

3. نحوه دریافت مراقبت

مراقبت حساس

خدمات مخصوص افراد نابالغ بدون کسب رضایت

اگر 12 ساله یا بزرگتر هستید، فقط خدمات زیر را بدون اجازه والدین یا سرپرست خود می‌توانید دریافت کنید:

- مراقبت سلامت روان سرپایی ویژه (افراد 12 ساله یا بالاتر):
 - تعرض جنسی (فاقد محدوده پایینی سن)
 - زنا با محارم
 - تعرض جسمانی
 - سوءاستفاده از کودکان
 - وقتی افکار آسیب به خود یا دیگران را در سر دارید (افراد 12 ساله یا بزرگتر)
- پیشگیری/آزمایش/درمان ایدز/HIV
- پیشگیری/آزمایش/درمان عفونت‌های مقاربتی
- خدمات درمان اختلال مصرف مواد (افراد 12 ساله یا بزرگتر). برای کسب اطلاعات بیشتر، بخش «خدمات درمان اختلال مصرف مواد» در این کتابچه را مطالعه کنید.

اگر سنتان کمتر از 18 سال است، می‌توانید بدون اجازه والدین یا سرپرست خود برای این نوع مراقبت‌ها به پزشک مراجعه کنید:

- بارداری
- برنامه‌ریزی خانواده/کنترل تولد
- خدمات سقط جنین

برای تست بارداری، خدمات تنظیم خانواده، خدمات جلوگیری از بارداری یا عفونت‌های مقاربتی، نیازی نیست که پزشک یا کلینیک بخشی از شبکه Anthem باشند. می‌توانید هر ارائه‌دهنده خدمات Medi-Cal را انتخاب کنید و برای دریافت این خدمات، بدون نامه ارجاع یا تأییدیه قبلی (مجوز قبلی) به آنها مراجعه کنید. خدمات ارائه‌دهنده خارج از شبکه که مربوط به مراقبت‌های حساس نیست ممکن است تحت پوشش قرار نگیرند. برای یافتن پزشک یا کلینیکی که این خدمات را ارائه می‌کند یا دریافت کمک برای دریافت این خدمات (شامل حمل و نقل)، می‌توانید با مرکز خدمات مشتریان ما، از دوشنبه تا جمعه، از 7 صبح تا 7 بعدازظهر، از طریق شماره رایگان (TTY 711) 800-407-4627 یا 888-285-7801 (TTY 711) که ویژه اعضا در لس‌آنجلس است تماس بگیرید.

افراد زیر سن قانونی می‌توانند به‌صورت خصوصی با یک نماینده درباره نگرانی‌های سلامتی خود، از طریق خط پرستاری، با شماره رایگان (TTY 711) 800-224-0336، بصورت 24 ساعت در روز، هفت روز در هفته، شامل تعطیلات صحبت کنند.

4. مزایا و خدمات

طرح سلامت شما چه چیزهایی را پوشش می‌دهد

در این بخش، خدمات تحت پوششی که به شما به‌عنوان عضو Anthem ارائه می‌شود، توضیح داده شده است. خدمات تحت پوشش شما تا زمانی که از نظر پزشکی ضروری باشد و توسط یک ارائه‌دهنده درون شبکه‌ای فراهم شود، رایگان است. اگر خدمات مراقبتی خارج از شبکه است، به استثنای خدمات حساس، اورژانسی، یا برخی خدمات مراقبتی فوری، باید برای تأییدیه قبلی (مجوز قبلی) درخواست دهید. برنامه بهداشت و درمان شما ممکن است خدمات ضروری پزشکی را که از طرف ارائه‌دهنده خارج از شبکه فراهم می‌شود پوشش دهد. اما باید برای آن از Anthem درخواست تأییدیه قبلی (مجوز قبلی) کنید. مراقبت در صورتی از نظر پزشکی ضرورت دارد که برای حفظ جان شما منطقی و ضروری باشد، شما را از ابتلا به بیماری جدی یا معلولیت حفظ کند، یا درد شدید ناشی از بیماری تشخیص داده‌شده، مریضی یا جراحت را کاهش دهد. برای اعضای زیر 21 سال، خدمات Medi-Cal شامل مراقبتی است که برای بهبود یا کمک به تسکین بیماری یا عارضه جسمی یا روانی از لحاظ پزشکی ضرورت دارد. برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره خدمات خود، روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 7 صبح تا 7 عصر با «مرکز مراقبت از مشتری» ما به شماره رایگان **(TTY 711) 800-407-4627**، یا **(TTY 711) 888-285-7801** ویژه اعضای ساکن Los Angeles تماس بگیرید.

