

# 3. Cách nhận dịch vụ chăm sóc

---

## Giấy giới thiệu

Bác sĩ chăm sóc chính (PCP) của quý vị hoặc một bác sĩ chuyên khoa khác sẽ cung cấp cho quý vị giấy giới thiệu đến gặp bác sĩ chuyên khoa trong khung thời gian được liệt kê trong phần “Tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời” của sổ tay này, nếu quý vị cần. Bác sĩ chuyên khoa là bác sĩ được đào tạo thêm trong một lĩnh vực y học. PCP của quý vị sẽ làm việc với quý vị để chọn một bác sĩ chuyên khoa. Văn phòng PCP của quý vị có thể trợ giúp quý vị đặt lịch thăm khám với bác sĩ chuyên khoa.

Các dịch vụ khác có thể cần giấy giới thiệu bao gồm các thủ thuật tại phòng khám, chụp X-quang và xét nghiệm.

PCP của quý vị có thể cung cấp cho quý vị một biểu mẫu để mang đến bác sĩ chuyên khoa. Bác sĩ chuyên

khoa sẽ điền vào mẫu đơn và gửi lại cho PCP của quý vị. Bác sĩ chuyên khoa sẽ điều trị cho quý vị trong thời gian bác sĩ cho là cần thiết với quý vị.

Nếu quý vị có vấn đề về sức khỏe cần chăm sóc y tế đặc biệt trong thời gian dài, quý vị có thể cần giấy giới thiệu thường trực. Điều này có nghĩa là quý vị có thể đến cùng một bác sĩ chuyên khoa nhiều lần mà không cần xin giấy giới thiệu mỗi lần.

Nếu quý vị gặp khó khăn khi nhận được giấy giới thiệu dài hạn hoặc muốn có một bản sao của chính sách giới thiệu Anthem, hãy gọi cho Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, miễn cước theo số **800-407-4627 (TTY 711)** hoặc **888-285-7801 (TTY 711)** đối với các thành viên ở Los Angeles.

Quý vị không cần phải có giấy giới thiệu cho:

- Thăm khám với PCP
- Thăm khám Sản/Phụ Khoa (OB/GYN)
- Thăm khám chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu

- Các dịch vụ nhạy cảm dành cho người lớn như chăm sóc tấn công tình dục
- Các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình (để tìm hiểu thêm, hãy gọi đến Văn phòng Thông tin Kế hoạch hóa Gia đình và Dịch vụ Giới thiệu theo số **800-942-1054**)
- Xét nghiệm và tư vấn về HIV (12 tuổi trở lên)
- Dịch vụ chăm sóc bệnh lây truyền qua đường tình dục (12 tuổi trở lên)
- Các dịch vụ chỉnh hình (có thể cần phải có giấy giới thiệu khi được cung cấp bởi các FQHC, RHC và IHCP ngoài mạng lưới)
- Đánh giá sức khỏe tâm thần ban đầu

Trẻ vị thành niên cũng có thể nhận những dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú, dịch vụ nhạy cảm và dịch vụ điều trị rối loạn do lạm dụng chất kích thích nhất định mà không cần sự đồng ý của cha mẹ. Để biết thêm thông tin, hãy đọc “Dịch vụ cho Trẻ vị thành niên Không cần sự Chấp thuận của Phụ

huynh” và “Các dịch vụ điều trị rối loạn do lạm dụng chất kích thích” trong sổ tay này.

## **Giới thiệu Đạo luật Công bằng về Ung thư California**

**Điều trị hiệu quả các bệnh ung thư phức tạp phụ thuộc vào nhiều yếu tố, bao gồm chẩn đoán đúng và được điều trị kịp thời từ các chuyên gia ung thư.**

**Nếu quý vị được chẩn đoán mắc bệnh ung thư phức tạp, Đạo luật Công bằng trong Chăm sóc Ung thư mới của California cho phép quý vị xin giấy giới thiệu từ bác sĩ của quý vị để được điều trị ung thư đặc biệt từ một Trung tâm ung thư được chỉ định bởi Viện Ung thư Quốc gia (NCI) trong mạng lưới, trang web liên kết với Chương trình Nghiên cứu Ung thư Cộng đồng NCI (NCORP) hoặc trung tâm ung thư hàn lâm đủ điều kiện.**

**Nếu Anthem không có trung tâm ung thư do NCI chỉ định trong mạng lưới, Anthem sẽ cho phép quý vị yêu cầu giới thiệu để được điều trị ung thư từ một trong những trung tâm ngoài mạng lưới này ở California, nếu một trong những trung tâm ngoài mạng lưới và Anthem đồng ý thanh toán, trừ khi quý vị chọn gặp một nhà cung cấp dịch vụ điều trị ung thư khác.**

**Nếu quý vị đã được chẩn đoán mắc bệnh ung thư, hãy liên hệ với Anthem để xem liệu quý vị có đủ điều kiện nhận dịch vụ từ một trong những trung tâm ung thư này không.**

# 4 Các quyền lợi và dịch vụ

---

**Các quyền lợi Medi-Cal được đài thọ bởi Anthem**

**Các dịch vụ ngoại trú (Lưu động)**

## ***Đánh giá sức khỏe nhận thức***

Anthem đài thọ buổi đánh giá sức khỏe nhận thức hàng năm cho các thành viên từ 65 tuổi trở lên và nếu không thì không đủ điều kiện để được đánh giá tương tự như một phần của buổi khám sức khỏe hàng năm theo Chương trình Medicare. Đánh giá sức khỏe nhận thức tìm kiếm các dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc chứng sa sút trí tuệ.