kev noj qab haus huv. Yog koj tsis txaus siab tawm tsam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, ua ntej tshaj koj tsim nyog hu xov tooj rau koj lub phiaj kev noj qab haus huv xwm ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** hiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv qhov kev lis hauj lwm ua ntej yuav txuas lus nrog lub chav hauj lwm. Kev hais qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai los sis feem kev kho mob uas yuav muab rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teebmeem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnuv, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau ib tus Tsab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai rau tus IMR, tus IMR yuav lis hauj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

lwm saib xyuas cov kev txiav txim siab kho mob rau koj los sis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi kho mob rau feem kev sim kho mob los sis feem ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev los sis cov kev pab cuam kho mob maj rawm. Lub chav hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb **(888-466-2219)** thiab tus TDD tus xov tooj **(877-688-9891)** rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis tau lus. Lub chav hauj lwm lub vev xaib is taws nem yog <http://www.dmhca.gov> muaj cov foos tsis txaus siab, IMR thiab cov lus qhia nyob hauv oos lais.

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Ib Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev yog lub rooj sib tham nrog cov neeg los ntawm California Department of Social Services (CDSS). Ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia koj tias Anthem tau muab kev txiav txim siab raug lawm. Koj muaj cai los thov rau Lub Rooj Hais Plaub yog tias koj twb tau thov rov mus hais dua nrog Anthem thiab koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis tau txais qhov kev txiav txim siab ntawm koj daim ntawv thov rov qab tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum tau thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev nyob rau 120 hnuv tom qab Anthem tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rau qhov thov kom rov qab txiav txim dua. Koj tus PCP tuaj thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev rau koj nrog rau koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Hais Plaub rau Lub Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv.

- **Hauv xov tooj:** Hu mus rau CDSS Public Response Unit ntawm 800-952-5253 (TTY 800-952-8349 los sis 711).
- **Los ntawm xa ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab. Xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Anthem yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug qhov kev txiav txim siab.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim sai vim sij hawm ntev mam txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yuav phom sij rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv los sis lub cev kev ua hauj lwm, koj los sis koj tus PCP tuaj yeem txuas lus tau nrog CDSS thiab hais kom thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev maj rawm (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov txog qhov xwm txheej los ntawm Anthem.

Kev dag ntxias, ua nkim, thiab kev quab yuam

Yog koj xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas muaj Medi-Cal tau ua dag, nkim los sis tsim txom, koj muaj cai qhia txog qhov ntawd los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb uas tsis pub lwm tus paub 800-822-6222 los sis kev xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm www.dhcs.ca.gov.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij, thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Hloov kho dag cov ntaub ntawv kho mob.
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog siv rau kev kho mob.
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog tau kev kho mob.
- Sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis muab rau.
- Sau nuj nqi rau tus neeg ua hauj lwm thaum tus neeg ua hauj lwm twb tsis tau ua ib yam twg.
- Kev muab cov khoom pub dawb los sis txo nqi rau cov tswv cuab nyob rau qhov uas ua tau los ntawm tus kws pab kho mob uas raug xaiv los ntawm tus tswv cuab.
- Kev hloov tswv cuab tus kws kuaj mob xub thawj yam ua rau tswv cuab tsis paub li.

Kev dag ntxias, kev phom sij, thiab kev ua txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog:

- Kev qiv txais, kev muag tawm los sis kev muab lub phiaj xwm kho mob daim npav ID los sis Medi-Cal Daim Npav Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) rau qee leej neeg siv.
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los sis ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus kws pab kho mob.
- Mus rau chav kho mob xwm txheej ceev thaum tsis yog mog nkeeg xwm txheej ceev.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

6 | Kev ceeb toom thiab kev daws cov teeb meem tsis txaus siab

- Kev siv lwm tus li nab npawb Social Security los sis lub phiaj xwm kho mob tus ID.

