



### Napapanahong Access sa Pangangalaga

Gusto naming tiyakin na makukuha ninyo ang pangangalaga kapag kailangan ninyo ito. Ipinapakita sa chart sa ibaba kung gaano katagal kayo karaniwang maghihintay bago makita ang inyong doktor kapag tumawag kayo para sa isang appointment.

| <b>Uri ng pagpapatingin o paggamot</b>   | <b>Maaari kayong makakuha ng appointment sa loob ng...</b>   |
|--|--|
| Pagpunta sa emergency room o pagtawag sa 911   | 24 na oras   |
| Mga pagpapatinging madalian (may-sakit)  | 24 na oras   |
| Pangmadaliang pangangalaga para sa mga serbisyo na hindi nangangailangan ng paunang awtorisasyon             | 48 oras  |
| Pangmadaliang pangangalaga para sa mga serbisyo na nangangailangan ng paunang awtorisasyon                   | 96 na oras   |
| Hindi pangmadaliang pangunahing pangangalaga   | 10 araw na may pasok   |
| Hindi pangmadaliang pagpapakonsulta o mga referral sa espesyalidad   | 15 araw na may pasok   |
| Hindi pangmadaliang pangangalaga mula sa isang hindi doktor na provider ng pangangalagang pangkalusugan      | 10 araw na may pasok   |
| Hindi pangmadalian para sa dayagnosis o paggamot sa isang pagkapinsala, sakit o ibang kondisyon ng kalusugan | 15 araw na may pasok   |
| Paunang pagtatasa sa kalusugan para sa mga batang wala pang 18 buwan   | 120 araw ng kalendaryo pagkatapos ng pagkakatala o sa loob ng mga tuntunin ng American Academy of Pediatrics, alinman ang mas mababa |
| Paunang pagtatasa sa kalusugan para sa mga batang edad 19 na buwan hanggang 20 taong gulang                  | 120 araw ng kalendaryo pagkatapos ng pagkakatala   |
| Paunang pagtatasa sa kalusugan para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang at higit pa                | 120 araw ng kalendaryo pagkatapos ng pagkakatala   |
| Mga pagpapatingin para sa pangangalagang pampaiwas para sa kabataang wala pang 20 taong gulang               | 14 na araw   |
| Pangangalagang pampaiwas para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang at higit pa                      | 14 na araw   |

|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| Nakaugaliang pisikal na eksaminasyon | 30 araw |
|--------------------------------------|---------|

Ang chart sa ibaba ay nagpapakita kung gaano katagal kayong maghihintay para sa pangangalaga bago manganak at pagkatapos manganak:

| Uri ng appointment                 | Maaari kayong makakuha ng appointment sa loob ng... |
|------------------------------------|---|
| Una at ika-2 trimester             | 7 araw  |
| Ika-3 trimester                    | 3 araw  |
| Pagbubuntis na mataas ang panganib | 3 araw  |
| Pagkatapos manganak                | 21-56 na araw pagkatapos manganak                   |

Kung kailangan ninyo ng mga serbisyo ng interpreter sa panahon ng inyong appointment, nag-aalok kami ng mga pagsasalin sa inyong sariling wika at sign language. Tumawag sa numero ng telepono ng Customer Care Center na nakalista sa inyong ID card upang makakuha ng mga serbisyo ng interpreter.

[www.anthem.com/ca/medi-cal](http://www.anthem.com/ca/medi-cal)

Ang Anthem Blue Cross ay ang trade name ng Blue Cross of California. Ang Anthem Blue Cross at Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. ay mga hiwalay na licensee ng Blue Cross Association. Ang ANTHEM ay isang nakarehistrong trademark ng Anthem Insurance Companies, Inc. Ang pangalan at simbolong Blue Cross ay mga nakarehistrong tatak ng Blue Cross Association. Ang Blue Cross of California ay nakakontra sa L.A. Care Health Plan upang magbigay ng mga serbisyo ng Medi-Cal Managed Care sa Los Angeles County.

|  |            |
|--|------------|
| We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.   | English    |
| Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).           | Spanish    |
| يمكننا ترجمة هذا بدون أي تكلفة. اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على بطاقة عضويتك ID.  | Arabic     |
| Մենք կարող ենք այս անվճար թարմանակները: Կարող եք հեռախոսել Յանթեմի կազմակերպչների Սպասարկման Բաժնին, որի թիվը կը մտնուեք ձեր ինքնուրույն քարտի (ID) վրա: | Armenian   |
| 我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。  | Chinese    |
| ما می توانیم این را به رایگان برایتان ترجمه کنیم. به شماره خدمات مراجعین ما که پشت کارت شناسایی تان (ID) درج شده. تلفن بزنید.                            | Farsi      |
| Peb txhais tau qhov no pub dawb. Hu mus rau qhov chaw pab neeg tus naj npawb xov tooj nyob rau ntwam koj daim ID ua mej zeej.                            | Hmong      |
| យើងអាចប្រើប្រាស់សេវាបំប្លែងភាសាឥតគិតថ្លៃ ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន តាមលេខទាញយកលើកាត ID របស់អ្នក ។  | Khmer      |
| 저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.   | Korean     |
| Мы можем перевести это бесплатно. Позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру, указанному в вашей карточке участника плана (ID Card).      | Russian    |
| Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.                        | Tagalog    |
| Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.        | Vietnamese |