

دسترسی به موقع به مراقبت

اطمینان حاصل کنیم که شما مراقبت‌های مورد نیاز خود را زمانی که به آن نیاز دارید دریافت میکنید جدول زیر نشان می‌دهد که بطور معمول بعد از تماس تلفنی برای گرفتن وقت ملاقات، چقدر باید صبر کنید که پزشک خود را ببینید.

می‌توانید در عرض این زمان نوبت بگیرید...	نوع ویزیت یا درمان
24 ساعت	مراجعه به مرکز اورژانس یا تماس تلفنی با 911
24 ساعت	ملاقات فوری (بیماری)
48 ساعت	مراقبت‌های فوری برای خدماتی که نیاز به تأیید قبلی ندارند
96 ساعت	مراقبت‌های فوری برای خدماتی که نیاز به تأیید قبلی دارند
10 روز کاری	مراقبت‌های غیرفوری خدمات مراقبت اولیه
15 روز کاری	مراجعات غیرفوری یا ارجاع به متخصص
10 روز کاری	مراقبت‌های غیرفوری توسط ارائه‌دهندگان غیرپزشک خدمات بهداشت روانی
15 روز کاری	مراجعه غیرفوری برای تشخیص یا درمان جراحات، بیماری‌ها یا دیگر وضعیت‌های مؤثر بر سلامت
120 روز تقویمی بعد از پیوستن یا براساس دستور العمل های American Academy of Pediatrics، هر کدام که زودتر است	اولین ارزیابی سلامت برای کودکان زیر 18 ماه
120 روز تقویمی بعد از عضویت در طرح	اولین ارزیابی سلامت برای کودکان 19 ماه تا 20 سال
120 روز تقویمی بعد از عضویت در طرح	اولین ارزیابی سلامت برای افراد بالای 21 سال
14 روز	ویزیت مراقبت‌های پیشگیری برای کودکان زیر 20 سال
14 روز	ویزیت مراقبت‌های پیشگیری برای افراد بالای 21 سال
30 روز	معاینات معمول

جدول زیر نشان می‌دهد که چه مدت باید برای مراقبت‌های قبل از زایمان و مراقبت‌های بعد از زایمان صبر کنید:

می‌توانید در عرض این زمان نوبت بگیرید...	نوع وقت ملاقات
7 روز	سه ماهه اول و دوم بارداری
3 روز	سه ماهه سوم بارداری
3 روز	بارداری پرخطر
21 تا 56 روز بعد از زایمان	بعد از زایمان

اگر در زمان ملاقات خود با پزشک به مترجم حضوری نیاز دارید، ما خدمات ترجمه به زبان شما یا به زبان اشاره ارائه می‌دهیم. برای گرفتن خدمات ترجمه حضوری با شماره Customer Care Center (مرکز خدمات اعضا) که روی کارت عضویت شما ذکر شده تماس بگیرید.

Anthem Blue Cross نام تجاری Blue Cross of California است. Anthem Blue Cross و Blue Cross of California Partnership Plan, Inc صاحبان مستقل مجوز از Blue Cross Association هستند. ANTHEM نشان تجاری ثبت شده Anthem Insurance Companies, Inc است. نام و نماد Blue Cross نشان‌های ثبت شده Blue Cross Association می‌باشند. Blue Cross of California با قرارداد L.A. Care Health Plan فراهم کردن Medi-Cal Managed Care در لس آنجلس.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.

English

Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).

Spanish

يمكننا ترجمة هذا بدون أي تكلفة. اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على بطاقة عضويتك ID.

Arabic

Մենք կարող ենք այս անվճար թարմամանել: Կարող եք հեռախոսել Յանթեմի սպասարկման բաժնին, որի թիվը կը մտնուեք ձեր ինքնության քարտի (ID) վրա:

Armenian

我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。

Chinese

ما می توانیم این را به رایگان برایتان ترجمه کنیم. به شماره خدمات مراجعین ما که پشت کارت شناسایی تان (ID) درج شده. تلفن بزنید.

Farsi

Peb txhais tau qhov no pub dawb. Hu mus rau qhov chaw pab neeg tus naj npawb xov tooj nyob rau ntwam koj daim ID ua mej zeej.

Hmong

យើងអាចបកប្រែជូនជាមតិឥតគិតថ្លៃផ្អែម ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន តាមលេខទាញយកលើកាត ID របស់អ្នក ។

Khmer

저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.

Korean

Мы можем перевести это бесплатно. Позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру, указанному в вашей карточке участника плана (ID Card).

Russian

Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.

Tagalog

Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.

Vietnamese