

Tiếp cận Kịp thời Dịch vụ Chăm sóc

Chúng tôi muốn đảm bảo rằng quý vị được hưởng sự chăm sóc quý vị cần khi quý vị cần. Bảng bên dưới cho biết thời gian thông thường quý vị phải chờ để khám bác sĩ khi quý vị gọi điện đặt lịch hẹn.

Loại hình khám hoặc điều trị	Quý vị có thể đặt cuộn hẹn trong vòng...
Đến phòng cấp cứu hoặc gọi 911	24 giờ
Khám khẩn cấp (ôm)	24 giờ
Chăm sóc khẩn cấp cho dịch vụ không cần ủy quyền trước	48 giờ
Chăm sóc khẩn cấp cho dịch vụ cần ủy quyền trước	96 giờ
Chăm sóc cơ bản không khẩn cấp	10 ngày làm việc
Tư vấn hoặc giới thiệu bác sĩ chuyên khoa không khẩn cấp	15 ngày làm việc
Chăm sóc không khẩn cấp từ nhà cung cấp về sức khỏe tâm thần không phải bác sĩ	10 ngày làm việc
Chẩn đoán hoặc điều trị chấn thương, bệnh hoặc tình trạng sức khỏe khác không khẩn cấp	15 ngày làm việc
Đánh giá sức khỏe ban đầu cho trẻ dưới 18 tuổi	120 ngày dương lịch sau khi đăng ký hoặc trong khuôn khổ hướng dẫn của Viện Hàn lâm Nhi khoa Hoa Kỳ (American Academy of Pediatrics), tùy theo thời gian nào ít hơn
Đánh giá sức khỏe ban đầu cho trẻ dưới 19 tháng tuổi đến 20 tuổi	120 ngày theo lịch sau khi đăng ký
Đánh giá sức khỏe ban đầu cho người lớn 21 tuổi trở lên	120 ngày theo lịch sau khi đăng ký
Các lần thăm khám chăm sóc phòng ngừa cho trẻ em dưới 20 tuổi	14 ngày
Chăm sóc phòng ngừa cho người lớn 21 tuổi trở lên	14 ngày
Khám kiểm tra thể chất định kỳ	30 ngày

Bảng bên dưới cho biết thời gian quý vị phải chờ chăm sóc trước và sau sinh:

Loại hình cuộn hẹn	Quý vị có thể đặt cuộn hẹn trong vòng...
Kỳ 1 và 2	7 ngày
Kỳ 3	3 ngày
Trường hợp mang thai có rủi ro cao	3 ngày
Sau sinh	21-56 ngày sau sinh

Nếu quý vị dịch vụ thông dịch trong cuộc hẹn, chúng tôi cũng cấp dịch vụ dịch bằng ngôn ngữ của riêng quý vị và ngôn ngữ ký hiệu. Gọi cho Trung tâm Chăm sóc Khách hàng theo số được liệt kê trên thẻ ID để nhận dịch vụ thông dịch.

www.anthem.com/ca/medi-cal

Anthem Blue Cross là tên thương mại của Blue Cross of California. Anthem Blue Cross và Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. là các tổ chức được cấp phép độc lập của Blue Cross Association. ANTHEM là thương hiệu đã đăng ký của Anthem Insurance Companies, Inc. Tên và biểu tượng Blue Cross là các dấu hiệu đã đăng ký của Blue Cross Association. Blue Cross of California ký kết hợp đồng với L.A. Care Health Plan để cung cấp các dịch vụ Chăm sóc có Điều quản của Medi-Cal tại Quận Los Angeles.

We can translate this at no cost. Call the customer service number on your member ID card.	English
Podemos traducir esto gratuitamente. Llame al número de servicio de atención al cliente que aparece en su tarjeta de identificación (ID Card).	Spanish
يمكننا ترجمة هذا بدون أي تكلفة. اتصل برقم خدمة العملاء الموجود على بطاقة عضويتك ID.	Arabic
Մենք կարող ենք այս անվճար թարմամանել: Կարող եք հեռախոսել Յանթեմի ծախսարկման Բաժնին, որի թիվը կը մտնուեք ձեր ինքնության քարտի (ID) վրա:	Armenian
我們可以免費為您提供翻譯版本。請撥打您ID卡上所列的電話號碼洽詢客戶服務中心。	Chinese
ما می توانیم این را به رایگان برایتان ترجمه کنیم. به شماره خدمات مراجعین ما که پشت کارت شناسایی تان (ID) درج شده. تلفن بزنید.	Farsi
Peb txhais tau qhov no pub dawb. Hu mus rau qhov chaw pab neeg tus naj npawb xov tooj nyob rau ntawm koj daim ID ua mej zeej.	Hmong
យើងអាចប្រើប្រាស់សេវាបំប្លែងភាសាឥតគិតថ្លៃ ។ សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាអតិថិជន តាមលេខទាញយកលើកាត ID របស់អ្នក ។	Khmer
저희는 이것을 무료로 번역해 드릴 수 있습니다. 가입자 ID 카드에 있는 고객 서비스부 번호로 연락하십시오.	Korean
Мы можем перевести это бесплатно. Позвоните в отдел обслуживания участников плана по номеру, указанному в вашей карточке участника плана (ID Card).	Russian
Maaari namin itong isalin-wika nang walang bayad. Paki tawagan ang numero ng customer service sa inyong ID card na pang miyembro.	Tagalog
Chúng tôi có thể phiên dịch văn bản này miễn phí. Xin gọi văn phòng dịch vụ hội viên qua số điện thoại ghi trên thẻ ID (thẻ hội viên) của quý vị.	Vietnamese