Yog xav qhia tawm txog kev dag, nkim thiab kev tsim txom, sau lub npe, chaw nyob, tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas tau muaj kev dag, nkim thiab kev tsim txom. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Attn: Michael Koslow
Anthem Blue Cross
CANPO2-C001
2000 Corporate Center Drive
Newbury Park, CA 91320

Los sis hu rau tus Xov Tooj Ceeb Toom Kev Raug Dag Ntxias ntawm 888-231-5044.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam: 888-285-7801 (TTY 711)
 - 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob: 800-224-0336 (TTY 711)
 - Anthem Care Management: 888-334-0870
 - Department of Managed Health Care: 800-400-0815 (TTY 877-688-9891)
 - Denti-Cal: 800-322-6384 (TTY 800-735-2922)
 - Vision Service Plan: 844-239-7644 (TTY 800-428-4833)
 - Department of Health Care Services lub Office of Family Planning: 800-942-1054
 - Department of Social Services lub Public Inquiry and Response Unit: 800-952-5253 (TTY 800-952-8349)
 - Department of Health Care Services Medi-Cal Managed Care Ombudsman: 888-452-8609
 - Health Care Options: 800-430-4263
 - Indian Health Services: 916-930-3927
 - California Relay Line: 711
- Cov xov tooj TTY tsuas yog rau cov tswv cuab uas hnov lus tsis zoo los sis tham lus tsis tau xwb
- LogistiCare: 877-931-4755 (TTY 866-288-3133)
 - Anthem Compliance Helpline: 800-400-4889
 - California Relay Service (CRS): TTY 711



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- L.A. Care Cov Chaw Muaj Kev Pab Rau Tsev Neeg 877-287-6290
 - East L.A.: 213-438-5570
 - Boyle Heights: 213-294-2840
 - Inglewood: 310-330-3130
 - Lynwood: 310-661-3000
 - Pacoima: 213-438-5497
 - Palmdale: 213-438-5580
 - Pomona: 909-620-1661
- Cov kev pab cuam kev xiam oob qhab
 - California Relay Service (CRS) – (TTY/TDD 711)
 - Sprint: 888-877-5379
 - MCI: 800-735-2922
 - Ntaub ntawv qhia txog Americans with Disabilities Act (ADA): 800-514-0301 (TTY 800-514-0383)
- Cov kev pab cuam me nyuam yaus
 - California Children’s Services (CCS): 800-288-4584
 - Child Health and Disability Prevention (CHDP): 800-993-2437 (800-993-CHDP)
- Cov Kev Pab Cuam Xeev California
 - California State Department of Health Services (DHCS): 916-445-4171
 - Medi-Cal Managed Care Office of the Ombudsman: 888-452-8609
 - Denti-Cal Tus Tau Txais Txiaj Ntsig: 800-322-6384 (TTY 800-735-2922)
 - California Department of Social Services (DSS): 800-952-5253
 - Department of Managed Health Care (DMHC): 888-466-2219 (888-HMO-2219) (TDD 877-688-9891)
- Health Care Opions:
 - Arabic: 800-576-6881
 - Armenian: 800-840-5032
 - Cambodian/Khmer: 800-430-5005
 - Cantonese: 800-430-6006
 - English: 800-430-4263
 - Farsi: 800-840-5034
 - Hmong: 800-430-2022
 - Korean: 800-576-6883
 - Laotian: 800-430-4091
 - Mandarin: 800-576-6885



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Russian: 800-430-7007
- Spanish: 800-430-3003
- Tagalog: 800-576-6890
- Vietnamese: 800-430-8008
- TTY: 800-430-7077
- U.S. Office for Civil Rights: 866-627-7748
- Social Security Administration Supplemental Social Income (SSI): 800-772-1213
- Los Angeles County — Department of Public Social Services (DPSS) Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam: 866-613-3777 (TTY 800-660-4026)
- Los Angeles County Department of Health Services: 213-240-8101
- Los Angeles County Department of Mental Health: 800-854-7771
- Women, Infants, and Children Program (WIC): 888-942-9675

Cov los lus tsim nyog paub

Tab tom yuav yug me nyuam: Lub sij hawm thaum poj niam nyob rau peb them uas yug me nyuam thiab thauj mus tsis tau rau lwm lub tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam los sis kev thauj mus yuav ua mob rau los sis tsis xyuam xim rau leej niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

Mob ceev: Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob tam sim, yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.

