

Անդամի Ձեռնարկ

Ինչ պետք է իմանաք ձեր նպաստների մասին

Anthem Ապահովագրության համակցված
ապացույց (EOC) և բացահայտման ձև

2025

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern,
Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare
և Tuolumne վարչաշրջաններ

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք ստանալ այս Անդամների ձեռնարկը և ծրագրի այլ նյութեր այլ լեզուներով անվճար: Anthem -ը տրամադրում է գրավոր թարգմանություններ որակավորված թարգմանիչների կողմից: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Զանգն անվճար է: Կարդացեք Անդամների այս ձեռնարկը՝ ավելին իմանալու առողջապահական լեզվական օգնության ծառայությունների մասին, ինչպիսիք են բանավոր թարգմանիչները և թարգմանչական ծառայությունները:

Այլ ձևաչափեր

Կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունն այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ Բրայլ, 20 տառաչափով մեծ տպագիր, աուդիո և հասանելի էլեկտրոնային ձևաչափեր անվճար ձեզ համար: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Զանգն անվճար է:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Թարգմանչի ծառայություններ

Anthem-ը տրամադրում է բանավոր թարգմանության ծառայություններ, ներառյալ ժեստերի լեզուն, որակավորված թարգմանչի կողմից 24-ժամյա հիմունքներով, անվճար ձեզ համար: Դուք պարտավոր չեք որպես թարգմանիչ օգտագործել ընտանիքի անդամին կամ ընկերոջը: Մենք չենք խրախուսում անչափահասներին որպես թարգմանիչներ օգտագործելը, եթե դա արտակարգ իրավիճակ չէ: Թարգմանչական, լեզվական և մշակութային ծառայությունները հասանելի են անվճար: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձեր լեզվով օգնության համար կամ այս Անդամի ձեռնարկը այլ լեզվով ստանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Չանգն անվճար է:

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. These services are free.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)** تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)** هذه الخدمات مجانية.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց anthem.com/ca/medi-cal:

Հայերեն պիտակ (Armenian) ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសំគាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian) ចំណេះ:

បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)** ។ ជំនួយ និងសវា សំរាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរម៉ៃប៊ែល សំរាប់ជនពិការ ភ្នែកឬឯកសារជាអក្សរពុម្ពធំៗ ក៏មានដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Chinese) 请注意: 如果您需要以您的母语提供帮助, 请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务, 例如文盲和需要较大字体阅读, 也是方便取用的。请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

हिन्दी टैगलाइन (Hindi) ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो **1-800-407-4627 (TTY 711)** पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े पिरंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं।

1-800-407-4627 (TTY 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գլիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-407-4627 (TTY 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。

1-800-407-4627 (TTY 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean) 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-407-4627 (TTY 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다.

1-800-407-4627 (TTY 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ເທກໄລພາສາລາວ (Laotian) ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃບຫາບີ

1-800-407-4627 (TTY 711).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ

ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນມູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃບຫາບີ

1-800-407-4627 (TTY 711).

ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝

1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են

երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով

7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay

գլիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Mienh Tagline (Mien) LONGC HNYOUV JANGX

LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluc mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Naaiv deix nzie weih gong- bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ

ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-407-4627 (TTY 711)।

ਅਪਾਹਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ

1-800-407-4627 (TTY 711) । ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գծի 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Русский слоган (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-888-285-7801 (линия TTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish) ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyong ito.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

ແຫຼ່ງໂລນ໌ພາສາໄທຍ (Thai) ໂປຣດທຣາບ:

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณกรุณาโทรศัพท์
ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** นอกจากนี้

ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ

สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ

ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่

กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)**

ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) УВАГА! Якщо

вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте

на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Люди з обмеженими

можливостями також можуть скористатися допоміжними

засобами та послугами, наприклад, отримати документи,

надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом.

Телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Ці послуги

безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu quý vị

cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số

1-800-407-4627 (TTY 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung

cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu

bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng

gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều

miễn phí



ຊ່ານຖາວອນໄຊ ຂ່າວພາສາພຣຸດທະ ພາສາພາສາພຣຸດທະ ພາສາພຣຸດທະ

1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ໄພ ພາສາພາສາພຣຸດທະ ພາສາພຣຸດທະ

ໄພພາສາພຣຸດທະ ພາສາພຣຸດທະ ພາສາພຣຸດທະ ພາສາພຣຸດທະ

7 a.m.-ໄພ 7 p.m.-ໄພ: ຊ່ານຖາວອນ ພາສາພຣຸດທະ: ພາສາ ພາສາພຣຸດທະ California Relay

ໄພ 711 ພາສາພຣຸດທະພາສາພຣຸດທະ: ພາສາພຣຸດທະ ພາສາພຣຸດທະ anthem.com/ca/medi-cal:

Բարի գալուստ Anthem:

Շնորհակալություն Anthem-ին միանալու համար: Anthem-ը բժշկական ապահովագրության ծրագիր է այն մարդկանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal: Anthem-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ անհրաժեշտ առողջապահական խնամք:

Անդամների ձեռնարկ

Այս Անդամի ձեռնարկը նկարագրում է ձեր ապահովագրություն Anthem-ի շրջանակներում: Խնդրում ենք այն ուշադիր և ամբողջությամբ կարդալ: Այն կօգնի ձեզ հասկանալ ձեր նպաստները, ձեզ հասանելի ծառայությունները և ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Այն նաև բացատրում է ձեր իրավունքներն ու պարտականությունները որպես Anthem-ի անդամ: Եթե դուք ունեք հատուկ առողջապահական կարիքներ, համոզվեք, որ կարդացել եք բոլոր բաժինները, որոնք վերաբերում են ձեզ:

Անդամների այս ձեռնարկը կոչվում է նաև Ապահովագրության համակցված ապացույց (EOC) և բացահայտման ձև: Այս EOC-ը և բացահայտման ձևը կազմում են միայն առողջապահական ծրագրի ամփոփումը: Ապահովագրության ճշգրիտ պայմանները և կանոնները որոշելու համար պետք է ծանոթանալ առողջապահական ծրագրի պայմանագրին: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Anthem՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):**



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Այս Անդամի ձեռնարկում Anthem-ը երբեմն կոչվում է «մենք» կամ «մեզ»:
Անդամներին երբեմն անվանում են «դուք»: Մեծատառով որոշ բառեր հատուկ
նշանակություն ունեն այս Անդամների ձեռնարկում:

Anthem-ի և California-ի առողջապահության դեպարտամենտի (DHCS) միջև
պայմանագրի պատճենը խնդրելու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:
Դուք կարող եք անվճար խնդրել Անդամների ձեռնարկի մեկ այլ օրինակ: Նաև կարող
եք գտնել Անդամի ձեռնարկը Anthem-ի կայքում՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal): Դուք նաև
կարող եք անվճար պահանջել Anthem-ի սեփականությունը չհանդիսացող
կլինիկական և վարչական քաղաքականությունները և ընթացակարգերը: Դրանց նաև
կարող եք ծանոթանալ Anthem-ի կայքում:

Կապ մեզ հետ

Anthem-նայստեղ է օգնելու համար: Հարցերի դեպքում զանգահարեք
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից
ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ առցանց այցելել [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)
հասցեով:

Շնորհակալություն,
Anthem

Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր	2
Այլ լեզուներ	2
Այլ ձևաչափեր	2
Թարգմանչի ծառայություններ	3
Բարի գալուստ Anthem:	10
Անդամների ձեռնարկ	10
Կապ մեզ հետ	11
Բովանդակություն	12
1. Ինչից սկսել որպես անդամ	15
Ինչպես ստանալ օգնություն	15
Ով կարող է դառնալ անդամ	16
Նույնականացման (ID) քարտեր	16
2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին	18
Առողջապահական ծրագրի ակնարկ	18
Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը	20
Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն	21
Ուսանողներ, ովքեր տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ հեռանում են California-ից	22
Խնամքի շարունակականություն	24
Ծախսեր	27
3. Ինչպես ստանալ խնամք	32
Առողջապահական ծառայությունների ստացում	32
Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)	33
Մատակարարների ցանց	38
Այցի նշանակումներ	51



Չանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
 երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
 գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ձեր հանդիպմանը հասնելը	52
Չեղարկում և հետաձգում	53
Վճարում.....	53
Ուղեգրեր.....	55
California-ի Քաղցկեղի հավասարության մասին օրենքի ուղեգրեր	57
Նախնական հաստատում (նախապես թույլտվություն).....	58
Երկրորդ կողմի կարծիքներ	60
Զգայուն խնամք.....	61
Հրատապ խնամք	66
Շտապ բուժօգնություն.....	67
24/7 Բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine)	70
Նախօրոք առողջապահական ցուցումներ	70
Օրգանների և հյուսվածքների դոնորություն	71
4. Նպաստներ և ծառայություններ.....	72
Ինչ նպաստներ և ծառայություններ է ներառում	
ձեր առողջապահական ծրագիրը.....	72
Anthem-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ.....	77
Anthem-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր.....	108
Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ.....	112
Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ	
Anthem-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով.....	122
Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում	122
5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն	124
Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար	124
Երեխայի բարեկեցության առողջական ստուգումներ	
և կանխարգելիչ խնամք.....	127
Արյան՝ կապարով թունավորման ստուգում.....	129
Երեխաներին և պատանիներին բարեկեցության	
ծառայությունների ստացման օգնություն	129



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
 երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
 գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամայլ ծրագրերի միջոցով.....	130
6. Խնդիրների հաղորդում և լուծում	134
Գանգատներ.....	135
Բողոքարկումներ	137
Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ.....	139
Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի (DMHC) միջոցով.....	141
Նահանգային լսումներ.....	142
Խարդախություն, վատնում և չարաշահում.....	145
7. Իրավունքներ և պարտականություններ.....	147
Ձեր իրավունքները.....	147
Ձեր պարտականությունները	149
Ոչ-խտրականության ծանուցագիր.....	150
Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ	153
Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցում	154
Ծանուցում օրենքների մասին	166
Ծանուցում Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին տարբերակի վճարողի, առողջապահական այլ ապահովագրական ծածկույթի, և քաղաքացիական իրավախախտման վերականգնման մասին.....	166
Ծանուցագիր գույքի փոխհատուցման մասին.....	167
Գործողությունների մասին ծանուցում.....	168
8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ.....	170
Կարևոր հեռախոսահամարներ.....	170
Բառեր, որոնք պետք է իմանալ.....	170



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
 երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
 գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

1. Ինչից սկսել որպես անդամ

Ինչպես ստանալ օգնություն

Anthem-ը ցանկանում է, որ դուք գոհ լինեք ձեր տրամադրվող առողջապահական խնամքից: Ձեր խնամքի մասին հարցեր կամ մտահոգություններ ունենալու դեպքում Anthem-ը ցանկանում է լսել ձեզանից:

Անդամների ծառայություններ

Anthem -ի անդամների ծառայություններն այստեղ են՝ օգնելու ձեզ: Anthem-ը կարող է.

