

Anthem®



L.A. Care
HEALTH PLAN®

Руко- водство участника

Что еще вы должны знать
о своих льготах

Объединенная форма
подтверждения страхового
покрытия (ЕОС) плана Anthem
Blue Cross и разрешения
на раскрытие информации

2024 г.

Округ Los Angeles

2408456CAMRUABC LP 09/23

Другие языки и форматы

Другие языки

Вы можете бесплатно получить данное руководство участника и материалы программы на других языках.

Anthem Blue Cross предоставляет письменный перевод руководства, выполненный профессиональными переводчиками. Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Звонок



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Другие языки и альтернативные форматы

бесплатный. Прочтите это руководство участника, чтобы узнать больше об услугах по оказанию языковой помощи, таких как услуги устного и письменного перевода.

Альтернативные форматы

Вы можете бесплатно получить данную информацию в других форматах, в частности напечатанные шрифтом Брайля, крупным шрифтом размером 20 пт, в аудиоформате и доступных электронных форматах. Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Звонок бесплатный.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Услуги устного перевода

Anthem Blue Cross бесплатно и круглосуточно предоставляет услуги профессионального переводчика. Вам не обязательно использовать родственника или друга в качестве переводчика.

Мы не приветствуем использование несовершеннолетних в качестве переводчиков и допускаем это только в экстренных ситуациях.

Услуги переводчика, лингвистические и культурные услуги предоставляются бесплатно. Помощь доступна круглосуточно и без выходных.

Для того чтобы получить языковую помощь или данное руководство



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Другие языки и альтернативные форматы

на другом языке, звоните по тел.

1-888-285-7801 (TTY 711).

Звонок бесплатный.

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available.

Call **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه إذا احتجت

إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-888-285-7801**

(TTY 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات

للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة

بريل والخط الكبير. اتصل بـ **1-888-285-7801**

(TTY 711) هذه الخدمات مجانية.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие языки и альтернативные форматы

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ
օգնություն է հարկավոր Ձեր
լեզվով, զանգահարեք **1-888-285-7801**
(TTY 711) հեռախոսահամարով:
Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու
ծառայություններ հաշմանդամություն
ունեցող անձանց համար, օրինակ
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ
տպագրված նյութեր: Զանգահարեք
1-888-285-7801 (TTY 711)
հեռախոսահամարով: Այդ
ծառայություններն անվճար են:



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие языки и альтернативные форматы

ឃ្លាសំគាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian) ចំណាំ៖

បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាភាសាបស្ចិម

សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-888-285-7801**

(TTY 711) ។ ជំនួយ និងសេវា សំរាប់ជនពិការ

ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរវែបវែល សំរាប់ជន

ពិការ ភ្នែកឬឯកសារជាអក្សរពុម្ពធំៗ ក៏មានដែរ។

ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-888-285-7801**

(TTY 711)។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果

您需要以您的母语提供帮助，请致电

1-888-285-7801 (TTY 711)。另外还提供



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Другие языки и альтернативные форматы

针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1-888-285-7801 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-888-285-7801 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-888-285-7801 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1-888-285-7801 (TTY 711)** पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие языки и альтернативные форматы

सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े पिरंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। **1-888-285-7801 (TTY 711)** पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB

TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais
koj hom lus hu rau **1-888-285-7801**

(TTY 711). Muaj cov kev pab txhawb
thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam
oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov
ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv
loj. Hu rau **1-888-285-7801 (TTY 711)**.
Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での

対応が必要な場合は **1-888-285-7801**

(TTY 711) へお電話ください。点字の資



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Другие языки и альтернативные форматы

料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-888-285-7801 (TTY 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (**Korean**) 유의사항:

귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면

1-888-285-7801 (TTY 711) 번으로

문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다.

1-888-285-7801 (TTY 711) 번으로

문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие языки и альтернативные форматы

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian) ປະກາດ:
ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາ
ຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-888-285-7801**
(TTY 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການ
ບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່
ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ
1-888-285-7801 (TTY 711). ການບໍລິການ
ເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mienh Tagline (Mien) LONGC
HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv
taux meih qiemx longc mienh tengx
faan benx meih nyei waac nor douc
waac daaih lorx taux **1-888-285-7801**
(TTY 711). Liouh lorx jauv-louc tengx
aengx caux nzie gong bun taux ninh



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Другие языки и альтернативные форматы

mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux
longc benx nzangc-pokc bun hluo
mbiutc aengx caux aamz mborqv benx
domh sou se mbenc nzoih bun longc.
Douc waac daaih lorx **1-888-285-7801**
(TTY 711). Naaiv deix nzie weih
gong- bou jauv-louc se benx wang-henh
tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ
ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ
ਕਰੋ **1-888-285-7801 (TTY 711)**। ਅਪਾਹਜ
ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੈਲ
ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ
ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1-888-285-7801 (TTY 711)** ।
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие языки и альтернативные форматы

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-888-285-7801 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-888-285-7801 (линия TTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие языки и альтернативные форматы

y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag sa **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyonang ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณกรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Другие языки и альтернативные форматы

1-888-285-7801 (TTY 711) นอกจากนี้
ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ
สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง
ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วย
ตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่
หมายเลข **1-888-285-7801 (TTY 711)**
ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)
УВАГА! Якщо вам потрібна допомога
вашою рідною мовою, телефонуйте
на номер **1-888-285-7801 (TTY 711)**.
Люди з обмеженими можливостями
також можуть скористатися
допоміжними засобами та послугами,
наприклад, отримати документи,
надруковані шрифтом Брайля та



Звоните в Отдел обслуживания участников
по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты
Anthem доступны с понедельника по пятницу
с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному
времени. Звонок бесплатный. Можно также
звонить на радиорелейную линию связи
штата California по тел. 711. Посетите наш
веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие языки и альтернативные форматы

великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-888-285-7801 (TTY 711)**.
Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY: 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Добро пожаловать в Anthem!

Благодарим вас за регистрацию в Anthem Blue Cross. Anthem Blue Cross представляет собой план медицинского страхования для участников программы Medi-Cal. Вы можете называть нас Anthem. План Anthem предоставляется в рамках программы L.A. Care. L.A. Care сотрудничает со штатом California, чтобы помочь вам в получении необходимого медицинского обслуживания. L.A. Care — местная государственная организация. Фактически мы являемся крупнейшим государственным планом медицинского обслуживания в стране. L.A. Care обслуживает только тех, кто живет в округе Los Angeles (который называется нашей «зоной»



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Добро пожаловать в Anthem!

обслуживания»). L.A. Care взаимодействует с 3 (тремя) партнерами по плану медицинского страхования (L.A. Care также считается «планом-партнером») с целью предоставления медицинского обслуживания нашим участникам. Когда участник программы Medi-Cal становится участником L.A. Care, он может выбрать любого из перечисленных ниже партнеров по плану медицинского страхования, который будет предоставлять ему медицинское обслуживание, при условии что такой выбор доступен:

- Anthem Blue Cross;
- План Blue Shield of California Promise;
- L.A. Care.

Руководство участника

В данном Руководстве участника описаны все услуги, покрываемые планом Anthem. Пожалуйста, внимательно и полностью



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Добро пожаловать в Anthem!

прочтите это руководство. Из него вы узнаете подробную информацию о доступных вам льготах и услугах и о том, как получить необходимое обслуживание. В нем также разъясняются права и обязанности участников плана Anthem. Если у вас имеются особые медицинские потребности, обязательно прочтите все разделы, которые вас касаются.

Другое название этого Руководства участника — Объединенная форма подтверждения страхового покрытия (ЕОС) плана Anthem Blue Cross и разрешения на раскрытие информации. Это сводка правил и политик Anthem, основанных на договоре между Anthem и Департаментом здравоохранения (DHCS). Для получения дополнительной информации звоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

В данном Руководстве участника вместо Anthem иногда используются слова «мы», «нам», «наш». Для обозначения участников иногда используется слово «вы». Некоторые слова,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Добро пожаловать в Anthem!

написанные с заглавной буквы, имеют особое значение в данном Руководстве участника.

Чтобы заказать экземпляр договора между Anthem и DHCS, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Вы также можете бесплатно заказать еще один экземпляр Руководства участника. С Руководством участника также можно ознакомиться на веб-сайте Anthem: **anthem.com/ca/medi-cal**. Вы можете бесплатно заказать экземпляр описания стандартных клинических и административных правил и процедур Anthem. Также документы доступны на веб-сайте плана Anthem.

Как с нами связаться

Anthem стремится помогать вам. Если у вас возникли вопросы, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Добро пожаловать в Anthem!

тихоокеанскому поясному времени.

Звонок бесплатный.

Вы также можете в любое время посетить наш веб-сайт по адресу **anthem.com/ca/medi-cal**.

Благодарим вас,

Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Содержание

Другие языки и форматы	2
Другие языки	2
Альтернативные форматы.....	3
Услуги устного перевода	4
Добро пожаловать в Anthem!	17
Руководство участника	18
Как с нами связаться.....	20
Содержание.....	22
1. Вводная информация для участников.....	29
Как получить помощь.....	29
Кто может стать участником плана	31
Удостоверения участников (ID)	34



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2. О вашем плане медицинского страхования 36

Обзор плана медицинского страхования	36
Как работает ваш план	41
Изменение плана медицинского обслуживания.....	43
Студенты, переезжающие в другой округ или за пределы штата California	45
Непрерывность обслуживания	49
Стоимость страхования	57

3. Как получить медицинское обслуживание 67

Получение медицинских услуг.....	67
Основной лечащий врач (PCP).....	70
Сеть поставщиков услуг.....	81
Прием у врача	110



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Содержание

Как добраться на прием к врачу	111
Отмена и перенос визита	112
Оплата услуг	113
Направления	117
Предварительное одобрение (предварительное разрешение)	123
Альтернативное мнение	127
Конфиденциальная медицинская помощь	130
Срочная помощь	138
Неотложная (экстренная) помощь	142
Круглосуточная линия медсестер 24/7	146
Заблаговременные распоряжения	147
Донорство органов и тканей	149
4. Льготы и услуги	150
Какие услуги покрываются вашим планом	150



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Содержание

Льготы Medi-Cal, покрываемые планом Anthem.....	162
Другие льготы и программы, покрываемые планом Anthem.....	234
Другие программы и услуги Medi-Cal.....	270
Услуги, которые не покрываются ни планом Anthem, ни программой Medi-Cal.....	290
Оценка новых и существующих технологий.....	292
5. Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам	294
Услуги педиатра (для детей младше 21 года).....	295
Медицинские осмотры детей и лечебно-профилактическая помощь	297



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Содержание

Анализ крови на наличие свинца	303
Помощь детям и подросткам с получением лечебно- профилактических услуг	303
Другие услуги, которые можно получить по программе Medi-Cal с оплатой услуг по факту (FFS) или другим программам.....	305
6. Сообщение о проблемах и порядок их разрешения	312
Жалобы	316
Апелляции.....	321
Что делать, если вы не согласны с решением по апелляции	327
Жалобы и независимый медицинский пересмотр решения (IMR) в Департаменте управляемого медицинского обслуживания (DMHC).....	331



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Содержание

Слушание на уровне штата	336
Мошенничество, растрата и злоупотребление.....	342
7. Права и обязанности	347
Ваши права	347
Ваши обязанности	353
Уведомление о недопущении дискриминации.....	356
Как вы можете помочь в улучшении работы плана	364
Уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией....	368
Оговорка о применимом праве.....	373
Уведомление о программе Medi-Cal как о плательщике последней инстанции, альтернативном медицинском страховании	



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

и взыскание предусмотренных деликтным правом убытков	374
Уведомление о возмещении расходов за счет имущества	377
Уведомление о решении	378
8. Важные номера телефонов и термины	382
Важные номера телефонов	382
Словарик	390



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

1. Вводная информация для участников

Как получить помощь

Сотрудники плана Anthem стремятся к тому, чтобы вы были удовлетворены своим медицинским обслуживанием. Если у вас есть вопросы по поводу вашего медицинского обслуживания, сотрудники Anthem будут рады ответить на них!



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Отдел обслуживания участников

Отдел обслуживания участников Anthem считает помощь участникам своей первостепенной задачей. Сотрудники Anthem:

- Ответят на ваши вопросы, касающиеся здоровья и медицинского обслуживания Anthem.
- Помогут вам выбрать или сменить основного лечащего врача (PCP).
- Сообщат вам, как получить необходимое обслуживание.
- Предложат помощь переводчика тем, кто не говорит по-английски.
- Предложат информацию в переводе на другие языки или в других форматах.
- Помогут своевременно прийти на прием к врачу.
- Заменят ваше удостоверение участника.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

1 | Вводная информация для участников

- Проконсультируют о том, что можно предпринять в создавшейся ситуации.
- Помогут заказать транспортировку.

Если вам нужна помощь, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Anthem должен обеспечить ожидание соединения со специалистом менее 10 минут.

Вы также можете в любое время посетить наш веб-сайт Отдела обслуживания участников по адресу **anthem.com/ca/medi-cal**.

Кто может стать участником плана

В каждом штате действует программа Medicaid. В штате California она называется **Medi-Cal**.

Вы имеете право на участие в плане Anthem, поскольку соответствуете требованиям



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

1 | Вводная информация для участников

программы Medi-Cal и живете в округе Los Angeles. Если у вас возникли вопросы о вашем страховом покрытии по программе Medi-Cal или о том, когда вам необходимо продлить ваше участие в программе Medi-Cal, позвоните в Управление по вопросам общественно-социальных услуг округа Los Angeles (DPSS) по тел. **1-866-613-3777**. Вы можете обращаться с вопросами о временном праве на Medi-Cal в ваш окружной офис Департамента здравоохранения и социальных служб через веб-сайт www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx. Вы также можете иметь право на участие в программе Medi-Cal по карте социального страхования, поскольку получаете SSI или SSP.

Если у вас есть вопросы относительно включения в план, позвоните в Health Care Options по тел. **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 или 711)** или посетите веб-сайт <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

1 | Вводная информация для участников

Если у вас есть вопросы о социальном обеспечении или дополнительных социальных пособиях, звоните в Управление социального обеспечения по тел. **1-800-772-1213**. Также вы можете посетить веб-сайт <https://www.ssa.gov/locator/>.

Переходная программа Medi-Cal

Переходная программа Medi-Cal также называется «Программой Medi-Cal для работающего населения». Вы можете получить временную страховку Medi-Cal, если перестали получать лечение по программе Medi-Cal по одной из следующих причин:

- Увеличение ваших доходов.
- Увеличение детского пособия или супружеских алиментов.

Вы можете обращаться с вопросами о временном праве на Medi-Cal в ваш окружной офис Департамента здравоохранения и социальных служб через веб-сайт:



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

1 | Вводная информация для участников

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Также вы можете позвонить в Health Care Options по тел. **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 или 711)**.

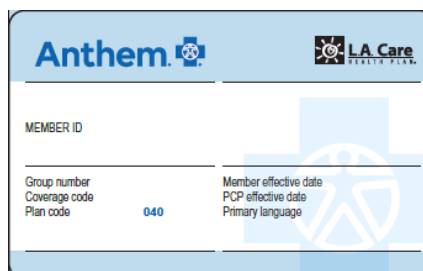
Удостоверения участников (ID)

Как участник плана Anthem вы получите удостоверение Anthem. Вы должны предъявлять удостоверение Anthem и карточку получателя льгот по программе Medi-Cal (BIC) каждый раз, когда вы получаете медицинские услуги или рецептурные препараты. Ваша карточка BIC — это карточка получателя льгот по программе Medi-Cal, которая была вам отправлена штатом California. Всегда носите свои удостоверения с собой. Ваша карточка BIC и удостоверение Anthem выглядят так:



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

1 | Вводная информация для участников



Если вы не получите удостоверение Anthem в течение нескольких недель от даты включения в план или ваше удостоверение повреждено, утрачено или украдено, немедленно обращайтесь в Отдел обслуживания участников. План Anthem отправит вам новое удостоверение бесплатно. Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2. О вашем плане медицинского страхования

Обзор плана медицинского страхования

Anthem представляет собой план медицинского страхования для участников программы Medi-Cal в следующих округах: округ Los Angeles. Anthem сотрудничает со штатом California, чтобы помочь вам в получении необходимого медицинского обслуживания.

Чтобы получить более подробную информацию о плане медицинского страхования и узнать,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

насколько он вам подходит, обратитесь к сотруднику Обслуживания участников Anthem. Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Начало и окончание действия страхового покрытия

Мы отправим вам удостоверение L.A. Care в течение двух недель с даты включения в план Anthem. Вы должны предъявлять удостоверение Anthem и карточку BIC Medi-Cal каждый раз, когда получаете медицинские услуги или рецептурные препараты.

Право на покрытие Medi-Cal необходимо обновлять ежегодно. Если ваш окружной офис не может обновить ваше право на покрытие Medi-Cal с помощью электронных ресурсов, округ отправит вам предварительно заполненный бланк заявления на обновление права на покрытие Medi-Cal. Заполните бланк и отправьте назад в местное отделение Департамента здравоохранения и социальных служб.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Вы можете предоставить информацию по Интернету, почте, лично, по телефону или с помощью других электронных средств, доступных в вашем округе.

Датой вступления страхового покрытия в силу считается первый день месяца, следующего за тем, в котором был завершен процесс вашей регистрации в плане медицинского страхования. Дата вступления в силу вашего страхового покрытия указана в письме от Health Care Options.

Вы можете в любое время отказаться от страхового покрытия плана Anthem и выбрать другой план медицинского страхования. По вопросам выбора плана звоните в Health Care Options по тел. **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 или 711)**. Вы также можете посетить веб-сайт www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Кроме того, вы можете отказаться от участия в плане Medi-Cal.

Anthem представляет собой план медицинского страхования для участников Medi-Cal в округе



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Los Angeles. Информацию о вашем окружном офисе можно найти на веб-сайте

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Право на участие в плане Anthem может быть прекращено в одном из следующих случаев:

- Вы переехали из округа Los Angeles.
- Вы утратили право на участие в программе Medi-Cal.
- Вы получили право на участие в альтернативной программе, согласно которой вы должны быть участником программы Medi-Cal с оплатой услуг по факту (Fee-for-Service, FFS).
- Вы находитесь в тюрьме или исправительном учреждении.

Если вы утратили право на покрытие Anthem Medi-Cal, вы все еще можете иметь право на участие в программе FFS Medi-Cal. Если вы не уверены в наличии у вас права на получение



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

страхового покрытия Anthem, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Особые условия для американских индейцев на управляемое обслуживание

Американские индейцы имеют право не становиться участниками плана управляемого обслуживания по программе Medi-Cal. В любое время и по любой причине они могут выйти из плана управляемого обслуживания Medi-Cal и вернуться к страховке FFS Medi-Cal.

Если вы американский индеец, вы имеете право получать медицинские услуги в медицинских учреждениях для американских индейцев (INCP). Вы можете оставаться участником плана Anthem либо выйти из него на время получения медицинских услуг в указанных учреждениях. Для получения информации о регистрации в плане и выходе из него звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

План Anthem должен координировать ваше обслуживание, включая ведение пациентов вне сети. Если вы запрашиваете услуги в ИСР и сетевое ИСР недоступно, Anthem обязан помочь вам найти внесетевое ИСР. С подробной информацией можно ознакомиться в главе 3 «Сеть поставщиков услуг» данного руководства.

Как работает ваш план

Anthem — это план управляемого медицинского обслуживания, который работает по договору с DHCS. Anthem сотрудничает с врачами, больницами и другими поставщиками медицинских услуг, входящих в зону обслуживания Anthem, для оказания медицинской помощи нашим участникам. Как участник плана Anthem вы можете иметь право на получение некоторых услуг по программе FFS Medi-Cal. Это рецепты для амбулаторных пациентов, безрецептурные лекарственные препараты и некоторые медицинские



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

принадлежности, которые покрываются через Medi-Cal Rx.

Сотрудники Обслуживания участников объяснят вам, как работает план Anthem, как получить медицинскую помощь, как записаться на прием к врачу в рабочее время, как запросить бесплатные услуги переводчика или документы в альтернативных форматах и как узнать, имеете ли вы право пользоваться транспортными услугами.

Для получения более подробной информации звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Вы также можете найти информацию об Обслуживании участников на веб-сайте **[anthem.com/ ca/medi-cal](https://anthem.com/ca/medi-cal)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Изменение плана медицинского обслуживания

Вы вправе покинуть план Anthem в любой момент и стать участником другого плана медицинского страхования, работающего в вашем округе. По вопросам выбора плана звоните в Health Care Options по тел.

1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 или 711).

Звонки принимаются с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00. Вы также можете посетить веб-сайт <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Обработка запроса на выход из Anthem и включение в другой план по месту проживания занимает 30 дней и более. Чтобы узнать статус вашего запроса, позвоните в Health Care Options по тел. **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 или 711).**

Если вы хотите выйти из плана Anthem быстрее, вы можете попросить сотрудников



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Health Care Options обработать ваш запрос в ускоренном порядке.

Право на ускоренную процедуру выхода из плана имеют, среди прочего, следующие участники: дети, получающие услуги по программе патронатного воспитания или материальной помощи семьям, усыновившим детей; участники, имеющие особые медицинские потребности; а также участники, зарегистрированные в программе Medicare, другой программе Medi-Cal или коммерческом плане управляемого медицинского обслуживания.

Вы можете подать запрос о выходе из плана Anthem лично в вашем окружном офисе Департамента здравоохранения и социальных служб. Информацию о вашем окружном офисе можно найти на веб-сайте

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Также вы можете позвонить в Health Care Options по тел. **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 или 711)**.

Студенты, переезжающие в другой округ или за пределы штата California

Вы можете получать неотложную и срочную медицинскую помощь на всей территории United States, включая территории США. Стандартная и профилактическая медицинская помощь покрываются планом только в вашем округе проживания. Если вы переезжаете в другой округ штата California для получения высшего образования, в том числе обучения в колледже, план Anthem будет покрывать в новом округе услуги отделения экстренной и срочной помощи. В новом округе вы также можете получать плановую или профилактическую медицинскую помощь, но для этого вам нужно уведомить МСР. Читайте подробнее ниже.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Если вы являетесь участником программы Medi-Cal и учитесь в другом округе штата California (не по месту проживания), вам не нужно заново подавать заявление на участие в программе Medi-Cal.

Если вы уезжаете из дома на время учебы в другом округе штата California, вам доступны два варианта действий. Вы можете:

- Уведомить сотрудника, отвечающего за определение ваших страховых прав, в Управлении по вопросам общественно-социальных услуг округа Los Angeles по телефону **1-866-613-3777** или с помощью веб-сайта <http://dpss.lacounty.gov>, о том, что вы уезжаете для получения высшего образования, и сообщить свой адрес в другом округе. Новый адрес и код округа, указанный в базе данных штата, будут внесены в ваше личное дело. Это необходимо сделать, если вы желаете получать стандартное или профилактическое обслуживание в другом округе. Вы можете



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

сменить план медицинского страхования, если план Anthem не действует в округе, в котором вы будете учиться. Чтобы получить ответы на вопросы и избежать задержек с регистрацией в новом плане медицинского страхования, позвоните в Health Care Options по тел.

1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 или 711).

Или

- Если план Anthem не обслуживает округ, в котором вы учитесь, и вы не меняете план медицинского страхования на тот, который работает в том округе, вы будете получать там только экстренную и срочную медицинскую помощь в связи с определенными состояниями. С подробной информацией можно ознакомиться в разделе 3 «Как получить медицинское обслуживание». Для получения планового и профилактического медицинского обслуживания вы должны будете обращаться к поставщикам медицинских услуг, входящим в сеть плана Anthem, по месту проживания главы вашей семьи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Если вы временно покидаете штат California с целью учебы в другом штате и хотите сохранить покрытие Medi-Cal, обратитесь к сотруднику, отвечающему за определение ваших страховых прав, в Управлении по вопросам общественно-социальных услуг округа Los Angeles. При наличии у вас соответствующих прав программа Medi-Cal будет покрывать экстренную и срочную медицинскую помощь в другом штате. Если план Anthem одобрит услуги, а также врач и больница будут соответствовать правилам Medi-Cal, программа Medi-Cal также будет предоставлять страховое покрытие экстренной помощи, требующей госпитализации в Канаде и Мексике.

Стандартная и профилактическая медицинская помощь, включая рецептурные препараты, не покрывается за пределами штата California. Если вы утратите права на Medi-Cal, Anthem не сможет оплачивать ваше обслуживание. Если вы хотите получить обслуживание по программе Medicaid в другом штате, вам необходимо подать



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

заявку в этом штате. Medi-Cal не покрывает экстренную и срочную помощь, а также другие медицинские услуги, предоставляемые за пределами Соединенных Штатов, кроме Канады и Мексики, в соответствии с главой 3.

Непрерывность обслуживания

Непрерывность обслуживания в отношении внесетевых врачей

Являясь участником Anthem, вы будете получать все медицинские услуги от врачей, медучреждений и больниц, входящих в сеть Anthem. Чтобы узнать, входит ли поставщик в сеть Anthem, см. каталог врачей и медучреждений на веб-сайте **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**. Если поставщик услуг отсутствует в каталоге, вероятнее всего, он не включен в сеть Anthem.

В некоторых случаях вы можете получать помощь врачей, не участвующих в сети Anthem. Если вам



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

пришлось сменить план медицинского страхования или перейти из программы FFS в программу управляемого обслуживания либо ваш врач больше не сотрудничает с нашей сетью, вы можете продолжать получать у него услуги, даже если он не входит в сеть Anthem. Это называется «непрерывностью обслуживания».

Если вам нужна помощь врача, не сотрудничающего с нашей сетью, позвоните в Anthem и запросите непрерывное обслуживание. Вы можете использовать непрерывность медицинского обслуживания в течение 12 месяцев или дольше в следующих случаях.

- Вы постоянно посещали поставщика услуг, не входящего в сеть, до регистрации в плане Anthem и продолжаете посещать его.
- Вы посещали внесетевого поставщика услуг не менее одного раза в течение 12 (двенадцати) месяцев до регистрации в Anthem для получения неотложной помощи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

- Поставщик услуг, не входящий в сеть, хочет работать с Anthem и соглашается с требованиями Anthem, указанными в договоре, и условиями оплаты.
- Поставщик услуг, не входящий в сеть, соответствует профессиональным стандартам Anthem.
- Внесетевой поставщик услуг зарегистрирован и является участником программы Medi-Cal.

Для получения более подробной информации звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если ваши поставщики не присоединятся к сети Anthem до окончания 12-месячного периода, не примут ставки Anthem или не будут соответствовать требованиям к качеству медицинского обслуживания, вам нужно будет найти поставщика медицинских услуг в сети Anthem. Получить информацию о доступных вариантах можно в Обслуживании участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

План Anthem не обязан обеспечивать непрерывность обслуживания у внесетевых поставщиков в связи с определенными дополнительными (вспомогательными) услугами, в частности рентгенологическими услугами, услугами лабораторий и центров диализа или транспортными услугами. Вы будете получать эти услуги от врачей, медучреждений и больниц, входящих в сеть Anthem.

Чтобы узнать больше о принципе непрерывности медицинского обслуживания и правах на его соблюдение, звоните в Отдел обслуживания участников.

Получение покрываемых услуг у внесетевого поставщика

Являясь участником Anthem, вы будете получать покрываемые услуги от врачей, медучреждений и больниц, входящих в сеть Anthem. Если в период регистрации в Anthem или выхода поставщика из сети Anthem вы получаете



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

лечение в связи с определенным медицинским состоянием, вы сможете продолжить получать услуги Medi-Cal у внесетевого врача.

Вы можете продолжать получать услуги у внесетевого врача в течение определенного времени, если они связаны с любым из следующих состояний.

Медицинское состояние	Период
Острые состояния (проблема, требующая неотложной медицинской помощи)	До момента снятия симптомов
Серьезные хронические физические и психические расстройства (серьезная медицинская проблема, которая	В течение периода, необходимого для завершения курса лечения и организации безопасной передачи пациента новому врачу, входящему в сеть Anthem



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

сохраняется долгое время)	
Беременность и послеродовой уход	В период беременности и до 12 месяцев после окончания беременности
Психологическая помощь в связи с материнством	До 12 месяцев после постановки диагноза или после окончания беременности, в зависимости от того, что наступит позже
Медицинское обслуживание новорожденных от рождения до возраста 36 месяцев	В течение 12 месяцев с даты начала действия страхового покрытия или даты окончания контракта поставщика услуг с Anthem



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Смертельное заболевание (медицинская проблема, представляющая угрозу жизни пациента)	На протяжении всего периода болезни. Вы можете получать услуги больше 12 месяцев с даты регистрации в плане Anthem или даты выхода поставщика услуг из сети Anthem
Получение хирургических или других медицинских процедур у внесетевого врача, если они включены в покрытие, необходимы по медицинским показаниям и разрешены Anthem, в рамках документированного	Хирургическая операция или другая медицинская процедура, которая должна быть выполнена в течение 180 дней с даты прекращения договора с поставщиком услуг или 180 дней с даты начала действия страхового покрытия



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

курса лечения, рекомендованного и документированного врачом или медучреждением	нового участника в плане Anthem
--	------------------------------------

Для получения информации о других состояниях и праве на получение услуг позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если внесетевой поставщик отказывается продолжать предоставлять услуги или не принимает условия договора Anthem, оплаты или иные условия оказания помощи, вы не сможете получать у него непрерывное обслуживание. Тем не менее вы можете продолжить получать услуги у другого поставщика, входящего в сеть Anthem.

Если вам нужна помощь с выбором поставщика для дальнейшего получения услуг или у вас возникли вопросы или проблемы в связи с получением покрываемых планом услуг



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

у поставщика, покинувшего сеть Anthem, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

План Anthem не обязан предоставлять непрерывное медицинское обслуживание в отношении услуг, не покрываемых Medi-Cal или покрываемых по договору между Medi-Cal и DHCS. Чтобы узнать больше о принципе непрерывности медицинского обслуживания, правах на его соблюдение и обо всех доступных услугах, звоните в Отдел обслуживания участников.

Стоимость страхования

Расходы участника

План Anthem обслуживает лиц, имеющих право на участие в программе Medi-Cal. В большинстве случаев участники Anthem не должны оплачивать покрываемые планом услуги, взносы или нестрахуемый минимум.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Если вы американский индеец, вам не нужно оплачивать регистрационный взнос, франшизу, нестрахуемый минимум, доплаты, долю затрат и другие аналогичные платежи. MCP не должен взимать плату с участников — американских индейцев, которые получают материалы или услуги напрямую от IHCP или по направлению в IHCP или уменьшают платежи, причитающиеся IHCP, на сумму регистрационного взноса, франшизы, нестрахуемого минимума, доплаты, доли затрат или аналогичного платежа.

Если вы зарегистрированы в программе страхования детского здоровья штата California (CCHIP) в округах Santa Clara, San Francisco и San Mateo и в семейной программе Medi-Cal, для вас могут быть предусмотрены ежемесячные взносы и доплаты.