Neeg Is Dias Mes Kas: Tus neeg, raws li qhia tseg nyob hauv tshooj 25 ntawm U.S.C. sections 1603(c), 1603(f).1679(b) los sis tus uas txiav txim tias muaj cai rau, tam li yog tus neeg Khab, raws li 42 C.F.R. 136.12 los sis Title V of the Indian Health Care Improvement Act, los txais cov kev pab cuam kho mob ntawm Khab cov kws pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv (Indian Health Service, Cuab Haiv Neeg Is Dias, Koom Haum Haiv Neeg Tsawg, los sis Khab Lub Khoom Haum Nyob Tuaj Ntug-I/T/U) los sis los ntawm Cov Chaw Saib Xyuas Kho Mob Muas Muaj Ntawv Cog Lus Nrog.

Thov kom rov qab txiav txim dua: Tus tswv cuab thov rau Anthem los tshab xyuas thiab pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov.

Cov txiaj ntsig: Kev kho mob thiab tshuaj noj pab them rau hauv phau pov hwm kev kho mob no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

California Children’s Services (CCS): Medi-Cal lub khoos kas muab kev kho mob rau cov me nyuam mus txog 21 xyoos uas muaj tej yam kab mob.

California Health and Disability Prevention (CHDP): Ib lub koom haum rau pej xeem txog kev noj qab haus huv uas qhia rau tej tsev kuaj mob thiab kws kho mob txog tej kev ntsuas thaum ntxov los mus kuaj los sis cheem tej kab mob thiab kev xiam oob qhab hauv cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Qhov txheej xwm yuav pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas mus saib xyuas kho mob tau tas li. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

Tus Tswj Hwm Xwm Txheej: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM): Ib tus uas muaj ntaub ntawv ua kws tu neeg mob thiab muaj kev tso cai los ua ib tus nurse niam tsev pab pojniam yug me nyuam los ntawm California Pawg Thawj Coj Teev Npe Kev Tu Neeg Mob. Ib tus muaj cai los lab poj niam yug me nyuam.

Kws zuaj ib ce: Ib tus kws pab kho mob uas kho txha nqaj qaum los ntawm yus mam zuaj yus xwb.

Yam ntxwv mob kho tsis zoo tu qab: Ib yam kab mob los sis lwm yam mob teeb meem uas yeej kho tsis tau los sis tsuas muaj phem zuj zus los sis yuav tau kho tsis li ces yuav mob phem tuaj.

Tsev kuaj mob: Tsev kuaj mob yog ib lub chaw uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tam lis yog qhov chaw muab kev kho mob xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob rau zej tsoom, Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC), Indian Health Clinic (IHC), los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj.

Cov kev pab cuam rau neeg laus-hauv zej zos (CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Ib tus tswv cuab qhia los ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab rau Anthem, ib tus kws pab cuam kho mob, los sis qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis qhov zoo ntawm cov kev pab cuam tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev saib xyuas txuas mus ntxiv: Qhov muaj peev xwm ntawm ib tus tswv cuab ib lub phiaj xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob uas twb muaj los ntawm mus txog 12 lub hlis yam tsis tso so li nyob rau kev pab cuam, yog tias tus kws pab kho mob thiab Anthem pom zoo.

Kev Pab Txuas Lus Rau Cov Txiaj Ntsig (COB): Qhov kev lis hauj lwm uas txiav txim seb qhov kev tuav pov hwm twg pab them rau (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm fab lag luam los sis lwm yam) muaj kev kho xub thawj thiab kev them nuj nqis rau cov tswv cuab tus muaj ntau tshaj ib yam ntawm kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas pab them rau.

Lub Cheeb Nroog Txoj Kev Ua Hauj Lwm Npaj Rau Kev Noj Qab Haus Huv (COHS): Ib lub koom haum uas tsim los ntawm ib pab pawg saib xyuas hauv cheeb nroog los koom tes nrog Medi-Cal. Koj yuav cia li nws tso nws npe rau hauv COHS lub phiaj xwm yog tias koj muaj raws li cov cai kev sau npe nkag. Cov neeg tau txais kev tso npe lawm xaiv tau lawm li kev saib xyuas kho mob los ntawm txhua COHS cov kws pab kho mob.