- Պատասխանել ձեր առողջապահական ծրագրի և Anthem-ի ապահովագրած ծառայությունների վերաբերյալ հարցերին
- Օգնել ձեզ ընտրել կամ փոփոխել առաջնային խնամքի մատակարարին (PCP)
- Ասել ձեզ, թե որտեղից կարող եք ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը
- Օգնել ձեզ ստանալ թարգմանչական ծառայություններ, եթե դուք անգլերեն չեք խոսում
- Օգնել ձեզ ստանալ տեղեկություններ այլ լեզուներով և ձևաչափերով

Եթե օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 Բ.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Anthem-ը պետք է համոզվի, որ մեզ զանգահարելիս 10 րոպեից քիչ սպասեք:

Դուք կարող եք նաև այցելել Անդամների ծառայություններ առցանց ցանկացած ժամանակ՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 Բ.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ով կարող է դառնալ անդամ

Յուրաքանչյուր նահանգ կարող է ունենալ Medicaid ծրագիր: California-ում Medicaid-ը կոչվում է **Medi-Cal**:

Դուք կարող եք որակավորվել Anthem-ի համար, քանի որ որակավորվում եք Medi-Cal-ին և բնակվում եք այս վարչաշրջաններից որևէ մեկում՝ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare կամ Tuolumne: Դուք կարող եք նաև որակավորվել Medi-Cal-ի համար Սոցիալական ապահովության միջոցով, քանի որ ստանում եք Լրացուցիչ ապահովության եկամուտ (SSI) կամ Պետական հավելավճար (SSP):

Անդամակցման վերաբերյալ հարցերի համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711): Կամ անցեք <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> հղումով

Սոցիալական ապահովության վերաբերյալ հարցերի համար զանգահարեք Սոցիալական ապահովության վարչություն՝ 1-800-772-1213: Կամ այցելեք <https://www.ssa.gov/locator/> հղումով:

Անցումային Medi-Cal

Դուք կարող եք ստանալ Անցումային Medi-Cal, եթե սկսել եք ավելի շատ գումար վաստակել և այլևս չեք համապատասխանում Medi-Cal-ին:

Դուք կարող եք հարցեր տալ Անցումային Medi-Cal-ի որակավորման վերաբերյալ ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակում հետևյալ հասցեով՝

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Կամ զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711):

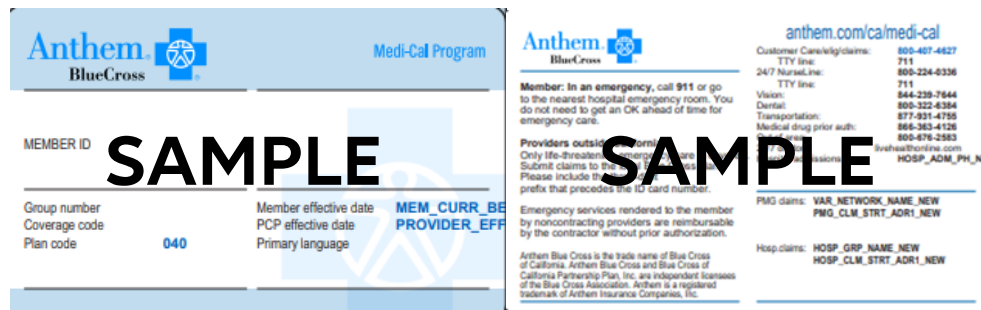
Նույնականացման (ID) քարտեր

Որպես Anthem-ի անդամ՝ դուք կստանաք մեր Anthem-ի ID քարտը: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Anthem-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանաք ցանկացած առողջապահական խնամքի ծառայություններ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

կամ դեղատոմսեր: Ձեր BIC քարտը California նահանգի կողմից ձեզ ուղարկված Medi-Cal-ի նպաստների քարտն է: Դուք միշտ պետք է ձեզ հետ ունենաք բոլոր առողջապահական քարտերը: Ձեր Medi-Cal BIC և Anthem ID քարտերն այսպիսի տեսք ունեն.



Եթե անդամագրվելուց հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում չստանաք ձեր Anthem-ի ID քարտը, կամ եթե ձեր Anthem-ի ID քարտը վնասված է, կորել կամ գողացվել է, ապա միանգամից զանգահարեք հաճախորդների սպասարկման բաժին: Anthem-ը կուղարկի նոր քարտն անվճար: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Եթե դուք չունեք Medi-Cal BIC քարտ կամ եթե ձեր քարտը վնասվել է, կորել կամ գողացվել է, զանգահարեք վարչաշրջանի տեղական գրասենյակ: Ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակը գտնելու համար այցելեք

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/med-cal:

2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Առողջապահական ծրագրի ակնարկ

Anthem-ը առողջապահական ծրագիր է այն մարդկանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal այս վարչաշրջաններում՝ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne: Anthem-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ անհրաժեշտ առողջապահական խնամք:

Ջրուցեք Anthem-ի հաճախորդների սպասարկման բաժնի ներկայացուցիչների հետ՝ ավելին իմանալու բժշկական ապահովագրության ծրագրի մասին և այն մասին, թե ինչպես այն ծառայեցնել ձեզ: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ձեր ապահովագրության մեկնարկի և ավարտի ժամկետները

Երբ գրանցվեք Anthem-ում, ձեզ Anthem-ի նույնականացման ID քարտ կուղարկենք ձեր գրանցման օրվանից երկու շաբաթվա ընթացքում: Դուք պետք է ցույց տաք և ձեր Anthem-ի ID քարտը, և ձեր Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանաք ցանկացած առողջապահական խնամքի ծառայություններ կամ դեղատոմսեր:

Հարկավոր է թարմացնել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունն ամեն տարի: Եթե ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակը չի կարող էլեկտրոնային եղանակով թարմացնել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը, վարչաշրջանը ձեզ կուղարկի նախապես լրացված Medi-Cal-ի նորացման ձև: Լրացրեք այս ձևը և վերադարձրեք



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

այն ձեր վարչաշրջանի գրասենյակ: Դուք կարող եք վերադարձնել ձեր տեղեկություններն անձամբ, հեռախոսով, փոստով, առցանց կամ ձեր վարչաշրջանում առկա այլ էլեկտրոնային միջոցներով:

Դուք ցանկացած ժամանակ կարող եք դադարեցնել ձեր Anthem ապահովագրությունը և ընտրել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու հարցում օգնության համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 or 711): Կամ անցեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov հղումով:

Anthem -ը առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal-ի անդամների համար Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում: Գտեք ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակը <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> հասցեով:

Anthem Medi-Cal-ի ապահովագրությունը կարող է ավարտվել, եթե ստորև նշվածներից որևէ մեկը ճիշտ է.

- Դուք տեղափոխվում եք Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare կամ Tuolumne վարչաշրջաններից
- Դուք այլևս չունեք Medi-Cal
- Դուք իրավունք եք ստանում հրաժարվելու ծրագրից, որը պահանջում է, որ դուք ընդգրկված լինեք Ծառայության դիմաց վճար (FFS) Medi-Cal-ում:
- Դուք բանտում եք կամ բանտարկված

Եթե կորցնեք ձեր Anthem Medi-Cal ապահովագրությունը, դուք դեռ կարող եք որակավորվել FFS Medi-Cal ապահովագրության համար: Եթե վստահ չեք, թե արդյոք դեռ ունեք Anthem ապահովագրություն, զանգահարեք՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Հատուկ նկատառումներ ամերիկյան հնդկացիների համար կառավարվող խնամքի մեջ

Ամերիկացի հնդկացիներն իրավունք ունեն չգրանցվել Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրին կամ նրանք կարող են թողնել Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագիրը և վերադառնալ FFS Medi-Cal ցանկացած ժամանակ և ցանկացած պատճառով:

Եթե դուք ամերիկյան հնդկացի եք, իրավունք ունեք առողջապահական ծառայություններ ստանալ Հնդկացիական առողջապահական խնամքի մատակարարից (IHCP): Դուք կարող եք նաև մնալ կամ դուրս գալ (լքել) Anthem-ը՝ մինչ այս վայրերից առողջապահական ծառայություններ ստանալը: Գրանցման և չգրանցման մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Anthem-ը պետք է ապահովի ձեզ համար խնամքի համակարգում, ներառյալ դեպքերի կառավարումը ցանցից դուրս: Եթե դուք խնդրում եք ծառայություններ ստանալ IHCP-ից և չկա հասանելի ներցանցային IHCP, Anthem-ը պետք է օգնի ձեզ գտնել ցանցից դուրս IHCP: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Մատակարարների ցանցը» այս ձեռնարկի 3-րդ գլխում:

Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը

Anthem-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր ունի DHCS-ի հետ: Anthem-ը համագործակցում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների հետ Anthem-ի ծառայության տարածքում՝ մեր անդամներին առողջապահություն ապահովելու համար: Որպես Anthem-ի անդամ՝ դուք կարող եք որակավորվել FFS Medi-Cal-ի միջոցով տրամադրվող որոշ ծառայությունների համար: Դրանք ներառում են ամբուլատոր դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսով դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Անդամների ծառայությունները ձեզ կտեղեկացնեն, թե ինչպես է գործում Anthem -ը, ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես պլանավորել մատակարարի հանդիպումները գրասենյակային ժամերին, ինչպես պահանջել անվճար



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

թարգմանչական և թարգմանչական ծառայություններ կամ գրավոր տեղեկատվություն այլընտրանքային ձևաչափերով և ինչպես պարզել, թե արդյոք դուք համապատասխանում եք տրանսպորտային ծառայություններին:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Դուք կարող եք նաև գտնել անդամների ծառայության մասին տեղեկությունները առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն

Դուք ցանկացած ժամանակ կարող եք լքել Anthem-ը և միանալ մեկ այլ առողջապահական ծրագրի ձեր բնակավայրում, եթե առկա է այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711): Կարող եք զանգահարել երկուշաբթիից ուրբաթ 8 ա.մ.-ից 6 Բ.Մ.-ը: Կամ անցեք՝ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>:

Anthem-ից դուրս գալու և ձեր վարչաշրջանում մեկ այլ ծրագրում ընդգրկվելու ձեր խնդրանքը մշակելը տևում է մինչև 30 օր կամ ավելի: Ձեր հարցման կարգավիճակը պարզելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711):

Եթե ցանկանում եք դուրս գալ Anthem-ից ավելի շուտ, ապա կարող եք Health Care Options-ին խնդրել արագացված (արագ) հեռացում ծրագրից:

Անդամակցության արագացված չեղարկում խնդրած անդամները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում, երեխաներ, որոնք ծառայություններ են ստանում Խնամակալության կամ Որդեգրման աջակցության ծրագրերի շրջանակներում, հատուկ առողջապահական կարիքներ ունեցող անդամներ և անդամներ, որոնք արդեն գրանցված են Medicare-ում կամ Medi-Cal-ի կամ առևտրային կառավարվող խնամքի ծրագրում:

Կարող եք խնդրել հեռանալ Anthem-ից՝ կապվելով ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակի հետ: Գտեք ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակը՝



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 Բ.Մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Կամ զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711):

Ուսանողներ, ովքեր տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ հեռանում են California-ից

Դուք կարող եք շտապ օգնություն և հրատապ օգնություն ստանալ Միացյալ Նահանգների ցանկացած վայրում, ներառյալ Միացյալ Նահանգների տարածքները: Ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամքը փոխհատուցվում է միայն ձեր բնակության վարչաշրջանում: Եթե տեղափոխվում եք նոր վարչաշրջան California-ում բարձրագույն ուսումնական հաստատություն, նաև քոլեջ հաճախելու համար, Anthem-ը կֆինանսավորի շտապ բուժօգնության և անհետաձգելի խնամքի ծառայությունները ձեր վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք ստանալ ձեր նոր վարչաշրջանում, բայց դուք պետք է ծանուցեք Anthem-ին: Մանրամասները կարդացեք ստորև:

Եթե գրանցված եք Medi-Cal-ում և ուսանող եք ձեր բնակության California-ի վարչաշրջանից դուրս, ապա ձեզ հարկավոր չէ դիմել Medi-Cal-ի համար այդ վարչաշրջանում:

Եթե դուք ժամանակավորապես հեռանում եք տնից՝ California-ի մեկ այլ վարչաշրջանի ուսանող լինելու համար, դուք ունեք երկու ընտրություն: Դուք կարող եք.