За исключением экстренной, срочной или конфиденциальной медицинской помощи, вы должны получать предварительное согласие (предварительное разрешение) Anthem перед



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

посещением поставщика услуг, не входящего в сеть Anthem. Если вы не получите предварительного согласия (предварительного разрешения) и обратитесь за неэкстренной, несрочной или неконфиденциальной медицинской помощью к поставщику услуг, не входящему в сеть, вам придется самостоятельно оплачивать полученные услуги. Перечень покрываемых услуг представлен в разделе 4 «Льготы и услуги» данного руководства. Каталог врачей и медучреждений можно также найти на веб-сайте Anthem по адресу **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Участники, которым требуется долгосрочное обслуживание, и доля затрат

Возможно, вам ежемесячно нужно будет оплачивать часть затрат за долгосрочное обслуживание. Сумма доплаты может меняться в зависимости от вашего дохода



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

и материального положения. Ежемесячно вы будете оплачивать ваши медицинские счета, включая, среди прочего, счета за долгосрочное обслуживание и поддержку (LTSS), до тех пор пока выплаченная вами сумма не будет соответствовать вашей доле затрат. После этого план Anthem возьмет на себя оплату медицинских услуг до конца данного месяца. Ваше медицинское обслуживание не будет покрываться планом Anthem, пока вы не выплатите свою долю затрат за месяц долгосрочного обслуживания.

Как оплачивается труд медиков

План Anthem практикует следующие формы оплаты услуг поставщиков медицинских услуг.

- Подушевая оплата
 - План Anthem оплачивает услуги некоторых поставщиков в виде фиксированной ежемесячной суммы за каждого участника плана Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Такая форма оплаты называется «подушевой». Сумма оплаты определяется совместно планом Anthem и поставщиками медицинских услуг.

- Плата FFS
 - Некоторые поставщики сначала оказывают услугу участнику плана Anthem, а затем выставляют Anthem счет за данную услугу. Такой способ оплаты называется FFS. Стоимость каждой услуги определяется совместно планом Anthem и поставщиками.

Чтобы узнать подробнее о практикуемых планом Anthem формах оплаты услуг, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

- Поощрение поставщиков:
 - В Anthem имеются программы поощрения поставщиков, разработанные для увеличения качества обслуживания в учреждениях поставщиков Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Эти программы помогают улучшить следующее:

- качество медицинской помощи;
- предоставляемые услуги;
- удовлетворенность участников.

Чтобы узнать больше об этих программах, позвоните по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если вы получили счет от поставщика медицинских услуг

Покрываемые планом услуги — это медицинские услуги, которые обязан оплачивать Anthem. Если вы получили счет за услуги поддержки, доплату или регистрационную плату за покрываемую планом медицинскую услугу, не оплачивайте его. Немедленно звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если вы получили счет от аптеки за рецептурный препарат, материалы или добавки, позвоните в Отдел обслуживания участников Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273** (круглосуточно, без



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

выходных). Пользователи ТТУ могут звонить по тел. **711**, с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00. Вы также можете посетить веб-сайт Medi-Cal Rx по адресу <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Как попросить Anthem возместить расходы

Если вы оплатили полученные услуги, вы можете получить возмещение, если выполните **все** следующие условия.

- Полученные вами услуги — это покрываемые планом услуги, которые обязан оплачивать Anthem. Anthem не возместит вам расходы за услуги, которые не покрываются планом Anthem.
- Вы получили покрываемые планом услуги после того, как получили право стать участником плана Anthem.
- Вы запросили возмещение в течение одного года с даты получения покрываемой планом услуги.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (ТТУ 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

- Вы представили подтверждение оплаты покрываемой планом услуги, в частности подробный чек от поставщика.
- Вы получили покрываемую планом услугу от зарегистрированного поставщика Medi-Cal в сети Anthem. Вам не нужно обеспечивать соответствие этому условию при получении экстренной помощи, услуг по планированию семьи или иной услуги, которую программа Medi-Cal разрешает получать у поставщиков, не входящих в сеть, и без предварительного согласования (предварительного разрешения).
- Если для получения покрываемой планом услуги обычно требуется предварительное согласование (предварительное разрешение), вы должны представить подтверждающий документ от поставщика, в котором указана медицинская необходимость в данной услуге.

Anthem сообщит вам о решении относительно возмещения в письме, которое называется



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Уведомлением о решении (Notice of Action, NOA). Если вы выполнили все вышеупомянутые условия, зарегистрированный в программе Medi-Cal поставщик должен возместить вам полную стоимость оказанной услуги. Если поставщик отказывается от возмещения, Anthem выплатит вам полную стоимость оказанной услуги. Мы должны предоставить вам возмещение в течение 45 рабочих дней с момента получения требования.

Если поставщик зарегистрирован в программе Medi-Cal, но не входит в сеть Anthem и отказывается от возмещения, Anthem возместит вам ваши расходы, но только в размере, соответствующем сумме возмещения по программе FFS Medi-Cal. Anthem полностью возместит вам ваши наличные расходы на экстренную помощь, услуги по планированию семьи или другие услуги, которые программа Medi-Cal разрешает предоставлять поставщикам, не входящим в сеть, без предварительного согласования (предварительного разрешения).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

2 | О вашем плане медицинского страхования

Если вы не выполните одно из вышеперечисленных условий, Anthem не будет возмещать вам расходы.

Anthem не будет возмещать вам расходы в следующих случаях.

- Вы запросили и получили услуги, не покрываемые программой Medi-Cal, в частности косметические услуги.
- Услуга не входит в покрытие плана Anthem.
- Вы не выплатили свою долю затрат по программе Medi-Cal.
- Вы посетили врача, который не зарегистрирован в программе Medi-Cal, и, несмотря на это, подписали форму, в которой дали согласие на посещение этого врача и самостоятельную оплату данной услуги.
- Если вы участвуете в плане Medicare, часть D, доплаты за рецептурные препараты покрывает план Medicare, часть D.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3. Как получить медицинское обслуживание

Получение медицинских услуг
ПРОЧТИТЕ ЭТУ ИНФОРМАЦИЮ, ЧТОБЫ
ЗНАТЬ, К КОМУ, К КАКОЙ ГРУППЕ ИЛИ
К КАКИМ ПОСТАВЩИКАМ ОБРАЩАТЬСЯ
ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ.

Вы можете начать получать медицинские услуги в день начала участия в плане Anthem. Всегда носите с собой свое удостоверение Anthem (ID), карточку получателя льгот по программе Medi-Cal (BIC), а также удостоверения всех



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

страховых планов, в которых вы участвуете. Никогда не позволяйте кому-либо пользоваться вашей карточкой BIC или удостоверением участника Anthem.

Новым участникам, имеющим только покрытие Medi-Cal, необходимо выбрать основного лечащего врача (PCP) в сети Anthem. Новым участникам, имеющим покрытие Medi-Cal, а также другую расширенную медицинскую страховку, не нужно выбирать PCP.

Сеть плана Anthem — это группа врачей, больниц и других медицинских учреждений, работающих в сотрудничестве с планом Anthem. Выбрать PCP необходимо в течение 30 дней с момента регистрации в плане Anthem. Если вы не выберете PCP сами, Anthem выберет его для вас.

PCP может быть свой у каждого члена вашей семьи, зарегистрированного в плане Anthem, или может быть один PCP на всех членов семьи, если данный PCP сотрудничает с планом.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Независимо от того, хотите ли вы продолжать наблюдаться у своего врача или перейти к другому РСР, вы можете обратиться к каталогу врачей и медучреждений, в котором представлены все РСР и другие поставщики услуг, сотрудничающие с сетью Anthem.

В каталоге вы найдете полезную информацию, которая поможет вам выбрать РСР. Если вам нужен каталог врачей и медучреждений, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Каталог врачей и медучреждений можно также найти на веб-сайте Anthem по адресу **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Если участвующий в сети плана Anthem врач не сможет оказать вам необходимую медицинскую помощь, ваш РСР или специалист из сети плана Anthem с одобрения плана Anthem должен направить вас к поставщику медицинских услуг, не входящему в сеть плана. Это называется направлением. Вам не нужно специальное разрешение для посещения поставщика услуг, не входящего в сеть, с целью получения услуг,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

требующих деликатности и конфиденциальности, которые описаны далее в разделе «Конфиденциальная медицинская помощь».

Дочитайте этот раздел до конца, чтобы подробнее узнать о РСР, каталоге врачей и медучреждений и сети поставщиков медицинских услуг.

Программа Medi-Cal Rx регулирует покрытие рецептурных препаратов для амбулаторных пациентов. Чтобы узнать больше, см. пункт «Другие программы и услуги Medi-Cal» в главе 4.

Основной лечащий врач (РСР)

Ваш основной лечащий врач (РСР) — это лицензированный поставщик услуг, к которому вы в первую очередь обращаетесь за медицинской помощью. Также ваш РСР



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

помогает вам получать другие необходимые виды услуг. Вы должны выбрать себе РСР в течение 30 дней с момента регистрации в плане Anthem. В зависимости от вашего возраста и пола в качестве РСР можно выбрать врача общей практики, акушера/гинеколога, семейного врача, терапевта или педиатра.

Практикующая медсестра (NP), фельдшер (PA) или сертифицированная сестра-акушерка также могут быть вашим РСР. Если вы выберете NP, PA или сертифицированную сестру-акушерку, вас могут прикрепить к врачу, который будет контролировать ваше лечение. Если вы участвуете и в программе Medicare, и в программе Medi-Cal или у вас есть другая расширенная медицинская страховка, вам не нужно выбирать РСР.

Вашим РСР также может стать медицинское учреждение для американских индейцев (INCP), медицинский центр здоровья, прошедший федеральную аттестацию (FQHC), или сельская



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

поликлиника (RHC). В зависимости от вида выбранного вами поставщика медицинских услуг вы можете выбрать одного РСР, который будет обслуживать вас и всех членов вашей семьи, зарегистрированных в плане Anthem, если данный РСР сотрудничает с планом.

Примечание. Американский индеец может выбрать ИНСР в качестве РСР, даже если ИНСР не входит в сеть Anthem.

Если вы не выберете себе РСР в течение 30 дней, план Anthem назначит вам РСР. Если вас прикрепили к РСР, но вы решите его сменить, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Изменение вступит в силу в первый день следующего месяца.

Ваш РСР будет:

- Вести вашу историю болезни и изучать медицинские потребности.
- Заполнять медицинскую карту.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Предоставлять профилактические услуги и необходимую плановую медицинскую помощь.
- При необходимости направит вас к узким специалистам.
- При необходимости организует для вас стационарное лечение.

Чтобы выбрать РСР, входящего в сеть плана Anthem, обратитесь к каталогу врачей и медучреждений. В каталоге также перечислены медицинские центры IHCP, FQHC и RHC, сотрудничающие с планом Anthem.

Каталог врачей и медучреждений плана Anthem можно найти в Интернете по адресу **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**. Вы также можете попросить выслать вам каталог почтой, позвонив в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Вам также нужно будет позвонить в план, чтобы уточнить, принимает ли выбранный вами РСР новых пациентов.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Как выбрать врачей и других поставщиков услуг

Никто лучше вас не знаком с состоянием вашего здоровья, поэтому мы рекомендуем сделать самостоятельный выбор своего РСР. Лучше всего наблюдаться у одного РСР, который знает ваши медицинские потребности. Тем не менее вы в любое время можете сменить своего РСР. Вам нужно выбрать РСР, который входит в сеть плана Anthem и принимает новых пациентов.

Изменение вступит в силу в первый день следующего месяца, и у вас будет новый РСР.

Чтобы сменить РСР, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени или посетите веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem может сменить вашего РСР, если РСР не принимает новых пациентов, вышел из сети Anthem, не оказывает услуги пациентам вашего возраста или у РСР имеются проблемы,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

связанные с качеством, ожидающие рассмотрения. Anthem или ваш РСР также могут попросить вас выбрать нового РСР, если вы не можете найти общий язык с вашим РСР, не согласны с ним или если вы опаздываете на визиты или вообще пропускаете их. Если план Anthem сочтет необходимым, чтобы вы сменили РСР, план Anthem сообщит вам об этом в письменном виде.

После перехода к другому РСР вы получите по почте письмо и новое удостоверение участника плана Anthem. На нем будет указано имя вашего нового РСР. Если у вас возникнут вопросы о получении нового удостоверения участника, звоните в Отдел обслуживания участников.

Некоторые аспекты, которые нужно учитывать при выборе РСР:

- РСР оказывает медицинские услуги детям?
- РСР работает в медучреждении, которое мне нравится?



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Кабинет РСР находится близко от моего дома, работы или школы, в которую ходят мои дети?
- Кабинет РСР находится недалеко от моего дома, и до кабинета РСР можно быстро добраться?
- Врач и персонал медучреждения говорят на моем языке?
- РСР сотрудничает с больницей, которая мне нравится?
- РСР предоставляет необходимые мне услуги?
- Рабочее время РСР вписывается в мой график?
- РСР сотрудничает со специалистами, к которым я обращаюсь?

Первоначальная оценка состояния здоровья (ИНА)

План Anthem рекомендует в течение первых 120 дней после регистрации в плане обратиться



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

к своему РСР для прохождения первоначальной оценки состояния здоровья (ИНА). Оценка ИНА проводится для того, чтобы ваш РСР ознакомился с вашей историей болезни и определил ваши медицинские потребности. РСР задаст вопросы о перенесенных заболеваниях или предложит заполнить анкету. РСР также порекомендует вам консультации и школы здоровья.

Когда будете записываться на ИНА, сообщите сотруднику, ответившему на звонок, что вы являетесь участником плана Anthem. Продиктуйте номер ID удостоверения участника плана Anthem.

Отправляясь на прием к врачу, не забудьте взять с собой карточки BIC и Anthem ID. Рекомендуем вам подготовить и взять на прием список лекарственных препаратов, которые вы принимаете, и список вопросов, которые вы хотели бы задать. Подготовьтесь обсудить с РСР ваши медицинские потребности и жалобы на здоровье.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если вы задерживаетесь или вынуждены отменить визит, позвоните в кабинет РСР и предупредите об этом.

Если у вас возникли вопросы об ИНА, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Плановое медицинское обслуживание

Плановое медицинское обслуживание — это регулярное медицинское обслуживание.

Оно включает лечебно-профилактическую помощь, которая направлена на сохранение здоровья и предотвращение заболеваний. Лечебно-профилактическая помощь включает регулярные медицинские осмотры, санитарное просвещение и консультирование.

Anthem рекомендует получать плановое и лечебно-профилактическое обслуживание, особенно детям. Участники плана Anthem могут получать все профилактические услуги, рекомендуемые Американской академией



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

педиатров и Центрами служб программ Medicare и Medicaid. Такие скрининги включают проверку слуха и зрения и позволяют обеспечить нормальное развитие и обучение. Со списком рекомендованных педиатрами услуг можно ознакомиться в руководстве «Bright Futures» Американской академии педиатров по ссылке https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Плановое медицинское обслуживание также включает лечение заболеваний. План Anthem покрывает плановую помощь, оказываемую PCP. Ваш PCP будет:

- Курировать большую часть плановой медицинской помощи, включая регулярные медицинские осмотры, прививки, лечебные мероприятия, назначение рецептурных препаратов и рекомендации по лечению.
- Заполнять медицинскую карту.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- При необходимости направлять вас к узким специалистам.
- При необходимости направлять вас на рентген, маммографию и лабораторные анализы.

Если вам понадобится плановая медицинская помощь, позвоните своему врачу и запишитесь на прием. Перед получением медицинской услуги обязательно позвоните своему РСР, если только вам не требуется неотложная помощь. В случае экстренной ситуации звоните в службу **911** или обратитесь в ближайшее отделение неотложной помощи.

Более подробная информация о медицинской помощи и услугах, покрываемых и не покрываемых планом, приведена в разделах 4 «Льготы и услуги» и 5 «Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам» этого руководства.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Все поставщики Anthem могут использовать вспомогательные средства и услуги для осуществления коммуникации с людьми с ограниченными возможностями. Также они могут общаться с вами на другом языке или с помощью другого формата. Сообщите вашему поставщику или Anthem о ваших потребностях.

Сеть поставщиков услуг

Сеть врачей и медучреждений Medi-Cal — это группа врачей, больниц и других поставщиков медицинских услуг, сотрудничающих с планом Anthem для предоставления покрываемых услуг участникам программы Medi-Cal.

Anthem представляет собой план управляемого медицинского обслуживания. Вы должны



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

получать большую часть покрываемых услуг у сетевых поставщиков Anthem. Вы можете обращаться к внесетевым врачам без направления или предварительного одобрения для получения экстренной помощи или услуг по планированию семьи. Также вы можете обращаться к внесетевым врачам для получения срочной медицинской помощи за пределами зоны обслуживания плана. Для получения всех остальных внесетевых услуг требуются направление или предварительное разрешение, иначе эти услуги не будут оплачены планом.

Примечание. Американский индеец может выбрать ИНСР в качестве РСР, даже если ИНСР не входит в сеть Anthem.

Если поставщик услуг, входящий в сеть, например РСР или больница, откажут вам в предоставлении покрываемой планом услуги (такой как планирование семьи, аборт) по морально-этическим соображениям, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

1-888-285-7801 (TTY 711). Чтобы узнать больше о морально-этических соображениях, ознакомьтесь с разделом «Морально-этические соображения» далее в этой главе.

Если поставщик медицинских услуг откажет вам в покрываемой планом услуге по морально-этическим соображениям, он поможет найти другого поставщика, который оказывает данные услуги. План Anthem может также помочь вам найти врача, который предоставит услугу.

Сетевые врачи / медучреждения

В большинстве случаев вы будете обращаться за медицинской помощью к поставщикам услуг, входящим в сеть плана Anthem.

Основное профилактическое и плановое обслуживание вы будете получать у сетевых врачей / в медучреждениях. Вы также будете пользоваться услугами специалистов, больниц и других поставщиков, входящих в сеть Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Чтобы получить каталог врачей и медучреждений, входящих в сеть плана, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Вы также можете найти каталог на веб-сайте **anthem.com/ca/medi-cal**. Чтобы получить копию фармакологического справочника, звоните в Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** и **нажмите 7 или 711**. Вы также можете посетить веб-сайт Medi-Cal Rx по адресу <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Перед посещением врача или медучреждения, не входящего в сеть Anthem, в том числе внутри зоны обслуживания Anthem, вам необходимо получить предварительное одобрение (предварительное разрешение) Anthem, за исключением следующих ситуаций.

- Если вам нужна неотложная помощь, позвоните по номеру 911 или обратитесь в ближайшее отделение неотложной помощи.
- Если вы находитесь за пределами зоны обслуживания Anthem и нуждаетесь в срочной



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

помощи, обратитесь в любое отделение скорой помощи.

- Если вам нужны услуги планирования семьи, обратитесь к поставщику, участвующему в программе Medi-Cal, без предварительного согласования (предварительного разрешения).
- Если вам нужна психиатрическая помощь, обратитесь к сетевому врачу или окружному сетевому поставщику психиатрических услуг без предварительного согласования (предварительного разрешения).

Если вы не находитесь ни в одной из указанных выше ситуаций и получили услуги у внесетевого поставщика без предварительного разрешения, вам, возможно, придется оплатить их самостоятельно.

Внесетевые врачи / медучреждения, предоставляющие услуги в зоне обслуживания плана

У врачей и медучреждений, не входящих в сеть, нет договора с планом Anthem. За исключением



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

экстренной помощи, вам, возможно, придется самостоятельно оплачивать услуги внесетевых поставщиков. Если вам потребуются услуги, необходимые по медицинским показаниям, которые недоступны в нашей сети, вы сможете получить их у поставщика, не входящего в сеть, без дополнительной оплаты.

Anthem может одобрить вам направление к внесетевому врачу, если нужные вам услуги недоступны в сети или доступны очень далеко от вашего дома. Если мы дадим вам направление к внесетевому врачу, мы оплатим ваше лечение.

Для получения срочной медицинской помощи в зоне обслуживания плана Anthem вам необходимо обратиться к поставщику услуг, входящему в сеть Anthem. Для получения срочной медицинской помощи у поставщика услуг, входящего в сеть, предварительное одобрение (предварительное разрешение) плана не требуется. Для получения срочной медицинской помощи у внесетевого поставщика



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

услуг в зоне обслуживания Anthem требуется предварительное одобрение (предварительное разрешение) плана.

Если вы получаете срочную помощь у внесетевого поставщика услуг внутри зоны обслуживания Anthem, возможно, вам нужно будет оплатить ее самостоятельно. С дополнительной информацией об экстренной, срочной и конфиденциальной медицинской помощи можно ознакомиться ниже в данном разделе.

Примечание. Если вы американский индеец, вы можете получить медицинскую помощь в ИНСР вне сети нашего плана без направления. Внесетевой ИНСР также может направлять участников, которые являются американскими индейцами, к сетевому поставщику услуг без предварительного получения направления от сетевого РСР.

Если вам нужна помощь в связи с услугами внесетевого поставщика, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Обслуживание вне зоны обслуживания плана

Если вы находитесь за пределами зоны обслуживания плана Anthem (округа Los Angeles) и нуждаетесь в получении услуг, **не** связанных с экстренной или срочной помощью, как можно скорее позвоните своему РСР. Также можно звонить в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Участники, которым нужна неэкстренная или несрочная помощь за пределами зоны обслуживания L.A. Care (округа Los Angeles) и (или) сети поставщиков, должны получить предварительное одобрение до получения услуг. Позвоните вашему РСР или в Отдел обслуживания участников Anthem.

В случае экстренной ситуации звоните в службу **911** или обращайтесь в ближайшее отделение неотложной помощи. План Anthem покрывает экстренную помощь у внесетевых поставщиков. Если вам потребуется экстренная медицинская



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

помощь, включая госпитализацию, во время поездки в Канаду или Мексику, план Anthem обеспечит страховое покрытие этих услуг. Если экстренная, срочная или иная медицинская помощь потребуется вам за пределами США, кроме Канады или Мексики, план Anthem **не** сможет обеспечить страховое покрытие оказанных услуг.

Если вы оплатили услуги экстренной помощи, связанные с госпитализацией в Канаде или Мексике, вы можете отправить в Anthem требование о возмещении затрат. Anthem рассмотрит ваш запрос.

Если вы находитесь в другом штате, включая территории США (American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico и US Virgin Islands), план оплачивает экстренную медицинскую помощь. Тем не менее не все больницы и врачи принимают условия Medicaid. (Medi-Cal — это название программы Medicaid в штате California.) Если вам нужна экстренная помощь за пределами штата California, как можно скорее сообщите врачу



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

в больнице или отделении экстренной помощи, что у вас есть страховка Medi-Cal и вы являетесь участником плана Anthem.

Попросите сотрудников больницы сделать копию вашего удостоверения участника плана Anthem. Попросите больницу и врачей выставить счет Anthem. Если вы получили счет за обслуживание в другом штате, незамедлительно позвоните в Anthem. Мы договоримся с больницей и (или) врачом об оплате полученных вами услуг планом Anthem.

Если вы находитесь за пределами штата California и вам экстренно нужно получить рецептурные препараты, попросите сотрудника аптеки позвонить в Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273**.

Примечание. Американские индейцы могут получить услуги вне сетевых ИНСР.

Программа медицинского обслуживания детей штата California (CCS) — это программа штата, направленная на лечение детей младше 21 года, страдающих определенными заболеваниями,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

расстройствами или хроническими состояниями и удовлетворяющих требованиям программы CCS. Если вам нужны медицинские услуги для лечения заболевания, которое соответствует требованиям программы CCS, и в сети Anthem отсутствует специалист, который может предоставить необходимые услуги по программе CCS, вы можете бесплатно обратиться к поставщику, не сотрудничающему с нашей сетью. С подробной информацией о программе CCS можно ознакомиться в главе 4 «Льготы и услуги» данного руководства.

Если у вас возникли вопросы об обслуживании вне сети или вне зоны обслуживания, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел.

1-888-285-7801 (TTY 711). Если вам нужна помощь представителя плана в нерабочее время, звоните на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Если вам потребуется срочная медицинская помощь вне зоны обслуживания плана Anthem,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

обратитесь в ближайшее отделение скорой помощи. Если срочная медицинская помощь потребуется вам за пределами Соединенных Штатов, план Anthem не сможет обеспечить страховое покрытие оказанных услуг. См. подробную информацию о срочной медицинской помощи в разделе «Срочная медицинская помощь» далее в этой главе.

МСР, работающие по модели делегирования

План Anthem сотрудничает с множеством врачей, специалистов, аптек, больниц и других медицинских учреждений. Некоторые из них работают в составе сети, которую также называют «медицинской группой» или «ассоциацией врачей независимой практики» (IPA). Они могут заключать договоры непосредственно с планом Anthem.

Ваш основной лечащий врач (PCP) будет направлять вас к специалистам и в учреждения, которые входят в состав его медицинской



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

группы, IPA или сотрудничают с планом Anthem. Если вы уже посещаете специалиста, поговорите с вашим РСР или позвоните в Отдел обслуживания участников с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому времени по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Отдел обслуживания участников поможет вам продолжить наблюдение у вашего специалиста, если вы имеете право на получение непрерывного медицинского обслуживания. Более подробную информацию см. в разделе «Непрерывность медицинского обслуживания» этого руководства.

Как работает программа управляемого обслуживания

Anthem представляет собой план управляемого медицинского обслуживания. Anthem предоставляет услуги участникам, которые проживают или работают в округе Los Angeles. Для обеспечения управляемого обслуживания ваш РСР сотрудничает со специалистами,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

клиниками, больницами и другими поставщиками медицинских услуг.

Anthem заключает договоры с медицинскими группами о предоставлении услуг участникам плана Anthem. Медицинские группы включают врачей, которые являются РСР и узкими специалистами. Медицинские группы сотрудничают с другими поставщиками медицинских услуг, в частности лабораториями и поставщиками медицинского оборудования длительного пользования. Медицинская группа также связана с больницей. Имя вашего РСР, а также наименование медицинской группы и больницы указаны на вашем удостоверении участника плана Anthem.

После регистрации в плане Anthem вы выбираете или вам назначают РСР. Ваш РСР входит в состав медицинской группы. Ваш РСР и медицинская группа управляют всеми необходимыми вам медицинскими услугами. Ваш РСР может направить вас



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

к специалистам или заказать лабораторные анализы и рентгенографию. Если вам нужны услуги, которые предоставляются по предварительному согласованию (предварительному разрешению), Anthem или ваша медицинская группа рассмотрят вопрос предоставления предварительного одобрения (предварительного разрешения) и примут решение относительно одобрения услуг.

В большинстве случаев вам необходимо посещать специалистов и других медицинских работников, которые входят в состав той же медицинской группы, что и ваш РСР.

За исключением экстренной помощи, вы должны проходить лечение в больнице, связанной с вашей медицинской группой.

Иногда вам может быть нужна услуга, недоступная у поставщика, входящего в медицинскую группу.

В таком случае ваш РСР даст вам направление к врачу из другой медицинской группы или внесетевому поставщику услуг. Для этого ваш



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

PCP запросит предварительное одобрение (предварительное разрешение).

В большинстве случаев для посещения внесетевого поставщика услуг или поставщика услуг, не входящего в вашу медицинскую группу, вы должны получить предварительное разрешение от вашего PCP, медицинской группы или Anthem. Предварительное одобрение (предварительное разрешение) не требуется для получения экстренной помощи, услуг по планированию семьи или психиатрической помощи внутри сети.

Участники, зарегистрированные в программах Medicare и Medi-Cal

Поскольку у вас есть право на покрытие Medicare, ваше регулярное (неотложное) обслуживание покрывается через Medicare. Основного лечащего врача вы выбираете в рамках плана Medicare. Ознакомьтесь с информацией о страховой ответственности плана Medicare, чтобы понять роль основного



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

лечащего врача, а также выяснить, кто может выступать в роли основного лечащего врача, узнать, как можно сменить основного лечащего врача и как получить нужное обслуживание. Свидетельство страхового покрытия Medicare MCO также содержит информацию о Medicare, льготах по рецептурным препаратам и о том, как это сочетается со льготами Medicaid. Если у вас есть право на покрытие от Medicare у другого страховщика Medicare, обратитесь к информации в руководстве, присланном вам этим страховщиком.

Что необходимо иметь с собой, приходя на визит к врачу?

Приходя на визит к врачу, принесите с собой:

- Удостоверение участника Medicare или участника плана Medicare Advantage.
- Если вашим планом Medicare является расширенный план MCO Advantage, предъявите удостоверение этого плана MCO Advantage.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Удостоверение участника Medi-Cal.
- Список лекарственных препаратов, принимаемых вами в настоящее время.
- Справка о прививках.

Врачи

Вы будете выбирать вашего PCP из каталога врачей и медучреждений Anthem. Выбранный вами врач должен входить в сеть. Чтобы получить каталог врачей и медучреждений, входящих в сеть плана Anthem, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Вы также можете посетить веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Если вы выбираете нового PCP, вам следует убедиться, что выбранный вами PCP принимает новых пациентов.

Если до регистрации в плане Anthem вы наблюдались у врача, не входящего в сеть Anthem, вы сможете в течение некоторого времени продолжать обращаться к этому врачу.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Это называется «непрерывностью обслуживания». Принцип непрерывности обслуживания описан в данном руководстве. Для получения более подробной информации звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если вам нужна консультация узкого специалиста, ваш РСР направит вас к врачу узкой специализации, входящему в сеть плана Anthem. Для посещения некоторых специалистов направление не требуется. См. подробную информацию о направлениях в разделе «Направления» далее в этой главе.

Если вы не выберете РСР сами, Anthem выберет его для вас, если у вас нет другого расширенного медицинского покрытия в дополнение к Medi-Cal. Никто лучше вас не знаком с состоянием вашего здоровья, поэтому мы рекомендуем сделать самостоятельный выбор. Если вы участвуете и в программе Medicare, и в программе Medi-Cal или у вас есть другая расширенная медицинская



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

страховка, вам не нужно выбирать РСР из сети Anthem.

Если вы хотите сменить РСР, вам необходимо выбрать РСР среди врачей, включенных в каталог врачей и медучреждений Anthem. Обязательно удостоверьтесь, что РСР принимает новых пациентов. Чтобы сменить РСР, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** или посетите веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Больницы

В случае экстренной ситуации звоните в службу **911** или обращайтесь в ближайшую больницу.

Если ваше состояние не требует экстренной медицинской помощи, но вам необходима плановая госпитализация, ваш РСР направит вас в одну из больниц. Вам нужно будет посещать ту больницу, которую использует ваш РСР и которая входит в сеть Anthem. Больницы, входящие в сеть плана Anthem, перечислены в каталоге врачей и медучреждений.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Специалисты по женскому здоровью

План Anthem покрывает плановые женские консультации при обращении к специалистам, входящим в сеть плана. Для получения этих услуг направление или разрешение РСР не требуется. Чтобы найти специалиста по женскому здоровью, звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Также вы можете обратиться на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Каталог врачей и медучреждений

В каталоге врачей и медучреждений Anthem перечислены поставщики услуг, которые входят в сеть Anthem. Сеть — это группа поставщиков медицинских услуг, которые сотрудничают с Anthem.

В каталоге врачей и медучреждений плана Anthem перечислены больницы, РСР, узкие специалисты, практикующие медсестры, акушерки, фельдшеры, поставщики услуг



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

планирования семьи, FQHC, поставщики услуг амбулаторной психиатрической помощи, программы долгосрочного обслуживания и поддержки (MLTSS), автономные перинатальные центры (FBC), IHCP и RHC.

