

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការថែទាំដែលមានលក្ខណៈសម្ងាត់

សេវាមានការយល់ព្រមសម្រាប់អនីតិជន

អ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មដូចខាងក្រោមដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុ 12 ឆ្នាំឡើងទៅ៖

- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ (អនីតិជនដែលមានអាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើងទៅ) ៖
 - ការរំលោភផ្លូវភេទ (មិនកំណត់អាយុតិចជាងនេះទេ)
 - ទំនាក់ទំនងផ្លូវភេទនៃអ្នកជាប់សាច់ឈាមគ្នា
 - ការបំពានលើរាងកាយ
 - ការបំពានលើកុមារ
 - នៅពេលអ្នកមានគំនិតចង់ធ្វើឱ្យខ្លួនឯង ឬអ្នកដទៃរងការឈឺចាប់ (អនីតិជនអាយុ 12 ឆ្នាំឡើងទៅ)
- ការបង្ការ /ធ្វើតេស្ត / ព្យាបាលជំងឺ HIV/AIDS
- ការបង្ការ/ការធ្វើតេស្ត/ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ
- សេវាព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (អនីតិជនដែលមានអាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំឡើងទៅ) ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមអានផ្នែក “សេវាព្យាបាលបញ្ហាការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន” នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើអ្នកអាយុក្រោម 18 អ្នកអាចទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ដោយពុំចាំបាច់មានការយល់ព្រមពី ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំប្រភេទទាំងនេះឡើយ៖

- ការមានផ្ទៃពោះ
- ផែនការគ្រួសារ/ការពន្យារកំណើត
- សេវារំលូតកូន

សម្រាប់ការធ្វើតេស្តមានផ្ទៃពោះ សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ ការពន្យារកំណើត ឬសេវាជំងឺកាមរោគ វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ជាធ្វើជាផ្នែកនៃបណ្តាញរបស់ Anthem ឡើយ។ អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medi-Cal ណាមួយ ហើយទៅរកពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មទាំងនេះ ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។ សេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំដោយសម្ងាត់ អាចនឹងមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងឡើយ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិក ដែលផ្តល់សេវាទាំងនេះ ឬសម្រាប់ជំនួយដល់ការទទួលបានសេវាទាំងនេះ (រួមទាំងការធ្វើដំណើរ) អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅកាន់ មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំអតិថិជនរបស់យើងពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹកដល់ម៉ោង 7 យប់ តាមលេខឥតគិតថ្លៃលេខ **800-407-4627 (TTY 711)** ឬ **888-285-7801 (TTY 711)** សម្រាប់សមាជិកក្នុងរដ្ឋ Los Angeles។

អនីតិជនអាចពិគ្រោះជាមួយតំណាងណាម្នាក់ជាលក្ខណៈឯកជន អំពីកង្វល់ផ្នែកសុខភាពរបស់ពួកគេ ដោយហៅមកកាន់ខ្សែទូរសព្ទ គិលានុបដ្ឋាយិកា 24/7 ដោយឥតគិតថ្លៃបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍រួមទាំងថ្ងៃបុណ្យជាតិ ទៅលេខ **800-224-0336 (TTY 711)**។

4. អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម

អ្វីខ្លះដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកធានារ៉ាប់រង

ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសេវាកម្ម ដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នកក្នុងនាមជាសមាជិក Anthem។ សេវាដែលមានការរ៉ាប់រងរបស់អ្នក ពុំគិតថ្លៃឡើយ ឲ្យតែវាមានភាពចាំបាច់តាមក្បួនវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ អ្នកត្រូវតែស្នើសុំការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពីយើងប្រសិនបើការថែទាំនេះស្ថិតនៅខាងក្រៅបណ្តាញ លើកលែងតែសេវាកម្មមានលក្ខណៈសម្ងាត់ គ្រោះអាសន្ន និងសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់មួយចំនួនប៉ុណ្ណោះ។ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកអាចនឹងរ៉ាប់រងសេវាដែលមានភាពចាំបាច់តាមក្បួនវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ Anthem នូវការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) សម្រាប់សេវានេះ។ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រត្រូវមានលក្ខណៈសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារអាយុជីវិតរបស់អ្នក ការពារអ្នកពីការធ្លាក់ខ្លួនឈឺធ្ងន់ធ្ងរ ឬពិការភាព ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ឬការងាររបស់អ្នកដែលបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យឃើញ។ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវា Medi-Cal រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីព្យាបាល ឬជួយសម្រាលជំងឺ ឬស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលបម្រើអតិថិជនរបស់យើង ពីថ្ងៃចន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 7 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 7 យប់ ដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ **800-407-4627 (TTY 711)** ឬ **888-285-7801 (TTY 711)** សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងទីក្រុង Los Angeles ។

សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មបន្ថែមនានា។ សូមអានជំពូកទី 5៖ ការថែទាំសុខុមាលភាពកុមារ និងយុវជន សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