- Տեղեկացնել ձեր իրավասության աշխատողին ձեր տեղական շրջանային գրասենյակում, որ դուք ժամանակավորապես տեղափոխվում եք բարձրագույն կրթության դպրոց հաճախելու և նրանց տվեք ձեր հասցեն նոր շրջանում: Վարչաշրջանը կթարմացնի դեպքերի գրառումները ձեր նոր հասցեով և շրջանի կողմ: Դուք պետք է դա անեք, եթե ցանկանում եք շարունակել սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք ստանալ, մինչև ապրում եք նոր վարչաշրջանում: Եթե Anthem-ը չի սպասարկում այն վարչաշրջանը, որտեղ դուք սովորելու եք քոլեջ, գուցե ստիպված լինեք փոխել առողջապահական ծրագրերը: Հարցերի և



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

առողջապահական նոր ծրագրին միանալու հետաձգումը կանխելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711):

Կամ

- Եթե Anthem-ը չի ծառայում նոր վարչաշրջանին, որտեղ դուք հաճախում եք քուէջ, և դուք չեք փոխում ձեր առողջապահական ծրագիրը այդ շրջանին սպասարկող մեկով, դուք կստանաք միայն շտապ օգնության սենյակ և հրատապ խնամքի ծառայություններ նոր վարչաշրջանի որոշ պայմանների համար: Ավելին իմանալու համար կարդացեք Գլուխ 3, «Ինչպես ստանալ խնամք»: Առողջության սովորական կամ կանխարգելիչ խնամքի համար դուք պետք է օգտագործեք Anthem-ի մատակարարների ցանց, որը տեղակայված է Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում:

Եթե դուք ժամանակավորապես հեռանում եք California-ից՝ այլ նահանգում ուսանող լինելու և ցանկանում եք պահպանել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը, դիմեք ձեր իրավասության աշխատողին ձեր տեղական շրջանային գրասենյակում: Քանի դեռ դուք որակավորում եք, Medi-Cal-ը կփոխհատուցի շտապ օգնության ծառայությունները և շտապ օգնությունը մեկ այլ նահանգում: Medi-Cal-ը նաև կփոխհատուցի շտապ օգնությունը, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում:

Սովորական և կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները, ներառյալ այս ծառայությունների հետ կապված դեղատոմսով դեղերը, չեն ապահովագրվում, երբ դուք գտնվում եք California-ից դուրս: Դուք իրավասու չեք լինի Medi-Cal-ի ապահովագրության համար՝ նահանգից դուրս գտնվող այդ ծառայությունների համար: Anthem-ը չի վճարի ձեր առողջության խնամքի համար: Եթե ցանկանում եք ստանալ Medicaid մեկ այլ նահանգում, դուք պետք է դիմեք այդ նահանգում: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում շտապ, հրատապ կամ որևէ այլ առողջապահական ծառայություններ Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացառությամբ շտապ օգնության, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում, ինչպես նշված է Գլուխ 3-ում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Խնամքի շարունակականություն

Խնամքի շարունակականությունն արտացանցային մատակարարից

Որպես Anthem-ի անդամ՝ դուք կստանաք ձեր առողջական խնամքը Anthem-ի ցանցի մատակարարներից: Պարզելու համար, թե արդյոք առողջապահական ծառայություններ մատուցողը Anthem-ի ցանցում է, կարդացեք [anthem.com/find-care/](https://www.anthem.com/find-care/). Տեղեկագրքում չնշված մատակարարները կարող են չլինել Anthem-ի ցանցում:

Որոշ դեպքերում դուք կարող եք օգնություն ստանալ մատակարարներից, որոնք Anthem-ի ցանցում չեն: Եթե ձեզանից պահանջվում էր փոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը կամ անցնել FFS Medi-Cal-ից կառավարվող խնամքի, կամ դուք ունեք մատակարար, ով ցանցում էր, բայց այժմ ցանցից դուրս է, դուք կարող եք պահել ձեր մատակարարին, նույնիսկ եթե նրանք Anthem-ի ցանցում չեն: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ստանալ մատակարարից, որը ցանցից դուրս է, զանգահարեք Anthem-ին՝ խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար: Դուք կարող եք շարունակական խնամք ստանալ մինչև 12 ամիս կամ ավելի, եթե այս բոլորը ճիշտ են.

- Դուք շարունակական հարաբերություններ ունեք արտացանցային մատակարարի հետ՝ նախքան գրանցվելը Anthem-ում
- Դուք գնացել եք ցանցից դուրս մատակարարի մոտ ոչ շտապ այցի համար առնվազն մեկ անգամ Anthem-ի գրանցումից առաջ 12 ամսվա ընթացքում
- Արտացանցային մատակարարը պատրաստ է աշխատել Anthem-ի հետ և համաձայնում է Anthem-ի պայմանագրի պահանջներին և ծառայություններին վճարմանը:
- Արտացանցային մատակարարը համապատասխանում է Anthem-ի մասնագիտական չափանիշներին
- Արտացանցային մատակարարը գրանցված է և մասնակցում է Medi-Cal ծրագրին

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝

1-800-407-4627 (TTY 711):



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝

1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են

երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով

7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay

գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal/](https://www.anthem.com/ca/medi-cal/):

Եթե ձեր մատակարարները չեն միանում Anthem-ի ցանցին մինչև 12 ամսվա վերջ, մի համաձայնեք Anthem-ի վճարման դրույքաչափերին կամ չեն համապատասխանում խնամքի որակի պահանջներին, դուք պետք է փոխեք մատակարարների Anthem ցանցում: Ձեր ընտրությունը քննարկելու համար զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Anthem-ից պահանջվում է ապահովել շարունակական խնամք ցանցից դուրս մատակարարի համար որոշակի օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների համար, ինչպիսիք են ռադիոլոգիան, լաբորատորիան, դիալիզի կենտրոնները կամ տրանսպորտը: Դուք կստանաք այս ծառայությունները Anthem-ի ցանցում գտնվող մատակարարի հետ:

Խնամքի շարունակականության մասին ավելին իմանալու համար և եթե համապատասխանում եք, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ապահովագրված ծառայությունների տրամադրում ցանցից դուրս մատակարարից

Որպես Anthem-ի անդամ դուք կստանաք ապահովագրված ծառայություններ Anthem-ի ցանցի մատակարարներից: Եթե դուք բուժվում եք որոշակի առողջական պայմանների համար այն պահին, երբ գրանցվել եք Anthem-ով կամ այն պահին, երբ ձեր մատակարարը լքել է Anthem-ի ցանցը, կարող եք նաև կարողանաք Medi-Cal ծառայություններ ստանալ արտացանցային մատակարարից:

Դուք կարող եք շարունակել խնամքը արտացանցային մատակարարի հետ որոշակի ժամանակահատվածում, եթե ձեզ ապահովագրված ծառայություններ են անհրաժեշտ այս առողջական պայմանների համար:

Առողջական վիճակ	Ժամանակահատված
Սուր պայմաններ (բժշկական խնդիր, որն արագ ուշադրության կարիք ունի)	Քանի դեռ ձեր սուր վիճակն ընթացքում է
Լուրջ քրոնիկ ֆիզիկական և վարքային հիվանդություններ (առողջական լուրջ խնդիր, որը երկար ժամանակ ունի)	Ապահովագրության մեկնարկից կամ Anthem-ի հետ մատակարարի պայմանագրի ավարտից մինչև 12 ամիս



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Առողջական վիճակ	Ժամանակահատված
Հղիության և հետծննդյան (ծննդաբերությունից հետո) խնամք	Ձեր հղիության ընթացքում և հղիության ավարտից մինչև 12 ամիս հետո
Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ	Ախտորոշումից կամ հղիության ավարտից մինչև 12 ամիս, անկախ նրանից, թե որն է ավելի ուշ
Նորածին երեխայի խնամք ծնունդից մինչև 36 ամսական	Ապահովագրության մեկնարկի ամսաթվից մինչև 12 ամիս ժամկետով կամ այն օրվանից, երբ մատակարարի պայմանագիրն ավարտվում է Anthem-ով
Վերջնական հիվանդություն (կյանքի համար վտանգ սպառնացող բժշկական խնդիր)	Քանի դեռ ձեր հիվանդությունն ընթացքում է: Դուք դեռ կարող եք ծառայություններ ստանալ ավելի քան 12 ամիս՝ սկսած Anthem-ով գրանցվելու օրվանից կամ այն պահից, երբ մատակարարը դադարում է աշխատել Anthem-ի հետ
Վիրահատության կամ այլ բժշկական պրոցեդուրաների իրականացում արտացանցային մատակարարից, քանի դեռ դա ապահովագրված է, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և լիազորված է Anthem-ի կողմից որպես փաստաթղթավորված բուժման կուրսի մաս և առաջարկվում է և փաստաթղթավորված մատակարարի կողմից	Վիրահատությունը կամ այլ բժշկական պրոցեդուրան պետք է տեղի ունենա մատակարարի պայմանագրի խզման օրվանից 180 օրվա ընթացքում կամ Anthem-ում ձեր գրանցման ուժի մեջ մտնելու օրվանից 180 օրվա ընթացքում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Այլ պայմանների համար, որոնք կարող են համապատասխանել, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Եթե արտացանցային մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայություններ մատուցել կամ համաձայն չէ Anthem-ի պայմանագրի պահանջներին, վճարմանը կամ խնամք տրամադրելու այլ պայմաններին, դուք չեք կարողանալ շարունակական խնամք ստանալ մատակարարից: Դուք կարող եք շարունակել ծառայություններ ստանալ Anthem-ի ցանցում այլ մատակարարից:

Օգնության համար՝ ընտրելով պայմանագրային մատակարար, որը շարունակելու է ձեր խնամքը, կամ եթե հարցեր կամ խնդիրներ ունեք ապահովագրված ծառայություններ ստանալ մատակարարից, որն այլևս Anthem-ի ցանցում չէ, զանգահարեք անդամների ծառայություններ՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Anthem-ը պարտավոր չէ ապահովել խնամքի շարունակականություն այն ծառայությունների համար, որոնք Medi-Cal-ը չի ապահովագրում կամ որոնք ապահովագրված չեն Anthem-ի պայմանագրով DHCS-ի հետ: Խնամքի շարունակականության, իրավասության և հասանելի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ծախսեր

Անդամների ծախսեր

Anthem-ը սպասարկում է այն մարդկանց, ովքեր համապատասխանում են Medi-Cal-ին: Շատ դեպքերում Anthem-ի անդամները պարտավորված չեն վճարել ապահովագրված ծառայությունների, հավելավճարների կամ նվազեցումների համար:

Եթե դուք ամերիկացի հնդկացի եք, դուք պարտավոր չեք վճարել գրանցման վճարներ, հավելավճարներ, նվազեցումներ, համավճարներ, ծախսերի բաշխում կամ այլ նմանատիպ վճարներ: Anthem-ը չպետք է գանձի որևէ ամերիկյան հնդկացի անդամ, ով ապրանք կամ ծառայություն է ստանում անմիջապես IHCP-ից կամ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

IHCP-ին ուղղորդելու միջոցով, կամ նվազեցնի IHCP-ի պատճառով վճարումները որևէ գրանցման վճարի, պրեմիումի, նվազեցման, համավճարի, ծախսերի բաշխման կամ նմանատիպ լիցքավորում:

Եթե դուք գրանցված եք Santa Clara կամ San Francisco վարչաշրջանների Երեխաների առողջության նախաձեռնության շրջանային ծրագրին (CCHIP) կամ ընդգրկված եք Medi-Cal for Families-ում, կարող եք ամսական հավելավճար և համավճար ստանալ:

Բացառությամբ շտապ օգնության, հրատապ օգնության կամ զգայուն խնամքի, դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) ստանաք Anthem-ից նախքան Anthem-ի ցանցից դուրս գտնվող մատակարարին այցելելը: Եթե դուք չեք ստանում նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) և գնում եք ցանցից դուրս մատակարարի մոտ խնամքի համար, որը շտապ օգնություն, շտապ օգնություն կամ զգայուն խնամք չէ, գուցե ստիպված լինեք վճարել այդ մատակարարից ստացած խնամքի համար: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք այս ձեռնարկի «Նպաստներ և ծառայություններ» Գլուխ 4-ը: Դուք կարող եք նաև գտնել Մատակարարների տեղեկատվություն Anthem-ի կայքում՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Երկարատև խնամքով և ծախսերի մասնաբաժին ունեցող անդամների համար

Հնարավոր է, որ դուք ստիպված լինեք վճարել ծախսերի մի մասը ամեն ամիս ձեր երկարաժամկետ խնամքի ծառայությունների համար: Ծախսի ձեր բաժնի գումարը կախված է ձեր եկամտից և ռեսուրսներից: Ամեն ամիս դուք կվճարեք ձեր սեփական առողջապահական հաշիվները, ներառյալ, բայց չսահմանափակված, երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (LTSS) հաշիվները, մինչև ձեր վճարած գումարը հավասարի ծախսերի ձեր բաժինը: Դրանից հետո Anthem-ը կապահովագրի ձեր երկարատև խնամքն այդ ամսվա համար: Դուք չեք ֆինանսավորվի Anthem-ի կողմից, մինչև որ չվճարեք այդ ամսվա համար երկարատև խնամքի ծախսերի ձեր ամբողջ բաժինը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ինչպես է մատակարարը վճարվում

Anthem-ը վճարում է մատակարարներին հետևյալ եղանակներով՝

- Վճարումներ ըստ մեկ անձի հաշվարկի
 - Anthem-ը որոշ մատակարարների ամեն ամիս վճարում է ֆիքսված գումար Anthem-ի ամեն անդամի համար: Սա կոչվում է վճարում ըստ մեկ անձի հաշվարկի: Anthem-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ վճարի չափը որոշելու համար:
- FFS-ի վճարումներ
 - Որոշ մատակարարներ ապահովում են Anthem-ի անդամների խնամքը և ապա հաշիվ են ուղարկում Anthem-ին իրենց կողմից տրամադրված ծառայությունների համար: Սա կոչվում է վճարում ըստ մեկ անձի հաշվարկի (FFS վճարում): Anthem-ը և մատակարարները համագործակցում են՝ որոշելու ամեն մի ծառայության արժեքը:

Ավելի մանրամասն իմանալու համար, թե ինչպես է Anthem-ը վճարում մատակարարներին, զանգահարեք՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Եթե դուք հաշիվ եք ստանում առողջապահական խնամքի մատակարարներից

Ապահովագրվող ծառայություններն այն բուժապասարկման ծառայություններն են, որոնց համար պետք է վճարի Anthem-ը: Եթե դուք հաշիվ եք ստանում Medi-Cal-ի ապահովագրված որևէ ծառայությունների համար, մի վճարեք հաշիվը: Անմիջապես զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ը կօգնի ձեզ պարզել, թե արդյոք հաշիվը ճիշտ է:

Եթե դեղատնից հաշիվ եք ստանում դեղատոմսով դուրս գրվող դեղամիջոցի, պարագաների կամ հավելումների համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx Հաճախորդների սպասարկում 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտվողները կարող են զանգահարել 711 երկուշաբթիից ուրբաթ, 8 ա.մ.-ից 5 ք.մ.-ը Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Rx կայք՝

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal/:

Խնդրեք Anthem-ին փոխհատուցել ձեր ծախսերի համար

Եթե վճարել եք արդեն ստացած ծառայությունների համար, կարող եք փոխհատուցվել (գումարը ետ ստանաք), եթե բավարարում եք այս բոլոր պայմաններին.

- Ձեր ստացած ծառայությունն ապահովագրված ծառայություն է, որը Anthem-ը պատասխանատու է վճարման համար: Anthem-ը չի փոխհատուցի ձեզ այն ծառայության համար, որը Anthem-ը չի ապահովագրում:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայությունը, մինչ դուք Anthem-ի իրավասու անդամ էիք:
- Դուք խնդրում եք ետ վճարել մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն ամսաթվից, որով ստացել էիք ապահովագրված ծառայությունը:
- Դուք ապացույց եք ներկայացնում, որ դուք կամ ձեր անունից ինչ-որ մեկը վճարել է ապահովագրված ծառայության համար, օրինակ՝ մանրամասն անդորրագիր մատակարարից:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայությունը Medi-Cal-ում գրանցված մատակարարից Anthem-ի ցանցում: Կարիք չկա, որ դուք հապատասխանեք այս պայմանին, եթե ստացել եք շտապ օգնություն, ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ մեկ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս արտացանցային մատակարարներին կատարել առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության):
- Եթե ապահովագրվող ծառայությունը սովորականի պես պահանջում է նախնական հաստատում, դուք պետք է ապացույց տրամադրեք տվյալ մատակարարից, որը ցույց է տալիս այլ ապահովագրվող ծառայության բժշկական անհրաժեշտությունը:

Anthem-ը նամակով ձեզ կտեղեկացնի, թե արդյոք նրանք կփոխհատուցեն ձեզ, որը կոչվում է Գործողությունների ծանուցում (NOA): Եթե դուք համապատասխանում եք վերը նշված բոլոր պայմաններին, Medi-Cal-ին անդամակցած մատակարարը պետք է ձեզ հետ վճարի ձեր վճարած ամբողջ գումարը: Եթե մատակարարը հրաժարվում է ձեզ հետ վճարել, Anthem-ը հետ կվճարի ձեր վճարած ամբողջ գումարը: Մենք պետք է ձեզ փոխհատուցենք հայցը ստանալուց հետո 45 աշխատանքային օրվա ընթացքում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե մատակարարը գրանցված է Medi-Cal-ում, բայց այնտեղ չէ Anthem-ի ցանցում և հրաժարվում է ձեզ հետ վճարել, Anthem-ը կվճարի ձեզ, բայց միայն մինչև այն գումարը, որը կվճարեր FFS Medi-Cal-ը: Anthem-ը կվերադարձնի ձեզ շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ մեկ այլ ծառայության համար, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս տրամադրել ցանցից դուրս մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության): Եթե դուք չեք բավարարում վերը նշված պայմաններից որևէ մեկին, Anthem-ը ձեզ հետ չի վճարի:

Anthem-ը ձեզ հետ չի վճարի, եթե՝

- Դուք խնդրել և ստացել եք ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, օրինակ՝ կոսմետիկ ծառայություններ
- Ծառայությունը ապահովագրված ծառայություն չէ Anthem-ի կողմից
- Դուք ունեք Medi-Cal-ի չբավարարված ծախսերի մասնաբաժին
- Դուք գնացել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal, և ստորագրել եք մի ձև, որտեղ ասվում էր, որ ցանկանում եք ամեն դեպքում տեսնել ձեզ, և դուք ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար
- Դուք ունեք Medicare Մաս D-ի համավճարներ դեղատոմսերի համար, որոնք ապահովագրված են ձեր Medicare Մաս D ծրագրի կողմից



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

3. Ինչպես ստանալ խնամք

Առողջապահական ծառայությունների ստացում

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԴԱԼ ՀԵՏԵՎՑԱԼ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՈՐՊԵՍ ԻՄԱՆԱՔ, ԹԵ ՈՒՄԻՑ ԿԱՍ ՄԱՏՈՒՑՈՂՆԵՐԻ ԻՆՉ ԽՄԲԻՑ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՍՏԱՆԱԼ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ԽՆԱՄՔ:

Դուք կարող եք սկսել առողջապահական ծառայությունների ստանալ Anthem-ում գրանցվելու ձեր ուժի մեջ մտնելու օրվանից: Միշտ ձեզ հետ կրեք ձեր Anthem Նույնականացման (ID) քարտ, Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտ (BIC) և առողջության ապահովագրության ցանկացած այլ քարտ: Երբեք թույլ մի տվեք որևէ մեկին օգտագործել ձեր BIC քարտը կամ Anthem ID քարտը:

Միայն Medi-Cal-ի ծածկույթով նոր անդամները պետք է ընտրեն առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Anthem-ի ցանցից: Ինչպես Medi-Cal-ով, այնպես էլ այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրությամբ նոր անդամները ստիպված չեն PCP ընտրել:

Anthem ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք աշխատում են Anthem-ի հետ: Դուք պետք է ընտրեք PCP՝ Anthem-ի անդամ դառնալու պահից 30 օրվա ընթացքում: Եթե դուք չեք ընտրում PCP, Anthem-ը կընտրի ձեզ համար մեկը:

