Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Yam koj tsim nyog paub txog ntawm koj cov txiaj ntsig

Anthem Blue Cross Txuas Nrog Qhov Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm

2023

Los Angeles

1021126CAMHMABC LP 08/22

Lwm hom lus thiab lwm hom ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem nrhiav tau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia thiab lwm cov ntaub ntawv phiaj xwm muab kev pab tau ua lwm hom lus yam

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsis tau them nqi pub rau koj. Peb muab cov ntaub ntawv txhais los ntawm cov kws txhais lus uas muaj kev paub tsim nyog. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb. Koj kuj tseem tuaj yeem thov Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia ua lwm hom lus thiab ntawv los ntawm kev mus rau ntawm peb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

lub vas sab nyob rau ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia los paub txog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv li kev pab txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntaub ntawv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lwm hom ntawv

Koj tuaj yeem yuav tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, xws li ntawv rau cov neeg tsis pom kev, luam ua cov ntawv loj ua tus ntawv tuab nto 20, thiab nkag tau rau cov ntaub ntawv teev ua is lev taus niv yam tsis tau them nqi pub rau koj. Hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam kws txhais lus

Anthem muab kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj los ntawm tus kws txhais lus uas muaj kev paub zoo, tau sij hawm 24 teev, yam tsis tau them nqi pub rau koj. Tsis tas koj yuav siv ib tus hauv koj tsev neeg los sis phooj ywg los ua tus txhais lus rau koj. Peb tsis cia rau cov neeg me los

ua cov txhais lus, tshwj tias yog kev muaj xwm txheej ceev. Kev pab cuam neeg txhais lus, kws sau ntaub ntawv thiab fab kab lis kev cai yuav muaj pub rau koj yam tsis tau them nqi. Yuav muaj kev pab siv tau 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lis tiam. Txhawm rau kev pab fab kev hais lus los sis nrhiav phau ntawv no

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ua ib hom lus txawv twg, hu rau 888-285-7801 (TTY 711). Qhov hu no yog hu dawb.

Koj puas xav tau kev pab hais txog koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, sib tham nrog peb, los sis nyeem tej ntaub ntawv uas peb xa tuaj rau koj? Peb tau muab cov ntaub ntawv txhais ua lwm hom lus thiab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

lwm hom ntawv, xam nrog rau tus ntawv xuas, ntawv luam loj, thiab kaw ua suab yam tsis xam nqi rau koj. Hu rau peb tus xov tooj hu dawb ntawm 800-407-4627 (TTY 711), or 888-285-7801 (TTY 711) rau cov tswv cuab nyob rau hauv Los Angeles.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

لعربية (Arabic)

هل تحتاج إلى مساعدة بخصوص رعايتك الصحية أو التحدث معنا أو قراءة ما نرسله إليك؟ نحن نقدم المواد الخاصة بنا بلغات
. وتنسيقات أخرى، بما في ذلك بطريقة بريل والطباعة بحروف كبيرة
والملفات الصوتية، بدون أي تكلفة عليكيُرجى الاتصال
بنا على الرقم المجاني 800-407-4627 (الهاتف النصي 711) أو على رقم 888-285-7801 (الهاتف النصي 711) بالنسبة للأعضاء المقيمين في لوس أنجلوس.

Հայերեն (Armenian)

Դուք օգնության կարիք ունե՞ք Ձեր
առողջապահական խնամքի, մեզ հետ խոսելու
կամ մեր կողմից Ձեզ ուղարկվածը կարդալու

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

հարցում: Մենք մեր նյութերը Ձեզ անվճար տրամադրում ենք այլ լեզուներով և ձևաչափերով, այլ թվում Բրայլով, մեծ տպագրությամբ և աուդիո տարբերակով: Los Angeles-ում գտնվող անդամների համար զանգահարե՛ք 800-407-4627 (հեռատիպ՝ 711) կամ 888-285-7801 (հեռատիպ՝ 711) հեռախոսահամարով:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

中文(Chinese)

您在醫療保健、向我們諮詢、或是閱讀我們寄給您的資料時有需要任何的幫助嗎？我們以其他語言和格式提供我們的資料，包括點字、大型字體印刷和音訊格式，您無需支付任何費用。歡迎撥打我們的免費電話 800-407-4627 (TTY 711)，Los Angeles 的會員或可致電 888-285-7801 (TTY 711)。

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ, ਉਸਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਜਰੂਰਤ ਹੈ? ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਕੀਮਤ ਦੇ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਅਤੇ ਆਡੀਓ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਲਾਸ ਐਂਜਲਸ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਮੈਂਬਰ, ਸਾਨੂੰ ਟੋਲ ਫ਼ਰੀ ਨੰਬਰ 800-407-4627 (TTY 711) ਜਾਂ 888-285-7801 (TTY 711) ‘ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

हिन्दी (Hindi)

क्या आपको अपनी स्वास्थ्य देखभाल के लिए, हमसे बात करने के लिए या जो हम आपको भेजते हैं उसे पढ़ने के लिए, मदद की ज़रूरत है? हम अपनी सामग्री को अन्य भाषाओं और प्रारूपों में आपको बिना किसी लागत के उपलब्ध कराते हैं, जिसमें ब्रेल, बड़े प्रिंट, और ऑडियो शामिल हैं। हमें टॉल फ़्री नंबर 800-407-4627 (TTY 711) पर कॉल करें, या लॉस एंजेलिस में सदस्यों के लिए 888-285-7801 (TTY 711) पर कॉल करें।

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hmoob (Hmong)

Koj puas xav tau kev pab hais txog kev saib xyuas mob nkeeg rau koj, tham nrog peb los sis pab nyeem daim ntawv peb xa tuaj rau koj? Peb pab txhais cov ntaub ntawv pub dawb rau koj xws
li muab txais ua lwm hom ntawv thiab muab sau ua lwm yam xws li cov ntawv sau rau cov neeg dig muag xuas, muab luam tawm kom loj thiab kaw ua suab lus. Hu peb ntawm tus xov tooj hu dawb ntawm 800-407-4627 (TTY 711), los sis 888-285-7801 (TTY 711) rau cov tswv cuab nyob hauv Los Angeles.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

日本語 (Japanese)

ヘルスケアに関してご質問やご相談はありませんか？当社からお送りした資料のことでお困りですか？資料は英語以外の言語のほか点字や読みやすい大きな活字、音声版もご用意しています。いずれも無料です。フリーダイヤル 800-407-4627 (TTY 711)、ロサンゼルスにお住まいの方は 888-285-7801 (TTY 711) までお電話ください。

한국어(Korean)

의료 서비스, 당사와의 소통 또는 당사에서 보내는 자료 읽기와 관련해 도움이 필요하십니까? 점자,

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

대형 활자, 오디오 등을 비롯하여 다른 언어나 형식으로 자료를 무료로 제공해 드립니다. 800-407-4627 (TTY 711) 번으로 연락하시거나 로스앤젤레스 회원은 888-285-7801 (TTY 711) 번으로 무료로 ‍연락하시기 바랍니다.

ລາວ (Laotian)

ທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ລົມກັບພວກເຮົາ, ຫຼື ອ່ານສິ່ງທີ່ພວກເຮົາສົ່ງໃຫ້ທ່ານບໍ? ພວກເຮົາສະຫນອງເອກະສານຂອງພວກເຮົາໃຫ້ເປັນພາສາອື່ນ ແລະ ຢູ່ໃນຟໍແມັດຕ່າງໆ, ລວມທັງອັກສອນນູນ, ການພິມຂະ ຫນາດ ໃຫຍ່,

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ແລະສຽງໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າໃດໆ. ໂທຫາພວກເຮົາໄດ້ຟຣີທີ່ເບີ 800-407-4627 (TTY 711), ຫຼື 888-285-7801 (TTY 711) ສຳລັບສະມາຊິກໃນ Los Angeles.

Mienh waac (Mien)

Meih qiemx longc mienh tengx goux mangc taux meih nyei buonh sin heng-wangc nor, ca'laangh caux yie mbuo, a'fai tengx doqc mangc dungh yie mbuo fungx bun meih wuov deix sou fai? Yie mbuo dor sou-muotc jaa-dorngx benx da'nyeic fingz waac daaih bun aengx caux sou-guv daan, lemh jienv nzangc-pokc, aamz benx domh sou-fangx aengx caux waac-qiez bun wang-henh muangx maiv zuqc feix luic meih cuotv nyaanh. Longc wang-henh

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

douc waac fonh yiem naaiv 800-407-4627 (TTY 711), a’fai 888-285-7801 (TTY 711) liouh zuangx mienh muoz haaix dauh yiem njiec Los Angeles.

ភាសាខ្មែរ [Khmer (Cambodian)]
តើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ
ជាមួយនឹងការថែទាំសុខភាពរបស់លោក
អ្នក ការពិគ្រោះជាមួយយើងខ្ញុំ
ឬការអានឯកសារអ្វីដែលយើងខ្ញុំផ្ញើជូនលោក
អ្នកឬ? យើងផ្តល់ជូនឯកសាររបស់
យើងជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងទៀត
ដែលរួមមានអក្សរសម្រាប់ជនពិការភ្នែក
អក្សរបោះពុម្ពធំៗ និងជាសំឡេង ដោយ
មិនគិតថ្លៃពីលោកអ្នកឡើយ។

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

សូមហៅទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ

800-407-4627 (TTY 711) ឬ 888-285-7801 (TTY 711)
សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងទីក្រុង Los Angeles។

فارسی (Farsi)

آیا در رابطه با مراقبت بهداشتی درمانی خود، گفتگو با ما یا خواندن مطالب ارسالی به شما، به کمک نیاز دارید؟

ما مطالب خود را به سایر زبان‌ها و قالب‌ها شامل خط بریل، چاپ درشت و صوتی، به صورت رایگان به شما ارائه

. می‌دهیماعضای ساکن لس آنجلس می توانند از طریق شماره رایگان

800-407-4627 (TTY 711) یا

888-285-7801 (TTY 711) با ما تماس بگیرند.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Русский (Russian)

Вам нужна помощь с медицинским обслуживанием, консультацией или материалами, которые мы вам прислали? Мы можем бесплатно предоставить вам материалы на других языках и в других форматах, включая шрифт Брайля, крупный шрифт или аудиоформат. Звоните нам по бесплатному номеру 800-407-4627 (TTY 711) или 888-285-7801 (TTY 711) для участников, проживающих в Лос-Анджелесе.

Español (Spanish)

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo braille, letras grandes y audio sin costo para usted. Llámenos a la línea gratuita al 800-407-4627 (TTY 711), o 888-285-7801 (TTY 711) para miembros en Los Angeles.

Tagalog (Tagalog)

Kailangan ba ninyo ng tulong sa inyong pangangalagang pangkalusugan, sa pamamagitan ng pakikipag-usap sa amin o pagbasa sa kung ano ang ipinapadala namin sa inyo? Nagbibigay kami ng aming mga materyal sa ibang mga wika at anyo, kasama ang braille, malaking titik at audio na wala kayong gagastusin. Tumawag sa amin nang walang toll sa 800-407-4627 (TTY 711), o 888-285-7801

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

(TTY 711) para sa mga miyembro sa Los Angeles.

ไทย (Thai)

คุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของคุณ การปรึกษาเรา หรือการอ่านข้อมูลที่เรา ส่งให้คุณหรือไม่ เราให้บริการข้อมูลในภาษาและรูปแบบอื่นๆ ซึ่งรวมถึงอักษรเบรลล์ การขยายขนาด อักษร และข้อความเสียงโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย โทรหาเราได้ฟรีที่หมายเลข 800-407-4627 (TTY 711) หรือ 888-285-7801 (TTY 711) สำหรับสมาชิกในลอสแอนเจลิส

Українська (Ukrainian)

Вам потрібна допомога з медичним обслуговуванням, у розмові з нами або читанні матеріалів, які ми вам

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

надсилаємо? Ми безкоштовно надаємо наші матеріали іншими мовами та в інших форматах, включаючи шрифт Брайля, великий шрифт і аудіо-формат.

Телефонуйте нам безкоштовно за номером 800-407-4627 (TTY 711) або 888-285-7801 (TTY 711) для учасників, які мешкають у Los Angeles.

Tiếng Việt (Vietnamese)

Quý vị có cần chúng tôi giúp với việc chăm sóc sức khỏe của quý vị, trao đổi với chúng tôi, hoặc đọc những tài liệu chúng tôi gửi cho quý vị hay không? Chúng tôi cung cấp các tài liệu bằng các ngôn ngữ và định dạng khác, bao gồm chữ nổi, chữ in lớn và âm thanh, miễn phí cho quý vị. Hãy gọi cho chúng

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tôi theo số điện thoại miễn cước
800-407-4627 (TTY 711), hoặc 888-285-7801
(TTY 711) dành cho các hội viên tại Los Angeles.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Zoo siab tos txais los rau Anthem!

Ua tsaug uas tuaj koom nrog Anthem Blue Cross. Anthem Blue Cross yog qhov chaw muab phiaj xwm pov hwm kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Koj tuaj yeej hu tau peb ua “Anthem.” Anthem yog muab los ntawm L.A. Care. Care. L.A. Care ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau. L.A. Care yog

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ib qho chaw khiav hauj lwm pab pej xeem hauv zej zos. Qhov tseeb tiag, L.A. Care yog qhov chaw tawm phiaj xwm pov hwm kev noj qab haus huv pab rau pej xeem loj tshaj plaws nyob rau hauv lub teb chaws. L.A. Care tau pab cov pej xeem uas nyob rau hauv Los Angeles County (uas yog ib “qho chaw muab kev pab cuam rau”). L.A. Care ua hau lwm nrog plaub (4) Tus Khub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv (L.A. Care los kuj muab xam tias yog ib ntawm “Tus Khub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv”) los muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau peb cov tswv cuab. Thaum uas Medi-Cal ib tus tswv cuab koom L.A. Care, tus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tswv cuab tuaj yeem xaiv los txais cov kev pab cuam los ntawm txhua Tus Khub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv uas muaj npe hauv qab no tsuav yog tseem muaj kev xaiv rau lub phiaj xwm.

- Anthem Blue Cross
- Blue Shield of California Promise Health Plan
- Kaiser Permanente
- L.A. Kev Saib Xyuas

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no yuav qhia koj txog ntawm koj cov kev pab cuam them nyob rau hauv Anthem. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab paub siv koj tej txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws los kuj piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Yog koj xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no los kuj raug hu tias Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm. Nws nyob rau nqe xaus lus ntawm Anthem cov cai thiab cov cai kav tswj thiab saib raws cov ntawv cog lus ntawm L.A. Care thiab Department of Health Care Services

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

(DHCS). Yog koj xav paub ntau dua nov, hu Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau **888-285-7801 (TTY 711)** los mus thov tau ib daim theej tawm ntawm daim ntawv cog lus ntawm L.A. Care thiab DHCS. Koj los kuj tuaj yeem thov luam tau lwm phau ntawm Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia yam tsis muaj kev xam nqi dab tsi rau koj los sis mus saib Anthem website at **anthem.com/ca/medi-cal** txhawm rau los saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia. Koj los kuj thov tau, yam tsis xam nqi dab tsi rau koj, ib daim luam tawm ntawm Anthem cov txheej txheem thiab cov kev cai tswj hwm thiab kev kho mob uas tsis yog leej

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

twg-ntiag tug, txoj hauv kev mus saib tau cov ntaub ntawv no muaj nyob ntawm Anthem lub vas sab.

Txuas lus nrog peb

Anthem nyob ntawm no los pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv>. Qhov hu no yog hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib tau hauv oos lais txhua lub sij hawm nyob ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Ua tsaug,

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem

Anthem Blue Cross

P.O. Box 9054

Oxnard, CA 9303-9054

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov Ntsiab Lus Teev Tseg

Lwm hom lus thiab lwm hom ntawv 2

Lwm hom lus 2

Lwm hom ntawv 5

Cov kev pab cuam kws txhais lus 6

Zoo siab tos txais los rau Anthem! 26

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia 28

Txuas lus nrog peb 31

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov Ntsiab Lus Teev Tseg 33

1. Pib los ua ib tus tswv cuab 43

Yuav thov kev pab tau li cas 43

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab 46

Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID) 49

2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj kho mob 52

Tseem ntsiab lus txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv 52

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas..... 60

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv 62

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov tub ntxhais kawm uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab los sis tawm ntawm California 66

Kev saib xyuas mus ntxiv 74

Cov nqi..... 86

3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob 102

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv..... 102

Thawj tus kws kho mob (PCP) 108

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam 125

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov Kev Teem Caij 162

Mus cuag koj qhov kev teem caij 164

Kev tshem tawm thiab kev rov teev sij hawm dua 166

Kev them nyiaj 167

Cov ntawv xa 174

Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) 181

Txoj hauv kev thib ob 189

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas 193

Kho mob maj ceev 207

LiveHealth® Online 213

Saib xyuas thaum ti tes ti taw 228

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 236

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej 237

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij 240

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam..... 242

Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau 242

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem 262

Lwm cov txiaj ntsig ua tau txais kev pab them los ntawm Anthem thiab cov khoos kas muab kev pab..... 357

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal 374

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Anthem los sis Medi-Cal 394

Cov tev naus laus yis ntsuam xyuas tshiab thiab cov twb muaj los ntawm..... 397

5. Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam 399

Kev pab cuam kho mob rau me nyuam yaus (Cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos) 401

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob 405

Kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv cov ntshav 413

Pab kom tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam 414

Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas 416

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

6. Kev tshaj tawm thiabkev daws cov teeb meem 427

Kev tsis txaus siab 432

Yuav mus hais dua 439

Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua..... 446

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) nrog rau lub Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob..... 451

Kev Hais Plaub Hauv Xeev 457

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai 464

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm 471

Koj cov cai 472

Koj cov luag hauj lwm 481

Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug 484

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab .. 495

Ceeb toom txog cov yog ntiag tug 502

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj 539

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Ceeb toom hais txog Medi-Cal tam li tus neeg them kawg nkaus, lwm yam kev pab kev them kev noj qab haus huv thiab kev sau rov qab qhov nqi them rau kev raug mob..... 540

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev. 544

Ceeb toom dab tsi yuav tshwm sim..... 546

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb uas tsim nyog paub 551

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb..... 551

Cov los lus tsim nyog paub..... 562

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

1. Pib los ua ib tus tswv cuab

Yuav thov kev pab tau li cas

Anthem xav kom koj muaj kev zoo siab nrog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus nug los sis tej yam cuam tshuam txog koj qhov kev saib xyuas, Anthem xav hnov los ntawm koj!

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lub chaw pab cuam tswv cuab

Anthem Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam muaj nyob ntawm no los pab koj. Anthem tuaj yeem:

- Teb tej lus nug txog koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev kho mob thiab Anthem cov kev pab cuam uas pab them rau.
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho mob xub thawj (PCP).
- Qhia qhov chaw koj mus txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.
- Pab koj kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus yog tias koj tsis paub lus As Kiv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Pab koj kom tau txais ntaub ntawv ua lwm yam lus thiab lwm hom ntawv.
- Pab koj kom teev tau caij raws sij hawm.
- Muab kev hloov pauv daim npav ID tshiab.
- Teb cov lus nug txog ntawm daim ntawv sau nyiaj los ntawm tus kws pab kho mob.
- Teb cov lus nug txog ntawm cov teeb meem uas koj tsis tuaj yeem daws tau.
- Pab teeb sij hawm thauj mus los.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib tau hauv oos lais txhua lub sij hawm nyob ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Koj muaj npe nyob hauv Anthem vim tias koj muaj Medi-Cal thiab nyob hauv ib Cheeb Nroog Los Angeles. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm koj lub Medi-Cal qhov kev pab them nqi los sis thaum koj muaj qhov xav tshab xyuas koj lub Medi-Cal, thov hu rau koj lub Los Angeles County Lub Tuam Tsev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Saib Xyuas Pab Zej Tsoom ntawm **1-866-613-3777**. Koj los kuj yuav muaj cai rau Medi-Cal los ntawm Social Security vim tias koj tau txais SSI/SSP.

Rau cov lus nug txog ntawm kev sau npe, thov hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711)**. Los sis mus saib hauv **https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**. Rau cov lus nug txog lus nug txog ntawm Social Security, thov hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Kav Tswj Social Security ntawm **1-800-772-1213**. Los sis mus saib **https://www.ssa.gov/locator**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal Siv Raws Neeg Hauj Lwm

Medi-Cal Siv Raws Neeg Hauj Lwm kuj tseem muab hu ua “Medi-Cal pab rau cov neeg ua hauj lwm.” Tej zaum koj yuav muaj npe tau txais kev Hloov Xa Medi-Cal kev hloov xa yog tias koj cia li tsis tau txais Medi-Cal lawm vim tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau tuaj.
- Koj tsev neeg pib tau nyiaj yug me nyuam los sis qub txij nkawm.

Koj nug tau txog ntawm kev muaj cai rau Kev Hloov Xa Medi-Cal ntawm koj lub chaw pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv lub chaw ua hauj lwm hauv zos ntawm **http://www.dhcs.ca.gov/services/**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

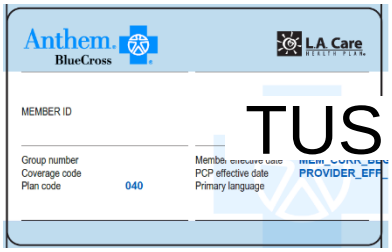
medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx los sis hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077** los sis **711)**.

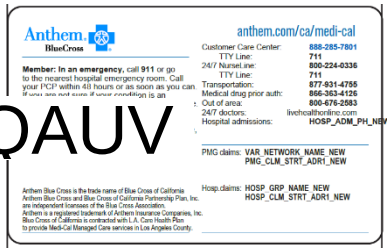
Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)

Tam ib tug tswv cuab rau Anthem, koj yuav tau txais Anthem ib daim npav ID. Koj yuav tau muab los saib koj lub Anthem daim npav ID thiab koj lub Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC), uas Xeev California tau xa rau koj, thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj. Koj

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Cov nov yog ib tus qauv ntawm thiab BIC thiab Anthem cov npav ID los qhia koj tias koj daim yuav zoo thooj li nov:





Koj tus PCP li ntaub ntawv tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm sab xub ntiag ntawm Anthem daim npav ID. Yog tias koj tsis tau txais Anthem daim npav ID nyob rau ob peb lub lim piam tom qab koj hnub tim kev sau npe, los sis yog tias koj daim npav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

puas lawm, poob lawm los sis raug nyiag lawm, hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tam sim ntawd. Anthem yuav xa ib daim npav tshiab rau koj yam tsis tau them nyiaj. Hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kev npaj kho mob

Tseem ntsiab lus txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Anthem ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg tus muaj Medi-Cal nyob hauv Cheeb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nroog Los Angeles. Anthem ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Koj kuj nrog ib tug sawv cev ua hauj lwm pab cov tswv cuab hauv Anthem tham ntxiv txog lub phiaj xwm tuav pov hwm thiab txoj hauv kev nws yuav ua hauj lwm los pab koj. Hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Thaum twg koj qhov pab them rau li mam pib thiab xaus

Thaum koj rau npe rau hauv Anthem, peb yuav xa ib daim npav ID rau koj nyob rau hauv ncua sij hawm ob lub lim tiam suav txij hnub koj rau npe tag. Koj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

yuav tau muab los saib koj lub Anthem daim npav ID thiab koj lub Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj.

Koj li Medi-Cal qhov pab them rau yuav tau txuas sij hawm txhua xyoo. Yog koj qhov chaw ua hauj lwm pab rau cheeb tsam uas nyob hauv zej zos tsis tuaj yeem txuas koj qhov kev pab them nqi kho mob hauv koj qhov Medi-Cal uas siv cov ntaub ntawv is lev taus niv, qhov chaw hauj lwm loj pab cheeb tsham yuav xa ib daim foos thov txuas Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos thiab muab nws xa rov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qab mus rau lub cheeb nroog lub chaw sawv cev muab cov kev pab cuam tib neeg hauv zos. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab tuaj hauv oos lais, tus neeg xa kiag tuaj, los sis hu xov tooj tuaj los yog lwm cov kev xa ua ntawv is lev taus niv uas muaj nyob rau hauv koj cheeb tsam.

Koj li hnub tim pib siv tau qhov kev pab them nqi yog hnub thib [1] lub hlis tom qab ntawm kev tso npe tiav nyob rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Txheeb xyuas hauv koj daim ntawv los ntawm Health Care Options kom paub hnub tseem siv tau koj qhov kev pab them nqi duav roos.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tej zaum koj yuav thov kom xau koj lub Anthem qhov kev pab them rau thiab xaiv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv tau txhuas lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077** los sis **711)**. Los sis mus saib **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**. Koj yuav hais kom xaus Medi-Cal los yeej tau.

Anthem yog ib lub phiaj xwm rau Medi-Cal cov tswv cuab nyob hauv cheeb nroog Los Angeles. Nrhiav qhov chaw ua hauj lwm nyob rau hauv koj zej zos tau ntawm **http://www.dhcs.ca.gov/services/**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx.

Anthem qhov kev tsim nyog cia siv yuav xaus yog hais tias muaj ib qhov twg uas yog cov hauv qab no:

- Koj tau tsiv tawm hauv Los Angeles County
- Koj tsis muaj Medi-Cal siv mus ntxiv lawm
- Yog koj tsim nyog thim tawm ntawm qhov kev pab uas yuav kom koj rau npe rau hauv FFS Medi-Cal.
- Koj raug kaw los sis mus nyob hauv nkuaj

Yog koj tau plam koj qhov kev pab them nqi kho mob hauv Anthem Medi-Cal, tej zaum koj tseem siv tau qhov kev pab them nqi kho mob ntawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nqi-rau-Service (FFS) Medi-Cal. Yog koj tsis ntseeg tias koj puas tseem tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Anthem, thov hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Cov kev ua zoo xav rau Neeg Mes Kas Indians nyob hauv kev saib xyuas raug tswj

Cov Neeg Mes Kas Indians muaj cai tsis tas tso npe rau Medi-Cal cov phiaj xwm saib xyuas uas raug tswj los sis khiav tawm lawv lub Medi-Cal cov phaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tig rov mus siv Medi-Cal FFS tau txhua lub sij hawm rau txhua lub laj thawj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj yog neeg Mekas Indian,koj muaj cai mus txais kev saib xyuas kho mob nyob rau ntawm Lub Chaw Kho Mob Rau Neeg Khab (IHCP). Tej zaum koj yuav nyob nrog los sis rho npe tawm ntawm Anthem thaum tab tom txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Txhawm rau muab kev paub txog kev rau npe thiab kev tshem kev rau npe siv, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Anthem yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug tswj uas muaj ntaub ntawv cog lus nog rau DHCS. Anthem ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv Anthem qhov chaw muab kev pab cuam los muab cov kev pab cuam rau koj, tus tswv cuab. Thaum koj yog ib tug tswv cuab ntawm Anthem, tej zaum koj yuav muaj cai tau txais qee cov kev pab cuam txhab ntxiv uas tau muab los ntawm FFS

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal. Qhov no suav norg cov ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv thiab qee cov khoom kho mob los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam qhov chaw ua hauj lwm sawv cev yuav qhia rau txog txoj hauv kev uas Anthem ua hauj, yuav tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau li cas, txoj hauv kev ua kev teem caij sib ntsib nrog rau tus kws pab kho mob nyob rau cov sij hawm uas tuaj yeem mus cuag tau raws li tus qauv cai, txoj hauv kev thov cov kev pab cuam txhais lus yam tsis xam nqi, thiab yuav nrhiav seb koj puas muaj cai rau kev pab cuam thauj mus los li cas.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **888-285-7801(TTY 711)**. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Tej zaum koj yuav khiav tawm Anthem thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kho mob nyob rau hauv lwm lub cheeb nroog tau txhuas lub sij hawm. Hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077** los sis **711)** los xaiv ib lub phiaj xwm tshiab. Koj hu tau thaum 8:00 teev sawv ntxov

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txog 6:00 teev tsaus ntuj. Hnub Monday txog Friday. Los sis mus saib hauv **https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Nws siv sij hawm nce txog 30 hnub los lis kom daim ntawv thov tawm ntawm Anthem thiab sau npe rau lwm lub phiaj xwm nyob rau hauv koj lub cheeb nroog yog tias tsis muaj teeb meem nrog rau daim ntawv thov. Txhawm rau saib seb koj daim ntawv thov zoo li cas lawm, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077** los sis **711)**.

Yog koj xav tawm hauv Anthem kom sai dua, koj nug tau Health Care Options kom lawv lis ntaub

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawv tshem npe tawm kom sai (ceev). Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov tau rho npe maj ceev suav nrog, tab sis tsis muaj ciam txwv rau, cov me nyuam uas tau txais kev pab cuam rwas li cov khoos kas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Coj Los Tu, cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe rau hauv Medicare los sis Medi-Cal los sis lwm lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug tswj nyob rau fab kev lag luam lawm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tej zaum koj thov tawm Anthem los ntawm tus kheej nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv lub cheeb nroog hauv zos. Nrhiav qhov chaw ua hauj lwm nyob rau hauv koj zej zos tau ntawm **http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx**. Los sis hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077** los sis **711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov tub ntxhais kawm uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab los sis tawm ntawm California

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj ceev muaj rau txhuas tus tau sau npe rau hauv Medi-Cal thoob lub xeev yam tsis quav ntsej txog lub cheeb nroog koj nyob. Kev saib xyuas raws caij thiab kev tiv thaiv tsuas tau txais kev pab them nyob rau hauv koj cheeb tsam chaw nyob xwb. Yog tias koj tshais chaw mus rau lub cheeb nroog tshiab

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hauv xeev California txhawm rau mus kawm cov tsev kawm ntawv qib siab zog, uas suav nrog khos lej, Anthem yuav them rau cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev saib xyuas maj ceev nyob rau hauv koj lub cheeb nroog tshiab. Dhau li no lawm koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas li niaj zaus los sis kev saib xyuas pov thaiv nyob rau hauv koj lub cheeb nroog tshiab tab sis yuav tsum ceeb toom qhia rau koj tus MCP. Saib hauv qab rau cov kev qhia meej tseeb ntxiv.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab yog tus tub ntxhais kawm nyob rau hauv lub cheeb nroog uas tsis yog koj qhov chaw nyob rau hauv

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

California, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau hauv lub cheeb nroog ntawd lawm.

Yog tias koj tawm hauv tsev mus ib ncua txhawm rau mus ua ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lwm lub cheeb nroog nyob hauv California nws muaj ob txoj hauv kev xaiv rau koj. Tej zaum koj yuav:

- Qhia rau Los Angeles County Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom los ntawm kev hu rau **1-866-613-3777** los sis kev mus saib **http://dpss.lacounty.gov** tshaj tawm tias koj hloov mus kawm nyob rau lwm lub tsev kawm qib siab zog ib ntus lawm thiab qhia koj qhov chaw nyob ntawm lub cheeb nroog

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tshiab. Lub cheeb nroog yuav kho qhov txheem xwm tau sau cia nrog rau koj qhov chaw nyob tshiab thiab lub cheeb nroog tus khauj nyob hauv Lub Xeev cov ntaub ntawv sau cia. Siv qhov kev xaiv no yog tias koj xav kom ua kev saib xyuas raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv nyob koj lub cheeb nroog tshiab. Tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv yog tias Anthem tsis khiav hauj lwm rau hauv cheeb tsam chaw uas koj yuav kawm rau tsev kawm qib siab. Yog muaj lus nug thiab los pov thaiv qhov kev sau npe qeeb nyob rau lub phiaj xwm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tshiab, hu rau Health Care Options ntawm **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077** los sis **711)**.

LOS SIS

- Xaiv txhob pauv koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob lub cheeb nroog sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev xwb thiab saib xyuas maj ceev nyob rau lub cheeb nroog tshiab rau qee cov yam ntxwv mob. Los kawm paub ntxiv, mus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rau Nqi Lus 3, “Txoj hauv kev mus txais kev saib xyuas.” Rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws sij hawm los sis saib xyuas pov thaiv, koj yuav tau siv lub Anthem cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam tas li uas muaj ntawm lub cheeb nroog uas tus thawj ntawm tsev neeg nyob.

Yog tias koj tab tom tawm California ib ncua sij hawm los mus ua ib tug txhais kawm nyob rau lwm lub xeev thiab koj xav tswj koj li Medi-Cal kev pab them, txuas lus nrog koj tus neeg khiav hauj lwm saib xyuas kev tsim nyog rau ntawm Los Angeles County Lub Tuam Tsev Ua Hauj Lwm Pab Cuam Zej

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tsoom. Ncua koj tseem tsim nyog tau txais, Medi-Cal yuav pab them cov kev pab cuam kho mob muaj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev nyob rau hauv lwm lub xeev. Medi-Cal kuj tseem yuav pab them qhov kev saib xyuas ceev uas yuav tsum tau pw kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico yog tias qhov kev pab cuam tau txais kev tso cai thiab tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov kev cai tswj. Cov kev pab cuam kev saib xyuas mob raws sij hawm thiab kev tiv thaiv, tsis tau txais kev pab them nyob rau sab nrauv hauv California. Yog tias koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tau thov nyob rau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawm lub xeev ntawd. Koj yuav tsis muaj cai rau Medi-Cal thiab Anthem yuav tsis them rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Medi-Cal yuav tsis pab them cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm cov kev saib xyuas mob nyob sab nrauv Teb Chaws Mes Kas, tshwj tsis yog nyob rau Canada los sis Mexico raws li tau hais qhia nyob rau hauv Nqe 3.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas mus ntxiv

Kev sab xyuas yam tsis tu ncua rau tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv phiaj xwm

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob hauv Anthem lub nev vawj. Txhawm rau nrhiav seb tus kws pab kho mob puas nyob rau hauv Anthem lub nev vawj thov saib Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Koj tseem tuaj yeem

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Anthem vas sab anthem.com/ca/medi-cal. Yog tias tsis pom muaj tus kws pab kho mob lub npe ces tej zaum lawv tsis nyob rau hauv Anthem lub nev vawj.

Nyob rau qee xwm txheej, tej zaum koj yuav tuaj yeem mus cuag tau cov kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv Anthem lub nev vawj yog tias koj tau txav tawm los ntawm lub lwm phiaj xwm los sis phiaj xwm nqi-rau-kev pab cuam (FFS) los sis tam sim no tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv lub nev vawj tsis nyob rau hauv nev vawj lawm. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hu rau Anthem thiab qhia rau peb yog tias koj xav mus ntsib ib tug kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke. Peb yuav qhia rau koj yog tias koj muaj cai mus ua kev saib xyuas yam tsis tu ncua. Tej zaum koj tuaj yeem siv qhov kev pab saib xyuas, ua ntu zus tau txog 12 lub hlis, los sis ntau tshaj ntawv nyob rau qee txheej xwm, yog tias muaj tag nrho cov hauv qab no:

- Koj muaj kev siv uas tseem siv tau nrog rau tus kws kho mob tsis nyob rau phiaj xwm saib xyuas mob, ua ntej rau npe hauv Anthem
- Qhov tus kws kho mob tsis nyob rau phiaj xwm tau tuaj ntsib koj yam tsawg ib zaug nyob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rau ncua sij hawm kaum ob (12) lub hlis ua ntej koj qhov kev rau npe nrog rau Anthem rau kev tuaj kho mob tsis yog muaj xwm txheej ceev.

- Qhov tus kws kho mob tsis nyob rau phiaj xwm txaus siab yuav ua hauj lwm nrog rau Anthem thiab pom zoo raws li Anthem cov kev cai teeb tseg raws li ntaub ntawv cog lus thiab them rau cov kev pab cuam.
- Tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv lub phiaj xwm muaj raug raws li Anthemcov qauv cai kev tshaj lij.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

Yog koj cov kws kho mob tsis koom nrog rau Anthem pab pawg koom hauj lwm ua ke rau ncua sij hawm kawg ntawm 12 lub hlis, tsis pom zoo raws Anthem cov nqi yuav tau them, los sis ua tsis tau raws li cov cai teeb tseg rau qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas, koj yuav tau hloov cov kws kho mob nyob rau hauv Anthem pab pawg neeg kom hauj lwm ua ke. Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** txhawm rau sab laj txog koj cov hauv kev xaiv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas yam tsis tu ncua rau cov kev pab cuam.

