

시기 적절한 의료 이용

저희는 가입자가 치료가 필요할 때 필요한 치료를 꼭 받으시기를 원합니다. 아래의 표는 예약 전화를 할 때 진료를 받기까지 보통 얼마나 기다리는지를 보여줍니다.

방문 또는 치료의 유형	진료 예약 가능 기간...
응급실 방문 또는 911 전화	24시간 이내
긴급(환자) 방문	24시간 이내
사전 승인이 필요 없는 서비스를 위한 긴급 치료	48시간 이내
사전 승인이 필요한 서비스를 위한 긴급 치료	96시간 이내
긴급하지 않은 1차 진료	10일 이내
긴급하지 않은 상담 또는 전문의 의뢰	15일 이내
내과외가 아닌 정신건강 의료진의 비긴급 치료	10일 이내
부상, 질병 또는 기타 건강 문제의 긴급하지 않은 진단이나 치료	15일 이내
18세 미만 아이를 위한 초기 건강 평가	가입 후 역일로 120일, 또는 미국 소아과 학회 지침 기간 이내 중 더 짧은 기간
19개월-20세 가입자를 위한 초기 건강 평가	가입 후 120일 이내
21세 이상 성인을 위한 초기 건강 평가	가입 후 120일 이내
20세 미만 가입자를 위한 예방 치료 방문	14일 이내
21세 이상 성인을 위한 예방 치료 방문	14일 이내
정기 건강진단	30일 이내

아래의 표는 산전 및 산후 진료를 위해 대기하는 기간을 보여줍니다.

예약 유형	진료 예약 가능 기간...
1기 및 2기 방문	7일 이내
3기 방문	3일 이내
고위험 임신	3일 이내
산후	분만 후 21-56일 이내

예약 중 통역 서비스가 필요하신 경우, 귀하의 언어와 수화로 번역 서비스를 제공해드립니다. 통역 서비스를 받으시려면 귀하의 ID 카드에 안내되어 있는 Customer Care Center(고객 지원 센터) 번호로 전화해 주십시오.

www.anthem.com/ca/medi-cal

Anthem Blue Cross는 Blue Cross of California의 상표명입니다. Anthem Blue Cross 및 Blue Cross of California Partnership Plan, Inc.는 Blue Cross Association의 독립적인 라이선스 사용권자입니다. ANTHEM은 Anthem Insurance Companies, Inc의 등록 상표입니다. Blue Cross 이름 및 기호는 Blue Cross Association의 등록 상표입니다. Blue Cross of California는 L.A. Care Health Plan과 계약을 맺고 로스앤젤레스 카운티에서 Medi-Cal Managed Care 서비스를 제공합니다.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.

English

Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).

Spanish

يمكننا ترجمة هذا بدون أي تكلفة. اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على بطاقة عضويتك ID.

Arabic

Մենք կարող ենք այս անվճար թարմանել: Կարող եք հեռախոսել Յանթեմի կազմակերպության Սպասարկման Բաժնին, որի թիվը կը մտնուեք ձեր ինքնության քարտի (ID) վրա:

Armenian

我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。

Chinese

ما می توانیم این را به رایگان برایتان ترجمه کنیم. به شماره خدمات مراجعین ما که پشت کارت شناسایی تان (ID) درج شده. تلفن بزنید.

Farsi

Peb txhais tau qhov no pub dawb. Hu mus rau qhov chaw pab neeg tus naj npawb xov tooj nyob rau ntwam koj daim ID ua mej zeej.

Hmong

យើងអាចបកប្រែជូនអោយអ្នកយល់បានឥតគិតថ្លៃ ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន តាមលេខទាញយកលើកាត ID របស់អ្នក ។

Khmer

저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.

Korean

Мы можем перевести это бесплатно. Позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру, указанному в вашей карточке участника плана (ID Card).

Russian

Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.

Tagalog

Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.

Vietnamese