

3. كيفية الحصول على الرعاية

الرعاية الحساسة

خدمات الموافقة على رعاية القاصرين

لا يمكنك الحصول على الخدمات التالية بدون إذن والدك أو ولي أمرك إلا إذا كان عمرك 12 عامًا فما فوق.

- الرعاية الصحية النفسية للمرضى الخارجيين (القاصرين البالغين 12 عامًا أو أكثر):
 - اعتداء جنسي (لا يوجد حد أدنى للسن)
 - سفاح المحارم
 - الاعتداء البدني
 - الاعتداء على الأطفال
 - عندما يكون لديك أفكار بشأن إيذاء نفسك أو الآخرين (القاصرين البالغين 12 عامًا أو أكثر)
- الوقاية من/اختبار/علاج HIV/AIDS
- الوقاية من/اختبار/علاج العدوى المنقولة جنسيًا
- علاج اضطراب تعاطي المخدرات (القاصرين البالغين 12 عامًا أو أكثر). لمزيد من المعلومات؛ انظر "خدمات علاج الاضطراب بفعل تعاطي المواد المخدرة" في هذا الكتيب.

إذا كنت أقل من 18 عامًا، يمكنك الذهاب لطبيب دون إذن من والدك أو الوصي عليك للحصول على الأنواع الثلاثة التالية من الرعاية:

- فترة الحمل
- تنظيم الأسرة/تحديد النسل
- خدمات الإجهاض

بالنسبة لاختبار الحمل، خدمات تنظيم الأسرة، تحديد النسل، أو العدوى المنقولة جنسيًا، لا يجب أن يكون الطبيب أو العيادة جزءًا من شبكة Anthem. يمكنك اختيار أي موفر رعاية تابع لـ Medi-Cal والذهاب إليه لهذه الخدمات دون إحالة أو موافقة مسبقة (تصريح مسبق). قد لا تتم تغطية الخدمات من مقدم رعاية غير منتمٍ للشبكة وغير مرتبط بالرعاية الحساسة. للمساعدة في العثور على طبيب أو عيادة تقدم هذه الخدمات، أو للمساعدة في الحصول على هذه الخدمات (بما في ذلك النقل)، يمكنك الاتصال بمركز رعاية العملاء لدينا من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 7 صباحًا حتى 7 مساءً. أو على الرقم المجاني **800-407-4627 (TTY 711)** أو **888-285-7801 (TTY 711)** للأعضاء المقيمين في Los Angeles.

يمكن للقاصرين التحدث مع أحد الممثلين بشكل سري عن مشاكلهم الصحية من خلال الاتصال على الرقم المجاني لخط التمريض المتاح طول اليوم وطيلة أيام الأسبوع، بما في ذلك أيام العطلات وهو **800-224-0336 (TTY 711)**.

4. المزايا والخدمات

ما تشتمل عليه تغطيتك الصحية

يوضح هذا الفصل الخدمات المشمولة بالتغطية؛ كونك عضوًا في Anthem. تظل الخدمات المشمولة في التغطية مجانية ما دامت هناك ضرورة طبية ومقدمة من مقدم رعاية داخل الشبكة. يجب أن تطلب منا الموافقة المسبقة (التصريح المسبق) إذا كانت الرعاية خارج الشبكة باستثناء الخدمات الحساسة أو حالات الطوارئ وبعض خدمات الرعاية العاجلة. خطة الرعاية الصحية قد تغطي خدمات لها ضرورة طبية من مقدم رعاية خارج الشبكة. لكن يجب عليك أن تطلب من Anthem الموافقة المسبقة (تصريح مسبق) لهذا. تعد الخدمات الطبية الضرورية معقولة ولازمة لحماية حياتك، أو لحمياتك من الإصابة بمرض خطير أو إعاقة، أو لتخفيف الألم الشديد الناتج عن مرض أو تعب أو إصابة مشخصة. بالنسبة للأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا؛ تشمل خدمات Medi-Cal الرعاية اللازمة طبيًا لإصلاح أو المساعدة في تخفيف مرض أو حالة جسدية أو عقلية. لمزيد من التفاصيل حول الخدمات المشمولة، يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء من الاثنين إلى الجمعة: من الساعة 7 صباحًا إلى الساعة 7 مساءً، على هاتف المجاني رقم **800-407-4627 (TTY 711)**، أو على **888-285-7801 (TTY 711)** للأعضاء المقيمين في Los Angeles.