В каталоге врачей и медучреждений сети плана Anthem указаны имена, специальности, адреса, номера телефонов и часы работы, а также языки, на которых предоставляется обслуживание.

В нем также указывается, принимает ли поставщик медицинских услуг новых пациентов. Содержится информация об уровне физической доступности здания: наличие автостоянки, пандусов, лестниц с перилами и туалетов, оборудованных широкими дверными проемами и поручнями. Чтобы узнать больше о квалификации, обучении и сертификации врача, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Каталог врачей и медучреждений можно найти в Интернете по адресу lacare.org.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если вам нужен каталог врачей и медучреждений, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Список аптек, сотрудничающих с Medi-Cal Rx, вы можете найти в аптечном каталоге Medi-Cal Rx на веб-сайте <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Вы также можете найти ближайшую аптеку, позвонив в Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** и нажмете 7 или 711.

Доступ к своевременному обслуживанию

Ваш сетевой поставщик услуг должен предоставлять своевременную помощь, соответствующую вашим медицинским потребностям. Как минимум, он должен назначить вам время визита в соответствии с периодами, указанными в таблице ниже.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Вид услуги	Вы должны иметь возможность попасть на прием к врачу в течение
Срочная медицинская помощь, не требующая предварительного разрешения (предварительного утверждения)	48 часов
Срочная медицинская помощь, требующая предварительного одобрения (предварительного разрешения)	96 часов
Несрочная (плановая) первичная медицинская помощь	10 рабочих дней



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Вид услуги	Вы должны иметь возможность попасть на прием к врачу в течение
Несрочная (плановая) специализированная медицинская помощь	15 рабочих дней
Несрочная (плановая) психиатрическая (неврачебная) помощь	10 рабочих дней
Несрочный (плановый) психиатрический (неврачебный) уход	10 рабочих дней с момента последнего визита
Несрочные (плановые) вспомогательные услуги для диагностики или лечения травмы, заболевания или других проблем со здоровьем	15 рабочих дней



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Прочие стандарты в отношении времени ожидания	Вы должны иметь возможность подсоединиться в течение
Ожидание на линии Отдела обслуживания участников в обычные рабочие часы	10 минут
Ожидание на Круглосуточной линии медсестер 24/7	30 минут (соединение с медсестрой)

Иногда долгое ожидание визита не является проблемой. Ваше время ожидания у поставщика услуг может быть увеличено, если это не вредит вашему здоровью. В вашей карте должно быть отмечено, что долгое ожидание не причинит вреда вашему здоровью. Также, если вы готовы ждать дольше, чтобы записаться на более удобное для вас время, или обратиться к другому поставщику услуг, ваш поставщик услуг или Anthem пойдет вам навстречу.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Ваш врач может рекомендовать вам определенный график профилактических услуг, обслуживание для контроля текущих состояний или постоянные направления к специалистам в соответствии с вашими потребностями.

Позвонив в Anthem или при получении покрываемых планом услуг, сообщите, если вам нужны услуги переводчика. Услуги переводчика, включая язык жестов, предоставляются бесплатно. Мы не приветствуем использование несовершеннолетних или членов семьи в качестве переводчиков. Чтобы узнать больше об услугах переводчика, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если вам нужны услуги переводчика, включая язык жестов, в аптеке Medi-Cal Rx, звоните в Отдел обслуживания участников Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273**, круглосуточно, без выходных. Пользователям линии TTY следует



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

звонить по телефону **711** с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00.

Время в дороге или расстояние до медучреждения

План Anthem обязан соблюдать нормативы в отношении территориальной доступности медицинской помощи. Суть этих нормативов в том, чтобы вам не приходилось долго или далеко добираться до места оказания медицинской помощи. Нормативы территориальной доступности определяются округом проживания.

Если план Anthem не в состоянии обеспечить соблюдение этих нормативов в вашем конкретном случае, DHCS может применить другой норматив — так называемый «стандарт альтернативного доступа». Чтобы узнать о стандартах Anthem в отношении времени и расстояния для оказания услуг по месту вашего проживания, посетите lacare.org. Также можно



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

звонить в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если вам требуется услуга врача, который находится далеко от места вашего проживания, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Специалисты отдела помогут вам получить помощь у поставщика, расположенного недалеко от вас. Если план Anthem не сможет найти для вас врача поближе, вы можете попросить план Anthem обеспечить вас транспортом для поездки к врачу, который находится далеко от вас.

Если вам нужна помощь с поиском ближайшей аптеки, звоните в Medi-Cal Rx по тел.

1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) и нажмите 7 или 711.

«Далеко» означает, что при посещении данного специалиста нарушаются принятые планом Anthem нормативы территориальной доступности для вашего округа, невзирая на наличие каких-либо стандартов альтернативного доступа.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Для этих целей Anthem может использовать ваш почтовый индекс.

Прием у врача

Если вам нужна медицинская помощь:

- Позвоните своему РСР.
 - Приготовьтесь назвать номер своего удостоверения Anthem.
 - В нерабочее время оставьте сообщение, назвав свое имя, фамилию и номер.
 - Отправляясь на прием к врачу, не забудьте взять с собой карточки VIC и удостоверение Anthem.
 - При необходимости закажите транспорт для поездки на прием.
 - При необходимости запросите услуги переводчика до вашего визита, чтобы на приеме у врача они могли быть предоставлены.
 - Не опаздывайте на прием. Приезжайте за несколько минут, чтобы зарегистрироваться, заполнить бланки и ответить на вопросы РСР.
-



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Обязательно предупредите, если вы опоздаете или не сможете прийти.
- Подготовьте вопросы, которые хотите задать, и список лекарств.

Если вы нуждаетесь в экстренной помощи, позвоните на номер **911** или обратитесь в ближайшее отделение неотложной помощи. Если вы затрудняетесь самостоятельно определить, насколько срочно вам нужна помощь, и ваш РСР в настоящий момент не может поговорить с вами, позвоните на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Как добраться на прием к врачу

Если вы не можете самостоятельно добраться в медучреждение на прием к врачу или из него для получения покрываемых планом услуг, Anthem может помочь вам и организовать транспорт. В зависимости от ситуации вы можете иметь право на услуги медицинской



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

или немедицинской транспортировки. Эти транспортные услуги не предназначены для получения экстренной помощи и могут предоставляться бесплатно.

Если у вас возникло экстренное медицинское состояние, звоните по телефону **911**. Транспорт доступен для услуг и приемов, не связанных с экстренной помощью. Он может быть предоставлен вам бесплатно.

С подробной информацией можно ознакомиться в разделе «Транспортные льготы для неэкстренных ситуаций» ниже.

Отмена и перенос визита

Если выяснилось, что вы не можете прийти на назначенный прием, сразу позвоните в кабинет врача. Большинство врачей просят предупредить об отмене приема за 24 часа (1 рабочий день). Если вы пропустите несколько приемов, ваш врач может отказаться вести вас дальше, и вам нужно будет искать нового врача.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Оплата услуг

Вам **не** нужно оплачивать покрываемые планом услуги, кроме вашей доли затрат за долгосрочное обслуживание. См. подробную информацию в разделе «Участники, которым требуется долгосрочное обслуживание, и доля затрат» в главе 2. В большинстве случаев врач не будет выставлять вам счет. Для получения медицинских услуг или рецептурных препаратов вы должны предъявить ваше удостоверение Anthem и карточку BIC Medi-Cal, чтобы ваш поставщик услуг знал, кому выставлять счет. Вы можете получить Обоснование страховых выплат (EOB) или выписку у вашего поставщика услуг. EOB и выписка не являются счетами.

Если вы получили счет, звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Если вы получили счет за рецептурные препараты, звоните в Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

и нажмете 7 или 711. Вы также можете посетить веб-сайт Medi-Cal Rx по адресу <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Сообщите Anthem указанную в счете сумму, дату получения услуги и основание для выставления счета. Вам не нужно оплачивать какие-либо суммы, которые план Anthem должен оплатить поставщику за покрываемые услуги. Вы обязаны получать предварительное согласие (предварительное разрешение) Anthem перед посещением поставщика услуг, не входящего в сеть Anthem.

- Вам нужна неотложная помощь. В этом случае позвоните по номеру 911 или обратитесь в ближайшую больницу.
- Вам нужны услуги планирования семьи или услуги, связанные с тестированием на инфекции, передающиеся половым путем. В этом случае обратитесь к поставщику, участвующему в программе Medi-Cal, без предварительного согласования (предварительного разрешения).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Вам нужна психиатрическая помощь. В этом случае обратитесь к сетевому врачу или окружному сетевому поставщику психиатрических услуг без предварительного согласования (предварительного разрешения).

Если вы получаете помощь у внесетевого поставщика услуг без предварительного одобрения (предварительного разрешения) L.A. Care, возможно, вам нужно будет оплатить полученные услуги самостоятельно. Если вам нужна помощь внесетевого поставщика услуг по медицинским показаниям, поскольку данные услуги недоступны в сети Anthem, вам не нужно оплачивать их, если данные услуги покрываются Medi-Cal и вы получили предварительное одобрение (предварительное разрешение) от Anthem. Для получения дополнительной информации об экстренной, срочной и конфиденциальной медицинской помощи см. соответствующие пункты в данном разделе.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если вы получили счет или с вас требуют доплату, которую, по вашему мнению, вы не должны вносить, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Если вы оплатили счет, вы можете отправить Anthem требования о выплате возмещения. Вам нужно будет предоставить в Anthem письменное объяснение того, почему вам пришлось заплатить за изделие или услугу. Anthem примет решение о возврате средств.

Если у вас возникнут вопросы, позвоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если вы получаете услуги в системе по делам ветеранов или получили непокрываемые или непредписанные услуги за пределами штата California, возможно, вы будете обязаны их оплатить.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Anthem не будет возмещать вам расходы в следующих случаях.

- Вы получили услуги, не покрываемые программой Medi-Cal, в частности косметические услуги.
- Вы не выплатили свою долю затрат по программе Medi-Cal.
- Вы посетили врача, который не зарегистрирован в программе Medi-Cal, и, несмотря на это, подписали форму, в которой дали согласие на посещение этого врача и самостоятельную оплату данной услуги.
- Вы запросили возмещение доплат за рецептурные препараты, покрываемые планом Medicare, часть D.

Направления

Если вам нужны услуги узкого специалиста, РСР или другой специалист выдаст вам соответствующее направление.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Специалист — это врач, специализирующийся на одном виде медицинского обслуживания. Врач вместе с вами решит, к какому специалисту вас направить. Чтобы вы гарантированно и своевременно могли посетить специалиста, DHCS определил сроки записи участников к врачам. Данные сроки указаны в разделе «Доступ к своевременному обслуживанию» этого руководства. Сотрудники кабинета вашего РСР также могут помочь вам записаться на прием к специалисту.

По направлению врача предоставляются процедуры в кабинете врача, рентген и лабораторные анализы.

РСР может передать для специалиста форму. Специалист заполнит эту форму и отправит ее вашему РСР. Вы будете оставаться под наблюдением специалиста до окончания лечения.

Если ваше состояние будет требовать длительного специализированного лечения, вам выпишут «постоянное направление».



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Иначе говоря, вы сможете посещать одного и того же специалиста неоднократно, не обращаясь за повторными направлениями.

Если вы не можете получить постоянное направление или хотели бы ознакомиться с порядком направления к специалистам, принятым в плане Anthem, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Услуги, предоставляемые **без** направления врача:

- Посещения РСР.
- Услуги акушера/гинеколога.
- Срочная или экстренная медицинская помощь.
- Конфиденциальные услуги для взрослых, например лечение последствий изнасилования.
- Услуги планирования семьи (подробнее узнайте по телефону информационно-справочной службы по вопросам планирования семьи 1-800-942-1054).
- Диагностика и консультирование по вопросам ВИЧ (для лиц старше 12 лет).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Лечение заболеваний, передающихся половым путем (с 12 лет).
- Услуги мануальной терапии (направление может потребоваться для услуг, предоставляемых вне сети в FQHC, RHC и IHCP).
- Первичная оценка психического здоровья.
- Непрерывная психиатрическая терапия.

Несовершеннолетние также могут получать определенные амбулаторные психотерапевтические услуги, конфиденциальные медицинские услуги и услуги по лечению наркозависимости без согласия родителя. С дополнительной информацией можно ознакомиться в разделах «Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей» в данной главе и «Лечение расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ» в главе 4 данного руководства.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Выдача направлений по Закону штата California о равном доступе к терапии онкологических заболеваний

Эффективность лечения сложного рака зависит от многих факторов. Они включают правильную постановку диагноза и своевременное получение лечения у высококвалифицированных специалистов. Если у вас диагностирован сложный рак, то в соответствии с новым Законом штата California о равном доступе к терапии онкологических заболеваний вы можете требовать у вашего врача направление для получения необходимого лечения в сетевом онкологическом центре, определенном Национальным институтом онкологии (NCI), аффилированным центре Программы исследований в области онкологии в сообществе NCI (NCORP) или соответствующем требованиям онкологическом научном центре.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если в сети Anthem нет онкологического центра, определенного NCI, Anthem позволит вам запросить направление на лечение рака у одного из этих внесетевых центров в штате California, если какой-либо из этих внесетевых центров и Anthem согласуют условия оплаты; вы также можете выбрать другого поставщика услуг для лечения рака.

Если у вас диагностирован рак, свяжитесь с Anthem и узнайте, имеете ли вы право на услуги одного из этих онкологических центров.

Готовы бросить курить? Для получения информации на английском языке звоните по тел. 1-800-300-8086. Для получения информации на испанском языке звоните по тел. 1-800-600-8191.

Для получения дополнительной информации посетите www.kickitca.org.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Предварительное одобрение (предварительное разрешение)

В некоторых случаях ваш РСР или специалист, прежде чем направить вас на лечение, должен сперва получить разрешение плана Anthem.

Это называется получением «предварительного разрешения» или «предварительного одобрения». Оно заключается в том, что план Anthem обязан убедиться в наличии медицинских показаний для назначения того или иного лечения.

Услуга, необходимая по медицинским показаниям, является желательной или обязательной для сохранения вашей жизни, предотвращения тяжелого заболевания или инвалидности, а также для облегчения сильной боли, связанной с диагностированным заболеванием или травмой. Для участников младше 21 года программа Medi-Cal покрывает обусловленное медицинскими показаниями лечение физических и психических патологий и заболеваний.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Услуги, для которых всегда требуется предварительное одобрение (предварительное разрешение), даже если они предоставляются поставщиком, входящим в сеть плана Anthem:

- Госпитализация в отсутствие экстренных показаний.
- Оказание неэкстренных и несрочных медицинских услуг вне зоны действия плана Anthem.
- Амбулаторные операции.
- Долгосрочные услуги учреждений сестринского ухода или услуги квалифицированного сестринского ухода.
- Специализированное лечение, визуализация, тестирование и процедуры.
- Медицинский транспорт в неэкстренных ситуациях.
- Трансплантация жизненно важных органов.

Для получения услуг кареты скорой помощи в экстренных ситуациях предварительное



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

одобрение (предварительное разрешение) не требуется.

В соответствии с разделом 1367.01 (h) (1) Кодекса по охране труда и безопасности Anthem предоставляется 5 рабочих дней с момента получения Anthem всей необходимой информации для предоставления или отклонения предварительного одобрения (предварительного разрешения). Если, по мнению поставщика медицинских услуг или по заключению плана Anthem, стандартные сроки рассмотрения могут поставить под угрозу вашу жизнь, здоровье или возможность достижения, сохранения или восстановления оптимального функционального состояния организма, план Anthem рассмотрит запрос о получении предварительного одобрения (предварительного разрешения) в ускоренном (срочном) порядке. В таком случае план Anthem сообщит о своем решении в срок, учитывающий состояние вашего здоровья, но не позднее чем через 72 часа с момента получения запроса на услуги.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Запросы о получении предварительного одобрения (предварительного разрешения) рассматривает медицинский персонал, в частности врачи, медсестры и фармацевты.

План Anthem не платит экспертам, принимающим решение об отказе или одобрении страхового покрытия или услуг. Если план Anthem не удовлетворит ваш запрос, план Anthem направит вам Уведомление о решении (NOA). В уведомлении NOA будет описан порядок обжалования решения, если вы с ним не согласны.

Если плану Anthem потребуется больше времени на рассмотрение вашего запроса или дополнительная информация, план Anthem свяжется с вами и сообщит об этом.

Предварительное одобрение (предварительное разрешение) никогда не требуется для получения экстренной медицинской помощи, даже если вы получаете ее за пределами сети или зоны действия плана. Это включает услуги



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

по родовспоможению, если вы беременны. Для определенных услуг конфиденциальной медицинской помощи предварительное одобрение (предварительное разрешение) не требуется. См. подробную информацию об услугах конфиденциальной медицинской помощи в разделе «Конфиденциальная медицинская помощь».

Если у вас возникли вопросы относительно получения предварительного одобрения (предварительного разрешения), звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Альтернативное мнение

В ряде случаев вам может потребоваться мнение другого врача в отношении назначенного лечения, установленного диагноза или выбранного плана лечения. Например, вы хотите убедиться в правильности поставленного



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

диагноза; или вам назначили лекарственные препараты или операцию, но вы сомневаетесь в их целесообразности; или вы проходите курс лечения, но не наблюдаете улучшения.

Если вы хотите получить альтернативное мнение, мы направим вас к квалифицированному поставщику услуг, входящему в сеть. Чтобы получить помощь в выборе врача, звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

План Anthem оплатит услугу предоставления альтернативного мнения, если его получение запрошено вами или врачом сети, а само альтернативное мнение предоставлено также врачом, входящим в сеть. Для получения альтернативного мнения поставщика услуг, входящего в сеть, предварительное одобрение (предварительное разрешение) плана Anthem не требуется. Если потребуется направление, сетевой врач выпишет вам его для получения альтернативного мнения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если в сети плана Anthem нет подходящего поставщика услуг, который мог бы дать альтернативное заключение, план Anthem оплатит получение альтернативного мнения врача, не входящего в сеть. План Anthem сообщит в течение 5 рабочих дней, удовлетворен ли ваш запрос о получении альтернативного мнения у выбранного вами поставщика услуг. Если вы страдаете хроническим или тяжелым заболеванием, существует непосредственная и серьезная угроза вашему здоровью, в том числе, помимо прочего, решается вопрос о сохранении конечности, жизненно важного органа или функции организма, план Anthem сообщит о своем решении письменно в течение 72 часов. В случае отказа в получении альтернативного мнения вы имеете право на обжалование решения плана Anthem. С подробной информацией можно ознакомиться в главе 6 «Жалобы» данного руководства.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Конфиденциальная медицинская помощь

Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей

Если вы младше 18 лет, вы можете получать некоторые услуги без разрешения родителя или опекуна. Данные услуги называются услугами для несовершеннолетних, предоставляемыми без согласия родителей.

Следующие услуги вы можете получить без разрешения родителя или опекуна:

- Лечение последствий изнасилования, включая амбулаторные психиатрические услуги.
- Беременность.
- Планирование семьи и предупреждение беременности.
- Преждевременное прерывание беременности (аборт).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если вам 12 лет или больше, вы также можете получить следующие услуги без разрешения родителя или опекуна:

- Амбулаторные психиатрические услуги в следующих случаях:
 - сексуальное насилие;
 - инцест;
 - физическое насилие;
 - насилие над детьми;
 - когда вы чувствуете, что можете нанести вред себе или окружающим.
- Профилактика/диагностика/лечение ВИЧ/СПИД.
- Профилактика, диагностика и лечение заболеваний, передающихся половым путем.
- Лечение алкогольной и наркотической зависимости.
 - С дополнительной информацией можно ознакомиться в разделе «Лечение расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ» главы 4 данного руководства.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Для осуществления теста на беременность, планирования семьи, контроля над рождаемостью или услуг по лечению инфекций, передаваемых половым путем, врач или клиника не обязательно должны быть участником сети Anthem. Вы можете выбрать любого врача, предоставляющего услуги по программе Medi-Cal, и обратиться к нему за этими услугами без направления или предварительного одобрения (предварительного разрешения).

За услугами для несовершеннолетних, предоставляемыми без согласия родителей, которые не являются специализированной психиатрической помощью, вы можете обращаться к сетевому врачу без направления и предварительного одобрения (предварительного разрешения). Для получения услуг для несовершеннолетних, предоставляемых без согласия родителей, вашему РСР не нужно выдавать вам направление и вам не нужно получать предварительное одобрение (предварительное разрешение) Anthem.

 Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей, которые являются специализированной психиатрической помощью, не оплачиваются планом. Специализированную психиатрическую помощь покрывает окружной план психиатрической помощи, действующий в вашем округе.

Несовершеннолетние могут анонимно обсудить свои медицинские проблемы, позвонив на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Anthem не передает информацию о получении конфиденциальных услуг родителям или опекунам. См. информацию о процессе получения конфиденциальных сообщений в связи с конфиденциальными услугами в разделе «Уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией» главы 7 данного руководства.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Конфиденциальная медицинская помощь для взрослых

Взрослые люди (в возрасте от 18 лет) могут не хотеть обращаться к своему РСР с щекотливыми вопросами, требующими деликатного отношения или конфиденциальности. Если у вас возникла такая ситуация, вы можете обратиться к любому врачу или в любую клинику по следующим вопросам.

- Планирование семьи и предупреждение беременности, включая стерилизацию для лиц старше 21 года.
- Генетический анализ и консультирование.
- Профилактика и тесты на ВИЧ/СПИД.
- Профилактика, диагностика и лечение заболеваний, передающихся половым путем.
- Лечение последствий изнасилования.
- Амбулаторное выполнение аборта.

Для оказания конфиденциальной медицинской помощи врач или клиника необязательно должны входить в сеть Anthem. Вы можете выбрать



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

любого врача, предоставляющего услуги по программе Medi-Cal, и обратиться к нему за этими услугами без направления или предварительного одобрения (предварительного разрешения) Anthem. Если вы получаете услуги, не включенные в представленный выше перечень конфиденциальных услуг, у внесетевого поставщика, возможно, вам нужно будет оплатить их самостоятельно.

Если вам нужна помощь с поиском врачей или клиники, предоставляющих такие услуги (включая транспортные услуги), звоните по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Также вы можете обратиться на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Anthem не разглашает медицинскую информацию, связанную с конфиденциальными услугами, другим участникам без письменного согласия участника, получающего такие услуги.

См. информацию о процессе получения конфиденциальных сообщений в связи



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

с конфиденциальными услугами в разделе «Уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией» главы 7.

Отказ в обслуживании по морально-этическим соображениям

У некоторых поставщиков возникают возражения морально-этического характера против предоставления некоторых услуг. В связи с этим у них есть право **не** предоставлять отдельные покрываемые услуги. Если поставщик медицинских услуг откажет вам в услуге по морально-этическим соображениям, он поможет найти другого поставщика, который оказывает данные услуги. План Anthem может также помочь вам найти поставщика услуг.

Некоторые больницы и поставщики услуг не предоставляют какие-либо из следующих услуг, даже если они включены в покрытие Medi-Cal:

- Планирование семьи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Контрацепция (включая неотложную контрацепцию).
- Стерилизация (включая перевязку маточных труб во время родов).
- Лечение бесплодия.
- Аборт.

Чтобы убедиться в том, что выбранный поставщик может предоставить вам и вашей семье необходимую помощь, позвоните своему будущему врачу, медицинской группе, в ассоциацию врачей независимой практики или в клинику, которую вы выбрали. Вы также можете позвонить Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** и узнать, может ли указанный врач предоставить необходимые услуги.

Эти услуги доступны вам. Anthem обеспечит, чтобы вы и ваша семья могли использовать поставщиков услуг (врачей, больницы, клиники) для получения необходимой помощи. Если у вас возникли вопросы или вам нужна помощь



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

с поиском поставщика услуг, позвоните Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Срочная помощь

Срочная помощь **не** подразумевает оказание помощи в экстренных ситуациях или при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни пациента. К этой категории относятся услуги по предотвращению серьезного вреда здоровью вследствие внезапной болезни, травмы или осложнения уже имеющегося заболевания. В большинстве случаев предварительное одобрение (предварительное разрешение) для этого не требуется. Если вам нужен прием для получения срочной медицинской помощи, он будет назначен в течение 48 часов. Если для получения необходимой вам срочной помощи требуется предварительное одобрение (предварительное разрешение), вам будет предложена запись на прием в течение 96 часов с момента вашего обращения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Для получения срочной помощи обратитесь к своему РСР. Если вам не удастся связаться с РСР, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Вы также можете позвонить на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)** и узнать, какой уровень обслуживания является для вас оптимальным.

Если вам потребуется срочная медицинская помощь вне зоны обслуживания плана, обратитесь в ближайшее отделение скорой помощи.

Потребности в скорой помощи включают следующее:

- простуду;
- воспаление горла;
- жар;
- боль в ухе;
- растяжение мышц;
- услуги, связанные с материнством.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

Если вы находитесь в зоне обслуживания Anthem, вы должны получать скорую медицинскую помощь у сетевого поставщика услуг. Для получения срочной медицинской помощи у сетевого врача / в медучреждении в зоне обслуживания Anthem предварительное одобрение (предварительное разрешение) не требуется. Если вы находитесь за пределами зоны обслуживания Anthem, но в United States, для получения срочной медицинской помощи предварительное одобрение (предварительное разрешение) не требуется.

Обращайтесь в ближайшее отделение срочной медицинской помощи. Программа Medi-Cal не покрывает срочную медицинскую помощь за пределами United States. Если срочная медицинская помощь потребуется вам за пределами United States, мы не сможем обеспечить страховое покрытие оказанных услуг.

Если вам требуется срочная психиатрическая помощь, звоните в план психиатрической



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

помощи вашего округа или в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Звонить в план психиатрической помощи вашего округа или в организацию по охране поведенческого здоровья Anthem можно в любое время — круглосуточно и без выходных. Чтобы узнать бесплатные телефоны во всех округах, посетите веб-сайт <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Если вы получили лекарственное средство во время вашего визита, Anthem оплатит его как элемент срочной медицинской помощи. Если врач отделения скорой помощи выдал вам рецепт для аптеки, программа Medi-Cal Rx покроет ваши расходы. См. подробную информацию о Medi-Cal Rx в пункте «Рецептурные препараты, покрываемые Medi-Cal Rx» раздела «Другие программы и услуги Medi-Cal» в главе 4.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Неотложная (экстренная) помощь

В случае экстренной ситуации звоните в службу **911** или обращайтесь в ближайшее отделение неотложной помощи (ER). Для получения экстренной медицинской помощи предварительное одобрение (предварительное разрешение) плана Anthem **не** требуется.

В United States и на территориях United States вы имеете право получать экстренную медицинскую помощь в больницах и других учреждениях.

За пределами United States покрытие включает только экстренную помощь с госпитализацией в Канаде и Мексике. Страхование покрытия экстренной и другой помощи в других странах не предоставляется.

Экстренная помощь оказывается при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни пациента. К таким состояниям относятся заболевания и травмы, которые, по мнению здравомыслящего человека без медицинского



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

образования, обладающего средними знаниями в области медицины, требуют немедленного медицинского вмешательства для предотвращения непосредственной угрозы здоровью человека (или нерожденного ребенка). Они включают состояния, которые могут нанести серьезный вред функции организма, органу или части тела. Ниже приведены некоторые примеры таких ситуаций:

- активная фаза родов;
- переломы костей;
- сильная боль;
- боль в груди;
- затруднение дыхания;
- тяжелые ожоги;
- передозировка лекарственного препарата или наркотика;
- обморок;
- сильное кровотечение;
- экстренное психиатрическое состояние, например тяжелая депрессия или



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

суицидальные мысли (эти услуги могут покрываться окружным планом психиатрической помощи).

Не обращайтесь в ER для получения плановой или несрочной медицинской помощи. Плановую медицинскую помощь вам должен оказывать PCP, который вас хорошо знает. Если вы не уверены, является ли ваш случай неотложным, позвоните своему PCP. Также вы можете обратиться на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Если вам понадобится экстренная медицинская помощь вне зоны обслуживания, обратитесь в ближайшее отделение ER, даже если оно не входит в сеть плана Anthem. В случае обращения в ER попросите его сотрудников позвонить в план Anthem. Вы или больница, в которую вы поступили, должны позвонить в план Anthem в течение 24 часов с момента оказания экстренной медицинской помощи. Если экстренная медицинская помощь потребуется



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

вам за пределами United States, кроме Канады или Мексики, план Anthem **не** сможет обеспечить страховое покрытие оказанных услуг.

Если вам требуется транспортировка в неотложном (экстренном) случае, позвоните по номеру **911**. Вам необязательно звонить РСР или в Anthem, прежде чем обращаться в ER.

Если после оказания экстренной медицинской помощи (после стабилизации состояния) вам потребуется госпитализация в больницу, не входящую в сеть плана, сотрудники больницы позвонят в план Anthem.

Помните: не звоните в службу **911**, если ваше состояние не требует экстренной медицинской помощи. Обращайтесь за экстренной помощью только в чрезвычайных ситуациях; к ним не относится плановая медицинская помощь и нетяжелые заболевания, такие как простуда или ангина. В случае экстренной ситуации звоните по номеру **911** или обращайтесь в ближайшее отделение неотложной помощи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Круглосуточная линия медсестер 24/7 Anthem предоставляет вам бесплатную медицинскую информацию и рекомендации 24 часа в сутки в любой день недели. Звоните по тел. 1-800-224-0336 (TTY 711) круглосуточно, без выходных.

Круглосуточная линия медсестер 24/7

Круглосуточная линия медсестер 24/7 Anthem может предоставить вам бесплатную медицинскую информацию и рекомендации 24 часа в сутки в любой день недели. Звоните на Круглосуточную линию медсестер 24/7 по тел. **1-800-224-0336 (TTY 711)**, чтобы:

- Задать медсестре медицинские вопросы, получить от нее рекомендации и выяснить, нужно ли вам срочно посетить своего врача.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

- Получить помощь в связи с медицинскими состояниями, в частности диабетом или астмой, в том числе рекомендации о выборе подходящего для вашего состояния поставщика услуг.

Круглосуточная линия медсестер 24/7 **не** оказывает помощь с записью на прием или повторным получением рецептурных препаратов. За помощью по этим вопросам обращайтесь к своему поставщику услуг.

Медсестры бесплатно предоставят вам помощь на вашем родном языке. Номер телефона Круглосуточной линии медсестер 24/7 указан на вашем удостоверении участника плана.

Заблаговременные распоряжения

Заблаговременное распоряжение о медицинской помощи — это официальный документ. В нем вы указываете, какие виды медицинской помощи вы хотели бы получать в случае утраты способности



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

говорить и принимать решения. Также вы указываете, какие услуги для вас **неприемлемы**. Вы можете указать лицо, например супругу или супруга, которое будет принимать медицинские решения за вас.

Получить бланк предварительного распоряжения можно в аптеках, больницах, адвокатских бюро и врачебных кабинетах. За бланк может взиматься плата. Его также можно скачать бесплатно в Интернете. При необходимости попросите родных, своего РСР или другое лицо помочь вам заполнить этот документ.

Вы имеете право хранить свои предварительные распоряжения в медицинской карте.

Вы также имеете право в любое время изменить или аннулировать свое заблаговременное распоряжение.

