

# 3. كيفية الحصول على الرعاية

## الإحالات

سوف يزودك مقدم الرعاية الأولية (PCP) الخاص بك أو اختصاصي آخر بإحالة لزيارة اختصاصي في غضون فترة زمنية مذكورة في قسم "الوصول إلى الرعاية في الوقت المناسب" من هذا الكتيب إذا كنت بحاجة إلى إحالة. الاختصاصي هو طبيب يتمتع بتعليم إضافي في مجال واحد في الطب. سيعاونك PCP في اختيار اختصاصي. يمكن لعيادة PCP مساعدتك على تحديد موعد لزيارة الاختصاصي.

تشمل الخدمات الأخرى التي قد تتطلب إحالة الإجراءات داخل العيادة والأشعة السينية والفحوصات المخبرية.

قد يمنحك PCP نموذجًا تأخذه إلى الاختصاصي. سيقوم الاختصاصي بتعبئة النموذج وسيعيد إرساله مرة أخرى إلى PCP. سيستمر الاختصاصي في معالجتك طالما يعتقد أنك بحاجة إلى العلاج.

إذا كنت تعاني مشكلة صحية تحتاج إلى رعاية طبية خاصة لفترة طويلة، فقد تحتاج إلى إحالة دائمة. ويعني هذا إمكانية زيارتك لنفس الاختصاصي أكثر من مرة بدون الحصول على إحالة في كل مرة.

إذا كانت تواجهك مشكلة في الحصول على إحالة دائمة أو ترغب في الحصول على نسخة من سياسة الإحالات في Anthem، يرجى الاتصال بمركز رعاية العملاء التابع لنا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7 صباحًا حتى الساعة 7 مساءً على الهاتف المجاني رقم (800-407-4627 (TTY 711) أو (888-285-7801 (TTY 711) للأعضاء المقيمين في Los Angeles.

لا تحتاج إلى إحالة لما يلي:

- زيارات PCP
- زيارات أمراض النساء والولادة (OB/GYN)
- زيارات الرعاية العاجلة أو رعاية الطوارئ
- الخدمات الحساسة للبالغين، مثل الرعاية الخاصة بالاعتداء الجنسي
- خدمات تنظيم الأسرة (لمعرفة المزيد، اتصل على عيادة معلومات تنظيم الأسرة وخدمة الإحالة على الهاتف رقم (800-942-1054)
- اختبارات فيروس نقص المناعة (HIV) وتقديم المشورة الطبية بخصوصه (فقط لمن هم في سن 12 عامًا فأكثر)
- خدمات العدوى المنقولة جنسيًا (12 عامًا فأكثر)
- خدمات تقويم العمود الفقري (قد يتطلب الأمر توفر إحالة عند تقديمها بواسطة المراكز الصحية المؤهلة فيدراليًا (FQHC) وعيادات الصحة الريفية (RHC) وبرامج تغطية الرعاية الصحية لولاية Indiana (IHCP) غير التابعة للشبكة)
- تقييم الصحة النفسية الأولي

يمكن للفُصَّر أيضًا الحصول على بعض خدمات الصحة النفسية للمرضى الخارجيين، والخدمات الحساسة وخدمات علاج اضطرابات تعاطي المخدرات من دون موافقة أحد الوالدين. لمزيد من المعلومات، اقرأ "الخدمات التي تتطلب موافقة القاصر" و"خدمات علاج اضطرابات تعاطي المخدرات" في هذا الكتيب.

## الإحالات بموجب قانون المساواة في العلاج من السرطان في California

يعتمد العلاج الفعال لأمراض السرطان المعقدة على كثير من العوامل، بما في ذلك التشخيص الصحيح وتناول العلاج في وقت مناسب من اختصاصيين منتمرسين في علاج السرطان.

إذا شُخصت حالتك بأنك مصاب بمرض سرطان معقد، فإن قانون المساواة في العناية بالسرطان في ولاية California الجديد يسمح لك بمطالبة طبيبك بإصدار إحالة لك لتحصل على علاج السرطان من مركز علاج السرطان المحدد من المعهد الوطني للسرطان (NCI) أو من موقع تابع لبرنامج أبحاث الأورام المجتمعي (NCORP) التابع للمعهد الوطني للسرطان أو من مركز أكاديمي مؤهل لعلاج السرطان على أن تكون هذه الجهات تابعة للشبكة بصفة خاصة.

إذا لم تكن Anthem تضم مركز علاج سرطانًا تابعًا للشبكة وخاضعًا لمعهد NCI فإن Anthem ستسمح لك بالمطالبة بنيل إحالة تتيح لك الحصول على علاج السرطان من واحد من هذه المراكز غير التابعة للشبكة في ولاية California، إذا توافقت أحد هذه المراكز غير التابعة للشبكة مع Anthem على الدفع، وذلك ما لم تختار أنت زيارة مقدم خدمات علاج سرطان آخر.

إذا شُخصت حالتك بأنك مصاب بالسرطان، يُرجى الاتصال بشركة Anthem لترى ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على الخدمات المقدمة من أحد مراكز علاج السرطان هذه أم لا.

## 4. المزايا والخدمات

### مزايا Medi-Cal التي تشملها التغطية المقدمة من Anthem خدمات المرضى الخارجيين (الإسعافية)

#### تقييمات الصحة المعرفية

تغطي Anthem تقييمًا سنويًا للصحة المعرفية للأعضاء الذين يبلغون من العمر 65 عامًا فأكثر وغير المؤهلين بأي طريقة أخرى لأي تقييم مماثل في إطار زيارة العافية السنوية بموجب برنامج Medicare. يبحث تقييم الصحة المعرفية عن أي علامات للإصابة بمرض ألزهايمر أو الخرف.