

الوصول إلى الرعاية في الوقت المناسب

نريد التأكد من تلقك للرعاية التي تحتاجها في الوقت المناسب. يوضح المخطط أدناه المدة التي عادة ما تنتظر خلالها لرؤية طبيبك عندما تتصل لتحديد موعد.

يمكنك الحصول على موعد خلال...	نوع الزيارة أو العلاج
24 ساعة	زيارة غرفة الطوارئ أو الاتصال برقم 911
24 ساعة	زيارات (مرضى) عاجلة
48 ساعة	رعاية عاجلة للخدمات التي لا تتطلب تصريحًا مسبقًا
96 ساعة	رعاية عاجلة للخدمات التي تتطلب تصريحًا مسبقًا
10 أيام عمل	رعاية أولية غير عاجلة
15 يوم عمل	استشارات غير عاجلة أو إحالات متخصصة
10 أيام عمل	رعاية غير عاجلة من مقدم خدمات صحة نفسية من غير الأطباء
15 يوم عمل	رعاية غير عاجلة لتشخيص أو علاج إصابة أو مرض أو حالة صحية أخرى
120 يومًا تقويميًا بعد التسجيل أو في إطار إرشادات American Academy of Pediatrics (الأكاديمية الأمريكية لطب الأطفال)، أيهما أقل	تقييمات الصحة الأولية للأطفال الأقل من 18 شهرًا
120 يومًا تقويميًا بعد التسجيل	تقييمات الصحة الأولية للأطفال الأقل من عمر 19 شهرًا حتى 20 عامًا
120 يومًا تقويميًا بعد التسجيل	تقييمات الصحة الأولية للبالغين بعمر 21 عامًا وأكبر
14 يومًا	زيارات الرعاية الوقائية للأطفال الأصغر من 20 عامًا
14 يومًا	الرعاية الوقائية للبالغين بعمر 21 عامًا وأكبر
30 يومًا	الفحوصات الطبية الروتينية

يوضح المخطط أدناه المدة التي تنتظرين خلالها لتلقي الرعاية قبل الولادة وبعدها:

يمكنك الحصول على موعد خلال...	نوع الموعد
7 أيام	الثالث الأول والثاني من الحمل
3 أيام	الثالث الثالث من الحمل
3 أيام	الحمل عالي المخاطر
من 21 إلى 56 يومًا بعد الولادة	بعد الولادة

إذا كنت بحاجة لخدمات المترجمين الفوريين خلال موعدك، فإننا نقدم خدمات الترجمة بلغتك ولغة الإشارة. اتصل برقم هاتف مركز رعاية العملاء الموضح في بطاقة هويتك للحصول على خدمات المترجمين الفوريين.

www.anthem.com/ca/medi-cal

Anthem Blue Cross هو الاسم التجاري لـ Blue Cross of California. يُعد Anthem Blue Cross و Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. مرخصين مستقلين لـ Blue Cross Association. كما أن ANTHEM هي العلامة التجارية المسجلة لصالح Anthem Insurance Companies, Inc، كما أن اسم Blue Cross ورمزها هما علامتان مسجلتان لـ Blue Cross Association. وقد تعاقدت Blue Cross of California مع L.A. Care Health Plan لتتولى تقديم خدمات برنامج Medi-Cal Managed Care في مقاطعة لوس أنجلوس.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.

English

Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).

Spanish

يمكننا ترجمة هذا بدون أي تكلفة. اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على بطاقة عضويتك ID.

Arabic

Մենք կարող ենք այս անվճար թարմանակ: Կարող եք հեռախոսել Յանթեմի կապակցության Բաժնի, որի թիվը կը մտնեք ձեր ինքնության քարտի (ID) վրա:

Armenian

我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。

Chinese

ما می توانیم این را به رایگان برایتان ترجمه کنیم. به شماره خدمات مراجعه کنید. به پشت کارت شناسایی تان (ID) درج شده. تلفن بزنید.

Farsi

Peb txhais tau qhov no pub dawb. Hu mus rau qhov chaw pab neeg tus naj npawb xov tooj nyob rau ntwm koj daim ID ua mej zeej.

Hmong

យើងអាចបកប្រែជូនអោយអ្នកយល់បានឥតគិតថ្លៃ ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន តាមលេខទាញយកលើកាត ID របស់អ្នក ។

Khmer

저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.

Korean

Мы можем перевести это бесплатно. Позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру, указанному в вашей карточке участника плана (ID Card).

Russian

Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.

Tagalog

Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.

Vietnamese