

3. 如何获得护理

转诊

如需要，您的初级保健医生(PCP)或其他专科医生会在本手册“及时获得护理”一节中列出的时间范围内为您提供转诊服务。专家是在医学的某一领域接受过额外教育的医生。您的主治医生将与您一起选择一名专家。您的主治医生办公室可以帮您安排去看专家的时间。

其他可能需要转诊的服务包括诊室内的手术、X 射线和实验室工作。

您的PCP可能会给您一张表格，让您拿给专家。专家将填写表格并将其寄回给您的主治医生。只要专家认为您需要治疗，他们就会为您治疗。

如果您有某种健康问题，需要长期的特殊医疗护理，您可能需要长期转诊。这意味着您可以多次去看同一名专家，而不必每次都得到转诊。

如果您在获得长期转诊方面有困难，或者想获得一份 Anthem 转诊政策的副本，请致电我们的客户服务中心，请于周一至周五 7 a.m. 至 7 p.m. 致电免费号码 **800-407-4627 (TTY 711)**，Los Angeles 的会员请致电 **888-285-7801 (TTY 711)**。

对于以下项目，您不需要转诊：

- PCP 就诊
- 产科/妇科 (OB/GYN) 就诊
- 急诊或紧急照护就诊
- 对成人敏感的服务，如性侵犯照护
- 计划生育服务（要了解更多信息，请致电计划生育信息和转诊服务办公室，电话：**800-942-1054**）
- HIV 检测和咨询（12 岁或以上）
- 性传播感染服务（12 岁或以上）
- 脊椎按摩服务（当由网络外的 联邦合格健康中心 (FQHC)、偏远健康诊所 (RHC) 和 印度医疗保健提供者 (IHCP) 提供时，可能需要转诊）
- 初始心理健康评估

未成年人也可以获得某些门诊精神健康服务、敏感服务和药物使用障碍服务，而无需父母同意。欲了解更多信息，请阅读本手册中的“未成年人同意服务”和“物质使用障碍治疗服务”。

《California 癌症平等法案》转诊

复杂癌症的有效治疗取决于许多因素，包括得到正确的诊断和得到癌症专家的及时治疗。

如果您被诊断出患有复杂的癌症，新的《California 癌症护理公平法案》允许您要求医生转诊，专门从网络内的国家癌症研究所（NCI）指定的癌症中心、NCI 社区肿瘤研究计划（NCORP）附属机构或合格的学术癌症中心获得癌症治疗。

如果 Anthem 没有网络内 由 NCI 指定的癌症中心，Anthem 将允许您申请转诊以便从 California 的这些网络外中心之一获得癌症治疗，如果网络外中心之一和 Anthem 同意付款，除非您选择去看另一个癌症治疗提供者。

如果您已被诊断出癌症，请联络 Anthem ，看看您是否有资格获得这些癌症中心的服务。

4. 福利和 服务

由 Anthem 承保的 Medi-Cal 福利

门诊（非住院）服务

认知健康评估

Anthem 为 65 岁或以上的会员提供年度认知健康评估，并为那些没有资格在 Medicare 计划下作为健康年检的一部分获得类似评估的会员提供年度认知健康评估。认知健康评估是为了寻找阿兹海默病或失智症的迹象。