

3.如何獲得護理

轉診

如需要，您的初級保健醫生(PCP)或其他專科醫生會在本手冊「及時獲得護理」一節中列出的時間範圍內為您提供轉診服務。專家是在醫學的某一領域接受過額外教育的醫生。您的主治醫生將與您一起選擇一名專家。您的主治醫生辦公室可以幫您安排去看專家的時間。

其他可能需要轉診的服務包括診室內的手術、X 射線和實驗室工作。

您的初級保健醫生可能會給您一張表格，讓您拿給專家。專家將填寫表格並將其寄回給您的主治醫生。只要專家認為您需要治療，他們就會為您治療。

如果您有某種健康問題，需要長期的特殊醫療護理，您可能需要長期轉診。這意味著您可以多次去看同一名專家，而不必每次都得到轉診。

如果您在獲得長期轉診方面有困難，或者想獲得一份 Anthem 轉診政策的副本，請致電我們的客戶服務中心，請於週一至週五 7 a.m. 至 7 p.m. 致電免費號碼**800-407-4627 (TTY 711)**，Los Angeles 的會員請致電 **888-285-7801 (TTY 711)**。

對於以下項目，您不需要轉診：

- PCP 就診
- 產科/婦科 (OB/GYN) 就診
- 急診或緊急照護就診
- 成人敏感服務，如性侵犯照護
- 計劃生育服務（要瞭解更多資訊，請致電計劃生育資訊和轉診服務辦公室，電話：**800-942-1054**）
- HIV 檢測和諮詢（12 歲或以上）
- 性傳播感染服務（12 歲或以上）

- 脊椎按摩服務（當由網絡外的 聯邦合格健康中心（FQHC）、偏遠健康診所（RHC）和 印度醫療保健提供者（IHCP）提供時，可能需要轉診）
- 初始心理健康評估

未成年人也可以獲得某些門診精神健康服務、敏感服務和藥物使用障礙服務，而無需父母同意。欲瞭解更多資訊，請閱讀本手冊中的「未成年人同意服務」和「物質使用障礙治療服務」。

「California 癌症平等法案」轉診

複雜癌症的有效治療取決於許多因素，包括得到正確的診斷和得到癌症專家的及時治療。

如果您被診斷出患有複雜的癌症，新的「California 癌症護理公平法案」允許您要求醫生轉診，專門從網絡內的國家癌症研究所（NCI）指定的癌症中心、NCI 社區腫瘤研究計劃（NCORP）附屬機構或合格的學術癌症中心獲得癌症治療。

如果 Anthem 沒有網絡內 由 NCI 指定的癌症中心， Anthem 將允許您申請轉診以便從 California 的這些網絡外中心之一獲得癌症治療， 如果網絡外中心之一和 Anthem 同意付款， 除非您選擇去看另一個癌症治療提供者。

如果您已被診斷出癌症， 請聯絡 Anthem， 看看您是否有資格獲得這些癌症中心的服務。

4. 福利和服務

由 Anthem 承保的 Medi-Cal 福利

門診（非住院）服務

認知健康評估

Anthem 為 65 歲或以上的會員提供年度認知健康評估， 並為那些沒有資格在 Medicare 計劃下作為健康年檢的一部分獲得類似評估的會員提供年度認

知健康評估。認知健康評估是為了尋找阿滋海默病或失智症的跡象。