Դուք կարող եք ընտրել նույն PCP-ն կամ տարբեր PCP-ներ ընտանիքի բոլոր անդամների համար Anthem-ից, քանի դեռ PCP-ն հասանելի է:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե ունեք բժիշկ, որը ցանկանում էք պահել, կամ ցանկանում էք գտնել նոր PCP, գնացեք Մատակարարների տեղեկատու՝ բոլոր PCP-ների և այլ մատակարարների ցանկի Anthem-ի ցանցում: Մատակարարների տեղեկատուն ունի այլ տեղեկություններ, որոնք կօգնեն ձեզ ընտրել PCP: Եթե ձեզ անհրաժեշտ է Մատակարարների տեղեկատու, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Դուք կարող եք նաև գտնել Մատակարարների տեղեկատուն Anthem-ի կայքում՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե չեք կարող ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը մասնակից մատակարարից Anthem-ի ցանցում, ձեր PCP-ն պետք է խնդրի Anthem-ին թույլ տալ ուղարկել ձեզ ցանցում չներառված մատակարարի մոտ: Դա կոչվում է ուղեգիր: Ուղեգրի կարիք չկա արտացանցային մատակարարի այցելելու համար, որպեսզի ստանաք զգայուն բնույթի ծառայություններ, որոնք քիչ հետո նկարագրվում են այս գլխի «Զգայուն խնամք» բաժնում:

Կարդացեք այս գլխի մնացած մասը, որպեսզի լրացուցիչ տեղեկություններ իմանաք PCP-ների, Մատակարարների տեղեկատուի և մատակարարների ցանցի մասին:

Medi-Cal Rx ծրագիրը վարում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի ապահովագրություն: Մանրամասների համար կարդացեք «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը 4-րդ գլխում:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) այն լիցենզավորված մատակարարն է, ում դուք այցելում եք ձեր առողջապահական խնամքի մեծ մասի համար: Ձեր PCP-ն նաև օգնում է ձեզ ստանալ ձեզ անհրաժեշտ այլ տեսակի խնամք: Դուք պետք է PCP ընտրեք Anthem-ին միանալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված ձեր տարիքից և սեռից՝ կարող եք ընտրել ընդհանուր թերապևտ, մանկաբարձ/գինեկոլոգ (OB/GYN), ընտանեկան բժիշկ, թերապևտ, մանկաբույժ որպես ձեր PCP:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բուժքույրը (NP), բժշկի օգնականը (PA) կամ վկայագրված բուժքույր մանկաբարձը կարող են նաև հանդես գալ որպես ձեր PCP: Եթե դուք ընտրում եք NP, PA կամ վկայագրված բուժքույր մանկաբարձուհի, կարող եք նշանակվել բժիշկ, որը կվերահսկի ձեր խնամքը: Եթե դուք և՛ Medicare-ում, և՛ Medi-Cal-ում եք, կամ եթե ունեք նաև այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն, դուք ստիպված չեք լինի ընտրել PCP:

Դուք կարող եք ընտրել հնդկական առողջապահական խնամքի մատակարար (IHCP), Դաշնային որակավորում ունեցող առողջության կենտրոն (FQHC), գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC) կամ փողոցային բժշկության մատակարար (SMP) որպես ձեր PCP: Կախված մատակարարի տեսակից, դուք կարող եք ընտրել մեկ PCP ձեր և ձեր ընտանիքի մյուս անդամների համար, ովքեր Anthem-ի անդամ են, քանի դեռ PCP-ն հասանելի է:

Նշում. Ամերիկացի հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն չկա Anthem-ի ցանցում:

Եթե PCP չեք ընտրում ընդգրկվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում, Anthem-ը կնշանակի PCP ձեզ համար: Եթե ձեզ նշանակել են PCP և ցանկանում եք փոխել, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711):** Փոփոխությունը տեղի է ունենում հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն կկատարի հետևյալը՝

- Կուսումնասիրի ձեր հիվանդության պատմությունը և առողջապահական կարիքները
- Կպահպանի ձեր բժշկական գրառումները
- Կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ և ընթացիկ առողջապահական խնամքը
- Անհրաժեշտության դեպքում կուղղորդի ձեզ մասնագետի մոտ
- Կպայմանավորվի հիվանդանոցային խնամքի համար, եթե ունեք դրա կարիքը

Դուք կարող եք ուսումնասիրել Մատակարարների տեղեկատվություն՝ գտնելու PCP Anthem-ի ցանցում: Մատակարարների տեղեկատվություն ինչպես IHCP-ների, FQHC-ների, RHC-ների և SMP-ների ցանկ, որոնք աշխատում են Anthem-ի հետ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Կարող եք Anthem-ի Մատակարարների առցանց ուղեցույցը գտնել այստեղ՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal): Կամ կարող եք խնդրել Մատակարարների տեղեկատու, որը փոստով կուղարկվի ձեզ՝ զանգահարելով **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Նաև կարող եք զանգահարել՝ պարզելու համար, արդյոք այն PCP-ն, որին ցանկանում եք ընտրել, ընդունում է նոր հիվանդների:

Բժիշկների և այլ մատակարարների ընտրություն

Դուք ամենից լավ գիտեք ձեր առողջապահական կարիքները, ուստի շատ լավ կլինի, որ ինքներդ կատարեք ձեր PCP-ի ընտրությունը: Շատ լավ կլինի ունենալ մեկ PCP, այնպես որ նա իմանա ձեր առողջապահական խնամքի կարիքների մասին:

Այնուամենայնիվ, եթե ցանկանում եք փոխել ձեր PCP-ն նորով, կարող եք փոփոխությունը կատարել ցանկացած ժամանակ: Դուք պետք է ընտրեք PCP, որը ներառված է Anthem-ի մատակարարների ցանցում և ընդունում է նոր հիվանդների:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա ձեր PCP-ն փոփոխությունից հետո հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ այցելեք [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Anthem-ը կարող է փոխել ձեր PCP-ն, եթե PCP-ն նոր հիվանդներ չի ընդունում, լքել է Anthem ցանցը, խնամք չի տալիս ձեր տարիքի հիվանդներին, կամ եթե PCP-ի հետ կապված որակի հետ կապված խնդիրներ կան, որոնք չեն լուծվում: Anthem-ը կամ ձեր PCP-ն կարող է նաև խնդրել ձեզ փոխել PCP-ի, եթե չեք կարողանում համաձայնվել կամ համաձայնվել ձեր PCP-ի հետ, կամ եթե բաց եք թողնում կամ ուշանում եք հանդիպումներից: Եթե Anthem-ին հարկավոր է փոխել ձեր PCP-ին, Anthem-ը կտեղեկացնի ձեզ այդ մասին գրավոր կերպով:

Եթե ձեր PCP-ն փոխվի, ապա փոստով նամակ կստանաք նոր Anthem անդամի ID քարտ: Այն կունենա ձեր նոր PCP-ի անունը: Զանգահարեք անդամների ծառայություններ, եթե ունեք հարցեր նոր ID քարտ ստանալու վերաբերյալ:

Որոշ կետեր պետք է հաշվի առնել, երբ ընտրում եք որևէ PCP.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Արդյո՞ք PCP-ն հոգ է տանում երեխաների մասին:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է այն կլինիկայում, որից նախընտրում եք օգտվել:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ տանը, աշխատանքին կամ իմ երեխաների դպրոցին:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ բնակության վայրին և հե՞շտ է արդյոք PCP-ի գրասենյակ հասնելը:
- Բժիշկներն ու անձնակազմը խոսո՞ւմ են իմ լեզվով:
- PCP-ն աշխատո՞ւմ է ինձ դուր եկած հիվանդանոցի հետ:
- PCP-ն տրամադրո՞ւմ է ինձ անհրաժեշտ ծառայությունները:
- Արդյո՞ք PCP-ի աշխատանքային ժամերը համապատասխանում են իմ գրաֆիկին:
- PCP-ն աշխատո՞ւմ է մասնագետների հետ, որոնք ես օգտագործում եմ:

Առողջության վերաբերյալ նախնական հանդիպում (IHA)

Anthem-ը խորհուրդ է տալիս, որ որպես նոր անդամ, այցելեք ձեր նոր PCP-ն 120 օրվա ընթացքում ձեր առաջին առողջական հանդիպման համար, որը կոչվում է Առողջության վերաբերյալ նախնական հանդիպում (IHA): Առողջապահության առաջին նշանակման նպատակն է օգնել ձեր PCP-ին սովորել ձեր առողջապահական խնամքի պատմությունը և կարիքները: Ձեր PCP-ն կարող է ձեզ հարցեր տալ ձեր առողջության պատմության վերաբերյալ կամ կարող է խնդրել ձեզ լրացնել հարցաթերթիկ: Ձեր PCP-ն նաև կպատմի ձեզ առողջապահական կրթության խորհրդատվության և դասերի մասին, որոնք կարող են օգնել ձեզ:

Երբ զանգահարեք ձեր առաջին հանդիպման պլանավորման նպատակով, ապա ասեք հեռախոսագանգը պատասխանող անձին, որ դուք Anthem-ի անդամ եք: Տվեք ձեր Anthem ID համարը:

Վերցրեք ձեր Medi-Cal BIC քարտը և Anthem ID քարտը ձեր հանդիպման համար: Լավ գաղափար է, որ այցելության ժամանակ ձեզ հետ վերցնեք ձեր դեղերի և հարցերի ցուցակը: Պատրաստ եղեք խոսել ձեր PCP-ի հետ ձեր առողջապահական կարիքների և մտահոգությունների մասին:

Համոզվեք, որ զանգահարեք ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե պատրաստվում եք ուշանալ կամ չեք կարող գնալ ձեր հանդիպմանը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե հարցեր ունեք ձեր առաջին առողջապահական հանդիպման վերաբերյալ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ընթացիկ խնամք

Ընթացիկ խնամքը կանոնավոր առողջապահական խնամքն է: Այն ընդգրկում է կանխարգելիչ խնամքը, որը նաև կոչվում է առողջությանը կամ առողջ լինելուն ուղղված խնամք: Այն օգնում է ձեզ առողջ մնալ և օգնում է ձեզ զերծ մնալ հիվանդանալուց: Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ, զննումներ, պատվաստումներ, առողջապահական կրթություն և խորհրդատվություն:

Anthem-ը խորհուրդ է տալիս երեխաներին, հատկապես, կանոնավոր և կանխարգելիչ խնամք ստանալ: Anthem-ի անդամները կարող են ստանալ բոլոր առաջարկված վաղ կանխարգելիչ ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են Ամերիկյան մանկաբուժության ակադեմիայի և Medicare-ի և Medicaid ծառայությունների կենտրոնների կողմից: Այս հետազոտությունները ներառում են լսողության և տեսողության ստուգումներ, որոնք կարող են օգնել՝ ապահովելով առողջ աճ և ուսում: Մանկաբույժների կողմից առաջարկվող ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք «Պայծառ ապագա» ուղեցույցները, որոնք տրամադրվում են Ամերիկյան մանկաբուժության ակադեմիայի կողմից՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Ընթացիկ խնամքը ներառում է նաև խնամք, երբ դուք հիվանդ եք: Anthem-ն ապահովագրում է ընթացիկ խնամքը ձեր PCP-ից:

Ձեր PCP-ն կկատարի հետևյալը՝

- Տրամադրի ձեզ ձեր սովորական խնամքի մեծ մասը, ներառյալ կանոնավոր ստուգումները, պատվաստումները (պատվաստումները), բուժումը, դեղատոմսերը, անհրաժեշտ զննումները և բժշկական խորհրդատվությունը:
- Կպահպանի ձեր բժշկական գրառումները
- Անհրաժեշտության դեպքում կուղղորդի ձեզ մասնագետների մոտ
- Անհրաժեշտության դեպքում կպատվիրի ռենտգեն, մամոգրաֆիա կամ լաբորատոր աշխատանք



