

# 3. Как получить услуги

---

## Направления

Ваш основной лечащий врач (PCP) или другой специалист выдаст вам направление для обращения к нужному специалисту в срок, указанный в разделе «Своевременный доступ к услугам» настоящего справочника. Специалист — это врач, получивший дополнительное образование в одной из специализированных областей медицины. PCP совместно с вами подберет нужного специалиста. В офисе вашего PCP вам помогут записаться на прием к специалисту.

По направлению врача выполняются процедуры в кабинете врача, рентген и лабораторные анализы.

Перед посещением специалиста ваш PCP может выдать вам специальную форму. Специалист

заполнит эту форму и отправит ее вашему РСР. Вы будете оставаться под наблюдением специалиста до окончания лечения.

Если у вас имеется проблема со здоровьем, которая требует длительного специализированного лечения, вам может потребоваться долгосрочное направление.

Долгосрочное направление означает, что вы можете посетить специалиста более одного раза, не обращаясь перед каждым визитом за новым направлением.

Если у вас возникают трудности с получением направления или вы хотите получить копию политики Anthem в отношении направлений, позвоните в наш центр обслуживания клиентов с понедельника по пятницу с 7:00 до 19:00 по бесплатному номеру **800-407-4627 (TTY 711)** или номеру **888-285-7801 (TTY 711)** для участников в Los Angeles.

Вам не нужно направление для получения следующих услуг:

- консультация PCP
- услуги акушера-гинеколога (OB/GYN)
- оказание экстренной или срочной помощи
- помощь взрослым в деликатных ситуациях, например в случае сексуального насилия
- услуги планирования семьи (чтобы получить дополнительную информацию, позвоните в информационно-справочную службу Отдела планирования семьи по номеру **800-942-1054**)
- диагностика и консультирование по вопросам ВИЧ (для лиц старше 12 лет)
- лечение заболеваний, передающихся половым путем (для лиц старше 12 лет)
- мануальная терапия (направление может потребоваться, если услуга оказывается федеральными аттестованными

- медицинскими центрами (FQHC),  
фельдшерско-акушерскими пунктами (RHC)  
или медицинскими учреждениями для  
американских индейцев (INCP),  
не входящими в сеть плана)
- первичное обследование психического  
здоровья

Несовершеннолетние также могут получать определенные амбулаторные психотерапевтические услуги, услуги, требующие деликатного подхода и конфиденциальности, и услуги лечения расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ, без согласия родителя. С дополнительной информацией можно ознакомиться в разделах «Конфиденциальная помощь несовершеннолетним» и «Лечение расстройств, вызванных приемом психоактивных веществ» данного справочника.

Направления в рамках закона о  
справедливом лечении онкологических  
заболеваний штата California

Эффективное лечение сложных  
онкологических заболеваний зависит от  
множества факторов, в том числе  
правильной постановки диагноза и  
получения своевременного лечения от  
онкологов.

Если у вас диагностировали сложное  
онкологическое заболевание, новый закон о  
справедливом лечении онкологических  
заболеваний штата California позволяет вам  
обратиться за направлением к вашему врачу,  
чтобы получить лечение онкологического  
заболевания непосредственно в сетевом  
онкологическом центре, назначенном  
Национальным онкологическим институтом  
(NCI), в учреждении, действующем в рамках

районной программы исследований в области онкологии Национального онкологического института (NCORP), или в подходящем академическом онкологическом центре.

Если в сети плана Anthem отсутствует онкологический центр, назначенный NCI, Anthem разрешит вам обратиться за направлением для лечения онкологического заболевания в одном из внесетевых центров в штате California, если внесетевой центр и Anthem согласуют оплату, кроме случаев, когда вы решите обратиться к другому поставщику услуг лечения онкологических заболеваний.

Если у вас диагностировали онкологическое заболевание, свяжитесь с представителями Anthem и уточните, можете ли вы получить услуги в одном из этих онкологических центров.

# 4. Льготы и услуги

---

## Льготы Medi-Cal, покрываемые Anthem

### Амбулаторные услуги

#### *Оценка когнитивных функций*

В покрытие Anthem входит ежегодная оценка когнитивных функций для участников плана в возрасте 65 лет и старше, не соответствующих критериям прохождения такой оценки в рамках ежегодного профилактического осмотра по программе Medicare. Оценка когнитивных функций позволяет выявить признаки болезни Альцгеймера или деменции.