يحصل الأعضاء الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا على مزايا وخدمات إضافية. اقرأ الفصل الخامس: رعاية الأطفال والشباب بشكل جيد، للحصول على المزيد من المعلومات.

بعض من عروض مزايا الصحة لدى Anthem مدرجة أدناه. قد تحتاج المزايا ذات النجمة (*) إلى موافقة مسبقة.

- العلاج بالوخز بالإبر*
- علاجات وخدمات الصحة المنزلية الحادة (قصيرة الأمد)
- تطعيمات الكبار (الجرعات)
- اختبار الحساسية والحقن
- خدمات الإسعاف للطوارئ
- خدمات طب التخدير
- الوقاية من الربو
- خدمات السَّمع*
- خدمات الصحة السلوكية*
- إعادة تأهيل القلب
- خدمات العلاج بتقويم العمود الفقري*
- العلاج الكيماوي والاشعاعي
- تقييم الصحة الإدراكية
- الخدمات المجتمعية لموظفي الصحة
- الخدمات المجتمعية للكبار*
- خدمات دعم المجتمع*
- خدمات الغسيل الكلوي/غسيل الدم
- معدات طبية معمرة (DME)*
- زيارات غرفة الطوارئ
- إدارة الرعاية المحسنة*
- التغذية عبر الأنف والتغذية الالامعوية*
- زيارات واستشارات مكتب تنظيم الأسرة (يمكنك الذهاب إلى مقدم رعاية غير مشترك)
- أجهزة وخدمات تأهيلية*
- أجهزة المساعدة السمعية
- الرعاية الصحية المنزلية*
- الرعاية في مرحلة الاحتضار*
- الرعاية الطبية والجراحية للمرضى الداخليين*
- المختبر والأشعة السينية*
- الرعاية طويلة المدى*
- علاجات وخدمات صحية منزلية طويلة الأمد*
- رعاية الأمومة وحديثي الولادة
- زراعة الأعضاء الرئيسية*
- العلاج المهني*
- تقويم الأعضاء/الأطراف الصناعية*
- لوازم الفغرة والمسالك البولية
- خدمات المستشفى للمرضى الخارجيين*
- خدمات الصحة النفسية بالعيادات الخارجية
- إجراء جراحة للمرضى الخارجيين*
- الرعاية التسكينية*
- زيارات مقدم الرعاية الأولية (PCP)
- خدمات طب الأطفال
- العلاج الطبيعي*
- خدمات طب الأقدام*
- إعادة التأهيل الرئوي
- التسلسل السريع للجينوم الكامل
- أجهزة وخدمات إعادة التأهيل*
- خدمات الرعاية التمريضية الماهرة*
- زيارات الطبيب المتخصص*
- علاج التخاطب*
- الخدمات الجراحية
- التطبيب عن بعد/الرعاية الصحية عن بعد
- خدمات المتحولين جنسياً*
- الرعاية العاجلة
- خدمات النظر
- خدمات صحة المرأة

فوائد برنامج Medi-Cal التي تغطيها خطة Anthem خدمات العيادة الخارجية (الإسعافية)

تقييمات الصحة الإدراكية

تغطي Anthem أي تقييم سنوي موجز للصحة الإدراكية للأعضاء الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا فما فوق، وغير مؤهلين لإجراء تقييم مماثل لأنه جزء من الزيارة السنوية للاطمئنان على الصحة في إطار برنامج Medicare. يبحث تقييم الصحة الإدراكية عن علامات مرض الزهايمر أو الخرف.