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam Medi-Cal los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob hauv Anthem lub nev vawj. Nyob rau qee xwm txheej, tej zaum koj tuaj yeem nkag mus siv tau cov kev pab cuam Medi-Cal mus ntxiv yog tias koj raug kho qee cov yam ntxwv mob thiab tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv lub phiaj xwm tsis txaus siab muab cov kev pab cuam mus ntxiv los sis pom zoo ua raws li Anthem cov cai teeb tseg raws li ntaub ntawv cog lus, cai kev them nyiaj, los sis lwm cov cai muab kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

saib xyuas, tag ntawd koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mus ntxiv los ntawm tus kws pab kho mob ntawd lawm. Txawm li cas los, tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam mus ntxiv los ntawm lwm tus kws pab kho mob nyob rau hauv Anthem lub nev vawj.

Qee cov kev pab cuam Anthem muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv muaj nrog tab sis tsis tag rau:

- Cov kab mob loj ceev (teeb meem kev muaj mob uas yuav tau kho ceev) - kom txog rau thaum qhov mob zoo.
- Cov kev mob cuam tshuam rau kev puas hlwb thiab lub nrog cev tsis txawj zoo (qhov teeb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

meem kev noj qab haus huv uas koj muaj mus ntev) – rau lub sij hawm yuav tau siv los kho kom tiav txhawm rau npaj kev xa txuas mus ntxiv rau tus kws kho mob tshiab nyob rau hauv Anthem pab pawg koom hauj lwm ua ke.

- Cev xeeb me nyuam - ncua sij hawm uas cev xeeb me nyuam thiab nce txog 12 lub hli tom qab yug me nyuam.
- Cov kev pab cuam saib xyuas poj niam muaj me nyuam mus ntev txog 12 lub hli uas pib txij li ntaus nqi mob los sis txij li yug me nyuam mus, seb qhov twg txog ua qab.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev saib xyuas me nyuam yug tshiab nyob rau ncua sij hawm yug mus rau muaj 36 lub hlis mus txog rau 12 lub hli suav txij hnub pib tau txais kev pab them nqi los sis hnub xaus tus kws kho mob tsab ntawv cog lus nrog rau Anthem.
- Kev mob nkeeg ncua kawg (teeb meem kev mob nkeeg ua rau phom sij txog txoj sia) – kom txog rau qhov kev mob nkeeg zoo. Kev thov kom tau tiav qhov kev pab cuam tau txais kev pab them nqi kho mob tej zaum yuav tshaj kaum ob (12) lub hlis suav txij tus kws kho mob xaus kev lis hauj lwm nrog rau Anthem.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev phais kho los sis lwm yam kev phais rau kev kho mob twg los ntawm tus kws kho mob tsis nyob rau phiaj xwm tsuav yog tseem tau txais kev pab them, qhov kev mob nkees yuav tsum tau kho, thiab tau txais kev tso cai los ntawm Anthem uas yog ib feem qhia txog ncua sij hawm kho mob uas muaj ntaub ntawv thiab tau txais kev coj qhia thiab ua ntaub ntawv los ntawm tus kws kho mob – qhov kev phais los sis lwm qhov kev phais rau kev kho mob tau siv nyob rau hauv sij hawm hauv 180 hnub suav txij hnub tshem qhov kev cog lus ntawm tus kws kho mob los sis 180 hnub suav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txij hnub siv tau qhov kev pab them nqi kho mob ntawm tus tswv cuab tshiab.

Hais txog lwm cov mob uas tej zaum yuav tsim nyog siv tau, tiv tauj rau Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv tau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Qhov Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv tau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** txhawm rau muab kev pab xaiv tus kws kho mob uas muaj ntaub ntawv cog lus los mus muab kev saib xyuas rau koj txuas mus ntxiv los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem dab tsi rau kev txais cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm tus kws kho mob tsis yog ib feem txuas mus ntxiv ntawm Anthem.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem yuav tsis tau txais kev kom muab kev saib xyuas ua ntu zus uas tsis tau txhais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal, cuab yeej kho mob uas khov, kev thauj xa mus los, lwm cov kev pab cuam ntxiv, thiab cov chaw muab kev pab cuam kho mob. Los kawm paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv thiab cov yuav kom muaj cai rau, thiab mloog txog ntawm txhua cov kev pab cuam uas muaj, hu lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Anthem pab rau tus neeg uas muaj cai rau Medi-Cal. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, Anthem cov tswv cuab yuav **tsis** tau them rau cov kev pab cuam uas them lawm, cov nqi them tuam txhab tuav pov hwm los sis cov nqi uas yus them ua ntej. Cov tswv cuab tau tso npe nyob hauv California Lub Khoos Kas Tuav Pov Hwm Me Nyuam Yaus Kev Noj Qab Haus Huv (CCHIP) nyob hauv cov cheeb nroog Santa Clara, San Francisco thiab San Mateo thiab cov tswv cuab nyob hauv Medi-Cal rau

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov Tswv Neeg Lub Khoos Kas uas yuav muaj tus nqi them txhua hli rau lub chaw tuav pov hwm thiab cov nqi sib koom them. Tshwj rau kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas kom sai los sis kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Anthem ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob rau Anthem pab pawg neeg koom tes hauj lwm ua ke. Yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej thiab koj mus cuag tus kws kho mob tsis nyob hauv pab pawg neeg koom tes ua hauj lwm ua ke uas tsis yog kev saib xyuas rau kev muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas kom sai los sis kev saib xyuas uas ua tib zoo

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

saib, koj yuav tau them tau qhov kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis yog pab pawg neeg ua hauj lwm koom tes ua ke ntawv. Yog xav tau ib daim ntawv uas qhia txog tag nrho cov kev kho uas tau pab them rau, mus rau “Cov Txiaj Ntsig thiab cov kev pab cuam.” Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Anthem vas sab **anthem.com/ca/medi-cal**.

Rau cov tswv cuab yuav tau saib xyuas ntev thiab sib koom them tus nqi

Tej zaum koj yuav tau them rau qhov nqi sib koom them txhua lub hlis rau koj qhov kev pab cuam kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

saib xyuas mob ntev. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Koj yuav tau them rau koj tus kheej cov nyiaj ua kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhua lub hlis, suav nrog tiam sis tsis txwv rau Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (Long-Term Services and Supports, LTSS), kom txog rau thaum pob nyiaj koj tau them sib npaug li koj qhov nqi sib koom them. Tom qab ntawd, koj qhov kev saib xyuas ncua sij hawm ntev yuav tau them los ntawm Anthem rau lub hlis ntawd. Koj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem txog thaum koj tau them tus nqi sib faib

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

them ntawm tus nqi nyob rau lub hlis ntawd rau koj qhov kev saib xyuas kho mob ncua ntev.

Txoj hauv kev tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them

Anthem them rau cov kws pab kho mob nyob rau txoj hauv kev no:

- Cov kev them rau qhov nqi tsev kho mob los sis kws kho mob
  - Anthem them rau cov kws pab kho mob rau ib qho nyiaj tau npaj tseg lawm txhua lub hlis rau Anthem txhua tus tswv cuab. Qhov no hu tias ib qho yiaj them rau qhov kev npaj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kho mob los sis kws kho mob. Anthem thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim qhov ntau ntawm qhov nyiam them.

- Cov nqi them FFS
  - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau Anthem cov tswv cuab thiab tag ntawd xa ib daim ntawv sau nyiaj rau Anthem txog ntawm cov kev pab cuam lawv tau muab. Qhov no hu ua qhov nyiaj them FFS. Anthem thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim seb tej qhov kev pab cuam raug nyiaj npaum li cas.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Anthem them rau cov kws pab kho mob, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Nyiaj txhawb rau kws kho mob

Anthem muaj cov khoos kas muab kev pab nyiaj txhawb rau kws kho mob uas tsim tsa los txhim kho koj qhov kev saib xyuas thiab yam koj tau muaj los ntawm Anthem cov kws kho mob. Cov khoos kas no yog pab txhim kho:

- Qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas
- Cov kev pab cuam tau muab
- Tus tswv cuab li kev txaus siab

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov khoos kas pab, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj los ntawm tus kws pab kho mob.

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob yog cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas Anthem lav them rau. Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nyiaj rau cov nqi them kev pab cuam txhawb nqa, cov nyiaj uas sib koom them, los sis cov nqi rau npe rau kev pab cuam uas pab them rau lawm, koj yuav tsis tau them daim ntawv sau nyiaj. Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tam sim ntawd ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev thov Anthem them rov qab cov nqi them rau koj

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj twb tua txais lawm, tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev them nyiaj rov qab (them nyiaj rov qab) yog tias koj muaj raug raws li **txhua** cov yam ntxwv txuas mus no:

- Cov kev pab cuam uas koj tau txais yog kev qhov kev pab cuam tau txais kev pab them nqi kho mob uas Anthem lav them rau. Anthem yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas muaj kev pab them nqi kho mob tom qab koj yog Anthem ib tug tswv cuab uas muaj cai tau txais.
- Yuav kom koj them rov qab nyob rau hauv ib lub xyoo suav txij hnub koj tau txais qhov kev pab cuam muaj kev pab them nqi kho mob.
- Koj yuav tau muab qhov ntawv pov thawj uas koj tau them rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob, xws li daim ntawv sau nyiaj uas teev meej los ntawm tus kws kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob uas tau rau npe nyob rau hauv Anthem pab oawg neeg koom hauj lwm ua ke. Koj tsis tag ua kom tau raws li qhov txheej xwm no yog tias koj tau txais kev pab cuam los ntawm kev muaj xwm txheej ceev, kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm qhov kev pab cuam uas Medi-Cal cia rau cov kws kho mob sab nrauv los kho yam tsis tag txais kev tso cai ua ntej.
- Yog qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob xav tau kev tso cai ua ntej,

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

koj yuav tau muab ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia txog qhov kev xav tau rau qhov kev kho mob ntawv kom tau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob.

Anthem yuav qhia rau koj txog nws qhov kev txiav txim siab los them rov qab rau koj uas yog ua ib tsab ntawv hu ua Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Khiav Hauj Lwm. Yog koj ua tau raws li tag nrho cov txheej xwm teev saum toj no, Medi-Cal qhov chaw muab kev pab cuam uas tau rau npe yuav them rov rau koj tag nrho qhov nyiaj uas koj tau them. Yog qhov chaw muab kev pab cuam tsis lees them rov qab rau koj, Anthem

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

yuav them rov rau koj rau tag nrho qhov nyiaj uas koj tau them. Peb yuav tsum them nyiaj rov qab rau koj uas tsis pub dhau li 45 hnub ua hauj lwm tom qab tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab. Yog qhov chaw muab kev pab cuam uas rau npe rau hauv Medi-Cal tiam sis tsis yog Anthem pab pawg koom hauj lwm ua ke thiab tsis lees them rov qab rau koj, Anthem yuav them rov qab rau koj, tiam sis tsuas yog them tau txog li pob uas FFS Medi-Cal yuav them tau xwb. Anthem yuav them rov qab rau koj rau tag nrho qhov nyiaj uas thau ntiag tug them rau qhov kev pab cuam kev muaj xwm txheej ceev, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg, los sis lwm qhov kev pab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cuam uas Medi-Cal tau tso cai muab los ntawm cov kws kho mob sab nrauv yam tsis tag muaj kev tso cai ua ntej. Yog koj ua tsis tau raws li ib qho ntawm cov txheej xwm saum toj no, Anthem yuav tsis them rov qab rau koj.

Anthem yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj ua kom zoo nkauj.
- Qhov kev pab cuam tsis yog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau Anthem.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj muaj Tus Nqi Sib Faib Them Hauv Medi-Cal tsis tau nto qhov tseev tseg.
- Koj mus cuag tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj kos npe rau daim foos uas hais tias yuav sib ntsib li cas los tau thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.
- Yog tias koj muaj Medicare Phab D, cov nqi sib koom them rau cov ntawv sau yuav tshuaj yog tau pab them los ntawm koj lub phiaj xwm Medicare Phab D.

Yog koj tau txais ib daim ntawv sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas pab them, hu rau Anthem Lub Chaw

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Saib Xyuas Cov Neeg Siv tam sim ntawd ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Yog tias koj them rau ib qho kev pab cuam uas koj xav tias Anthem tsim nyog them rau, koj tuaj yeem xa ib daim ntawv thov nyiaj rov qab. Hu rau **888-285-7801 (TTY 711)** los nug rau Anthem los tshab xyuas kom daim ntawv thov nyiaj rov qab los txiav txim seb koj puas tau nyiaj rov qab.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

3. Txoj hauv kev txais kev saib xyuas kho mob

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

THOV NYEEM COV NTAUB NTAWV NYOB HAUV QAB NO CES KOJ PAUB TIAS LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS YAM TWG PAWG KWS PAB

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV TEJ ZAUM YUAV TAU TXAIS

Koj tuaj yeem pib tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau koj hnub tim sau npe uas muaj kev pib siv tau mus. Nco ntsoov nqa koj daim ID ntawm Anthem, Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC), thiab lwm cov npav tuav pov hwm kho mob nrog koj. Tsis txhob pub lwm tus neeg siv koj daim BIC los sis daim npav ID ntawm Anthem.

Cov kws tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal li kev pab them nkaus xwb yuav tsum xaiv tus kws pab kho mob xub thawj (PCP) nyob rau hauv Anthem lub

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nev vawj. Cov tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal thiab lwm yam kev pab them kev noj qab haus huv txhij txhua tsis tas yuav xaiv tus PCP lawm. Lub Anthem nev vawj koom lag luam yog ib pawg kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tus uas ua hauj lwm nrog Anthem. Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nrog rau 30 hnub txij lub sij hawm koj tau los ua ib tus tswv cuab nyob rau hauv Anthem. Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Anthem yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj yuav xaiv tib tug PCP los sis cov PCPs sib txawv rau tag nrho tsev neeg nyob hauv Anthem, tsuav yog tias tseem muaj PCP.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tug PCP, tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj ib daim ntawv teev npe qhia tag nrho cov PCPs nyob hauv lub Anthem nev awj koom lag luam. Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Anthem vas sab **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog Anthem nev vawj koom lag luam, koj tus PCP yuav nug Anthem rau kev pom zoo xa koj mus rau ib kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam. Qhov no hu ua kev xa txuas rau tom ntej. Koj tsis tag tau txais kev tso cai mus cuag tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom hauj lwm ua ke kom tau txais coev kev pab cuam uas tau piav qhia nyob rau hauv qab ntawm qi lus pib “Qhov kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas” nyob rau hauv tshooj lus no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nyeem qhov seem ntawm phau ntawv no los kawm paub ntxiv txog ntawm cov PCP, Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob thiab tus pab kho mob nev vawj sib koom lag luam.

Qhov chaw muab txiaj ntsig pab ntawm chaw muag tsuaj tau khiav tes hauj lwm pab cuam qhov kev pab Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal Rx tam sim no lwm. Los kawm paub ntxiv, nyeem "Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam" nyob rau hauv tshooj lus ntawm Nqe Lus 4.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Thawj tus kws kho mob (PCP)

Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nrog rau 30 hnub ntawm kev sau npe rau hauv Anthem. Nyob ntawm seb koj muaj tsawg xyoo thiab yog poj niam los txiv neej, koj yuav tsum xaiv ib tus kws kho mob, OB/GYN, ws kho mob rau tsev neeg, kws kho nrog cev loss is kws kho cov me nyuam yaus ua koj tus (PCP). Ib tus kws pab tu mob muaj kev paub (NP), tus pab kws kho cev ntaj ntsug (PA) los sis tus pab tu me nyuam mos liab muaj ntawv tso cai tej zaum yuav ua hauj lwm tam koj tus PCP. Yog tias koj xaiv ib tus NP, PA los sis tus nurse pab poj niam yug me

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nyuam, kuj yuav txib ib tus kws kho mob los ua tus saib xyuas qhov kev tu koj. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog hais tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv txhij txhua, koj yuav tsis tau xaiv ib tus PCP.

Koj kuj xaiv tau Tus Kws Kho Mob Uas Yog Neeg Is Dias (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC) los sis ib lub Lub Chaw Kho Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC) ua koj tus PCP. Nws ce raws hom ntawm tus muab kev pab kho mob, tej zaum koj xaiv tau ib tus Kws Kho Mob Tseem Ceeb (PCP) rau tag nrho koj tsev neeg tus uas yog tswv cuab ntawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem, tsuav yog muaj tus Kws Kho Mob Tseem Ceeb (PCP).

Nco tseg: Tej zaum cov Neeg Mes Kas Is Dias yuav xaiv ib tug kws IHCP ua lawv tus Kws Kho Mob Tseem Ceeb (PCP), txawm yog tias Tus Kws Kho Mob Uas Yog Neeg Is Dias (IHCP) tsis nyob rau hauv Anthem pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Yog tias koj tsis xaiv ib us PCP nyob 30 hnub nawm kev sau npe nkag, Anthem yuab muab ib tus PCP cob rau koj. Yog tias koj raug muab cob rau ib tus PCP thiab koj xav hloov pauv, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus.
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws.

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob los nrhiav ib tus PCP nyob hauv Anthem pab pawg koom hauj lwm ua ke. Phau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov IHCPs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Koj tuaj yeem nrhiav lub Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**. Los sis hais kom lawv xa ib Phau Ntawv Teev Lus Qhia Paub Txog Tus Kws Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob rau koj los ntawm hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Xaiv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob.

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd lawv tuaj yeem paub txog cov xav tau rau koj kev noj qab haus hauv. Txawm li cas los, yog tias koj xav xaiv ib tus PCP tshiab, koj yuav hloov los yeej tau. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP tus uas yog nyob hauv lub Anthem cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam thiab tab tom kam txais neeg mob tshiab.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Kev hloov koj tus PCP, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)** los sis nkag mus rau hauv peb lub vas sab ceev cov tswv cuab tau ntawm **anthem.com/ca/medi-cal** thiab siv lub cuab yeej Hloov Pauv Tus Kws PCP.

Anthem tej zaum yuav hloov pauv koj tus PCP yog tias tus PCP tsis txais neeg mob tshiab lawm, tau tawm ntawm Anthem lub nev vawj lawm, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog ib yam li koj, los sis yog tias muaj kev hnyav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txog fab qhov ua tau zoo nrog rau tus PCP uas tseem tso kev daws. Anthem los sis tej zaum koj tus PCP los kuj yuav nug koj kom hloov mus rau ib tus PCP tshiab yog tias koj tsis muaj kev sib raug zoo nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj mus tsis ncav los sis yog mus lig rau cov chaw teem caij. Yog tias Anthem xav kom hloov pauv koj tus PCP, Anthem yuav sau ntawv qhia koj.

Yog tias koj tus PCP hloov lawm, koj yuav tau txais ib tsab ntawv thiab Anthem ib daim npav ID ua tswv cuab tshiab nyob rau hauv kev xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCP tshiab. Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog tau daim npav ID tshiab.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Qee yam yuav tau xav txog thaum xaiv ib tug PCP:

- Puas yog tus PCP muab kev saib xyuas rau cov me nyuam yaus?
- Tus kws PCP puas ua hauj lwm rau qhov chaw kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau kuv lub tsev, qhov chaw ua hauj lwm los sis cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP qhov chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau qhov chaw kuv nyob thiab puas yooj yim mus rau tom tus PCP qhov chaw ua hauj lwm?

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm rau lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?
- Tus PCP qhov chaw ua hauj lwm cov sij hawm ua hauj lwm puas haum rau kuv qhov kev teev sij hawm?

Kev tshuaj ntsuam xyuas kev noj qab haus huv xub ua ntej (IHA)

Anthem pom zoo tias, kev yog cov tswv cuab tshiab, koj yuav tsum mus ntsib koj tus PCP li ntawm thawj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

120 hnub rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv zaum xub thawj (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug hais txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav pab tau koj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Thaum koj hu mus teem caij rau koj qhov IHA, qhia rau tus txais xov tooj tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Qhia koj tus nab npawb npav ID ntawm Anthem .

Nqa koj daim npav BIC thiab daim ID ntawm Anthem mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hu mus rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis ncav qhov chaw teem caij.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog IHA, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv. Cov me nyuam yaus tuaj yeem tau txais ntau cov kev pab cuam pov thaiv thaum ntxov xws li cov kev kuaj xyuas kev hnov lus thiab qhov muag, cov kev tsuam xyuas txheej txheem kev loj hlob thiab ntau cov kev pab cuam ntxiv uas tau muab lus qhia los ntawm tus kws kho mob me nyuam yaus cov lus qhia Pab Txhawb Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pov Thaiv Kab Mob (**https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf**). Nyob rau ib qho ntxiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem them rau kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog feem ntau, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob.
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus kws kho mob rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm them rau, thiab yam uas nws tsis them rau, nyeem “Cov ntxiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab “Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau tsoom tub ntxhais hluas thiab me nyuam” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

Tag nrho Anthem cov kws kho mob tuaj yeem siv cov cuab yeej pab thiab cov kev pab cuam los mus txuas lus rau cov neeg xiam oob qhab. Lawv kuj tseem tuaj yeem txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis hom ntawv. Qhia rau koj tus kws kho mob los sis Anthem yam uas koj xav tau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam yog ib pawg kws khom mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog Anthem. Koj yuav tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas pab them rau los ntawm lub Anthem pab pawg koom hauj lwm ua ke.

Nco tseg: Tej zaum cov Neeg Mes Kas Is Dias yuav xaiv ib tug kws IHCP ua lawv tus Kws Kho Mob Tseem Ceeb (PCP), txawm yog tias Tus Kws Kho Mob Uas Yog Neeg Is Dias (IHCP) tsis nyob rau

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hauv Anthem pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob muaj qhov tsis kam pab cuam los kho koj rau tej kev pab cuam uas yeej duav roos koj, xws li kev npaj rau tsev neeg los sis kev rho me nyuam, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Rau kev paub ntxiv txog ntawm qhov tsis kam muab kev pab cuam, nyeem nyob nqe “tsis kam muab kev pab cuam” uas nyob tom hauv qab ntawm tshooj no.

Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, kom lawv tuaj yeem pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob tus yuav muab qhov kev pab cuam uas koj xav tau. Anthem los kuj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws pab kho mob tus uas yuav ua tau qhov kev pab kho mob no.

Cov kws pab kho mob uas nyob hauv-nev vawj.

Koj yuav siv cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas xav tau feem ntau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj. Koj los kuj tseem xav siv cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem nev vawj koom lag luam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txhawm rau kom tau txais ib Phau Ntawv Qhia Npe Kws Pab Kho Mob ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob nyob hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**. Nrhiav daim ntawv theej tawm ntawm Daim Npe Tshuaj Uas Cog Lus Siv, hu rau Medi-Cal Rx tau ntawm **800-977-2273 (TTY 800-977-2273** thiab nias rau **5** los sis **711)**. Los sis mus saib Medi-Cal Rx lub vas sab tau ntawm **https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus cuag tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv Anthem lub vev vawj, uas nyob rau sab hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj tsis yog nyob rau cov xwm txheej txuas mus no:

- Koj xav tau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, thaum uas hu rau 911 los iss mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.
- Koj nyob rau sab nrauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, thaum uas koj mus cuag tej lub chaw kho mob maj ceev twg.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg, thaum uas koj mus cuag Medi-Cal tej tus kws pab kho mob twg yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej.
- Koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, thaum uas koj mus cuag tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj los sis cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws tus kws pab kho mob yam uas tsis muaj kev tso cai ua ntej.

Yog tias koj tsis muaj ib yam twg ntawm cov yam ntxwv no, thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nrauv nev vawj, tej zaum koj yuav tsum tau them rau qhov kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv nev vawj.

Tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv-ntawm-lub nev vawj tus uas nyob sab hauv cheeb tsam pab cuam.

Cov kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam yog tus uas tsis muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog Anthem. Tshwj tsis kev saib xyuas xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv lub

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nev vawj. Yog tias koj cheem tsum kev kho mob uas duav roos, koj kuj tau qhov kev kho ntawd los ntawm pab pawg hauv nev vawj yam tsis sau nqi rau koj tsuav yeej tsim nyog koj mus cuag kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv lub nev vawj.

Anthem yuav tso cai ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv-ntawm-lub nev vawj yog tias qhov kev pab cuam uas koj xav tau hauv nev vawj tsis muaj los sis nyob deb ntawm koj tsev lawm. Yog tias peb ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob nyob sab nrauv-ntawm-lub nev vawj, peb yuav them rau koj qhov saib xyuas kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hais txog qho kev pab cuam muab tau nyob rau hauv Anthem, koj yuav tsum mus ntsib Anthem tus kws pab kho mob maj ceev uas nyob rau hauv nev vawj. Koj tsis tag muaj kev tso cai ua ntej los txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj. Yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej, koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob tsis nyob rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke hauv Anthem qhov kev pab cuam yuav muab tau. Txhawm rau muab kev paub ntxiv rau kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev, kev yuav tau saib xyuas kom sai thiab kev saib xyuas uas ua tib zoo

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

saib, mus rau hauv cov theem lus nyob rau hauv nqe lus no.

Nco tseg: Yog tias koj yog ib tug neeg Mes Kas Is Dias, koj tuaj yeem txais kev saib xyuas nyob rau ntawm ib tug IHCP uas tsis nyob rau hauv peb pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke yam tsis tag xa mus rau.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kev pab cuam nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tawm ntawm cheeb tsam pab cuam

Yog tias koj nyob tawm sab nraud ntawm Anthem thaj chaw muab kev pab cuam thaib xav tau kev pab cuam uas **tsis** yog ib qho mob xwm txheej ceev los sis saib xyuas maj rawm, hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws. Anthem them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev tawm sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam. Yog tias koj mus rau teb chaws Canada los sis Mexico thiab xav tau kev cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas yog yuav tau pw tsev kho mob,

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem yuav them rau koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj mus ncig lwm teb chaws nyob sab nraud ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau cov kev pab cam thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, los sis lwm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv Anthem yuav **tsis** them rau koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam muaj xwm txheej ceev yuav tau them rau kev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov Anthem them rov qab rau koj. Anthem yuav tshab xyuas koj qhov kev thov.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog koj nyob rau hauv lwm lub Xeev, suav nrog rau tej cheeb tsam teb chaws hauv Teb Chaws Mes Kas (Neeg Mes Kas Samoa, Guam, Qaum Teb Mariana Islands, Puerto Rico thiab US Virgin Islands), koj tau txais kev pab them nqi saib xyuas thaum ti tes ti taw, tiam sis tsis yog tau tag nrho cov tsev kho mob thiab cov kws kho mob uas txais tau Medicaid (Medicaid yog yam uas Medi-Cal uas siv nyob rau hauv lwm Cov Xeev). Yog tias koj xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas tsis nyob rau hauv Xeev California, qhia rau tus kws kho mob hauv tsev kawm ntawv los sis chav kho mob nyhav uas koj muaj Medi-Cal thiab nyob rau hauv Anthem tus tswv

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cuab kom sai li sai tau. Thov lub tsev kho mob los mus theej koj daim npav ID ntawm Anthem.Qhia rau lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob los tawm ntawv sau nyiaj ntawm Anthem. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nyob rau hauv lwm Lub Xeev, hu rau Anthem tam sim ntawv. Peb yuav ua hauj lwm nrog rau lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Anthem los them rau koj qhov kev saib xyuas mob.

Yog tias koj tsis nyob hauv Xeev California thiab muaj kev xav kho mob muaj xwm txheej ceev los yuav tshuaj uas sau ntawv yuav ntxiv rau cov neeg

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mob sab nrauv, dhau ntawv kom qhov chaw muag tshuaj hu mus rau Medi-Cal Rx tau ntawm **800-977-2273** txhawm rau muab kev pab.

Nco tseg: Mekas Indians yuav mus txais tau cov kev pab cuam uas nyob sab nrauv-ntawm-pab pawg koom ua hauj lwm ua ke IHCPs.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab kho mob uas yog tawm sab nrauv-ntawm-lub nev vawj, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Yog qhov chaw no kaw lawm, los sis koj xav nrog ib tus neeg sawv cev tham, hu rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 uas yog hu tau dawb ntawm **800-224-0336 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj tawm ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Mes Kas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, Anthem yuav tsis pab them rau koj qhov kev saib xyuas. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev saib xyuas maj ceev, mus rau lub ncauj lus “Kev saib xyuas maj ceev (Urgent care)” nyob rau hauv nqe no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

MCPs Tus Qauv Uas Tau Txais Kev Muab Cob

Anthem ua hauj lwm nrog ntau cov kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv.Nov qhov qee cov kws pab kho mob ua hauj lwm nyob hauv nev vawj koom lag luam, qee zaus hu ua “pab pawg kws kho mob” los sis “lub koom haum kho mob ywj pheej (IPA).” Cov kws pab kho mob no los kuj muab ntawv cog lus ua hauj lwm ncaj nraim nrog Anthem.

Koj tus kws pab kho mob xub thawj (PCP) yog hais txog cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas txuas mus rau lawv pab pawg kws kho

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mob, IPA los sis nrog Anthem. Yog tias koj twb tau mus caug tus kws kho mob tshwj xeeb lawm, nrog koj tus kws PCP tham los sis hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv Hnub Monday txog rau Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj uas yog hu xov tooj dawb tau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam yuav pab koj saib tias tus kws pab kho mob uas koj muaj ntawd puas muaj cai saib xyuas txuas mus ntxiv. Rau kev paub ntxiv, mus rau nqe lus kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los ua kws kho mob xub thawj (PCP) los ntawm Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob. Tus kws kho mob uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws pab kho mob nyob rau hauv nev vawj. Txhawm rau kom tau txais ib phau luam tawm ntawm Anthem Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Los sis mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj xaiv ib tus kws kho mob tshiab, koj tsim nyog hu rau tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Anthem, thiab tus kws kho mob tsis yog ib feem ntawm lub Anthem qhov chaw koom hauj lwm ua ke, tej zaum koj tseem mus ntsib tau tus kws kho mob ntawd ntxiv nyob rau lub sij muaj ciam txwv. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, Koj tus PCP yuav ua ntawv xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv Anthem lub nev vawj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

koom lag luam. Qee cov kws kho mob tshwj xeeb uas tsis tas yuav muaj kev xa mus. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev xa mus, mus rau lub ncauj lus “Cov kev xa mus (Refferals)” nyob rau hauv nqe no.

Nco ntsoov tias, yog tias koj tsis xaiv PCP, Anthem yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm yam kev pab them kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhij txhua uas dhau ntawm Medi-Cal lawm. Koj yog tus paub koj cov kev xav tau fab kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws, yog li ntawd nws yog qhov zoo tshaj plaws yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog hais tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kev saib

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

xyuas rau kev noj qab haus huv, koj yuav tsis tau xaiv ib tus PCP.

Yog tias koj xaiv hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv tus PCP los ntawm lub Anthem Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Yog xav pauv tus PCP tshiab, hu **888-285-7801 (TTY 711)**.

Cov tsev kho mob

Yog mob hnyav ceev, hu rau **911** los sis mus rau tsev kho mob loj uas nyob ze tshaj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau tom lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob rau hauv Anthem tus kws kho pab pawg koom hauj lwm ua ke. Cov tsev kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj yog cov muaj npe nyob hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv.

Tej zaum koj yuav mus ntsib ib tus khws kho mob tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv nyob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nrog Anthem nev vawj koom lag luam rau qhov kev kho mob tsim nyog kho uas pab them rau txhawm rau muab kev saib xyuas raws caij nyoog thiab muab cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv kev noj qab haus huv. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, hu tau rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Koj yuav hu tau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 uas hu dawb **800-224-0336 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev Coj Taw rau Chaw Muab kev Pab

Lub Anthem Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov kws pab kho mob uas koom nrog hauv Anthem nev vawj koom lag luam. Lub nev vawj koom lag luam yog pawg neeg muab kev pab cuam uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Lub Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob muaj daim npe ntawm cov tsev kho mob, cov khw muag tshuaj, cov PCP, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tus neeg mob, cov kws tu me nyuam mos liab, cov ua hauj lwm pab kws kuaj mob, cov kws tawm phiaj xwm rau yim neeg, Tsoom Fwv Cov Chaw Kho Mob Loj Zoo Tsim Nyog (FQHCs), cov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kws kho fab puas siab ntsws rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob, Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS), Kev Tshwj Kev Saib Xyuas Qib Siab (ECM) cov kws pab kho mob, Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs), Cov Kws Pab Saib Xyuas Mob Neeg Is Dias (Indian Health Care Providers, IHCPs), Cov Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHCs).

Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj Anthem cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj cov npe, chaw nyob, cov xov tooj, cov sij hawm ua hauj lwm thiab cov lus hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws los

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tseem muaj qib qhov mus siv tau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, chaw tuav nce, cov ntaiv uas muaj qhov tuav nce, cov chav dej uas muaj lub qhov rooj loj dav thiab cov tes tuav. Yog koj xav paub txog ntawm tus kws kho mob li kev kawm, kev xyaum hauj lwm, thiab kev tau ntawv pov thawj ua hauj lwm, thov hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal.**

Yog tias koj xav luam Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj tuaj yeem nrhiav ib daim qhia npe ntawm cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx nyob rau lub Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Npe Kws Khw Muag Tshuaj ntawm https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj uas nyob ze koj los ntawm kev hu xov tooj rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias **7** los sis **711)**.

Saib xyuas sai raws sij hawm

Koj tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj yuav tsum muab kev teem caij rau koj nyob rau hauv ncua sij hawm uas teev hauv qab no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Qee zaum uas tau tos ntev rau kev saib xyuas tsis muaj teeb meem dab tsi. Koj tus kws kho mob yuav muab sij hawm tos ntev zog rau koj yog tias tsis muaj kev phom sij rau koj qhov mob. Nws yuav tsum tau sau qhia rau hauv koj cov ntaub ntawv teev tseg tias kev siv sij hawm tos ntev yuav tsis muaj kev phom sij rau koj lub cev.

Hom Lub sij hawm teem tseg	**Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:**
Cov kev teem caij kho mob ceev heev uas tsis tas ua ntej	48 teev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
tso cai (ua ntej tso cai)	
Lub sij hawm teem kho mob ceev heev uas xav tau kev pom zoo ua ntej (pom zoo ua ntej)	96 teev
Cov kev teem caij saib xyuas xub thawj uas tsis yog-xwm ceev (mus raws sij hawm)	10 hnub ua hauj lwm

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
Cov kev teem caij ntsib kws kho mob muab kev saib xyuas uas tsis yog-xwm ceev	15 hnub ua hauj lwm
Cov kev teem caij (mus raws sij hawm) mus ntsib tus kws kho mob muab kev saib xyuas fab puas siab puas ntsws uas tsis yog-mob nkeeg maj ceev (tsis yog-kws kho mob)	10 hnub ua hauj lwm
Tus kws pab kho mob fab siab	10 hnub ua hauj

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
ntsws uas tsis yog maj ceev (raws li niaj zaus) uas (tsis yog kws kho mob) cov kev teem caij sib ntsib ua kev saib xyuas raws qab saib mob	lwm tom qab qhov kev teem caij sib ntsib kawg nkaus.
Kev teem caij tsis-maj (mus raws sij hawm) rau cov kev pab cuam (pab ntxawb) ntxiv rau kev kuaj mob los yog kev kho mob ntawm kev raug	15 hnub ua hauj lwm

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
mob, rau kev mob los sis lwm yam mob	

Lwm cov qauv cai sij hawm tos	Koj tsim nyog tuaj yeem tau txais kev sib txuas nyob rau hauv:
Cov sij hawm tos xov tooj ntawm chaw pab cuam tswv cuab ncua sij hawm ua	10 feeb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lwm cov qauv cai sij hawm tos	Koj tsim nyog tuaj yeem tau txais kev sib txuas nyob rau hauv:
hauj lwm	
Cov sij hawm tos xov tooj rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7	30 feeb (tau txuas nrog rau kws tu mob)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Sij hawm khiav kev los sis qhov deb mus cuag kev kho mob

Anthem yuav tsum ua raws li sij hawm khiav kev los sis qhov deb mus cuag kev kho mob uas teev. Cov lus uas teev tseg no pab koj tuaj yeem mus cuag kev kho mob yam uas tsis dhia kev deb dhau lawm los sis nyob deb qhov chaw koj nyob. Sij hawm khiav kev los sis qhov deb yuav txawv nce raws ntawm lub cheeb nroog koj nyob.

Yog tias Anthem muab tsis tau ib tus kho mob uas nyob raws li cov lus teev tseg txog sij hawm khiav kev los sis qhov deb, DHCS yuav muaj kev pom zoo rau tus qauv cai uas sib txawv, hu ua tus qauv cai

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mus siv tau ntxiv. Rau Anthemlub sij hawm thiab cov qauv cai rau qhov chaw koj nyob, mus saib **anthem.com/ca/medi-cal**. Los sis hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Yog tias koj xav tau kev pab los ntawm ib tus kws kho mob tshwj xeeb thiab tus ntawd yog deb qhov chaw koj nyob, koj hu tau mus rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog rau tus kws pab kho mob uas nyob ze koj. Yog tias Anthem tsis tuaj yeem nrhiav tau kev saib xyuas rau koj nrog tus kws kho mob uas nyob ze koj, koj tuaj yeem hais Anthem kom npaj qhov thauj koj mus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntsib ib tus kws pab kho mob, tab txwm tias tus kws pab kho mob nyob nrug deb qhov chaw koj nob los xij. Yog tias koj xav tau kev pab cov chaw muag tshuaj, thov hu rau Medi-Cal Rx ntawm **800-977-2273 (TTY 800-977-2273** thiab nias **7** los sis **711**).