Вы вправе знать об изменении законодательства, касающегося заблаговременных распоряжений.

В случае внесения таких изменений в законодательство штата план Anthem



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

3 | Как получить медицинское обслуживание

уведомит вас в течение 90 дней с момента их вступления в силу.

Вы также можете уточнить информацию в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Донорство органов и тканей

Вы можете спасти не одну жизнь, став донором органов или тканей. Если вам от 15 до 18 лет, вы можете стать донором с письменного согласия своего родителя или опекуна. Вы можете в любой момент изменить свое решение и перестать быть донором. Если вы хотите узнать больше о донорстве органов или тканей, обратитесь к своему РСР. Вы также можете посетить веб-сайт Министерства здравоохранения и социального обеспечения США: www.organdonor.gov.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4. Льготы и услуги

Какие услуги покрываются вашим планом

В данном разделе рассказывается о том, какие услуги покрываются планом Anthem. Покрываемые медицинские услуги оказываются участникам плана бесплатно при наличии медицинских показаний и при условии оказания их сетевым поставщиком. Вы должны запрашивать у нас предварительное одобрение (предварительное разрешение) лечения у внесетевых врачей, за исключением определенных конфиденциальных услуг и услуг экстренной помощи. Ваш план медицинского страхования может покрывать услуги внесетевого поставщика при наличии медицинских показаний, но для этого вы



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

должны получить предварительное одобрение (предварительное разрешение) Anthem.

Услуга, необходимая по медицинским показаниям, является желательной или обязательной для сохранения вашей жизни, предотвращения тяжкого заболевания или инвалидности, а также для облегчения сильной боли, связанной с диагностированным заболеванием или травмой. Для участников младше 21 года программа Medi-Cal покрывает обусловленное медицинскими показаниями лечение физических и психических патологий и заболеваний. Для получения дополнительной информации о покрываемых услугах звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Участники младше 21 года получают дополнительные льготы и услуги. См. дополнительную информацию в главе 5 «Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам».



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

Некоторые стандартные льготы, которые покрываются Anthem, перечислены ниже. Если льгота отмечена «звездочкой» (*), для ее получения может требоваться предварительное одобрение (предварительное разрешение).

- | | |
|--|---|
| ■ Услуги иглоукалывания* | ■ Услуги анестезиолога |
| ■ Интенсивная (краткосрочная) терапия и услуги на дому | ■ Профилактика астмы |
| ■ Вакцинация взрослых (прививки) | ■ Аудиология* |
| ■ Аллергологические исследования и уколы | ■ Поведенческая терапия* |
| ■ Услуги кареты скорой помощи в неотложных ситуациях | ■ Анализ биомаркеров |
| | ■ Реабилитация пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями |
| | ■ Услуги мануальной терапии* |



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

- Химио- и лучевая терапия
- Оценка когнитивных функций
- Услуги поставщиков общественного здравоохранения
- Стоматологические услуги — ограниченно (предоставленные квалифицированным врачом (PCP) в кабинете)
- Услуги диализа/гемодиализа
- Услуги сиделки-повитухи
- Медицинское оборудование длительного пользования (DME)*
- Услуги, связанные с диалитической терапией
- Визит в отделение неотложной помощи
- Препараты для энтерального и парентерального питания*
- Посещение или получение рекомендаций специалиста по планированию семьи (вы можете посетить внесетевого поставщика)
- Абилитационные услуги и приспособления*
- Слуховые аппараты



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

- Медицинская помощь на дому*
- Услуги хосписа*
- Медицинская помощь в стационаре и хирургические услуги*
- Лабораторные анализы и рентген*
- Долгосрочная терапия и услуги на дому*
- Услуги, связанные с материнством, и уход за новорожденным
- Трансплантация жизненно важных органов*
- Трудовая терапия*
- Протезы и ортопедические изделия*
- Расходные материалы для стомы и урологические расходные материалы
- Амбулаторные услуги больницы
- Амбулаторные психотерапевтические услуги
- Амбулаторные операции*
- Паллиативный уход*
- Посещения РСР
- Услуги педиатра
- Физиотерапия*
- Подиатрический уход*



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

- Легочная реабилитация
- Быстрое полногеномное секвенирование
- Реабилитационные услуги и средства*
- Услуги квалифицированного сестринского ухода
- Посещение специалистов
- Логопедическое лечение*
- Хирургические услуги
- Телемедицина / программа Telehealth
- Медицинские услуги для трансгендеров*
- Срочная помощь
- Офтальмологические услуги*
- Услуги, связанные с женским здоровьем

Определения и описания покрываемых услуг см. в главе 8 «Важные номера телефонов и термины».



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Услуга, необходимая по медицинским показаниям, является желательной или обязательной для сохранения вашей жизни, предотвращения тяжкого заболевания или инвалидности, а также для облегчения сильной боли, связанной с диагностированным заболеванием или травмой.

Услуга, необходимая по медицинским показаниям, включает услуги, которые являются обязательными для обеспечения роста и развития в соответствии с возрастом или возможности достижения, сохранения или восстановления оптимального функционального состояния организма.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Для участников младше 21 года услуга является обязательной по медицинским показаниям, если она необходима для устранения или сглаживания дефектов, физических и психических заболеваний или состояний в соответствии с федеральной льготой «Раннее и периодическое обследование, диагностика и лечение (EPSDT)». Она включает помощь, необходимую для лечения физических или психических заболеваний или состояний или поддержания текущего состояния участника плана и предотвращения его ухудшения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Услуги, необходимые по медицинским показаниям, не включают следующее.

- **Терапию, которая не прошла испытания или находится на этапе испытаний.**
- **Услуги или изделия, эффективность которых не получила широкого признания.**
- **Услуги, выходящие за рамки стандартного курса и продолжительности лечения, или услуги, для которых отсутствуют клинические протоколы.**
- **Услуги для удобства лица, осуществляющего уход, или поставщика.**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Anthem координирует услуги с другими программами, чтобы обеспечить для вас полный комплекс услуг, необходимых по медицинским показаниям, даже если страховое покрытие для этих услуг предоставляется другой программой, а не Anthem.

Услуги, необходимые по медицинским показаниям, включают покрываемые услуги, которые являются целесообразными и необходимыми для любой из следующих целей.

- Защита вашей жизни.
- Предотвращение серьезных заболеваний или физических ограничений.
- Облегчение сильной боли.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

- Достижение роста и развития в соответствии с возрастом.
- Возможность достижения, сохранения или восстановления оптимального функционального состояния организма.

Для участников младше 21 года услуги, необходимые по медицинским показаниям, включают все указанные выше покрываемые услуги, а также другие необходимые медицинские и диагностические услуги, терапию и другие мероприятия для устранения или сглаживания нарушений, физических и психических заболеваний и состояний в соответствии с федеральной льготой «Раннее и периодическое обследование, диагностика и лечение (EPSDT)».

EPSDT обеспечивает профилактические, диагностические и терапевтические услуги для младенцев, детей и подростков младше



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

21 года из семей с низким доходом. EPSDT покрывает больше услуг, чем льготы для взрослых. Программа направлена на раннее обнаружение у детей проблем со здоровьем, их профилактику, диагностику и лечение. Цель EPSDT — обеспечить своевременное получение каждым ребенком необходимой медицинской помощи: соответствующей помощи соответствующим ребенком в соответствующее время и в соответствующих условиях.

Anthem координирует услуги с другими программами, чтобы обеспечить для вас полный комплекс услуг, необходимых по медицинским показаниям, даже если страховое покрытие для этих услуг предоставляется другой программой, а не Anthem. С подробностями можно ознакомиться в разделе «Другие программы и услуги Medi-Cal» данной главы.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Льготы Medi-Cal, покрываемые планом Anthem

Амбулаторные услуги

Вакцинация для взрослых

Вы можете проходить вакцинацию для взрослых (делать прививки) у сетевых врачей без предварительного одобрения (предварительного разрешения). Anthem покрывает прививки, рекомендуемые Консультативным комитетом по проблемам вакцинации (ACIP) при Центрах по контролю и профилактике заболеваний (CDC), в том числе прививки, необходимые для путешествий.

Некоторые прививки для взрослых можно также сделать в аптеке по программе Medi-Cal Rx.

С подробной информацией о Medi-Cal Rx можно



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

ознакомиться в разделе «Другие программы и услуги Medi-Cal» данной главы.

Помощь при аллергии

Anthem покрывает расходы по диагностике и лечению аллергии, включая десенсибилизацию, гипосенсибилизацию и иммунотерапию.

Услуги анестезиолога

Anthem покрывает услуги анестезиолога, необходимые по медицинским показаниям при оказании амбулаторных услуг. Они могут включать анестезию для стоматологических процедур, которую делает анестезиолог; в этом случае может потребоваться предварительное одобрение (предварительное разрешение).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Услуги мануальной терапии

Anthem покрывает услуги мануальной терапии, ограничиваясь лечением позвоночника. Услуги мануальной терапии предоставляются в количестве не более 2 сеансов в месяц; также может предоставляться 2 сеанса мануальной терапии в месяц в сочетании со следующими услугами: иглоукалывание, аудиология, трудовая терапия и логопедическое лечение. Ограничения не применяются к детям младше 21 года. При наличии медицинских показаний Anthem может одобрить получение дополнительных услуг.

Следующие участники имеют право на получение услуг мануального терапевта.

- Дети младше 21 года.
- Беременные женщины до конца месяца, что включает 60 дней после окончания беременности.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Лица, проживающие в учреждении с квалифицированным сестринским уходом, учреждении интенсивного ухода или учреждении восстановительного лечения.
- Все участники при условии, что услуги предоставляются в амбулаторном отделении окружной больницы, поликлиниках, медицинских центрах здоровья, прошедших федеральную аттестацию (FQHC), или сельских поликлиниках (RHC), которые входят в сеть Anthem. Не все FQHC, RHC или окружные больницы предлагают амбулаторные услуги мануальной терапии.

Оценка когнитивных функций

План Anthem включает ежегодную оценку когнитивных функций у пациентов в возрасте 65 лет и старше, которые не имеют права на аналогичную оценку в рамках ежегодного



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

профилактического осмотра по программе Medicare. Оценка когнитивных функций направлена на выявление признаков болезни Альцгеймера или деменции.

Услуги поставщиков общественного здравоохранения

Anthem покрывает Услуги поставщиков общественного здравоохранения (CHW), предоставляемые по рекомендации врача или другого лицензированного специалиста для профилактики заболевания, ограничения физических возможностей и других медицинских состояний или их развития, увеличения продолжительности жизни, а также укрепления физического и психического здоровья и повышения эффективности терапии. Такие услуги могут включать в себя следующее.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Санитарное просвещение и обучение, в том числе контроль и профилактику хронических или инфекционных заболеваний, психических и перинатальных состояний, а также здоровья ротовой полости и предотвращение травмирования.
- Укрепление здоровья и консультирование, включая постановку целей и создание планов действий по профилактике и контролю заболеваний.

Услуги диализа и гемодиализа

Anthem покрывает услуги диализа. Также Anthem покрывает услуги гемодиализа (регулярного диализа), если ваш врач отправит соответствующий запрос этих услуг и Anthem одобрит его.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Страховое покрытие Medi-Cal не включает следующее.

- Оборудование, материалы и функции, в том числе класса «люкс», для увеличения комфорта и удобства.
- Немедицинские изделия, в частности генераторы или принадлежности для обеспечения портативности домашнего оборудования для диализа.

Услуги сиделки-повитухи

План Anthem покрывает услуги сиделки-повитухи беременным участницам и участницам, которые были беременны в прошлом году, при наличии соответствующих рекомендаций врача или лицензированного специалиста. Программа Medi-Cal не покрывает услуги сиделки-повитухи. Сиделка-повитуха — это специалист по



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

родовспоможению, который предоставляет медицинские знания, защищает интересы пациентки и оказывает физическую, эмоциональную и немедицинскую поддержку во время беременности, а также во время и после родов, включая поддержку при выкидыше, рождении мертвого ребенка и аборте.

Услуги, связанные с диадической терапией

Anthem покрывает услуги, связанные с диадической психотерапией (DBH), которые предоставляются участникам и лицам, осуществляющим за ними уход, и необходимы по медицинским показаниям. Диада — это ребенок и его родители или лица, осуществляющие за ним уход. Диадическая терапия является совместной для детей и их родителей или лиц, осуществляющих за ними



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

уход. Она направлена на обеспечение благополучия в семье и нормальное развитие ребенка, в том числе психическое.

Услуги, связанные с диадической терапией, включают профилактические осмотры в рамках DBH, комплексные услуги социальной поддержки, связанные с диадической терапией, диадические психообразовательные услуги, диадические услуги для родителей или лиц, осуществляющих уход, диадическую семейную терапию, консультации по поводу развития ребенка и психиатрическую помощь для матери.

Амбулаторные операции

Anthem покрывает амбулаторные хирургические процедуры. Для некоторых процедур необходимо получить предварительное одобрение (предварительное разрешение). Диагностические



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

процедуры и определенные амбулаторные медицинские или стоматологические услуги являются плановыми. Для их получения необходимо предварительное одобрение (предварительное разрешение).

Услуги терапевта

Anthem покрывает услуги терапевта, необходимые по медицинским показаниям.

Услуги подиатра (лечение стоп)

Anthem покрывает услуги подиатра при наличии медицинских показаний для диагностики и лечения, хирургического вмешательства, механической обработки, применения манипуляционных техник и электролечения стоп. Покрытие включает лечение голени и связок стоп, а также нехирургическое лечение мышц и связок ноги, которые регулируют функции стопы.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Терапия

Anthem покрывает различные виды терапии, включая следующее.

- Химиотерапия.
- Лучевая терапия.

Услуги, связанные с материнством, и уход за новорожденным

Anthem покрывает следующие услуги, связанные с материнством, и по уходу за новорожденным.

- Услуги роддома.
- Молокоотсос с принадлежностями.
- Консультации по грудному вскармливанию и приспособлениям.
- Сертифицированная сестра-акушерка (CNM).
- Родовспоможение и послеродовой уход.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Диагностика плода на наличие наследственных заболеваний и соответствующее консультирование.
- Услуги сиделки-повитухи.
- Услуги лицензированных акушеров (LM).
- Психологическая помощь в связи с материнством.
- Уход за новорожденным.
- Ведение беременности.

Услуги по программе Telehealth

Программа Telehealth — это способ получать услуги, находясь физически далеко от врача. Telehealth может включать беседу вживую с врачом по телефону, видеосвязи и с помощью других средств. Telehealth может также включать обмен информацией с врачом без разговора вживую. С помощью программы Telehealth можно получить различные услуги.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Программа Telehealth может быть доступна не для всех покрываемых услуг. Вы можете обратиться к врачу, чтобы узнать, какие услуги можно получить по программе Telehealth.

Важно, чтобы и вы, и врач согласились с тем, что использование телемедицины подходит вам для оказания данной конкретной услуги.

Вы имеете право получать услуги лично.

Вы не обязаны использовать программу Telehealth, даже если поставщик считает, что она вам подходит.

Психиатрическая и психотерапевтическая помощь

Амбулаторные психотерапевтические услуги

Anthem покрывает расходы, связанные с первичной оценкой состояния психического



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

здоровья участников, без необходимости предварительного одобрения (предварительного разрешения). Вы можете пройти обследование с целью оценки состояния психического здоровья в любое время у лицензированного специалиста в области психического здоровья в сети Anthem без направления.

Ваш PCP или психиатр даст вам направление к специалисту, оказывающему услуги в сети Anthem, для определения необходимого вам уровня обслуживания. Если в результате диагностики будет установлено, что вы страдаете легким или умеренным расстройством психики либо у вас нарушены психические, эмоциональные или поведенческие функции, Anthem обеспечит вам психиатрические услуги. Anthem покрывает следующие психотерапевтические услуги.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

- Индивидуальное и групповое тестирование и лечение психических расстройств (психотерапия).
- Психологическое тестирование для оценки психического здоровья (при наличии клинических показаний).
- Развитие когнитивных навыков по совершенствованию внимания, памяти и способностей решать проблемы.
- Амбулаторные услуги по контролю медикаментозного лечения.
- Амбулаторные лабораторные исследования.
- Амбулаторные препараты, не включенные в фармакологический справочник Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), медицинские товары и пищевые добавки.
- Консультации психиатра.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Семейная терапия с участием не менее 2 членов семьи. Ниже приведены некоторые примеры семейной терапии.
 - Психотерапия для ребенка и родителя (в возрасте от 0 до 5 лет).
 - Интерактивная терапия для ребенка и родителя (в возрасте от 2 до 12 лет).
 - Когнитивно-поведенческая терапия для пар (взрослые).

Чтобы получить дополнительную информацию об услугах в области охраны психического здоровья, оказываемых Anthem, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Если невозможно предоставить вам лечение психического расстройства в сети Anthem или ваш РСР или психиатр не могут предоставить вам услуги в сроки, указанные выше в разделе



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

«Доступ к своевременному обслуживанию», Anthem оплатит и поможет вам получить эти услуги у внесетевого поставщика.

Если в результате диагностики будет установлено, что вы страдаете серьезным психическим расстройством и нуждаетесь в специализированных услугах по охране психического здоровья (SMHS), ваш PCP или специалист в области психического здоровья направит вас к представителям плана медицинского страхования лиц с психическими расстройствами, действующего в вашем округе. Чтобы узнать больше, см. пункт «Другие программы и услуги Medi-Cal» на стр. 270 в разделе «Специализированные психиатрические услуги».



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Неотложная (экстренная) помощь

Услуги, оказываемые амбулаторно или в стационаре в экстренных ситуациях

Anthem покрывает все услуги, необходимые для лечения экстренного медицинского состояния, если ситуация произошла в США (в том числе на территории Puerto Rico, U.S. Virgin Islands и т. д.). Также Anthem покрывает экстренную помощь, требующую госпитализации, в Канаде и Мексике. Неотложное состояние — это состояние, характеризующееся такими симптомами, как сильная боль или тяжелая травма. Это состояние настолько серьезно, что при отсутствии срочной медицинской помощи любой (разумный) человек (не обладающий специальными медицинскими знаниями) может опасаться следующего.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Серьезного риска для вашего здоровья.
- Серьезного ухудшения функций организма.
- Серьезного нарушения функций органа или части тела.
- В случае наступления активной фазы родов у беременной женщины экстренной считается ситуация, при которой:
 - Недостаточно времени для безопасной перевозки пациентки в другую больницу до родоразрешения.
 - Перевозка может поставить под угрозу здоровье или безопасность пациентки или еще не родившегося ребенка.

Если отделение экстренной помощи выдает вам запас рецептурного препарата на 72 часа для амбулаторного лечения, Anthem покрывает данный рецептурный препарат как часть экстренной помощи. Если отделение экстренной



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

помощи выдает вам рецептурный препарат, который нужно забрать в аптеке, стоимость данного препарата покрывается программой Medi-Cal Rx.

Если фармацевт в аптеке выдает вам **запас препарата в рамках экстренной медицинской помощи**, данный запас покрывается программой Medi-Cal Rx, а не планом Anthem. Если у аптеки возникли вопросы, связанные с выдачей запаса препарата в рамках экстренной медицинской помощи, попросите фармацевта позвонить в Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273**.

Услуги транспортировки в экстренных ситуациях: Anthem покрывает расходы на доставку вас до ближайшего пункта оказания медицинской помощи в карете скорой помощи. При этом ваше состояние должно исключать другие способы транспортировки в медицинское учреждение



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

без риска для вашей жизни или здоровья.

Услуги за пределами США не покрываются, за исключением услуг экстренной медицинской помощи, которые требуют вашей госпитализации в Канаде и Мексике. Если вы получаете услуги кареты скорой помощи в Канаде и Мексике и вас не госпитализируют, Anthem не будет покрывать данные услуги.

Услуги хосписов и паллиативная помощь

Anthem покрывает услуги хосписов и паллиативную помощь для детей и взрослых с целью уменьшения физических, эмоциональных, социальных и духовных страданий. Взрослые в возрасте 21 года и старше не могут получать одновременно услуги хосписов и паллиативную помощь.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Услуги хосписа

Хосписы предназначены для облегчения страданий безнадежно больных людей.

Услуги хосписа требуют, чтобы ожидаемая продолжительность жизни составляла 6 месяцев или менее. Эти услуги направлены в первую очередь на устранение боли и симптомов, а не на излечение с целью продления жизни.

Услуги хосписов включают следующее.

- Услуги сестринского ухода.
- Услуги в области физического здоровья, трудовой терапии или логопедическое лечение.
- Социальное медицинское обслуживание.
- Услуги сиделки и помощника по дому.
- Медицинские товары и приспособления.
- Некоторые лекарственные средства и биопрепараты (некоторые могут быть доступны через Medi-Cal Rx).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Консультационные услуги.
- Услуги непрерывного сестринского ухода, оказываемые круглосуточно (24 часа) в кризисный период и по мере необходимости для поддержки безнадежно больного пациента на дому.
- Временное пребывание до пяти дней подряд в стационаре больницы, в учреждении квалифицированного сестринского ухода или в хосписе.
- Краткосрочная госпитализация для устранения боли или симптомов в больнице, учреждении квалифицированного сестринского ухода или хосписе.

Паллиативный уход

Паллиативный уход ориентирован на потребности пациента и членов его семьи и предназначен для повышения качества жизни



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

за счет профилактики и облегчения страданий. Паллиативный уход не требует, чтобы ожидаемая продолжительность жизни составляла менее шести месяцев. Паллиативный уход может оказываться одновременно с оказанием медицинской помощи.

Паллиативный уход включает следующее.

- Заблаговременное планирование ухода.
- Оценку паллиативного ухода и консультации.
- План ухода, включая всю разрешенную паллиативную и медицинскую помощь.
- План ухода, включающий, среди прочего, следующее:
 - врач или остеопат;
 - фельдшер;
 - дипломированная медицинская сестра;
 - аттестованная сиделка или младшая медсестра;



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- социальный работник;
- капеллан.
- Координация медицинского обслуживания.
- Контроль боли и симптомов.
- Психиатрические услуги и социальное медицинское обслуживание.

Взрослые в возрасте 21 года и старше не могут одновременно получать паллиативный уход и услуги хосписа. Если вы получаете паллиативный уход и отвечаете требованиям для получения услуг хосписа, вы можете в любое время отказаться от паллиативного ухода в пользу услуг хосписа.

Госпитализация

Услуги анестезиолога

Anthem покрывает услуги анестезиолога при наличии медицинских показаний во время



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

покрываемой госпитализации. Анестезиолог — это врач, специализирующийся на анестезии. Анестезия — это особый медицинский препарат, который используется во время некоторых медицинских или стоматологических процедур.

Обслуживание в стационаре

Anthem покрывает пребывание в стационаре при наличии медицинских показаний.

Быстрое полногеномное секвенирование

Быстрое полногеномное секвенирование (RWGS) — это покрываемая льгота, предоставляемая любому участнику программы Medi-Cal в возрасте одного года или младше, который получает стационарное лечение в отделении интенсивной терапии. Она включает индивидуальное секвенирование, тройное секвенирование для родителя или родителей



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

и их ребенка, а также сверхбыстрое секвенирование.

RWGS — это новый метод диагностики состояний для обеспечения соответствующего ухода за детьми, достигшими или не достигшими одного года в реанимации (ICU). Если ваш ребенок имеет право на участие в программе медицинского обслуживания детей штата California (CCS), план CCS может быть ответственным за оплату пребывания в стационаре и RWGS.

Хирургические услуги

Anthem покрывает хирургические операции, осуществляемые в больнице, при наличии медицинских показаний.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Расширенная программа послеродового ухода (PPCE)

Anthem предоставляет страховое покрытие на период до 12 месяцев после окончания беременности, независимо от уровня дохода, гражданства или иммиграционного статуса. Никаких дополнительных действий не требуется.

Реабилитационные и абилитационные услуги и средства

Эта льгота включает услуги и устройства, помогающие людям с травмами, инвалидностью или хроническими заболеваниями обрести или восстановить умственные и физические навыки.

Anthem покрывает реабилитационные и абилитационные услуги, описанные в данном разделе, если выполнены все следующие требования.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

- Услуги необходимы по медицинским показаниям.
- Услуги необходимы для лечения медицинского состояния.
- Услуги помогают вам сохранять, развивать или совершенствовать навыки и функционирование в ежедневной жизни.
- Вы получаете услуги в сетевом медучреждении, либо сетевой врач решил, что в соответствии с медицинскими показаниями вам необходимо получить услуги в другом учреждении, либо сетевое медучреждение недоступно для лечения вашего медицинского состояния.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Anthem покрывает следующие реабилитационные и абилитационные услуги.

Услуги иглоукалывания

Anthem покрывает иглоукалывание, необходимое для предотвращения, модификации или облегчения сильной и стойкой хронической боли, вызванной общепризнанным медицинским состоянием.

Амбулаторные услуги иглоукалывания (с электрической стимуляцией игл или без таковой) покрываются в объеме 2 сеансов в месяц в сочетании с аудиологией, трудовой терапией, мануальной терапией и логопедическим лечением, если они предоставлены врачом, стоматологом, подиатром или иглотерапевтом. Ограничения не применяются к детям младше 21 года.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Anthem может одобрить (разрешить) получение дополнительных услуг при наличии медицинских показаний.

Аудиология

Anthem покрывает аудиологические услуги. Амбулаторные аудиологические услуги покрываются в объеме 2 сеансов в месяц в сочетании с иглоукалыванием, мануальной терапией, трудовой терапией и логопедическим лечением (ограничения не применяются к детям младше 21 года). Anthem может одобрить (разрешить) получение дополнительных услуг при наличии медицинских показаний.

Поведенческая терапия

Anthem покрывает услуги по лечению расстройств поведения (ВНТ) у участников младше 21 года в рамках льготы EPSDT. К ВНТ относятся услуги и виды терапии, такие как



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

прикладной поведенческий анализ и доказавшие свою эффективность программы поведенческих интервенций, которые развивают или восстанавливают в максимально возможной степени способность человека младше 21 года функционировать в обществе.

В рамках услуг ВНТ проводится обучение навыкам с использованием методов наблюдения и подкрепления или пошаговых инструкций. Методы лечения поведенческих нарушений основаны на достоверных данных, подтверждающих их эффективность. Они не являются экспериментальными. В качестве примеров услуг ВНТ можно привести поведенческие интервенции, серии когнитивных поведенческих интервенций, комплексное лечение поведенческих нарушений и прикладной поведенческий анализ.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Услуги лечения поведенческих нарушений должны быть необходимыми по медицинским показаниям, предписаны лицензированным врачом или психологом, одобренным планом, и предоставляться в соответствии с утвержденным планом лечения.

Реабилитация пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями

Anthem покрывает амбулаторные и стационарные услуги по реабилитации пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

Медицинское оборудование длительного пользования (DME)

Anthem покрывает расходы на приобретение или аренду медицинских товаров и оборудования DME, а также стоимость иных услуг при наличии



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

предписания врача, фельдшера, практикующей медсестры и клинической медсестры-специалиста. Выписанное врачом DME может покрываться при наличии медицинских показаний для сохранения функций организма, важных для повседневной деятельности, или предотвращения инвалидности.

Как правило, Anthem не предоставляет страховое покрытие для следующих изделий.

- Оборудование, функции и расходные материалы, предназначенные для создания комфорта, удобства или роскошной обстановки, за исключением представленных в розничной продаже молокоотсосов в соответствии с пунктом «Молокоотсос с принадлежностями» в разделе «Услуги, связанные с материнством, и уход за новорожденным».



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Изделия, не предназначенные для поддержания нормальной повседневной деятельности, в частности тренажерное оборудование (включая устройства, предназначенные для предоставления дополнительной поддержки во время спортивно-оздоровительных мероприятий).
- Санитарно-гигиеническое оборудование, кроме случаев, когда у участника младше 21 года имеются медицинские показания.
- Немедицинские изделия, в частности сауна или лифт.
- Модификации дома или автомобиля.
- Устройства для анализа крови или других биологических веществ (при этом глюкометры, системы непрерывного мониторинга уровня глюкозы в крови, тест-полоски и ланцеты покрываются для больных диабетом программой Medi-Cal Rx).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

- Электронные кардиомониторы или мониторы дыхания, кроме мониторов дыхания младенцев.
- Ремонт или замена оборудования в связи с утратой, кражей или ненадлежащим использованием, кроме случаев, когда у участника младше 21 года имеются медицинские показания.
- Другие изделия, которые, как правило, не используются в медицине.

В некоторых случаях данные изделия могут быть разрешены, если ваш врач запросит предварительное одобрение (предварительное разрешение).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Препараты для энтерального и парентерального питания

Эти препараты для обеспечения питания организма используются при наличии медицинских состояний, препятствующих обычному приему пищи. Стоимость препаратов для энтерального и парентерального питания может покрываться планом Medi-Cal Rx при наличии медицинских показаний. Также Anthem покрывает помпы и трубки для энтерального и парентерального питания при наличии соответствующих медицинских показаний.

Слуховые аппараты

Anthem покрывает расходы на приобретение слухового аппарата, если у вас была диагностирована потеря слуха, имеется медицинская необходимость в слуховых аппаратах, а также соответствующее



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

предписание врача. Страховое покрытие ограничено минимальной стоимостью слухового аппарата, отвечающего вашим медицинским потребностям. Anthem оплачивает один слуховой аппарат, за исключением случаев, когда применение аппаратов для обеих ушей намного лучше для обеспечения результатов, чем при использовании одного слухового аппарата.

Слуховые аппараты для участников младше 21 года

В округе Los Angeles в соответствии с законами штата дети, нуждающиеся в слуховых аппаратах, должны быть направлены в программу медицинского обслуживания детей штата California (CCS), которая определит право ребенка на получение услуг CCS. Если ребенок имеет право на получение услуг CCS, программа CCS покроет расходы, связанные с установкой слуховых аппаратов по медицинским



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

показаниям. Если ребенок не имеет права на получение услуг CCS, мы оплатим стоимость слуховых аппаратов в соответствии с медицинскими показаниями в рамках страхового покрытия Medi-Cal.

Слуховые аппараты для участников в возрасте 21 год и старше

В соответствии с программой Medi-Cal мы покрываем следующие услуги и изделия для каждого покрываемого слухового аппарата.

- Ушные вкладыши для подгонки.
- Одну стандартную упаковку батареек.
- Визиты для обеспечения надлежащего функционирования слухового аппарата.
- Визиты для очистки и подгонки слухового аппарата.
- Ремонт слухового аппарата.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

В рамках программы Medi-Cal мы покрываем сменный слуховой аппарат в следующих случаях.

- Вашу потерю слуха невозможно скорректировать с помощью текущего слухового аппарата.
- Ваш слуховой аппарат утерян, украден или сломан без возможности восстановления не по вашей вине. Вы должны предоставить нам письменное объяснение, как это произошло.

Для взрослых в возрасте 21 года и старше программа Medi-Cal **не** включает следующее.

- Сменные элементы питания для слуховых аппаратов.

Медицинская помощь на дому

При наличии соответствующего предписания врача, фельдшера, практикующей медсестры



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

или клинической медсестры и медицинских показаний Anthem покрывает расходы на медицинские услуги, оказываемые на дому.

