

---

# 3. Cómo recibir atención

---

## Atención sensible

### Servicios con consentimiento del menor

Solo podría recibir los siguientes servicios sin el permiso de sus padres o tutores si tiene 12 años o más:

- Atención de la salud mental para pacientes ambulatorios para (menores de 12 años o más):
  - Abuso sexual (sin límite inferior de edad)
  - Incesto
  - Agresión física
  - Abuso infantil
  - Cuando tiene pensamientos de lastimarse a sí mismo o a otros (menores de 12 años o más)
- Prevención/análisis/tratamiento del VIH/SIDA
- Prevención/análisis/tratamiento de infecciones de transmisión sexual
- Servicios de tratamiento para trastorno por el uso de sustancias (menores de 12 años o más). Para obtener más información vea “Servicios de tratamiento para trastorno por el uso de sustancias” en este manual.

Si usted tiene menos de 18 años, puede acudir a un médico sin permiso de sus padres o su tutor para estos tipos de atención:

- Embarazo
- Planificación familiar/control de natalidad
- Servicios de aborto

Para pruebas de embarazo, servicios de planificación familiar, control de natalidad o servicios para infecciones de transmisión sexual, el médico o la clínica no tienen que ser parte de la red de Anthem. Puede elegir cualquier proveedor de Medi-Cal y acudir al mismo para obtener estos servicios sin una referencia o aprobación previa (autorización previa). Los servicios de un proveedor fuera de la red no relacionados con atención sensible podrían no ser cubiertos. Si necesita ayuda para encontrar un médico o una clínica que brinde estos servicios o si necesita ayuda para obtener estos servicios (incluyendo transporte), puede llamar al número gratuito de nuestro Centro de Atención al Cliente de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. al **800-407-4627 (TTY 711)** o al **888-285-7801 (TTY 711)** para miembros en Los Angeles.

Los menores pueden hablar en privado con un representante sobre sus inquietudes relacionadas con la salud llamando al número gratuito de la Línea de Enfermería 24/7 las 24 horas del día, los siete días de la semana, incluyendo los días feriados, al **800-224-0336 (TTY 711)**.

---

# 4. Beneficios y servicios

## Lo que su plan médico cubre

Este capítulo explica sus servicios cubiertos como miembro de Anthem. Sus servicios cubiertos son gratuitos siempre y cuando sean médicamente necesarios y sean prestados por un proveedor dentro de la red. Debe pedirnos una aprobación previa (autorización previa) si la atención es fuera de la red, excepto para servicios sensibles, emergencias y algunos servicios de atención de urgencia. Su plan médico podría cubrir servicios médicamente necesarios de un proveedor fuera de la red. Pero usted debe pedirle aprobación previa (autorización previa) a Anthem para esto. Los servicios médicamente necesarios son razonables y necesarios para proteger su vida, evitar que usted se enferme gravemente o quede discapacitado, o reducir dolor intenso de una enfermedad, dolencia o lesión diagnosticada. Para miembros menores de 21 años, los servicios de Medi-Cal incluyen atención que sea médicamente necesaria para arreglar o ayudar a mejorar una enfermedad o afección física o mental. Para obtener más detalles sobre sus servicios cubiertos, llame al número gratuito de nuestro Centro de Atención al Cliente de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. al **800-407-4627 (TTY 711)** o al **888-285-7801 (TTY 711)** para miembros en Los Angeles.

Los miembros menores de 21 años reciben beneficios y servicios adicionales. Lea el Capítulo 5: Atención de bienestar para niños y jóvenes para obtener más información.

Algunos de los beneficios de salud básicos que ofrece Anthem se enumeran a continuación. Los beneficios que tienen un asterisco ( \* ) podrían necesitar aprobación previa.

- Acupuntura\*
- Terapias y servicios de salud en el hogar (tratamiento a corto plazo) agudos
- Vacunaciones (vacunas) para adultos
- Pruebas de alergia e inyecciones
- Servicios de ambulancia para una emergencia
- Servicios de anestesiólogo
- Prevención del asma
- Audiología\*
- Tratamientos de salud del comportamiento\*
- Rehabilitación cardíaca
- Servicios de quiropráctica\*
- Quimioterapia y radioterapia
- Evaluación de la salud cognitiva
- Servicios de trabajador de salud comunitaria
- Servicios para adultos basados en la comunidad\*
- Apoyos comunitarios\*
- Servicios de diálisis/hemodiálisis
- Equipo médico duradero (DME)\*
- Visitas a la sala de emergencias
- Administración de cuidados médicos ampliada\*
- Nutrición enteral y parenteral\*
- Visitas al consultorio de planificación familiar y asesoramiento (puede ir a un proveedor no participante)
- Servicios y dispositivos de habilitación\*
- Audífonos
- Cuidado médico en el hogar\*
- Cuidado para enfermos terminales\*
- Atención médica y quirúrgica para paciente hospitalizado\*
- Laboratorio y radiología\*
- Atención a largo plazo\*
- Terapias y servicios de salud en el hogar a largo plazo\*
- Atención de maternidad y recién nacidos
- Trasplante de órganos principales\*
- Terapia ocupacional\*
- Aparatos ortopédicos/prótesis\*
- Suministros para ostomía y urinarios
- Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios\*
- Servicios ambulatorios de salud mental
- Cirugía para pacientes ambulatorios\*
- Atención paliativa\*
- Visitas al PCP
- Servicios pediátricos
- Terapia física\*
- Servicios de podología\*
- Rehabilitación pulmonar
- Secuenciación rápida del genoma completo
- Servicios y dispositivos de rehabilitación\*
- Servicios especializados de enfermería\*
- Visitas a un especialista
- Terapia del habla\*
- Servicios de cirugía
- Telemedicina/telesalud
- Servicios transgénero\*
- Atención de urgencia
- Servicios de la vista\*
- Servicios de salud para mujeres

# **Beneficios de Medi-Cal cubiertos por Anthem**

## **Servicios para pacientes ambulatorios**

### ***Evaluaciones de la salud cognitiva***

Anthem cubre una evaluación anual de la salud cognitiva breve para miembros de 65 años en adelante y que de otra manera no sean elegibles para una evaluación similar como parte de una visita anual de bienestar bajo el Programa Medicare. Una evaluación de la salud cognitiva busca señales de la enfermedad de Alzheimer o demencia.