Yuav suav tias deb yog tias tsis tuaj yeem mus cuag tus kws pab kho mob raws li Anthemcov qauv cai qhia txog lub sij hawm los sis ncua deb rau koj lub cheeb nroog, yam tsis quav ntsej txog lwm tus qauv cai uas yuav ua kom mus cuag tau Anthem yuav siv koj tus ZIP code.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov Kev Teem Caij

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj koj tus nab npawb npav ID Anthem kom txhij thaum lub sij hawm hu
- Tso koj npe thiab xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab daim npav ID Anthem mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Nug seb puas muaj neeg thauj koj mus rau qhov koj qhov kev teem caij, yog tias koj cheem tsum
- Thov kev pab txhais lus los sis cov kev pab cuam txhais lus, ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib txhawm rau kom muaj cov kev pab cuam nyob rau lub sij hawm uas koj mus ntsib, yog tias yuav tsum tau muaj.
- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov kev teem caij, tuaj kom txog ua ntej ob peb feeb uas yuav kos npe rau, ua cov foos, thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Hu mus tam sim yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj qhov kev teem caij los sis koj yuav tuaj lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws

Yog mob hnyav ceev, hu rau **911** los sis mus rau tsev kho mob ceev.

Mus cuag koj qhov kev teem caij

Yog koj tsis muaj hauv kev mus thiab los ntawm koj cov kev teem caij sib ntsib rau cov kev pab cuam uas tau pab them, peb tuaj yeem yuav pab npaj kev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thauj xa mus los rau koj. Qhov kev pab cuam no, hu ua kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob, uas **tsis** yog siv rau cov kev kho mob muaj xwm txheej ceev. Yog koj muaj kev kho mob muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Muaj kev thauj mus los fab kev kho mob rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij sib ntsib uas tsis cuam tshuam rau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev thiab tej zaum yuav muaj yam tsis xam nqi rau koj.

Mus rau tshooj “Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev tshem tawm thiab kev rov teev sij hawm dua

Yog koj tsis tuaj yeem teem koj lub caij, hu rau koj tus kws kho mob qhov chaw hauj lwm tam sim ntawv. Txhua tus kws kho mob yuav kom koj hu qhia 24 teev (1 hnub uas yog hnub ua hauj lwm) ua ntej koj qhov kev teem caij yog koj yuav tau tshem tawm.Yog koj tsis mus raws li cov kev teem caij ntau zaus ua ke, ces tej zaum koj tus kws kho mob yuav tsis txais koj ua nws tus neeg mob mus ntxiv lawm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev them nyiaj

Tsis tas koj yuav them rau cov kev pab cuam ua tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID qhia rau Anthem thiab koj qhov chaw Medi-Cal BIC thaum koj tau txais qee cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj sau ntawv yuav, kom koj tus kws kho mob paub yuav ua ntawv sau nyiaj mus rau leej twg. Tej zaum koj yuav txais Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis daim ntawv los ntawm koj tus kws kho

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mob. Cov EOB thiab ntawv tsis yog nuj nqi.

Yog tias koj tau ib daim ntawv nuj nqi, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj rau cov tshuaj sau ntawv yuav, hu rau Medi-Cal Rx ntawm **800-977-2273 (TTY 800-977-2273** thiab nias **7** los sis **711**). Los sis mus saib Medi-Cal Rx lub vas sab tau ntawm **https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home**. Qhia Anthem qhov ntau uas tau kom them, hnub tim ntawm qhov kev pab cuam, thiab lub laj thawj rau daim ntawv sau nyiaj. Nws **tsis** yog koj lub luag hauj lwm los them rau ib tus kws pab kho mob rau tej qhov nqi uas yog Anthem li rau tej qhov kev pab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cuam uas pab them rau. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus cuag tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv Anthem lub vev vawj, uas nyob rau sab hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj tsis yog nyob rau cov xwm txheej txuas mus no:

- Koj xav tau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, thaum uas hu rau 911 los iss mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws
- Koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas tau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cuam tshuam rau kev kuaj kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev, thaum uas koj mus cuag Medi-Cal tej tus kws pab kho mob twg yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej

- Koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, thaum uas koj mus cuag tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj los sis cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws tus kws pab kho mob yam uas tsis muaj kev tso cai ua ntej

Yog koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nyob hauv pawg koom hauj lwm ua ke. Yog tias koj xav kom pab them rau kev saib xyuas kho mob, koj tuaj yeem yuav tau txais nws nyob rau tus kws pab kho mob tawm sab nrauv-ntawm-lub nev vawj yam tsis xam nqi rau koj them, mus ntev li ntev tau yog tias nws tsim nyog rau kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv nev vawj, thiab tau kev pom zoo ua ntej los ntawm Anthem. Txhawm rau muab kev paub ntxiv hais txog kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev, kev yuav tau saib xyuas kom sai, thiab kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, mus rau hauv cov theem lus nyob rau hauv nqe lus no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog koj tau txais daim ntawv sau nyiaj los sis hais kom them rau qhov nyiaj sib koom them uas koj xav tias koj tsis tag yuav them, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Yog koj them rau daim ntawv sau nyiaj, koj tuaj yeem ua daim foos thov them rov qab mus rau Anthem. Koj yuav tau qhia rau Anthem tias vim li cas koj thiaj tau them rau qhov khoom los sis qhov kev pab cuam.Anthem yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiav txim seb koj puas tau qhov nyiaj rov qab. Rau cov lus nug los sis txhawm rau thov daim foos ntawv thov nyiaj rov qab, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv qhov chaw khiav hauj lwm pab Cov Qub Tub Rog los sis cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them nqi duav roos los sis tso cai uas tau txais nyob rau sab nrawv ntawm Xeev California, koj yuav tau thaj tsob kev them rau.

Anthem yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:

- Cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal xws li cov kev pab cuam tshuaj tu cev.
- Koj muaj Tus Nqi Sib Faib Them Hauv Medi-Cal tsis tau nto qhov tseev tseg.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj mus cuag tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj kos npe rau daim foos uas hais tias yuav sib ntsib li cas los tau thiab koj yuav them rau cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.
- Koj tau thov kom them rov qab rau cov nyiaj-sib koom them rau cov tshuaj sau ntawv yuav uas tau txais kev pab them los ntawm koj lub Medicare lub phiaj xwm Phaj D lawm.

Cov ntawv xa

Koj tus PCP yuav muab daim ntawv xa txuas mus rau koj txhawm rau xa koj mus rau tus kws kho mob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tshwj xeeb nyob rau lub sij hawm uas tau teeb tseg nyob rau hauv tshooj “Saib xyuas sai raws sij hawm” ntawm phau ntawv qhia siv no, yog tias muaj ib tug. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog ib tus kws kho mob uas muaj kev kawm ntxiv txog yam ib mob los sis kev kho ntawd. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP qhov chaw ua hauj lwm mam pab teem caij sib ntsib rau koj mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav tau ua ntawv xa muaj nrog cov txheej hauv chaw ua hauj lwm, X-rays thiab kev ua hauj lwm hauv chav ntsuam xyuas kab mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws khomob tshwj xeeb no yuav sau daim ntawv foos thiab muab nws xa rov qab mus rau koj tus kws PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj kom ntev li ntev tau raws li lawv xav tias koj tsim nyog kho.

Yog tias koj muaj ib yam mob uas xav tau kev saib xyuas kho mus ntev, koj yuav tau ua daim ntawv xa mus kho. Qhov no txhais tau tias koj mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb ntau tshaj ib zaug yam tsis tas kom koj tus kws kho mob xa koj mus cuag txhua zaus.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev tau txais ib daim ntawv xa ua pov thawj los sis xav tau ib daim luam tawm ntawm lub Anthem tsab cai xa, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus ntsib tus PCP
- Cov kev mus ntsib Tus Kws Pab Cuam Yug Me Nyuam thiab Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (OB/GYN)
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam rau neeg laus, xws kev saib xyuas qhov quab yuam deev
- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg (txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau xeev Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntawm Cov Ntaub Ntawv Kev Npaj Phiaj Xwm Rau Yim Neeg thiab Cov Kev Pab Cuam Xa nyob ntawm **1-800-942-1054**)
- Kev ntsuam sim HIV thiab qhia (tus muaj 12 xyoos los sis laus dua)
- Cov kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (tus muaj 12 xyoos los sis lau dua)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam kho mob uas kho tsis zoo tu qab li (yuav tau ua ntawv xa thaum muab los ntawm FQHCs, RHCs thiab IHCPs) nyob sab nrauv ntawm lub nev vawj
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj
- Kev kho mob rau kev puas hlwb uas sam sim tseem kho
- Kev nkaug koob cua (ob zaug kev pab cuam rau ib lub hlis; kev teem caij ntxiv yuav tau muaj daim ntawv xa)
- Cov kev pab cuam tu ko taw

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Qhov kev muaj cai tau txais kev pab cuam kho hniav
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm muaj kev paub tshwj xeeb rau neeg mob sab nraud

Cov neeg me kuj tseem tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv, cov kev pab cuam ua zoo saib xyuas, thiab kev pab cuam rau kev quav yeeb quav tshuaj yam tsis tag txais kev tso cai ntawm niam thiab txiv. Txhawm rau muab kev paub ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam” thiab “Cov kev pab cuam rau kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

Puas npaj siab tau los txiav kev haus luam yeeb? Hu Tham Ua Lus Askiv: 1-800-300-8086 los sis Lus Xab Pes Niv: 1-800-600-8191 txhawm rau nrhiav txoj hauv kev.Los sis mus rau www.kickitca.org.

Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom ntawm kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug Anthem rau kev tso cai ua ntej koj txais qhov kev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

saib xyuas. Qhov no hu ua kev nug thov tso cai ua ntej, kev pom zoo ua ntej, los sis tau kev pom zoo-ua ntej. Nws txhais tias Anthem yuav tsum ua kom ntseeg tias qhov kev saib xyuas yog tsim nyog los sis yuav tsum tau ua.

Cov kev pab cuam uas Muaj Kev Tsim Nyog Rau Fab Kev Kho Mob muaj zoo laj thawj zoo thiab muaj kev tsim nyog txhawm rau pov thaiv koj txoj sia, pab kom koj tsis mob hnyav heev los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm tus mob uas raug ntaus nqi, kev muaj mob los sis raug mob. Rau Cov Tswv Cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rau txhim kho los sis pab txo cov mob los sis tus yam ntxwv mob fab siab ntsws los sis lub cev ntaj ntsug.

Cov kev pab cuam hauv qab no puav leej yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso (kev tso cai ua ntej), tab txaws tias koj tau txais nws los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj koom lag luam:

- Pw kho hauv tsev kho mob, yog tias tsis yog xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm sab nraud ntawm lub Anthem cheeb tsam pab cuam, yog tias tsis yog xwm txheej ceev los sis maj ceev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev phais neeg mob sab nraud
- Cov kev pab cuam tu mob ncua sij hawm ntev los sis cov kev pab cuam tu mob uas muaj kev txawj ntawm ib lub tsev tu xyuas
- Cov kev kho mob, kev thaij duab saib mob, kev kuaj thiab cov txheej tsheem kho mob tshwj xeeb.
- Kev thauj xa mus kho mob thaum tsis yog kis muaj mob xwm txheej kub ntxhov ceev. Cov kev pab cuam tsheb tauj xa neeg mob uas muaj xwm txheej ceev tsis tag thov kev tso cai ua ntej.
- Kev cog khoom hauv nruab nrog cev tseem ceeb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Raws tab kev caij lij choj Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Nqe 1367.01(h)(1), Anthem yuav txiav txim muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) nyob rau 5 hnub ua hauj lwm thaum Anthem tau txais cov ntaub ntawv muaj zoo laj thawj yuav tsum tau txiav txim siab.

Rau cov kev thov nyob rau qhov uas ib tus kws pab kho mob qhia los sis Anthem txiav txim uas coj raws li ncua sij hawm ua hauj lwm raus tus qauv ua hauj lwm tuaj yeem tsim kev phom sij lom rau koj txoj sia los sis kev noj qab haus hauv los sis lub peev xwm rau kev ua tau, kev tuav tswj, los sis rov ua kom lub cev ua hauj lwm tau zoo li qub, Anthem yuav muab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kev txiav siab tso cai kom maj rawm (ceev) kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Anthem yuav muab kev ceeb toom qhia koj kom sai li sai tau raws li koj yus yam ntxwv mob xav tau thiab tsis pub ntev tshaj 72 teev tom qab tau txais kev thov rau cov kev pab cuam.

Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) yuav tau txais kev tshab xyuas los ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv chaw kho mob los sis muab kev kho mob, xws li cov kws kho mob, cov nws pab saib xyuas neeg mob, thiab cov kws tshuaj.

Anthem yuav **tsis** them rau cov tshab xyuas uas tsis lees pab them rau los sis tsis lees kev pab cuam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias Anthem tsis pom zoo los sis hloov kho rau qhov kev thov, Anthem yuav xa ib tsab Ntawv Ceeb Toom txog ntawm Qhov Kev Txiav Txim Siab (NOA) rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Anthem yuav txuas lus nrog koj yog tias Anthem xav tau ntaub ntawv kev npaub ntxiv los sis xav tau sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj qhov kev thov.

Koj tsis tas yuav tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab txawm tias tsis nyob hauv pab pawg neeg kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Qhov no muaj xws li kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb me nyuam. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej rau qee cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas, mus rau tshooj “Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas” nyob rau hauv nqe no.

Txhawm rau kev xav paub cov lus nug hais txog kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus txoj kev xav txog qhov kev kho mob uas koj tus kws kho mob hais tias koj yuav tau kho los sis txog qhov mob lawv ntsuas tau los sis kev npaj kho. Piv txwv li, koj xav tau lwm tus txoj kev xav yog tias koj tsis paub tseeb seb koj yuav cheem tsum txoj kev kho ntawd los sis kev phais, los sis koj twb ua raws li qhov kev kho los twb tsis pab koj los lawm.

Yog koj xav kom tau txais txoj hau kev xaiv thib ob, peb yuav xa koj mus rau ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom hauj lwm ua ke uas muaj ntaub

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawv tso cai uas tuaj yeem muab tau lub tswv yim thib ob rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab xaiv ib tus kws pab kho mob, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Anthem yuav them rau txoj hauv kev thib ob yog tias koj los sis koj tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luamb nug txog nws thiab koj tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws phab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam. Koj tsis tas siv kev tso cai los ntawm Anthem txhawm rau kom tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam.

Txawm li cas los, yog tias koj xav tau ntawv xa, koj

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tus kws pab kho mob hauv nev vawj tuaj yeem pab koj kom tau txais ib daim ntawv xa ua txoj hauv kev thib ob yog tias koj xav tau ib daim.

Yog tias tsis muaj tus kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem pab pawg koom hauj lwm ua ke los muab txoj hauv kev thib ob rau koj, Anthem yuav them rau txoj hauv kev thib ob los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam. Anthem yuav qhia rau koj nyob rau 5 hnub ua hauj lwm yog tias tus kws pab kho mob koj xaiv nyob rau txoj hauv kev thib ob tau pom zoo lawm. Yog tias koj muaj ib tus mob hnyav ceev uas cuam tshuam tau rau koj txoj sia, txhais ceg, txhais npab,

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

los sis tej khoom tseem ceeb hauv nrog ceg los sis qhov ua hauj lwm hauv lub cev ces Anthem mam sau ntawv qhia rau koj paub li ntawm 72 teev.

Yog tias Anthem tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, tej zaum koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Kawm paub ntxiv hais txog kev tsis txais siab, mus rau ntawm kab ntsiab lus teev “Kev Tsis Txais Siab” hauv tshooj nqi lus teev tias “Tshaj Qhia thiab Hais Daws Teeb Meem” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.

Yog tias koj muaj hnub nyoog qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam uas tsis muaj niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam li kev tso cai. Cov kev pab cuam no yog tau hu ua cov kev pab cuam kev pom zoo siv rau me nyuam hluas.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam txuas mus no yam uas tsis muaj koj niam koj txiv los sis tus saib xyuas li kev tso cai:

- Cov kev pab cuam saib xyuas kev ua phem fab kev sib daj sib deev, uas suav nrog kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nrauv.
- Cev Xeeb Menyuam
- Kev tawm phiaj xwm tsev neeg thiab kev caiv kom tsis txhob muaj me nyuam
- Cov kev pab cuam rho me nyuam tawm

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj muaj hnub nyoog 12 xyoo los sis tshaj ntawd, tej zaum koj kuj yuav tau txais qee cov kev pab cuam no yam uas tsis muaj koj niam koj txiv los sis tus saib xyuas li kev pom zoo:

- Cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nraud rau:
  - Kev ua phem rau kev sib deev
  - Kev ua phem fab kev sib daj sib deev nrog rau cov neeg txheeb ze
  - Kev ua phem fab lub cev
  - Kev ua phem rau me nyuam yaus
  - Thaum koj xav tias yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev pov thaiv, kev kuaj thiab kev kho mob HIV/AIDS
- Kev pov thaiv, kev sim thiab kev kho cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Yeeb tshuaj siv kho kev quav yeeb quav tshuaj
- Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv mus saib hauv “Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

Rau kev kuaj cev muaj me nyuam, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg, cov kev pab cuam

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tswj kev muaj me nyuam, los sis cov kev pab cuam rau cov kev sib kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, tus kws kho mob los sis khw kuaj mob uas tsis tas yuav yog ib feem ntawm Anthem nev vawj koom lag luam. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal tus kws pab kho mob twg los tau thiab mus cuag lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai-ua ntej). Rau cov kev pab cuam uas pom zoo siv rau cov me nyuam hluas uas tsis yog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb, koj tuaj yeem mus cuag tau tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj yam uas tsis muaj ntawv xa mus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab tsis muaj kev pom zoo ua ntej. Koj tus PCP tsis tas yuav ua ntawv xa koj mus thiab koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej los ntawm Anthem thiaj tau txais cov kev pab cuam uas pom zoo siv rau cov me nyuam hluas uas tau pab them raws li Phau Ntawv Qhia Siv Rau Tswv Cuab no.

Cov kev pab cuam uas pom zoo siv rau cov me nyuam hluas uas yog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb yuav tsis muaj kev pab them raws li Phau Ntawv Qhia Siv Rau Tswv Cuab no. Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb yog muaj kev pab them los ntawm cheeb nrog lub phiaj xwm kev noj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qab haus huv fab siab ntsws ntawm lub cheeb nroog uas koj nyob.

Cov me nyuam hluas tuaj yeem sib tau rau nrog tus awv cev ua kev ntiag tug hais txog lawm cov kev hnyav siab los ntawm kev hu rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 ntawm **800-224-0336 (TTY 711)**.

Anthem yuav tsis xa cov ntaub ntawv kev paub hais txog kev tau txais cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib xyuas rau cov niam txiv los sis cov saib xyuas. Thov saib hauv tshooj “Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Qhov Yog Ntiag Tug” rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj hauv kev thov cov kev sib txuas lus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

uas tsis pub lwm tus paub uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas.

Cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas rau tus neeg laus

Tam li yog ib tus neeg laus (18 xyoo los sis laus dua), tej zaum koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas los sis kev saib xyuas ntiag tug. Yog muaj li, ces koj xaiv tau ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas hauv qab no:

- Kev tawm phiaj xwm tsev neeg thiab kev tswj kev muaj me nyuam (suav nrog kev ua kom txhob muaj me nyuam rau cov neeg uas muaj hnub nyoog 21 xyoo thiab tshaj ntawd)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev ntsuas/kev sab laj txog cev xeeb me nyuam
- Kev sim thiab pov thaiv mob HIV/AIDS
- Kev pov thaiv, kev sim thiab kev kho cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas qhov raug qhuab yuam deev
- Cov kev pab ho me nyuam rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob

Tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob tsis tas yuav yog ib feem ntawm lub Anthem nev vawj koom lag luam. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal tus kws pab kho

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mob twg los tau thiab mus cuag lawv yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai-ua ntej) rau cov kev pab cuam no. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau lub nev vawj uas tsis cuam tshuam txog qhov kev saib xyuas mob uas ua tib zoo saib xyuas tej zaum yuav tsis raug pab them. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej kev pab cuam no (suav nrog rau kev thauj mus los) koj hu tau rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Koj yuav hu tau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 uas hu dawb rau ntawm **800-224-0336 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem yuav tsis xa cov ntaub ntawv kev paub hais txog kev tau txais cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib xyuas rau lwm tus neeg hauv tsev neeg. Thov saib hauv tshooj “Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Qhov Yog Ntiag Tug” rau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj hauv kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas.

Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

them rau yog tais lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog rau cov kev pab cuam. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, lawv yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Anthem los kuj tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los nrhiav ib tus kws pab kho mob.

Qee lub tsev khomob thiab lwm cov kws kuaj mob yuav tsis muab kev kuaj xyuas mob nkeeg ib yam lossis ntau yam uas raug tiv thaiv raws li koj qhov cog lus saib xyuas mob nkeeg thiab qhov ntawd koj los sis koj tus tswv cuab tsev neeg xav tau:

- Kev npaj kom muaj menyuam sib

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam ua kom txhob muaj me nyuam, xam nrog rau cov kev ua kom txhob muaj me nyuam thaum maj rawm
- Kev kom txhob muaj me nyuam, xws li khi txoj hlab zuas qe lub sij hawm yug menyuam thiab tom qab yug tag
- Kev kho kom muaj menyuam
- Kev rho men yuam

Koj tsim nyog tau txais ntaub ntawv qhia paub ntxiv ua ntej koj sau npe. Hu rau tus kws kho mob koj xaiv, pab pawg kws kho mob, koom haum muab cai tswj hwm tib neeg, los sis chaw kho mob me, los sis hu rau Anthem tau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txhawm rau ua kom ntseeg siab tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Cov kev pab cuam no muaj thiab Anthem yuav tsum ua kom ntseeg tias koj los sis koj tsev neeg mus saib tus kws pab kho mob los sis tau sau npe nkag rau lub tsev kho mob uas muab cov kev pab cuam tau txais kev pab them rau. Hu rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav kws kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kho mob maj ceev

Kho mob maj ceev **tsis** yog rau tej xwm ceev los sis mob hnyav txog qhov txov tau txoj sia. Yog kev pab cuam los pab cheem tej yam mob uas puas tau koj li kev noj qab nyob zoo los ntawm kev mob tam siv, raug mob, los sis ua mob nyuaj rau tej yam mob koj twb muaj lawm. Cov kev teem caij saib xyuas mob maj ceev tshaj plaws tsis tas tos kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) uas muaj nyob rau 48 teev ntawm koj qhov kev thov rau qhov kev teem caij. Yog tias cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev uas koj xav tau yuav tsum muaj kev pom zoo

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ua ntej, koj yuav tau txais ib qhov kev teem caij nyob rau 96 teev ntawm koj qhov kev thov.

Yog xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tiv hu tsis tau koj tus PCP, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Los sis koj tuaj yeem hu tau rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 uas hu dawb ntawm **800-224-0336 (TTY 711)**, txhawm rau kawm paub qib kev saib xyuas uas zoo tshaj plaws rau koj.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov mob uas yuav tsum tau muaj kev saib xyuas maj ceev yog:

- Ua daus no
- Mob qa
- Ua npaws
- Mob pob ntseg
- Mob tu leeg
- Cov kev pab cuam yug me nyuam

Koj yuav tsum txais cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj thaum koj nyob rau hauvAnthem cheeb tsam muab kev pab cuam. Koj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob maj ceev los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj uas nyob rau hauv Anthem ceeb tsam muab kev pab cuam. Yog tias koj nyob sab nrauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, tab sis sab hauv Teb Chaws Mes Kas, koj tsis uas yuav muaj kev pom zoo ua ntej thiaj tau txais kev saib xyuas mob maj ceev. Mus rau lub chaw saib xyuas mob maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Medi-Cal yuav tsis pab them cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev uas nyob sab nrauv Teb Chaws Mes Kas. Yog tias koj tawm ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Mes

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, peb yuav tsis pab them rau koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws maj ceev, hu rau koj lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Tej zaum koj yuav hu tau rau koj lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis koj lub Anthem Lub Koom Haum Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm thaum twg los tau, 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Mus nrhiav tag nrho cov xov tooj hu dawb hauv oos lais ntawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx.

Tej zaum koj tus kws pab saib xyuas mob maj ceev yuav muab tshuaj rau koj tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev mus cuag kev saib xyuas mob maj ceev. Yog tias koj tau txais cov tshuaj kho mob tam li ib feem ntawm koj qhov kev mus cuag, Anthem yuav pab them cov tshuaj kho mob tam li ib feem ntawm koj qhov kev saib xyuas mob maj ceev uas tau pab them. Yog tias koj tus kws pab saib xyuas mob maj ceev muab daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj mus yuav tshuaj ntawm chaw muag tshuaj, lub khoos kas Medi-Cal Rx yuav pab them cov tshuaj ntawd.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus rau lub ncauj lus “Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau pab them los ntawm Medi-Cal Rx” nyob rau hauv tshooj “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv Nqe 4.

LiveHealth® Online

Anthem cov tswv cuab tuaj yeem nkag tau rau LiveHealth® Online 24/7 uas siv xov tooj, xov tooj loj, los sis khoos phis tawj. LHO txuas cov neeg mob nrog cov kws kho mob-muaj ntawv tso cai cov uas txhawb nqa kev noj qab haus huv lub ntawm cev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab fab siab ntsws. Tej zaum cov kws kho mob yuav piav qhia cov tshuaj kho mob thiab muab xa tuaj rau koj lub khw muag tshuaj. Tsuas yog cov tshuaj tsis tas yuav tau tswj thiaj tuaj yeem sau ntawv yuav tau xwb.

Cov tswv cuab tuaj yeem siv tau LiveHealth Online 24/7 los ntawm kev hu rau tus xov tooj **888-548-3432 (TTY 711)**, los ntawm kev daus lauj qhov khoom siv hauv xov tooj LiveHealth Online tau dawb, los sis los ntawm mus **livehealthonline.com** mus sau npe nkag.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

LiveHealth Online cov lus qhia meej tseeb txog khoos kas

	LiveHealth Online medical	LiveHealth Online psychiatry	LiveHealth Online psychology
Hom kws pab kho mob	Cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai-ntawm pawg thawj coj	Cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai-ntawm pawg thawj coj	Tus kws tshawb fawb txog fab siab ntsws uas muaj ntawv tso cai (PhD) thiab tus neeg kho mob (cov neeg

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

	LiveHealth Online medical	LiveHealth Online psychiatry	LiveHealth Online psychology
			ua hauj lwm pab zej tsoom — qib mav xas tawj)
Qhov txiaj ntsig uas tau muab	Tshuaj kho mob yog tias tsim nyog fab khw kuaj mob	Tshuaj kho mob yog tias tsim nyog fab khw kuaj mob kev ntsuam xyuas tom qab pib	

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

	LiveHealth Online medical	**LiveHealth Online psychiatry**	**LiveHealth Online psychology**
Muaj	Nyob rau qhov kev thov 24/7/365	Qhov Kev Teem Caij: 8 teev sawv ntxov txog 8 teev tsaus ntuj thoob plaws txhua cheeb tsam sij hawm	Qhov Kev Teem Caij: 7 teev sawv ntxov txog 11 teev tsaus ntuj.
Mus saib ncua sij hawm ntev	10 feeb	30 txog 45 feeb rau kev ntsuam xyuas ua	45 feeb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

	LiveHealth Online medical	LiveHealth Online psychiatry	LiveHealth Online psychology
		ntej; 15 feeb rau raws qab cov kev sib tham yog tias tsim nyog rau kev tshab xyuas tshuaj kho mob.	
Sij hawm tos nyob rau qib feem nrab	Thaj tsam li 10 feeb	14 hnub los sis tsawg dua	4 hnub los sis tsawg dua

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

	LiveHealth Online medical	LiveHealth Online psychiatry	LiveHealth Online psychology
Hnub nyoog uas tau siv	Tsis muaj ciam txwv txog hnub nyoog; tus kws kho mob txiav txim seb tus neeg yuav raug kho los sis tsis raug.	18 xyoos los sis laus dua	10 xyoos los sis laus dua
Tus Nqi	Yooj yim nkag mus	Kev mus cuag cov kws pab saib xyuas kev noj	

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

	LiveHealth Online medical	LiveHealth Online psychiatry	LiveHealth Online psychology
	saib xyuas mob ntawm tsev. Pov thaiv cov kev mus saib mob ntawm ER uas siv sij hawm rau cov yam ntxwv mob uas tsis maj ceev.	qab haus huv fab kev coj cwj pwm ntawm tsev ncev ntxiv ntau heev.	

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Siv kho cov yam ntxwv mob nquag mob xws li:

- Kos, to me ntsis
- Pob Ntxau
- Fab khoom noj/txham los ntswg
- Mob Hawb Pob
- Mob nrab qaum
- Hnoos/ua daus hno
- Mob ntshav qab zib/ntshav muaj txab piam thaj
- Thoj plab
- Mob pob ntseg
- Ua npaws, ua npaws loj/ua npaws
- Mob tob hau/dias tob hau
- Ntshav Siab
- Mob plaw zis
- Pw tsis tsaug zog
- Xeev siab/ntuav

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Mob qhov muag

  liab thiab lwm cov

  mob qhov muag

- Khaus/khaus tawv

  nqaij

- Mob los ntswg

- Mo qa/mob caj pas

- Mob o thiab nqaij

  nruj

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Siv kho cov yam ntxwv mob fab kev coj cwj pwm uas nquag mob xws li:

- Ntshaus siab
- Mob puas hlwb
- Kev tswj nrog ib qho mob nkeeg
- Ntxhov siab
- Tu siab
- Teeb meem pheej xav qhov phem tas li
- Poob siab tam sim
- Teeb meem niam txiv
- Kev ntxhov siab npau taws tom qab-nqai to
- Teeb meem kev sib raug zoo
- Kev nyuaj siab

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

LiveHealth Online muab kev kho mus tas li nrog tib tus kws pab kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm.

Cov Kev Txwv ntawm LiveHealth Online

LiveHealth Online tsis muab:

- Kev tiv thaiv los sis kev saib xyuas kho mob mus tas li.
- Cov lus txib mus ntsuam xyuas hauv chav ntsuam xyuas kab mob.
- Mus ntsib tus kws tshwj xeeb rau lub sij hawm no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov tswv cuab yuav tsum ua ib qho kev teem caij nrog lawv tus PCP tam li yog thawj qhov kev xaiv rau qhov kev saib xyuas tsis yog xwm txheej ceev.

Anthem qhov ua tswv cuab raug rau LiveHealth Online:

Anthem tus cuab tus ID yuav tsum tau muab lub LiveHealth Online tus as khauj txhab ntxiv rau kom tau txais cov kev pab cuam uas tsis sau nqi. Cov tswv cuab yuav tsum muaj 18 xyoo thiaj tau txais lawv lub LiveHealth Online tus as khauj.

- Niam thiab txiv tuaj yeem txhab lawv tus me nyuam lub Anthem tswv cuab tus ID mus rau lawv tus as khauj ntiag tug.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov tswv cuab muaj cai caw cov qhua mus koom lawv qhov mus ntsib uas yog tso vis dis sib tham:
  - Tsev neeg
  - Lwm tus kws pab kho mob
- Cov tswv cuab muaj cai qhia lawv cov ntawv xaus lus txog ntaub ntawv kho mob nrog lawv tus PCP los sis lwm tus neeg uas muaj email/fev.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

LiveHealth Online muab kev kho mus tas li nrog tib tus kws pab kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm:

- Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab 24/7 los ntawm hu rau **888-548-3432 (TTY 711)**, daus lauj LiveHealth Online lub app xov tooj siv dawb, los sis los ntawm mus **livehealthonline.com** mus sau npe nkag.
- Rau sau ntawv yuav tshuaj maj rawm tom qab mus txais kev pab hauv oos lais, cov tswv cuab tuaj yeem hu rau **888-982-7956**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Saib xyuas thaum ti tes ti taw

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm tshaj plaws. Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, koj **tsis** tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem.

Nyob rau sab hauv Teb Chaws Mes Kas, suav nrog Teb Chaws Mes Kas Cov Cheeb Tsam, koj muaj cai siv tej lub tsev kho mob twg los sis lwm qhov chaw kho mob rau koj qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Sab nrauv Teb Chaws Mes Kas, tsuas yog cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico xwb thaij tau txais kev pab them. Kev saib xyuas thaum ti tes ti taw thiab lwm yam kev saib xyuas nyob rau hauv lwm cov teb chaws tsis tau txais kev pab them.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog rau tej xwm mob hnyav heev txog qib txov tau txoj sia. Qhov kev pab kho mob no yog rau ib tus twg uas muaj mob los sis raug mob uas yog tus ua zoo saib lawm (muaj zoo laj thawj) paub muab neeg tso pw (tsis yog tus kws kho mob tshwj xeeb) muaj kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

paub feem nrab txog kev kho mob thiab tshuaj kho mob tuaj yeem paub tias, yog tias koj tsis mus cuag kev pab kho tam sid, koj yuav ua rau koj lub cev (los sis koj tus me nyuam uas tseem tsis tau yug los lub cev) yuav huam tuaj, los sis koj yuav ua rau koj lub cev raug kev phom sij, mus tog rau kev ua hauj lwm ntawm cov khoom nruab nrob cev los sis feem ntawm lub cev raug mob hnyav heev. Cov piv txwv yuav muaj nrog, tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li:

- Tab tom yuav yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob nyhav

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Mob hauv siab
- Ua pa tsis tau
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Yam ntxwv mob xwm txheej ceev fab puas siab puas ntsws, xws li muaj kev nyuaj siab loj los sis xav tua tus kheej (tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm cheeb nroog cov phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tsis txhob mus rau ntawm Chav Kho Neeg Mob Xwm Txheej Ceev (ER) rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis kev saib xyuas uas tsis yog qhov yuav tau kho tam sid. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog tias koj paub tsis meej tias puas yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj tuaj yeem hu rau tus xov tooj Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 uas hu dawb 24 teev hauv ib hnub, xya hnub hauv ib lim piam ntawm **800-224-0336 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob nrug deb ntawm tsev, mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev (ER), uas nyob ze tshaj plaws, tab txawm tias nws tsis yog nyob hauv Anthem lub nev vawj koom lag luam. Yog tias koj mus rau tom chav ER, hais kom lawv hu rau Anthem. Koj los sis lub tsev kho mob uas koj mus kho yuav tsum tau hu rau Anthem nyob rau 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Yog tias koj mus ncig sab nraud teb chaws U.S., dhau ntawm Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceej, Anthem yuav **tsis** pab them rau koj li kev saib xyuas kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj xav thauj tus tuaj thauj thaum mob xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsis tas yuav nug tus PCP los sis Anthem ua ntej koj mus rau tom chav ER.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tawm lub tsev kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam tom qab koj qhov mob xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab-kho zoo lawm), lub tsev kho mob yuav hu rau Anthem.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Anthem tus xov tooj 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob muab kev paub txog kev kho mob thiab lus coj qhia rau koj tau 24 teev tauj ib hnub, txhua hnub hauv ib xyoos.Hu rau 800-224-0336 (TTY 711).

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7

Anthem Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 muab kev paub txog kev kho mob thiab lus coj qhia rau koj tau 24 teev tauj ib hnub, txhua hnub hauv ib xyoos. Hu rau **800-224-0336 (TTY 711)** txhawm rau:

- Nrog tus kws pab saib xyuas mob uas yuav teb tau cov lus nug hais txog kev kho mob tham, muab lus qhia kev saib xyuas mob, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog mus ntsib tus kws pab kho mob tam sim ntawv

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Nrhiav kev pab rau cov mob yuav tau kho xws li ntshav qab zib los sis hawb pob, suav nrog rau lus coj qhia hais txog hom kws kho mob uas yuav haum rau koj qhov mob

Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 **tsis tuaj yeem** pab tau kev teem caij nrog tsev kho mob me los sis kev yuav tshuaj ntxiv. Hu rau koj tus kws kho mob qhov chaw ua hauj lwm yog koj xav tau kev pab rau cov no.