Медицинская помощь на дому ограничивается услугами, покрываемыми Medi-Cal, в частности следующим.

- Уход в учреждении с квалифицированным сестринским уходом на условиях неполного рабочего дня.
- Услуги сиделки и помощника по дому на условиях неполного рабочего дня.
- Квалифицированная физио- и трудовая терапия, а также логопедическое лечение.
- Социальное медицинское обслуживание.
- Материалы медицинского назначения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Медицинские товары, оборудование и приспособления

Anthem покрывает медицинские расходные материалы, предписанные фельдшерами, практикующими медсестрами и клиническими медсестрами-специалистами. Некоторые медицинские изделия покрываются через программу с оплатой услуг по факту (FFS) Medi-Cal Rx, а не через Anthem. Если медицинские изделия оплачивает FFS, поставщик выставляет счет Medi-Cal.

Medi-Cal **не** покрывает:

- Обычные предметы домашнего обихода, включая, помимо прочего, следующее:
 - клейкую ленту (все виды);
 - медицинский спирт;
 - косметику;
 - ватные шарики и палочки;



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- присыпку;
 - салфетки;
 - гамамелис.
- Обычные домашние средства, включая, помимо прочего, следующее:
 - медицинский вазелин;
 - масла и лосьоны для сухой кожи;
 - тальк и содержащие тальк продукты;
 - окислители, в частности перекись водорода;
 - гидроперит и перборат натрия.
- Безрецептурные шампуни.
- Лекарственные средства для местного применения, содержащие мазь с бензойной и салициловой кислотой, крем, мазь или раствор с салициловой кислотой и пасту Лассара.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Другие изделия, которые обычно не используются для медицинских целей и применяются лицами без особых медицинских показаний.

Трудовая терапия

Anthem покрывает трудотерапию, в том числе оценку трудотерапии, ее планирование, саму терапию, инструктаж и консультации. Услуги в области трудотерапии покрываются в объеме 2 сеансов в месяц в сочетании с иглоукалыванием, аудиологией, мануальной терапией и логопедическим лечением (ограничения не применяются к детям младше 21 года). Anthem может одобрить (разрешить) получение дополнительных услуг при наличии медицинских показаний.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Протезы и ортопедические изделия

Anthem покрывает ортопедические изделия и протезы при наличии медицинских показаний и предписания от врача, подиатра, стоматолога или среднего медперсонала. Сюда относятся имплантированные слуховые аппараты, протезы молочной железы / бюстгальтеры после мастэктомии, компрессионные изделия при ожогах и протезы для восстановления функции или замены части тела или для поддержки ослабленной или деформированной части тела.

Расходные материалы для стомы и урологические расходные материалы

Anthem покрывает калоприемники, мочевые катетеры, дренажные мешки, расходные материалы для промывания и адгезивные средства. Сюда не относятся расходные



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

материалы, предназначенные для создания комфорта, удобства или роскошной обстановки.

Физиотерапия

Anthem покрывает необходимые по медицинским показаниям физиотерапевтические услуги, в том числе оценку физиотерапевтических методов, планирование терапии, терапию, инструктаж, консультационные услуги и применение местных препаратов.

Легочная реабилитация

Anthem покрывает услуги легочной реабилитации, необходимые по медицинским показаниям и предписанные вашим врачом.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Услуги учреждений с квалифицированным сестринским уходом

Anthem покрывает услуги учреждений с квалифицированным сестринским уходом при наличии медицинских показаний и физических ограничений. К таким услугам относится круглосуточное проживание с предоставлением питания в лицензированном учреждении сестринского ухода.

Логопедическое лечение

Anthem покрывает услуги логопеда, необходимые по медицинским показаниям. Услуги логопеда покрываются в объеме 2 сеансов в месяц в сочетании с иглоукалыванием, аудиологией, мануальной и трудотерапией. Ограничения не применяются к детям младше 21 года.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Anthem может одобрить (разрешить) получение дополнительных услуг при наличии медицинских показаний.

Медицинские услуги для трансгендеров

Anthem покрывает услуги для трансгендерных лиц (услуги по подтверждению гендерной идентичности) при наличии медицинских показаний или соответствии критериям реконструктивной хирургии.

Клинические исследования

Anthem покрывает участие в клинических исследованиях, в том числе связанных с лечением рака, которые проводятся в Соединенных Штатах и указаны на веб-сайте <https://clinicaltrials.gov>. Программа FFS Medi-Cal Medi-Cal Rx покрывает большую часть рецептурных препаратов. См. подробную



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

информацию в разделе «Рецептурные препараты для амбулаторного лечения» данной главы.

Лабораторные анализы и рентген

Anthem покрывает лабораторные и рентгенологические исследования, проводимые амбулаторно и в стационаре при наличии медицинских показаний.

Расширенные процедуры визуализации, такие как сканирование КТ, МРТ и ПЭТ, покрываются при наличии медицинских показаний.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Услуги по профилактике и поддержанию здорового образа жизни, ведение хронических заболеваний

План покрывает следующее.

- Прививки, рекомендованные Консультативным комитетом по проблемам вакцинации.
- Услуги по планированию семьи.
- Рекомендации Американской академии педиатрии «Блестящее будущее» (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).
- Скрининг «Негативный детский опыт» (ACE).
- Услуги по профилактике астмы.
- Профилактические услуги для женщин, рекомендованные Американской коллегией акушеров и гинекологов.
- Помощь в отказе от курения, также называемую услугами по отказу от курения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Профилактические услуги, рекомендованные Американской рабочей группой по профилактическим мероприятиям А и В.

Услуги планирования семьи могут получать участники плана, находящиеся в детородном возрасте, чтобы иметь возможность регулировать количество детей и интервалы между их рождениями. В число услуг планирования семьи входят все формы контрацепции, одобренные FDA. За этими услугами можно обращаться к PCP из сети Anthem и акушерам-гинекологам.

Для получения услуг планирования семьи вы также можете обратиться к врачу по программе Medi-Cal или в медицинское учреждение вне сети Anthem без предварительного одобрения (предварительного разрешения) Anthem.

Услуги внесетевого поставщика, не связанные



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

с планированием семьи, могут не покрываться. Для получения более подробной информации звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Anthem также покрывает программы ведения пациентов, страдающих определенными заболеваниями, в частности при наличии следующих состояний:

- диабет;
- сердечно-сосудистые заболевания;
- астма/ХОБЛ;
- депрессия.

С информацией о профилактике заболеваний у детей младше 20 лет можно ознакомиться в разделе 5 «Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам».



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Программа профилактики диабета

Программа профилактики диабета (DPP) — это основанная на доказательствах программа изменения образа жизни. Данная программа продолжительностью 12 месяцев направлена на изменение образа жизни. Она предназначена для профилактики или задержки появления диабета 2 типа среди лиц с преддиабетом. Участники, соответствующие критериям, могут зарегистрироваться в ней на второй год. Программа предоставляет обучение и групповую поддержку. Ниже приведены некоторые примеры используемых методов.

- Предоставление инструктора из числа участников.
- Обучение самоконтролю и решению проблем.
- Поддержка и обратная связь.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Предоставление информационных материалов для достижения целей.
- Контроль веса для содействия в достижении целей.

Для участия в DPR участники должны соответствовать определенным критериям. Чтобы узнать, можете ли вы участвовать в программе, позвоните в Anthem.

Реконструктивная хирургия

Anthem покрывает операции по исправлению или восстановлению частей тела с отклонениями для улучшения или создания нормального внешнего вида, насколько это возможно. Отклонения во внешнем виде частей тела могут быть вызваны врожденными дефектами, нарушениями развития, травмами, инфекциями, опухолями или заболеваниями, например реконструкцией утраченных частей тела, в частности молочной



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

железы после мастэктомии. Могут применяться некоторые ограничения и исключения.

Скрининг расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ

Anthem покрывает следующее.

- Скрининг на алкогольную и наркотическую зависимость, оценку, краткосрочные вмешательства и направление на лечение (SABIRT).

Информацию о покрытии лечения в вашем округе см. в разделе «Лечение расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ» ниже.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Льготы в области офтальмологии

Anthem покрывает следующее.

- Плановую проверку зрения каждые 24 месяца; более частые проверки зрения покрываются при наличии у участников медицинских показаний, в частности при диабете.
- Очки (оправа и линзы) каждые 24 месяца при наличии действующего рецепта.
 - Сменные очки в течение 24 месяцев в случае изменения рецепта или утраты, кражи или поломки очков без возможности восстановления не по вашей вине. Вы должны уведомить нас в письменной форме о том, как ваши очки были утеряны, украдены или сломаны.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Устройства для слабовидящих, имеющих патологии зрения, не поддающиеся коррекции с помощью стандартных очков, контактных линз, лекарственных средств или хирургической процедуры и препятствующие нормальной повседневной деятельности (например, возрастную макулярную дегенерацию).
- Контактные линзы, необходимые по медицинским показаниям. Проверка контактных линз; контактные линзы могут покрываться планом, если использование очков невозможно в связи с болезнью глаз или состоянием (например, отсутствует ухо). Медицинские состояния, требующие ношения специальных контактных линз, включают, среди прочего, аниридию, афакию и кератоконус.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Транспортные льготы для неэкстренных ситуаций

Вы имеете право на медицинский транспорт при наличии медицинских потребностей, в связи с которыми вы не можете использовать автомобиль, автобус или такси, чтобы приехать на прием к врачу. Медицинский транспорт может быть предоставлен для получения покрываемых услуг и визитов в аптеку, покрываемых Medi-Cal. Вы можете оставить заявку на медицинский транспорт через врача, стоматолога, подиатра, психиатра или нарколога. Врач определит, какой вид транспорта вам нужен.

Если он решит, что вам нужен медицинский транспорт, он заполнит соответствующий бланк и отправит его в Anthem. После получения одобрение действует в течение 12 месяцев в зависимости от медицинской необходимости.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

После получения одобрения количество поездок не ограничивается. Вашему врачу нужно будет повторно оценивать потребность в медицинском транспорте и предоставлять одобрение каждые 12 месяцев.

Медицинский транспорт включает карету скорой помощи, микроавтобус для перевозки больных на тележках-каталках, микроавтобус с подъемником для кресел-колясок и воздушный транспорт. Anthem оплачивает самый недорогой медицинский транспорт, доступный в тот момент, когда вам потребовалась эта услуга. Иными словами, если ваше физическое или медицинское состояние позволяет осуществить транспортировку на машине для перевозки пациентов в инвалидном кресле, план Anthem не будет оплачивать услуги машины скорой помощи. Вы вправе воспользоваться воздушным



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

транспортом только в том случае, если в силу вашего медицинского состояния наземная транспортировка невозможна.

Медицинский транспорт предоставляется в следующих случаях.

- Врач или иной поставщик услуг выдал письменное заключение о такой физической или медицинской необходимости, потому что ваше физическое или медицинское состояние не позволяет добраться на прием к врачу на автобусе, такси, автомобиле или микроавтобусе.
- По причине инвалидности при физическом или психическом заболевании вам нужна помощь водителя, который довезет вас до дома, транспортного средства или места лечения и обратно.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Чтобы запросить услуги медицинской транспортировки, предписанные вашим врачом для несрочных (плановых) визитов, позвоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801** или **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** не менее чем за пять рабочих дней (с понедельника по пятницу) до назначенного визита к врачу. Если посещение врача необходимо срочно, звоните как можно скорее. Перед звонком подготовьте свое удостоверение участника плана. Уточнить статус запланированной поездки можно в отделе организации поездок по тел. **1-877-931-4756 (TTY 866-288-3133)**.

Ограничения для медицинского транспорта

Anthem предоставляет самый недорогой медицинский транспорт, соответствующий вашим медицинским потребностям, до ближайшего к вашему дому поставщика,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

у которого назначен визит. Медицинский транспорт не предоставляется, если Medi-Cal не покрывает получаемую вами услугу или визит в аптеку не покрывается программой Medi-Cal. Список покрываемых услуг приводится в настоящем руководстве участника.

Если прием у врача покрывается программой Medi-Cal, но не покрывается планом медицинского страхования, Anthem не будет оплачивать медицинский транспорт, но поможет организовать поездку по программе Medi-Cal. Услуги транспорта не покрываются за пределами сети или зоны обслуживания без предварительного одобрения Anthem. Чтобы уточнить информацию и запросить услуги медицинской транспортировки, позвоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** или **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Стоимость для участников

Транспортировка, одобренная планом Anthem, предоставляется бесплатно.

Как получить услуги немедицинской транспортировки

Ваши льготы включают поездки на прием к врачу, если прием связан с услугой, покрываемой программой Medi-Cal, и вам нужны транспортные услуги. Вы можете получить бесплатную поездку, если попробовали все остальные методы получения транспортных услуг, и:

- транспортировка на прием у врача и обратно для получения услуги, покрываемой программой Medi-Cal, предписана вашим врачом, или
- вам нужно получить лекарства и товары медицинского назначения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Anthem разрешает перевозку на легковом автомобиле, такси, автобусе или на другом виде общественного или частного транспорта для получения услуг, покрываемых программой Medi-Cal. Anthem оплачивает тот вариант транспортировки, который имеет наименьшую стоимость и соответствует вашим потребностям. В некоторых случаях Anthem может возмещать (возвращать) стоимость организованной вами поездки на частном транспортном средстве.

Для этого необходимо получить согласие Anthem до поездки.

Также вам нужно будет обосновать, почему вы не можете использовать другой транспорт, например автобус. Вы можете позвонить, написать нам на электронную почту или обратиться лично. Если у вас имеется доступ к транспорту или вы можете самостоятельно



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

приехать на прием, Anthem не будет возмещать вам стоимость поездки. Данная услуга предоставляется только участникам, не имеющим доступа к транспорту.

Для получения возмещения расходов за пробег необходимо представить копии следующих документов:

- водительское удостоверение;
- свидетельство о регистрации автомобиля;
- подтверждение наличия у водителя страховки на транспортное средство.

Чтобы запросить транспортировку для получения согласованных услуг, позвоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** или **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** не менее чем за пять рабочих дней (с понедельника по пятницу) до назначенного визита к врачу. Если прием



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

срочный, постарайтесь позвонить как можно скорее. Перед звонком приготовьте свое удостоверение участника плана. Уточнить статус запланированной поездки можно в отделе организации поездок по тел. **1-877-931-4756**.

Примечание. Американские индейцы могут обратиться в местную клинику для американских индейцев и запросить немедицинский транспорт.

Ограничения для немедицинского транспорта

Anthem предоставляет самый недорогой немедицинский транспорт, соответствующий вашим потребностям, до ближайшего к вашему дому поставщика, у которого назначен визит. Участники не могут водить машину самостоятельно или получать компенсацию за немедицинскую транспортировку напрямую.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Чтобы уточнить информацию, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Немедицинская транспортировка не применяется в следующих случаях.

- По медицинским показаниям для получения покрываемой Medi-Cal услуги требуется транспортировка на машине скорой помощи, микроавтобусе для перевозки лежачих больных, микроавтобусе с подъемником для кресел-колясок или любым другим способом медицинской транспортировки.
- Вам требуется помощь водителя, чтобы добраться от или до вашего дома, машины или места лечения из-за физических ограничений или психического нарушения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Если вы пользуетесь инвалидным креслом и не можете садиться в автомобиль и выходить из него без помощи водителя.
- Medi-Cal не покрывает услугу.

Стоимость для участников

Немедицинская транспортировка, организованная планом Anthem, предоставляется бесплатно.

Путевые расходы

В некоторых ситуациях, если вы посещаете врача, который находится далеко от вашего дома, Anthem может покрывать путевые расходы, в частности расходы на питание, проживание в отеле и другие сопутствующие расходы (парковку, сбор и т. д.). Покрытие может также включать расходы сопровождающего вас лица или донора органа. Для получения данных услуг вам необходимо запросить



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

предварительное одобрение (предварительное разрешение), позвонив в Anthem по тел.

1-888-285-7801 (TTY 711) или 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133).

Стоматологические услуги

Для предоставления стоматологических услуг программа Medi-Cal использует планы управляемого обслуживания. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт Health Care Options: <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Вы можете остаться в Программе стоматологического обслуживания с оплатой по факту или выбрать программу управляемого стоматологического обслуживания. Чтобы выбрать или сменить план стоматологического обслуживания, позвоните в Health Care Options по тел. 1-800-430-4263. Вам не обязательно быть



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

одновременно зарегистрированным в плане PACE или SCAN и плане управляемого стоматологического обслуживания.

Вы получаете стоматологические услуги Medi-Cal по Программе управляемого стоматологического обслуживания Medi-Cal. Чтобы найти стоматолога или получить стоматологические услуги, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

Программа Medi-Cal покрывает стоматологические услуги, в том числе:

- Диагностические и профилактические стоматологические услуги (например, осмотр, рентген и чистка зубов)
- Изготовленные в лаборатории
- Удаление зубного камня и выравнивание поверхности корня зуба
- Экстренная помощь при зубной боли
- Полные и частичные зубные протезы
- Удаление зубов
- Услуги детского ортодонта (при соответствии критериям)
- Пломбирование
- Фторлаковое покрытие зубов
- Лечение корневых каналов (передние/задние зубы)
- Коронки (штампованные/



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Если у вас возникли вопросы или вам нужна дополнительная информация о стоматологических услугах, позвоните в Программу стоматологического обслуживания Medi-Cal по тел. **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 или 711)**. Кроме того, вы можете посетить сайт Программы стоматологического обслуживания Medi-Cal по ссылке <https://smilecalifornia.org/>.

Если у вас возникли вопросы или вы хотите больше узнать о стоматологических услугах и зарегистрированы в Плане управляемого стоматологического обслуживания, позвоните в ваш назначенный План управляемого стоматологического обслуживания.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие льготы и программы, покрываемые планом Anthem

Услуги по профилактике астмы

Anthem предоставляет общую информацию об астме, надлежащем использовании средств долгосрочной контролирующей терапии и препаратах для быстрого снятия симптомов, научно обоснованных методах самостоятельного контроля, а также действиях, способствующих уменьшению воздействия факторов окружающей среды, обостряющих симптомы астмы, и управлению ими.

LiveHealth® Online

Участники Anthem получают круглосуточный доступ к LiveHealth Online со смартфона, планшета или компьютера. LiveHealth Online



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

соединяет пациентов с сертифицированными врачами, поддерживающими физическое и психическое здоровье. Врачи могут выписывать рецепты на лекарственные препараты и отправлять эти рецепты в аптеки. Выписывать рецепты разрешается только на препараты, не подлежащие строгому учету.

Участники могут получать помощь LiveHealth Online круглосуточно, позвонив по тел. 1-888-548-3432 (TTY 711), загрузив бесплатное мобильное приложение LiveHealth Online или зарегистрировавшись на веб-сайте livehealthonline.com.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

Подробная информация о программе LiveHealth Online	Медицинские услуги LiveHealth Online	Психиатрические услуги LiveHealth Online	Психологические услуги LiveHealth Online
Типы врачей	Сертифицированные врачи	Сертифицированные врачи	Лицензированные психологи (PHD) и терапевты (социальные работники — с дипломом магистра)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

Предлагаемые льготы		Лекарственные средства при наличии клинической необходимости	Лекарственные средства при наличии клинической необходимости — после первоначальной оценки
---------------------	--	--	--



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

Доступность	По необходимости — круглосуточно в течение года	Прием с 8:00 до 20:00 по всем временным поясам	Прием с 7:00 до 23:00
Продолжительность визита	10 минут	30–45 минут для первоначальной оценки; 15 минут для последующих сеансов, если	45 минут



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

		необхо- дим пере- смотр лекар- ственных средств	
Среднее время ожидания	Около 10 минут	14 дней и менее	4 дня и менее
Возраст обслужи- ваемых участников	Без возрастных ограниче- ний; врач определяет, можно ли лечить пациента	Лица в возрасте 18 лет и старше	Лица в возрасте 10 лет и старше



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medical)**.

4 | Льготы и услуги

	виртуально или нет		
Поле- зность	Удобство: можно получать лечение, не покидая дома. Предотвращение требующих длительного времени визитов в ER с несрочными обращени- ями.	Значи- тельное расшире- ние доступа из дома к специали- стам по охране психиче- ского здоровья	Значи- тельное расшире- ние доступа из дома к специали- стам по охране психиче- ского здоровья



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Состояния, подлежащие лечению

- Ссадины, мелкие раны
- Гипертония
- Астма
- Аллергия / аллергический ринит
- Боль в спине
- Кашель/простуда
- Диабет/гипогликемия
- Диарея
- Боль в ухе
- Лихорадка, грипп
- Головная боль / мигрень
- Недержание мочи
- Бессонница
- Тошнота/рвота



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Конъюнктивит и другие глазные инфекции
- Сыпь / кожные нарушения
- Инфекция носовых пазух
- Воспаление горла / фарингит
- Растяжения

Психические состояния, подлежащие лечению, включают следующие:

- Беспокойства
- Биполярное расстройство
- Стресс вследствие борьбы с болезнью
- Депрессия
- Скорбь
- Панические атаки
- Проблемы с родительством
- Синдром посттравматического стресса
- Обсессивно-компульсивный синдром



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Семейные отношения
- Стресс

LiveHealth Online предлагает постоянное лечение у одного и того же психотерапевта.

Ограничения LiveHealth Online

LiveHealth Online не предоставляет:

- Профилактическую или постоянную медицинскую помощь.
- Заказы на лабораторные анализы.
- Доступ к услугам специалистов.
- В несрочных случаях участники должны сперва обращаться к РСР.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Подтверждение участия в Anthem для LiveHealth Online

Для получения бесплатных услуг следует добавить в учетную запись LiveHealth Online номер удостоверения участника Anthem. Право на собственную учетную запись LiveHealth Online имеют участники старше 18 лет.

Родители могут добавить в учетную запись номер ID-удостоверения ребенка, который является участником Anthem.

Участники могут приглашать других пользователей для участия в общении по видеосвязи в режиме реального времени:

- членов семьи;
- других медицинских работников.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

Участники могут обмениваться медицинскими записями со своим PCP или кем-либо еще по электронной почте / факсу.

LiveHealth Online предлагает постоянное лечение у одного и того же психотерапевта.

Участники могут получать помощь круглосуточно и без выходных, позвонив по тел. **1-888-548-3432 (TTY 711)**, загрузив бесплатное мобильное приложение LiveHealth Online или зарегистрировавшись на веб-сайте livehealthonline.com.

Для срочной помощи с выпиской рецепта после визита онлайн участники могут звонить на линию **1-888-982-7956**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Управляемое долгосрочное обслуживание и поддержка

Соответствующим требованиям участникам Anthem покрывает управляемое долгосрочное обслуживание и поддержку в следующих учреждениях долгосрочного ухода.

- Услуги учреждения с квалифицированным сестринским уходом, одобренные Anthem.
- Услуги учреждений восстановительного лечения (взрослым и детям), одобренные Anthem.
- Услуги на дому и услуги общественного здравоохранения, одобренные L.A. Care.
 - Услуги общественного здравоохранения для взрослого населения (CBAS).
 - Службы помощи на дому (IHSS).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

- Обслуживание в учреждении промежуточного ухода за больными, одобренное Anthem, в том числе следующее.
 - Учреждение промежуточного ухода / для лиц с нарушениями развития (ICF/DD).
 - Учреждение промежуточного ухода / для лиц с нарушениями развития — услуги по адаптации (ICF/DD-H).
 - Учреждение промежуточного ухода / для лиц с нарушениями развития — сестринский уход (ICF-DD).

Если вы соответствуете критериям для получения долгосрочных услуг, Anthem проконтролирует, чтобы вас поместили в медучреждение, предоставляющее уровень обслуживания, соответствующий вашим медицинским потребностям.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Если у вас возникли вопросы об управляемом долгосрочном обслуживании, позвоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Базовое координирование обслуживания

Получение медицинской помощи у разных поставщиков или в разных системах здравоохранения может быть затруднительным. Anthem стремится, чтобы участники получали все необходимые по медицинским показаниям услуги, рецептурные препараты и услуги по коррекции поведения. Anthem может бесплатно помогать вам координировать ваши медицинские потребности и управлять ими. Помощь доступна, даже если услуги покрывает другая программа.

После выписки из больницы или при получении обслуживания в разных системах могут возникать вопросы, связанные с удовлетворением тех или



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

иных потребностей. Вот несколько примеров того, как Anthem может помочь участникам.

- Если у вас не получается прийти на контрольный визит или получить препараты после выписки из больницы, Anthem может помочь вам.
- Если вам нужно попасть на очный прием, Anthem обеспечит бесплатную транспортировку.

Если у вас возникнут вопросы или опасения в отношении вашего здоровья или здоровья вашего ребенка, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Комплексная программа ведения пациентов (CCM)

Участники с особыми медицинскими потребностями могут иметь право на



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

дополнительные услуги и их координирование. Anthem предлагает комплексную программу ведения пациентов (CCM) следующим категориям участников: дети с особыми медицинскими потребностями; участники, получающие LTSS; участники с терминальной хронической почечной недостаточностью (ESRD); участники, получающие услуги по трансплантации; участники, имеющие психические расстройства или наркотическую зависимость; и участники с несколькими хроническими состояниями.

Участники, зарегистрированные в CCM и Программе расширенного управления обслуживанием (см. ниже), имеют назначенного координатора услуг в Anthem, который координирует не только базовое обслуживание, описанное выше, но и дополнительные услуги



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

временного ухода, которые доступны участникам после выписки из больницы, учреждения с квалифицированным сестринским уходом, психиатрической больницы или стационара.

Расширенное управление обслуживанием (ЕСМ)

Anthem оплачивает услуги ЕСМ участникам с очень сложными потребностями. ЕСМ предоставляет дополнительные услуги, чтобы вы оставались здоровыми. Программа координирует обслуживание у разных врачей и других поставщиков медицинских услуг. ЕСМ помогает координировать первичную и профилактическую медицинскую помощь, неотложную помощь, поведенческую терапию, медицинскую помощь, связанную с развитием, гигиену ротовой полости, долгосрочное



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

обслуживание и поддержку (LTSS) и направления в доступные учреждения.

Если вы соответствуете требованиям, вам могут предложить услуги ЕСМ. Вы также можете позвонить в Anthem и узнать, имеете ли вы право и когда можете получить услуги ЕСМ. Также вы можете уточнить эту информацию у вашего врача. Он выяснит, отвечаете ли вы требованиям ЕСМ, или даст вам направление на координирование обслуживания.

Покрываемые услуги ЕСМ

Если вы соответствуете критериям ЕСМ, вам будут предоставлены отдельная медицинская бригада и старший менеджер по медицинскому обслуживанию. Данное лицо будет общаться с вами, вашими врачами, специалистами, фармацевтами, координаторами медицинского



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

обслуживания, поставщиками социальных услуг и другими лицами. Старший менеджер по медицинскому обслуживанию будет обеспечивать их совместную работу и необходимое вам обслуживание. Он также может помочь вам определить и подать заявление на получение других услуг по месту жительства. ЕСМ включает следующее.

- Социальную помощь.
- Комплексную оценку и управление обслуживанием.
- Расширенное координирование обслуживания.
- Пропаганду здорового образа жизни.
- Комплексный уход в переходный период.
- Помощь и поддержку участника и членов его семьи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Координирование и выдачу направлений в местные и социальные организации, оказывающие помощь и поддержку.

Для того чтобы узнать, нужны ли вам услуги ЕСМ, обратитесь к вашему представителю Anthem или поставщику медицинских услуг.

Стоимость для участников

Участие в программе ЕСМ бесплатное.

Выход из программы

Если вы решите, что Программа расширенного управления обслуживанием вам не подходит, вы можете выйти из нее в любое время, уведомив старшего менеджера по медицинскому обслуживанию или позвонив представителю Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Социальная поддержка

Вы можете получать поддержку в рамках индивидуального плана медицинского обслуживания. Социальная поддержка — это соответствующие с медицинской точки зрения экономичные альтернативные услуги или условия, предоставляемые лицам, имеющим план страхования Medi-Cal штата. Данные услуги являются необязательными для участников. Если вы соответствуете критериям, данные услуги могут помочь вам вести более независимый образ жизни. Они не заменяют льготы, которые вы получаете по программе Medi-Cal. Социальная поддержка может включать поиск или содержание жилья, питание с учетом медицинских потребностей или другую помощь для вас или ухаживающего за вами лица. Если вам нужна помощь или информация



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

о доступной вам социальной поддержке, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** или вашему поставщику медицинских услуг. Услуги социальной поддержки предоставляются участникам бесплатно.

Anthem предоставляет следующие услуги социальной поддержки.

- ***Услуги по поиску жилья для бездомных и услуги аренды и содержания жилья***
 - Включает услуги, с помощью которых участники могут найти жилье и безопасно арендовать его на длительный срок.
- ***Питание с учетом медицинских потребностей***
 - Программы доставки еды на дом для улучшения результатов лечения



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

и устранения препятствий, связанных с отсутствием продовольственной безопасности.

- ***Помощь с восстановлением (временный уход)***

- Краткосрочная интегрированная клиническая помощь участникам, которые больше не нуждаются в госпитализации, но нуждаются в лечении травмы или заболевания (включая поведенческие расстройства).

- ***Предоставление средств на съём жилья***

- Помощь с определением, координированием, обеспечением или финансированием разовых услуг и модификаций, необходимых



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

для создания базовых бытовых условий; она не включает жилье и питание.

- ***Вытрезвители***

- Альтернативные помещения для участников, обнаруженных в состоянии алкогольного опьянения в общественных местах, которые в противном случае могли быть отправлены в отделение неотложной помощи или тюрьму.

- ***Личный уход и помощь с домашним хозяйством***

- Поддержка участников, нуждающихся в помощи с повседневными делами, в частности купанием, одеванием, личной гигиеной, приготовлением и приемом пищи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- ***Услуги по временному уходу***

- Краткосрочные услуги, предоставляемые лицам, осуществляющим уход за лицами, которым требуется нерегулярный присмотр, для оказания помощи ухаживающим лицам.

- ***Обеспечение доступности окружающей среды (модификации в доме)***

- Физические приспособления для дома, обеспечивающие здоровье и безопасность проживающего в нем лица или большую функциональную независимость участника в домашних условиях.

- ***Реабилитация после астмы***

- Создание физических приспособлений для дома, которые необходимы для



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

обеспечения здоровья, комфорта и безопасности участника или его большей функциональной независимости в домашних условиях и без которых острые приступы астмы могут потребовать неотложной помощи и госпитализации.

- ***Перевод из учреждения с сестринским уходом / направление в дом престарелых***
 - Помощь участникам по функционированию в обществе: обеспечение перевода из учреждения с сестринским уходом в общественное учреждение домашнего типа или при необходимости недопущение помещения участника в учреждение с сестринским уходом.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- ***Услуги по переходу к жизни в сообществе / возвращение домой из учреждения с сестринским уходом***
 - Помощь участникам по функционированию в обществе и недопущение помещения участников в специализированные учреждения путем оплаты разовых расходов участников, связанных с переводом из лицензированного учреждения и организацией быта в своем доме.
- ***Краткосрочное предоставление жилья в связи с госпитализацией***
 - Предоставление лицам с высокими медицинскими или поведенческими потребностями, которые не имеют жилья, возможности продолжить медицинскую, психиатрическую или наркологическую реабилитацию



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

сразу после выписки из стационара медицинского учреждения.