اعضای زیر 21 سال، مزایا و خدمات دیگری نیز دریافت می‌کنند. فصل 5 را برای اطلاعات بیشتر بخوانید: مراقبت خوب از کودکان و نوجوانان

چند مورد از مزایای بهداشتی پایه که Anthem ارائه می‌دهد، در بخش زیر ذکر شده است. مزایایی که با ستاره (*) مشخص شده‌اند، ممکن است به تأیید قبلی نیاز داشته باشند.

- طب سوزنی*
- خدمات و درمان‌های بهداشتی خانگی فشرده (درمان کوتاه مدت)
- ایمن‌سازی بزرگسالان (واکسیناسیون)
- آزمایش آلرژی و تزریقات
- خدمات آمبولانس در وضعیت اورژانسی
- خدمات بیهوشی
- پیشگیری از آسم
- شنوایی‌شناسی*
- درمان‌های بهداشت رفتاری*
- بازتوانی قلبی
- خدمات کایروپراکتیک*
- شیمی‌درمانی و رادیوتراپی
- ارزیابی سلامت شناختی
- خدمات بهداشت کار اجتماعی
- خدمات اجتماعی بزرگسالان*
- حمایت‌های اجتماعی*
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- تجهیزات پزشکی بادوام (DME)*
- مراجعه به بخش اورژانس
- مدیریت مراقبت پیشرفته*
- تغذیه روده‌ای و وریدی*
- مراجعه به دفاتر تنظیم خانواده و مشاوره (می‌توانید به ارائه‌دهنده غیر عضو مراجعه کنید)
- خدمات و دستگاه‌های توانبخشی*
- سمعک
- خدمات مراقبت سلامت در منزل*
- خدمات مراقبتی آسایشگاهی*
- مراقبت جراحی و پزشکی بستری*
- آزمایشگاه و رادیولوژی*
- مراقبت بلند مدت*
- خدمات و درمان‌های سلامت در منزل طولانی‌مدت*
- مراقبت از مادر و نوزاد
- پیوند اعضای اصلی*
- کاردرمانی*
- ارتوز/ اندام مصنوعی*
- لوازم استومی و اورولوژی
- خدمات بیمارستانی سرپایی*
- خدمات مراقبتی سرپایی سلامت روان
- جراحی سرپایی*
- خدمات مراقبتی تسکینی*
- ملاقات با PCP
- خدمات پزشکی اطفال
- فیزیوتراپی*
- خدمات پاپزشکی*
- بازتوانی ریوی
- توالی‌یابی کل ژنوم
- خدمات و دستگاه‌های بازتوانی*
- خدمات پرستاری حرفه‌ای*
- ویژگی‌های متخصص
- گفتاردرمانی*
- خدمات جراحی
- تشخیص و درمان بیماری از راه دور
- خدمات تراجنسیتی*
- خدمات مراقبتی فوری
- خدمات بینایی*
- خدمات بهداشت زنان

مزایای Medi-Cal تحت پوشش Anthem

خدمات سرپایی (سیار)

ارزیابی‌های سلامت شناختی

Anthem هر سال یک ارزیابی سلامت شناختی برای اعضای 65 سال و بالاتر که واجد شرایط ارزیابی مشابه در قالب ویزیت تندرستی سالیانه در قالب Medicare برنامه نیستند، ارائه می‌دهد. ارزیابی‌های سلامت شناختی علائم بیماری آلزایمر یا زوال عقل را بررسی می‌کند.