

---

# 3. 如何獲得護理

---

## 敏感護理

### 未成年人同意服務

如果您是 12 歲或以上，在沒有父母或監護人許可的情況下，您只能獲得以下服務：

- 門診精神健康護理（12 歲或以上的未成年人）：
  - 性侵犯護理（無年齡下限）
  - 亂倫
  - 身體傷害
  - 虐待兒童
  - 當您感到自己可能會傷害自己或他人時（12 歲或以上的未成年人）
- HIV/愛滋病預防/檢測/治療
- 性傳播疾病預防/檢測/治療
- 藥物濫用障礙治療服務（12 歲或以上的未成年人）。如需更多資訊，請閱讀本手冊中的「藥物濫用障礙治療服務」。

如您未滿 18 歲，您不必獲得您的父母或監護人的許可即可向醫生尋求以下類型的護理：

- 懷孕
- 計劃生育 / 避孕
- 流產服務

對於驗孕、計劃生育服務、避孕或性傳播感染服務，醫生或診所不必為 Anthem 網絡的一部分。您可以選擇任何 Medi-Cal 醫療服務提供者，並向他們尋求這些服務，而無需轉診或預先核准（事先授權）。從網絡外醫療服務提供者處獲得的與敏感護理無關的服務可能不被承保。如果您需要幫助尋找提供這些服務的醫生或診所，或者需要幫助獲得這些服務

(包括運輸) · 請於週一至週五上午 7 點至晚上 7 點間撥打 **800-407-4627 (TTY 711)**

聯絡我們的客戶服務中心 · Los Angeles 的會員可撥打 **888-285-7801 (TTY 711)**。

未成年人可撥打 24/7 護士熱線免費電話 **800-224-0336 (TTY 711)** 與代表私下討論他們的健康問題 · 服務時間為每週 7 天每天 24 小時。

---

# 4. 福利與服務

## 您的健康計劃提供哪些承保

本章介紹了作為 Anthem 會員可獲得的承保服務。只要服務具有醫療必要性並且是由網絡內醫療服務提供者提供，您即可免費獲得承保服務。如果護理是網絡外的（敏感服務、急救和一些緊急護理服務除外），您必須向我們申請預先核准（事先授權）。您的健康計劃也可能承保網絡外服務提供者提供的具有醫療必要性的服務。但您必須為此向 Anthem 尋求預先核准（事先授權）。具有醫療必要性的服務是合理必要的，可保護您的生命、防止您病情惡化或殘疾，或減少因確診病症、疾病或傷害引起的劇烈疼痛。對於 21 歲以下的會員，Medi-Cal 服務包括用以修復或幫助緩解身體或心理疾病或病症的具有醫療必要性的護理。如欲知更多關於您的承保服務的詳細資訊，請在週一至週五上午 7 點至晚上 7 點間撥打免費電話 **800-407-4627 (TTY 711)** 聯絡我們的客戶服務中心，Los Angeles 會員請撥打 **888-285-7801 (TTY 711)**。

21 歲以下的會員可獲得額外的福利和服務。請參閱第 5 章：兒童和青少年健康護理瞭解更多資訊。

Anthem 提供的一些基本健康福利如下。帶有星號 (\*) 的福利可能需要預先核准。

- 針灸\*
- 急性 (短期治療) 居家保健療法和服務
- 成人免疫接種 (打預防針)
- 過敏測試和注射
- 急診救護車服務
- 麻醉師服務
- 哮喘預防
- 聽力學\*
- 行為健康治療\*
- 心臟復健
- 整脊療法\*
- 化療和放射治療
- 認知健康評估
- 社區健康工作者服務
- 社區型成人服務\*
- 社區支援\*
- 透析 / 血液透析服務
- 耐用醫療設備 (DME)\*
- 急診室就診
- 強化護理管理\*
- 腸內和腸外營養品\*
- 計劃生育辦公室就診和諮詢 (您可以前往非參與計劃的醫療服務提供者處)
- 適應服務和裝置\*
- 助聽器
- 家庭健康護理\*
- 臨終關懷護理\*
- 住院醫療與手術護理\*
- 實驗室與放射科\*
- 長期護理\*
- 長期居家保健療法和服務\*
- 孕產婦及新生兒護理
- 重大器官移植\*
- 職能治療\*
- 矯正裝置 / 義肢\*
- 結腸造口術和泌尿科用品
- 門診醫院服務\*
- 門診精神健康服務
- 門診手術\*
- 姑息護理\*
- PCP 就診
- 兒科服務
- 物理治療\*
- 足部醫療服務\*
- 肺部復健
- 快速全基因組定序
- 復健服務和裝置\*
- 專業護理服務\*
- 專科醫生看診
- 言語治療\*
- 手術服務
- 遠距醫療/遠程醫療
- 變性服務\*
- 緊急護理
- 視力服務\*
- 女性健康服務

# **Anthem 承保的 Medi-Cal 福利**

## **門診（非住院）服務**

### *認知健康評估*

Anthem 為 65 歲及以上且不符合作為 Medicare 計劃下年度健康檢查的一部分進行類似評估的資格的會員提供年度簡短認知健康評估承保。認知健康評估查看是否有阿爾茨海默病或癡呆症跡象。