- ***Программы дневной абилитации***

- Предоставление услуг на дому или вне дома участника для обеспечения получения, сохранения или улучшения самопомощи. Социализация и адаптивные навыки, необходимые для успешной жизни в обществе.

Если вам нужна помощь или информация о доступной вам социальной поддержке, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Вы также можете позвонить вашему поставщику услуг.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Трансплантация жизненно важных органов

Трансплантация у детей в возрасте до 21 года

В округе Los Angeles в соответствии с законами штата дети, нуждающиеся в трансплантации, должны быть направлены в программу медицинского обслуживания детей штата California (CCS), которая определит право ребенка на получение услуг CCS. Если ребенок соответствует требованиям для получения услуг CCS, программа CCS покроет расходы, связанные с трансплантацией и соответствующими услугами.

Если ребенок не соответствует критериям CCS, Anthem направит ребенка на осмотр в квалифицированный центр трансплантации. Если центр трансплантации подтвердит



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

необходимость и безопасность пересадки органа, Anthem оплатит трансплантацию и связанные с ней услуги.

План Anthem обязан направлять детей, соответствующих критериям программы медицинского обслуживания детей штата California (CCS), на осмотр в одобренный CCS центр специального ухода (SCC) в течение 72 часов после того, как врач или специалист, обслуживающий ребенка, определит, что он является потенциальным кандидатом на трансплантацию. Если SCC подтвердит необходимость и безопасность пересадки органа, Anthem оплатит трансплантацию и связанные с ней услуги.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Трансплантация для взрослых в возрасте 21 года и старше

Если ваш врач решит, что вам требуется трансплантация жизненно важного органа, Anthem направит вас на осмотр в квалифицированный центр трансплантации. Если центр трансплантации подтвердит необходимость и безопасность пересадки органа для вашего медицинского состояния, Anthem оплатит трансплантацию и связанные с ней услуги.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Пересадки жизненно важных органов, покрываемые планом Anthem, включают, среди прочего, следующее.

- Костный мозг
- Сердце
- Сердце/легкое
- Почка
- Почка / поджелудочная железа
- Печень
- Печень / тонкий кишечник
- Легкое
- Поджелудочная железа
- Тонкий кишечник

Программы уличной медицины

Бездомные участники могут получать покрываемые услуги у поставщиков уличных медицинских услуг, входящих в сеть Anthem. Поставщик услуг уличной медицины — это лицензированный сетевой основной лечащий врач или основной средний медперсонал.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Бездомные участники могут выбрать поставщика услуг уличной медицины Anthem в качестве основного лечащего врача (PCP), если поставщик услуг уличной медицины соответствует критериям PCP и согласен стать PCP участника. Для получения дополнительной информации о программе уличной медицины Anthem звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Транспортировка и путевые расходы по программе CCS

Вы можете иметь право на транспортировку, питание, проживание и оплату других расходов, например парковки, сборов и т. д., если вам или вашей семье нужна помощь, чтобы попасть на прием к врачу в связи с состоянием, соответствующим критериям программы CCS,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

и другие ресурсы для вас недоступны. Вам следует позвонить в Anthem и запросить предварительное одобрение (предварительное разрешение) до того, как вы оплатите транспортировку, питание и проживание самостоятельно. Anthem предоставляет немедицинскую и неэкстренную медицинскую транспортировку в соответствии с положениями главы 4 «Льготы и услуги».

Если ваши расходы на транспортировку или путевые расходы будут определены как необходимые и Anthem получит подтверждение, что вы пытались получить услуги транспортировки в Anthem, вы можете получить возмещение расходов от Anthem. Мы обязаны предоставить вам возмещение расходов в течение 60 календарных дней после получения от вас соответствующих чеков



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

и документов, подтверждающих расходы на транспортировку.

Услуги на дому и по месту жительства (HCBS), кроме услуг WCM

Если вы соответствуете критериям участия в программе 1915(c), вы можете получать услуги на дому и на базе учреждения с проживанием, не связанные с участием в программе CCS, которые позволят вам проживать дома, а не в учреждении. Например, если для удовлетворения ваших потребностей и проживания по месту жительства необходима модификация вашего дома, Anthem не может оплатить эти расходы как состояние, связанное с CCS. Тем не менее, если вы зарегистрированы в программе 1915(c), модификация жилья может быть покрыта, если она необходима по



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

медицинским показаниям для недопущения помещения вас в специализированное учреждение.

Другие программы и услуги Medi-Cal

Другие услуги, которые можно получить по программе услуг Medi-Cal с оплатой по факту (FFS) или другим программам Medi-Cal.

Anthem не покрывает некоторые услуги, при этом их можно получить по программе Medi-Cal FFS или другим программам Medi-Cal. Anthem координирует другие программы, чтобы гарантированно предоставить вам все необходимые по медицинским показаниям услуги, включая услуги, покрываемые другой программой, а не Anthem. Некоторые из этих услуг перечислены в данном разделе. Для получения более подробной информации звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Рецептурные препараты для амбулаторного лечения

Рецептурные препараты, покрываемые Medi-Cal Rx

Рецептурные препараты, выдаваемые в аптеке, покрываются Medi-Cal Rx, которая является программой Medi-Cal FFS. Anthem может покрывать некоторые лекарственные препараты, которые врач выдает в кабинете или клинике. Если врач выписывает вам препараты, которые вводятся в кабинете врача, центре инфузионной терапии или специалистом в области инфузионной терапии на дому, они считаются препаратами, предназначенными для введения врачом.

Если препарат вводит медицинский работник, не связанный с аптекой, он оплачивается как



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

медицинская услуга. Врач может прописывать вам препараты из фармакологического справочника Medi-Cal Rx.

В некоторых случаях может требоваться препарат, отсутствующий в фармакологическом справочнике. Для получения такого препарата в аптеке требуется разрешение плана. Medi-Cal Rx рассматривает такие запросы и принимает по ним решения в течение 24 часов.

- Фармацевт в вашей амбулаторной аптеке может выдать вам экстренный запас препарата на 14 дней, если сочтет это необходимым. Medi-Cal Rx оплатит выданный аптекой экстренный запас препарата.
- Medi-Cal Rx может отказать, если ситуация не является экстренной. В случае отказа план отправит вам письмо с объяснением. Вам



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

будут предложены дальнейшие варианты действий. С подробной информацией можно ознакомиться в главе 6 «Жалобы».

Чтобы узнать, включен ли препарат в фармакологический справочник или получить копию фармакологического справочника, звоните в Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** и нажмите 7 или 711.

Вы также можете посетить веб-сайт Medi-Cal Rx по адресу <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Аптеки

Если вы получили рецепт впервые или повторно, для получения препарата вам необходимо обратиться в аптеку, которая сотрудничает с планом Medi-Cal Rx. Список аптек, сотрудничающих с Medi-Cal Rx, вы



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

можете найти в аптечном каталоге Medi-Cal Rx на веб-сайте <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Чтобы найти ближайшую к вам аптеку или аптеку, которая сможет отправить вам препарат по почте, позвоните в Medi-Cal Rx по тел. **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** и нажмите 7 или 711.

Выбрав аптеку, отнесите туда свой рецепт. Ваш врач также может направить рецепт в аптеку за вас. Вместе с рецептом предъявите в аптеке свою карточку получателя льгот (BIC) Medi-Cal. Обязательно сообщите фармацевту о том, какие лекарства вы принимаете и какая у вас есть аллергия на лекарства. Если у вас есть вопросы о выписанных вам лекарствах, обязательно задайте их фармацевту.

Участники также могут получить в Anthem транспортные услуги, чтобы добраться



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

до аптеки. С информацией о транспортных услугах можно ознакомиться в разделе «Транспортные льготы для неэкстренных ситуаций» в главе 4 данного руководства.

Специализированные психиатрические услуги

Некоторые услуги по охране психического здоровья предоставляются окружными планами охраны психического здоровья, а не Anthem. Окружные программы предоставляют получателям льгот по программе Medi-Cal specialty mental health services (SMHS), если те соответствуют критериям для SMHS. SMHS могут включать следующие амбулаторные услуги, услуги учреждений интернатного типа и стационарные услуги:



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Амбулаторные услуги

- Психиатрическая помощь
- Услуги по обеспечению необходимыми лекарственными препаратами
- Дневная интенсивная терапия
- Реабилитационные услуги в дневное время
- Услуги помощи в критических ситуациях
- Стабилизация критических состояний
- Ведение пациентов из целевых групп
- Услуги поведенческой терапии (покрываются для участников в возрасте до 21 года)
- Координация интенсивной медицинской помощи (ИСС) (покрывается для участников в возрасте до 21 года)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

- Интенсивное обслуживание на дому (IHBS) (покрывается для участников в возрасте до 21 года)
- Терапевтический патронат (TFC) (покрывается для участников в возрасте до 21 года)
- Услуги взаимной поддержки (PSS) (необязательно)

Услуги учреждений интернатного типа

- Услуги центра стационарного лечения с проживанием для взрослых
- Услуги центра лечения критических состояний с проживанием для взрослых



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Услуги стационара

- Стационарное больничное обслуживание в психиатрическом учреждении
- Услуги учреждения по охране психического здоровья

Более подробную информацию о специализированных психиатрических услугах, предоставляемых окружными программами психиатрической помощи, можно получить в плане охраны психического здоровья округа.

Чтобы узнать бесплатные телефоны во всех округах, посетите веб-сайт dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Если Anthem решит, что вам нужны услуги окружного плана психиатрического обслуживания, Anthem поможет вам связаться с ним.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Лечение расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ

Anthem помогает участникам, которые хотят избавиться от алкогольной или наркотической зависимости. Услуги по лечению наркотической зависимости можно получить у основных поставщиков услуг, в частности у основного лечащего врача, в стационаре больницы, в отделениях неотложной помощи и у поставщиков услуг, специализирующихся на лечении наркотической зависимости. Как правило, окружные планы лечения психических расстройств предоставляют специализированные услуги.

Для получения дополнительной информации о лечении наркотической зависимости звоните на горячую линию службы по борьбе со злоупотреблением психоактивных веществ



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

(SASH) при Управлении по контролю и профилактике злоупотребления психоактивных веществ Департамента общественного здравоохранения округа Los Angeles (DPH, SAPC) по тел.

1-844-804-7500.

Участники плана Anthem могут пройти оценку, которая позволит подобрать для них оптимальные услуги, соответствующие их потребностям и предпочтениям. При наличии медицинских показаний услуги включают амбулаторное лечение и препараты для лечения нарушений, связанных с приемом психоактивных веществ (также известное как «заместительная терапия» (MAT)), в частности бупренорфин, метадон и налтрексон.

Округ предоставляет услуги по лечению наркозависимости участникам Medi-Cal,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

соответствующим установленным критериям. Участники, которым были оказаны услуги по лечению наркозависимости, направляются в окружной отдел для лечения. Список телефонов для всех округов представлен на веб-сайте: https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Anthem предоставляет или организует МАТ в кабинете основного лечащего врача, стационаре больницы, отделении неотложной помощи и других медицинских учреждениях.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие услуги по лечению наркотической зависимости могут включать, среди прочего, следующее.

- Амбулаторное лечение.
- Интенсивное амбулаторное лечение.
- Ведение пациентов.
- Лекарственные препараты для лечения зависимости.
- Контроль синдрома отмены (детоксикация).
- Лечение в реабилитационном центре.
- Услуги поддержки на этапе реабилитации.
- Временное предоставление жилья на период реабилитации.
- Услуги добровольной стационарной детоксикации, если ваше состояние соответствует критериям.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Программа медицинского обслуживания детей штата California (CCS)

CCS представляет собой программу Medi-Cal, направленную на лечение детей младше 21 года, страдающих определенными заболеваниями, расстройствами или хроническими состояниями и удовлетворяющих требованиям программы CCS. Если план Anthem или ваш PCP считают, что состояние вашего ребенка удовлетворяет условиям программы CCS, ребенок может получить направление в программу CCS.

Сотрудники окружной программы CCS примут решение относительно того, имеет ли ваш ребенок право на получение услуг по программе CCS. План Anthem не принимает решений относительно соответствия участника критериям программы CCS. Если ваш ребенок соответствует установленным критериям для



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

получения этих услуг, врачи CCS будут заниматься лечением его состояния, подпадающего под действие программы CCS. План Anthem будет продолжать оплачивать услуги, которые не связаны с состоянием, подпадающим под условия CCS, например физикальные осмотры, прививки и плановое медицинское наблюдение ребенка.

Anthem не оплачивает услуги, покрываемые программой CCS. Для включения в покрытие CCS лечения указанных проблем сотрудники CCS должны одобрить поставщика медицинских услуг, получаемые услуги и оборудование.

CCS оплачивает лечение не всех заболеваний. В покрытие CCS входит большинство состояний, вызывающих ограничение физических возможностей больного, а также состояния,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

для лечения которых требуются медицинские препараты, хирургическая операция или реабилитация. Примеры состояний, подпадающих под условия CCS, включают, среди прочего, следующее.

- Врожденный порок сердца
- Рак
- Опухоли
- Гемофилия
- Серповидноклеточная анемия
- Проблемы со щитовидной железой
- Диабет
- Тяжелые хронические заболевания почек
- Заболевания печени
- Кишечные заболевания
- Врожденные расщелины верхней губы и неба
- Расщепление позвоночника
- Потеря слуха



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

4 | Льготы и услуги

- Катаракта
- Церебральный паралич
- Судорожный синдром (в некоторых случаях)
- Ревматоидный артрит
- Мышечная дистрофия
- СПИД
- Тяжелые травмы головы, мозга или спинного мозга
- Тяжелые ожоги
- Серьезное искривление зубов

Medi-Cal оплачивает услуги по программе CCS. Если ваш ребенок не имеет права на услуги по программе CCS, он или она продолжит получать необходимое медицинское обслуживание от Anthem.

С подробной информацией о CCS можно ознакомиться на веб-сайте <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Также можно звонить в Отдел



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

обслуживания участников по телефону
1-888-285-7801 (TTY 711).

Альтернативные услуги на дому и по месту жительства по альтернативной программе 1915(c) (HCBS)

Шесть программ, включенных в альтернативную программу 1915(c) Medi-Cal штата California, позволяют штату предоставлять услуги лицам, которым в противном случае понадобится обслуживание в учреждении с сестринским уходом или больнице по месту жительства по выбору участника. Программа Medi-Cal заключила соглашение с федеральным правительством о предоставлении услуг по альтернативной программе в частном доме или аналогичном месте жительства. Предоставляемые по альтернативной



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

программе услуги не должны быть дороже альтернативного обслуживания в медучреждении. Участники альтернативной программы HCBS должны соответствовать всем критериям Medi-Cal. Альтернативная программа 1915(c) Medi-Cal включает шесть программ:

- Альтернативная программа штата California проживания с уходом (ALW).
- Программа самостоятельного принятия решений штата California (SDP) для лиц с нарушениями развития.
- Альтернативная программа HCBS для жителей штата California с нарушениями развития (HCBS-DD).
- Альтернативная программа по обслуживанию на дому и по месту жительства (HCBA).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Альтернативная программа Medi-Cal (MCWP), ранее называвшаяся альтернативной программой помощи больным вирусом иммунодефицита / синдромом приобретенного иммунодефицита (ВИЧ/СПИД).
- Многоцелевая программа обслуживания пожилых людей (MSSP).

С дополнительной информацией об альтернативных программах Medi-Cal можно ознакомиться на веб-сайте <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. Также можно звонить в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Службы помощи на дому (IHSS)

Программа оказания помощи на дому (IHSS) обеспечивает индивидуальный уход на дому за



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

соответствующим критериям пожилыми, слепыми лицами, а также инвалидами в качестве альтернативы проживанию в медицинском учреждении. Она позволяет участникам оставаться дома в безопасности.

Чтобы узнать больше о программе IHSS в вашем округе, обратитесь к веб-сайту <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>.

Также вы можете позвонить в окружную социальную службу.

Услуги, которые не покрываются ни планом Anthem, ни программой Medi-Cal

Anthem и Medi-Cal покрывают не все услуги. Ниже приведены некоторые примеры услуг, не покрываемых Anthem и Medi-Cal.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

4 | Льготы и услуги

- Искусственное оплодотворение (ЭКО), включая, среди прочего, исследования и процедуры, связанные с диагностикой или лечением бесплодия
- Сохранение фертильности
- Экспериментальное лечение
- Модификация дома
- Модификация автомобиля
- Косметические хирургические операции

Anthem может оплачивать непокрываемые услуги при наличии медицинских показаний. Ваш поставщик должен запросить в Anthem предварительное одобрение (предварительное разрешение) с указанием медицинских причин, по которым необходима не предусмотренная планом услуга.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Для получения более подробной информации звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Оценка новых и существующих технологий

Anthem следит за изменениями и достижениями в области здравоохранения и изучает новые методы лечения, лекарственные средства, процедуры и оборудование. Все это называется «новыми технологиями». Anthem внимательно следит за развитием новых технологий, чтобы обеспечить участникам доступ к безопасному и эффективному медицинскому обслуживанию. План Anthem изучает новые технологии для медицинских и психиатрических процедур, фармацевтической отрасли и технических



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

средств. Участник плана, практикующий специалист, организация, врач-эксперт Anthem и другие сотрудники могут обратиться к нам с просьбой присмотреться к новой технологии.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5. Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Дети и подростки младше 21 года могут получать специальные медицинские услуги сразу после регистрации. Это позволяет обеспечить получение ими профилактической, стоматологической, психиатрической помощи, а также услуг в области развития и специализированных услуг. Далее в данной главе представлено подробное описание этих услуг.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Услуги педиатра (для детей младше 21 года)

Участникам младше 21 года покрываются необходимые услуги. В списке ниже представлены необходимые с медицинской точки зрения услуги для лечения или сглаживания нарушений, а также физических или психологических заболеваний. Покрываемые услуги, помимо прочего, включают следующее.

- Профилактические осмотры детей и подростков (важные визиты, необходимые детям).
- Вакцинацию (прививки).
- Обследование и коррекцию расстройств поведения.
- Оценку психического здоровья и лечение, включая индивидуальную, групповую



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

и семейную психотерапию (специализированные психиатрические услуги покрываются округом).

- Скрининг «Негативный детский опыт» (ACE).
- Лабораторные исследования, включая проверку уровня свинца в крови.
- Медицинское и профилактическое просвещение.
- Офтальмологические услуги.
- Стоматологические услуги (покрываемые стоматологической программой Medi-Cal).
- Аудиологические услуги (покрываемые программой медицинского обслуживания детей штата California (CCS) для соответствующих требованиям детей. Anthem оплачивает услуги для детей, которые не отвечают требованиям CCS).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Данные услуги называются «ранним и периодическим обследованием, диагностикой и лечением (EPSDT)». Покрытие услуг EPSDT, рекомендуемых Американской академией педиатрии «Блестящее будущее», которые обеспечивают ваше здоровье и здоровье вашего ребенка, является бесплатным.

С рекомендациями можно ознакомиться на веб-сайте https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Медицинские осмотры детей и лечебно-профилактическая помощь

Лечебно-профилактическая помощь включает регулярные медицинские осмотры, обследования,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

с помощью которых ваш врач может обнаружить проблемы на ранней стадии, и консультации, направленные на выявление заболеваний, болезней или медицинских состояний до того, как они вызовут проблемы. Регулярные медицинские осмотры позволяют врачу вашего ребенка выявлять проблемы. Проблемы могут включать медицинские, стоматологические, офтальмологические, аудиологические, психические нарушения, а также нарушения, связанные с наркотической или алкогольной зависимостью. Anthem покрывает медицинские осмотры, направленные на выявление проблем (включая проверку уровня свинца в крови), в любое время при наличии необходимости, даже не во время планового медицинского осмотра ребенка.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Профилактическое медицинское обслуживание также включает вакцинацию, необходимую вам или вашему ребенку. План Anthem должен обеспечить своевременную полную вакцинацию всех зарегистрированных детей во время визитов к врачу. Профилактические обследования и скрининги доступны бесплатно и без предварительного одобрения (предварительного разрешения).

Ваш ребенок должен проходить осмотры в следующем возрасте:

- | | |
|-----------------------------------|-----------|
| ▪ Со 2-го по 4-й день после родов | ▪ 6 мес. |
| ▪ 1 мес. | ▪ 9 мес. |
| ▪ 2 мес. | ▪ 12 мес. |
| ▪ 4 мес. | ▪ 15 мес. |
| | ▪ 18 мес. |



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

- 24 мес.
- 30 мес.
- Раз в год в возрасте от 3 до 20 лет

Медицинский осмотр ребенка включает следующее.

- Полный анамнез и полный медицинский осмотр.
- Прививки в соответствии с возрастом (в штате California применяется график прививок Американской академии педиатрии «Блестящее будущее» https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).
- Лабораторные исследования, включая проверку уровня свинца в крови.
- Медицинское просвещение.
- Скрининговые обследования зрения/слуха.
- Осмотр полости рта.
- Оценку поведенческого здоровья.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Если во время медицинского или профилактического осмотра врач обнаружит проблему с физическим или психическим здоровьем у вас или вашего ребенка, вам или вашему ребенку может понадобиться медицинское обслуживание. Anthem полностью оплатит его, включая следующее.

- Услуги врача, практикующей медсестры, услуги больничного стационара.
- Профилактические прививки.
- Физиотерапию, логопедическое лечение и трудовую терапию.
- Медицинскую помощь на дому, включая предоставление медицинского оборудования, расходных материалов и приспособлений.
- Лечение проблем со зрением, включая очки.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

- Лечение проблем со слухом, включая слуховые аппараты, если они не покрываются программой CCS.
- Поведенческую терапию при таких состояниях, как аутистические расстройства и прочие нарушения развития.
- Услуги по ведению пациентов и медицинскому просвещению.
- Реконструктивную хирургию, т. е. хирургию, которая предназначена для коррекции отклонений во внешнем виде частей тела по причине врожденных дефектов, нарушений развития, травм, инфекций, опухолей или заболеваний для улучшения или создания нормального внешнего вида.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Анализ крови на наличие свинца

Все зарегистрированные в плане дети должны сдать анализ крови на наличие свинца в возрасте 12 и 24 месяцев или в период от 36 до 72 месяцев, если не сдавали его раньше. Ребенок должен проходить осмотр, если, по мнению врача, изменение в жизни представляет для него опасность.

Помощь детям и подросткам с получением лечебно-профилактических услуг

Anthem помогает участникам младше 21 года и их семьям получать необходимые услуги.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Координатор обслуживания Anthem может выполнить следующее.

- Рассказать о доступных вам услугах.
- Помочь найти поставщиков услуг, входящих и не входящих в сеть, когда это необходимо.
- Помочь записаться на прием.
- Организовать медицинский транспорт, чтобы доставить ребенка на прием.
- Координировать услуги по лечению, предоставляемые по программе Medi-Cal с оплатой услуг по факту (FFS), в частности следующие.
 - Лечение и реабилитацию по поводу психического состояния и зависимости от психоактивных веществ.
 - Лечение стоматологических проблем, в том числе ортодонтию.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Другие услуги, которые можно получить по программе Medi-Cal с оплатой услуг по факту (FFS) или другим программам

Стоматологические осмотры

Для поддержания чистоты десен вашего ребенка аккуратно ежедневно протирайте их мягкой махровой тканью. В возрасте от четырех до шести месяцев у ребенка начнут резаться зубы. Вам следует записаться к стоматологу на первый осмотр после прорезывания первого зуба или по достижении ребенком одного года, в зависимости от того, которое из событий наступит раньше.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Следующие стоматологические услуги предоставляются по программе Medi-Cal бесплатно или за небольшую плату для следующих категорий участников.

Дети в возрасте 1 до 4 лет

- Первое посещение детского стоматолога
- Первый стоматологический осмотр ребенка
- Стоматологические осмотры (каждые 6 месяцев, возможно чаще)
- Рентген
- Чистка зубов (каждые 6 месяцев, возможно чаще)
- Покрытие фторидным лаком (раз в 6 месяцев, возможно чаще)
- Пломбирование
- Удаление зуба
- Неотложные (экстренные) стоматологические услуги
- *Седация (по медицинским показаниям)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Дети в возрасте 5–12 лет

- Стоматологические осмотры (каждые 6 месяцев, возможно чаще)
- Рентген
- Покрытие фторидным лаком (раз в 6 месяцев, возможно чаще)
- Чистка зубов (каждые 6 месяцев, возможно чаще)
- Пломбы молярных зубов
- Пломбирование
- Депульпирование зуба
- Удаление зуба
- Неотложные (экстренные) стоматологические услуги
- *Седация (по медицинским показаниям)

Подростки 13–20 лет

- Стоматологические осмотры (каждые 6 месяцев, возможно чаще)
- Рентген
- Покрытие фторидным лаком



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

- (раз в 6 месяцев, возможно чаще)
- Чистка зубов (каждые 6 месяцев, возможно чаще)
- Ортодонтические аппараты (скобки) для детей, соответствующих критериям
- Пломбирование
- Коронки
- Депульпирование зуба
- Удаление зуба
- Неотложные (экстренные) стоматологические услуги Седация (по медицинским показаниям)

*Врачи должны рассматривать седацию и общую анестезию при наличии документации, объясняющей противопоказания или отсутствие возможности применения местной анестезии, а также предварительного одобрения (предварительного разрешения)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

стоматологического лечения, если таковое требуется.

Далее представлено несколько примеров причин, в связи с которыми невозможно использовать местную анестезию и необходимо использовать седацию или общую анестезию.

- Физическое, психическое или эмоциональное состояние или нарушение развития, которое препятствует соответствующему реагированию пациента на предлагаемое врачом лечение.
- Обширные реконструктивные или хирургические процедуры.
- Несговорчивый ребенок.
- Острая инфекция в месте инъекции.
- Отсутствие обезболивающего эффекта местной анестезии.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

Если у вас возникли вопросы или вам нужна дополнительная информация о стоматологических услугах, позвоните в Программу стоматологического обслуживания Medi-Cal по тел. **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 или 711)**. Также вы можете посетить веб-сайт <https://smilecalifornia.org/>.

Дополнительные консультационные услуги профилактического просвещения

Если вы обеспокоены тем, что ваш ребенок испытывает трудности с жизнью и обучением в школе, поговорите с врачом вашего ребенка, учителями или администрацией школы.

В дополнение к медицинским услугам, покрываемым Anthem, существуют услуги, которые школа должна предоставлять вашему ребенку для успешного обучения. Примеры



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

5 | Лечебно-профилактическая помощь детям и подросткам

услуг, которые могут быть предоставлены вашему ребенку для успешного обучения:

- Лечение речевой и языковой патологии
- Услуги психологической помощи
- Физиотерапия
- Трудовая терапия
- Вспомогательные технологии
- Социальные услуги
- Консультации
- Услуги школьной медсестры
- Транспортные услуги до школы и обратно

Данные услуги предоставляются и оплачиваются Департаментом образования штата California. Вместе с врачами и учителями вашего ребенка вы можете составить индивидуальный план для вашего ребенка.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6. Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

Сообщить о проблеме и урегулировать ее можно двумя способами.

- Вы можете подать **жалобу (или претензию)**, если вы недовольны работой Anthem, поставщика медицинских услуг, медицинским обслуживанием или полученным лечением.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

- Вы можете подать **апелляцию**, если вы не согласны с решением Anthem не покрывать или вносить изменения в ваши услуги.

Вы имеете право подать в Anthem жалобу и апелляцию, чтобы сообщить нам о своей проблеме. Подача жалобы или апелляции не лишит вас никаких законных прав и средств правовой защиты. Вы не будете подвергнуты дискриминации или ответным мерам за подачу жалобы или сообщение о проблеме.

Предоставление нам информации о проблемах помогает улучшать обслуживание всех участников.

Вы можете вначале сообщить Anthem, если у вас возникла какая-либо проблема. Звоните нам с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени по тел.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

1-888-285-7801 (TTY 711). Расскажите нам о своей проблеме.

Если ваша претензия или апелляция не была рассмотрена и разрешена в течение 30 дней или вы недовольны результатом, вы можете позвонить в Департамент координируемого медицинского обслуживания штата California (DMHC) и попросить рассмотреть вашу жалобу или выполнить независимый медицинский пересмотр решения (IMR). В случаях, когда ваша проблема со здоровьем является срочной, особенно если она представляет серьезную опасность для вашего здоровья, вы можете сразу позвонить в DMHC, не подавая жалобу или апелляцию в Anthem. Звоните в DMHC по бесплатному телефону **1-888-466-2219**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

(TTY 1-877-688-9891). Или перейдите на веб-сайт <https://www.dmhca.gov>.

За помощью вы также можете обратиться в офис омбудсмана по программе управляемого обслуживания Medi-Cal Управления по гражданским правам при Департаменте здравоохранения штата California (DHCS). Вам окажут помощь, если у вас возникли проблемы с регистрацией, сменой плана медицинского страхования или выходом из него. Вам также могут помочь, если вы переехали и у вас возникли проблемы с получением льгот Medi-Cal в новом округе. Вы можете звонить омбудсмену с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 по тел. **1-888-452-8609**. Звонок бесплатный. Если претензия касается права на льготы Medi-Cal, вы можете подать претензию в отдел по правам на участие своего округа. Если вы не



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

знаете, куда подать претензию, позвоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Чтобы сообщить об ошибке в сведениях о вашем медицинском страховании, звоните в программу Medi-Cal с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 по тел. **1-800-541-5555**.

Жалобы

Вы можете подать жалобу (претензию), если у вас возникла проблема или вы недовольны услугами, получаемыми от плана Anthem или врача. Временного лимита для подачи жалобы нет. Вы можете подать жалобу в Anthem в любое время по телефону, в письменном виде или через Интернет. Ваш уполномоченный



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

представитель или врач также может подать жалобу от вашего имени с вашего разрешения.

- **По телефону.** Звоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Сообщите нам свой идентификационный номер участника плана, ваше имя и фамилию, а также причину, по которой вы подаете жалобу.
- **По почте.** Позвоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** и попросите прислать вам бланк для подачи жалобы. Получив бланк, заполните его. Обязательно укажите свои имя и фамилию, идентификационный номер участника плана и причину, по которой вы подаете жалобу. Расскажите нам о том, что случилось и как мы можем вам помочь.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

Отправьте заполненный бланк почтой:

Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

Бланк жалобы можно получить
в кабинете врача.

- **Через Интернет.** Посетите веб-сайт Anthem по адресу **anthem.com/ca/medi-cal**.

Если вам нужна помощь с подачей жалобы, мы можем вам ее оказать. Мы также можем предоставить вам бесплатные услуги перевода. Звоните по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

В течение 5 календарных дней после получения вашей жалобы мы вышлем вам письмо с подтверждением ее получения. В течение



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

30 дней мы отправим вам еще одно письмо, в котором сообщим вам о нашем решении. Вы можете не получить письменный ответ, если обратитесь в план Anthem по поводу претензии, не связанной со страховым покрытием медицинских услуг, наличием медицинских показаний или экспериментальными либо исследовательскими методами лечения, и ваша претензия будет рассмотрена до конца следующего рабочего дня.

