

3. 케어를 받는 법

민감한 치료

미성년자 동의 서비스

12세 이상인 부모 또는 보호자의 허가 없이 다음과 같은 서비스만 받을 수 있습니다.

- 외래환자 정신 건강 진료(12세 이상의 미성년자):
 - 성폭력(나이 제한 없음)
 - 근친상간
 - 물리적 폭행
 - 아동 학대
 - 본인 또는 타인에게 해를 입힐 수 있다고 생각되는 경우(12세 이상의 미성년자)
- HIV/AIDS의 예방/검사/치료
- 성매개 감염의 예방/검사/치료
- 약물 사용 장애 치료(12세 이상의 미성년자). 추가 정보는 이 핸드북의 ‘약물 사용 장애 치료 서비스’를 읽으십시오.

18세 미만인 경우, 다음 유형의 진료에 대해서는 부모님이나 보호자의 허가 없이 의사를 만날 수 있습니다.

- 임신
- 가족 계획/피임
- 유산 서비스

임신 검사, 가족 계획 서비스, 피임 또는 성매개감염 서비스의 경우 의사나 클리닉이 Anthem 네트워크에 속하지 않아도 됩니다. 어떤 Medi-Cal 의료 제공자든 선택할 수 있으며 의뢰 또는 사전 승인(사전 허가) 없이 이러한 서비스를 위해 이들에게 갈 수 있습니다. 민감한 치료와 관련이 없는 네트워크 비소속 제공자의 서비스는 보장되지 않을 수 있습니다. 의사 또는 클리닉을 찾거나, 해당 서비스를 받는 데 도움이 필요한 경우(이동 수단 포함), 고객 서비스 센터 수신자 부담 전화

800-407-4627(TTY 711)번으로 연락하십시오(월요일-금요일, 오전 7시~오후 7시).

Los Angeles에 거주하시는 회원은 **888-285-7801(TTY 711)**번을 이용하십시오.

미성년자는 **800-224-0336(TTY 711)**번의 24/7 간호사 라인 수신자 부담 전화를 통해 휴일 포함 주 7일 24시간 건강 문제에 대해 비공개 상담을 할 수 있습니다.

4. 혜택 및 서비스

건강 플랜 보장 서비스

이 장에서는 Anthem 가입자에게 보장 적용 서비스를 설명하고 있습니다. 보장 서비스는 의학적으로 필요하고 네트워크 내 의료 제공자가 제공하는 경우 무료로 제공됩니다. 민감한 서비스, 응급, 및 일부 긴급 진료 서비스를 제외하고 네트워크 외부 치료의 경우 사전 승인(사전 허가)을 요청해야 합니다. 이 건강 플랜은 네트워크 외부 제공자로부터 의학적으로 필요한 서비스를 보장할 수도 있습니다. 그러나 이에 대한 사전 승인(사전 허가)을 Anthem에 요청해야 합니다. 의학적으로 필요한 서비스는 생명을 보호하고 환자가 심각하게 아프거나 장애를 겪지 않도록 하거나 진단받은 질병, 질병 또는 부상으로 인한 극심한 고통을 줄이기 위해 합당하고 필수적입니다. 21세 미만 가입자의 경우, Medi-Cal 서비스에는 신체적 또는 정신적 질병이나 질환을 고치거나 완화하는 데 의학적으로 필요한 케어가 포함됩니다. 보장 서비스에 대한 상세 사항은 고객 서비스 센터 수신자 부담 전화 **800-407-4627(TTY 711)**번으로 연락하십시오(월요일-금요일, 오전 7시~오후 7시). Los Angeles에 거주하시는 회원은 **888-285-7801(TTY 711)**번을 이용하십시오. 21세 이하의 가입자는 추가 혜택 및 서비스를 받습니다. 5장을 읽으십시오. 아동 및 청소년 웰 케어에 대한 추가 정보.

Anthem이 제공하는 일부 기초 건강 혜택 목록은 아래와 같습니다. 별표(*)가 있는 혜택은 사전 승인이 필요할 수 있습니다.

- 침술*
- 급성(단기 치료) 가정 건강 요법 및 서비스
- 예방 접종(주사)
- 알레르기 검사 및 주입
- 응급 상황에 대한 구급차 서비스
- 마취과 의사 서비스
- 천식 예방
- 청각*
- 행동 건강 치료*
- 심장 재활
- 카이로프랙틱 서비스*
- 화학요법 및 방사선 치료
- 인지 건강 평가
- 커뮤니티 건강 종사자 서비스
- 커뮤니티 기반 성인 서비스*
- 지역사회 지원*
- 투석/혈액 투석 서비스
- 내구성 의료 장비(DME)*
- 응급실 방문
- 향상된 진료 관리*
- 경장 및 비경구 영양*
- 가족 계획 진료소 방문 및 상담 (비참여 제공자에게 갈 수 있음)
- 훈련 서비스 및 장치*
- 보청기
- 가정 의료 서비스*
- 호스피스 케어*
- 입원환자 의료 및 외과 치료*
- 의학 검사 및 방사선 검사*
- 장기 치료*
- 장기적 가정 건강 요법 및 서비스*

- 출산 및 신생아 관리
- 주요 장기 이식*
- 작업 치료*
- 의료 보조 기구/인공 기구*
- 장루 및 비뇨기과 공급품
- 외래환자 병원 서비스*
- 외래환자 정신 건강 서비스
- 외래환자 수술*
- 고통 완화 간병*
- PCP 진료 예약
- 소아과 서비스
- 물리 치료*
- 족부 치료 서비스*
- 폐 질환 재활
- 신속한 전체 게놈 시퀀싱
- 재활 서비스 및 장치*
- 전문 영양 서비스*
- 전문의 방문
- 언어 치료*
- 수술 서비스
- 원격 진료/원격 의료
- 트랜스젠더 서비스*
- 긴급 치료
- 시력 서비스*
- 여성 건강 서비스

Anthem 이 보장하는 Medi-Cal 혜택

외래환자(외래) 서비스

인지 건강 평가

Anthem 은 65 세 이상의 회원을 대상으로 매년 약식 인지 건강 평가를 보장하며, Medicare 프로그램에서 진행하는 연례 웰빙 방문의 일부로 이와 비슷한 평가를 받을 자격이 없는 회원도 대상에 포함됩니다. 인지 건강 평가는 알츠하이머 병이나 치매의 징후를 찾아냅니다.