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib yam qauv raug raws kev cai lij choj. Koj tuaj yeem

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

sau tau nyob rau hauv daim foos kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem sib tham tau los sis ua cov kev txiav txim tuaj tom qab. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hau kev ua ntej nyob ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv oos lais. Koj nug tau koj tsev neeg, tus PCP los sis ib tus twg uas koj ntseeg siab los pab koj ua tiav daim foos.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Anthem yuav qhia koj txog ntawm cov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kev hloov pauv mus raws lub xeev kev cai lij choj tsis pub ntev tshaj 90 tom qab muaj kev hloov pauv.

Koj tuaj yeem hu Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** txhawm rau muab kev paub ntxiv.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab tau cawm siav los ntawm ua ib tus pub khoom nrog cev los sis pub tsig nqaij. Yog koj muaj hnub nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau, tab sis yuav tsum muaj kev pom zoo los

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawm koj niam thiab txiv lossis tus neeg saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab txog qhov muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau txhua lub sijhawm. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Teb Chaws Mes Kas ntawm **www.organdonor.gov**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yam dab tsi koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv them rau

Nyob rau tshooj no yuav piav qhia tag nrho koj cov kev pab cuam uas pab them rau tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Koj cov kev pab cuam

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

uas tau pab them rau yog dawb xwb tsuav cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab raug muab los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv lub nev vawj. Koj yuav tsum hais peb kom muab kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas nyob sab nrauv-ntawm-lub nev vawj tshwj tsis yog rau qee cov kev ua zoo saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas thiab kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev. Tej zaum koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav pab them rau cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv nev vawj. Tab sis koj yuav tsum thov Anthem muab kev pom zoo-ua

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no. Kev kho tsim nyog tau txais kev pab cuam muab kev kho mob yog qhov kev thaj tsob tseem ceeb rau kev tiv thaiv koj txoj sia, ceev kom koj txhob mob nyhav los sis xiam oob qhab, los sis txo kev mob heev los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau. Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam yuav muaj qhov kev saib xyuas uas xyuas qhov tseem ceeb rau kev kho mob los kho los sis pab txo cov kev mob nkeeg rau lub cev thiab hlwb los sis tus mob. Rau lus qhia txog koj cov kev pab cuam uas pab them rau, hu **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos yuav tau txais txiaj ntsig thiab kev pab cuam ntxiv. Mus Nyeem Tshooj 5: Tus me nyuam los sis tub ntxhais hluas qhov kev saib xyuas txhawm rau muab kev paub ntxiv.

Qee cov txiaj ntsig fab kev noj qab haus huv uas Anthem muab yog tau teev tseg rau hauv qab no. Cov txiaj ntsig uas muaj lub cim hnub qub (*) tej zaum yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev cog koob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev kho hom mob ceev (kev kho ncua sij hawm luv) nyob rau tom tsev
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg laus (hno tshuaj)
- Kev kuaj kev tsis haum tshuaj thiab cov kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev pov thaiv mob hawb pob
- Kev Hnov Lus*
- Kev kho mob rau kev coj cwj pwm*

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam kho pob txha*
- Kev kho mob Siv Tshuaj Khes Mis thiab Kev Kho Mob Siv Duab Hluav Taws Xob
- Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Cov kev pab cuam neeg laus raws zej zog*
- Cov kev pab txhawb zej zog*

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev pab cuam kev kho hniav - muaj kev txwv (kev kho los ntawm tus kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb/ PCP nyob rau hauv qhov chaw ua huaj lwm kho mob)
- Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav
- Cov kev pab cuam tus poj niam pab yug me nyuam
- Cov khoom siv kho mob uas kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam thiab leej niam ua ke
- Kev mus kho hauv chav kho mob muaj xwm txheej ceev
- Kev xa zaub mov raws txoj hlab nqos mov thiab raws cov hlab ntsha*

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev mus cuag thiab sab laj rau qhov chaw hauj lwm pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg (koj tuaj yeem mus cuag tus kws kho mob tsis nyob rau cov khoom tes)
- Kev kho tsev neeg
- Cov kev pab cuam pab txhim kho kom zoo thiab cov khoom siv*
- Cov cuab yeej pab rau kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev*
- Kev tu thaum tsev kho mob tsis lav lawm*
- Kev saib xyuas fab kev kho mob los sis phais mob rau neeg mob sab hauv*

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev coj qauv mus kuaj xyuas kab mob thiab kev xoo hluav taws xob*
- Kev saib xyuas kho mob ncua-ntev*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev kho mob tom tsev ncua sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab
- Kev hloov nqaij nruab nrog cev uas tseem ceeb*
- Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm*
- Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav*
- Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab hlab zis

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob*
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv
- Kev phais neeg mob sab nrauv*
- Kev saib xyuas mob ncua kawg
- Cov kev mus ntsib tus PCP
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Kev kho lub cev*
- Cov kev pab cuam kho ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev
- Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv*
- Cov kev pab cuam kev tu mob los ntawm tus kws saib xyuas mob muaj kev txawj*
- Cov kev mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb
- Kev kho kom hais tau lus*
- Cov kev pab cuam phais mob*
- Kev hu qhia siv tshuaj/Hu kho mob kev deb
- Cov kev pab cuam hloov cev*

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kho mob maj ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev*
- Kev pab cuam kom cov poj niam muaj kev noj qab haus huv

Cov ntsiab lus qhiab cov lus piav qhia txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob tuaj yeem nrhiav tau ntawm Nqe Lus 8, “Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuav tau paub.”

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev kho tsim nyog tau txais kev pab cuam muab kev kho mob yog qhov kev thaj tsob tseem ceeb rau kev tiv thaiv koj txoj sia, ceev kom koj txhob mob nyhav los sis xiam oob qhab, los sis txo tau kev mob heev los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau.

Kev pab cuam rau kev kho mob tseem ceeb yuav muaj cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev loj hlob thiab kev txawj ntse mus raws lub hnub nyoog, los sis txhawm rau tuav tseg, ceev, los sis tshawb kom tau kev pab kom lub cev ua tau hauj lwm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hais txog cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, qhov kev pab cuam yog ib qho kev tsim nyog rau kev kho mob yog pom tau tias tsim nyog kho los sis pab cov kev puas tsuaj thiab kev ua mob rau lub cev thiab lub hlwb los sis cov kab mob uas yuav tau kho uas siv tsoom fwv qhov nyiaj pab rau Kev Kuaj Ua Ntej thiab Ua Ncua Sij Hawm, Kev Kuaj Taug Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT). Qhov no suav nrog rau qhov kev pab saib xyuas uas tseem ceeb rau kev kho los sis pab txo txoj kev mob keeg los sis tus mob rau lub cev los sis lub hlwb los sis ceev kom tau tus tswv cuab qhov mob kom zoo los ntawm kev yuav ua rau mob loj tuaj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam rau qhov kev kho mob tseem ceeb tsis suav rau:

- Cov kev kho mob uas tsis tau sim los sis tseem yuav sim
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis lees txais siv tau
- Cov kev pab cuam dhau lub sij hawm thiab ncua sij hawm kho mob los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj kev cai coj qhia rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam muab kev pab rau neeg saib xyuas los sis kws kho mob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem yuav koom hauj lwm nrog rau cov tes hauj lwm muab kev pab kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob, txawm yog tias cov kev pab cuam ntawv tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm lwm qhov chaw khiav hauj lwm pab thiab tsis yog Anthem los xij.

Cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv txoj sia;
- Piv thaiv kev muaj mob loj los sis kev xiam oob qhiab loj;

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txo qhov mob hnyav;
- Ua kom tau raws li qhov kev loj hlob thiab kev txawj ntse tsim nyog mus raws hnub nyoog; thiab
- Tuav tseg, ceev, los sis tshawb kom tau kev pab kom lub cev ua tau hauj lwm.

Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav suav tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob, cov tau hais los saum toj, thiab txhua lwm qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsim nyog, kev pab cuam kev kuaj taug mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntsuas mob los kho mob yog pom tau tias tsim nyog kho los sis pab cov kev puas tsuaj thiab kev ua mob rau lub cev thiab lub hlwb los sis cov kab mob uas yuav tau kho, raws li tsoom fwv qhov nyiaj pab rau Kev Kuaj Ua Ntej thiab Ua Ncua Sij Hawm, Kev Kuaj Taug Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT).

EPSDT yuav muab kev tiv thaiv ntau qhov, xws li kev kuaj taug mob, thiab kev pab cuam kev kho mob rau cov me nyuam mos liab, cov me nyuam yaus, thiab cov tub ntxhais hluas uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos uas nyob rau tsev neeg khev tau nyiaj tsawg. Pob nyiaj pab EPSDT muaj kev nruaj ntseg khov dua pob nyiaj pab rau cov neeg laus thiab tau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsim tsa los ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam yaus tau txais kev kuaj pom kab mob thiab tau txais kev saib xyuas ua ntej, kom zam tau los sis kuaj tau cov teeb meem ua mob thiab tau txais kev kho ua ntej li ua tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog txhawm rau koj ntseeg tau tias txhua tus me nyuam yaus tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas lawv xav tau thaum lawv xav tau nws – muaj kev qhov kev kho tau haum rau tus me nyuam uas tsim nyog kho nyob rau lub sij hawm tsim nyog uas nyob rau hauv qhov chaw kho mob haum.

Anthem yuav koom hauj lwm nrog rau cov tes hauj lwm muab kev pab kom ntseeg tau tias koj tau txais

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tag nrho cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob, txawm yog tias cov kev pab cuam ntawv tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm lwm qhov chaw khiav hauj lwm pab thiab tsis yog Anthem los xij.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem

Cov kev pab neeg mob sab nrauv (neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob)

Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau neeg laus.

Koj tuaj yeem txais tau kev txhaj tshuaj tiv thiab kab mob (txhaj tshua) los ntawm lub nev vawj kws pab kho mob yam tsis tas muaj kev tso cai ua ntej li (kev tso cai ua ntej). Anthem cov kev pab cuam cov koob tshuaj uas pom zoo los ntawm Cov Thawj Coj Pab Tswv Yim Rau Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

(ACIP) ntawm Cov Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob (CDC), suav nrog rau cov koob tshuaj koj xav tau thaum koj mus ntoj ncig.

Koj los kuj tseem yuav tau txais qee cov kev pab cuam txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) nyob rau lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Los kawm paub ntxiv hais txog tes hauj lwm muab kev pab cuam khoos kas Medi-Cal Rx, mus nyeem Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal thiab cov kev pab cuam nyob rau hauv tshooj lus ntawm nqe lus no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas kev fab

Anthem them rau cov kev sim kev fab thiab kev kho, xam nrog rau kev fab los kab tom kab plev los sis kev txhaj tshuaj txo kev fab tshuaj, kev txo kev fab tshuaj, los sis kev tiv thaiv kev fab.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Anthem them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas uas yog neeg mob sab nraud. Thov no tej zaum suav nrog kev tso tshuaj tsaug zog rau cov txheej txheem kev kho hniav thaum tau muab los ntawm cov kws tso tshuaj loog, uas tej zaum yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Zaws ib ce

Anthem them rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum ob zaug nyob rau ib hlis, muaj ciam txwv rau kev kho cov yag txha nqaj qaum sib txuas los ntawm kev zuaj tu los ntawm tus kws zuaj ib ce. Kev zuaj ib ce pub ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Anthem kuj tau tso cai ua ntej rau lwm cov kev mob uas tsim nyog.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Hauv qab no yog cov tswv cuab uas muaj cai rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum:

- Cov me nyuam nyob hauv qab 21
- Cov neeg uas cev xeeb me nyuam txog ntuas 60 hnub tom qab xaus qhov cev xeeb me nyuam
- Cov neeg nyob hauv tsev laus, kev kho mob hnyav thiab sib, los sis kev kho cov mob ntsia tsees
- Txhua cov tswv cuab thaum muab kev pab cuam kho mob nyob ntawm lub tsev kho cov chav kho neeg mob tsis pw tsev kho mob nyob rau hauv cheeb tsam, cov chaw kho mob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

me kho cov neeg mob sab nrauv, FQHCs, los sis RHCs uas nyob hauv Anthem pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Tsis yog tag nrho cov FQHC, RHC, los sis cheeb nroog cov tsev kho mob yuav muab cov kev pab cuam zauj txha nqaj qaum rau cov neeg mob sab nrauv.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse

Anthem pab them cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse luv - luv ib xyoo ib zaug rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog 65 xyoo los sis tshaj ntawd thiab yog tsis li ntawd yuav tsis muaj cai tau txais qhov kev tsuam xyuas uas zoo sib thooj uas yog li ib feem ntawm kev mus saib xyuas kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

noj qab nyob zoo ib xyoo ib zaug raws li lub Khoos Kas Medicare. Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse yog nrhiav cov tsos mob ntawm tus mob Alzheimer los sis mob puas hlwb.

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog

Anthem pab them cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab has huv hauv zej zog (CHW) rau tib neeg thaum muaj kev hais kom pab them los ntawm tus kws kho mob los sis lwm neeg kho mob uas muaj ntawv tso cai los pov thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov yam ntxwv kev noj qab haus huv los sis lawv tus mob uas loj zuj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

zus; cheem hnub nyoog; thiab pab txhawb kev noj qab haus huv fab lub cev ntaj ntsug thiab fab siab ntsws thiab kev ua hauj lwm zoo. Cov kev pab cuam tej zaum yuav suav nrog:

- Kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv, uas suav nrog kev tswj thiab pov thaiv cov kab mob uas kho zoo tsis tu qab los sis kab mob sib kis; cov yam ntxwv kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv ncua sij hawm ua ntej-tom qab yug me nyuam thiab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev pov thaiv kev raug mob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev pab txhawb thiab kev cob qhia fab kev noj qab hauv huv, uas suav nrog kev teeb hom phiaj thiab kev tsim phiaj xwm kev nqis tes los pov thiav thiab tswj kab mob.

Cov kev pab cuam lim raum thiab lim ntshav

Anthem them rau cov kev kho mob lim raum. Anthem los kuj them rau cov kev pab cuam lim ntshav (kev lim raum kho tsis zoo tu qab) yog tias koj tus kws kho mob uas tau xa qhov kev thov thiab Anthem pom zoo rau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal tsis muaj kev pab them rau cov txuas mus no:

- Cov khoom thiab cuab yeej pab ua kom xis nyob, ua kom muaj kev yooj yim, los sis cov khoom kim luam thuam.
- Cov khoom uas tsis yog siv rau kev kho mob, xws li tshuab tsim hluav taws xob los sis cov khoom pab txhawb ua kom nqa tau cuab yeej lim ntshav ntawm tsev rau kev taug kev.

Cov kev pab cuam tus poj niam pab yug me nyuam

Anthem pab them cov kev pab cuam tus poj niam pab yug me nyuam uas suav nrog kev pab txhawb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntiag tug rau cov neeg uas cev xeeb me nyuam thiab cov tsev neeg thoob plaws ncua sij hawm cev xeeb me nyuam, yug me nyuam, thiab ncua sij hawm tom qab yug me nyuam.

Cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam thiab leej niam ua ke

Anthem pab them cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam thiab leej niam ua ke rau cov tswv cuab thiab lawv cov neeg muab kev saib xyuas uas yog kev tsim nyog rau fab kev kho mob.

Kev Kho Tsev Neeg

Anthem pab them kev kho tsev neeg thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab muaj yam tsawg kawg ob tus neeg ntawm tsev neeg.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov piv txwv ntawm kev kho tsev neeg suav nrog tab sis tsis tag rau:

- Kev kho kev puas siab puas ntsws rau me nyuam-niam txiv (hnub nyoog 0 txog 5 xyoo)
- Kev kho niam txiv-me nyuam uas nyob ua ke (hnub nyoog 2 txog 12 xyoo)
- Kev kho kev nkag siab-kev coj cwj pwm ntawm khub txij nkawm (cov laus)

Kev phais neeg mob sab nraud

Anthem cov kev pab cuam kev phais mob rau tus neeg tsis pw tsev kho mob. Cov xav tau rau cov hom phiaj ntaus nqi mob, cov txheej txheem uas yuav tau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

xaiv, thiab cov txheej txheem kev kho mob los sis kev kho hniav rau neeg mob sab nrauv yuav tsum tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Pab kws kho mob

Anthem them rau cov kev pab cuam kws kho cev ntaj ntsug uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)

Anthem peb them rau cov kev tu txhais taw raws li qhov ntaus nqi tsim nyog rau ntaus nqi mob, kho mob, phais mob, kev rau tshuaj, kev kaug koob thiab kev siv hluav taws xob kho tib neeg txhais taw. Qhov no suav nrog lub qij taws thiab txoj leeg nqaij muab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntxig mus rau hauv txhais taw thiab kev kho uas tsis yog phais tawm cov leeg thiab cov leeg nqaij ntawm txhais ceg kom tswj tau txhais taw txav mus los.

Cov kev kho mob

Anthem them rau ntau yam kev kho tu mob sib txawv, xam nrog rau:

- Kev siv khes mis khomob
- Kev siv hluav taws xob khomob

Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab

Anthem them rau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev yug me nyuam thiab kev saib xyuas me nyuam yug tshiab:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov khoom pab cuam thiab kev qhia txog kev pub niam mis
- Kev pab yug me nyuam thiab kev tu xyuas tom qab
- Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv
- Kev pab thaum cev pib xeeb me nyuam
- Kev saib xyuas rau ntawm lub chaw yug menyuam
- Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM)
- Tus Kws Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Pab sab laj thiab ntaus nqi txog yam mob raws caj ces ua rau tuag taus
- Cov kev pab cuam saib xyuas me nyuam yug tshiab

Cov kev pab cuam kho mob hauv xov tooj

Kev pab cuam kho hauv xov tooj yog ib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam yam tsis tas mus rau tib qhov chaw uas koj tus kws pab kho mob nyob. Kev kho hauv xov tooj muaj nrog kev sib tham pom ntsej muag nrog koj tus kws kho mob. Los sis kev kho hauv xov tooj yuav muaj nrog kev qhia koj tus kws pab kho mob yam tsis tas sib tham pom ntsej muag. Koj tuaj yeem tau txais ntau cov kev pab cuam los

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawm siv xov tooj. Txawm li cas los xij, yuav tsis muaj kev hu xov tooj saib xyuas mob kev deb rau tag nrhov cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob. Koj tuaj yeem txuas lus nrog koj tus kws pab kho mob los kawm txog seb hom ntawm kev pab cuam twg uas yuav muaj los ntawm siv xov tooj kho. Nws yog ib qho tseem ceeb uas neb ob leeg koj thiab koj tus kws pab kho mob pom zoo tias siv kev kho hauv xov tooj rau cov kev pab cuam uas nquag muaj tas li yog phim rau koj. Koj muaj cai rau cov kev pab cuam kho mob rau tus neeg kheej thiab tsis tag siv kev hu kho mob kev deb rau yam kev pab cuam uas zoo ib yam uas haum rau koj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv

Anthem pab them rau tus tswv cuab qhov kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj yam tsis tas thov kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj mus ntsuas rau kev puas hlwb lub sij hawm twg los tau nrog ib tus kws ntsuas hlub hauv pawg Anthem yam uas tsis tas tau kev xa tawm.

Koj tus PCP los sis kws ntsuas hlwb mam li xa koj tawm mus ntsib ib tus kws tshwj xeeb nyob hauv Anthem los mus kuaj ntxiv seb koj qhov kev puas

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hlwb nyob rau theem twg. Yog ntsuas tau tias koj muaj kev ntxhov siab me ntsis los sis nruab nrab los sis puas siab puas ntsws, puas kev xav los sis puas cwj pwm, Anthem mam li nrhiav kev pab rau lub hlwb kev xav rau koj. Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws.

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev khomob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev ntsuas kev xav ntawm lub hlwb thaum lub chaw kuaj mob pom tias yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas qhov mob hlwb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Tsim ib co kev txawj kom txhim kho tau qhov nco tau, lub cim xeeb, thiab kev daws teeb meem
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Cov kev kuaj mob, cov tshuaj kho mob rau neeg mob sab nrauv uas tsis muaj kev pab them raws li Medi-Cal Rx Daim Npe Tshuaj Uas Cog Lus Siv (**https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home**), cov khoom siv, thiab khoom noj pab txhawb ntxiv
- Kev sab laj txog kab mob hlwb
- Kev Kho Tsev Neeg

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Rau kev paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kho puas siab puas ntsws uas tau muab los ntawm Anthem, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Yog tias koj tus PCP los sis tus kws pab kho mob fab siab ntsws tsis tuaj yeem muab tau kev kho tus yam ntxwv mob puas siab puas ntsws uas muaj nyob rau hauv Anthem lub nev vawj rau koj thiab nyob rau hauv cov sij hawm uas tau teev tseg saum toj nyob rau hauv tshooj “Saib xyuas sai raws sij hawm”, Anthem yuav pab them thiab pab koj npaj cov kev pab cuam nyob sab nrauv nev vawj.

Yog tias koj cov tshwm tsim tawm los ntawm kev kuaj kev noj qab haus huv fab siab ntsws qhia tau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tias tej zaum koj muaj kev puas hlwb nyob rau qib siab zog thiab xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb (SMHS), ces koj tus PCP los sis koj tus kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv yuav xa koj mus rau cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws txhawm rau ua kev ntsuam xyuas thiab pab txuas koj nrog rau kauj ruam tom ntej nyob rau qhov txheej txheem.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, nyeem tshooj "Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam" nyob rau hauv nplooj 75 hauv qab, nqe "Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb."

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev

Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev

Anthem cov kev pab cuam tag nrho cov kev pab cuam uas yuav mus kho thaum mob ceev uas tshwm sim nyob hauv U.S. (suav nrog rau tej feem teb chaws xws li Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, thiab lwm qhov). Dhau li no lawm Anthem kuj yuav pab them qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada los sis Mexico. Ib yam

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mob ceev yog ib yam mob uas raug mob heev los sis raug mob hnyav heev. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, tus neeg muaj kev paub txog kev muab tus neeg tso pw uas tuaj yeem vam tau qhov tshwm sim tau los nyob hauv:

- Ua mob phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo; ***los sis***
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; ***los sis***
- Ua mob phem rau khoom nrog cev; ***los sis***
- Nyob rau feem uas tus neeg cev xeeb me nyuam yug me nyuam, txhais tau tias lub sij

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hawm txog caij yug me nyuam thaum tej yam no yuav tshwm sim:

- Tsis muaj sij hawm txaus los thauj koj mus cuag tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam.
- Qhov thauj koj mus yuav ua mob phem los sis tsis xyuam xim rau koj los sis koj tus me nyuam uas tsis tau yug.

Yog tias ib chav kho mob muaj xwm txheej ceev hauv tsev kho mob muab cov tshuaj kws kho mob sau yuav rau koj nce txog 72 teev tam yog tus neeg kho mob sab nrauv rau koj qhov kev kho mob, cov tshuaj kws kho mob sau ntawv yuav tau txais kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

pab them tam yog ib feem ntawm koj qhov Kev Pab Cuam Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev uas tau txais kev pab them nqi. Yog tus kws kho mob hauv chav kho mob kev muaj xwm txheej ceev muab hom tshuam kws kho mob sau ntawv yuav rau koj uas koj yuav tsum tau mus yuav sab nraum khw yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv los, Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov tshuaj ntawv.

Yog tus kws tshuaj nyob rau ntawm qhov chaw muag tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv muab ib yam tshuaj kho mob rau kev muaj xwm txheej ceev rau koj, qhov tshuaj rau kev kho mob xwm txheej ceev ntawv yuav tau txais kev pab them

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

los ntawm Medi-Cal Rx tsis yog Anthem them. Kom qhov chawm muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx tau ntawm 800-977-2273 yog tias lawv xav tau kev pab kev muab tshuaj kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj.

Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev

Anthem them rau cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob pab coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws ntawm kev saib xyuas cov xem txheej ceev. Qhov no txhais tau tias koj qhov mob phem heev uas coj koj mus lwm qhov chaw yuav phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los sis txoj sia. Kho

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mob tawm sab nrauv ntawm teb chaws U.S., yuav tsis pab them, tsis xam nrog cov kev kho mob xwm txheej ceev uas koj yuav tsum tau kho nyob hauv tsev kho mob hauv teb chaws Canada los sis Mexico. Yog koj tau txais kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob uas muaj xwm txheej ceev nyob rau hauv Canada thiab Mexico thiab koj tsis tau pw kho mob rau sij hawm muab kev saib xyuas ntawv, koj cov kev pab cuam kev thauj neeg mob yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem.

Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncua kawg

Anthem cov kev pab cuam tsev laus thiab kev tu xyuas rau me nyuam thiab neeg laus, uas pab txo

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qhov mob ib ce, mob siab ntsws, mob sib raug zoo thiab mob kev ntseeg. Cov neeg loj uas muaj hnub nyoog 21 xyoos nce tej zaum yuav tsis tau txais cov kev pab cuam saib xyuas mob ncua kawg thiab cov kev saib xyuas ncua kawg tib si li nyob rau tib lub sij hawm.

Tu thaum tsev kho mob tsis lav lawm

Kev siab xyuas mob ncua kawg yog ib qho txiaj ntsig cov pab cuam mob uas tag hauv kev kho lawm. Kev saib xyuas mob ncua kawg tsuas muaj rau tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd. Nws yog qhov tsom rau tswj qhov mob thiab tus yam ntxwv mob dhau li ntawm kev pab pov thaiv txoj sia kom nyob ntev.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas mob hnyav suav nrog:

- Cov kev pab cuam tu mob
- Kev kho ib ce, kho kom ua tau hauj lwm, los sis jkho kev hais lus
- Cov kev pab cuam kho zej tsoom
- Kev pab rau kev noj qab haus huv hauv tsev thiab cov kev pab cuam ua
  hauv tsev
- Cov khoom pab kho mob thiab khoom siv hauv tsev kho mob
- Qee cov kev pab cuam tshuaj kho mob thiab tshuaj tiv thaiv kab mob (qee cov tej zaum yuav muaj los ntawm FFS Medi-Cal Rx)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam sab laj
- Muaj cov pab tu xyuas 24 teev rau ib ncua sij hawm muaj kev kub ntxhov thiab raws li tsim nyog los mus tswj cov mob nkeeg uas tag kev kho lawm nyob ntawm tus tswv cuab tsev
- Kev kho mob uas pw tsev kho mob mus txog tsib hnub sib txuas zus nyob hauv tsev kho mob, tsev tu neeg mob muaj kev paub, los sis tsev kho mob ncua kawg
- Kev pw tsev kho mob, tsev laus tu xyuas los sis tsev tu cov mob nkeeg kho tsis tau mus sij hawm tsis ntev los mus tswj tus mob, los sis tswj tej tsos mob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas mob ncua kawg

Kev saib xyuas ncua kawg yog pab tus neeg mob thiab tsev neeg lub neej kom kaj siab los mus cheem, thiab kho raug mob. Kev saib xyuas ncua kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li rau lub hlis los qis tshaj ntawd. Kev saib xyuas ncua kawg kuj kho tib lub sij hawm li kev siab yauv kho mob.

Kev saib xyuas mob ncua kawg suav nrog:

- Kev tawm phiaj xwm kev saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj kev saib xyuas mob ncua kawg

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Phiaj xwm kev saib xyuas suav nrog txhua qhov kev saib xyuas mob ncua kawg thiab kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tso cai
- Phiaj xwm saib xyuas pab pawg neeg ua hauj lwm suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
  - Kws kho mob muab tshuaj los sis kho pob txha
  - Tus pab cuam kws kho mob
  - Tus kws tu neeg mob uas tau sau npe
  - Kws pab tu mob uas muaj kev paub los sis kws pab saib xyuas neeg mob uas muaj ntaub ntawv tso cai

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
  - Tub ceev xwm
- Kev pab lis haujlwm
- Kev tswj hwm qhov mob thiab tsos mob
- Kev pab cuam kev kho hlwb thiab kho mob rau pej xeem

Cov neeg loj uas muaj hnub nyoog 21 xyoos los sis siab dua tsis tuaj yeem tau txais tag nrho ob qho kev saib xyuas daws txo kev mob thiab kev saib xyuas mob ncua kawg ua ke rau tib lub sij hawm. Yog koj tau txais kev saib xyuas daws txo kev mob thiab ua tau raws qhov kev tsim nyog tau txais rau kev saib

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

xyuas mob ncua kawg, koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev saib xyuas mob ncua kawg tau txhua sij hawm.

Kev mus khomob rau hauv tsev khomob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Anthem cov kev pab cuam cov tshuaj loog uas yuav tau siv thaum tsim nyog siv thaum pw hauv tsev kho mob loj. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncua sij hawm muaj ua txheej txheem kev kho mob los sis kev kho hniav.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob

Anthem cov kev pab cuam cov neeg mob tsev kho mob loj thaum lawv txais koj mus pw tsev kho mob.

Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev

Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev (Rapid Whole Genome Sequencing, rWGS) yog qhov txiaj ntsig tau pab them rau Medi-Cal tus tswv cuab uas muaj hnub nyoog ib xyoo los sis yau dua ntawd thiab tab tom tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau neeg mob sab hauv nyob rau lub chaw muab kev saib xyuas mob hnyav. Nws muaj xws li kev tso raws qib ua ib leeg, kev tso raws qib ua peb leeg rau niam txiv los sis

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam mos, thiab kev tso raws qib uas ceev tshwj xeeb. rWGS yog txoj hauv kev tshiab uas yuav ntaus nqi cov yam ntxwv mob nyob rau lub sij hawm uas muaj feem cuam tshuam rau kev saib xyuas ICU ntawm cov me nyuam uas muaj ib xyoo los sis yau zog. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais California Cov Kev Pab Cuam Kho Me Nyuam Yaus (CCS), tej zaum CCS yuav pab them rau qhov kev pw kho mob thiab qhov rWGS.

Cov kev pab cuam phais mob

Anthem cov kev pab cuam tej kev phais mob uas tsim nyog nyob hauv tsev kho mob loj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lub Khoos Kas Txuas Sij Hawm Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag

Lub Khoos Kas Txuas Sij Hawm Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag tau muab kev pab them nqi duav roos txuas ntxiv rau cov tswv cuab siv Medi-Cal nyob rau ncua sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab cev xeeb me nyuam.

Lub Khoos Kas Txuas Sij Hawm Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam Tag tau txuas ntxiv kev pab them nqi duav roos los ntawm Anthem rrau sij hawm 12 lub hlis tom qab xaus qhov kev xeeb me nyuam tag tsis hais yuav zoo li cas rau qhov nyiaj khwv tau los, kev yog pej xeem, los sis kev nkag teb chaws

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab lwm qhov kev yuav tau pab ntxiv uas tseem ceeb.

Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb (kho) thiab khoom siv

Qhov txiaj ntsig no suav nrog cov kev pab cuam kho mob thiab cov khoom siv los pab cov tib neeg muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Peb pab them rau cov kev pab cuam uas kho kom rov zoo li qub thiab txhim kho kom rov zoo li qub uas tau piav qhia nyob rau hauv tshooj no yog tias muaj raug raws li txhua cov cai txuas mus no:

- Cov kev pab cuam no muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob.
- Cov kev pab cuam yog ua kho tus yam ntxwv fab kev noj qab haus huv.
- Cov kev pab cuam yog ua los pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho cov kev txawj thiab kev ua hauj lwm rau lub neej rau lub neej.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau lub chaw kho mob uas nyob sab nrauv nev vawj, tshwj tsis yog tus kws kho mob hauv nev vawj txiav txim tias nws muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob uas koj yuav txais cov kev pab cuam nyob rau lwm qhov chaw, los sis tsis muaj lub chaw kho mob ua nyob rau hauv nev vawj yuav los kho koj tus yam ntxwv kev noj qab haus huv.

Txoj kev npaj duav tag nro:

Kev cog koob

Anthem muab txoj kev nkaug koob cua los siv tiv thaiv, hloov kho, los yog txo cov kev mob ntawm kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

mob hnyav, pheej mob tsis kho tsis zoo tu qab uas yog los ntawm ib qho yam ntxwv kev mob nkeeg thoob ncua dav. Kev nkaug koob cua (siv los sis tsis siv cov koob hluav taws xob) tsuas pub siv txog ob zaug tauj ib lub hlis xwb, nrog rau kev mloog suab, kev zuaj ib ce, kev kho lub cev mus ua hauj lwm thiab kev pab hais lus thaum muab los ntawm tus kws kuaj mob, tus kws kho hniav, tus kws kho txhais taw los sis tus kws nkaug koob cua (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob).

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev hnov lus (hnov suab)

Anthem pab them rau cov kev pab cuam txog qhov hnov lus. Kev kho kom hnov lus rau cov neeg mob sab nrauv tsuas pub muaj txij ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev zaws kho, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob.

Kev kho mob tus cwj pwm

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev kho rau kev coj cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab uas muaj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hnub nyoog qis dua 21 xyoos los ntawm pob nyiaj pab rau Kev Kuaj Kom Paub Ua Ntej thiab Ua Ncua Sij Hawm, Kev Kuaj Taug Mob, thiab Kev Kho Mob (EPSDT). BHT suav nrog cov kev pabcuam thiab kev kho, xws li kev ntsuam xyuas tus cwj pwm thiab kev coj cwj pwm raws li qhov tseeb cov phiaj xwm kev pab cuam uas tsim lossis rov qab los, rau qhov siab tshaj plaws, kev ua hauj lwm ntawm tus kheej rau cov neeg uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos.

BHT muaj xws li kev cob qhia txawj soj ntsuam thiab kev txhawb qab, los sis kev qhuab qhia txhua kauj ruam rau ib tus neeg twg. Cov kev pabcuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsis tau sim. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Anthem them rau cov neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud rau cov kev pab cuam kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub.

Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME)

Anthem them rau kev yuav los sis kev xauj cov khoom siv kho mob DME, cuab yeej thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj ib daim ntawv txib los ntawm ib tus kws kho mob, tus pab cuam kws kho mob, cov kws pab tu neeg mob, thiab cov kws kho mob rau chaw kho mob me. Cov khoom DME kuj tau muaj kev pab cuam yam li tej yam khoom uas tsim nyog siv los pab lub cev kom nyob taus los sis cheem qhov lub cev tsis taus.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Feem ntau, Anthem tsis pab them rau cov hauv qab no:

- Cuab yeej pab kom tau zoo nyob, kev ua kom yooj yim los sis nqi kim, tej khoom teeb zoo nkauj thiab khoom siv, tshwj lub nqus kua mis yuav tau tom tej raws li tau teev qhia raws li "Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv" nyob rau hauv qab ntawm kab teev ntsiab lus "Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab"* nyob rau hauv nqe lus no
- Cov khoom tsis yog muab siv rau kev ceev cov hauj lwm ua txhua hnub rau kev ua neeg, xws li cov khoom siv rau kev dhia ua si (suav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nrog rau cov cuab yeej khoom tsom rau muab kev txhawb nqa ntxiv rau cov dej num kev so ua si thiab ua kis las)

- Cuab yeej rau kev nyiam huv, tshwj thaum muaj kev yuav tau kho mob tshwj xeeb rau ib tug tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov cuab yeej tsis cuam tshuam rau kev kho mob, xws li chaw da dej los sis lub liv nqa neeg
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej rau kev kuaj ntshav los sis lwm cov tshuaj siv tau lub cev (txawm li cas los

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov cuab yeej ntsuas pem thaj nyob rau hauv cov ntshav, cov cuab yeej ntsuas pem thaj yam tsis tu ncua, thiab cov nplais kuaj mob ntshav qab zib thiab hniav chais)

- Cov cuab yeej taug xyuas plawv thiab ntsws tshwj tias yog cov cuab yeej ntsuas taug kev ua pa me nyuam mos
- Kev kho los sis hloov cuab yeej khoom siv yeeb vim ploj, raug nyiag, los sis siv tsis yog, txhwj tias thaum muaj kev kho mob tshwj xeeb rau tus tswv cuab uas uaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Lwm cov khoom uas feem ntau lawm tsis raug siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Tawm li cas los xij, muaj qee yam, yuav muaj kev tso cai siv cov khoom no uas yog yuav tsum muaj Kev Pom Zoo Ua Ntej (Kev Tso Cai Ua Ntej) uas koj tus kws kho mob ua tus thov tuaj.

Khoom noj khoom haus noj ntawm ncauj thiab xa nkag mus rau lub cev

Cov hauv kev ntawm kev xa cov khoom noj mus rau lub cev yog yuav raug siv thaum muaj yam ntxwv mob ua rau koj noj tsis tau li ib txwm lawm. Cov khoom noj uas tso mus rau hauv nrog cev thiab cov khoom noj xa nkag mus raws hlab ntshav tej zaum

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Anthem yuav pab them lub cuab yeej thiab lub raj tso khoom noj sab rauv mus rau nrog cev thiab tso raws hlab ntshav, thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob.