Если ваш вопрос срочный и связан с серьезной проблемой со здоровьем, мы инициируем ускоренную процедуру рассмотрения. Мы вынесем решение в течение 72 часов. Чтобы запросить ускоренное рассмотрение, позвоните по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

В течение 72 часов после получения вашей жалобы мы примем решение относительно ее обработки и ускоренного рассмотрения. Если мы откажемся от ускоренного рассмотрения жалобы, мы сообщим вам, что рассмотрим вашу жалобу в течение 30 дней. Вы можете обращаться в DMHC напрямую с любыми вопросами, в том числе если считаете, что ваша проблема должна рассматриваться по ускоренной процедуре, или если не получили ответ от Anthem в течение 72 часов.

Жалобы, связанные с аптечными льготами Medi-Cal Rx, не подлежат рассмотрению в рамках процесса Anthem или независимого медицинского пересмотра решения. Участники могут подавать жалобы, связанные с аптечными льготами Medi-Cal Rx, по тел. **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

(нажмите 7 или 711). Также можно воспользоваться веб-сайтом <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Жалобы относительно аптечных льгот, не связанных с Medi-Cal Rx, могут подлежать рассмотрению в рамках независимого медицинского пересмотра решения. Бесплатный номер телефона DMHC: **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**. Бланк заявки на рассмотрение в рамках независимого медицинского пересмотра решения / бланк жалобы и инструкции вы можете найти онлайн на веб-сайте DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Апелляции

Апелляция отличается от жалобы. Апелляция — это просьба участника плана пересмотреть



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

и изменить решение, принятое нами в отношении услуги (услуг). Если мы отправили вам Уведомление о решении (NOA), в котором сообщили об отказе, задержке, изменении или прекращении предоставления услуги или услуг, и вы не согласны с нашим решением, вы можете подать апелляцию. Ваш уполномоченный представитель или поставщик услуг также может подать апелляцию от вашего имени с вашего письменного согласия.

Вы должны подать апелляцию в течение 60 дней с даты получения NOA от нас. Если мы решили сократить, приостановить или прекратить предоставление услуги или услуг, которые вы получаете сейчас, вы можете продолжить получение услуг, пока ожидаете решения по вашей апелляции. Это называется получением льгот до решения по слушанию. Для получения



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

льгот до решения по слушанию вы должны подать апелляцию в течение 10 дней с даты НОА или до объявленной нами даты прекращения предоставления услуги или услуг, в зависимости от того, которая из них наступит позднее.

Если вы подадите апелляцию до решения по слушанию с соблюдением этих условий, вы сможете продолжить получение услуги или услуг.

Вы можете подать апелляцию по телефону, в письменном виде или через Интернет:

- **По телефону.** Звоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Сообщите нам ваше имя и фамилию, идентификационный номер участника плана и услугу, которая является предметом апелляции.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

- **По почте.** Позвоните в Anthem по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)** и попросите прислать вам бланк для подачи жалобы. Получив бланк, заполните его. Обязательно укажите свои имя и фамилию, идентификационный номер участника плана и услугу, которая является предметом апелляции.

Отправьте заполненный бланк почтой:

Attn: Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Los Angeles, CA 90017

Бланк апелляции можно получить в кабинете вашего врача.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

- **Через Интернет.** Посетите веб-сайт плана Anthem. Для этого перейдите по ссылке: **anthem.com/ca/medi-cal**.

Если вам требуется помощь с подачей апелляции или получением льгот до решения по слушанию, мы можем вам ее оказать. Мы также можем предоставить вам бесплатные услуги перевода. Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

В течение 5 дней после получения вашей апелляции мы вышлем вам письмо с подтверждением ее получения. В течение 30 дней мы сообщим вам решение по апелляции и отправим вам Уведомление о рассмотрении апелляции (NAR). Если мы не сообщим вам о своем решении по апелляции в течение



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

30 дней, вы можете запросить слушание на уровне штата в Управлении социального обеспечения штата California (CDSS) и независимый медицинский пересмотр решения (IMR) в DMHC. Однако если вы вначале запросили проведение слушания на уровне штата, то после проведения слушания вы не можете запросить IMR в DMHC. В этом случае решение, принятое по результатам слушания на уровне штата, считается окончательным.

Если вы или ваш врач хотите, чтобы мы приняли решение быстрее, потому что ожидание решения может поставить под угрозу вашу жизнь, здоровье или способность функционировать, вы можете запросить ускоренное (быстрое) рассмотрение. Чтобы запросить ускоренное рассмотрение, позвоните в Отдел обслуживания



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

В этом случае мы примем решение в течение 72 часов после получения апелляции.

Что делать, если вы не согласны с решением по апелляции

Если вы подали апелляцию и получили NAR, в котором говорится, что мы не изменим наше решение, или если по истечении 30 дней вы так и не получили NAR, вы можете выполнить следующее.

- Запросить **слушание на уровне штата** у Департамента социального обслуживания штата California (CDSS), чтобы ваше дело было рассмотрено судьей. Бесплатный номер телефона CDSS: **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)**. Вы также можете



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

запросить слушание на уровне штата на веб-сайте: <https://www.cdss.ca.gov>.

- Заполнить бланк заявки на рассмотрение в рамках независимого медицинского пересмотра решения / бланк жалобы в Департамент управляемого медицинского обслуживания (DMHC), чтобы решение Anthem было рассмотрено повторно. Также вы можете запросить **независимый медицинский пересмотр решения (IMR)** в DMHC. Если ваша жалоба соответствует критериям процесса независимого медицинского пересмотра решения (IMR) DMHC, независимый врач, который не входит в сеть Anthem, рассмотрит ее и вынесет решение, которое Anthem обязан будет выполнить.

Бесплатный номер телефона DMHC:
1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

Бланк заявки на рассмотрение в рамках независимого медицинского пересмотра решения / бланк жалобы и инструкции вы можете найти онлайн на веб-сайте DMHC: <https://www.dmhca.gov>.

Вам не придется платить за проведение слушания на уровне штата или независимого медицинского пересмотра решения.

Вы имеете право как на проведение слушания на уровне штата, так и на IMR. Однако если вы вначале запросили проведение слушания на уровне штата, то после проведения слушания вы не можете запросить независимый медицинский пересмотр решения. В этом случае решение, принятое по результатам слушания на уровне штата, считается окончательным.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

В разделе ниже приведена более подробная информация о порядке подачи запросов на слушание на уровне штата и на IMR.

Anthem не рассматривает жалобы и апелляции, касающиеся аптечных льгот Medi-Cal Rx. Вы можете подать жалобу, связанную с аптечными льготами Medi-Cal Rx, по тел. **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) (нажмите 7 или 711).**

Жалобы и апелляции относительно аптечных льгот, не связанных с Medi-Cal Rx, могут подлежать рассмотрению в рамках процесса независимого медицинского пересмотра решения (IMR).

Если вы не согласны с решением касательно аптечных услуг и льгот, предоставляемых Medi-Cal Rx, вы можете попросить о рассмотрении на уровне штата. Вы не можете



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

запросить IMR в DMHC в связи с решением касательно аптечных услуг и льгот, предоставляемых Medi-Cal Rx.

Жалобы и независимый медицинский пересмотр решения (IMR) в Департаменте управляемого медицинского обслуживания (DMHC)

В ходе IMR ваше дело рассматривается сторонним экспертом, не связанным с планом медицинского страхования. Если вы хотите запросить IMR, вы должны сначала подать апелляцию плану Anthem. Если вы не получите ответа от своего плана медицинского страхования в течение 30 календарных



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

дней или если вы не удовлетворены принятым им решением, вы имеете право запросить IMR. Вы должны запросить проведение IMR в течение 6 месяцев от даты, указанной в уведомлении о решении по апелляции, но у вас есть только 120 дней, чтобы запросить проведение слушания на уровне штата, поэтому, если вы хотите провести IMR и слушание на уровне штата, подайте жалобу как можно скорее. Однако помните, что если вы вначале запросили проведение слушания на уровне штата, то после проведения слушания вы не можете запросить IMR. В этом случае решение, принятое по результатам слушания на уровне штата, считается окончательным.

Вы можете получить право на проведение IMR без подачи апелляции в Anthem. Оно предоставляется в случаях, когда ваша



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

проблема со здоровьем является срочной, особенно если она представляет серьезную опасность для вашего здоровья.

Если ваша жалоба в DMHC не соответствует требованиям IMR, DMHC все равно рассмотрит вашу жалобу, чтобы убедиться, что Anthem принял правильное решение, когда вы обжаловали отказ в предоставлении услуг.

Департамент координируемого медицинского обслуживания штата California регулирует работу медицинских страховых планов. Если у вас есть претензия к вашему страховому плану, вам следует сначала позвонить в ваш страховой план в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)** и следовать процедуре подачи претензий, предусмотренной вашим страховым планом, прежде чем обращаться



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

в Департамент. Следование такой процедуре подачи претензии не лишает вас каких-либо потенциальных законных прав и средств правовой защиты, имеющихся в вашем распоряжении. Вы можете обратиться в департамент за помощью в следующих случаях: если ваша претензия касается экстренной медицинской помощи, если вы недовольны решением, принятым вашим планом медицинского страхования по вашей претензии, или если решение по претензии не было принято в течение 30 дней. Вы также можете иметь право на независимый медицинский пересмотр решения (IMR). Если вы имеете право на проведение независимого медицинского пересмотра решения, то данный процесс обеспечит беспристрастную оценку медицинских решений, принятых планом медицинского



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

страхования в отношении медицинской необходимости предложенной услуги или лечения, решений об оплате планом видов лечения, являющихся по сути экспериментальными или исследовательскими, и споров об оплате неотложной медицинской помощи или срочных медицинских услуг. Вы также можете связаться с Департаментом по бесплатному номеру (**1-888-466-2219**) и по номеру линии TDD (**1-877-688-9891**) для участников с нарушениями слуха или речи. Бланки жалоб и заявлений о проведении IMR, а также инструкции по их заполнению можно найти на сайте Департамента www.dmhca.gov/.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Слушание на уровне штата

Слушание на уровне штата — это встреча с Anthem и судьей из CDSS. Судья поможет решить вашу проблему или скажет, что мы приняли правильное решение. Запросить слушание на уровне штата можно только в том случае, если вы уже подали нам апелляцию и по-прежнему не удовлетворены решением или если вы не получили решение по своей апелляции по истечении 30 дней.

Вы должны подать заявление о слушании на уровне штата в течение 120 дней с даты нашего NAR. Если в период рассмотрения апелляции мы предоставили вам льготы до решения по слушанию и вы хотите продолжить получать их до вынесения решения в рамках слушания на уровне штата, вы должны направить запрос



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

слушания на уровне штата в течение 10 дней с даты NAR или до объявленной нами даты прекращения предоставления услуги или услуг, в зависимости от того, которая из них наступит позднее.

Если вам нужна помощь с обеспечением льгот до вынесения окончательного решения по слушанию на уровне штата, звоните в Anthem с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени по тел.

1-888-285-7801 (TTY 711). Если у вас имеется нарушение слуха или речи, позвоните по номеру **711**. С вашего письменного разрешения запросить слушание на уровне штата от вашего имени может ваш уполномоченный представитель или врач.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

В некоторых случаях вы можете запросить слушание на уровне штата, не подавая апелляцию.

Например, если мы не уведомили вас должным образом или в установленный срок о ваших услугах, вы можете запросить слушание на уровне штата, не подавая апелляцию. Это называется презюмируемым исчерпанием прав. Ниже представлены примеры презюмируемого исчерпания прав.

- Мы не предоставили вам NOA или NAR на выбранном вами языке.
- Мы допустили ошибку, которая оказывает воздействие на ваши права.
- Мы не предоставили вам NOA.
- Мы не предоставили вам NAR.
- Мы допустили ошибку в NAR.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

- Мы не приняли решение по вашей апелляции в течение 30 дней. Мы решили, что ваш случай является срочным, но не ответили на вашу апелляцию в течение 72 часов.

Запрос на проведение слушания можно подать следующим образом.

- **Через Интернет.** Вы можете запросить слушание на веб-сайте www.CDSS.CA.GOV.
- **Факс.** Заполните бланк, приложенный к уведомлению о решении по апелляции, и отправьте его в отдел слушаний штата по факсу: **1-833-281-0905**.
- **По телефону.** Позвоните в отдел слушаний штата по тел. **1-800-743-8525** (TTY **1-800-952-8349** или **711**).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

- **По почте.** Заполните бланк, приложенный к уведомлению о решении по апелляции, и отправьте его по адресу:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-442
Sacramento, CA 94244-2430

Если вам требуется помощь с подачей запроса о проведении слушания на уровне штата, мы можем вам ее оказать. Мы также можем предоставить вам бесплатные услуги перевода. Звоните в Отдел обслуживания участников по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

На слушании вы представите свою позицию. Мы представим свою позицию. Для принятия решения по вашему делу судье может



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

потребуется до 90 дней. Anthem будет обязан выполнить решение судьи.

Если вы хотите, чтобы CDSS принял решение быстрее, потому что ожидание слушания на уровне штата может поставить под угрозу вашу жизнь, здоровье или способность функционировать, вы, ваш уполномоченный представитель или поставщик услуг можете запросить в CDSS ускоренное (быстрое) слушание на уровне штата. В таком случае CDSS должен будет принять решение не позднее чем через 3 рабочих дня после получения полной информации по делу из Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

Мошенничество, растрата и злоупотребление

Если вы подозреваете, что врач или лицо, получающее услуги Medi-Cal, совершили мошенничество, растрату или злоупотребление, вы имеете право сообщить об этом, позвонив по конфиденциальному бесплатному номеру 1-800-822-6222 или отправив жалобу через веб-сайт <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Мошенничеством, расточительством или злоупотреблением со стороны поставщика считается следующее.

- Фальсификация медицинской документации.
- Выписывание большего количества лекарств, чем это необходимо по медицинским показаниям.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

- Оказание большего объема медицинских услуг, чем это необходимо по медицинским показаниям.
- Выставление счета за услуги, которые не были оказаны.
- Выставление счета за специализированные услуги, которые не были оказаны специалистом.
- Предложение участникам товаров и услуг бесплатно или со скидкой, чтобы повлиять на выбор участником врача.
- Смена основного лечащего врача без ведома участника.

Мошенничеством, расточительством или злоупотреблением со стороны получателя льгот считается, среди прочего, следующее.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

- Предоставление во временное пользование, продажа или передача идентификационной карточки участника плана медицинского страхования или карточки получателя льгот программы Medi-Cal (BIC) какому-либо другому лицу.
- Получение аналогичных или одинаковых видов лечения или препаратов от нескольких поставщиков медицинских услуг.
- Обращение в отделение неотложной помощи в ситуациях, не являющихся экстренными.
- Использование чужого номера социального обеспечения или идентификационного номера участника плана медицинского страхования.
- Использование медицинского и немедицинского транспорта для получения немедицинских услуг, услуг, не покрываемых



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

программой Medi-Cal, или в отсутствие записи на прием или рецепта.

Чтобы сообщить о мошенничестве, расточительстве или злоупотреблении, запишите имя, фамилию, адрес и идентификационный номер лица, совершившего мошенничество, расточительство или злоупотребление.

Предоставьте как можно больше информации об этом лице, например номер телефона и, в случае поставщика медицинских услуг, специальность. Сообщите даты событий и кратко изложите, что произошло.

Отправьте сообщение по адресу:

Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
Attn: Special Investigations Unit (SIU)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

6 | Сообщение о проблемах и порядок их разрешения

По телефону: Горячая линия Anthem SIU по вопросам, связанным с мошенничеством:
1-888-231-5044 (TTY 711)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7. Права и обязанности

Как участник плана Anthem вы имеете определенные права и обязанности. Эти права и обязанности описаны в данной главе. Из нее вы также узнаете о предусмотренных законом уведомлениях, которые вы как участник плана Anthem должны получать.

Ваши права

Ниже представлены ваши права как участника плана Anthem.

 Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

- Право на уважительное отношение, на неприкосновенность частной жизни и конфиденциальность медицинской информации.
- Право получать информацию о плане и предоставляемых услугах, включая перечень покрываемых услуг, врачей и информацию о правах и обязанностях участника.
- Право получать полностью переведенную информацию для участника в письменной форме на выбранном языке, включая все уведомления, связанные с претензиями и апелляциями.
- Право давать рекомендации относительно прав и обязанностей участников Anthem.
- Право выбирать основного лечащего врача в сети плана Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

- Право на своевременный доступ к сетевым провайдерам.
- Право участвовать в принятии решений вместе с поставщиками услуг, касающихся медицинского обслуживания, включая право на отказ от лечения.
- Право подавать претензии как в устной, так и в письменной форме в отношении организации и предоставляемого медицинского обслуживания.
- Право знать медицинское обоснование решения Anthem относительно отказа, приостановки, прекращения или изменения запроса медицинского обслуживания.
- Право на координацию услуг.
- Право требовать обжалования таких решений, как отказ, промедление в предоставлении услуг и льгот или их предоставление в неполном объеме.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

- Право на бесплатные услуги устного и письменного перевода на ваш родной язык.
- Право на бесплатную помощь со стороны местного отдела юридического сопровождения и других групп.
- Право оформлять заблаговременные распоряжения.
- Право на слушание на уровне штата в том случае, если вы уже подали апелляцию в план Anthem и все еще недовольны решением или если вы не получили решение по вашей апелляции через 30 дней, включая информацию об обстоятельствах, при которых возможно ускоренное слушание.
- Право на выход из Anthem и переход в другой план медицинского страхования в округе по запросу.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

- Право на услуги для несовершеннолетних, предоставляемые без согласия родителей.
- Право по запросу бесплатно получать информационные материалы для участников плана в альтернативном формате (напечатанные шрифтом Брайля, крупным шрифтом, в виде аудиозаписи и в удобном электронном формате) в срок, достаточный для подготовки такого формата, и в соответствии с Кодексом о социальном обеспечении (W&I), раздел 14182 (b) (12).
- Право не подвергаться ограничению свободы и изоляции в какой бы то ни было форме, используемой с целью принуждения, приучения, для удобства или наказания.
- Право получать в доступной и понятной форме информацию о стандартных



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

и альтернативных методах лечения независимо от стоимости или покрытия.

- Право получать копии своих медицинских документов и требовать внесения изменений и исправлений в соответствии с Кодексом 45 из Свода федеральных нормативных актов (CFR), разделы 164.524 и 164.526.
- Возможность пользоваться своими правами без негативных последствий для обслуживания, предоставляемого планом Anthem, поставщиками услуг и штатом.
- Право, установленное федеральным законодательством, на доступ к услугам планирования семьи, услугам перинатальных центров, медицинских центров, прошедших федеральную аттестацию, Indian Health Clinics, акушерских услуг, сельских поликлиник,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

к услугам, лечащим заболевания, передающихся половым путем, и к экстренной медицинской помощи в учреждениях, не входящих в сеть плана Anthem.

- Право получать бесплатные письменные материалы плана на выбранном языке или в альтернативном формате (в частности в аудиоформате, напечатанные шрифтом Брайля или крупным шрифтом).

Ваши обязанности

Участники плана Anthem имеют следующие обязанности.

- Немедленно связаться с РСР и записаться самому или записать своего ребенка на первоначальную оценку состояния здоровья (в течение 120 дней с даты регистрации в плане).



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Права и обязанности

- Предоставлять нам, вашим врачам и другим поставщикам медицинских услуг информацию, необходимую для получения вами оптимального лечения и всех льгот, на которые вы имеете право.
- Понимать свои проблемы со здоровьем в максимальной доступной для вас степени и принимать участие в составлении совместно с врачами и другими медицинскими работниками плана лечения, устраивающего вас всех.
- Следовать плану лечения, согласованному с вашими врачами и другими поставщиками медицинских услуг.
- Соблюдать рекомендации врача относительно ухода за собой и поддержания себя в здоровом состоянии.
- Использовать надлежащие источники медицинской помощи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Права и обязанности

- Приносить с собой удостоверение Anthem ID на визиты к врачу.
- Уважительно обращаться к врачам и другим лицам, осуществляющим уход.
- Понимать данную программу медицинского обеспечения.
- Знать правила данной программы медицинского обслуживания и соблюдать их.
- Знать законы, которые регулируют данную программу медицинского обслуживания и предоставляемые вам льготы.
- Знать о том, что мы не имеем права дискриминировать вас по признаку возраста, пола, расы, этнического происхождения, культуры, языковых потребностей, сексуальной ориентации или состояния здоровья.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Уведомление о недопущении дискриминации

Дискриминация является нарушением закона. Anthem соблюдает федеральное законодательство и законы штата о гражданских правах. Anthem не подвергает людей незаконной дискриминации, не исключает их и не обращается с ними иначе в связи с их полом, расой, цветом кожи, религией, происхождением, национальной или этнической принадлежностью, возрастом, умственной отсталостью, инвалидностью, физическим состоянием, генетической информацией, семейным положением, полом, гендерной идентичностью или сексуальной ориентацией.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem предоставляет следующее.

- Бесплатные вспомогательные средства и услуги людям с ограниченными возможностями, чтобы они могли эффективно общаться, такие как:
 - услуги квалифицированных сурдопереводчиков;
 - печатные материалы в других форматах (крупным шрифтом, в аудиоформате, в электронном формате и пр.).
- Бесплатные лингвистические услуги для людей, для которых английский язык не является родным:
 - услуги профессионального переводчика;
 - информационные материалы на других языках.

Если вам нужны эти услуги, обращайтесь в Anthem с понедельника по пятницу



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени по тел. **1-888-285-7801**. Если у вас трудности со слухом или речью, звоните по тел. TTY 711, чтобы воспользоваться услугами радиорелейной линии связи штата California.

Как подать претензию

Если, по вашему мнению, Anthem не предоставил эти услуги или иным образом незаконно подверг вас дискриминации по признаку пола, расы, цвета кожи, религии, происхождения, национальной или этнической принадлежности, возраста, умственной отсталости, инвалидности, физического состояния, генетической информации, семейного положения, пола, гендерной идентичности или сексуальной ориентации, вы можете подать претензию директору по вопросам соответствия требованиям плана медицинского страхования



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Anthem. Вы можете подать претензию по телефону, в письменном виде или в электронной форме.

- **По телефону.** Звоните в Отдел обслуживания участников в любое время и день недели, включая праздничные дни, по телефону **1-888-285-7801 (TTY 711)**. Если у вас трудности со слухом или речью, звоните по тел **711**, чтобы воспользоваться услугами радиорелейной линии связи штата California.

В письменной форме. Заполните бланк жалобы или напишите письмо и отправьте его по следующему адресу:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- **Лично.** Обратитесь в кабинет своего врача или в Anthem и сообщите, что хотите подать претензию.
- **В электронной форме.** Посетите веб-сайт Anthem по адресу: mss.anthem.com/california-medicaid/benefits/member-materials.html%23MemberGrievanceForms.

Управление по гражданским правам — Департамент здравоохранения штата California

Вы также можете подать гражданский иск в управление по гражданским правам при Департаменте здравоохранения штата California в письменном виде, по телефону или электронной почте.

- **По телефону.** Звоните по тел. **1-916-440-7370**. Если у вас имеется нарушение слуха или речи,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт anthem.com/ca/medi-cal.

7 | Права и обязанности

позвоните на линию ТТУ (Служба передачи текстовых сообщений) по номеру 711.

- **В письменной форме.** Заполните бланк жалобы или напишите письмо и отправьте его по следующему адресу:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Бланки подачи жалоб доступны на веб-сайте
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **В электронной форме.** Отправьте электронное письмо по адресу
CivilRights@dhcs.ca.gov.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (ТТУ 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Управление по гражданским правам при Министерстве здравоохранения и социальных служб США

Если вы считаете, что подверглись дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности или пола, вы также можете подать жалобу в Управление по гражданским правам при Министерстве здравоохранения и социальных служб США в письменном виде, по телефону или по электронной почте.

- **По телефону.** Звоните по тел. 1-800-368-1019. Если у вас трудности со слухом или речью, звоните по тел. TTY 1-800-537-7697 или 711, чтобы воспользоваться услугами радиорелейной линии связи штата California.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- **В письменной форме.** Заполните бланк жалобы или напишите письмо и отправьте его по следующему адресу:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Бланки подачи жалоб доступны на веб-сайте <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **В электронной форме.** Посетите портал подачи жалоб Управления по гражданским правам по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Как вы можете помочь в улучшении работы плана

Сотрудники Anthem заинтересованы вашим мнением. Каждый квартал Anthem организует встречи для обсуждения того, что получается хорошо и как можно улучшить работу Anthem. Приглашаются все участники. Приходите на встречу!

Комитет по общественной политике

В Anthem имеется группа под названием Комитет по общественной политике. Он собирается четыре раза в год и включает сетевого врача и участников программы Medi-Cal Anthem. Участники обсуждают способы расширения медицинских услуг для населения.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Комитет:

- Сотрудничает с лидерами медицинского сообщества.
- Сотрудничает с руководством Anthem.
- Рекомендует Anthem методы увеличения качества услуг и обслуживания, а также программы работы с населением.
- Проверяет литературу для участников для обеспечения культурного соответствия.

Региональные общественные консультативные комитеты плана L.A. Care

Вы как участник плана Anthem можете вступить в Региональный общественный консультативный комитет плана L.A. Care.

В округе Los Angeles действуют одиннадцать Региональных общественных консультативных



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

комитетов плана L.A. Care (RCAC) (RCAC произносится как [рэк]). Эти группы состоят из участников и поставщиков услуг плана L.A. Care и специалистов по защите прав пациентов.

Их задача состоит в том, чтобы донести голос общественности до Совета управляющих L.A. Care, который задает вектор развития программ здравоохранения, направленных на оказание качественной медицинской помощи нашим участникам. Если желаете, вы можете присоединиться к этой группе.

В ее полномочия входит обсуждение вопросов усовершенствования политик L.A. Care, а также:

- Доведение до сведения L.A. Care информации о проблемах здравоохранения, с которыми сталкивается население данного региона.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

- Наблюдение за тем, что происходит в 11 регионах RCAC округа Los Angeles, и передача полученной информации в L.A. Care.
- Санитарное просвещение населения.

Если вы хотите войти в состав этой группы, звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-888-285-7801 (TTY 711)**.

Заседания Совета управляющих L.A. Care

Совет управляющих определяет политики L.A. Care. Его заседания открыты для всех желающих. Заседания Совета управляющих проходят каждый первый четверг месяца в 14:00. С подробной информацией о заседаниях Совета управляющих и актуальным графиком можно ознакомиться на веб-сайте lacare.org.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Уведомление о порядке обращения с конфиденциальной информацией

Заявление с описанием политики и процедур Anthem по обеспечению конфиденциальности медицинских записей доступно и будет предоставлено вам по запросу.

Совершеннолетние участники, которые способны давать согласие и соглашаются получать конфиденциальные услуги, не обязаны получать дополнительное разрешение для данных услуг или отправлять отдельное требование.

С подробной информацией о конфиденциальных услугах можно ознакомиться в разделе «Конфиденциальная медицинская помощь» данного руководства.

Вы можете попросить Anthem отправлять информацию о конфиденциальных услугах



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

на другой почтовый адрес, адрес электронной почты или указанный вами номер телефона. Это называется запросом на конфиденциальный обмен информацией. Если вы запрашиваете конфиденциальный обмен информацией, Anthem не будет предоставлять информацию о получаемых вами конфиденциальных услугах другим лицам без вашего письменного разрешения. Если вы не укажете специальный почтовый адрес, адрес электронной почты или номер телефона, Anthem будет отправлять информацию на ваше имя по адресу или номеру телефона, указанным в вашем деле.

Anthem будет удовлетворять ваши запросы на конфиденциальный обмен информацией в той форме и том формате, который вы указали.

В противном случае мы позаботимся о том, чтобы информацию можно было легко



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

преобразовать в указанные вами форму и формат. Мы будем отправлять информацию в указанное вами место. Ваш запрос на конфиденциальный обмен информацией действует до тех пор, пока вы не отмените его или не отправите новый запрос на конфиденциальный обмен информацией.

Конфиденциальная передача медицинской информации

Любой участник, в том числе совершеннолетний или несовершеннолетний, который может давать согласие на те или иные медицинские услуги без согласия родителя или законного опекуна, в соответствии с законом штата или федеральным законом может запросить конфиденциальный обмен информацией в письменной или электронной форме. Запрос о конфиденциальном обмене информацией



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

можно отправить по почте по адресу: Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007. Электронный запрос можно отправить на веб-сайте **www.anthem.com/ca**, следуя указанным на экране этапам. Участники также могут позвонить нам по телефону, указанному на обратной стороне ID-карточки.

Запрос о конфиденциальном обмене информацией применяется ко всем сообщениям, в которых раскрывается медицинская информация или имя и адрес поставщика соответствующих медицинских услуг, получаемых лицом, отправившим запрос.

Запрос о конфиденциальном обмене информацией имеет силу до момента получения сообщения об отзыве запроса от участника, первоначально запросившего конфиденциальный обмен информацией, или получения нового



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

запроса о конфиденциальном обмене информацией. Anthem рассматривает запрос о конфиденциальном обмене информацией в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения электронного запроса или запроса по телефону или в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения письменного запроса по почте первого класса. Мы также подтверждаем получение запроса и сообщаем статус его рассмотрения, если участник связывается с нами.

С заявлением Anthem о политиках и процедурах по защите вашей медицинской информации (именуемым «Уведомлением о порядке использования конфиденциальной информации») можно ознакомиться на веб-сайте **dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Оговорка о применимом праве

Данное Руководство участника подпадает под действие многих законов. Эти законы могут влиять на ваши права и обязанности, даже если законы не включены или не разъяснены в данном руководстве. Основными законами, применимыми к данному руководству, являются федеральное законодательство и законы штата о программе Medi-Cal. Также могут применяться другие федеральные законы и законы штата.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Уведомление о программе Medi-Cal как о плательщике последней инстанции, альтернативном медицинском страховании и взыскание предусмотренных деликтным правом убытков

Программа Medi-Cal соблюдает федеральное законодательство и нормативные требования, а также законы и требования штата в отношении ответственности третьих лиц за медицинское обслуживание, предоставляемое получателям льгот. Anthem примет все необходимые меры для того, чтобы программа Medi-Cal выступала плательщиком последней инстанции.

Участники Medi-Cal могут также иметь другое медицинское страхование (ОНС), которое также



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Права и обязанности

считается частным медицинским страхованием. В качестве одного из условий регистрации в программе Medi-Cal необходимо подать заявление на получение или сохранить бесплатное доступное ОНС.

Федеральное законодательство и законы штата требуют, чтобы участники Medi-Cal сообщали о наличии у них ОНС и изменениях в действующем ОНС. Если вы не сообщите об ОНС в кратчайший срок, вам, возможно, придется вернуть DHCS ошибочно полученные льготы. Вы можете отправить информацию об ОНС на сайте <http://dhcs.ca.gov/ОНС>.

Если у вас нет доступа в Интернет, вы можете сообщить об ОНС в Anthem. Также вы можете позвонить по тел. **1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 или 711)** на территории



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

штата California или **1-916-636-1980**
(за пределами штата California).

