

---

# 3. Cách nhận chăm sóc

---

## Chăm sóc nhạy cảm

### Dịch vụ cho trẻ vị thành niên không cần sự chấp thuận của phụ huynh

Quý vị chỉ có thể nhận các dịch vụ sau mà không cần sự cho phép của phụ huynh hoặc người giám hộ nếu quý vị từ 12 tuổi trở lên:

- Chăm sóc sức khỏe tâm thần ngoại trú dành cho (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên):
  - Xâm hại tình dục (không giới hạn độ tuổi tối thiểu)
  - Loạn luân
  - Tấn công thể chất
  - Lạm dụng trẻ em
  - Khi quý vị có ý nghĩ làm tổn thương bản thân hoặc người khác (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên)
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị HIV/AIDS
- Phòng ngừa/xét nghiệm/điều trị nhiễm trùng lây truyền qua đường tình dục
- Các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích (trẻ vị thành niên từ 12 tuổi trở lên). Để biết thêm thông tin, xem “Các dịch vụ điều trị rối loạn sử dụng chất kích thích” trong sổ tay này.

Nếu quý vị dưới 18 tuổi, quý vị có thể gặp bác sĩ mà không cần sự cho phép của phụ huynh hoặc người giám hộ để nhận các loại dịch vụ chăm sóc sau:

- Mang thai
- Kế hoạch hóa gia đình/kiểm soát sinh sản
- Dịch vụ phá thai

Đối với xét nghiệm mang thai, các dịch vụ kế hoạch hóa gia đình, kiểm soát sinh sản hoặc nhiễm trùng lây truyền qua đường tình dục, bác sĩ hoặc phòng khám không cần phải thuộc mạng lưới của Anthem. Quý vị có thể chọn bất kỳ nhà cung cấp Medi-Cal nào và tìm đến họ để nhận các dịch vụ này mà không cần giấy giới thiệu hoặc phê duyệt trước (cho phép trước). Các dịch vụ từ nhà cung cấp ngoài mạng lưới không liên quan đến chăm sóc nhạy cảm có thể không được đài thọ. Để được trợ giúp tìm bác sĩ hoặc phòng khám cung cấp các dịch vụ này, hoặc để được trợ giúp nhận các dịch vụ này (bao gồm vận chuyển), quý vị có thể gọi đến Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng của chúng tôi, thứ Hai đến Thứ Sáu, 7 giờ sáng đến 7 giờ tối theo số điện thoại miễn phí **800-407-4627 (TTY 711)** hoặc **888-285-7801 (TTY 711)** đối với thành viên tại Los Angeles.

Trẻ vị thành niên có thể trao đổi riêng với một người đại diện về mối quan ngại về sức khỏe bằng cách gọi đến Đường Dây Y Tá 24/7 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần, kể cả ngày nghỉ lễ, theo số điện thoại miễn phí **800-224-0336 (TTY 711)**.

---

# 4. Quyền lợi và dịch vụ

## Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị đài thọ những gì

Chương này giải thích tất cả các dịch vụ được đài thọ của quý vị khi là thành viên của Anthem. Các dịch vụ được đài thọ của quý vị sẽ miễn phí miễn là chúng cần thiết về mặt y tế và do nhà cung cấp trong mạng lưới cung cấp. Quý vị phải yêu cầu chúng tôi phê duyệt trước (cho phép trước) nếu dịch vụ chăm sóc nằm ngoài mạng lưới ngoại trừ các dịch vụ nhạy cảm, trường hợp cấp cứu và một số dịch vụ chăm sóc khẩn cấp. Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể đài thọ cho các dịch vụ cần thiết về mặt y tế từ một nhà cung cấp ngoài mạng lưới. Nhưng quý vị phải yêu cầu Anthem phê duyệt trước (cho phép trước) cho trường hợp này. Các dịch vụ cần thiết về mặt y tế là các dịch vụ hợp lý và cần thiết để bảo vệ mạng sống của quý vị, giúp quý vị không bị ốm nặng hay bị tàn tật, hoặc giảm cơn đau dữ dội do căn bệnh, bệnh tật hoặc thương tích được chẩn đoán. Đối với các Thành Viên dưới 21 tuổi, các dịch vụ Medi-Cal bao gồm dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế để khắc phục hoặc giúp thuyên giảm bệnh hoặc tình trạng thể chất hoặc tâm thần. Để biết thêm chi tiết về các dịch vụ được đài thọ, gọi Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng của chúng tôi, Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối qua số điện thoại miễn phí **800-407-4627 (TTY 711)** hoặc **888-285-7801 (TTY 711)** đối với thành viên tại Los Angeles.