Cov cuab yeej pab rau kev hnov lus

Anthem them rau cov kev pab cuam kev hnov lus yog tias koj tau sim rau kev tsis hnov lus zoo, cov cuab yeej pab rau kev hnov lus yog ib qho kev kho mob tsim nyog, thiab tau txais ib daim ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob. Qhov kev pab them yuav txwv raws li qhov cuab yeej pab uas muaj

tus nqi qis kawg nkaus uas haum raws li koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Anthem yuav pab them rau ib qho cuab yeej pab kev hnov lus tshwj tsis yog tias yuav tsum tau rau txhua sab pob ntseg kom hnov lus zoo dua kev siv rau ib sab.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus rau cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos

Tsab cai lij choj hauv lub xeev yuav kom cov me nyuam uas xav tau cov cuab yeej pab kev hnov lus tau txais kev xa mus rau Xeev California lub khoos kas pab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los taug xyuas seb tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, CCS yuav pab them cov nqi rau cov cuab yeej pab kom hnov lus uas yog kev tsim nyog kho mob. Yog tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, peb yuav pab them rau cov cuab yeej pab kev hnov lus uas yog kev tsim nyog kho rau tam yog ib feem ntawm qhov kev pab them nyob rau hauv Medi-Cal.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog 21 xyoos los sis siab dua sauv

Nyob rau hauv Medi-Cal, peb pab them rau cov hauv qab no rau txhua qhov cuab yeej pab kev hnov

lus ua tau txais kev pab them:

- Cov cuab yeej xav kom ntsaws tau rau pob ntseg
- Ib xuv roj uas kom siv tau zoo
- Kev mus kho kom ntseeg tau tias lub cuab yeej pab ua hauj lwm zoo
- Kev mus ntxuav tu thiab dhos koj lub cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev kho koj lub cuab yeej pab kev hnov lus

Nyob rau hauv Medi-Cal, peb yuav pab them rau kev hloov lub cuab yeej pab kev hnov lus yog hais tias:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj qhov kev tsis hnov lus niaj hnub no siv koj lub cuab yeej pab kev hnov lus rau los tsis haum
- Koj lub cuab yeej pab kev hnov lus ploj, raug nyiag, los sis puas thiab tsis tuaj yeem kho tau thiab nws tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum hais qhia rau peb paub tias qhov no tshwm sim tau li cas.

Hais txog cov neeg loj uas muaj hnub nyoog 21 xyoos thiab siab dua ntawv, Medi-Cal yuav tsis pab them rau:

- Kev hloov roj rau lub cuab yeej pab kev hnov lus

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob hauv tsev

Anthem cov kev pab cuam kev kho mob hauv koj tsev, thaum koj tus kws kho mob pom zoo li ntawd thiab yeej tsim nyog.

Kev pab kho mob hauv tsev yuav tsis muaj cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them rau xws li:

- Kev saib xyuas ntawm tus kws paub tu mob ua hauj lwm sij hawm sab nrauv
- Kev pab saib xyuas mob hauv tsev uas siv sij hawm sab nrauv
- Kev kho lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kho kev hais lus uas muaj kev txawj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam kho zej tsoom
- Cov khoom kho mob

Cov khoom pab kho mob, cuab yeej thiab khoom siv hluav taws xob

Anthem pab them cov cuab yeej kho mob uas cov kws pab kws kho mob, cov kws pab saib xyuas mob, thiab cov kws kho mob rau hauv tsev kho mob me sau ntawv yuav. Qee cov koom pab kho mob yog tau pab them los ntawm Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam FFS Medi-Cal Rx thiab tsis yog them los ntawm Anthem.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal qhov kev pab them tsis muaj cov hauv qab no:

- Cov cuab yeej siv rau cuab yim neeg suav nrog, tiam sis tsis txwv rau:
  - Ntaub nplaum (txhua hom)
  - Cawv ntxuav nqaij to
  - Tshuaj tu cev
  - Paj rwb thiab pas nrws
  - Hmoov nphoo leem
  - Ntawv so
  - Cawv paj ntoo hazel

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov khoom siv pleev txuam rau lwm yam rau cuab yim neeg suav nrog, tiam sis tsis txwv rau:
  - Tshuaj pleev thaiv tshav
  - Roj pleev kom tawv nqaij txhob qhuav thiab tshuaj pleev zoo tawg pleb
  - Cov khoom siv ua hmoov nphoo ib ce
  - Tshuaj npau xws li hydrogen peroxide (tshuaj npau ntxuav qhov txhab)
  - Tshuaj carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tshuaj zawv plaub hau

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov khoom npaj cia uas muaj kua tshuaj acid benzoic thiab salicylic, kua tshuaj khov acid salicylic, tshuaj pleev thiab tshuaj kua pleev thiab tshuaj txhuam zinc oxide
- Lwm cov cuab yeej khoom uas tsis siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov uas kev siv thiab nyiam siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj qhov siv rau kev kho mob rau lawv.

Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm

Anthem them rau cov kev pab cuam kev kho kev ua hauj lwm, xam nrog kev ntsuam xyuas kho kev ua hauj lwm, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kev pab cuam lus qhia thiab kev sab laj. Kev pab cuam kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm yog muaj ciam txwv ob zaug tauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev kho mob los ntawm kev tig txha nqaj qaum thiab kev pab hais lus (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob.

Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav

Anthem cov kev pab cuam tej twj orthotic thiab prosthetic uas yeej tsim nyog thiab sau los ntawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

koj tus kws kho mob, tus kws kho kotaw, kws kho hniav, los sis tus tsis yog ib tus kws kho mob. Qhov no muaj xws li twj hlau dhos kom hnov lus, kev phais mis, daim ntaub pav thiab cov ceg hlau los pab kho los sis hloov lub cev ib yam khoom twg, los sis los mus txhawb ib yam khoom ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis puas lawm.

Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab hlab zis

Anthem cov kev pab cuam cov hnab ntim quav thaum tho plab, txoj yas zis, cov hnab ntim kua dej, khoom siv tso dej tawm thiab cov ntaub nplaum. Qhov no tsis muaj xws li lwm yam khoom uas siv kom kaj siab,los sis kom tau zoo.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev kho lub cev

Anthem them rau cov kev pab cuam kev kho tu lub cev uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, xam nrog kev ntsuam xyuas kho tu lub cev, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia, kev sab laj thiab cov khoom siv tsim nyog rau kev kho mob.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Anthem covers kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tau muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub cov kev pab cuam

Anthem them rau cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob raws li muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas qib siab. Tej kev pab cuam no suav nrog chaw pw thiab cov txiag siv nyob rau hauv lub tsev laus uas qhib 24 teev nyob rau ib hnub.

Kev qhia hais lus

Anthem them rau kev kho kev hais lus uas yog qhov tsim nyog kho mob. Kev pab cuam kev kho mob los ntawm kev hais lus yog muaj ciam txwv ob zaug tauj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev kho mob los ntawm kev tig txha nqaj qaum, thiab cov kev pab cuam kho mob los ntawm kev ua hauj lwm (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam hloov cev.

Anthem cov kev pab cuam kev hloov cev (ua poj niam los sis txiv neej) yog thaum qhov txiaj ntsig tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum qhov kev pab cuam muaj raws li cov ntsiab lus phais rov kho dua.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev sim khomob

Anthem pab them rau cov nqi kev saib xyuas mob raws sij hawm rau cov neeg mob uas lees txais rau cov kev sim kho mob Ntu I, Ntu II, Ntu III, los sis Ntu IV yog tias nws cuam tshuam txog kev pov thaiv, kev nrhiav los sis kev kho qhov mob khees xaws los sis yam mob ua rau tuag taus thiab yog tias muaj raug raws li txhua txoj cai kev tshawb fawb nyob rau hauv Tsab Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (Health and Safety Code) 1370.6(d)(1). Medi-Cal Rx, Medi-Cal FFS lub khoos kas muab kev pab, yuav pab them rau yuav luag txhua cov tshuaj kws kho mob sau ntawv yuav rau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cov neeg mob sab nrauv. Mus nyeem tshooj lus teev “Cov tshuaj kws kho mob sau ntawv yuav rau cov neeg mob sab nraud” hauv qab ntawm nqe lus no txhawm rau muab kev paub ntxiv.

Cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab theej duab saib sab hauv nrog cev

Anthem cov kev pab cuam cov tsis pw thiab pw tsev kho mob mus kuaj hauv lab thiab thaij X-ray thaum uas tsim nyog. Muaj ntau cov txheej txheem yees duab zoo, xws li koob yees duab CT, MRI thiab koob yees duab PET, raug pab them rau saib raws ntawm qhov tsim nyog kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob
- Pab phiaj xwm kev yug me nyuam
- Meskas Kev Kawm Txog Me Nyuam Lub Neej Tom Ntej Zoo cov lus pom zoo (**https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf**)
- Cov kev pab cuam pov thaiv mob hawb pob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam pov thaiv rau tus poj niam uas tau muab lus pom zoo los ntawm lub Meskas Lub Tsev Kawm Txog Mob Neeg Ntawm Poj Niam Thiab Kev Yug Me Nyuam
- Pab txiav luam yeeb, los kuj hu ua cov kev pab txiav kev haus luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Qib A thiab B tau muaj lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Kev npaj rau tsev neeg rau cov tswv cuab uas muaj me nyuam yaus thiab pab txiav txim muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yug sib luag zos li cas. Tej kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

pab no pab them tag nrho rau cov tshuaj caiv kom tsis txhob muaj me nyuam uas pom zoo los ntawm FDA. Anthemtus PCP thiab OB/GYN uas tshwj xeeb yeej muaj nyob rau kev npaj rau tsev neeg.

Rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg, koj los kuj yuav tau xaiv Medi-Cal ib tus kws kho mob los sis lub tsev kuaj mob uas tsis txuas nrog Anthem yam tsis tas tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem. Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm -lub nev vawj koom lag luam uas tsis cuam tshuam rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis pab them rau. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Mus Nyeem Tshooj 5: Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau me nyuam thiab cov tub ntxhais hluas txhawm rau paub txog kev saib xyuas tiv thaiv rau cov tub ntxhais hluas muaj hnub nyoog 20 xyoo los sis yau dua.

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog lub khoos kas hloov kev ua neej saib raws-pov thawj. Lub khoos kas 12 lub hli no yog tsom kwm rau cov kev hloov pauv kev ua neej thiab raug tsim tawm los pov thaiv los sis ua kom kev pib muaj tus mob ntshav qab zib hom 2 loj qeeb rau cov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

neeg uas tau ntaus nqi pom muaj cov tsos mob ua ntej mob ntshav qab zib. Tej zaum cov tswv cuab uas muaj raug raws li tus qauv cai yuav muaj kev tsim nyog rau xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev kawm thiab kev pab txhawb ua pab pawg. Cov tev niv suav nrog, tab sis tsis muaj ciam txwv rau:

- Kev muab ib tus kws pab qhia
- Kev qhia kom yus-txawj saib yus tus kheej thiab paub daws cov teeb meem
- Kev muab kev txhawb nqa thiab lus pab tswv yim

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev muab ntaub ntawv los pab txhawb kom ua tau cov hom phiaj
- Qhia txoj hauv kev tswj qhov hnyav-los pab ua kom tau raws cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum muaj raws li lub khoo kas cov cai los koom nrog DPP. Hu rau Anthem tau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog tes hauj lwm muab kev pab cuam thiab kev tsim nyog tau txais.

Cov kev pab cuam rov kho kom zoo li qub

Anthem cov kev pab cuam los phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txawv txav ntawm lub cev yog los ntawm caj ces, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, los sis kab mob los sis rov kho lub mis kom pom zoo nkauj tom qab muaj mob khees xaws rau lub mis. Qee cov ciam txwv thiab cov kev zam yuav siv rau:

Cov kev pab cuam kuaj xyuas kev quav yeeb quav tshuaj

Lub phiaj xwm pab them:

- Kev ntsuam xyuas kev haus cawv ntau dhau lawm thiab kev ntsuam xyuas kev quav yeeb tshuaj

Mus saib tshooj “Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj” hauv qab nyob rau hauv nqe lus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

no txhawm rau paub txog kev pab them kev kho mob los ntawm cheeb tsam.

Cov nyiaj pab kho qhov muag

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev mus kuaj qhov muaj raws caij nyoog ib zaug rau txhua 24 lub hlis; Kev mus kuaj qhov muag ntxiv los sis tuab dua qub tau txais kev pab them yog muaj kev tsim nyog kho rau cov tswv cuab, xws li cov uas muaj mob ntshav qab zib.
- Tsom iav qhov muag (lub cheeb thiab daim iav) ib zaug rau txhua 24 lub hlis, thaum koj muaj daim ntawv kws kho mob sau mus kho uas siv tau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev hloov iav qhov muag nyob rau hauv 24 lub hlis yog hais tias koj muaj kev hloov raws ntaub ntawv sau hloov los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis puas (thiab tsis tuaj yeem kho tau), thiab nws tsis yog koj txoj kev txhaum. Koj yuav tsum qhia rau peb paub hais tias koj lub tsom iav qhov muag ploj, raug nyiag, los sis puas tau li cas.
- Cov cuab yeej pab qhov muag pom kev uas tsis zoo rau cov neeg uas qhov muag tsis pom kev uas siv tsis haum cov tsom iav keev siv tau, cov iav nruab rau ntsiab muag, tshuaj noj, los sis kev phais tev uas ua rau tus neeg tsis

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tuaj yeem ua tau hauj lwm txhua hnub (piv tswv, txheej nqaij hauv lub qhov muag puas zuj zus lawm vim muaj hnub nyoog).

- Cov iav nruab ntsiab muag uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob Kev sim tsom iav nruab rau ntsiab muag thiab cov tsom iav nruab rau ntsiab muag tej zaum yuav tau txais kev pab them yog tias kev siv lub tsom iav tsis tau vim muaj kab mob rau qhov muag los sis muaj txheej xwm rau (piv txwv, tsis muaj ib sab ceg khuam). Cov txheej xwm kev kho uas tsim nyog tau txais cov iav nruab ntsiab muag suav nrog, tiam sis tsis txwv rau hom mob,

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntsiab muag dawb txij yug los, yeej qhov muag hlav, thiab ntsiab muag ntxob.

Cov txiaj ntsig pab rau kev thauj xa mus los rau cov txheej xwm uas tsis yog kev muaj xwm txheej ceev

Koj muaj cai yuav tau txais kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob yog hais tias koj muaj kev yuav tau kho mob uas ua rau koj siv tsis tau tsheb me, tsheb npav, los sis tsheb tav xij mus rau koj qhov kev teem caij. Kev thauj xa mus los rau kev kho mob tuaj yeem muab tau rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi xws li cov kev teem caij mus kho mob, kho hniav, kho hlwb, kho kev quav yeeb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tshuaj, thiab cov kev teem caij mus ntsib chaw muag tshuaj uas Medi-Cal tau pab them. Yog koj xav tau kev pab thauj xa mus los uas tsis yog muaj xwm txheej ceev, los sis NEMT, koj tuaj yeem thov qhov no los ntawm kev nrog koj tus kws kho mob, kws kho hniav, kws kho mob ko taw, los sis kws pab kho mob kev puas siab puas ntsws los sis kev quav yeeb quav tshuaj tham. Koj tus kws pab kho mob yuav txiav txim hom uas yog txog ntawm kev thauj mus los kom raws li qhov koj xav tau. Yog lawv pom tau tias koj yuav tau siv kev pab thauj xa mus los, lawv yuav sau ntawv txib los ntawm kev sau daim foos thov thiab muab xa rau Anthem. Thaum tau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txais kev pom zoo lawm, qhov kev pom zoo yuav siv tau 12 lub hli raws li koj qhov kev yuav tau kho mob. Tsis tag li no, tsis muaj kev txwv rau kev koj yuav tau txais kev thauj puas tsawg zaus. Koj tus kws kho mob yuav tau rov ntsuam xyuas koj qhov kev yuav tau kho mob rau kev thov thauj xa mus los thiab rov muab kev tso cai dua txhua-txhua 12 lub hlis.

Kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob yog ib lub tsheb thauj neeg mob, tsheb van, tsheb van thauj tau lub laub los sis thauj mus los siv dav hlau. Anthem tso cai rau tus nqi uas qis tshaj plaws rau qhov kev pab thauj xa mus los rau koj qhov kev mus kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau ntawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Qhov ntawd txhais tau tias, xws li, yog tias koj tsis taus los sis muaj mob thiab yuav tsum siv lub tsheb tub uas haum lub laub, Anthem yuav tsis them rau ib lub tshem thauj neeg mob. Koj tsuas yog mauj cai tau txais kev thauj saum huab cua thaum uas koj tus yam ntxwv mob yob ib tus qauv thauj hauv av siv tsis tau lawm.

Kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob yuav tsum siv thaum:

- Nws tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob tias koj tsis taus los sis vim koj yam mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob yeeb vim koj yeej tsis taus yuav mus siv tau tsheb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

npav, tsheb tav xij, tsheb los sis tsheb tub mus kho mob nrog cev los sis kho mob raws li koj qhov kev teem caij.

- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus los ntawm koj tsev, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab.

Los nug NEMT tias koj tus kws kho mob tau sau ntawv kom mus cuag raws cov kev teem caij uas tsis yog kev muaj xwm txheej ceev (kuaj raws sij hawm), thov hu rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** los sis ModivCare ntawm **877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** yam tsawg kawg tsib hnub ua

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hauj lwm (Monday txog Friday) ua ntej koj qhov chaw teem caij. Rau kev teem caij maj ceev, thov hu tuaj kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Kev txwv rau kev pab thauj xa mus los: Anthem tau muab qhov kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob uas tus nqi qes tshaj plaws uas haum rau koj qhov kev xav tau rau kev mus kho mob mus cuag tus kws kho mob nyob ze tshaj plaws ntawm koj tsev thaum muaj kev teem caij. Kev pab thauj mus rau kev mus kho mob yuav tsis muab yog hais tias qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal. Yog tias hom kev teem caij tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tiam sis tsis yog los

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawm lub phiaj xwm pab kev kho mob, Anthem yuav pab koj teem sij hawm rau koj qhov kev thauj xa mus los. Ntawv teev cov kev pab cuam uas tau muaj kev pab cuam nyob hauv Phau Ntawv Rau Tus Tswv Cuab no. Qhov kev pab thauj xa mus los yuav tsis tau txais kev pab them rau cov neeg tsis ua hauj lwm koom ua ke los sis qhov kev pab cuam sab nrauv tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm Anthem. Txhawm rau kev paub ntxiv los sis thov kev pab thauj xa mus los rau kev mus kho mob, thov hu rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**, los sis ModivCare ntawm **877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nqi rau tus tswv cuab: Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau npaj los ntawm Anthem.

Kev tau txais kev pab thauj xa mus los uas tsis yog mus kho mob

Koj cov txiaj ntsig yuav muaj kev tau txais kev thauj mus raws koj cov kev teem caij thaum cov kev teem caij yog kev pab cuam tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal thiab koj tsis muaj kev nkag mus siv tau kev thauj mus los. Koj tuaj yeem thov tau kev caij tsheb, yam tsis xam nqi rau koj, thaum koj tau sim txhua lwm txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los thiab yog:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Taug kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau kev pabcuam Medi-Cal uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob; los sis
- Cov ntawv sau txib kom mus nqa shuaj thiab cov khoom kho mob

Anthem tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav los sis lwm yam kev caij mus los ntawm pej xeem/ntiag tug ntawm kev mus cuag koj qhov chaw teem caij sib ntsib txhawm rau kho mob rau Medi-Cal-cov kev pab cuam uas pab them. Anthem yuav pab them rau tus nqi qis tshaj plaws rau hom kev pab thauj xa mus los uas tsis yog kev mus kho mob uas ua tau raws li koj txoj kev xav tau. Qee

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

zaum, Anthem tuaj yeem muab kev pab them rov qab rau cov kev thauj rau lub tshen ntiav sab nrauv uas koj yog tus npaj. Qhov no yuav tsum yog tau txais kev tso cai los ntawm Anthem ua ntej koj tau txais qhov kev pab thauj, thiab koj yuav tsum qhia rau peb tias vim li cas koj ho caij tsis tau lwm yam, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem qhia rau peb los ntawm kev hu xov tooj tuaj, kev sau email, los sis tus neeg tuaj kiag. Koj tsis tuaj yeem tsav tsheb ntawm koj tus kheej thiab txais kev pab them rov qab tau.

Kev pab them rov qab rau kev xam ncua kev ua mais (mile) yuav tsum muaj tag nrho cov hauv qab no:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Daim npav tso cai tsav tsheb ntawm tus neeg tsav
- Cov ntaub ntawv tsheb ntawm tus neeg tsav
- Ntawv pov thawj kev tuav pov hwm tsheb rau tus neeg tsav

Txhawm rau thov kev pab thauj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hu rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**, los sis ModivCare ntawm **877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** yam tsawg tsib hnub ua hauj lwm (Monday txog Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis kom sai li sai tau thaum koj muaj ib qho kev teem caij maj ceev. Npaj koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nco tseg: Cov Neeg Mes Kas Is Dias tuaj yeem tiv tauj tau rau lawv lub Indian Health Clinic hauv zej zos txhawm rau thov kev pab thauj xa mus los uas tsis yog mus kho mob.

Kev txwv rau kev pab thauj xa mus los uas tsis yog mus kho mob: Anthem tau muab qhov kev pab thauj xa mus los uas tsis yog kev kho mob ua tus nqi qes tshaj plaws uas haum rau koj qhov kev xav tau kev mus cuag tus kws kho mob nyob ze tshaj plaws ntawm koj tsev thaum muaj kev teem caij. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav tsheb mus los sis rov thov nyiaj rov qab ncaj nraim. Txhawm rau kev paub ntxiv los sis thov kev pab thauj xa mus los rau kev mus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kho mob, thov hu rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** los sis ModivCare ntawm **877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.

Kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob yuav siv tsis tau yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv thov kev thauj xa mus los rau kev mus kho mob yog kev kho mob yuav tsum tau muab kom tau txais Medi-Cal qhov kev pab cuam kho mob uas pab them tus nqi.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob,

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsheb los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.

- Koj nyob hauv lub laub zaum muaj log thiab tsis tuaj yeem txav mus hauv thiab tawm ntawm lub cuab yeej yam tsis tas tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb.
- Qhov kev pab cuam uas tsis them los ntawm Medi-Cal.

Nqi rau tus tswv cuab: Tsis muaj nqi dab tsi thaum muaj kev thauj mus los rau kev tsis yog mus kho mob uas tau npaj los ntawm Anthem.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov nqi siv rau qhov kev mus: Nyob rau qee xwm txheej, Anthem yuav pab them cov nqi siv rau qhov kev mus xws li cov pluas noj, cov kev pw tsev so, thiab lwm cov nqi uas tau cuam tshuam nrog yog tias koj yuav tsum tau mus cuag tus kws kho mob cov kev teem caij sib ntsib uas tsis muaj nyob ze koj tsev. Qhov no kuj yuav tau txais kev pab them rau tus neeg nrog tuaj thiab tus neeg pub nqaij nruab nrog cev loj, yog tias muaj.Koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev txuas lus rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** los sis ModivCare ntawm **877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kuaj xyuas hniav

Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav Uas Raug Tswj siv cov phiaj xwm saib xyuas uas raug tswj los muab koj cov kev pab cuam kho hniav. Koj tuaj yeem nyob tau rau hauv Nqi-rau-Kev Pab Cuam Kho Hniav los sis koj tuaj yeem xaiv tau Kev Kho Hniav Uas Raug Tswj. Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj lub phiaj xwm kho hniav, hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm **1-800-430-4263**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal Kho Hniav pab them cov kev pab cuam kho hniav, xws li:

- Kev ntaus nqi thiab pov thaiv hniav kom huv (cov kev ntsuam xyuas, thiab kev tu hniav kom huv)
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Cov kev rho hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua)
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev dawj tsig zeb ntawm hniav thiab kev cog hauv plaus hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau
- Txhuaj ntxuav hniav

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav, hu lub Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922** los sis **711)**. Koj kuj tuaj yeem mus saib lub Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav lub vas sab ntawm **https://www.dental.dhcs.ca.gov** los sis **https://smilecalifornia.org**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, thiab tau rau npe rau hauv Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Uas Raug Tswj, hu rau koj lub phiaj xwm Kho Hniav Uas Raug Tswj uas tau txais lub luag hauj lwm.

Lwm cov txiaj ntsig ua tau txais kev pab them los ntawm Anthem thiab cov khoos kas muab kev pab

Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev Uas Raug Tswj

Anthem pab them cov txiaj ntsig Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev Uas Raug Tswj (Managed Long-Term Services and

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Supports, MLTSS) rau cov tswv cuab uas muaj kev tsim nyog:

- Kev saib xyuas mob ncua sij hawm ntev hauv cov chaw kho mob uas tau tso cai los ntawm Anthem
- Cov Kev Pab Cuam Neeg Laus Raws Zej Zog (CBAS) raws li tau txais kev pom zoo los ntawm Anthem

Yog tias koj muaj kev tsim nyog rau cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev, Anthem yuav ua kom ntseeg siab tias muab koj tso rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas muab qib kev saib xyuas phim raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob tshaj plaws.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Dhau li no lawm Anthem kuj muab kev txuas lus rau kev saib xyuas thaum nyob rau hauv lub chaw saib xyuas ncua sij hawm ntev. Thaum siv tau los sis muaj kev thov los ntawm tus tswv cuab, Anthem yuav tsim kho Cov Phiaj Xwm Kev Saib Xyuas Ntiag Tug (Individualized Care Plans, ICPs) rau cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo siab thiab teeb tsa Cov Pab Pawg Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Ntau Fab (Interdisciplinary Care Teams, ICTs). ICP thiab ICT yog tsom kwm ua raws li tswv cuab cov kev xav tau thiab ua kom ntseeg siab tias muaj kev txuas lus thiab sib sau ua ke tib si ntawm kev saib xyuas fab kev kho mob thiab kev saib xyuas ncua sij hawm ntev.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem cov tswv cuab tuaj yeem nkag mus siv rau Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) cov neeg pab txuas lus uas muaj kev cob qhia los pab tej qhov hloov kev saib xyuas.

Yog tias koj muaj lus nug hais txog cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Kev tswj xyuas mob nkeeg theem pib

Anthem yuav pab txuas lus thiab tswj xyuas koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam yam uas tsis xam nqi rau koj. Anthem yuav txuas lus rau koj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm rau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

los pab ua kom ntseeg siab tias koj tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob lawm, uas suav nrog cov tshuaj kho mob raws li ntawv sau yuav, thiab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, txawm tias cov kev pab cuam ntawd tau pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog Anthem los xij. Qhov no suav nrog kev txuas lus saib xyuas thoob plaws cov chaw, xws li yog tias koj yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob thiab tau tawm tsev kho mob mus tsev los sis lub chaw tu mob uas muaj kev txawj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj muaj lus nug los sis txhawj xeeb txog koj li kev noj qab nyob zoo los sis txog koj tus menyuam, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Kev Tswj Xyuas Mob Nkeeg Uas Muaj Kev Txhim Kho

Kev Tswj Xyuas Mob Nkeeg Uas Muaj Kev Txhim Kho (ECM) yog qhov txiaj ntsig tshiab, thoob plaws xeev txhawm rau pab txhawb cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau fab kev kho mob thiab lwm yam kev koom tsis tau nrog zej tsoom thiab kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm uas sib chab sib chaws. ECM pab cov tswv cuab kom tau txais kev saib xyuas raws li lawv xav tau kom muaj kev noj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qab haus huv zoo zog thiab txhim kho kev ua lub neej zoo.

Tej zaum cov tswv cuab yuav muaj cai tau txais ib ntawm xya ntawm Pej Xeem Neeg Cov Kev Tsom Kwm:

- Cov tib neeg thiab cov tsev neeg (suav nrog cov me nyuam yaus) kev ntsib teeb meem kev tsis muaj vaj tsev nyob
- Cov neeg siv uas siv heev — cov neeg laus
- Cov kev muaj mob fab siab ntsws loj/kev quav yeeb quav tshuaj
- Kev hloov chaw tu mob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev hloov pauv chaw tu mob
- Cov neeg laus uas hloov los ntawm kev raug kaw
- Cov me nyuam yaus thiab cov hluas

Cov kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ECM uas raug pab them nqi

Yog tias koj muaj kev tsim nyog rau ECM, tus thawj cov ntawm tus saib xyuas kev saib xyuas mob nkeeg yuav rub koj pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas los ua ke, thiab pab koj sib tham nrog koj tus kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, chaw muag tshuaj, lwm cov neeg saib xyuas kev saib xyuas mob nkeeg, cov kws muab kev pab cuam rau zej tsoom,

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab lwm tus uas xav tau txhawm rau kom koj tau txais kev pab cuam raws li koj xav tau. ECM muaj:

- Kev tawm mus cuag thiab kev sib koom tes
- Kev ntsuam xyuas txhij txhua thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas mob nkeeg
- Kev koom tes muab kev saib xyuas kho mob txhawb ntxiv
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab txhawb rau tswv cuab thiab tsev neeg

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev saib xyuas hauj lwm thiab kev pab xa mus rau cov chaw muab kev pab txhawb nqa hauv lub zej zos thiab fab sim neej

Txhawm rau tshawb nrhiav seb ECM puas yuav haum rau koj, tham nrog koj tus neeg sawv cev ntawm Anthem los sis tus kws pab kho mob.

Nqi rau tus tswv cuab

Nws tsis muaj nqi dab tsi rau tswv cuab them rau ECM cov kev pab cuam.

Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zos

Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zos yuav muaj nyob rau hauv koj Lub Phiaj Xwm Pab Saib Xyuas Kev Kho

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Mob Rau Tus Kheej. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zos yog cov kev pab cuam los sis cov chaw kho uas muab hau kev xaiv tau uas haum rau kev kho mob thiab kev pab tau nqi kho mob rau cov neeg ua tau txais kev pab them nqi raws li Medi-Cal State Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Mob. Cov kev pab cuam no muab kev xaiv tau rau cov Tswv Cuab kom tau txais kev pab. Yog tias koj tsim nyog, cov kev pab cuam no yuav pab tau koj nyob kom muaj kev ywj pheej ntxiv. Cov kev pab ntawv yuav tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais los ntawm Medi-Cal.

- Cov Kev Pab Cuam Nrhiav Kev Hloov Vaj Tse Nyob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Nyiaj Faj Yuav Vaj Tse Nyob
- Kev Pab Cuam Kev Xauj thiab Kev Ua Kom Muaj Vaj Tse Nyiab Ruaj
- Kev Pab Cuam Nrhiav Chaw Nyob Ncua Sij Hawm Luv Tom Qab Tau Pw Kho Mob
- Kev Saib Xyuas Kho Kom Rov Zoo Li Qub (Kev So Kho Mob)
- Kev Pab Cuam Kom Tau So Kho Mob
- Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Li Qub Yav Nruab Hnub
- Kev Hloov Pauv Chaw Tu Mob/Kev Pauv Mus Rau Cov Chaw Tu Mob Uas Muaj Kev Pab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov Kev Pab Cuam Txog Kev Hloov Rau Zej Zos/Kev Xa Tawm Ntawm Chaw Kho Mob mus rau Tom Tsev
- Kev Pab Cuam Rau Kev Saib Xyuas Tus Kheej thiab Tus Neeg Saib Tsev
- Cov Kev Hloov Kho Kev Tuaj Yeem Nkag Tau Mus Rau Huab Cua Ib Puag Ncig (Cov Kev Hloov Kho Tsev)
- Cov Pluas Noj/Cov Pluas Noj Muab Rau Kev Noj Kho Mob
- Chaw Xyaum Kev Xav Kom Tus
- Kev Kho Mob Hawb Pob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav nrhiav yam uas Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Zej Zos muaj rau koj, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)** los sis hu rau koj tus kws pab kho mob. Tej zaum yuav muaj kev muaj cai tau txais thiab cov ciam txwv.

Kev Cog Khoom Hauv Nruab Nrog Cev Tseem Ceeb

Kev cog khoom nruab nrog cev rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos

Tsab cai lij choj hauv lub xeev yuav kom cov me nyuam uas xav tau kev hloov cog khoom nruab nrog cev tau txais kev xa mus rau Xeev California lub khoos kas pab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Me Nyuam Yaus (CCS) los txiav txim seb tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, CCS yuav pab them cov nqi rau cov kev pab cuam cog khoom nruab nrog cev thiab lwm yam cuam tshuam. Yog tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, dhau ntawv Anthem yuav xa tus me nyuam mus rau qhov chaw cog khoom nruab nrog cev uas tsim nyog txhawm rau muab kev ntsuam xyuas. Yog qhov chaw cog khoom nruab nrog cev lees yuav tau muab kev cog khoom nruab nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb, Anthem yuav pab them rau qhov kev hloov khoom nruab nrog cev thiab lwm cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev cog khoom nruab nrog cev rau cov neeg loj uas muaj hnub nyoog 21 xyoos nce

Yog koj tus kws kho mob txiav txim siab tias koj yuav tau muaj kev cog khoom hauv nruab nrog cev tseem ceeb, Anthem yuav xa koj mus rau qhov chaw cog khoom hauv nruab nrog uas tsim nyog muab kev ntsuam xyuas. Yog qhov chaw cog khoom nruab nrog cev lees qhov yuav tau muab kev cog khoom nruab nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb rau koj qhov mob, Anthem yuav pab them rau qhov kev hloov khoom nruab nrog cev thiab lwm cov kev pab cuam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev cog khoom hauv nruab nrog cev tseem ceeb hauv qab no uas tau txais kev pab them los ntawm Anthem suav nrog tiam sis tsis txwv rau:

- Sib txuas pob txha
- Plawv
- Plawv/Ntsws
- Raum
- Raum/Tus Po Dawb
- Siab
- Siab/Nyhuv laus
- Ntsws
- Tus po dawb
- Txoj hnyuv mos

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Qee zaus Anthem tsis pab them cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tau txais kev pab them cov kev pab cuam ntawd los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal. Anthem yuav koom hauj lwm nrog rau cov tes hauj lwm muab kev pab kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob, txawm yog tias cov kev pab cuam ntawv tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm lwm qhov chaw khiav hauj lwm pab thiab tsis yog Anthem los xij. Tshooj no sau teev txog qee qhov ntawm cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav rau neeg mob sab nrauv

Cov tshuaj uas kws kho mob sau yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx.

Cov tshuaj uas kws kho mob sau ntawv yuav uas qhov chaw muag tshuaj muab tau tais kev pab them

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

los ntawm Medi-Cal Rx, Medi-Cal FFS ib lub khoos kas pab. Qee cov tshuaj uas kws kho mob muab nyob rau hauv chaw hauj lwm los sis chaw kho mob yuaj yeem tau txais kev pab them los ntawm Anthem. Koj tus kws pab kho mob tuaj yeem sau ntawv txib yuav cov yeeb tshuaj muaj nyob hauv Medi-Cal Rx Daim Npe Tshuaj Uas Pom Zoo Siv.

Qee zaus, qhov tshuaj uas yuav tsum tau siv thiab tsis nyob rau Daim Npe Tshuaj Uas Cog Lus Siv. Cov tshuaj kho mob no yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej muab sau rau daim npe ntawm lub khw muag tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiav txim nyob rau cov kev thov no nyob rau 24 teev.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Ib tug kws muag tshuaj nyob rau ntawm koj lub chaw muag tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv yuav muab cov tshuaj rau koj rau hauv lub sijhawm 72 teev yog lawv xav tias yuav tsum muab cov tshuaj no rau koj. Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov khoom kho mob rau kev kho mob xwm txheej ceev uas muab los ntawm qhov chaw muag tshuaj rau cov neeg mob sab nraud.
- Medi-Cal Rx tej zaum yuav hais tias tsis yog qhov kev thov rau kev muaj xwm txheej ceev. Yog tias lawv hais tias tsis yog, lawv yuav xa ib tsab ntawv rau koj los qhia koj paub tias yog

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

vim li cas. Lawv yuav qhia koj tias yam uas koj xaiv yog dab tsi. Mus rau tshooj “Cov Kev Tsis Txaus Siab” nyob rau hauv Nqe 6 Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

Txhawm rau los nrhiav seb qhov tshuaj puas nyob rau Daim Npe Tshuaj Cog Lus Yuav los sis txhawm rau kom tau txais daim ntawv theej Daim Npe Tshuaj Uas Cog Lus Siv, hu rau Medi-Cal Rx ntawm **800-977-2273 (TTY 800-977-2273** thiab nias **7** los sis **711)**, mus saib Medi-Cal Rx lub vas sab ntawm **https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kws muag tshuaj

Yog tias koj tab tom mus nqa tshuaj los sis rov qab mus nqa tshuaj raws ib daim ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj daim ntawv kws kho mob tau sau txib yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav ib daim qhia npe ntawm cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx nyob rau lub Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Npe Khw Muag Tshuaj ntawm **https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home**. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj uas nyob ze koj los sis qhov chaw muag tshuaj uas tuaj yeem

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

xa koj cov tshuaj sau ntawv yuav rau koj los ntawm kev hu xov tooj rau Medi-Cal Rx ntawm **800-977-2273 (TTY 800-977-2273** thiab nias **7** los sis **711).**

Xaiv ib lub khw muag tshuaj, nqa koj daim ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj. Tus kws pab kho mob los kuj yuav muab xa mus rau ntawm lub khw muag tshuaj rau koj. Muab koj daim ntawv yuav tshuaj nrog rau koj lub Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC). Ua tib zoo qhia lub tsev muag tshuaj txog tag nrho cov tshuaj koj tseem tab tom noj thiab tej kev txhaum fab uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txog ntawm koj daim ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj, nco ntsoov nug koj tus kws muag tshuaj.