Департамент здравоохранения штата California (DHCS) имеет право и обязанность назначать оплату за услуги Medi-Cal, в которых Medi-Cal не является плательщиком первой инстанции. Например, если вы получили травмы в автомобильной аварии или на работе, возможно, сначала должно быть выплачено страховое покрытие, обеспечивающее выплату компенсаций работникам или владельцам автомобиля, или возмещено покрытие Medi-Cal. Если вы получили травму по чьей-либо вине, вам или вашему законному представителю следует уведомить об этом DHCS в течение 30 дней с момента подачи иска или страхового требования. Уведомление можно подать через Интернет.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Программа страхования от несчастных случаев: <https://dhcs.ca.gov/PI>
- Взыскание пособий по программе компенсационного страхования работников: <https://dhcs.ca.gov/WC>

С подробной информацией можно ознакомиться на веб-сайте <https://dhcs.ca.gov/tplrd> или по тел. 1-916-445-9891.

Уведомление о возмещении расходов за счет имущества

Программа Medi-Cal должна добиваться возврата льгот Medi-Cal от правопреемников умерших участников, которые были получены участником в день 55-летия или после этой даты. Возврат включает оплату по факту, доплату за управляемое обслуживание или подушевую оплату за услуги



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

7 | Права и обязанности

учреждения с сестринским уходом, уход на дому и услуги по месту жительства, а также связанные услуги больницы и рецептурные препараты, полученные участником в период пребывания в учреждении сестринского ухода, на дому или при получении услуг по месту жительства. Возврат не должен превышать стоимость имущества, указанного в завещании участника.

С подробной информацией можно ознакомиться на веб-сайте DHCS, посвященном вопросам возмещения расходов за счет имущества <https://dhcs.ca.gov/er> или по тел. 1-916-650-0590.

Уведомление о решении

Anthem отправит вам Уведомление о решении (NOA), если ваш запрос о получении медицинских услуг будет отклонен, задержан, аннулирован или изменен планом Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

Если вы не согласны с данным решением Anthem, вы можете подать апелляцию в план Anthem. См. раздел «Апелляции» выше для получения важной информации о том, как подать апелляцию. Когда Anthem направит вам НОА, он также проинформирует вас обо всех ваших правах, если вы не согласны с нашим решением.

Содержание уведомлений

Если Anthem обосновывает, полностью или частично, отказы, приостановку, прекращение или изменения необходимостью по медицинским показаниям, НОА должно включать следующее.

- Заявление о действии, которое намеревается предпринять Anthem.
- Четкое и краткое обоснование решения Anthem.
- Процесс принятия решения Anthem, включая использованные планом Anthem правила.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

- Медицинское обоснование решения. Anthem должен четко указать, почему состояние участника не соответствует нормам или требованиям.

Переводы

Anthem обязан предоставлять полностью переведенную информацию для участника в письменной форме на выбранном языке, включая все уведомления, связанные с претензиями и апелляциями.

Полный перевод уведомления должен включать медицинское обоснование решения Anthem относительно отклонения, задержки, изменения, сокращения, приостановки или прекращения рассмотрения запроса медицинских услуг.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

7 | Права и обязанности

Если предпочитаемый вами язык недоступен, Anthem обязан предложить вам услуги устного переводчика на этом языке, чтобы вы могли понять полученную информацию.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8. Важные номера телефонов и термины

Важные номера телефонов

- Отдел обслуживания участников Anthem:
1-888-285-7801 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx: **1-800-977-2273**
(TTY 1-800-977-2273) и нажмите 7 или 711.
- Круглосуточная линия медсестер 24/7:
1-800-224-0336 (TTY 711)
- Управление обслуживанием Anthem:
1-888-334-0870



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Департамент контролируемого медицинского обслуживания:
1-800-400-0815 (TTY 877-688-9891)
- Программа стоматологического обслуживания Medi-Cal: **1-800-322-6384 (TTY 800-735-2922)**
- План услуг для зрения: **1-844-239-7644 (TTY 800-428-4833)**
- Отдел планирования семьи при Департаменте здравоохранения:
1-800-942-1054
- Отдел связей с общественностью при Департаменте социального обслуживания:
1-800-952-5253 (TTY 800-952-8349)
- Омбудсмен планов управляемого обслуживания Medi-Cal при Департаменте здравоохранения: **1-888-452-8609**
- Health Care Options: **1-800-430-4263**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Медицинское обслуживание американских индейцев: **1-916-930-3927**
- Modivcare (транспортные услуги):
1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)
- Телефон доверия по вопросам соблюдения нормативных требований Anthem:
1-800-400-4889
- Центры общественных ресурсов
L.A. Care/Blue Shield of California:
1-877-287-6290
 - Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — East L.A. **1-213-438-5570**
 - Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — El Monte **1-213-428-1495**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Inglewood **1-310-330-3130**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Lincoln Heights **1-213-294-2840**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Long Beach **1-562-256-9810**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Lynwood **1-310-661-3000**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Metro L.A. **1-213-428-1457**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Norwalk **1-562-651-6060**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Pacoima **1-213-438-5497**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Palmdale **1-213-438-5580**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Pomona **1-909-620-1661**
- Центр общественных ресурсов плана L.A. Care/Blue Shield of California Promise — Wilmington **1-213-428-1490**
- Обслуживание лиц с ограниченными способностями



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Радиорелейная линия связи штата California (CRS): **(TTY 711)**
 - **1-888-877-5379**
 - **1-800-735-2922**
- Информационная служба по вопросам закона об американцах с ограниченными возможностями (ADA): **1-800-514-0301 (TTY 1-800-514-0383)**
- Услуги для детей
 - Программа медицинского обслуживания детей штата California (CCS):
1-800-288-4584
 - Программа профилактики заболеваний и инвалидности у детей (CHDP):
1-800-993-2437 (1-800-993-CHDP)
- Услуги правительства штата California
 - Департамент здравоохранения штата California (DHCS): **1-916-636-1980**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Офис Омбудсмана программы управляемого медицинского обслуживания Medi-Cal: **1-888-452-8609**
- Программа стоматологического обслуживания Medi-Cal (Denti-Cal): **1-800-322-6384 (TTY/TDD 1-800-735-2922)**
- Департамент социального обеспечения штата California (CDSS): **1-800-952-5253**
Департамент контролируемого медицинского обслуживания (DMHC): **1-888-466-2219 (1-888-НМО-2219) (TTY/TDD 1-877-688-9891)**
- Health Care Options:
 - Arabic **1-800-576-6881**
 - Armenian **1-800-840-5032**
 - Cambodian/Khmer **1-800-430-5005**
 - Cantonese **1-800-430-6006**
 - English **1-800-430-4263**



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Farsi **1-800-840-5034**
- Hmong **1-800-430-2022**
- Korean **1-800-576-6883**
- Laotian **1-800-430-4091**
- Mandarin **1-800-576-6885**
- Russian **1-800-430-7007**
- Spanish **1-800-430-3003**
- Tagalog **1-800-576-6890**
- Vietnamese **1-800-430-8008**
- TTY/TDD **1-800-430-7077**
- Управление по гражданским правам США:
1-866-627-7748
- Программа «Дополнительный социальный доход» Службы социального обеспечения (SSI): **1-800-772-1213**
- Округ Los Angeles, Управление по вопросам общественно-социальных услуг (DPSS): Центр обслуживания клиентов:
1-866-613-3777 (TTY/TDD 1-800-660-4026)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Департамент здравоохранения округа Los Angeles: **1-213-240-8101**
- Департамент психического здоровья округа Los Angeles: **1-800-854-7771**
- Программа обслуживания женщин, младенцев и детей (WIC):
1-888-942-9675

Словарик

Активная фаза родов: период времени, в течение которого женщина находится в одном из трех этапов родов и не может быть безопасно переведена в другую больницу до родов, или же такая транспортировка может нанести вред здоровью и безопасности женщины или нерожденного ребенка.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Острое состояние: кратковременное внезапное медицинское состояние, требующее неотложной медицинской помощи.

Американский индеец: лицо, соответствующее определению термина «индеец» в федеральном законе 42 CFR в разделе 438.14, согласно которому «индейцем» является лицо, соответствующее следующим критериям.

- Является членом индейского племени, признанного на федеральном уровне.
- Проживает в городском центре и соответствует одному или нескольким из следующих критериев:
 - является членом племени, группы или иной организованной группы индейцев, включая племена и группы, упраздненные с 1940 г., а также признанные в настоящее



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

время или в будущем правительством штата, в котором они проживают, или является потомком индейца первой или второй степени; или

- является эскимосом, алеутом или другим коренным жителем штата Alaska; или
- признан министром внутренних дел индейцем для какой-либо цели; или
- признан индейцем в соответствии с нормами, выпущенными министром внутренних дел; или
- Признан министром внутренних дел индейцем для какой-либо цели; или
- Признан индейцем министром здравоохранения и социальных служб для получения права на медицинское обслуживание индейцев, включая индейцев



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

штата California, эскимосов, алеутов и других коренных жителей штата Alaska.

Апелляция: просьба участника плана Anthem пересмотреть и изменить решение, принятое планом в отношении страхового покрытия запрашиваемой услуги.

Льготы: медицинские услуги и лекарственные препараты, покрываемые планом медицинского страхования.

Программа медицинского обслуживания детей штата California (CCS): программа Medi-Cal для предоставления услуг детям до 21 года с определенными состояниями, острыми или хроническими заболеваниями.

Координатор медицинского обслуживания: зарегистрированная медсестра или социальный работник, который может проконсультировать



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

по основным проблемам со здоровьем и организовать лечение у поставщиков услуг.

Сертифицированная сестра-акушерка (CNM):

лицо, обладающее лицензией зарегистрированной медсестры и сертификатом сестры-акушерки, выданным советом сестринского дела штата California.

Сертифицированная сестра-акушерка имеет право принимать нормальные роды.

Мануальный терапевт: врач, занимающийся лечением позвоночника с помощью ручных манипуляций.

Хроническое заболевание: заболевание или иное состояние, не излечимое полностью, или прогрессирующее со временем, или требующее лечения, предотвращающего прогрессирование.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Клиника: учреждение, которое участники выбирают в качестве основного поставщика медицинских услуг (PCP). Это может быть медицинский центр, прошедший федеральную аттестацию (FQHC), местная поликлиника, сельская поликлиника (RHC), медицинское учреждение для американских индейцев (IHCP) либо другое учреждение, предоставляющее первичную медицинскую помощь.

Услуги общественного здравоохранения для взрослого населения (CBAS):

амбулаторная программа обслуживания, которая проводится в учреждениях и предоставляет квалифицированный сестринский уход, социальные услуги, терапию, личный уход, обучение и поддержку членов семьи/лица, осуществляющего уход, услуги по питанию, транспортировке и другие услуги



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

для участников, соответствующих определенным требованиям.

Жалоба: способ выражения участником недовольства обслуживанием, которое покрывает Medi-Cal, Anthem, окружной план психиатрического обслуживания или поставщик Medi-Cal, в устной или письменной форме. Жалоба — то же, что и претензия.

Непрерывность медицинского обслуживания: возможность участника плана продолжать получение услуг по программе Medi-Cal у прежнего внесетевого поставщика услуг в течение 12 месяцев без перерыва в обслуживании при наличии согласия поставщика и плана Anthem.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Список предусмотренных контрактом препаратов (CDL): утвержденный Medi-Cal Rx перечень препаратов, которым пользуется ваш поставщик услуг, выписывая вам лекарства.

Координация льгот (COB): процесс определения страхового покрытия (Medi-Cal, Medicare, коммерческого и т. д.) держателя нескольких видов медицинских страховых полисов, которое будет использоваться для оплаты лечения в первую очередь.

Дополнительная плата (доплата): сумма, обычно уплачиваемая при получении услуги, в дополнение к оплате страховой компанией.

Страховое покрытие (покрываемые услуги): услуги Medi-Cal, оплату которых осуществляет Anthem. На покрываемые услуги распространяются условия, ограничения и исключения, указанные в договоре



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

с программой Medi-Cal и перечисленные в настоящем свидетельстве страхового покрытия (ЕОС) и в любых дополнениях к нему.

DHCS: Департамент здравоохранения штата California. Государственное учреждение, которое контролирует работу программы Medi-Cal.

Прекращение участия в плане: прекращение использования данного плана медицинского страхования в связи с несоответствием критериям или переходом в новый план медицинского страхования. Для прекращения участия в плане вам необходимо подписать форму, подтверждающую, что вы больше не хотите использовать этот план медицинского обеспечения, или обратиться в программу выбора медицинских услуг НСО и прекратить участие в плане по телефону.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

DMHC: Департамент управляемого медицинского обслуживания штата California. Государственное учреждение, которое контролирует работу планов управляемого медицинского обслуживания.

Медицинское оборудование длительного пользования (DME): оборудование, необходимое по медицинским показаниям и назначенное врачом или другим поставщиком услуг. Выбор между арендой и приобретением DME остается за планом Anthem. Арендная плата не может превышать стоимость покупки.

Программа раннего и периодического обследования, диагностики и лечения (EPSDT): услуги по программе EPSDT предоставляются участникам программы Medi-Cal младше 21 года с целью охраны здоровья. Участники должны проходить



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

медицинские осмотры в соответствии с возрастом и соответствующие обследования для выявления проблем и лечения заболеваний на ранних стадиях, а также получать лечение или помощь в отношении состояний, выявленных во время осмотра.

Экстренное медицинское состояние:

медицинское или психическое состояние, сопровождающееся серьезными или тяжелыми симптомами, например активная фаза родов (см. определение выше) или сильная боль, что в понимании разумного непрофессионала, обладающего средними познаниями в области медицины, в отсутствие немедленного медицинского вмешательства может привести к следующему:

- серьезной опасности для здоровья человека или нерожденного ребенка;



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- нарушению работы организма;
- нарушению функций части тела или органа.

Неотложная помощь: обследование, выполняемое врачом или персоналом под руководством врача, если это не противоречит закону, для выявления состояния, требующего экстренной медицинской помощи. Услуги, требуемые по медицинским показаниям, чтобы привести пациента в стабильное состояние, используя возможности медицинского учреждения.

Экстренная медицинская транспортировка: перевозка пациента, состояние которого требует экстренной медицинской помощи, в машине скорой помощи или специальном автомобиле в отделение скорой помощи.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Зарегистрированный участник: участник плана медицинского страхования, получающий предусмотренное планом обслуживание.

Постоянный пациент: пациент, у которого установлены отношения с поставщиком услуг и который посетил поставщика услуг в установленный планом период.

Исключенные услуги: услуги, не покрываемые программой Medi-Cal California.

Экспериментальное лечение: лекарственные средства, оборудование, процедуры или услуги, которые проходят испытания в лаборатории или на животных до начала испытаний у людей. Экспериментальное лечение не осуществляется в рамках клинических испытаний.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Услуги планирования семьи: услуги по предупреждению беременности или выбору благоприятного срока наступления беременности.

Медицинский центр, прошедший федеральную аттестацию (FQHC): медицинский центр, расположенный на территории ограниченного доступа к медицинским услугам. FQHC оказывает первичную медицинскую помощь и профилактические услуги.

Программа Medi-Cal с оплатой услуг по факту (FFS): в ряде случаев план Medi-Cal не покрывает услуги, однако вы можете получить их в рамках программы FFS Medi-Cal, в частности многие услуги аптек предоставляются по программе Medi-Cal Rx.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Последующий уход: регулярные обращения пациента к врачу для контроля состояния после госпитализации или во время курса лечения.

Мошенничество: намеренное введение в заблуждение или искажение информации лицом, заведомо осознающим, что такое действие может привести к незаконному извлечению выгоды лично им или иным лицом.

Автономные перинатальные центры (FBC): медицинские учреждения, в которых планируется рождение ребенка вне дома, лицензированные или иным образом одобренные государством для оказания услуг в предродовой и послеродовой периоды и во время родов, а также предоставляющие амбулаторное обслуживание, предусмотренное планом. Такие учреждения не являются больницами.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Претензия: устное или письменное выражение недовольства участника планом Anthem, поставщиком услуг, качеством медицинского обслуживания или качеством предоставляемых услуг. Одним из примеров претензии является жалоба, поданная в Anthem относительно сетевого поставщика услуг.

Абилитативные услуги и приспособления: медицинские услуги, которые помогают человеку сохранять, развивать или совершенствовать навыки и функционирование в ежедневной жизни.

Health Care Options (HCO): программа, сотрудники которой могут зарегистрировать вас в плане медицинского страхования или прекратить ваше участие в нем.

Поставщики медицинских услуг: врачи и специалисты, например хирурги, онкологи,

 Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

врачи, специализирующиеся на лечении заболеваний отдельных органов, которые сотрудничают с планом Anthem или входят в сеть плана Anthem. Поставщики, входящие в сеть плана Anthem, должны иметь лицензию на осуществление деятельности в штате California и на предоставление услуг, покрываемых планом Anthem.

Для обращения к специалисту обычно требуется назначение от РСР. Прежде чем направить участника к специалисту, РСР должен получить предварительное одобрение плана Anthem.

Для некоторых типов услуг, например для планирования семьи, экстренной помощи, посещения акушера/гинеколога или услуг, требующих деликатности и конфиденциальности, вам **не** требуется направление от РСР.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Медицинская страховка: страховое покрытие, обеспечивающее застрахованному лицу оплату медицинских и хирургических услуг посредством возмещения расходов, связанных с заболеванием или травмой, или посредством оплаты услуг поставщика.

Медицинское обслуживание на дому: квалифицированный сестринский уход и другие услуги, предоставляемые на дому.

Поставщики медицинского обслуживания на дому: медработники, предоставляющие квалифицированные сестринские и прочие услуги на дому.

Хоспис: услуги по облегчению физического, эмоционального, социального и душевного дискомфорта участника с неизлечимым заболеванием. Услуги хосписа требуют,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

чтобы ожидаемая продолжительность жизни составляла 6 месяцев или менее.

Больница: учреждение, в котором врачи и медсестры предоставляют стационарное и амбулаторное медицинское обслуживание.

Амбулаторное лечение в больнице: медицинские или хирургические услуги, предоставляемые в больнице без госпитализации пациента.

Госпитализация: поступление в больницу для получения стационарного лечения.

Медицинские учреждения для американских индейцев (ИНСР): программа здравоохранения, осуществляемая управлением медицинского обслуживания индейцев (IHS), племенем, программой медицинского обслуживания племен, племенной организацией или



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

городской организацией индейцев (UIO) в соответствии с определениями данных терминов, представленных в разделе 4 Закона об улучшении медицинского обслуживания индейцев (ст. 25 Кодекса законов США, раздел 1603).

Стационарное лечение: круглосуточное пребывание в больнице или другом учреждении с целью получения необходимой медицинской помощи.

Учреждение промежуточного ухода: обслуживание, предоставляемое в учреждении длительного пребывания, которое включает круглосуточное обслуживание в учреждении интернатного типа. Типы учреждений промежуточного ухода: учреждения промежуточного ухода / для лиц с нарушениями развития (ICF/DD), учреждения промежуточного



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

ухода / для лиц с нарушениями развития — услуги по абилитации (ICF/DD-H) и учреждения промежуточного ухода / для лиц с нарушениями развития — сестринский уход (ICF/DD-N).

Исследовательские методы лечения:

лекарственное средство, биологический продукт или устройство, которое успешно прошло первую фазу клинического исследования, одобренного FDA, но не было одобрено FDA для широкого использования и продолжает изучаться в рамках клинического исследования, одобренного FDA.

Долгосрочное обслуживание: получение услуг в учреждении сроком более одного месяца с момента поступления плюс еще один месяц.

План управляемого медицинского обслуживания: план Medi-Cal, который сотрудничает только с определенными врачами, специалистами, клиниками, аптеками



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

и больницами, предоставляющими услуги участникам Medi-Cal, зарегистрированным в данном плане. Anthem является планом управляемого обслуживания.

Medi-Cal Rx: аптечная служба FFS Medi-Cal, известная как Medi-Cal Rx, предоставляющая аптечные льготы и услуги, включая рецептурные препараты и некоторые медицинские изделия, всем участникам Medi-Cal.

Медицинский дом: модель медицинского обслуживания, способствующая повышению качества медицинских услуг, активному участию пациента в процессе лечения и снижению со временем ненужных расходов.

Медицинская необходимость (по медицинским показаниям): необходимые медицинские услуги (по медицинским показаниям) означает, что планируемые



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

лечебные мероприятия обоснованы и необходимы для спасения жизни. Они необходимы для предотвращения тяжелого заболевания, инвалидизации или облегчения сильной боли, связанной с заболеванием, патологией или травмой. Для участников младше 21 года программа Medi-Cal покрывает необходимое лечение физических и психических патологий и заболеваний, включая расстройства, вызванные употреблением психоактивных веществ, в соответствии с положениями раздела 1396d (r) Титула 42 Кодекса законов США.

Медицинская транспортировка:

транспортировка пациента, которому состояние здоровья не позволяет добраться на прием к врачу на машине, автобусе, электричке или такси в соответствии с заключением врача. Anthem оплачивает самый недорогой транспорт



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

в соответствии с вашими медицинскими потребностями при необходимости поездки на прием.

Medicare: федеральная программа медицинского страхования для людей не моложе 65 лет, некоторых людей более молодого возраста с ограниченными возможностями, а также людей на терминальной стадии почечной недостаточности (полный отказ почек, который требует диализа или пересадки, иногда называется ESRD).

Участник: удовлетворяющий критериям участник программы Medi-Cal, зарегистрированный в плане Anthem и имеющий право на получение покрываемых услуг.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Поставщик психиатрических услуг:

лицензированный специалист, предоставляющий пациентам психиатрические услуги и услуги поведенческой терапии.

Услуги родовспоможения: услуги

сертифицированной сестры-акушерки (CNM) и лицензированной акушерки (LM), оказываемые в предродовой и послеродовой периоды и во время родов, в том числе услуги планирования семьи для матери и неонатологические услуги для новорожденного.

Сеть: группа врачей, клиник, больниц и других поставщиков услуг, работающих по договору с планом Anthem и предоставляющих медицинское обслуживание.

Поставщик услуг, входящий в сеть

(или сетевой поставщик): см.

«Участвующий поставщик услуг».



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Непокрываемые услуги: услуги, не покрываемые планом Anthem.

Немедицинская транспортировка:

транспортировка на прием к врачу и обратно для получения услуги, покрываемой программой Medi-Cal и утвержденной вашим поставщиком услуг.

Поставщик услуг, не участвующий в плане:

поставщик, не оказывающий услуги в сети плана Anthem.

Альтернативное медицинское страхование

(ОНС): альтернативное медицинское страхование (ОНС) означает плательщиков частного медицинского страхования, кроме Medi-Cal. Оно может распространяться на медицинские, стоматологические, офтальмологические, фармацевтические



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

услуги или дополнительные планы программы Medicare (части C и D).

Ортопедический аппарат: устройство, которое крепится снаружи тела и используется по медицинским показаниям для опоры или коррекции больной или травмированной части тела.

Услуги вне зоны обслуживания: услуги, предоставляемые участнику за пределами зоны обслуживания плана.

Поставщик услуг, не входящий в сеть: поставщик, не оказывающий услуги в сети плана Anthem.

Амбулаторное лечение: получение необходимой медицинской помощи без круглосуточного пребывания в больнице или другом учреждении.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Амбулаторные психиатрические услуги:

амбулаторные услуги для участников с психическими заболеваниями легкой и средней тяжести, включая следующее.

- Индивидуальную и групповую оценку и лечение психического здоровья (психотерапию).
- Психологическое тестирование для оценки психического здоровья (при наличии клинических показаний).
- Амбулаторные услуги по контролю медикаментозного лечения.
- Консультации психиатра.
- Амбулаторные лабораторные исследования, медицинские товары и пищевые добавки.

Паллиативный уход: услуги по облегчению физического, эмоционального, социального и душевного дискомфорта участника с тяжелым заболеванием. Паллиативный уход не требует,



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

чтобы ожидаемая продолжительность жизни составляла менее 6 месяцев.

Участвующая больница: лицензированная больница, заключившая с планом Anthem договор на предоставление услуг участникам при получении ими медицинского обслуживания. Перечень покрываемых услуг, предоставляемых больницами, регламентирован проводимой планом Anthem оценкой эффективности использования ресурсов здравоохранения, политикой плана в отношении обеспечения качества или договором, заключенным между планом Anthem и больницей.

Участвующий поставщик услуг (участвующий врач): врач, больница, другой лицензированный специалист или медицинское учреждение, включая учреждения, специализирующиеся на подострых состояниях, которые работают



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

по договору с планом Anthem и предоставляют участникам, проходящим лечение, покрываемые услуги.

Услуги врача: услуги, предоставляемые специалистом, получившим лицензию штата на медицинскую деятельность или остеопатию, за исключением медицинской помощи, предоставляемой в стационаре и включенной в больничный счет.

План: см. «План управляемого медицинского обслуживания».

Постстабилизационное обслуживание: покрываемые услуги, связанные с неотложной медицинской помощью, которые предоставляются после стабилизации состояния участника с целью поддержания стабильного состояния. Услуги постстабилизационного ухода покрываются и оплачиваются. Для обслуживания



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

во внесетевых больницах может потребоваться предварительное одобрение (предварительное разрешение).

Предварительное одобрение

(предварительное разрешение): процесс, с помощью которого вы или ваш поставщик услуг должны запрашивать одобрение у Anthem в отношении определенных услуг для обеспечения их покрытия планом Anthem. Направление врача не является одобрением услуги. Предварительное одобрение — то же, что и предварительное разрешение.

Лекарственное обеспечение: страховое покрытие рецептурных препаратов, назначаемых поставщиком услуг.

Рецептурные препараты: лекарственный препарат, по закону отпускаемый только по назначению поставщика услуг, имеющего



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

лицензию, в отличие от безрецептурных препаратов (ОТС) отпускаемых без рецепта врача.

Первичная медицинская помощь: см. «Плановое медицинское обслуживание».

Основной лечащий врач (PCP):

лицензированный поставщик услуг, к которому вы в первую очередь обращаетесь за медицинской помощью. PCP помогает вам получить все необходимые медицинские услуги.

Вашим PCP могут быть следующие:

- Врач общей практики
- Терапевт
- Педиатр
- Семейный врач
- Акушер/гинеколог
- Медицинское учреждение для американских индейцев (IHCP)



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

- Медицинский центр, прошедший федеральную аттестацию (FQHC)
- Сельская поликлиника (RHC)
- Практикующая медсестра
- Фельдшер
- Клиника

Предварительное разрешение

(предварительное одобрение): процесс, с помощью которого вы или ваш поставщик услуг должны запрашивать одобрение у Anthem в отношении определенных услуг для обеспечения их покрытия планом Anthem. Направление врача не является одобрением услуги. Предварительное разрешение — то же, что и предварительное одобрение.

Протез: искусственная часть тела, заменяющая утраченный орган.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Каталог врачей и медучреждений: перечень поставщиков медицинских услуг, входящих в сеть плана Anthem.

Неотложное психиатрическое состояние: психическое расстройство, сопровождающееся серьезными или тяжелыми симптомами, которые представляют непосредственную угрозу для пациента или окружающих, либо такое состояние психики, при котором удовлетворение потребности в пище, жилье и одежде невозможно.

Услуги здравоохранения: медицинские услуги, направленные на охрану здоровья населения в целом, включая, помимо прочего, анализ показателей здоровья населения, наблюдение за состоянием здоровья, пропаганду здорового образа жизни, профилактическую помощь, инфекционный контроль, охрану окружающей



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

среды, санитарно-эпидемиологический контроль, готовность к чрезвычайным ситуациям и ликвидацию их последствий и охрану труда.

Квалифицированный поставщик услуг: врач, прошедший профессиональную подготовку по профилю своей деятельности.

Восстановительная хирургия: операции по исправлению или восстановлению физических недостатков с целью максимально возможного улучшения функционального состояния или восстановления нормального внешнего вида. К таким недостаткам относятся отклонения, вызванные врожденными дефектами, пороками развития, травмами, инфекциями, опухолями и заболеваниями.

Направление: рекомендация РСР обратиться за консультацией к другому специалисту. Некоторые покрываемые услуги требуют



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

направления врача и предварительного одобрения (предварительного разрешения).

Реабилитационные и физиотерапевтические услуги и средства: эта льгота включает услуги и устройства, помогающие людям с травмами, инвалидностью или хроническими заболеваниями обрести или восстановить умственные и физические навыки.

Плановое медицинское обслуживание: лечебно-профилактическая помощь при наличии медицинских показаний, профилактические осмотры детей и динамическое наблюдение пациентов. Основной целью плановой медицинской помощи является профилактика заболеваний.

Сельская поликлиника (RHC): медицинский центр, расположенный на территории ограниченного доступа к медицинским услугам.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

RHC оказывает первичную медицинскую помощь и профилактические услуги.

Конфиденциальные услуги: услуги, связанные с психическим или психиатрическим здоровьем, репродуктивным здоровьем, планированием семьи, заболеваниями, передающимися половым путем (ЗППП), ВИЧ/СПИД, сексуальным насилием и абортом, наркотической зависимостью, гендерной поддержкой и насилием со стороны полового партнера.

Тяжелое заболевание: заболевание или состояние, которое требует лечения и может привести к смертельному исходу.

Зона обслуживания: географическая зона обслуживания плана Anthem. Она включает округ Los Angeles.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Квалифицированный сестринский уход:

покрываемые услуги, предоставляемые лицензированными медсестрами, лаборантами или психотерапевтами во время пребывания в учреждении квалифицированного сестринского ухода или у участника на дому.

Учреждение с квалифицированным

сестринским уходом: учреждение, в котором круглосуточно предоставляется сестринский уход, который вправе предоставлять только квалифицированный медицинский персонал.

Специалист (врач узкой специализации):

врач, который лечит только определенные виды заболеваний, например хирург-ортопед (лечит переломы костей), аллерголог (лечит аллергию), кардиолог (лечит заболевания сердца). Для обращения к специалисту обычно требуется направление от РСР.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Специализированные психиатрические услуги: услуги для участников, нуждающихся в психиатрических услугах с более высокой степенью нарушения, чем легкая и умеренная.

Учреждение восстановительного лечения (для взрослых и детей): учреждение длительного лечения, предоставляющее комплексный уход лицам со слабым здоровьем, нуждающимся в специализированной помощи, в частности ингаляционной терапии, уходе после трахеотомии, внутривенном питании и уходе за сложными ранами.

Смертельное заболевание: необратимое медицинское состояние, которое, вероятно, завершится смертельным исходом в течение одного года при естественном течении болезни.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.

8 | Важные номера телефонов и термины

Взыскание предусмотренных деликтным правом убытков: если льготы предоставляются или будут предоставлены участнику программы Medi-Cal в связи с травмой, ответственность за которую несет другая сторона, DHCS взыскивает разумную стоимость льгот, предоставленных участнику в связи с этой травмой.

Триаж (скрининг): оценка состояния здоровья участника врачом или медсестрой, обученной проводить скрининг, с целью определения срочности оказания медицинской помощи.

Срочная медицинская помощь (срочные услуги): услуги, направленные на лечение заболевания, травмы или состояния, не требующих экстренного медицинского вмешательства. Вы можете получить срочную медицинскую помощь вне сети плана, если поставщики, входящие в сеть, временно недоступны.



Звоните в Отдел обслуживания участников по тел. **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Специалисты Anthem доступны с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по тихоокеанскому поясному времени. Звонок бесплатный. Можно также звонить на радиорелейную линию связи штата California по тел. 711. Посетите наш веб-сайт **anthem.com/ca/medi-cal**.