

Своевременный доступ к услугам

Мы хотим, чтобы вы своевременно получали всю необходимую вам помощь. В приведенной ниже таблице указано типичное время ожидания приема у врача или получения услуг.

Вид требуемой медицинской помощи	Врач примет вас в течение...
Обращение в отделение неотложной помощи или службу 911	24 часов
Обращение за срочной помощью в связи с болезнью	24 часов
Срочная помощь, не требующая предварительного разрешения	48 часов
Срочная помощь, требующая предварительного разрешения	96 часов
Несрочная первичная медицинская помощь	10 рабочих дней
Несрочная консультация со специалистом или направление к специалисту	15 рабочих дней
Несрочная консультация со специалистом в области психического здоровья немедицинского профиля	10 рабочих дней
Несрочные услуги диагностики или лечения травмы, заболевания или других проблем со здоровьем	15 рабочих дней
Первоначальный осмотр детей в возрасте до 18 месяцев	120 календарных дней после регистрации в плане или в течение периода, рекомендуемого Американской академией педиатрии, в зависимости от того, какой из этих двух сроков будет короче
Первоначальный осмотр детей в возрасте до 19 месяцев до 20 лет	120 календарных дней после регистрации в плане
Первоначальный осмотр взрослых в возрасте от 21 года	120 календарных дней после регистрации в плане
Профилактический визит для детей до 20 лет	14 дней
Профилактический визит для взрослых в возрасте от 21 года	14 дней
Плановые медицинские осмотры и обследования	30 дней

В приведенной ниже таблице указано типичное время ожидания услуг дородовой и послеродовой помощи.

Вид требуемой медицинской помощи	Врач примет вас в течение...
Первый и второй триместры	7 дней
Дородовой уход: третий триместр	3 дней
Дородовой уход: беременность с повышенным риском	3 дней
Послеродовой уход	Через 21–56 дней после родов

Участникам, нуждающимся в помощи переводчика при посещении врачей, мы предлагаем услуги устного перевода на их родной язык или на язык жестов. Чтобы получить услуги перевода, позвоните в центр обслуживания участников по телефону, указанному на вашей карточке участника.

www.anthem.com/ca/medi-cal

Anthem Blue Cross – это торговое наименование компании Blue Cross of California. Anthem Blue Cross и Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. являются независимыми лицензиатами Blue Cross Association. ANTHEM является зарегистрированной торговой маркой Anthem Insurance Companies, Inc. Наименование и символ Blue Cross являются зарегистрированными торговыми марками Blue Cross Association. Компания Blue Cross of California заключила договор с организацией L.A. Care Health Plan на предоставление услуг координируемого обслуживания по программе Medi-Cal в округе Лос-Анджелес.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.

English

Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).

Spanish

يُمكننا ترجمة هذا بدون أي تكلفة. اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على بطاقة عضويتك ID.

Arabic

Մենք կարող ենք այս անվճար թարմանակ: Կարող եք հեռախոսել Յանթեմի կապակցության Բաժնի, որի թիվը կը մտնեք ձեր ինքնության քարտի (ID) վրա:

Armenian

我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。

Chinese

ما می توانیم این را به رایگان برایتان ترجمه کنیم. به شماره خدمات مراجعین ما که پشت کارت شناسایی تان (ID) درج شده. تلفن بزنید.

Farsi

Peb txhais tau qhov no pub dawb. Hu mus rau qhov chaw pab neeg tus naj npawb xov tooj nyob rau ntwam koj daim ID ua mej zeej.

Hmong

យើងអាចប្រើប្រាស់សេវាបំប្លែងភាសាឥតគិតថ្លៃ ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន តាមលេខទាញយកលើកាត ID របស់អ្នក ។

Khmer

저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.

Korean

Мы можем перевести это бесплатно. Позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру, указанному в вашей карточке участника плана (ID Card).

Russian

Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.

Tagalog

Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.

Vietnamese