Cov kev sib pab them nyiaj: Ib qhov nyiaj uas koj them, lub sijhawm koj txais kev pab cuam, them ntxiv rau qhov nyiaj uas lubn tuam txhab tuav pov hwm them.

Kev pab them rau (cov kev pab cuam uas pab them rau): Cov kev pab cuam kho mob uas tau muab rau cov tswv cuab ntawm Anthem, hais txog cov ntsiab lus, cov yam ntxwv, cov kev txwv thiab cov tsis xam rau lub Medi-Cal tsab ntawv cog lus thiab raws li tau muab teev npe nyob hauv Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Rau (EOC) no thiab tej yam kev hloov kho.

DHCS: The California Department of Health Care Services. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib xyuas lub khoos kasMedi-Cal.

Rho npe tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no vim rau qhov koj yuav tsis muaj cai mus ntxiv lawm los sis hloov lub phiaj xwm tshiab lawm. Koj yuav tsum kos npe rau daim foos qhia tias koj yuav tsis siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm hauv xov tooj.

DMHC: Lub California Department of Managed Health Care. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob raug tswj.

Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME): Cov cuab yeej kho mob uas yog ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Anthem yuav txiav txim seb yuav xauj los sis yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav. Kev kho yam khoom kho mob los yeej raug pab them nqi.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sijhawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Kev ntsuam xyuas thaum ntxov thiab kev ntsuam xyuas raws sij hawm, kev ntaus nqi qhov mob thiab kev kho (EPSDT): EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos los pab lawv kom muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum niaj zaus mus kuaj raws li lawv hnub nyoog thiab kuaj los mus nrhiav seb puas pom muaj mob dab tsi thiab kho thaum ntxov.

Yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev: Ib yam mob los sis yam mob puas hlwb uas mob hnyav heev, xws li tab tom yuav yug me nyuam (sau lo lus no rau saud) los sis hnob mob heev, tias ib tus neeg uas paub mentsis txob kev noj qab nyob zoo thiab tshuaj noj yeej paub tias koj tsis mus cuag kev pab ces yuav:

- Ua rau koj tsis noj qab nyob zoo los sis kev noj qab nyob zoo ntawm koj tus me nyuam yuav yog phom sij.
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev.
- Ua puas rau ib feem ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo.

Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj mus los kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Cov kev pab cuam tsis xam nrog: Cov kev pab cuam uas tsis pab them los ntawm California Medi-Cal Lub Khoos Kas.

Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg: Kev pab npaj los cheem los sis ncuu sij hawm cev xeeb me nyuam.

Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS): Qhov no txhais tias koj yuav tsis raug tso npe rau hauv lub phiaj xwm saib xyuas kev kho mob uas muaj kev saib xyuas tau txais kev tswj hwm. Raws li FFS, koj tus kws kho mob yuav tsum tau lees txais “ncaj qha” rau Medi-Cal thiab ua ntawv sau nyiaj ncaj qha mus rau Medi-Cal muab cov kev pab cuam uas koj tau siv.

Kev rov saib mus saib xyuas-dua: Kev niaj zaus mus xyuas ib tus neeg mob nyob zoo li cas tom qab nws tawm tsev kho mob loj los sis lub sij hawm tau txais kev kho mob.

Qauv tshuaj: Ib daim npe ntawm cov yeeb tshuaj los sis cov khoom muaj raws cov ntsiab lus thiab tau pom zoo rau cov tswv cuab siv.

Dag ntxias: Txhob txwm dag los sis qhia tsis ncaj los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov dag ntawd yeej yuav ua rau nws tau ib yam txiaj ntsim uas tsis tsim nyob tau txais.

Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs): Tsev kho mob uas kev yug me nyuam tsis nyob hauv tus poj niam lub zos tiam sis muaj ntaub ntawv los sis tau kev pom zoo los ntawm lub xeev los mus muaj kev pab txhawb yug me nyuam thiab kev pab tu tom qab yug me nyuam tag thiab lwm yam tsheb thauj mus rau chaw mob ceev uas muaj nrog phau pov hwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis zoo siab: Ib tus tswv cuab qhia los ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab rau Anthem, ib tus kws pab cuam kho mob, los sis qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam uas tau mub. Ib qho kev tsis txaus siab yog qhov ua piv txwv ntawm kev tsis zoo siab.

Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv: Kev kho mob uas pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho ib yam txuj pab rau lub neej.

Health Care Options (HCO): Ib lub khoos kas uas tuaj yeem tso npe tau los sis rho npe tawm tau los ntawm phau pov hwm kev kho mob.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv: Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb xws li co kws phais mob, cov kws kho mob tus kho mob khees xaws, los sis cov kws kho mob uas kho tej phab tshwj xeeb ntawm lub cev thiab ua hauj lwm nrog Anthem los sis yog nyob rau lub Anthem lub nev vawj koom lag luam. Anthem cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam yuav tsum muaj ib daim ntawv tso cai los ua hauj lwm nyob hauv xeev California thiab muab ib qho kev pab cuam rau koj uas Anthem them rau.

Feem ntau lawm koj yuav tau siv daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb. Koj tus PCP yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo-ua ntej los ntawm Anthem ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Koj **tsis** tas yuav siv daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP rau tej yam kev kho mob xws li kev npaj phiaj xwm rau tsev neeg, kev saib xyuas mob xwm txheeej ceev, OB/GYN los sis lwm yam kev kho mob uas yuav tau ua zoo pab cuam.

Hom kev ntawm cov kws pab cuam kho mob no muaj raws li hais los no tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li:

- Tus kws kho kev hnov lus yog tus kws kuaj kev hnov lus.
- Tus kws tu me nyuam-mos liab muaj ntawv tso cai yog ib tus kws tu mob tus uas saib xyuas koj ncuaj sij hawm koj cev xeeb me nyuam thiab thaum yug tus me nyuam.
- Kws kuaj mob rau tsev neeg yog ib tug kws kho mob uas yog tus kuaj mob nkeeg rau txhua tus neeg.
- Kws saib xyuas mob nkeeg yog ib tug kws kho mob uas yog tus kuaj mob.
- Tus kws kho neeg laus yog ib tug kws kho mob rau cov laus.
- Kws tu neeg mob raug cai yog ib tug kws tu neeg uas muaj ntaub ntawv tso cai ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Ib tus kws pab tswv yim yog ib tus neeg uas pab koj nrog cov teeb meem hauv yim neeg.
- Tus pab hauj lwm kho mob los sis tus pab hauj lwm kho mob muaj ntawv tso cai yog ib tus neeg tsis-muaj ntawv tso cai tus uas pab cov kws kho mob muab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- Tus kws kho mob qib-nrab yog ib lub npe raug siv rau cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li tus kws-pab me nyuam mos liab, tus kws kho cev ntaj ntsug cov neeg pab hauj lwm los sis kws ua hauj lwm tu mob.
- Kws txhaj tshuaj loog yog ib tug neeg uas yog tus txhaj tshuaj loog rau koj.
- Kws ua hauj lwm tu mob los sis tus kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm yog ib tus neeg tus ua hauj lwm nyob hauv ib lub tsev kuaj mob los sis kws kho mob lub chaw ua hauj lwm uas ntau nqi qhov mob, cov kev kho, thiab cov kev saib xyuas rau koj, nrog rau muaj cov ciam txwv.
- Kws pab yug me nyuam/kws kho mob rau poj niam (OB/GYN) yog ib tus kws kho mob uas saib xyuas poj niam kev noj qab haus huv, xws li kev cev xeeb me nyuam thiab kev yug me nyuam.
- Kws pab qhia ua hauj lwm yog ib tug kws uas yog tus pab kom koj rov qab los muaj txuj ci ua hauj lwm tom qab muaj mob los sis raug mob.
- Cov kws kho mob menyuam yaus yog ib tug kws kho mob uas yog tus saib xyuas mob nkeeg rau cov menyuam yaus txij thaum yug mus txog thaum hluas.
- Kws kuaj mob rau lub cev yog ib tug kws kuaj mob uas yog tus pab ua kom koj lub cev muaj zog tom qab muaj mob los sis raug mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Kws kho mob pob qij txha yog ib tug kws kho mob uas yog tus saib xyuas koj txhais kos taw.
- Kws npliag siab yog ib tug neeg uas yog tus saib xyuas teeb meem mob nkeeg tab sis tsis yog tus sau daim ntawv yuav tshuaj.
- Kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv tso npe yog ib tug kws tu neeg mob uas tau koom kev cob qhia ntau dua ib tug kws tu neeg mob uas muaj ntaub ntawv tso cai ua hauj lwm thiab yog ib tug muaj ntaub ntawv tso cai los ua qee yam hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Kws saib xyuas kev ua pa yog ib tug kws uas pab koj ua pa.
- Kws qhia hais lus yog ib tug kws uas pab qhia koj hais lus.

Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm pab them rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv nyob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Kev Kho Mob Ncuaw Kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob kho tsis zoo lawm. Kev saib xyuas mob ncuaw kawg yog thaum tus tswv cuab txoj sia tsuas nyob ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd xwb.

Lub tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Tsev kho mob kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Kev kho mob los sis phais mob tom ib lub tsev kho mob loj yam uas tsis yog tus neeg pw tom tsev kho mob.

Indian Health Clinic (IHC): Lub tsev kuaj mob uas ua hauj lwm Iso ntawm Indian Health Service (IHS) los sis los ntawm Cuab Haiv Neeg Is Dias, Koom Haum Haiv Neeg Tsawg, Los Lub Khoom Haum Neeg Khab Nyob Tuaj Ntug.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev kho mob pw hauv tsev kho mob: Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev saib xyuas kho mob ncua-ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj: Medi-Cal ib lub phiaj xwm uas tsuas yog siv rau qee cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kuaj mob, cov khw muag tshuaj thiab cov tsev kho mob rau Medi-Cal cov tau txais tau sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm ntawd. Anthem yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kho mob raug tswj.

Tsev saib xyuas kho mob: Ib yam kev tu uas tu zoo tshaj rau hauv tsev, txhim kho kev tswj tus kheej los ntawm cov yus tsev neeg thiab txo tus nqi kho mob mus sij hawm ntev.

Tsim nyog kho mob (los sis yuav tsum tau kho): Kev kho mob uas tsim nyob yog cov kev kho mob uas tseem ceeb uas muaj laj thawj zoo thiab pab tiv thaiv tau txoj sia. Yam kev tu no yog pab cov neeg mob kom tsis txhob mob phem tuaj los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas los txo qhov mob hnyav los ntawm kev kho tus kab mob, mob nkeg los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab tus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam saib xyuas yuav muaj nrog qhov tsim nyog rau kev kho mob los kho los sis los pab kho qhov mob nkeeg los sis tsos mob ntawm lub cev los sis fab siab ntsws, xam nrog rau kev quav yeeb quav tshuaj, ras li tau hais tseg nyob rau Section 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.

Medicare: Tsoom fww lub khoos kas pov hwm kev kho mob rau cov neeg muaj 65 xyoos rov saud, tej tus neeg uas hluas zog uas mob xiam oob qhab, thiab cov neeg uas mob raum rau them kawg nkaus (lub raum yeej tuag lawm uas yuav tsum mus lim ntshav los sis hloov rau, kuj muab hu tias ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal txhua tus tswv cuab tus tau sau npe nyob rau Anthem tus uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau.

Cov kws pab kho mob uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws: Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Cov kev pab cuam tu me nyuam mos: Kev tu thaum cev pib xeeb me nyuam, lub sij hawm muaj me nyuam, thiab kev tu tom qab yug me nyuam tag, xws li kev npaj rau tsev neeg rau leej niam thiab kev kho mob ceev rau tus mos ab, uas los ntawm tus kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM) thiab Tus Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Nev vawj koom lag luam: Ib pab pawg kws kho mob, cov tsev kuaj mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tau cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev saib xyuas.