អត្ថប្រយោជន៍សុខភាពជាមូលដ្ឋានមួយចំនួនដែល Anthem ផ្តល់ជូនមានរាយនាមខាងក្រោម។ អត្ថប្រយោជន៍ ដែលមានសញ្ញាផ្កាយ (*) ប្រហែលជាត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន។

- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ *
- សេវាថែទាំ និងការព្យាបាលសុខភាពតាមផ្ទះ
(ការព្យាបាលរយៈពេលខ្លី) ដល់អាការ
ស្រួចស្រាវ
- ថ្នាំបង្ការសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
(ចាក់ថ្នាំបង្ការរោគ)
- ការធ្វើតេស្តអាឡែហ្ស៊ី និងការចាក់ថ្នាំ
- សេវាថែទាំមនុស្សចាស់សម្រាប់គ្រាអាសន្ន
- សេវាអ្នកជំនាញថ្នាំស្លឹក
- ការបង្ការជំងឺហឺត
- ការសិក្សាការស្តាប់ *
- ការព្យាបាលសុខភាពអាកប្បកិរិយា *
- ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មបេះដូង
- សេវាកម្មចាប់សរសៃ និងសន្លាក់ *
- ការព្យាបាលដោយធាតុគីមី និងដោយ
វិទ្យុសកម្ម
- ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃការយល់ដឹង
- សេវាកម្មបុគ្គលិកសុខភាពតាមសហគមន៍
- សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ *
- ជំនួយសហគមន៍ *
- សេវាលាងឈាម/ប្តូរឈាម
- ឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ប្រើរយៈពេល
យូរ (DME)*

- ការទៅជួបក្នុងបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ *
- ការគ្រប់គ្រងលើការថែទាំដែលប្រសើរឡើង
- អាហារូបត្ថម្ភឆ្លងកាត់តាមមាត់ និងក្រៅពីមាត់ *
- ការទៅជួបនិងការប្រឹក្សានៅការិយាល័យរៀប
ផែនការគ្រួសារ (អ្នកអាចទៅរកអ្នកផ្តល់ សេ
វាដែលមិនចូលរួមក្នុងគម្រោង)
- សេវានិងឧបករណ៍ស្តារនីតិសម្បទា *
- ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់
- ការគាំពារសុខភាពតាមផ្ទះ *
- សេវាកម្មថែទាំអ្នកជំងឺធ្ងន់ *
- ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ និងវះកាត់អ្នកជំងឺក្នុង
មន្ទីរពេទ្យ *
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងការប្រើវិទ្យុសកម្ម *
- ការថែទាំរយៈពេលវែង *
- ការព្យាបាល និងសេវាសុខភាពតាមផ្ទះរយៈ
ពេលវែង *
- ការថែទាំមាតា និងទារកទើបនឹងកើត
- ការវះកាត់ប្តូរសរីរាង្គសំខាន់ៗ *
- ការព្យាបាលដោយវិជ្ជាជីវៈ *
- ការកែទម្រង់ផ្លូវ/ការវះកាត់ប្តូរអវៈយវៈ *
- សម្ភារបង្ហូរឈាមក និងទឹកនោម
- សេវាមន្ទីរពេទ្យរបស់អ្នកជំងឺដែលមិនសម្រាក
ព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ *

- សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺមិនសម្រាកព្យាបាល
- ការវះកាត់អ្នកជំងឺមិនសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ *
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្ន *
- ការជួបពិគ្រោះ PCP
- សេវាពេទ្យកុមារ
- វិធីព្យាបាលដោយចលនា *
- សេវាកម្មព្យាបាលជើង *
- ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្មស្នូត
- ការពិនិត្យលំដាប់នៃហ្សែនបន្តត្រកូលទាំងស្រុងក្នុងរយៈពេលខ្លី (Rapid Whole Genome Sequencing)
- ឧបករណ៍ និងសេវាកម្មស្តារនីតិសម្បទា *
- សេវាកម្មថែទាំដែលមានជំនាញ *
- ការមកជួបអ្នកឯកទេស
- វិធីព្យាបាលដោយពាក្យសម្តី *
- សេវាវះកាត់
- សេវាសុខភាព/ឱសថពីចម្ងាយ
- សេវាកម្មភេទទីបី *
- ការថែទាំបន្ទាន់
- សេវាភ្នែក *
- សេវាកម្មសុខភាពស្រ្តី

អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលមានការធានារ៉ាប់រងពី Anthem

សេវាអ្នកជំងឺក្រៅ (រថយន្តសង្គ្រោះ)

ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃការយល់ដឹង

Anthem រ៉ាប់រងលើការវាយតម្លៃសុខភាពនៃការយល់ដឹងសង្ខេបខ្លីប្រចាំឆ្នាំ សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ និងមិនដូច្នោះទេ អ្នកដែលមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការវាយតម្លៃស្រដៀងគ្នានេះ ជាផ្នែកមួយនៃការជួបពិនិត្យសុខុមាលភាពប្រចាំឆ្នាំនៅក្រោមកម្មវិធី Medicare។ ការវាយតម្លៃសុខភាពនៃការយល់ដឹង ស្វែងរកសញ្ញានៃការកើតជំងឺអន់ថយសតិស្មារតី ឬភាពវិកលចរិត។