Các thành viên dưới 21 tuổi được hưởng các quyền lợi và dịch vụ bổ sung. Đọc Chương 5: Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tổng quát trẻ em và thanh thiếu niên để biết thêm thông tin.

Một số quyền lợi sức khỏe cơ bản mà Anthem cung cấp được liệt kê dưới đây. Các quyền lợi có dấu sao (\*) có thể cần được phê duyệt trước.

- Chăm cứu\*
- Các dịch vụ và liệu pháp y tế cấp tính (điều trị ngắn hạn) tại nhà
- Chứng ngừa cho người lớn (chích ngừa)
- Xét nghiệm dị ứng và tiêm
- Các dịch vụ xe cứu thương cho trường hợp cấp cứu
- Dịch vụ gây mê/gây tê
- Phòng ngừa hen suyễn
- Thính học
- Điều trị sức khỏe hành vi\*
- Phục hồi chức năng tim
- Dịch vụ nắn bóp cột sống\*
- Hóa trị liệu và liệu pháp xạ trị
- Đánh giá sức khỏe nhận thức
- Dịch vụ nhân viên sức khỏe cộng đồng
- Dịch vụ cho người trưởng thành trong cộng đồng\*
- Nguồn hỗ trợ cộng đồng
- Dịch vụ lọc máu/chạy thận nhân tạo
- Thiết bị y tế lâu bền (DME)\*
- Thăm khám tại phòng cấp cứu
- Quản lý chăm sóc tăng cường\*
- Dinh dưỡng truyền qua tĩnh mạch và qua đường ruột\*
- Thăm khám và tư vấn tại văn phòng bác sĩ kế hoạch hóa gia đình (quý vị có thể đến nhà cung cấp không tham gia chương trình)
- Các thiết bị và dịch vụ phục hồi chức năng\*
- Thiết bị trợ thính
- Chăm sóc sức khỏe tại nhà\*
- Chăm sóc cuối đời\*
- Chăm sóc y tế và phẫu thuật nội trú\*
- Xét nghiệm và y học phóng xạ
- Dịch vụ chăm sóc dài hạn\*
- Các liệu pháp và dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà dài hạn\*
- Chăm sóc thai sản và trẻ sơ sinh
- Cấy ghép nội tạng chính\*
- Trị liệu vận động\*
- Chỉnh hình/phục hình\*
- Hậu môn giả và vật tư tiết niệu
- Các dịch vụ bệnh viện ngoại trú\*
- Các dịch vụ sức khỏe tâm thần ngoại trú
- Phẫu thuật ngoại trú\*
- Chăm sóc giảm đau\*
- Thăm khám với PCP
- Các dịch vụ nhi khoa
- Liệu pháp vật lý\*
- Các dịch vụ điều trị bệnh chân\*
- Phục hồi chức năng phổi
- Giải Nhanh Trình Tự Toàn Bộ Hệ Gen
- Thiết bị và dịch vụ phục hồi chức năng\*
- Dịch vụ chăm sóc điều dưỡng chuyên môn\*
- Thăm khám với bác sĩ chuyên khoa
- Trị liệu âm ngữ\*
- Các dịch vụ phẫu thuật
- Y học từ xa/Chăm sóc sức khỏe từ xa (Telehealth)
- Các dịch vụ chuyển giới\*
- Dịch vụ chăm sóc khẩn cấp
- Dịch vụ nhãn khoa\*
- Các dịch vụ sức khỏe phụ nữ

# **Các quyền lợi Medi-Cal được Anthem đài thọ**

## **Các dịch vụ ngoại trú (lưu động)**

### ***Đánh giá sức khỏe nhận thức***

Anthem đài thọ một bài đánh giá ngắn hàng năm về sức khỏe nhận thức cho các thành viên từ 65 tuổi trở lên và các thành viên không hội đủ điều kiện nhận đánh giá tương tự trong dịch vụ thăm khám sức khỏe hàng năm theo Chương Trình Medicare. Bài đánh giá sức khỏe nhận thức sẽ đánh giá dấu hiệu của bệnh Alzheimer hoặc sa sút trí tuệ.