Tej zaum cov tswv cuab kuj tseem tau txais cov kev pab cuam thauj xa mus los - los ntawm Anthem kom mus rau tom cov chaw muag tshuaj. Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kev thauj xa mus los, mus nyeem tshooj “Cov txiaj ntsig rau kev thauj xa mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb

Qee cov kev pab cuam kho puas siab ntsws yog tau muab los ntawm lub cheeb nroog cov phiaj xwm kho puas siab ntsws dhau li ntawm Anthem. Qhov no suav nrog cov kev pab cuam kho puas siab ntsws tshwj xeeb (SMHS) rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj raws li tus qauv cai rau SMHS. SMHS kuj muaj tej neeg mob tsis pw tsev kho mob, chaw nyob thiab neeg mob sab hauv tsev kho mob:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Kev kho mob hnyav rau thaum nruab hnub
- Cov kev pab cuam kho kom rov los zoo li qub yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
- Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm (pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev txuas lus ua zoo saib xyuas (ICC) (pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS) (pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)
- Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC) (pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws.
- Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

puas saib puas ntsws.

- Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Yog xav paub ntxiv kev pab lub hlwb kev xav tshwj xeeb hauv lub cheeb nroog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv, koj hu tau rau lub cheeb nroog lub phiaj xwm kho puas siab ntsws. Los nrhiav cov cheeb nroog cov xov tooj hu dawb, mus saib ntawm **dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**. Yog tias Anthem txiav txim tias koj yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam los ntawm lub cheeb nrog lub phiaj xwm kev noj qab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

haus huv fab siab ntsws, Anthem yuav pab txuas koj nrog rau lub cheeb nroog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws cov kev pab cuam.

Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj

Lub cheeb nroog muab cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj raws tus qauv cai rau cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab uas txheeb pom rau cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj yuav tau ua ntawv xa mus rau lawv lub cheeb nroog chav hauj lwm rau kho. Mus nrhiav tag nrho cov cheeb tsam cov xov tooj hauv oos lais, mus saib ntawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog Medi-Cal ib lub txheej xwm los ntawm xeev uas pab kho cov me nyuam nyob hauv qab 21 xyoos uas muaj tej yam mob, kab mob los sis mob uas twb mob ntev thiab yeej muaj raug raws li lub txheej xwm CCS cov cai. Yog tias Anthem los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj ib tus yam ntxwv ntawm CCS-tus yam ntxwv mob muaj cai rau, lawv yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS lub cheeb nroog cov khoos kas los ntsuam xyuas txog qhov muaj cai.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov neeg ua hauj lwm hauv lub khoos kas pab CCS rau cheeb tsam mam li txiav txim seb koj tus me nyuam puas muaj npe tau kev pab cuam CCS. Anthem tsis txiav txim rau qhov kev tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam muaj npe tau txais yam kev pab kho no, cov kws kho mob CCS mam li kho nws raws li cov mob uas muaj cai tau txais CCS. Anthem tseem yuav them txuas mus ntxiv rau hom ntawm cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob hauv cov yam ntxwv ntawm CCS xws li cov kho lub cev sab nraud, cov tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov kev ntsuam xyuas me nyuam-kev noj qab nyob zoo.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem yuav tsis them rau cov kev pab cuam muab los ntawm lub khoos kas CCS. Yuav kom CCS muaj kev pab cuam pab them rau cov tej kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws kho mob, yam kev kho thiab khoom kho.

CCS yuav tsis muaj kev pab cuam txhua yam kev mob nkeeg. CCS tsuas yog pab cuam rau yam mob uas ua rau tus neeg ntawd mus tsis taus los sis yuav tsum tau kho siv tshuaj, phais los sis kev kho kom rov zoo tuaj (kho kom rov zoo li qub). CCS tsuas yog pab cuam rau cov me nyuam uas muaj mob xws li:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kab mob plawv txawm los thaum yug
- Cov kab mob khees xaws
- Cov qog mob phem
- Kab mob ntshav los tsis paub tu
- Kab mob ntshav tsuag
- Teeb meem rau ntawm lub taub qog naij ntawm caj pas
- Mob Ntshav Qab Zib
- Teeb meem mob lub ruam tsis paub zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob plab hnyuv

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Di ncauj rua/qhov ncauj khoob
- Spina bifida
- Tsis hnov lus zoo lawm
- Mob qhov muag liab
- Hlab ntsha hauv lub hlwb tawg
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Mob pob qij txha
- Mob leeg nqaij tsis muaj zog
- AIDS
- Mob taub hau, mob hlwb lossis raug mob rau hlwb pob txha nrab qaum
- Raug kub hnyiab hnyav
- Mob heev rau tus hniav nkaus

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Medi-Cal them rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsis muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas CCS lawv yuav tau txais kev saib xyuas qhov tsim nyog rau kev kho mob los ntawm Anthem.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm CCS, koj mus saib lub CCS nplooj vas sab ntawm **https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs**. Los sis hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Anthem los sis Medi-Cal

Nws muaj qee cov kev pab cuam uas yog tag nrho Anthem los sis Medi-Cal yuav them rau, xam nrog rau:

- Kev tov me nyuam sab nrauv nrog cev (IVF), uas suav nrog tab sis tsis muaj ciam txwv rau cov kev tshawb fawb kev tsis muaj me nyuam los sis cov txheej txheem ntaus nqi los sis kho kev tsis muaj me nyuam

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev ua kom muaj me nyuam
- Cov kev pab cuam ua kev sim kho mob
- Cov kev hloov kho tsev
- Kev hloov kho lub tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj
- Tej yam uas tsis xam tias yog khoom siv rau kev kho mob (xws li cov aub muab kev pab cuam)

Anthem yuav pab them rau yam tsis cuam tshuam qhov txiaj ntsig yog muaj kev tsim nyog yuav tau kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum xa Qhov Kev Thov Tso Cai Ua Ntej tuaj rau Anthem los sis pab pawg neeg kho mob los sis Lub Koom Haum Kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Xyaum Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Practice Association, IPA) uas muaj cov laj thawj tias vim li cas thiaj tsis yog qhov txiaj ntsig uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Anthem yog tus them nyiaj kawg nkaus thiab yuav tsis pab them cov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm lwm tus neeg them nyiaj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov tev naus laus yis ntsuam xyuas tshiab thiab cov twb muaj los ntawm.

Txhawm rau kom ntseeg tias peb siv cov kev kho mob thiab cov cuab yeej uas tshiab tshaj plaws los pab koj kom hnov zoo tshaj plaws, peb tus thawj tswj hwm kev kho mob thiab cov kws pab kho mob saib rau tag nrho cov kev hloov pauv kev kho mob uas tshiab tshaj plaws. Lawv saib rau ntawm:

- Cov kev pab cuam thiab kev kho mob.
- Cov kev pab cuam thiab kev kho kev coj cwj pwm.
- Cov tshuaj kho mob.
- Cov Cuab Yeej Kho Mob

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lawv los kuj saib rau cov kev kho mob thiab cov ntawv kws tshawb fawb sau uas-tshiab-tshaj plaws. Nyob rau tag nrho cov ntaub ntawv no, lawv yuav saib rau:

- Yog tias qhov kev hloov pauv nyab xeeb thiab pab tau zoo.
- Yog tias qhov kev hloov pauv no muab qhov zoo tib yam los sis zoo zog qhov uas peb siv niaj hnub niam no.

Qhov hauj lwm no ua tiav los pab peb txiav txim seb ib qhov kev kho mob tshiab los sis kev saib xyuas puas tsim nyog muab ntxiv rau hauv koj cov txiaj ntsig.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

5. Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Cov tswv cuab yog me nyuam yaus los sis tub ntxhais hluas ua muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tshwj xeeb sai npaum sai tau thaum lawv tau rau npe. Qhov no yog ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais cov kev pab cuam kev tiv thaiv, kev kho hniav, kho kev puas hlwb, thiab kev loj hlob thiab muaj kev tshwj xeeb uas haum. Nqe lus no yuav qhia cov kev pab cuam no.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev pab cuam kho mob rau me nyuam yaus (Cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos)

Cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos tau txais kev pab them nqi kho mob rau qhov kev saib xyuas tseem ceeb. Daim npe txuas mus no muaj cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau kho los sis txhim kho qhov zoo tsis txaus thiab ntaus nqi mob fab lub cev los sis fab siab ntsws. Cov kev pab cuam uas tau

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

pab them suav nrog rau tab sis tsis tag rau daim npe hauv qab no:

- Kev mus cuag kho kom muaj kev noj qab nyob zoo rau me nyuam thiab kev kuaj mob rau cov hluas (Kev mus cuag kho mob tseem ceeb uas cov me nyuam yaus xav tau)
- Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (txhaj tshuaj)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab siab ntsws, uas suav nrog kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kho kev puas siab puas ntsws ua ib leeg, ua pab pawg, thiab ua tsev neeg (cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb yog tau pab them los ntawm lub cheeb nroog)

- Cov kev kuaj ntawm chav kuaj, uas suav nrog kev kuaj kob txhuas hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv
- Saib xyuas qhov muag
- Kev pab cuam kho hniav (tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Kho Hniav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev pab cuam kev hnov lus (tau txais kev pab them los ntawm CCS rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog tau txais. Anthem yuav pab them rau cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS)

Cov kev pab cuam no hu ua Kev Kuaj Mob Thaum Ntxov thiab Kuaj Raws Caij Nyoog, Kev Tshuaj Xyuas Mob thiab Kho mob (EPSDT). EPSDT cov kev pab cuam uas muaj kev qhia kom siv los ntawm tus kws kho mob me nyuam yaus cov kev cai coj qhia Bright Futures

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

(**https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf**) txhawm rau pab koj los sis koj tus me nyuam koj muaj kev noj qab nyob zoo yog tau pab them yam tsis xam nqi rau koj.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob

Kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob muab cov kev kuaj, kev ntsuam xyuas mob tas

li los pab koj tus kws kho mob nrhiav kom tau qhov teeb meem ua ntej, thiab sab laj cov kev pab cuam rau kev kuaj kom tau qhov kev mob nkeeg, cov kab mob, los sis cov mob yuav tau kho ua ntej yuav ua rau muaj teeb meem. Cov kev kuaj mob tas li yuav pab tau koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob nrhiav tau cov teeb meem. Cov teeb meem tuaj yeem xam nrog rau kev yuav tau kho mob, kho hniav, kho qhov muag, kev hnov lus, kev kho hlwb, thiab kev quav tshuaj (tshuaj muaj yees). Anthem pab them rau cov kev kuaj mob ntsuam xyuas txog qhov yuav ua teeb meem (xws li kev ntsuas xyuas cov txo txhuas nyob hauv ntshav) tsis hais thaum

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

twg uas tau kuaj, txawm yog tias tsis yog koj los sis koj tus me nyuam qhov kev kuaj raws sij hawm los xij.

Kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob kuaj tseem muaj kev hno koob tshuaj uas koj los sis koj tus me nyuam yuav tau hno. Anthem yuav ua kom ntseeg tias txhua tus me nyuam tau sau npe yuav tsum tau txais kev txhaj tshuaj nyob rau txhua lub sij hawm lawv mus ntsib saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov kev saib xyuas pov thaiv thiab cov kev ntsuam xyuas yog muaj yam tsis sau nqi ntawm koj thiab yuav tsis tas ua kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj tus me nyuam tsim nyog tau txais kev kuaj mob thaum txog rau cov hnub nyoog no:

- 2-4 hnub tom qab yug tau
- 1 hlis
- 2 hli
- 4 hli
- 6 hli
- 9 hli
- 12 hlis
- 15 hli
- 18 hli
- 24 hli
- 30 hli
- Kuaj ib zaug ib xyoos suav txij thaum 3 txog rau 20 xyoo

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam muaj xws li:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev kuaj taug keeb kwm mob txhij txhua yam thiab kuaj thoob ib ce
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv raws hnub nyoog (Xeev California ua raws li Meskas Kev Kawm Txog Me Nyuam Lub Neej Tom Ntej Zoo qhov kev teem sij hawm kuaj **https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf**)
- Cov kev kuaj ntawm chav kuaj, uas suav nrog kev kuaj kob txhuas hauv cov ntshav
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Kev kuaj kev pom kev thiab kev hnov lus

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev tsom kuaj qhov ncauj
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm

Thaum pom muaj teeb meem fab lub cev los sis teeb meem fab siab ntsws ncua sij hawm mus-ntsuam xyuas los sis kuaj xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas los kho los sis pab daws qhov teeb meem. Yog tias qhov kev saib xyuas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab Anthem yog tus lav them rau qhov kev saib xyuas, ces Anthem yuav pab them rau qhov kev saib xyuas yam tsis xam nqi rau koj them li. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Tus kws kho mob, tus kws tu mob thiab lub tsev kho mob
- Cov kev txhaj tshuaj yog los pab tswj koj kom nyob zoo
- Kev kho lub cev, kev hais lus thiab kev kho lub cev rov ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, qhov uas yuav
  yog cov khoom kho mob, khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Kev kho mob qhov muag tsis pom kev, suav nrog rau tsom iav qhov muag

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev kho kev tsis hnov lus, suav nrog rau cuab yeej pab kev hnov lus thaum tsis tau txais kev pab them ntawm CCS
- Kev Kho Cwj Pwm rau tus yam ntxwv yuav ua rau xiam oob qhab thiab cov yuav tsim ua rau muaj kev xiam oob qhab
- Kev tswj xwm txheej thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv
- Kev phais rov kho dua, yog qhov phais los kho kom zoo los sis kho qhov tsis zoo li ib txwm muaj nyob ntawm lub cev uas tshwm sim los txij thaum yug los lawm, muaj qhov tsis zoo li

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ib txwm muaj, raug mob, kis mob, mob qog los sis muaj kab mob txog kev ua hauj lwm ntawm lub cev los sis tsim ua rau muaj qhov saib pom tsis zoo li ib txwm

Kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv cov ntshav

Tag nrho cov me nyuam rau npe nyob rau hauv Anthem tsim nyog tau txais kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv cov ntshav sij hawm muaj 12 thiab 24 hlis los sis nyob rau ncua sij hawm muaj hnub nyoog 36 thiab 72 lub hlis yog lawv tsis tau kuaj los yav nram ntej.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Pab kom tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov tub ntxhais hluas thiab me nyuam

Anthem yuav pab cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau.Ib tus neeg pab txuas lus rau fab kev saib xyuas kho mob hauv Anthem tuaj yeem:

- Qhia koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws kho mob nyob hauv nev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

vawj los sis sab nrauv nev vawj, thaum xav tau

- Pab ua cov kev teem caij sib ntsib
- Npaj kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem mus tau raws cov kev teem caij sib ntsib
- Pab lis kev saib xyuas rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm FFS Medi-Cal, xws li:
  - Kev kho mob thiab kev kho kom rov zoo li qub rau tus muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev kho cov teeb meem mob hniav, suav nrog rau kev kho kom hniav zoo nkauj

Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas

Cov kev ntsuam xyuas hniav

Ceev kom koj tus me nyuam cov pos hniav huv los ntawm kev maj mam muab ntaub so rau txhua hnub. Thaum txog li ntawm plaub txog rau lub hlis, yuav

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

pib “tuaj hniav” vim tus me nyuam cov hniav pib tshwm tuaj. Koj yuav tau teem caij coj koj tus me nyuam mus kuaj hniav thawj zaug kom sai li sai tau thaum lawv tuaj thawj tus hniav los sis thaum rov txog tus me nyuam hnub yug, tsis hais yuav ua qhov twg ua ntej los tau.

Medi-Cal cov kev pab cuam kev kho hniav hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis nqi qis rau:

Cov me nyuam mos hnub nyoog 1 txog 4 xyoo

- Tus me nyuam hniav thawj zaug qhov kev mus kuaj Tus me nyuam

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qhov kev mus tshuaj xyuas hniav thawj zaug

- Kev tshuaj xyuas hniav (txhua 6 lub hlis; txhua 3 lub hlis suav txij thaum yug rau thaum muaj 3 xyoos)
- X-rays
- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis)
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis)
- Cov kev ntsaws hniav
- Kev rho hniav
- Kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud
- *Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam hnub nyoog 5-12

- Kev tshuaj xyuas hniav (txhua 6 lub hlis)
- X-rays
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis)
- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis)
- Ntsaws kis hniav puas
- Cov kev ntsaws hniav

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov cag hniav
- Kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud
- *Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam hnub nyoog 13-20

- Kev tshuaj xyuas hniav (txhua 6 lub hlis)
- X-rays
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis)
- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Hniav cuav (cov hlau zawm hniav) rau cov neeg tsim nyog
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov looj khwb hniav
- Cov cag hniav
- Kev rho hniav
- Kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud
- Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

*Kev tso tshuaj tsaug zog thiab tshuaj loog raws li ncua dav tsim nyog tso thaum muaj ntaub ntawv qhia txog lub laj thawj uas tshuaj loog hauv zos tsis phim siv los sis raug txwv siv, thiab kev kho hniav muaj kev pom zoo ua ntej los sis tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev txwv suav nrog, tab sis tsis muaj ciam txwv rau:

- Tus yam ntxwv mob fab lub cev ntaj ntsug, kev coj cwj pwm, kev loj hlob los sis fab txoj kev xav uas txwv tsis pub tus neeg mob txais tus kws pab kho mob li kev kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Cov txheej txheem kev kho kom rov zoo li qub los sis kev phais mob uas siv mus dav
- Tus me nyuam uas tsis muab kev koom tes
- Kev kis mob loj rau ntawm qhov chaw nkaug koob tshuaj
- Kev siv tshuaj loog hauv zos pab tswj tsis tau qhov mob.

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav, hu lub Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922** los sis **711)**. Koj kuj tuaj yeem mus saib lub Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav lub vas sab ntawm **https://smilecalifornia.org**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam xa mus kawm ua kev pov thaiv ntxiv

Yog koj muaj kev txhawj xeeb tias tsam koj tus me nyuam tsis muaj caij koom thiab kawm tom tsev kawm ntawv, nrog koj tus me nyuam tus Kws Kho Mob Xub Thawj, cov kws qhia ntawv, los sis cov neeg khiav hauj lwm yom tsev kawm ntawv tham. Ib qho ntxiv hais txog koj cov txiaj ntsig pab kev kho mob uas tau txais kev pab them los ntawm Anthem, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau muab pab koj tus me nyuam kawm paub thiab tsis pub kom poob qab.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Piv txwv cov kev pab cuam uas yuav muab tau pab koj tus me nyuam kawm paub muaj:

- Kev Pab Cuam Kev Paub Lus thiab Hais Lus
- Cov Kev Pab Cuam Kho Fab Siab Ntsws
- Kev Kho Lub Cev
- Kev Kho Mob Uas Yog Siv Kev Ua Hauj Lwm
- Tev Naus Laus Yis Pab Txhawb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev Pab Cuam Tes Hauj Lwm Pab Zej Tsoom
- Cov Kev Pab Cuam Sab Laj
- Kev Pab Cuam Kws Kho Mob Rau Tsev Kawm Ntawv
- Kev thauj mus thiab los tom tsev kawm ntawv

Cov kev pab cuam no tau muab thiab pab them rau los ntawm California Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Kawm Ntawv. Koom nrog rau koj tus me nyuam cov kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, koj tuaj yeem tsim tau lub phiaj xwm hloov kho tau uas haum tshaj plaws pab rau koj tus me nyuam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

6. Kev tshaj tawm thiabkev daws cov teeb meem

Muaj ob txoj hau kev txhaj qhia thiab daws teeb meem:

- Ib qho **kev tsis txaus siab** (los sis **kev tsis zoo siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Anthem los sis tus kws kho mob, los sis

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nrog txoj kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob

- Qhov **thov kom rov qab txiav txim dua** thaum koj tsis txaus siab nrog Anthem qhov kev txiav txim siab hloov koj cov kev pab cuam los sis tsis pab them rau lawv

Koj muaj cai los xa cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los qhia rau peb hais txog ntawm koj cov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub los yog tawm tsam koj qhov uas koj tsis txaus siab rau peb. Cia peb paub txog koj qhov teeb meem yuav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj yuav tsum nco ntsoov hu rau Anthem ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb ncua sij hawm thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Qhia peb txog ntawm koj qhov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab lossis kev thov rov mus hais dua tseem tsis tau daws tom qab 30 hnub, los sis koj tsis txaus siab rau qhov kev tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob (DMHC) thiab hais komk lawv tshab xyuas koj qhov tsis txaus siab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

los sis siv tus Kws Tshab Xyuas Kev Kho Ywj Pheej. Koj tuaj yeem hu rau DMHC ntawm **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891** los sis **711)** los sis mus saib DMHC lub vas sab rau kev paub ntxiv: **https://www.dmhc.ca.gov**.

Lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob (DHCS) Medi-Cal Kev Kho Mob Raug Tswj Ombudsman yuav pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog tias koj muaj teeb meem koom, hloov, los sis tawm hauv kev npaj kho mob. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus los thiab muaj teeb meem vim koj qhov Medi-Cal raug xa mus rau koj lub nroog tshiab. Koj hu tau rau Ombudsman

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hnub Monday txog Friday, thaum 8:00 sawv ntxov txog 5:00 tsaus ntuj ntawm **1-888-452-8609**.

Koj tuaj yeem ua ntawv foob nrog koj lub nroog qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb koj yuav tso lus tsis txaus siab rau leej twg, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Txhawm rau tshaj tawm cov ntaub ntawv uas tsis raug hais txog koj li kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv txhab ntxiv, thov hu rau Medi-Cal hnub Monday txog Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj ntawm **1-800-541-5555**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab (los yog kev tsis txaus siab) yog thaum koj muaj teeb meem los yog koj tsis zoo siab nrog txoj kev txhawb pab uas koj tau txais los ntawm Anthem los sis ib tus kws pab kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Anthem txhua lub sij hawm hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los sis hauv oos lais.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** hnub Monday txog hnub Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rau 7 teev tsaus ntuj, xam raws sij hawm Fas Xis Fiv. Muab koj tus zauv ID ntawm daim phiaj xwm kho mob, koj lub npe thiab qhov teeb meem uas koj tsis txaus siab.

- **Xa ntawv:** Hu mus rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** thiab hais kom lawv xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus nab npawb ID, thiab qhov teeb meem ntawm koj daim ntawv tsis txaus siab. Qhia peb muaj dab tsi tshwm sim rau koj thiab peb yuav pab koj li cas.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Xa daim ntawv rau:

Attn: Tus Kws Saib Xyuas Qhov Tsis Txaus Siab

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov ntaub ntawv tsis txaus siab uas siv tau.

- **Oos lais:** Mus saib Anthem lub vas sab. Mus rau **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog koj xav tau kev pab ntxim rau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nyob Hauv 5 hnub txij li tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnub, peb yuav xa ntaub ntawv tuaj qhia koj tias peb daws koj qhov teeb meem li cas. Yog koj hu rau Anthem txog ib qho tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev pab them rau kev kho mob, kev tsim nyog txais kev kho mob, los sis kev soj ntsuam kev tshawb fawb, thiab koj qhov tsis txaus siab twb daws rau tag kis lawm ces tej zaum koj tsis tau ib tsab ntawv.

Yog tias koj muaj qhov kev daws teeb meem maj ceev rau qhov kev hnyav siab loj txog kev noj qab haus huv, peb yuav pib qhov kev tshab xyuas maj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ceev (ceev) thiab muab qhov kev txiav txim rau koj uas tsis pub dhau 72 teev. Txhawm rau thov kom tshab xyuas maj rawm, hu rau peb ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Nyob rau 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav ua kev txiav txim txog txoj hauv kev uas peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab thiab saib seb peb puas yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab kom maj ceev. Yog tias peb txiav txim tias peb yuav tsis daws koj qhov kev tsis txaus siab kom maj ceev, ces peb yuav qhia rau koj paub tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab uas tsis pub dhau 30 hnub. Tej zaum koj yuav txuas lus tau rau DMHC ncaj nraim

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rau tej lub laj thawj twg, uas suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev hnyav siab muaj kev tsim nyog rau kev tshab xyuas maj ceev, los sis Anthem tsis teb rau koj nyob rau ncua sij hawm 72-teev.

Cov kev tsis txaus siab uas tau cuam tshuam rau Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig chaw muag tshuaj yog tsis nce rau Anthem qhov txheej txheem daws kev tsis txaus siab los sis muaj cai tau txais qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej. Cov tswv cuab tuaj yeem xa tau cov kev tsis txaus siab hais txog cov txiaj ntsig pab hauv Medi-Cal Rx qhov chaw muag tshuaj uas yog hu rau **800-977-2273 (TTY 800-977-2273** thiab nias **7** los

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

sis **711)** los sis mus rau **https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home**.Txhawm li cas los, cov kev tsis txaus siab uas tau cuam tshuam txog cov txiaj ntsig khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav muaj cai tau txais Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej. DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog **1-888-466-2219** thiab tus xov tooj TTY yog **1-877-688-9891**. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej/Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm lub DMHC lub vas sab: **https://www.dmhc.ca.gov**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yuav mus hais dua

Kev thov hais dua txawv los ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov kom txiav txim dua yog qhov kev thov peb rov tshab xyuas dua thiab hloov qhov kev txiav txim uas peb tau txiav hais txog koj qhov(cov) kev pab cuam. Yog peb xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Hais Daws (NOA) tuaj qhia rau koj tias peb tsis lees, ncua lub sij hawm, hloov pauv, los sis xaus qhov(cov) kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem thov peb rov txiav txim dua. Koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem thov peb muab kev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rov txiav txim dua rau koj nrog rau koj tsab ntawv muab kev tso cai.

Koj yuav tsum thov rov muab kev txiav txim dua nyob rau hauv ncua sij hawm 60 hnub txij li hnub tim ntawm daim NOA uas koj tau txais los ntawm peb. Yog tias peb tau txiav txim siab txo, ncua, los sis xaus qhov(cov) kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau qhov(cov) kev pab cuam mus ntxiv thaum koj tseem tos koj qhov kev thov hais dua los mus txais kev txiav txim. Qhov no hu ua Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncua. Txhawm rau kom tau txais Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncua, koj yuav tsum thov peb muab kev rov txiav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txim dua nyob rau hauv ncua sij hawm 10 hnub suav txij hnub tau txais daim ntawv NOA los sis ua ntej hnub peb tau qhia tias koj qhov(cov) kev pab cuam yuav xaus, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij. Thaum koj thov kev rov txiav txim dua raws li cov txheej xwm no, qhov(cov) kev pab cuam yuav siv tau txuas mus ntxiv.

Koj tuaj yeem sau ntawv foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Anthem tau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** thaum 7 teev sawv ntxov thiab 7 teev tsaus ntuj. Qhia koj lub npe, tus nab npawb ID phiaj xwm tuav pov hwm,

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab qhov kev pab cuam uas koj tab tom thov kom rov qab txiav txim dua.

- **Xa ntawv:** Hu mus rau Anthem ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** thiab hais kom lawv xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab tom thov rov txiav txim dua.

  Xa daim ntawv rau:

  Attn: Grievance Coordinator

  Anthem Blue Cross

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Chav lis haujlwm ntawm koj tus kws khomob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Oos lais:** Mus saib Anthem lub vas sab. Mus rau **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kev rov txiav txim dua los sis rau Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncua, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nyob rau hauv sij hawm 5 hnub txij li tau txais koj daim ntawv thov kev rov txiav txim dua, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Nyob rau hauv ncua sij hawm 30 hnub, peb yuav qhia rau koj paub peb qhov kev txiav txim siab rau kev rov txiav txim dua thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Muab Kev Hais Daws Kev Rov Txiav Txim Dua (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim siab ntawm kev thov kom rov qab txiav txim dua rau koj nyob rau hauv 30 hnub, koj tuaj yeem thov tau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev thiab IMR nrog rau DMHC. Tab sis yog koj thov kom Xeev Ib Tug Neeg Hais Plaub thawj zaug, thiab lub

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov ib qho IMR. Txhais tau tias qhov teeb meem no, Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yog tus hais qhov kawg.

Yog tias koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim sai ceev vim kev siv sij hawm ntev los txiav txim koj qhov kev thov riv txiav txim dua yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj hais kom lawv leg ntaub ntawv kom sai (ceev). Los mus nug txog qhov lis ntaub ntawv kom ceev, hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Peb yuav txiav txim siab ua ntej 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua

Yog tias koj tau thov kom rov qab txiav txim dua lawm thiab tau txais ib tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis hloov peb qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis tau txais ib tsab ntawv NAR thiab tau dhau los 30 hnub lawm, koj tuaj yeem:

- Nug txog **Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev** los ntawm lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS), thiab ib

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tus kws txim mam li tshab xyuas koj qhov xwm txheej.

- Xa koj daim foos Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv/Kev Tsis Txaus Siab rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob (DMHC) txhawm rau kom Anthem qhov kev txiav txim raug tshab xyuas los sis thov rau **Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR)** los ntawm lub DMHC. Ncua sij hawm DMHC tus IMR, tus kws kho mob sab rauv uas tsis yog ib feem ntawm Anthem yuav tshab xyuas koj rooj plaub.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog **1-888-466-2219** thiab tus xov tooj TTY yog **1-877-688-9891**. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej/Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm lub DMHC lub vas sab: **https://www.dmhc.ca.gov**.

Koj yuav tsis tau them rau Kev Sib Tham Plaub Ntug Hauv Xeev los yog IMR.

Koj tuaj yeem muaj cai rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los sis qhov IMR. Tab sis yog koj thov kom Xeev Ib Tug Neeg Hais Plaub thawj zaug, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ib qho IMR. Txhais tau tias qhov teeb meem no Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev ces yog qhov hais zaum kawg lawm.

Cov nqe lus hauv qab no muaj ntaub ntawv qhia ntxiv txog txoj hauv kev nug rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev thiab tus IMR.

Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig khw muag tshuas uas tsis tau saib xyuas los ntawm Anthem. Koj tuaj yeem xa tau cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau tus xov tooj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

800-977-2273 (TTY 800-977-2273 thiab nias **7** los sis **711)**. Txhawm li cas los, cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog cov txiaj ntsig khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav muaj cai tau txais rau Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim uas tau cuam tshuam txog koj lub Medi-Cal Rx qhov txiaj ntsig khw muag tshuaj, koj yuav tuaj yeem thov tau rau Qhov Kev Taug Xyuas Plaub Ntug Qib Xeev. **Medi-Cal Rx cov kev txiav txim txog txiaj ntsig khw muag tshuaj tsis nce rau qhov kev lis IMR nrog rau lub DMHC.**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR)nrog rau lub Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob

Tus IMR yog thaum ib tus kws kho mob sab nraud yog tsis txheeb koj phau pov hwm kev kho mob ntsuas koj khej. Yog koj xav tau ib tus IMR, ua ntej tshaj koj yuav tsum sau ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem. Yog tias koj tsis

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hnov lus teb los ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nyob rau 30 hnub, los sis koj tsis txaus siab nrog qhov txiav txim, ces koj thov tau tus IMR. Koj yuav tsum tau nug rau IMR rau hauv 6 lub hlis tom qab ntawm daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab, tab sis koj tsuas muaj 120 hnub los thov rau Lub Rooj Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev seb koj puas xav tau tus IMR thiab lub rooj sib hais qib Xeev mam xa koj qhov tsis txaus siab kom sai li koj tuaj yeem ua tau. Nco ntseg, yog koj thov rau ib Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov tus IMR lawm. Txhais tau tias qhov teeb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

meem no Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev ces yog qhov hais zaum kawg lawm.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Qhov no yog nyob rau xwm txheej uas koj qhov kev hnyav siab txog fab kev noj qab haus huv yog kev maj ceev, xws li cov uas cuam tshuam rau qhov yuav ua teeb meem loj rau koj li kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov tsis txaus siab rau DMHC tsis muaj cai rau tus IMR, DMHC yuav tshab xyuas koj qhov tsis txaus siab los ua kom ntseeg tias Anthem muab kev txiav txim siab kom raug thaum koj thov kom rov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qab txiav txim dua qhov nws tsis kam muab kev pab cuam. Anthem tau ua raws li DMHC's IMR thiab tshab xyuas cov kev txiav txim siab.

Nov yog txoj hauv kev thov rau tus IMR.

California Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob yuav saib xyuas txog kev tsim txoj cai muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog koj tsis txaus siab tawm tsam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, ua ntej tshaj koj tsim nyog hu xov tooj rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv qhov kev lis hauj lwm ua ntej yuav txuas lus nrog lub chav hauj lwm. Kev hais

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai loss is feem kev kho mob uas yuav muab rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ibqho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teebmeem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, lossis tseem tsis tau daws qhov teebmeem ntev txog 30 hnub, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev haujlwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Tshuaj Xyuas Ywj Pheej Txog Kev Khomob (IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

txim siab khomob rau koj lossis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim pab them cov nqi khomob rau feem kev sim khomob lossis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev lossis kev khomob sai-sai. Lub chav hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891)** rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis tau lus. Lub chav hauj lwm lub vas sab is taws nem yog **https://www.dmhc.ca.gov** muaj cov foos tsis txaus siab, IMR cov foos thov thiab cov lus qhia nyob hauv oos lais.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Ib Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev yog lub rooj sib tham nrog cov neeg los ntawm California Lub Tuam Tsev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS). Ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem los sis qhia koj tias peb tau muab kev txiav txim siab raug lawm. Koj muaj cai los thov rau Lub Rooj Hais Plaub yog tias koj twb tau thov rov mus hais dua tuaj rau peb thiab koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab thiab koj tseem tsis tau zoo siab rau peb qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis txau txais qhov kev txiav txim rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua tom qab 30 hnub.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj yuav tsum tau thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev nyob rau 120 hnub txij hnub tau txais peb tsab ntawv NAR. Txawm li cas los xij, yog tias peb tau muab Qhov Nyiaj Pab Them Rau Kev Ncua Tos nyob rau ncua sij hawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua, thiab koj xav kom nws siv tau txuas mus ntxiv kom txog rau thaum muaj kev txiav txim rau koj Lub Rooj Hais Plaub, koj yuav tsum thov Kev Hais nyob rau ncua sij hawm 10 hnub txij hnub peb tsab ntawv NAR tuaj txog, los sis ua ntej hnub peb qhia tias koj qhov(cov) kev pab cuam yuav xaus, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij. Yog koj xav tau kev pab ua kom ntseeg tau tias Qhov Nyiaj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Pab Them Rau Kev Ncua Tos tseem siv tau txuas mus ntxiv kom txog rau thaum muaj qhov kev txiav txim kawg rau koj Lub Rooj Sib Hais, tiv tauj rau Anthem ncua ntawm 7 teev sawv ntxov thiab 7 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**. Yog koj tsis hnov lus lossis hais lus tsis tau, thov hu rau **711**. Koj tus PCP tuaj thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev rau koj nrog rau koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Qee thaum koj tuaj yeem thov Kev Sib Hais yam tsis tag ua ntaub ntawv rov txiav txim dua.

