

3. 진료를 받는 방법

진료 추천

귀하의 일차 진료의(PCP) 또는 다른 전문의는 필요한 경우 이 핸드북의 "시기 적절한 진료 이용" 섹션에 안내된 시간 내에 귀하께서 전문의를 방문할 수 있도록 진료 추천을 제공할 것입니다. 전문의는 의학의 어느 한 분야에서 추가 교육을 받은 의사입니다.

귀하의 PCP는 가입자와 협의하여 전문의를 선택합니다. 담당 PCP의 진료소는 전문의와의 진료 시간을 정하는 것을 도와줄 것입니다.

진료 추천이 필요할 수 있는 기타 서비스에는 진료실 시술, 엑스레이 및 실험실 검사가 포함됩니다.

귀하의 담당 PCP가 전문의에게 제출할 양식을 귀하께 줄 수 있습니다. 전문의는 양식을 작성하여 다시 담당 PCP에게 보냅니다. 전문의가 필요하다고 판단할 경우 치료를 진행합니다.

오랜 기간 동안 전문적인 치료가 필요한 건강 문제가 있는 경우 귀하는 상시 추천이 필요할 수 있습니다. 즉 매년 진료 추천을 받지 않고도 동일한 전문의를 1회 이상 이용할 수 있습니다.

상시 추천을 받는 데 문제가 있거나 Anthem 진료 추천 정책 사본이 필요하시면 고객 서비스 센터에 월요일-금요일, 오전 7시-오후 7시 중에 수신자 부담 전화 **800-407-4627 (TTY 711)**번으로 연락하시거나, Los Angeles에 계신 가입자는 **888-285-7801 (TTY 711)**번으로 전화해 주십시오.

다음의 경우, 진료 추천이 필요 없습니다.

- PCP 방문
- 산부인과(OB/GYN) 방문
- 긴급 또는 응급 진료 방문

- 성폭력 치료와 같은 성인용 서비스
- 가족 계획 서비스(자세한 내용은 가족 계획 정보 및 진료 추천 서비스 사무국에 **800-942-1054**번으로 문의)
- HIV 검사 및 상담(12세 이상)
- 성매개 감염 서비스(12세 이상)
- 카이로프랙틱 서비스(네트워크 외부의 연방 공인 보건소(FQHC), 지방 건강 클리닉(RHC) 및 개별 케어 플랜(IHCP)가 제공하는 경우 진료 추천이 필요할 수 있음)
- 초기 정신 건강 평가

미성년자도 부모의 동의 없이 특정 외래 정신 건강 서비스, 민감한 서비스 및 약물 사용 장애 치료 서비스를 받을 수 있습니다. 추가 정보는 이 핸드북의 “미성년자 동의 서비스” 및 “약물 사용 장애 치료 서비스”를 읽으십시오.

California 암 치료 평등법 진료 추천

복합 암의 효과적 치료는 올바른 진단, 암 전문의로부터 적시에 치료를 받는 것을 포함하여 많은 요인의 영향을 받습니다.

복합 암 진단을 받은 경우, 새 California 암 치료 평등법에 따라 네트워크 내 국립 암 연구소(NCI) 지정 암 센터, NCI 커뮤니티 종양학 연구 프로그램(NCORP) 제휴 시험 기관 또는 적격 연구 암 센터에서 암 치료를 받을 수 있도록 담당 의사에게 진료 추천을 요청할 수 있습니다.

Anthem이 네트워크 내 NCI 지정 암 센터를 가지고 있지 않은 경우, Anthem은 California에 있는 네트워크 외부 센터들 중 한 곳에서 암 치료를 받을 수 있게 해달라는 진료 추천 요청을 허용할 것입니다. 단, 귀하께서 특정 암 치료 센터를 지정하지 않아야 하고, 네트워크 외부 센터와 Anthem이 결제에 동의를 해야 합니다.

암 진단을 받으신 경우, Anthem에 연락하셔서 이러한 암 센터에서 서비스를 이용할 자격이 되는지 확인해 보시기 바랍니다.

4. 혜택 및 서비스

Anthem이 보장하는 Medi-Cal 혜택 외래환자 (외래) 서비스

인지 건강 평가

Anthem은 Medicare 프로그램을 통해 연례 웰빙 방문의 일환으로 제공되는 건강 평가를 받지 못하는 65세 이상의 가입자를 위해 연례 인지 건강 평가를 보장합니다. 인지 건강 평가는 알츠하이머 질환 또는 치매의 징후를 확인하는 평가입니다.