Nev vawj koom lag luam tus muab kev pab kho mob (los sis nyob sab hauv nev vawj koom lag luam tus kws pab kho mob): Mus rau “Cov kws pab kho mob koom nrog.”

Qhov kev pab cuam uas-tsis pab them rau: Ib qho kev pab cuam uas Anthem yuav tsis them rau.

Kev thauj mus los uas tsis-yog kho mob xwm txheej ceev (NEMT): Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus rau koj qhov chaw teem caij uas pab them rau lawm thiab/los sis mus nqa cov ntawv yuav tshuaj los ntawm tsheb, npav, tsheb nqaj los sis tav xij mus rau koj qhov kev teem caij. Anthem them rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm NEMT rau koj qhov xav tau rau kev kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib.

Tsis muaj-qauv yeeb tshuaj: Ib qho yeeb tshuaj uas tsis muaj npe nyob hauv tus qauv yeeb tshuaj.

Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau pab them rau tau tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thiab thaum mus nqa cov ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom kho mob.

Tus kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog: Ib tus kws pab kho mob tsis nyob hauv Anthem nev vawj koom lag luam.

Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC): Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC) hais txog ntawv pov hwm kev kho mob uas yog los ntawm nws ib lub koom haum me los thiab lwm cov them rau qhov kev pab cuam dhau li ntawm Medi-Cal. Kev kho kuj muaj xws kev kho mob, kev kho hniav, kev kho qhov muag, kev muab tshuaj, thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb ntxiv (Part C & D).

Cov cuab yeej pab rau txhais taw: Ib lub twj uas siv los pab txhawb lub cev los sis kho ib yam kev raug mob los sis yam khoom ntawm cev uas raug kab mob thiab tsim nyog kev kho mob rau yam khoom ntawm lub cev ntawd.

Cov kev pab nyob sab-nraud-thaj chaw-pab Kev pab cuam rau ib tus tswv cuab thaum tawm sab nraum tej chaw ua hauj lwm.

Tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam: Ib tus kws pab kho mob tsis yog ib feem ntawm Anthem lub nev vawj koom lag luam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Thaum koj tsis tau pw ib hmos tom tsev kho mob loj los sis lwm qhov chaw mus txais yam kev kho uas koj cheem tsum.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nraud: Kev pab rau outpatient rau cov tswv cuab uas mob me ntsis mus rau mob nruab nrab cov kev puas hlwb li no:

- Ib leeg los sis pab pawg ntsuas kev puas siaba puas ntsws thiab kev kho (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kws kho kev puas siab puas ntsws ua kev sim thaum kev kho mob muaj qhov qhia tias muaj ib tus yam ntxwv kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws.
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob.
- Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws.
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob.

Kev saib xyuas ncuaw kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav.

Tsev kho mob kev koom nrog: Ib lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau pab them qee cov tsev kho mob muaj kev koom nrog tej zaum yuav muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab nrog rau muaj qhov txwv los ntawm Anthem qhov kev tshab xyuas kev siv nws lub txiaj ntsig cov kev cai tuv pov hwm qhov ua tau zoo los sis Anthem qhov kev cog lus nrog lub tsev kho mob.

Kws pab kho mob kev koom nrog (los sis kws kho mob kev koom nrog): Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob, lwm cov kws muaj kev paub tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas.

Kws kho cev ntaj ntsug cov kev pab cuam: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj.”

Cov kev pab cuam tom qab-qhov mob nyob tus lawm: Cov kev pab cuam uas them rau lawm cuam tshuam yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab tus tswv cuab tswj tau tus yam ntxwv mob zoo lawm. Kev saib xyuas tom qab-qhov mob nyob tus lawm yog duav roos thiab tau pab them rau.

Kev pom zoo-ua ntej (los sis kev tso cai ua ntej): Koj tus PCP los sis lwm tus kws pab kho mob yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo los ntawm Anthem ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb. Anthem tsuas yog pom zoo rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Anthem yuav tsis pom zoo rau cov kev pab cuam los ntawm cov kws pab kho mob uas tsis-muaj kev koom nrog yog tias Anthem ntseeg tias koj tuaj yeem tau txais kev sib piv los sis cov kev pab cuam uas phim dua los ntawm Anthem cov kws pab kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zooKoj yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo los ntawm Anthem.