Piv txwv, koj tuaj yeem thov Kev Sib Hais yam tsis

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tag ua peb cov ntaub ntawv thov rov txiav txim dua, yog tias peb tsis tau ceeb toom rau koj raug los sis raws sij hawm hais txog koj qhov(cov) kev pab cuam. Qhov no yog hu ua Kev Tsis Mob Siab Saib Xyuas. Nov yog qee yam xwm txheej piv txwv Kev Tsis Mob Siab Saib Xyuas:

- Peb tsis tau muaj tsab ntawv NOA rau koj ua yam lus koj siv hais.
- Peb ua yuam kev cuam tshuam rau koj cov cai.
- Peb tsis muab tsab ntawv NOA rau koj.
- Peb ua yuam kev rau hauv tsab ntawv NAR.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Peb tsis txiav txim rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua sij hawm hauv 30 hnub. Peb tsis tau txiav txim rau koj qhov teeb meem uas ceev, tiam sis ho tsis teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua nyob rau sij hawm 72 teev.

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Hais Plaub rau Lub Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv.

- **Hauv xov tooj:** Hu mus rau CDSS Lub Chaw Muab Lus Teb Rau Zej Tsoom ntawm **1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349** los sis **711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- **Los ntawm xa ntawv**: Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab. Xa mus rau:

  California Department of Social Services
  State Hearings Division
  P.O. Box 944243, MS 09-17-37

  Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau **888-285-7801 (TTY 711)**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Anthem yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug tau txiav txim siab.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim sai vim sij hawm ntev mam txog Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev yuav phom sij rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv los sis lub cev kev ua hauj lwm, koj los sis koj tus PCP tuaj yeem txuas lus tau nrog CDSS thiab hais kom thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev maj rawm (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

dhau 3 hnub ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov txog qhov xwm txheej los ntawm Anthem.

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai

Yog koj xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas muaj Medi-Cal tau ua dag, nkim los sis tsim txom, koj muaj cai qhia txog qhov ntawd los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb uas tsis pub lwm tus paub **1-800-822-6222** los sis kev xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm **https://www.dhcs.ca.gov**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Kev muab cov khoom pub dawb los sis txo nqi rau cov tswv cuab nyob rau qhov uas ua tau los ntawm tus kws pab kho mob uas raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov tswv cuab tus kws kuaj mob xub thawj yam ua rau tswv cuab tsis paub li

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog, tiam sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm, los yog kev muab daim phiaj xwm kho mob daim yuaj ID los yog Medi-cal Cov txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntxiv

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus.
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Social Kev Ruaj Ntseg los yog daim phiaj xwm tus zauv ID
- Siv kev caij tsheb pab thauj xa mus los rau kev mus kho mob los sis tsis yog kev mus kho mob uas siv cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau yam tsis yog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, siv cov kev pab cuam uas

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsis tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal, los sis thaum koj tsis muaj kev teem caij mus kho mob los sis mus nqa tshuaj

Qhia txog kev dag, kev pom sij, thiab kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phem, kev pom sij, los sis kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnub tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Xa ntawv: Attn: Special Investigations Unit (SIU)

Anthem Blue Cross

21215 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367

Hauv xov tooj: Anthem SIU tus xov tooj hu tau ceev pab kev raug dag: **888-231-5044 (TTY 711)**

Medi-Cal Rx tus xov tooj maj ceev txog kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev yuam cai: **800-375-1251 (TTY 711)** los sis email Magellan SIU (siu@magellanhealth.com)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Los sis tiv tauj rau Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Siv tau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)** Hnub Monday txog hnub Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog rau 7 teev tsaus ntuj, xam raws sij hawm Cheeb Tsam Pacific.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj muaj cov cai thiab cov luag hauj lwm. Tshooj no yuav piav txog koj li kev cai thiab luag hauj lwm. Zaj no los kuj muab cov kev ceeb toom raws kev cai tias koj muaj cai tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Koj cov cai

Nov yog koj cov cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Anthem:

- Txhawm rau raug kho yam muaj kev sib hwm thiab lub koob meej, muab kev tsom xam rau koj cov cai ntiag tug thiab tswj hwm kom txhob pub lwm tus paub txog ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob.
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv muab kev qhia paub hais txog lub koom haum, nws cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, nws cov kws ua hauj lwm kho mob thiab cov kws pab kho mob thiab tus tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txhawm rau kom tau txais tswv cuab daim ntawv teev ntaub ntawv uas tau muab txhais ua koj hom lus uas nyiam siv, uas suav nrog txhua cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua.
- Muab cov lus tawm tswv yim qhia hais txog Anthem cov cai rau tswv cuab thiab tsab kev cai tswj cov luag hauj lwm.
- Txhawm rau kom xaiv tau ib tus kws muab kev pab kho mob xub thawj nrog Anthem pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj mus siv tau cov kws pab kho mob hauv nev vawj tau raws sij hawm.
- Txhawm rau koom nrog kev ua kev txiav txim siab nrog rau cov kws pab kho mob uas cuam tshuam txog koj tus kheej li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, suav nrog rau qhov muaj cai tsis kam kho.
- Los mus tsis txaus siab, tab txawm yog hais ntawm ncauj los sis sau ntawv, txog lub koom haum los sis yam kev kho uas koj tau txais.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txhawm rau kom paub cov laj thawj fab kev kho mob rau Anthem qhov kev txiav txim tsis kam lees, muab ncua, tso tseg los sis hloov pauv qhov kev thov kev saib xyuas fab kev kho mob.
- Kom tau txais kev pab lis hauj lwm kho mob.
- Los nug rau tej kev txiav txim uas txwv kev pab cuam los sis txiaj ntsim.
- Kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus tsis tau them nqi rau koj hom lus.
- Kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej.
- Los nug rau Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias tsis kam muab qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig thiab koj twb sau ntawv thov kom rov txiav txim dua nrogAnthem thiab tseem tsis tau zoo siab nrog qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais kev txiav txim siab nyob rau koj qhov thov kom txiav txim dua tom qab 30 hnub, suav nrog ntau ntawv txog cov xwm txheej nyob rau hauv qhov sib hais kom maj ceev yog ua tau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Los tshem npe tawm ntawm Anthem thiab hloov mus rau lwm lub phiaj xwm nyob hauv lub cheeb nroog raws li qhov thov.
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam muab kev pom zoo siv rau me nyuam yaus.
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau muab kev qhia paub rau tswv cuab ua lwm hom ntawv siv (xws li ntawv rau cov neeg tsis pom kev, cov ntawv luam kom loj, suab kaw lus, thiab ntawv es lev taus niv uas nkag mus siv tau) yog tias thov lawm thiab tau yam uas raws sij hawm raws li hom ntawv uas thov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawd thiab raws li cov cai hauv tshooj cai Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Tsab Niam Cai Lij Choj Tshooj 14182 (b)(12).

- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim, los sis ua pauj.
- Kom tau txais kev sib tham tseeb rau cov ntaub ntawv txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tau, yam tsis quav ntsej txog tus nqi los sis kev pab them rau.

- Los mus nkag thiab txais tau koj li keeb kwm kev kho mob, thiab thov tias lawv hloov los sis kho raws lis nyob hauv txoj cai 45 Tsoom Fwv Tsab Cai Tswj Hwm §164.524 thiab 164.526.
- Kev ywj pheej los mus ua raws li tej cai no thiab tsis cuam tshuam nrog kev kho los ntawm Anthem, koj cov kws kho mob los sis lub Xeev.
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau yim neeg, Cov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Chaw Kho Mob Kom Txhob Muaj Me Nyuam Lawm, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo Tsim Nyog, Cov Tsev Kuaj Mob Rau Neeg Indian, cov kev pab cuam tu me nyuam mos, Cov Chaw Kho Mob Nyob Tuaj Ntug, cov kev pab cuam txog kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev ntawm sab nraud ntawm Anthemlub nev vawj koom lag luam raws li tsoom fwv kev cai lij choj.

- Muab cov lus taw qhia txog Anthem cov cai thiab cov luag hauj lwm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Los xaiv tawm ntawm qhov kev sib tham ntawm Anthem.

Koj cov luag hauj lwm

Anthem cov tswv cuab muaj cov luag hauj lwm no:

- Tiv tauj rau koj tus PCP tam sim ntawd los muab kev teem sij hawm rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ua Ntej (nyob rau ncua sij hawm rau npe hauv sij hawm 120 hnub) rau koj los sis koj tus me nyuam.
- Muab cov ntaub ntawv xav tau qhia rau peb, koj tus kws khomob thiab lwm cov kws kuaj mob thiaj yuav pab koj tau txais kev saib xyuas tau

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

zoo thiab muaj cai raug txais kev kuaj mob tau raws li qhov koj muaj cai.

- Nkag siab txog teeb meem kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej, thiab ua haujlwm nrog koj cov kws khomob lossis lwm tus kws kuaj mob txog kev npaj khomob rau koj raws li qhov koj pom zoo.
- Ua raws li hom kev npaj saib xyuas uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob.
- Ua raws li koj tus kws khomob cov lus qhuab qhia txog kev saib xyuas tus kheej li cas thiaj li zoo.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Siv cov kws khomob nkeeg kom phim rau koj.
- Nqa koj lub Anthem daim npav ID nrog koj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho mob.
- Hawm thiab saib tau koj cov kws khomob thiab lwm cov kws saib xyuas.
- Nkag siab txog qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.
- Paub thiab ua raws li cov cai ntawm qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.
- Paub tias cov cai lij choj tswj xyuas qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no thiab hom kev saib xyuas uas koj yuav tau txais.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Paub tias peb tsis tuaj yeem ntxub ntxaug koj tau vim koj lub hnub nyoog, txiv neej los yog poj niam, ib haiv neeg, neeg keeb kwm hauv lub teb chaws, kab lis kev cai, hom lus hais, kev nyiam ua txiv neej los yog poj niam, los sis kev noj qab haus huv ntawm koj.

Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog tawm tsam kev cai lij choj. Anthem ua raws li lub Xeev thiab Tsoom Fwv tej kev cai lij choj txog pej xeem qhov muaj cai. Anthem yuav tsis yuam cai ntxub ntxaug, cais tib neeg los

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

sis kho lawv sib txawv vim los ntawm poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnub nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej.

Anthem muab:

- Cov khoom pab cuam thiab kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo tuaj, xws li:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - Cov kws tshaj lij txhais lus piav tes
  - Sau ntawv ua lwm yam qauv xws (ntawv luam loj, suab, cov qauv siv tau rau hauv tshuab hluav taws xob, thiab lwm yam qauv)
- Muab kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov tib neeg tus uas lus As Kiv
  tsis yog nws thawj hom lus, xws li:
  - Cov kws txais lus uas muaj kev paub tsim nyog
  - Ntaub ntawvv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, tiv tauj rau Anthem ncua ntawm 7 teev sawv ntxov thiab 7

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsaus ntuj los ntawm kev hu rau **888-285-7801**. Los sis yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu TTY **711** los siv California Tus Xov Tooj.

Yuav foob hais ib qho tsis txaus siab li cas

Yog koj ntseeg tias Anthem muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis koj raug ntxub ntxaug tawm tsam nyob rau lwm txoj hauv kev saib raws poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnub nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej, koj tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Anthem Tus Sawv Cev Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab.Koj tuaj yeem xa qhov tsis txaus siab los kev sau ntawv, los ntawm tus kheej, los sis hauv es lev taus niv:

- **Hauv xov tooj**: Tiv tauj nyob rau ncua sij hawm 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau **888-285-7801**. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu TTY **711** los siv California Tus Xov Tooj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nyob Rau Kev Sau Ntawv: Sau daim foos tsis zoo siab, los sis sau ua ib tsab ntawv thiab xa mus rau:

Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 9054

Oxnard, CA 93031-9054

- **Los ntawm tus kheej:** Mus saib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Anthem thiab hais tias koj xav xa ib qho tsis zoo siab.
- **Hauv es lev taus niv:** Mus saib Anthem lub vas sab ntawm **mss.anthem.com/**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

california-medicaid/benefits/member-materials.html#MemberGrievanceForms.

Lub Chaw Lis hauj Lwm Saib Xyuas Cai Rau Pej Xeem - Xeev California Feem Tuav Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai mus rau California Feem Tuav Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Chaw Lis hauj Lwm Saib Xyuas Cai Rau Pej Xeemlos ntawm xov tooj, nyob rau kev sau ntawv, los sis es lev taus niv:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau **916-440-7370**. Yog koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, thov hu rau **711**(Tus Xov Tooj Pab Tus Tsis Hnov Lus Los Sis Hais Lus Tsis Tau Zoo).
- **Nyob Rau Kev Sau Ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab rau ntawm **https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx**.

- **Hauv es lev taus niv:** Xa ib tsab email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Zej Tsoom Kev Muaj Cai - Teb Chaws Mekas Chav Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg

Yog koj ntseeg tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam saib raws tsav neeg, cev nqaij daim tawv, haiv

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

neeg keeb kwm, hnub nyoog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj kuj tseem tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai mus rau Teb Chaws Mekas Chav Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Zej Tsoom Kev Muaj Cai uas yog los ntawm xov tooj, sau ntawv xa los sis es lev taus niv:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau **1-800-368-1019**.Los sis yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu **TTY 1-800-537-7697** los sis **711** los sis California Qhov Kev Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Los Sis Hais Tsis Tau Lus.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- **Nyob Rau Kev Sau Ntawv:** Sau daim foos tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
  U.S. Department of Health and Human Services
  200 Independence Avenue, SW
  Room 509F, HHH Building
  Washington, DC 20201

Muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab muaj nyob ntawm **https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html**.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- **Hauv es lev taus niv:** Mus saib Office for Civil Rights Lub Chaw Xa Ntawv Tsis Txaus Siab tau ntawm **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp**.

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Anthem xav hnov lus qhia los ntawm koj. Txhua peb lub hlis twg, Anthem muaj cov rooj sib tham los tham txog qhov ua hauj lwm zoo thiab seb Anthem kho kom tau zoo li cas. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

L.A. Care Pab Pawg Tawm Tswv Yim Rau Zej Tsoom Ntawm Cheeb Tsam

Zoo tam li Anthem tus tswv cuab, koj tuaj yeem koom rog lub L.A Care Pab Pawg Tawm Tswv Yim Rau Zej Tsoom Ntawm Cheeb Tsam. L.A. Care muaj txog 11 Pab Pawg Tawm Tswv Yim Rau Zej Tsoom Ntawm Cheeb Tsam (RCAC) nyob hauv Cheeb Nroog Los Angeles (RCAC nyeem tawm suab tias “hlej”). Pab pawg no muaj cov tswv cuab, cov kws pab kho mob, thiab cov pab txhawb saib xyuas kho mob nyob rau hauv Cheeb Nroog Los Angeles. Lawv lub hom phiaj yog coj tej suab lus qhia los ntawm lawv cov zej zog los qhia rau L.A.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Care Cov Thawj Coj Kav Tswj, muab lus qhia rau cov khoos kas saib xyuas pab kev noj qab haus huv los pab cuam rau cov tswv cuab. Koj tuaj yeem koom tau pawg no yog koj nyiam. Pab pawg yuav sib tham txog txoj hauv kev los txhim kho L.A. Care muaj ntau cov cai kav tswj thiab yuav muab lus teb rau:

- Kev pab L.A. Care nkag siab txog cov teeb meem txog kev noj qab haus huv uas cuam tshuam txog tib neeg tus nyob hauv koj cheeb tsam.
- Los sawv cev tam li yog ob lub qhov muag thiab ob lub qhov ntsej ntawm L.A. Care nyob hauv 11

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

RCAC cov cheeb tsam thoob plaws Cheeb Nroog Los Angeles.

- Muab ntaub ntawv kev paub txog kev noj qab haus huv rau cov tib neeg nyob hauv koj lub zej zog.

Yog tias koj xav los ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau **888-522-2732**. Koj kuj nrhiav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv hauv oos lais ntawm **lacare.org**.

L.A. Care Cov Thawj Coj Kav Tswj cov rooj sib tham

Cov Thawj Coj Kav Tswj txiav txim cov cai kav tswj rau L.A. Care. Txhua leej tuaj yeem koom tau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cov rooj sib tham. Cov Thawj Coj Kav Tswj yuav sib ntsib thawj hnub Thursday ntawm txhua lub hlis thaum 2 teev tav su dua. Koj tuaj yeem nrhiav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog ntawm Cov Thawj Coj Kav Tswj cov rooj sib tham thiab cov kev teev sij hawm kho dua tshiab nyob ntawm **lacare.org**.

Pab Pawg Kws Tswj Kev Cai Rau Pej Xeem

Anthem kuj tseem muaj ib pab pawg hu ua Pab Pawg Kws Tswj Kev Cai Rau Pej Xeem. Pab pawg kws tuaj ntsib plaub zaug rau ib lub xyoo thiab muaj kev tuaj koom los ntawm ib tug kws kho mob rau nrog cev uas ua hauj lwm koom ua ke thiab Anthem

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cov tswv cuab siv Medi-Cal. Cov tswv cuab yuav sab laj kev txhawb cov kev pab cuam muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau hauv zej zos.

Pab pawg kws tswj yuav:

- Ua hauj lwm nrog rau cov thawj coj nyob rau hauv zej zog Medi-Cal.
- Ua hauj lwm nrog rau Anthem cov thawj tsav coj hauj lwm.
- Muab lus tawm tswv yim qhia txoj hauv kev Anthem tuaj yeem txhim kho cov kev pab cuam thiab kev pab, thiab cov khoos kas muab kev pab uas tawm mus cuag pab sab nrauv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Tshab xyuas tej ntaub ntawv tswv cuab kom ntseeg tau tias muaj kev haum xeeb raws fab kab lis kev cai.

Tag nrho Anthem cov tswv cuab tau txais kev txhawb nqa kom los koom thiab tuaj yeem coj cov niam thiab txiv thiab cov neeg muab kev pab tu cov tswv cuab tuaj. Cov tswv cuab tuaj koom kuj tseem yuav tsim nyog tau txais cov npav khoom plig.

Los khiav hauj lwm ua ke kom muaj kev zoo txawv qub tuaj. Hu rau peb tau ntawm **800-227-3238 (TTY 711)** txhawm rau mus tso npe siv thiab kawm paub ntau ntxiv.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Ceeb toom txog cov yog ntiag tug

Raws li qhia tseg Anthem cov cai thiab cov txheej txheem rau kev pov thaiv tej ntaub ntawv kho mob kom txhob pub lwm tus paub yog muaj thiab yuav muab raws qhov thov tuaj.

Tej zaum cov tswv cuab uas pom zoo los txais cov kev pab cuam uas ua tib zoo pab cuam tsis tas yuav tau txais kev tso cai los ntawm lwm tus tswv cuab los txais cov kev pab cuam uas ua tib zoo pab cuam los sis xa daim ntawv thov cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas. Anthem yuav txuas lus ncaj nraim hais txog cov kev pab cuam uas ua

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tib zoo pab cuam mus rau tus tswv cuab li chaw nyob xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus nab npawb xov tooj faj seeb uas tau muab, thaum uas tsis sau rau hauv lub npe ntawm tus tswv cuab ntawm qhov chaw nyob los sis nab npawb xov thooj hauv daim ntawv. Anthem yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas ua tib zoo pab cuam rau lwm tus tswv cuab yam uas tsis muaj kev pom zoo sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas. Anthem yuav lees txais cov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub ua tus qauv uas tau thov, yog tias nws

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ua tau nyob rau tus qauv uas tau thov, los sis nyob rau lwm qhov chaw. Tus tswv cuab qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas ua tib zoo pab cuam yuav siv tau mus kom txog thaum tus tswv cuab thim qhov kev thov los sis xa qhov kev thov cov kev sib txuas lus uas tsis paub lwm tus paub tshiab.

Cov Kev Sib Txuas Lus Uas Tsis Pub Lwm Tus Paub Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Kev Kho Mob

Tej tug tswv cuab twg, uas suav nrog cov laus los sis cov me nyuam hluas uas tuaj yeem muab kev pom zoo tau rau qhov kev saib xyuas kev noj qab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

haus huv yam uas tsis muaj kev pom zoo ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas uas raug raws cai, raws li Xeev thiab tsoom fwv txoj cai lij choj, tej zaum tuaj yeem thov tau qhov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas sau ua ntaub ua ntawv los sis hauv es lev taus niv. Qhov kev thov qhov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas sau ua ntaub ua ntawv tuaj yeem xa tau rau Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles,
CA 90060-0007. Qhov kev thov hauv es lev taus niv tuaj yeem ua tau uas siv cov kauj ruam txuas mus no ntawm lub vas sab **www.anthem.com/ca**. Tej zaum cov tswv cuab kuj yuav hu tau rau peb ntawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraum qab ntawm lawv daim Npav ID.

Qhov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav siv tau rau txhua cov kev sib txuas lus uas nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob los sis Tus Kws Pab Kho Mob lub npe thiab chaw nyob uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas tus neeg thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tau txais.

Qhov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav siv tau kom txog thaum tau txais qhov kev tim kev thov los ntawm tus tswv cuab uas tau thov qhov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thaum xub thawj, los sis tau txais qhov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tshiab.

Anthem yuav ua raws li qhov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas tsis pub dhau xya (7) hnub tom qab tau txais qhov kev thov hauv es lev taus niv los sis qhov kev thov los ntawm xov tooj, los sis tsis pub dhau kaum plaub (14) hnub txij hnub tim peb tau txais daim ntawv thov los ntawm kev xa ntawv tshooj xub thawj. Dhau li no lawm peb los kuj yuav lees paub tias peb tau txais qhov kev thov lawm thiab yuav muab kev qhia tias ua tau li cas lawm yog tias tus tswv cuab txuas lus rau peb.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

HIPAA Tsab ntawv ceeb toom txog kev siv yam yog ntiag tug

Hnub siv tau ntawm thawj tsab ntawv ceebtoom no yog Lub Plaub Hli 14, 2003. Daim ntawv ceeb toom no nyuam qhuav raug hloov kho nyob rau Lub Rau Hlis Ntuj 2022.

Thov ua tib zoo nyeem tsab ntawv no. Qhov no yuav qhia koj rau koj paub tias leej twg thiaj tuaj yeem mus saib tau koj cov ntaub ntawv tiv thaiv kev kho mob (PHI). Nws qhia koj thaum peb tau hais kom koj OK ua ntej peb qhia nws. Nws qhia koj thaum peb tuaj yeem qhia nws yam sis hais

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kom koj OK. Nws kuj tseem qhia rau koj seb cov cai twg uas koj muaj txhawm rau mus saib thiab hloov koj cov ntaub ntawv.

Cov ntaub ntawv hais txog koj li kev noj qab haus huv thiab cov nyiaj yog tus kheej ntiag tug. Tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau khaws cov ntaub ntawv no cia, hu tias PHI, kev nyab xeeb rau peb cov tswvcuab. Qhov ntawv txhais tau tias yog tias tam sim no koj yog ib tus tswvcuab lossis yav tas los koj tau yog, koj cov ntaub ntawv muaj kev nyab xeeb.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Peb tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj los ntawm cov chaw haujlwm hauv lub xeev rau Medicaid thiab Menyuam Yaus Cov Pab Kas Phais Kho Mob tom qab koj dhau ua tus neeg muaj cai thiab rau npe hauv peb qhov kev npaj kho mob. Peb kuj tseem tau txais nws los ntawm koj cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, cov chaw kuaj ntshav thiab cov tsev kho mob yog li ntawv peb thiaj tuaj yem OK thiab them rau koj cov nqi kho mob.

Tsoomfwv tsab kev cai lij choj hais tias peb yauv tsum tau qhia koj txog yam uas tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau ua txhawm rau pov thaiv PHI uas qhia rau peb, hauv kev sau ntawv los sis

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

muab tso rau hauv khoos pis tawj. Peb kuj tseem yuav tsum qhia rau koj paub tias peb yuav khaws kom nyab xeeb li cas. Txhawm rau pov thaiv PHI:

- Ntawm cov ntaub ntawv (hu tias cov uas tuav tau), peb:
  - Peb siv yuam sij xauv peb lub tsev haujlwm thiab cov ntaub ntawv
  - Muab cov ntaub ntawv kho mob hlawv pov tseg kom lwm tus tsis txhob pom
- Tso rau hauv khoos pis tawj (hu tias txij ci), peb:
  - Siv tus ntawv zais (passwords) yog li tsuas yog cov neeg uas muaj feem thiaj tuaj yeem tau txais nws xwb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - Siv qhov programs tshwj xeeb los saib peb cov ntaub ntawv
- Siv los sis qhia tawm los ntawm cov neeg uas ua hauj lwm rau peb, cov kws kho mob, los sis lub xeev, peb:
  - Tsim cov cai rau kev tuav tswj cov ntaub ntawv kom nyab xeeb (hu tias cov cai thiab cov txheej txheem)
  - Qhia rau cov neeg uas ua haujlwm rau peb kom ua raws li cov cai no

Thaum nws OK rau peb kom siv thiab nthuav tawm koj cov PHI?

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Thaum peb qhia tawm koj cov PHI nrog koj tsev neeg los sis tus neeg uas koj xaiv los pab los sis them nyiaj rau koj cov kev kho mob yog tias koj qhia rau peb tias nws OK. Qee zaus, peb tuaj yeem siv thiab nthuav tawm nws **yam tsis tas kom** koj POM ZOO:

- **Txhawm rau koj cov kev kho mob**
  - Txhawm rau pab cov kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm tus neeg kom muab cov kev pab kho mob rau koj raws li qhov koj xav tau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- **Txog kev them nyiaj, kev ua hauj lwm pab kho mob thiab kev kho mob:**
  - Txhawm rau qhia cov ntaub ntawv rau cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob thiab lwm tus neeg uas sau nqi ntawm peb rau koj cov kev kho mob
  - Thaum peb hais tias peb yuav them rau cov kev kho mob los sis cov kev pab ua ntej koj tau txais lawv
  - Txhawm rau nrhiav hauv kev ua kom peb cov khoos kas zoo zog, thiab yuav pab txhawb nqa koj thiab pab koj kom tau txais cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam uas muaj.Tej zaum peb

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

yuav tau koj qhov PHI los ntawm cov chaw muab kev pab cuam rau pej xeem, thiab peb tuaj yeem yuav muab rau koj qhov PHI los mus hloov cov ntaub ntawv kho mob rau kev them nyiaj, kev khiav hauj lwm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab kev kho mob. Yog tias koj tsis xav tau qhov no, thov mus saib hauv anthem.com/ca/privacy rau ntaub ntawv kev paub ntxiv.

- **Laj thawj kev khiav lag luam kev saib xyuas kev kho mob**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - Txhawm rau txoj haujlwm kuaj xyuas, kev ua txhaum thiab kev ua phem, kev npaj thiab kev ua haujlwm hauv txhua hnub
  - Txhawm rau nrhiav txoj hauv kev txhim kho peb qhov kev pab kom zoo dua
- **Txhawm rau cov laj thawj zej tsoom li kev noj qab haus huv**
  - Txhawm rau cov neeg ua haujlwm saib xyuas zej tsoom kev noj qab haus huv saib xyuas cov neeg kom tsis muaj mob lossis raug mob
- **Rau lwm tus neeg uas pab lossis tthem nyiaj rau koj cov nqi kho mob**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Rau koj tsev neeg los sis tus neeg uas koj xaiv ua tus los pab los sis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob, yog tias koj qhia rau peb tias POM ZOO
- Rau ib tus neeg twg uas pab los sis them nyiaj rau koj cov nqi kho mob, yog tias koj tsis tuaj yem hais tau ntawm koj tus kheej thiab nws yog qhov zoo tshaj plaws rau koj

Peb yuav tsum tau txais tsab ntawv sau OK ntawm koj ua ntej peb siv los sis qhia koj cov PHI rau txhua tus tab sis koj li kev kho mob, kev them nyiaj, kev ua hauj lwm txhua hnub, kev tshawb fawb, los sis lwm yam muaj npe hauv qab no. Peb yuav tsum tau txais

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

koj tsab ntawv sau OK ua ntej peb qhia cov ntawv sau tseg txog kev npliag siab los ntawm koj tus kws kho mob txog koj.

Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv qhia rau peb tias koj xav thim koj tsab ntawv sau OK. Peb tsis tuaj yeem thim rov qab yam uas peb twb tau muab siv lossis qhia tawm thaum peb tau txais koj tsab ntawv OK. Tab sis, peb yuav tso tseg kev siv los sis qhia tawm koj cov PHI yav tom ntej.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Lwm txoj hauv kev uas peb tuaj yeem — lossis tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum — siv koj li PHI:

- Txhawm rau pab tub ceev xwm thiab lwm tus neeg uas kom ntseeg tias lwm tus neeg ua raws li cov kev cai lij choj
- Txhawm rau hais qhia txog kev ua phem lossis tsis saib xyuas
- Txhawm rau pab lub tsev txiav txim plaub ntug thaum peb raug thov
- Txhawm rau teb rau cov ntawv raws kev cai lij choj

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txhawm rau muab cov ntuab ntawv rau cov chaw ua haujlwm kev kho mob rau yam uas yog kuaj xyuas thiab ntsuas mob
- Txhawm rau pab cov kws tsom duab hluav taws xob, kws kuaj ntsuas mob los sis cov thawj coj pam tuag nrhiav koj lub npe thiab qhov ua rau tuag.
- Txhawm rau pab thaum koj raug nug kom muab ib co khoom hauv koj lub nrog cev mus rau kws tshawb fawb
- Txhawm rau kev tshawb fawb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txhawm rau tuav tswj koj lossis lwm tus los ntawm kev muaj mob lossis raug mob tej yam tsis zoo
- Txhawm rau pab cov neeg ua haujlwm rau tsoomfwv nrog cov haujlwm tam sim no
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj pab neeg ua haujlwm yog tias koj muaj mob lossis raug mob ntawm chaw haujlwm

Koj cov cai yog dab tsi?

- Koj tuaj yeem hais kom saib ntawm koj li PHI thiab tau txais daim ntawv theej ntawm nws. Peb yuav siv 30 hnub los xa rau koj. Yog peb xav tau sij hawm ntxiv, peb yuav tsum qhia rau koj paub.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txawm tias, peb tsis muaj tag nrho koj cov ntaub ntawv sau kho mob. **Yog tias koj xav tau daim ntawv theej ntawm tag nrho koj cov ntawv kho mob, hais koj tus kws kho mob lossis lub chaw kuaj mob.**

- Koj tuaj yeem thov peb kom hloov pauv cov ntawv sau tseg kev kho mob uas peb muaj rau koj yog koj xav tias qee yam sau tsis raug lossis ploj. Peb yuav siv 60 hnub los xa rau koj. Yog peb xav tau sij hawm ntxiv, peb yuav tsum qhia rau koj paub.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Qee zaus, koj tuaj yeem thov peb tsis txhob qhia koj cov PHI. Tab sis, peb tsis tas yuav tsum pom zoo ua raws koj daim ntawv thov.
- Koj tuaj yeem hais peb kom xa koj cov PHI mus rau qhov chaw nyob sib txawv ntawm qhov chaw uas peb tau xa rau koj, los sis hauv lwm txoj hauv kev. Peb tuaj yeem ua li no yog tias kev xa mus rau koj qhov chaw nyob uas peb tau xa rau koj yuav ua rau koj muaj kev puas tsuaj.
- Koj tuaj yeem hais peb kom qhia koj txhua zaus nyob hauv lub sij hawm rau xyoo dhau los uas peb tau qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau lwm tus neeg. Qhov no yuav tsis sau npe cov sij hawm

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

peb tau qhia nws vim tias kev kho mob, kev them nyiaj kev ua hauj lwm kho mob hauv niaj hnub los sis qee qhov laj thawm lwm yam uas peb tsis tuaj yeem sau cov npe no. Peb yuav siv 60 hnub los xa rau koj. Yog peb xav tau sij hawm ntxiv, peb yuav tsum qhia rau koj paub.

- Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceebtoom no tau txhua lub sij hawm, txawm tias koj tau thov ib daim hauv email lawm los xij.
- Yog tias koj them rau tag nrho cov nqi pab cuam, koj tuaj yeem thov tus kws kho mob tsis txhob qhia koj cov ntaub ntawv txog yam kev kho mob ntawv rau peb.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yam twg uas peb yuav tsum tau ua?

- Tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum khaws koj cov PHI tsis pub lwm tus neeg paub, tshwj tsis yog peb tau hais tseg hauv tsab ntawv ceebtom no.
- Peb yuav tsum qhia koj yam uas tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau ua txog tus kheej ntiag tug.
- Peb yuav tsum ua yam uas peb hais tias peb yuav ua hauv tsab ntawv ceebtoom no.
- Peb yuav tsum xa koj li PHI mus rau lwm qhov chaw nyob los sis txoj hauv kev uas tsis yog qhov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

niaj hnub xa yog tias koj thov rau cov laj thawj uas tsim nyog, xws li koj yuav muaj kev puas tsuaj.

- Peb yuav tsum qhia rau koj yog tias peb yuav tsum qhia koj cov PHI tom qab koj tau nug peb kom tsis txhob qhia.
- Yog tias lub xeev cov kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum ua ntau dua li qhov peb tau hais ntawm no, peb yua ua raws li cov kev cai lij choj no.
- Peb yuav tsum qhia rau koj paub tias peb xav tias koj li PHI tau raug nyiag saib.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev txuas lus nrog koj

Peb, nrog rau peb cov tuam txhab hauv nev vawj koom lag luam thiab/los sis cov neeg ua hauj lwm muag khoom, yuav hu xov tooj los sis sau ntawv rau koj uas yog kev siv kev hu xov tooj uas nws hu nws thiab/los sis ib lub suab cuav. Peb tsuas siv tus xov tooj no raws li Txoj Cai Kev Tiv Thaiv Neeg Siv Xov Tooj Tsab Cai Pov Thaiv Tus Siv Xov Tooj. Qhov sib tham hauv xov tooj no yuav qhia rau koj txog hom kev kho mob lossis lwm yam txiaj ntsig thiab cov kev saib xyuas mob nkeeg. Yog koj tsis xav kom hu xov tooj tuaj rau koj, tsuas qhia rau tus neeg hu xov tooj tuaj kom nws paub thiab peb yuav tsis hu xov tooj tuaj rau koj ntxiv lawm. Los sis koj tuaj yeem hu rau **844-203-3796** mus tso npe ntxiv rau ntawm peb daim npe Tsis Txhob Hu Xov Tooj Mus.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug?

Yog tias koj muaj lus nug hais txog peb tsab kev cai kev ceev tus kheej ntiag tug los sis xav siv koj cov cai, thov hu rau Qhov Chaw Lis Hauj Lwm Muab Kev Saib Xyuas Cov Neeg Siv uas yog hu dawb tau ntawm **800-407-4627** los sis**888-285-7801** rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv Los Angeles Hnub Monday txog rau Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. Sij hawm pas xis fiv. Yog koj lag ntseg lossis hnov lus tsis zoo, hu rau **TTY 711**.

Txhawm rau saib ntaub ntawv kev paub ntxiv

Txhawm rau nyeem ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj hauv kev uas peb txheeb sau thiab siv koj li

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntaub ntawv, koj cov kev muaj cai rau kev ntiag tug, thiab cov kev qhia meej tseeb txog xeev thiab tsoom fwv lwm cov kev cai lij choj hais txog kev ntiag tug, thov mus saib peb nplooj vas sab kev Ntiag Tug ntawm **https://www.anthem.com/privacy.**

Yuav ua li cas yog tias koj muaj kev tsis txaus siab?

Peb nyob ntawm no pab koj. Yog koj xav tias koj li PHI tsis raug khaws cia kom nyab xeeb, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Tub Lag Luam los sis txuas lus nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg. Tsis muaj dab tsis yuav tshwm sim

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsis zoo rau koj yog tias koj hais qhov tsis txaus siab.

Sau ntawv rau lossis hu xovtooj rau Lub Chaw Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pabcuam Tib Neeg:

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services

90 Seventh St., Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

Npawb Xov tooj: **800-368-1019**

TDD: **800-537-7697**

Fev: 415-437-8329

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

los sis

Privacy Officer

c/o Office of HIPAA Compliance

Department of Health Care Services (DHCS)

P.O. Box 997413, MS 4722

Sacramento, CA 95899-7413

Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov

Npawb Xov tooj: **916-445-4646**

Fev: 916-440-7680

los sis

Information Security Officer

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

DHCS Information Security Office

P.O. Box 997413, MS 6400

Sacramento, CA 95899-7413

Email: iso@dhcs.ca.gov

Npawb Xov tooj: ITSD Lub Rooj Txais Tos Muab Kev Pab

916-440-7000 los sis **800-579-0874**

Fev: 916-440-5537

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Peb pov hwm cov cai tsis pub muaj kev hloov pauv rau tsab ntawv ceebtoom Kev Ruaj Ntseg Qhov Pab Kas Phais Kho Mob thiab Tsab Cai Ua Lub Luag Haujlwm (HIPAA) no thiab txoj hauv kev uas peb khaws koj li PHI kom nyab xeeb. Yog tias qhov ntawv tshwm sim, peb yuav qhia rau koj txog qhov kev hloov pauv hauv tsab ntawv tshaj xov. Peb kuj tseem yuav muab tshaj tawm rau hauv lub vas sab ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Haiv neeg, tsav neeg, lus, kev nyiam poj niam txiv neej, thiab kev qhia tias yog poj niam txiv neej

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Peb tau txais cov ntaub ntawv txog haiv neeg, tsav neeg, hom lus, kev nyiam poj niam txiv neej, thiab kev qhia tias yog poj niam txiv neej hais txog koj los ntawm lub chaw hauj lwm Medicaid hauv xeev thiab me nyuam yaus lub Khoos Kas Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv. Peb tiv thaiv cov ntaub ntawv no raws li tau piav qhia hauv tsab ntawv ceeb toom no.

