

3. نحوه دریافت مراقبت

ارجاعها

در صورت نیاز، پزشک مراقبت های اولیه (PCP) شما یا متخصص دیگری شما را در بازه زمانی مشخص شده در بخش «دسترسی به موقع به مراقبت» در این دفترچه، به متخصص معرفی می کند. متخصص، پزشکی است که در یک حوزه پزشکی آموزش های بیشتری پشت سر گذاشته است. PCP شما برای انتخاب یک متخصص با شما همکاری خواهد کرد. مطب PCP می تواند در تعیین وقت ویزیت متخصص به شما کمک کند.

سایر خدماتی که ممکن است به نامه ارجاع نیاز داشته باشند، شامل عمل های داخل مطب، عکسبرداری با اشعه ایکس و آزمایش هستند.

ممکن است PCP شما یک فرم برای مراجعه به متخصص به شما بدهد. متخصص فرم را تکمیل می کند و آن را به PCP شما برمی گرداند. متخصص تا زمانی که لازم بداند شما را تحت درمان قرار می دهد.

اگر مشکل سلامتی دارید که به مراقبت پزشکی ویژه برای مدت طولانی نیاز دارد، ممکن است به یک ارجاع دائمی نیاز داشته باشید. این یعنی می توانید بدون نیاز به دریافت ارجاع برای هر بار، نزد همان متخصص بروید.

اگر در گرفتن ارجاع دائمی با مشکل روبرو هستید یا یک نسخه از سیاست ارجاع Anthem را می‌خواهید، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 7 صبح تا 7 شب با مرکز پشتیبانی مشتریان ما به شماره رایگان **800-407-4627 (TTY 711)** یا **888-285-7801 (TTY 711)** برای اعضای ساکن Los Angeles تماس بگیرید.

برای این موارد نیازی به ارجاع ندارید:

- ویزیت‌های PCP
- ویزیت‌های متخصص زنان و زایمان (OB/GYN)
- مراجعه برای مراقبت‌های فوری یا اضطراری
- خدمات حساس برای بزرگسالان مانند مراقبت در برابر آزار

جنسی

- خدمات تنظیم خانواده (برای کسب اطلاعات بیشتر با دفتر اطلاعات تنظیم خانواده و خدمات ارجاع به شماره **800-942-1054** تماس بگیرید).
- آزمایش HIV و مشاوره (افراد 12 سال به بالا)
- خدمات مربوط به عفونت‌های مقاربتی (افراد 12 سال به بالا)
- خدمات کایروپراکتیک (در صورت ارائه توسط ارائه‌دهندگان مراکز سلامت مورد تأیید فدرال (FQHC)، کلینیک‌های بهداشت روستایی (RHC) و ارائه‌دهندگان مراقبت سلامت

سرخیوستان (IHCP) ممکن است به ارجاع نیاز باشد)

▪ ارزیابی اولیه سلامت روان

افراد زیر سن قانونی می‌توانند برخی خدمات سلامت روان سرپایی، خدمات حساس، و خدمات سوء مصرف مواد را بدون رضایت والدین دریافت کنند. برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید بخش‌های «خدمات قابل ارائه به افراد زیر سن قانونی بدون نیاز به رضایت‌نامه» و «خدمات مربوط به درمان سوء مصرف مواد مخدر» را در این دفترچه مطالعه کنید.

ارجاع‌های قانون California برای برابری در درمان سرطان

درمان مؤثر سرطان‌های پیچیده وابسته به عوامل بسیاری است؛ از جمله تشخیص درست بیماری و دریافت درمان به‌موقع از متخصصان سرطان.

اگر مبتلا به سرطان تشخیص داده شده‌اید، قانون جدید California

برای «برابری در درمان سرطان» به شما امکان می‌دهد که برای دریافت درمان سرطان مشخصاً از یکی از مرکز درون شبکه که وابسته به مؤسسه ملی سرطان (NCI) باشد، یکی از محل‌های وابسته به برنامه تحقیقاتی سرطان‌شناسی (NCORP) NCI یا یک مرکز واجد شرایط و آکادمیک سرطان، معرفی دریافت کنید.

اگر Anthem مرکز درمان سرطان درون شبکه وابسته به NCI نداشته باشد، Anthem به شما اجازه می‌دهد که برای دریافت درمان سرطان از یکی از این مراکز خارج از شبکه در California معرفی بگیرید، اگر یکی از این مراکز خارج از شبکه و Anthem بر سر پرداخت توافق کنند، مگر اینکه تصمیم بگیرید به ارائه‌کننده درمان دیگری برای سرطان مراجعه کنید.

اگر مبتلا به سرطان تشخیص داده شده‌اید، با Anthem تماس بگیرید تا ببینید آیا واجد شرایط دریافت خدمات از یکی از این مراکز سرطان هستید یا خیر.

4. مزایا و خدمات

مزایای Medi-Cal تحت پوشش Anthem
خدمات سرپایی

ارزیابی‌های سلامت شناختی

Anthem یک ارزیابی سالانه سلامت شناختی را برای اعضای 65 سال به بالا و اعضای که به نحو دیگری واجد شرایط ارزیابی مشابه به‌عنوان بخشی از ویزیت سلامت سالیانه تحت برنامه Medicare نیستند، پوشش می‌دهد. در ارزیابی سلامت شناختی، علائم بیماری آلزایمر یا زوال عقل بررسی می‌شود.