Them rau cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav tshuaj: Them rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav: Ib qho yeeb tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los mus siv, tsis zoo li cov yeeb tshuaj-yuav tau ntawm-khw muag tshuaj (OTC) uas tsis tas siv ib daim ntawv kws kho mob sau txib yuav.

Kev saib xyuas kho mob xub thawj: Mus rau “Kev saib xyuas raws caij nyoog”

Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej kub ntxhov ceev.
- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas OB/GYN
- Koj xav tau kev saib xyuas zoo.
- Koj xav tau cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau yim neeg/tswv kev muaj me nyuam.

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua tsua yam
- Kws kho neeg laus
- Tus kws kho mob
- Tsev neeg tus kws kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- OB/GYN
- Indian Health Clinic (IHC)
- Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC)
- Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Tus pab cuam kws kho mob
- Tsev kuaj mob

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo-ua ntej): Ib qho kev lis ntaub ntawv raus cai ib tus kws pab saib xyuas kho mob thov kev pom zoo los muab cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis cov txheej txheem.

Cov cuab yeej tes-taw cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob: Yog ib daim npe ntawm kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem lub nev vawj koom lag luam.

Kev siv tshuaj kho mob rau tus neeg mob puas siab ntws xwm txheej kub ntxhov: Ib yam kev mob uas cov tsos mob phem heev tsim tau ib yam kev mob txaus ntshai rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis yog koj yeej pab tsis tau koj tus kheej vim koj tsis meej pem.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeev: Kev pab cuam kev kho mob rau zej tsoom sawv daws. Tej no muaj xws li kev tswj xyuas tus mob, kev cheem tus mob, kev tswj taus kev kis mob, kev tiv thaiv los ntawm ib puag ncig thiab kev tu kom huv, kev npaj thaum cua daj cua dub, thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv txog txoj hauj lwm.

Tus kws pab cuam zoo tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

Kev phais kho dua tshiab: Phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev uas muaj txij thaum yug los, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, los sis kab mob.

Kev xa: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas xav tau ib daim ntawv xa thiab kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev saib xyua kho kom nyab thiab khoom siv Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv los pab cov tib neeg muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Kev saib xyuas raws caij nyoo: Kev pab cuam thiab kev cheem mob, kev niaj zaus coj me nyuam mus kuaj mob, los sis kev niaj zaus mus kuaj. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam: Cov kev pab cuam rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg, cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab cov ke ho me nyuam.

Mob nkeeg hnyav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam pab cuam: Cheeb tsam ntiaj taug qaum pes Anthem pab cuam. Qhov no xam nrog Cheeb Nroog Los Angeles.

Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob: Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho thiab/los sis cov kws kho tu ncuaj sij hawm nyob rau hauv ib lub Chaw Tu Mob Muaj Kev Paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Lub chaw muaj kev paub rau kev tu mob Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Kws kho mob tshwj xeeb (los sis kws kho mob tshwj xeeb): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau cov txheej xwm feem ntau, koj yuav tsum raug xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb: Cov pab cuam rau cov tswv cuab tus uas xav tau cov kev kho puas siab ntsws uas muaj qib kev xiam oob qhab saib zog qib feeb nrab lawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov mob nkeeg ncuaw kawg: Ib yam kev mob nkeeg uas kho tsis tau thiab kuj yuav rau yus tuag li ntawm ib xyoos los sis luv tsaj ntawd yog tias qhov kab mob mus raws li nws mus.

Triage (los sis kev ntsuam xyuas): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.

Saib xyuas maj rawm (los sis cov kev pab cuam maj rawm): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceed; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm nev vawj koom lag luam yog tias cov kws pab kho mob yog tsis muaj siv nyob rau ib ncuaw los sis siv tsis tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm 888-285-7801 (TTY 711). Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuv Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pacific. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California Relay Line ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.