Peb siv cov ntaub ntawv no rau:

- Kom ntseeg tias koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Tsim cov kev pab los txhim kho cov txiaj ntsig kev kho mob.
- Tsim thiab xa cov ntaub ntawv kawm paub txog kev noj qab haus huv.
- Qhia rau cov kws kho mob paub txog hom lus uas koj xav tau.
- Muab kev pab cuam rau kev txhais lus thiab txhais ntaub ntawv.

Peb **tsis** siv cov ntaub ntawv no rau:

- Teeb meem pab kas phais kho mob.
- Txiav txim seb yuav sau nqi cov kev pab npaum cas.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Txiav txim siab cov nyiaj pab.
- Muab kev faib qhia rau cov neeg siv uas tseem tsis tau txais kev pom zoo.

Koj tus kheej cov ntaub ntawv

Peb yuav thov rau, siv, thiab nthuav tawm tus kheej cov ntaub ntawv (PI) raws li peb tham txog hauv tsab ntawv ceeb toom no. Koj li PI tsis qhia tawm, thiab tsis qhia rau peb tias koj yog leej twg. Feem ntau yog siv rau cov laj thawj pab kas phais.

- Peb yuav siv koj li PI txhawm rau txiav txim siab txog koj li:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - Noj Qab Haus Huv
  - Yam ib txwm ua
  - Yam uas nyiam tshaj
- Tej zaum peb yuav tau txais PI txog koj los ntawm lwm tus neeg lossis pawg

  neeg xws li:
  - Cov kws kho mob
  - Cov tsev kho mob
  - Lwm cov tuam txhab pab kas phais
- Peb yuav qhia koj li PI nrog cov neeg los sis pawg neeg sab nraud ntawm peb lub tuam txhab yam tsis thov koj OK hauv qee qhov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Peb yuav qhia rau koj paub ua nej peb yuav ua ib yam dab tsi uas peb tau muab
  lub sij hawm rau koj hais tias tsis tau.
- Peb yuav qhia rau koj kom hais qhia rau peb paub, yog koj tsis xav kom peb siv lossis muab koj li PI qhia tawm.
- Koj muaj cai mus saib thiab hloov koj li PI.
- Peb yuav ua kom ntseeg tias koj li PI raug khaws cia nyab xeeb.

Tau hloov kho Lub Rau Hlis Ntuj 2022

1044459CAMHMABC 08/22

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal.Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Ceeb toom hais txog Medi-Cal tam li tus neeg them kawg nkaus, lwm yam kev pab kev them kev noj qab haus huv thiab kev sau rov qab qhov nqi them rau kev raug mob

Medi-Cal lub khoos kas coj raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov keb pab cuam muab rau cov tswv cuab. Anthem yuav ua tag nrho cov laj thawj tsim nyog los ntsuas txhawm rau

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kom ntseeg tau tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus them ntawm qhov kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab los kuj muaj lwm cov kev pab them rau kev kho mob (OHC), tsis tas li tseem yog qhov chaw muab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv muaj tswv ntiag tug. Tam yog ib tug muaj kev tsim nyog tau siv Medi-Cal, koj yuav tsum thov thiab/los sis ceev kom tau qhov OHC uas muaj cia thaum tsis muaj nqi uas koj tau them.

Tsoom fwv thiab lub xeev tsab kev cai lij choj yuav kom Medi-Cal cov tswv cuab los tshaj tawm txog OHC thiab cov kev hloov pauv OHC uas twb muaj lawm. Yog koj tsis tshaj tawm qhia OHC kom sai, koj

yuav tau rov them dua rau DHCS rau cov txiaj ntsig uas tau them yuam kev. Xa koj qhov OHC hauv oos lais tau ntawm **http://dhcs.ca.gov/OHC**. Yog koj nkag tsis tau mus siv is taws nev, OHC tuaj yeem tshaj qhia tau rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, los sis hu xov tooj rau **1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077** los sis **711**; nyob sab hauv California**)**, los sis **1-916-636-1980** (nyob sab nrauv California). DHCS muaj cov cai thiab luag hauj lwm los txheeb sau cov ntaub ntawv txog tej kev pab cuam uas Medi-Cal tau pab them uas tsis yog Medi-Cal ua tus them ua ntej. Piv txwv, yog koj tsis yog raug mob los ntawm kev ua tsheb sib tsoo los sis tom

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hauj lwm, qhov kev tuav pov hwm nyiaj them pab rau kev caij tsheb los sis neeg ua hauj lwm yuav tau them ua ntej, los sis ua ntawv thov them rov qab ntawm Medi-Cal.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm qhov chaw uas saib xyuas koj qhov kev raug mob, koj los sis koj tus kws lij choj yuav tsum tau qhia rau DHCS li ntawm 30 hnub uas koj ua ntawv mus los sis ua ntawv thov them rov qab. Xa koj li kev ceeb toom hauv oos lais:

- Lub Khoos Kho Neeg Raug Mob ntawm **http://dhcs.ca.gov/PI**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Lub Khoos Kas Kho Kev Raug Mob Los Ntawm Hauj Lwm ntawm **http://dhcs.ca.gov/WC**

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-916-445-9891**.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm cov khoom vaj tsev ntawm qee cov tswv cuab uas tag lub neej txoj sia lawm rau Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau txais nyob rau los sis

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tom qab lawv muaj hnub nyoog 55 xyoo. Kev them nyiaj rov qab suav nrog rau nqi-rau-kev pab cuam thiab cov nqi yuav kev tuav pov hwm saib xyuas uas raug tswj thiab cov kev them nyiaj rau cov kev pab cuam chaw tu mob, cov kev pab cuam ntawm tsev thiab cov kev pab cuam saib raws zej zog, thiab cov kev pab cuam tsev kho mob los sis tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau cuam tshuam nrog uas tau txais thaum tus tswv cuab yog neeg mob pw hauv lub chaw tu mob los sis tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev thiab cov kev pab cuam raws zej zog. Kev them nyiaj rov qab tsis tuaj yeem ntau tshaj li tus nqi ntawm tus tswv cuab lub vaj tsev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus rau DHCS lub vas sab kev rub rov qab khoom vaj tsev ntawm **http://dhcs.ca.gov/er** los sis hu rau **1-916-650-0590**.

Ceeb toom dab tsi yuav tshwm sim

Anthem yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm (NOA) rau koj thaum twg los tau hais txog Anthem cov kev tsis lees, kev muab ncua, cov kev muab tshem tawm los sis cov kev hloov kho daim ntawv thov cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo rau lub phiaj xwm qhov kev txiav txim siab, koj

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tuaj yeem xa ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los sis Anthem. Mus rau nqe lus cov Rov Qab Txiav Txim Dua hauv qab no rau cov lus qhia tseem ceeb txog kev sau ntawv thov kom rov qab txiav txim dua. Thaum Anthem xam daim ntawv NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua cov cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Cov Ntsiab Lus Nyob Rau Hauv Daim Ntawv Ceeb Toom

Yog tias Anthem tsis kam lees, muab ncua, muab xaus, los sis hloov pauv tag nrho los sis ib feem uas cuam tshuam txog qhov kev tsim nyog rau fab kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kho mob, koj li NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes uas Anthem npaj siab yuav ua.
- Qhov lus piav qhia meej thiab txhij txhua txog ntawm cov laj thawj rau Anthem qhov kev txiav txim siab.
- Txoj hauv kev uas Anthem ua lawv qhov kev txiav txim. Qhov no tsim nyog suav nrog rau tus qauv cai uas Anthem tau siv.
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Anthem yuav tsum hais qhia kom

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

meej txog txoj hauv kev xam tias tus tswv cuab tus yam ntxwv mob tsis raug raws li tus qauv cai los sis cov cai.

Cov kev txhais lus

Anthem yuav tsum tau txhais thiab muab daim ntawv teev tus tswv cuab li ntaub ntawv uas txhais ua hom lus uas nyiam siv, uas suav nrog cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas tau txhais lwm yuav tsum muaj lub laj thawj fab kev kho mob rau Anthem qhov kev txiav txim txo, muab ncua, los sis tso tseg

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias tsis muaj ua hom lus uas koj nyiam siv, MCP yuav tsum muab kev pab txhais lus ntawm ncauj ua hom lus uas koj nyiam siv txhawm rau kom koj nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

8. Cov nab npawbthiab cov lo lus tseem ceeb uas tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam: **888-285-7801 (TTY 711)**
- Medi-Cal Rx: **800-977-2273** **(TTY 800-977-2273** thiab nias **5** los sis **711)**
- 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob: **800-224-0336 (TTY 711)**
- Anthem Lub Chaw Tswj Xyuas Kev Saib Xyuas Mob **888-334-0870**
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Saib Xyuas Kev Kho Mob: **800-400-0815** **(TTY 877-688-9891)**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Medi-Cal Kho Hniav: **800-322-6384 (TTY 800-735-2922)**
- Phiaj Xwm Kho Qhov Muag Pom Kev: **844-239-7644 (TTY 800-428-4833)**
- Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tawm Phiaj Xwm Rau Yim Neeg: **800-942-1054**
- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom Lub Chaw Txais Lus Nug thiab Muab Lus Teb Rau Zej Tsoom: **800-952-5253 (TTY 800-952-8349)**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Kev Kho Mob Medi-Cal Lub Chaw Kav Tswj Kev Kho Mob Raug Tswj: **888-452-8609**
- Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv: **800-430-4263**
- Cov Kev Pab Cuam Kho Neeg Khab: **916-930-3927**
- ModivCare (kev thauj xa mus los): **877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**
- Anthem Tus Xov Tooj Pab Rau Kev Ua Kom Raug Cai: **800-400-4889**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- California Relay Service: **711** TTY cov xov tooj tsuas yog rau cov tswv cuab uas hnov lus tsis zoo los sis tham lus tsis tau xwb.
- L.A. Care Lub Chaw Pab Tsev Neeg: **877-287-6290**
  - L.A. Care Lub Chaw Pab Tsev Neeg – Boyle Heights: **213-294-2840**
  - L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan Community Lub Chaw Pab– East L.A.: **213-438-5570**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan Community Lub Chaw Pab – Inglewood: **310-330-3130**
- L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan Community Lub Chaw Pab – Lynwood: **310-661-3000**
- L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan Community Lub Chaw Pab – Metro L.A.: **877-287-6290**
- L.A. Care Lub Chaw Pab Tsev Neeg – Pacoima: **213-438-5497**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan Community Lub Chaw Pab – Palmdale: **213-438-5580**
  - L.A. Care/Blue Shield of California Promise Health Plan Community Lub Chaw Pab – Pomona: **909-620-1661**
- Ntaub ntawv qhia txog Tsab Cai Neeg Mes Kas Kev Xiam Oob Qhab (ADA): **800-514-0301 (TTY 800-514-0383**)
- Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus
  - Xeev California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS):

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

800-288-4584

- Kev Tiv Thaiv Me Nyuam Kev Xiam Oob Qhab thiab Kev Noj Qab Haus Huv (CHDP): **800-993-2437** (**800-993-CHDP**)

- Xeev California Cov Chav Hauj Lwm
  - Xeev California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS): **916-445-4171**
  - Medi-Cal Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob ntawm tus Kav Tswj: **888-452-8609**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav (Denti-Cal): **800-322-6384 (TTY 800-735-2922)**
  - California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Zej Tsoom (DSS): **800-952-5253**
  - Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob (DMHC): **888-466-2219 (888-HMO-2219) (TDD 877-688-9891**)
- Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv:
  - Lus Arabic: **800-576-6881**
  - Lus Armenian: **800-840-5032**
  - Lus Qhab Meem: **800-430-5005**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Lus Cantonese: **800-430-6006**
- Lus Askiv: **800-430-4263**
- Lus Farsi: **800-840-5034**
- Lus Hmoob: **800-430-2022**
- Lus Kaus Lim: **800-576-6883**
- Lus Nplog: **800-430-4091**
- Lus Mandarin: **800-576-6885**
- Lus Lav Xias: **800-430-7007**
- Lus Mev: **800-430-3003**
- Lus Tagalog: **800-576-6890**
- Lus Nyab Laj: **800-430-8008**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

  - TTY/TDD: **800-430-7077**

- Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Qhov Muaj Cai: **866-627-7748**
- Lub Chaw Tswj Xaus Saus Nyiaj Pab Ntxiv Los Ntawm Xaus Saus (SSI): **800-772-1213**
- Cheeb Nroog Los Angeles — Chav Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (DPSS) Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab: **866-613-3777 (TTY 800-660-4026)**
- Los Angeles Khauj Tim Chav Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv: **213-240-8101**

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Los Angeles Khauj Tim Chav Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Kev Xav: **800-854-7771**

Cov los lus tsim nyog paub

Tab tom yuav yug me nyuam: Lub sij hawm thaum poj niam nyob rau peb theem uas yug me nyuam thiab thauj mus tsis tau rau lwm lub tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam los sis kev thauj mus yuav ua mob rau los sis tsis xyuam xim rau leej niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

Mob ceev: Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob tam sim yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Neeg Is Dias Mes Kas: Tus neeg, raws li qhia tseg nyob hauv tshooj 25 ntawm U.S.C. tshooj 1603(13), 1603(28).1679(a) los sis tus uas txiav txim tias muaj cai rau, tam li yog tus neeg Khab, raws li 42 C.F.R. 136.12 los sis Tshooj Tsib Ntawm Tsab Cai Kho Neeg Khab, los txais cov kev pab cuam kho mob ntawm Khab cov kws pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv (Indian Lub Chaw Saib Xyuas Kho Mob, lub Indian Neeg Qub Ib Txwm Nyob, Koom Haum Haiv Neeg Tsawg, los sis Khab Lub Khoom Haum Nyob Tuaj Ntug–I/T/U) los sis los ntawm Cov Chaw Saib Xyuas Kho Mob Muas Muaj Ntawv Cog Lus Nrog.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Thov kom rov qab txiav txim dua: Tus tswv cuab thov rau Anthem los tshab xyuas thiab pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov.

Cov txiaj ntsig: Kev kho mob thiab tshuaj noj pab them rau hauv phau pov hwm kev kho mob no.

Xeev California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Medi-Cal lub khoos kas muab kev kho mob rau cov me nyuam mus txog 21 xyoos uas muaj tej yam kab mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Xeev California Kev Tiv Thaiv Kev Xiam Oob Qhab thiab Kev Noj Qab Haus Huv (CHDP): Ib lub koom haum rau pej xeem txog kev noj qab haus huv uas qhia rau tej tsev kuaj mob thiab kws kho mob txog tej kev ntsuas thaum ntxov los mus kuaj los sis cheem tej kab mob thiab kev xiam oob qhab hauv cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Qhov txheej xwm yuav pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas mus saib xyuas kho mob tau tas li. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

Tus Tswj Hwm Xwm Txheej: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.

Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM): Ib tus uas muaj ntaub ntawv ua kws tu neeg mob thiab muaj kev tso cai los ua ib tus nurse niam tsev pab pojniam yug me nyuam los ntawm California Pawg Thawj Coj Teev Npe Kev Tu Neeg Mob. Ib tus muaj cai los lab poj niam yug me nyuam.

Kws zuaj ib ce: Ib tus kws pab kho mob uas kho txha nqaj qaum los ntawm yus mam zuaj yus xwb.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yam ntxwv mob kho tsis zoo tu qab: Ib yam kab mob los sis lwm yam mob teeb meem uas yeej kho tsis tau los sis tsuas muaj phem zuj zus los sis yuav tau kho tsis li ces yuav mob phem tuaj.

Tsev kuaj mob: Tsev kuaj mob yog ib lub chaw uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tam lis yog qhov chaw muab kev kho mob xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob rau zej tsoom, Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC), Chaw Muab Kev Kuaj Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP) los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam rau neeg laus-hauv zej zos (CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab li kev hais txog kev tsis txaus siab tawm ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ntawv hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Anthem, cheeb nroog

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, los sis Medi-Cal tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas txuas mus ntxiv: Qhov muaj peev xwm ntawm ib tus tswv cuab ib lub phiaj xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv vev vawj uas twb muaj lawm mus li 12 lub hli, yog tias tus kws pab kho mob thiab Anthem tau pom zoo.

Daim Npe Tshuaj Uas Pom Zoo Siv (CDL): Daim npe tshuaj uas tau txais kev tso cai rau Medi-Cal Rx los ntawm tus kws pab kho mob uas tuaj yeem txib

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

yuav tau cov tshuaj uas tau pab them raws li koj xav tau.

Kev Pab Txuas Lus Rau Cov Txiaj Ntsig (COB): Qhov kev lis hauj lwm uas txiav txim seb qhov kev tuav pov hwm twg pab them rau (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm fab lag luam los sis lwm yam) muaj kev kho xub thawj thiab kev them nuj nqis rau cov tswv cuab tus muaj ntau tshaj ib yam ntawm kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas pab them rau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev sib pab them nyiaj: Ib qhov nyiaj uas koj them, lub sij hawm koj txais kev pab cuam, them ntxiv rau qhov nyiaj uas lubn tuam txhab tuav pov hwm them.

Kev pab them rau (cov kev pab cuam uas pab them rau): Medi-Cal cov kev pab cuam uas Anthem lav them. Cov kev pab cuam uas tau pab them yog nce rau cai, cov yam ntxwv, cov kev txwv thiab cov tsis xam rau lub Medi-Cal tsab ntawv cog lus thiab raws li tau muab teev npe nyob hauv Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Rau (EOC) no thiab tej yam kev hloov kho.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

DHCS: California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv Xeev uas saib yuas lub khoos kas Medi-Cal.

Rho npe tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no vim rau qhov koj yuav tsis muaj cai mus ntxiv lawm los sis hloov lub phiaj xwm tshiab lawm. Koj yuav tsum kos npe rau daim foos qhia tias koj yuav tsis siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm hauv xov tooj.

DMHC: Lub California Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob raug tswj.

Cov khoom siv kho mob siv tau ib ntus (DME): Cov cuab yeej kho mob uas yog ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Anthem yuav txiav txim seb yuav xauj los sis yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav.

Kev ntsuam xyuas thaum ntxov thiab kev ntsuam xyuas raws sij hawm, kev ntaus nqi qhov mob thiab kev kho (EPSDT): EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv

cuab tus muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos los pab lawv kom muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais cov kev kuaj mob uas haum rau lawv lub hnub nyoog thiab cov kev ntsuam taug mob haum los mus nrhiav cov teeb meem yuav muaj rau kev noj qab haus huv thiab kho cov kev mob nkeeg ua ntej thiab muab txhua txoj kev kho mob los saib xyuas los sis pab kom tau cov kev mob nkees uas tej zaum kuaj pom nyob rau hauv cov kev kuaj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev: Ib yam mob los sis yam mob puas hlwb uas mob hnyav heev, xws li tab tom yuav yug me nyuam (sau lo lus no rau saud) los sis hnov mob heev, tias ib tus neeg uas paub mentsis txob kev noj qab nyob zoo thiab tshuaj noj yeej paub tias koj tsis mus cuag kev pab ces yuav:

- Ua rau koj tsis noj qab nyob zoo los sis kev noj qab nyob zoo ntawm koj tus me nyuam yuav yog phom sij
- Cuam tshuam tsis zoo rau ib qho ntawm koj lub cev

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Ib yam ntawm lub cev lossis ib lub xeeb txam yuav tsis ua hauj lwm zoo lawm

Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj mus los kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Cov neeg mob uas twb muaj npe dua los lawm: Tus neeg mob uas twb tau muaj kev paub nrog tus kws kho mob thiab tau tuaj ntsib kws kho mob rau lub sij hawm teev cia uas tsim muaj nyob rau hauv Lub Phiaj Xwm Pab Kho Mob lawm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam tsis xam nrog: Cov kev pab cuam uas tsis pab them los ntawm California Medi-Cal Lub Khoos Kas.

Kev kho mob rau kev sim kom paub: Cov tshuaj, cuab yeej siv, cov txheej txheem kev phais mob los sis kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv ncua kev sim hauv chav kuaj taug thiab/los sis cov kev kawm paub los ntawm kev sim rau tsiaj ua ntej sim rau tib neeg. Cov kev pab cuam kev tsim kom paub tsis siv rau kev kuaj taug fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg: Kev pab npaj los cheem los sis ncua sij hawm cev xeeb me nyuam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Nqi-Rau-Qhov Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Qee zaus koj lub Medi-Cal lub phiaj xwm yuav tsis them rau cov kev pab cuam tab sis koj tuaj yeem tau txais nws los ntawm Medi-Cal FFS, xws li ntau lub khw muag tshuaj cov kev pab cuam los ntawm FFS Medi-Cal Rx.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev rov saib mus saib xyuas-dua: Kev niaj zaus mus xyuas ib tus neeg mob nyob zoo li cas tom qab nws tawm tsev kho mob loj los sis lub sij hawm tau txais kev kho mob.

Dag ntxias: Txhob txwm dag los sis qhia tsis ncaj los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov dag ntawd yeej yuav ua rau nws tau ib yam txiaj ntsim uas tsis tsim nyob tau txais.

Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs): Tsev kho mob uas kev yug me nyuam tsis nyob hauv tus poj niam lub zos tiam sis muaj ntaub ntawv los sis tau kev pom zoo los ntawm lub xeev los mus muaj kev pab txhawb yug me nyuam thiab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kev pab tu tom qab yug me nyuam tag thiab lwm yam tsheb thauj mus rau chav mob ceev uas muaj nrog phau pov hwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis zoo siab: Ib tus tswv cuab qhia los ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab rau Anthem, ib tus kws pab cuam kho mob, los sis qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam uas tau mub. Daim ntawv tsis txaus siab uas tau xa rau Anthem hais txog tus kws pab kho mob hauv nev vawj yog qhov piv txwv ntawm qhov kev tsis zoo siab.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv: Kev kho mob uas pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho ib yam txuj pab rau lub neej.

Health Care Options (HCO): Ib lub khoos kas uas tuaj yeem tso npe tau los sis rho npe tawm tau los ntawm phau pov hwm kev kho mob.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv: Cov kws kho mob thiab cov kws kho mob tshwj xeeb xws li co kws phais mob, cov kws kho mob tus kho mob khees xaws, los sis cov kws kho mob uas kho tej phab tshwj xeeb ntawm lub cev thiab ua hauj lwm nrog Anthem los sis yog nyob rau lub Anthem lub nev vawj koom lag luam. Anthem cov kws pab kho mob koom hauj lwm ua ke yuav tsum muaj ib daim

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

ntawv tso cai los ua hauj lwm nyob hauv xeev California thiab muab ib qho kev pab cuam rau koj uas Anthem them rau.

Feem ntau lawm koj yuav tau siv daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb. Koj tus PCP yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo-ua ntej los ntawm Anthem ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb.

Koj **tsis** tas cia koj tus kws PCP xa mus khomob rau qee yam kev khomob xws li kev qhia kom muaj menyuam sib, kev saib xyuas rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev, OB/GYN lossis kev saib xyuas mob nkeeg rau qhov muaj mob nyuaj.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm pab them rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv nyob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Kev Kho Mob Ncua Kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob kho tsis zoo lawm. Muaj kev saib xyuas mob ncua kawg thaum tus tswv cuab txoj sia tsuas nyob ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd xwb.

Lub tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Tsev kho mob kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Kev kho mob los sis phais mob tom ib lub tsev kho mob loj yam uas tsis yog tus neeg pw tom tsev kho mob.

Qhov Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Neeg Is Dias (IHCP): Lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv tau ua hauj lwm los ntawm Neeg Is Dias Li Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (IHS), Pab Pawg Neeg Is Dias, Koom Haum Pab Pawg Neeg los sis Koom Haum Neeg Is Dias Hauv

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nroog raws li cov cai uas tau hais tseg nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm Tsab Cai Kev Txhim Kho Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (25 U.S.C. tshooj 1603).

Kev kho mob pw hauv tsev kho mob Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev kho mob rau kev taug xyuas kev siv tau: Tshuaj kho mob, tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia los sis yam cuab yeej uas muaj ncua kev taug xyuas rau kev kho mob uas tau ua tiav log rau ncua sim ib

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA tiam sis tsis tau txais kev tso cai rau kev muab coj los siv los ntawm FDA thiab tseem ceev cia rau kev taug xyuas nyob rau hauv FDA ib qho kev ntsuam taug xyuas kev kho mob uas tau txais kev tso cai.

Kev saib xyuas kho mob ncua-ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj: Medi-Cal ib lub phiaj xwm uas tsuas yog siv rau qee cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kuaj mob, cov khw muag tshuaj thiab cov tsev kho mob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

rau Medi-Cal cov tau txais tau sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm ntawd. Anthem yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kho mob raug tswj.

Medi-Cal Rx: FFS Medi-Cal ib qhov kev pab cuam txiaj ntsig khw muaj tshuaj tau hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab kev pab cuam thiab txiaj ntsig khw muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj kho mob uas muaj ntawv yuav thiab qee cov khoom pab kho mob rau Medi-Cal txhua tus neeg tau txais txiaj ntsig.

Tsev saib xyuas kho mob: Tus qauv kev saib xyuas uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo zog, txhim kho kev tswj xyuas tus kheej los ntawm cov tswv cuab lawv li kev saib xyuas tus

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

kheej thiab txo cov nqi uas tuaj yeem zam tau thaum lub sij hawm dhau mus.

Kev thauj mus los kho mob: Kev thauj mus los thaum koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij uas pab tau them thiab/los sis mus nqa cov ntawv yuav tshuaj los ntawm tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tsheb tav xij thiab koj tus kws pab kho mob nrhiav rau koj. Anthem them rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm qhov kev thauj xa mus los rau koj qhov xav tau rau kev kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tsim nyog kho mob (los sis yuav tsum tau kho): Kev kho mob uas tsim nyob yog cov kev kho mob uas tseem ceeb uas muaj laj thawj zoo thiab pab tiv thaiv tau txoj sia. Yam kev tu no yog pab cov neeg mob kom tsis txhob mob phem tuaj los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas los txo qhov mob hnyav los ntawm kev kho tus kab mob, mob nkeg los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab tus muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav muaj nrog qhov tsim nyog rau kev kho mob los kho los sis los pab kho qhov mob nkeeg los sis tsos mob ntawm lub cev los sis fab siab ntsws, xam nrog rau kev

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

quav yeeb quav tshuaj, ras li tau hais tseg nyob rau Nqe 1396d(r) ntawm Tshooj 42 ntawm Teb Chaws Mekas Txoj Cai Lij Choj.

Medicare: Tsoom fwv lub khoos kas pov hwm kev kho mob rau cov neeg muaj 65 xyoos rov saud, tej tus neeg uas hluas zog uas mob xiam oob qhab, thiab cov neeg uas mob raum rau theem kawg nkaus (lub raum yeej tuag lawm uas yuav tsum mus lim ntshav los sis hloov rau, kuj muab hu tias ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal txhua tus tswv cuab tus tau sau npe nyob rau Anthem uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov kws pab kho mob uas muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws: Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Cov kev pab cuam tu me nyuam mos: Kev tu thaum cev pib xeeb me nyuam, lub sij hawm muaj me nyuam, thiab kev tu tom qab yug me nyuam tag, xws li kev npaj rau tsev neeg rau leej niam thiab kev kho mob ceev rau tus mos ab, uas los ntawm tus kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM) thiab Tus Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM).

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Nev vawj koom lag luam: Ib pab pawg kws kho mob, cov tsev kuaj mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tau cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev saib xyuas.

Nev vawj koom lag luam tus muab kev pab kho mob (los sis nyob sab hauv nev vawj koom lag luam tus kws pab kho mob): Mus rau "Cov kws pab kho mob koom nrog."

Qhov kev pab cuam uas-tsis pab them rau: Ib qho kev pab cuam uas Anthem yuav tsis them rau.

Kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau pab them rau tau tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob thiab thaum mus nqa cov ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom kho mob.

Tus kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog: Ib tus kws pab kho mob tsis nyob hauv Anthem nev vawj koom lag luam.

Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC): Lwm yam kev pab them rau kev noj qab haus huv (OHC) hais txog ntawv pov hwm kev kho mob los sis lwm tus pab them dhau ntawm Medi-Cal. Cov kev pab cuam yuav muaj nrog kev kho mob, kho hniav, kev kho qhov muag, kev muab tshuaj

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb ntxiv (Phaj C & D).

Cov cuab yeej pab rau txhais taw: Ib lub twj uas siv los pab txhawb lub cev los sis kho ib yam kev raug mob los sis yam khoom ntawm cev uas raug kab mob thiab tsim nyog kev kho mob rau yam khoom ntawm lub cev ntawd.

Cov kev pab nyob sab-nraud-thaj chaw-pab Kev pab cuam rau ib tus tswv cuab thaum tawm sab nraum tej chaw ua hauj lwm.

Tus kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam: Ib tus kws pab kho mob

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tsis yog ib feem ntawm Anthem lub nev vawj koom lag luam.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Thaum koj tsis tau pw ib hmos tom tsev kho mob loj los sis lwm qhov chaw mus txais yam kev kho uas koj cheem tsum.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nraud: Kev pab rau outpatient rau cov tswv cuab uas mob me ntsis mus rau mob nruab nrab cov kev puas hlwb li no:

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Ib leeg los sis pab pawg ntsuas kev puas siaba puas ntsws thiab kev kho (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev ntsuas kev xav ntawm lub hlwb thaum lub chaw kuaj mob pom tias yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas qhov mob hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev sab laj txog kab mob hlwb
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas ncua kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav. Kev saib xyuas ncua kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd.

Tsev kho mob kev koom nrog: Ib lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau pab them qee cov tsev kho mob muaj kev koom nrog tej zaum yuav muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

nrog rau muaj qhov txwv los ntawm Anthem qhov kev tshab xyuas kev siv nws lub txiaj ntsig cov kev cai tuv pov hwm qhov ua tau zoo los sis Anthem qhov kev cog lus nrog lub tsev kho mob.

Kws pab kho mob kev koom nrog (los sis kws kho mob kev koom nrog): Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob los sis lwm cov kws muaj kev paub tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**. 600

Kws kho cev ntaj ntsug cov kev pab cuam: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj.”

Cov kev pab cuam tom qab-qhov mob nyob tus lawm: Cov kev pab cuam uas them rau lawm cuam tshuam yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev uas

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

tau muab tom qab tus tswv cuab tswj tau tus yam ntxwv mob zoo lawm. Kev saib xyuas tom qab-qhov mob nyob tus lawm yog duav roos thiab tau pab them rau. Cov tsev kho mob tsis nyob rau pab pawg koom hauj lwm ua ke yuav tau txais kev tso cai ua ntej.

Kev pom zoo-ua ntej (los sis kev tso cai ua ntej): Koj tus PCP los sis lwm tus kws pab kho mob yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo los ntawm Anthem ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb. Anthem tsuas yog pom zoo rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Anthem yuav tsis pom zoo rau cov kev pab cuam los ntawm cov kws

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

pab kho mob uas tsis-muaj kev koom nrog yog tias Anthem ntseeg tias koj tuaj yeem tau txais kev sib piv los sis cov kev pab cuam uas phim dua los ntawm Anthem cov kws pab kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zooKoj yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo los ntawm Anthem.

Them rau cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav tshuaj: Them rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav: Yam tshuaj uas yuav kom siv los ntawm ib tug kws kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai raug raws kev cai lij choj uas yuav muab faib tawm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas kho mob xub thawj: Mus rau “Kev saib xyuas raws caij nyoog”

Tus kws pab kho mob xub thawj (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej kub ntxhov ceev
- Koj xav tau kev saib xyuas OB/GYN
- Koj xav tau kev saib xyuas zoo

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Koj xav tau cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau yim neeg/tswv kev muaj me nyuam

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua tsua yam
- Kws kho neeg laus
- Tus kws kho mob
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Qhov Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Neeg Is Dias (Indian Health Care Provider, IHCP)

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC)
- Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Tus pab cuam kws kho mob
- Tsev kuaj mob

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo-ua ntej): Koj tus PCP los sis lwm tus kws pab kho mob yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo los ntawm Anthem ua ntej koj tau txais qee hom kev pab cuam tshwj xeeb. Anthem tsuas yog pom zoo rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Anthem yuav tsis pom zoo rau

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

cov kev pab cuam los ntawm cov kws pab kho mob uas tsis-muaj kev koom nrog yog tias Anthem ntseeg tias koj tuaj yeem tau txais kev sib piv los sis cov kev pab cuam uas phim dua los ntawm Anthem cov kws pab kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zooKoj yuav tsum tau txais daim foos kev pom zoo los ntawm Anthem.

Cov cuab yeej tes-taw cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob: Yog ib daim npe ntawm kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem nev vawj koom lag luam.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev siv tshuaj kho mob rau tus neeg mob puas siab ntws xwm txheej kub ntxhov: Ib yam kev mob uas cov tsos mob phem heev tsim tau ib yam kev mob txaus ntshai rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis yog koj yeej pab tsis tau koj tus kheej vim koj tsis meej pem.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeev: Kev pab cuam kev kho mob rau zej tsoom sawv daws. Tej no muaj xws li kev tswj xyuas tus mob, kev cheem tus mob, kev tswj taus kev kis mob, kev tiv thaiv los ntawm ib puag ncig thiab kev tu kom huv, kev npaj thaum cua daj cua dub, thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv txog txoj hauj lwm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Tus kws pab cuam zoo tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

Kev phais kho dua tshiab: Phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev uas muaj txij thaum yug los, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog los sis kab mob.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev xa: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas xav tau ib daim ntawv xa thiab kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev saib xyua kho kom nyab thiab khoom siv Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv los pab cov tib neeg muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Kev saib xyuas raws caij nyoog: Kev pab cuam thiab kev cheem mob, kev niaj zaus coj me nyuam mus kuaj mob, los sis kev niaj zaus mus kuaj. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Cov kev pab cuam ua tib zoo pab cuam: Cov kev pab cuam uas tau cuam tshuam kev noj qab haus

huv fab siab ntsws los sis kev coj cwj pwm, koj noj qab haus huv fab kev sib daj sib deev thiab kev muaj tub ki, kev tawm phiaj xwm tsev neeg, cov kev sib kis mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev ua phem fab kev sib daj sib deev thiab cov kev rho me nyuam, kev quav yeeb quav tshuaj, kev saib xyuas qhia kev yog poj niam txiv neej thiab kev ua phem ntawm tus khub uas nyob ze.

Mob nkeeg hnyav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam pab cuam: Cheeb tsam ntiaj taug qaum pes Anthem pab cuam. Qhov no suav nrog rau cheeb nroog Los Angeles.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob: Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho thiab/los sis cov kws kho tu ncua sij hawm nyob rau haiv ib lub chaw tu mob muaj kev paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Lub chaw muaj kev paub rau kev tu moblb thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Kws kho mob tshwj xeeb (los sis kws kho mob tshwj xeeb): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej

---

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau cov txheej xwm feem ntau, koj yuav tsum raug xa los ntawm koj tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb: Cov pab cuam rau cov tswv cuab tus uas xav tau cov kev kho puas siab ntsws uas muaj qib kev xiam oob qhab saib zog qib feeb nrab lawm.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

Cov mob nkeeg ncua kawg: Ib yam kev mob nkeeg uas kho tsis tau thiab kuj yuav rau yus tuag li ntawm ib xyoos los sis luv tsaj ntawd yog tias qhov kab mob mus raws li nws mus.

Kev sau rov qab qhov nqi uas them rau kev raug mob: Thaum tau muab los sis yuav tau muab cov txiaj ntsig rau Medi-Cal tus tswv cuab vim yog kev raug mob uas lwm tog neeg yog tus lav ris, DHCS yuav sau rov qab cov txiaj ntsig raws li muaj zoo laj thawj uas tau muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd.

Triage (los sis kev ntsuam xyuas): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los

ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.

Saib xyuas maj rawm (los sis cov kev pab cuam maj rawm): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud nev vawj, yog tias cov kws pab kho mob nyob rau hauv nev vawj tsis khoom los sis mus cuag tsis tau.

Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam rau ntawm **888-285-7801 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau xeev California tus xov tooj tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.