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Երբ սովորական խնամքի կարիք ունեք, դուք կգանգահարեք ձեր PCP-ին հանդիպման համար: Համոզվեք, որ գանգահարեք ձեր PCP-ին նախքան բժշկական օգնություն ստանալը, եթե դա արտակարգ իրավիճակ չէ: Զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց:

Anthem-ի կողմից ընգրկված և չընդգրկված բուժսպասարկման և ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար՝ կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ» և 5-րդ գլուխը՝ «Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք»:

Anthem-ի ցանցի բոլոր մատակարարները կարող են օգտագործել օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ՝ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց հետ շփվելու համար: Նրանք կարող են նաև շփվել ձեզ հետ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Ասեք ձեր մատակարարին կամ Anthem-ին այն, ինչ ձեզ հարկավոր է:

Մատակարարների ցանց

Medi-Cal մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբն է, որոնց հետ աշխատում են Anthem Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայություններ մատուցել Medi-Cal-ի անդամներին:

Anthem-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Դուք պետք է ստանաք ձեր ապահովագրված ծառայությունների մեծ մասը Anthem-ի մեր ներքանցային մատակարարներից: Դուք կարող եք դիմել արտացանցային մատակարարողին առանց ուղղորդման կամ նախնական հաստատման շտապ օգնության կամ ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար: Դուք կարող եք նաև գնալ արտացանցային մատակարարի մոտ՝ տարածքից դուրս շտապ օգնության համար, երբ գտնվում եք մի տարածքում, որը մենք չենք սպասարկում: Դուք պետք է ուղեգիր կամ նախնական հաստատում ունենաք արտացանցային



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

մնացած բոլոր ծառայությունների համար, հակառակ դեպքում դրանք ապահովագրված չեն լինի:

Նշում. Ամերիկացի հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն այնտեղ չէ Anthem ցանց:

Եթե ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարարը բարոյական առարկություն ունի ձեզ տրամադրելու ապահովագրված ծառայություն, ինչպիսին է ընտանիքի պլանավորումը կամ աբորտը, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Բարոյական առարկությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք «Բարոյական առարկություն» այս գլխում ավելի ուշ:

Եթե ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի ձեզ ապահովագրված առողջապահական ծառայություններ տրամադրելու վերաբերյալ, նրանք կարող են օգնել ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը ձեզ կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Anthem-ը կարող է նաև օգնել ձեզ գտնել մատակարար, ով կկատարի ծառայությունը:

Ցանցային մատակարար

Դուք կօգտագործեք մատակարար Anthem-ի ցանցից՝ ձեր առողջապահական կարիքների մեծ մասի համար: Դուք կստանաք կանխարգելիչ և սովորական խնամք ցանցային մատակարարներից: Դուք նաև կօգտագործեք մասնագետներ, հիվանդանոցներ և այլ մատակարարներ Anthem-ի ցանցում:

Ներցանցային Մատակարարների տեղեկատու ստանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Դուք կարող եք նաև գտնել Մատակարարների տեղեկատուն առցանց՝ այստեղ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal): Պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայք՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական լիազորում) ստանաք Anthem-ից՝ նախքան Anthem-ի ցանցից դուրս գտնվող մատակարարին այցելելը, ներառյալ Anthem-ի սպասարկման տարածքը, բացառությամբ այս դեպքերի.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Եթե շտապ օգնության խնամքի կարիք ունեք, զանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:
- Եթե դուք դուրս եք Anthem-ի սպասարկման տարածք և շտապ օգնության կարիք ունի, գնացեք շտապ օգնության ցանկացած հաստատություն:
- Եթե ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կարիք ունեք, գնացեք Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի առանց նախնական հաստատման (նախապես թույլտվության):
- Եթե հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիք ունեք, դիմեք ներքանցային մատակարարի կամ շրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի, առանց նախնական հաստատման (նախապես թույլտվության):

Եթե դուք չեք գտնվում վերը թվարկված դեպքերից որևէ մեկում, և չեք ստանում նախնական հաստատում՝ նախքան արտացանցային մատակարարից խնամք ստանալը, դուք կարող եք պատասխանատու լինել՝ վճարելու արտացանցային գտնվող մատակարարներից ստացած ցանակացած խնամքի համար:

Արտացանցային մատակարարներ, որոնք գտնվում են սպասարկման տարածքում

Արտացանցային մատակարարները մատակարարներ են, որոնք պայմանագիր չունեն աշխատելու Anthem-ի հետ: Բացառությամբ շտապ օգնության, ընտանեկան խնամքի, զգայուն խնամքի և Anthem-ի կողմից նախապես հաստատված խնամքի, դուք կարող եք վճարել ցանկացած խնամքի համար, որը դուք ստանում եք ձեր սպասարկման տարածքում արտացանցային գտնվող մատակարարներից:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ են բժշկական առումով անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններ, որոնք հասանելի չեն ցանցում, դուք կարող եք դրանք անվճար ստանալ արտացանցային գտնվող մատակարարից: Anthem-ը կարող է հաստատել ուղեգիր դեպի արտացանցային մատակարար, եթե ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում կամ գտնվում են ձեր տնից շատ հեռու: Եթե մենք ձեզ ուղեգիր տանք արտացանցային գտնվող մատակարարի, մենք կվճարենք ձեր խնամքի համար:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Շտապ օգնության համար Anthem-ի սպասարկման տարածքում, դուք պետք է այցելեք Anthem-ի ներգանցային հրատապ խնամքի մատակարար: Ներգանցային մատակարարից շտապ օգնություն ստանալու համար ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն): Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)՝ հրատապ օգնություն ստանալու համար արտացանցային մատակարարից Anthem-ի սպասարկման տարածք:

Եթե դուք շտապ օգնություն եք ստանում Anthem-ի ներսում արտացանցային մատակարարից սպասարկման տարածք, գուցե ստիպված լինեք վճարել այդ խնամքի համար: Դուք կարող եք ավելին կարդալ շտապ օգնության, շտապ օգնության և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին այս գլխում:

Նշում. Եթե դուք դուք ամերիկացի հնդկացի եք, դուք կարող եք բուժօգնություն ստանալ IHCP-ում մեր մատակարարների արտացանցային՝ առանց ուղեգրի: Արտացանցային IHCP-ն կարող է նույնպես ուղղորդել ամերիկացի հնդկացի անդամներին ներգանցային մատակարարի մոտ՝ առանց նախապես պահանջելու ներգանցային PCP-ից ուղեգիր:

Եթե օգնության կարիք ունեք արտացանցային ծառայությունների հետ կապված, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Սպասարկման տարածքից դուրս

Եթե դուք դուրս եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից և խնամքի կարիք ունեք, այսինքն ոչ շտապ կամ հրատապ, անմիջապես զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության բաժանմունք կամ հիվանդանոց: Anthem-ը ապահովագրում է արտացանցային շտապ օգնությունը: Եթե ճանապարհորդում եք Կանադա կամ Մեքսիկա և շտապ օգնության կարիք ունեք, որը պահանջում է հոսպիտալացում, Anthem-ը կապահովագրի ձեր խնամքը: Եթե ճանապարհորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից դուրս դեպի այլ երկրներ և ձեզ շտապ օգնություն, անհետաձգելի խնամք է հարկավոր կամ բուժսպասարկման որևէ ծառայություն, Anthem-ը չի ֆինանսավորի ձեր խնամքը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե դուք վճարել եք շտապ օգնության համար, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում կամ Մեքսիկայում, կարող եք հարցնել Anthem ձեզ փոխհատուցելու համար: Anthem-ը կվերանայի ձեր խնդրանքը: Փոխհատուցման մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի «Ձեր առողջության ծրագրի մասին» Գլուխ 2-ը:

Եթե դուք այլ նահանգում եք կամ գտնվում եք Միացյալ Նահանգների տարածքում, ինչպիսիք են Ամերիկյան Մամոռն, Գուամը, Հյուսիսային Մարիանյան կղզիները, Պուերտո Ռիկոն կամ Միացյալ Նահանգների Վիրջինյան կղզիները, դուք ապահովագրված եք շտապ օգնության համար: Ոչ բոլոր հիվանդանոցներն ու բժիշկներն են ընդունում Medicaid-ը: (Medi-Cal-ն այն է, ինչ Medicaid-ը կոչվում է միայն California-ում): Եթե շտապ օգնության կարիք ունեք California-ից դուրս, հնարավորինս շուտ տեղեկացրեք հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության սենյակի բժշկին, որ ունեք Medi-Cal և Anthem-ի անդամ եք:

Խնդրեք հիվանդանոցին պատճենել ձեր Anthem-ի ID քարտը: Տեղեկացրեք հիվանդանոցին և բժիշկներին, որ հաշիվ տան Anthem-ին: Եթե այլ նահանգում ստացած ծառայությունների համար հաշիվ եք ստանում, զանգահարեք Anthem-ին անմիջապես: Մենք կաշխատենք հիվանդանոցի և/կամ բժշկի հետ, որպեսզի կազմակերպենք, որ Anthem-ը վճարի ձեր խնամքի համար:

Եթե դուք California-ից դուրս եք և շտապ անհրաժեշտություն ունեք լրացնելու ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր, ապա դեղատոմս զանգահարեք Medi-Cal Rx 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով:

Նշում. Ամերիկացի հնդկացիները կարող են ծառայություններ ստանալ արտացանցային IHCP-ներում:

California-ի մանկական ծառայություններ (CCS) ծրագիրը պետական ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաներին, ովքեր ունեն որոշակի առողջական պայմաններ, հիվանդություններ կամ քրոնիկ առողջական խնդիրներ և համապատասխանում են CCS ծրագրի կանոններին: Եթե ձեզ անհրաժեշտ են առողջապահական ծառայություններ CCS-ին համապատասխանող բժշկական վիճակի համար, և Anthem-ը ցանցում չունի CCS վահանակով մասնագետ, որը կարող է տրամադրել ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, դուք կարող եք անվճար գնալ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

մատակարարի արտացանցային մատակարարի: CCS ծրագրի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի «Օգուտները և ծառայությունները» Գլուխ 4-ը:

Եթե հարցեր ունեք արտացանցային կամ ծառայության տարածքից դուրս խնամքի վերաբերյալ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Եթե գրասենյակը փակ է, և դուք օգնություն եք ցանկանում Anthem-ի ներկայացուցիչի կողմից, զանգահարեք **1-800-224-0336**:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է շտապ օգնություն Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս, գնացեք մոտակա շտապ բուժօգնության հաստատություն: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և շտապ օգնության կարիք ունեք, Anthem-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը: Շտապ օգնության մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք «Շտապ օգնությունը» այս գլխում ավելի ուշ:

Պատվիրակված մոդել

Anthem-ը աշխատում է մեծ թվով բժիշկների, մասնագետների, հիվանդանոցների և այլ բուժաշխատողների հետ: Այս մատակարարներից ոմանք աշխատում են ցանցում, որը երբեմն կոչվում է բժշկական խումբ կամ անկախ պրակտիկայի ասոցիացիա (IPA): Այս մատակարարները կարող են նաև ուղղակիորեն պայմանագիր ունենալ Anthem-ի հետ:

Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) ձեզ կուղարկի մասնագետների և ծառայությունների, որոնք կապված են իրենց բժշկական խմբի, IPA-ի կամ Anthem-ի հետ: Եթե արդեն պատրաստվում եք մասնագետի մոտ, խոսեք ձեր PCP-ի հետ կամ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը անվճար՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնը կօգնի ձեզ տեսնել այդ մատակարարին, եթե դուք իրավասու եք շարունակական խնամքի համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք այս ձեռնարկի խնամքի շարունակականություն բաժինը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ինչպես է աշխատում կառավարվող խնամքը

Anthem-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Anthem-ը խնամք է տրամադրում անդամներին, ովքեր ապրում են Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում: Կառավարվող խնամքում ձեր PCP-ն, մասնագետները, կլինիկան, հիվանդանոցը և այլ մատակարարները միասին աշխատում են՝ հոգ տանելու ձեր մասին:

Anthem-ը պայմանագրեր ունի բժշկական խմբերի հետ՝ Anthem-ի անդամներին խնամք տրամադրելու համար: Բժշկական խումբը կազմված է բժիշկներից, որոնք PCP-ներ և մասնագետներ են: Բժշկական խումբն աշխատում է այլ մատակարարների հետ, ինչպիսիք են լաբորատորիաները և երկարատև բժշկական սարքավորումների մատակարարները: Բժշկական խումբը կապված է նաև հիվանդանոցի հետ: Ստուգեք ձեր Anthem-ի ID քարտ ձեր PCP-ի, բժշկական խմբի և հիվանդանոցի անունների համար:

Երբ դուք միանում եք Anthem-ին, դուք ընտրում եք կամ նշանակվում եք PCP-ին: Ձեր PCP-ն բժշկական խմբի մի մասն է: Ձեր PCP-ն և բժշկական խումբը ղեկավարում են ձեր բոլոր բժշկական կարիքների խնամքը: Ձեր PCP-ն կարող է ձեզ ուղղորդել մասնագետների մոտ կամ պատվիրել լաբորատոր թեստեր և ռենտգեն: Եթե ձեզ անհրաժեշտ են ծառայություններ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), Anthem-ը կամ ձեր բժշկական խումբը կվերանայի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը) և կորոշի, թե արդյոք պետք է հաստատի ծառայությունը:

Շատ դեպքերում դուք պետք է դիմեք մասնագետների և այլ առողջապահական մասնագետների, ովքեր աշխատում են նույն բժշկական խմբի հետ, ինչ ձեր PCP-ն: Բացառությամբ արտակարգ դեպքերի, դուք պետք է նաև հիվանդանոցային օգնություն ստանաք ձեր բժշկական խմբի հետ կապված հիվանդանոցից:

Երբեմն ձեզ կարող է անհրաժեշտ լինել այնպիսի ծառայություն, որը հասանելի չէ բժշկական խմբի մատակարարից: Այդ դեպքում ձեր PCP-ն ձեզ կուղարկի մատակարարի մոտ, որը գտնվում է մեկ այլ բժշկական խմբում կամ գտնվում



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Է արտացանցային: Ձեր PCP-ն կպահանջի նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), որպեսզի դուք գնաք այս մատակարարին:

Շատ դեպքերում դուք պետք է նախնական թույլտվություն ունենաք ձեր PCP-ից, բժշկական խմբից կամ Anthem-ից նախքան դուք կարող եք գնալ արտացանցային մատակարարի կամ մատակարարի, որը ձեր բժշկական խմբի մասն է: Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) արտակարգ իրավիճակների ծառայությունների, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ ներցանցային հոգեկան առողջության ծառայությունների համար:

Անդամներ, ովքեր ունեն և՛ Medicare, և՛ Medi-Cal

Քանի որ դուք ունեք Medicare ապահովագրություն, ձեր կանոնավոր (սուր) խնամքը ապահովագրվում է ձեր Medicare ծրագրի միջոցով: Դուք ընտրում եք առաջնային խնամքի մատակարար ձեր Medicare ծրագրով: Խնդրում ենք դիտել ձեր Medicare ծրագրի ապահովագրության ապացույցը՝ հասկանալու համար առաջնային խնամքի մատակարարի դերը, ով կարող է լինել առաջնային խնամքի մատակարար, ինչպես փոխել ձեր առաջնային խնամքի մատակարարին և ինչպես ստանալ խնամք: Medicare Կառավարվող խնամքի կազմակերպություն (MCO) Ապահովագրության ապացույցը նաև մանրամասն կներկայացնի ձեր Medicare-ի և դեղատոմսով դեղերի նպաստների և ինչպես են դրանք աշխատում ձեր Medi-Cal-ի նպաստների հետ միասին: Եթե դուք Medicare-ի ապահովագրություն ունեք Medicare-ի մեկ այլ ապահովագրողի հետ, տեսեք ձեռնարկը և տեղեկատվությունը, որը նրանք ուղարկել են ձեզ:

Բժիշկներ

Դուք կընտրեք բժիշկ կամ այլ մատակարար Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատվից որպես ձեր PCP: Ձեր ընտրած PCP-ն պետք է լինի ներցանցային մատակարար: Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատվի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Կամ գտեք այն առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե դուք ընտրում եք նոր PCP, դուք պետք է նաև զանգահարեք PCP-ին, որը ցանկանում եք համոզվել, որ նրանք ընդունում են նոր հիվանդներ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե մինչ անդամ լինելը բժիշկ եք ունեցել Anthem-ից, և այդ բժիշկը Anthem-ի ցանցում չէ, դուք կարող եք այդ բժշկին պահել սահմանափակ ժամանակով: Մա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Խնամքի շարունակականության մասին ավելին կարող եք կարդալ այս ձեռնարկում: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է մասնագետ, ձեր PCP-ն ձեզ կուղարկի մասնագետի մոտ Anthem-ի ցանցում: Որոշ մասնագետներ ուղեգիր չեն պահանջում: Ուղեգրիներին մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Ուղեգրեր» բաժինն այս գլխում ավելի ուշ:

Հիշեք, եթե դուք չեք ընտրում PCP, Anthem-ը կընտրի մեկը ձեզ համար, եթե բացի Medi-Cal-ից, այլ համապարփակ առողջապահական ապահովագրություն չունեք: Դուք գիտեք, որ ձեր առողջապահական խնամքն ամենալավն է, ուստի լավագույնը, եթե դուք ընտրեք: Եթե դուք և՛ Medicare-ում, և՛ Medi-Cal-ում եք, կամ եթե ունեք այլ առողջապահական ապահովագրություն, դուք ստիպված չեք լինի ընտրել PCP-ի Anthem-ից:

Եթե ցանկանում եք փոխել ձեր PCP-ն, դուք պետք է ընտրեք PCP Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուից: Համոզվեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդներ: Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ այցելեք [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Հիվանդանոցներ

Արտակարգ իրավիճակների դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:

Եթե դա արտակարգ իրավիճակ չէ, և դուք հիվանդանոցային խնամքի կարիք ունեք, ձեր PCP-ն կորոշի, թե որ հիվանդանոց եք գնալու: Դուք պետք է գնաք այն հիվանդանոցը, որից օգտվում է ձեր PCP-ն և Anthem-ի մատակարարների ցանցում է: Մատակարարների տեղեկատվություն թվարկում է հիվանդանոցները Anthem-ի ցանցում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Կանանց առողջության մասնագետներ

Դուք կարող եք դիմել կանանց առողջության մասնագետի Anthem-ի ապահովագրված խնամքի ցանցում, որն անհրաժեշտ է կանանց կանխարգելիչ և սովորական խնամքի ծառայություններ մատուցելու համար: Այս ծառայությունները ստանալու համար ձեր PCP-ից ուղեգիր կամ թույլտվություն պետք չէ: Կանանց առողջության մասնագետ գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine):

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար պարտադիր չէ, որ ձեր մատակարարը լինի Anthem-ում մատակարարի ցանց: Դուք կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարար և գնալ նրանց մոտ առանց ուղղորդման կամ նախնական հաստատման (նախապես թույլտվություն): Anthem-ի մատակարարների ցանցից դուրս Medi-Cal մատակարար գտնելու օգնության համար զանգահարեք 1-800-407-4627 հեռախոսահամարով:

Մատակարարների տեղեկատու

Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուն ցուցակագրում է մատակարարներին Anthem-ի ցանցում: Ցանցը մատակարարների խումբ է, որն աշխատում է Anthem-ի հետ:

Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուն թվարկում է հիվանդանոցները, PCP-ները, մասնագետները, բուժքույրերը, բուժքույրերը, բուժքույրերի օգնականները, ընտանիքի պլանավորման մատակարարները, FQHC-ները, հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ մատուցողները, կառավարվող երկարաժամկետ ծառայությունները և աջակցությունը (MLTSS), Ծննդաբերության անկախ կենտրոնները (FBCs), անհատականացված առողջապահական ծրագրեր (IHCPs), գյուղական առողջապահական կլինիկաներ (RHCs) և Medicare-ի ավագների պարեկություն (SMP):

Մատակարարների տեղեկատուի մեջ կան Anthem-ի ներցանցային մատակարարների անվանումները, մասնագիտությունները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և ինչ լեզվով են խոսում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Այն ասում է ձեզ, թե արդյոք մատակարարը նոր հիվանդներ է ընդունում:
Այն նաև ապահովում է շենքի ֆիզիկական հասանելիությունը, ինչպիսիք են ավտոկայանատեղը, թեքահարթակները, բազրիքներով աստիճանները և լայն դռներով և ճաղավանդակներով զուգարանները:

Բժշկի կրթության, մասնագիտական որակավորման, օրդինատուրա ավարտելու, վերապատրաստման և խորհրդի ատեստավորման մասին ավելին իմանալու համար զանգահարել **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Դուք կարող եք գտնել առցանց Մատակարարների տեղեկատուն այստեղ anthem.com/ca/medi-cal:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է տպագիր Մատակարարների տեղեկատու, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցանկը կարող եք գտնել Medi-Cal Rx դեղատների տեղեկատուում՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>: Կարող եք նաև դեղատուն գտնել ձեր մոտակայքում՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711:

Խնամքի ժամանակին հասանելիություն

Ձեր ներքանցային մատակարարը պետք է տրամադրի խնամքի ժամանակին հասանելիություն՝ ելնելով ձեր առողջապահական կարիքներից: Առնվազն նրանք պետք է առաջարկեն ձեզ տեսակցություն, որը նշված է ստորև աղյուսակում նշված ժամկետներում:

Նշանակման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ շրջանակներում.
Շտապ խնամքի նշանակումներ, որոնք չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)	48 ժամ
Անհետաձգելի խնամքի նշանակումներ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)	96 ժամ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Նշանակման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ շրջանակներում.
Առաջնային բուժօգնության ոչ շտապ (սովորական) նշանակումներ	10 աշխատանքային օր
Ոչ շտապ (սովորական) մասնագետների խնամքի նշանակումներ	15 աշխատանքային օր
Ոչ շտապ (սովորական) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժշկի) խնամքի նշանակումներ	10 աշխատանքային օր
Ոչ հրատապ (սովորական) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժշկի) հետագա խնամքի նշանակումներ	Վերջին նշանակումից 10 աշխատանքային օր
Ոչ շտապ (սովորական) նշանակումներ վնասվածքի, հիվանդության կամ այլ առողջական վիճակի ախտորոշման կամ բուժման համար օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների համար.	15 աշխատանքային օր

Սպասման ժամանակի այլ ստանդարտներ	Դուք պետք է կարողանաք կապ հաստատել հետևյալի շրջանակներում.
Անդամների ծառայությունների հեռախոսի սպասման ժամանակները սովորական աշխատանքային ժամերին	10 րոպե
Հեռախոսային սպասման ժամեր 24/7 բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine)-ի համար 1-800-224-0336 (TTY 711)	30 րոպե (միացված է բուժքրոջը)



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Երբեմն հանդիպման համար ավելի երկար սպասելը խնդիր չէ: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ ավելի երկար սպասել, եթե դա վնաս չլինի ձեր առողջությանը: Ձեր գրառումների մեջ պետք է նշվի, որ ավելի երկար սպասելու ժամանակը չի վնասի ձեր առողջությանը: Դուք կարող եք ընտրել սպասել ավելի ուշ հանդիպման կամ զանգահարել Anthem-ին՝ ձեր ընտրած մեկ այլ մատակարարի մոտ գնալու համար: Ձեր մատակարարը և Anthem-ը կհարգեն ձեր ցանկությունը:

Ձեր բժիշկը կարող է խորհուրդ տալ հատուկ ժամանակացույց կանխարգելիչ ծառայությունների, շարունակական պայմանների հետագա խնամքի կամ մասնագետների մշտական ուղեգրերի համար՝ կախված ձեր կարիքներից:

Տեղեկացրեք մեզ, թե արդյոք ձեզ անհրաժեշտ են թարգմանչական ծառայություններ, ներառյալ ժեստերի լեզուն, երբ զանգահարեք Anthem-ին կամ երբ դուք ստանում եք ապահովագրված ծառայություններ: Թարգմանչի ծառայությունները հասանելի են անվճար: Մենք խստորեն խրախուսում ենք անչափահասների կամ ընտանիքի անդամների օգտագործումը որպես թարգմանիչներ: Մեր կողմից առաջարկվող թարգմանչական ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք 1-800-407-4627:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է թարգմանչի ծառայություններ, ներառյալ ժեստերի լեզուն, Medi-Cal Rx դեղատանը, զանգահարեք Medi-Cal Rx Հաճախորդների սպասարկում 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 711, երկուշաբթիից ուրբաթ, 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը:

Խնամքի վայր հասնելու ճանապարհորդության ժամանակը կամ հեռավորությունը

Anthem-ը ձեր խնամքի համար պետք է հետևեն ճանապարհորդության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշներին: Այդ չափանիշներն օգնում են համոզվել, որ դուք կարող եք բուժօգնություն ստանալ՝ առանց ձեր բնակության վայրից շատ հեռու ճանապարհորդելու: Ճանապարհորդության ժամանակի կամ հեռավորության չափանիշները կախված են այն շրջանից, որտեղ դուք ապրում եք:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե Anthem-ն ի վիճակի չէ ձեզ օգնություն ցուցաբերել այս ճանապարհորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտների շրջանակներում, DHCS-ը կարող է թույլատրել այլ ստանդարտ, որը կոչվում է այլընտրանքային մուտքի ստանդարտ: Դեպի ձեր բնակության վայր Anthem-ի ժամանակի կամ հեռավորության չափորոշիչների համար այցելեք [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal). Կամ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Այն հեռու է համարվում, եթե չեք կարողանա այդպիսի մատակարար գտնել Anthem-ի ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության՝ ձեր վարչաշրջանի համար ստանդարտներին համապատասխան, անկախ որևէ այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտից, որի դեպքում Anthem-ը գուցե կիրառի ձեր ZIP կոդը:

Եթե դուք խնամքի կարիք ունեք ձեր բնակության վայրից հեռու գտնվող մատակարարի կողմից, զանգահարեք անդամների սպասարկման ծառայության հեռախոսահամարով **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Նրանք կարող են օգնել ձեզ օգնություն գտնել ձեզ ավելի մոտ գտնվող մատակարարի մոտ: Եթե Anthem-ը չի կարող գտնել ձեզ ավելի մոտ խնամքի մատակարարի, կարող եք խնդրել Anthem-ին, որպեսզի փոխադրամիջոց կազմակերպի ձեզ համար մատակարարին այցելելու նպատակով, նույնիսկ եթե այդ մատակարարը հեռու է ձեր բնակության վայրից:

Եթե դեղատների մատակարարների հետ օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք Medi-Cal Rx 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711:

Այցի նշանակումներ

Երբ առողջապահական խնամքի կարիք ունեք.

- Զանգահարեք ձեր PCP-ին
- Ունեցեք ձեր Anthem ID համարը պատրաստ զանգի համար



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Եթե գրասենյակը փակ է, թողեք հաղորդագրություն ձեր անունով և հեռախոսահամարով: Սովորական աշխատանքային ժամերից հետո, ինչպես նաև հանգստյան օրերին և արձակուրդներին, առաջնային խնամքի մատակարարները ձեզ համար ունեն կա՛մ ինքնապատասխանիչ, կա՛մ պատասխանող ծառայություն ոչ հրատապ խնդիրների դեպքում: Պատասխանող ծառայությունը զանգեր է ուղարկում Առաջնային խնամքի մատակարարին կամ հերթապահ բժշկին կամ ծանուցում է ձեզ, որ մատակարարը կկապվի ձեզ հետ երեսուն (30) րոպեի ընթացքում: Երբ ինքնապատասխանիչն օգտագործվում է ժամից հետո, պատասխանող մեքենան ձեզ ցուցումներ կտրամադրի, թե ինչպես կարելի է ժամերից հետո հասնել մատակարարին:
- Վերցրեք ձեր Medi-Cal BIC քարտը և Anthem-ի ID քարտը ձեր նշանակման համար
- Անհրաժեշտության դեպքում խնդրեք փոխադրում ձեր նշանակման համար
- Խնդրեք անհրաժեշտ լեզվական օգնություն կամ թարգմանչական ծառայություններ՝ նախքան ձեր նշանակումը, որպեսզի ծառայությունները ստանաք ձեր այցելության պահին
- Ժամանակին եղեք ձեր հանդիպմանը, ժամանեք մի քանի րոպե շուտ՝ մուտք գործելու, ձևերը լրացնելու և ձեր PCP-ի ցանկացած հարցի պատասխանելու համար:
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե չկարողանաք պահել ձեր հանդիպումը կամ կուշանաք
- Ձեր հարցերն ու դեղերի մասին տեղեկությունները պատրաստ եղեք

Եթե շտապ օգնության իրավիճակում եք, զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք: Եթե օգնության կարիք ունեք՝ որոշելու, թե որքան շտապ խնամքի կարիք ունեք, և ձեր PCP-ն հասանելի չէ ձեզ հետ խոսելու համար, զանգահարեք 24/7 Բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine)՝

1-800-224-0336 (TTY 711):

Ձեր հանդիպմանը հասնելը

Եթե չեք կարողանում հասնել և վերադառնալ ձեր նշանակված վայր ապահովագրական ծառայությունների համար, Anthem-ը կարող է օգնել ձեզ համար փոխադրամիջոց կազմակերպել: Կախված ձեր իրավիճակից, դուք կարող եք



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

որակավորվել բժշկական կամ ոչ բժշկական փոխադրման համար: Այս տրանսպորտային ծառայությունները արտակարգ իրավիճակների համար չեն և կարող են հասանելի լինել անվճար:

Եթե ունեք շտապ բուժօգնության կարիք, զանգահարեք **911**: Տրանսպորտը հասանելի է շտապ օգնության հետ կապված ծառայությունների և նշանակումների համար:

Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Տրանսպորտի նպաստներ արտակարգ իրավիճակների համար» ավելի ուշ այս գլխում:

Չեղարկում և հետաձգում

Եթե չեք կարողանում հասնել ձեր հանդիպմանը, անմիջապես զանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ: Մատակարարներից շատերը պահանջում են, որ դուք զանգահարեք ձեր հանդիպումից 24 ժամ (1 աշխատանքային օր), եթե ստիպված եք չեղարկել: Եթե դուք բաց եք թողնում կրկնվող հանդիպումները, ձեր մատակարարը կարող է դադարեցնել ձեզ խնամք տրամադրելը, և դուք ստիպված կլինեք գտնել նոր մատակարար:

Վճարում

Դուք չպետք է վճարեք ապահովագրված ծառայությունների համար, եթե դուք երկարաժամկետ խնամքի ծախսերի մասնաբաժին չունեք: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Երկարատև խնամքով և ծախսի մասնաբաժին ունեցող անդամների համար» Գլուխ 2-ում: Շատ դեպքերում դուք մատակարարից հաշիվ չեք ստանա: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Anthem ID քարտը և ձեր Medi-Cal BIC քարտը, երբ դուք ստանում եք առողջապահական ծառայություններ կամ դեղատոմսեր, որպեսզի ձեր մատակարարն իմանա, թե ում վճարել: Դուք կարող եք ստանալ նպաստների բացատրություն (EOB) կամ հայտարարություն մատակարարից: EOB-ները և քաղվածքները հաշիվներ չեն:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե հաշիվ եք ստանում, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Եթե դեղատոմսերի համար հաշիվ եք ստանում, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայք՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Հայտնեք Anthem-ին ձեզանից գանձված գումարի չափը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի հիմքում ընկած նպատակը: Anthem-ը կօգնի ձեզ պարզել՝ հաշիվն ապահովագրված ծառայության համար եր, թե ոչ: Կարիք չկա, որ վճարեք մատակարարներին որևէ գումարի չափով, որը պարտք է Anthem-ը որևէ ապահովագրվող ծառայության համար: Եթե դուք օգնություն եք ստանում արտացանցային մատակարարից և չեք ստացել նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից, գուցե ստիպված լինեք վճարել ձեր ստացած խնամքի համար:

Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) ստանաք Anthem-ից նախքան արտացանցային մատակարարին այցելելը, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ՝

- Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ բուժօգնության ծառայություններ, որի դեպքում հավաքեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ կամ ծառայություններ՝ կապված սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների թեստավորման հետ, որի դեպքում կարող եք դիմել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության)
- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, որոնց դեպքում դուք կարող եք գնալ ցանցային մատակարարի կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի մոտ՝ առանց նախնական հաստատման (նախապես թույլտվության)

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է բժշկական առումով անհրաժեշտ օգնություն ստանալ արտացանցային մատակարարից, քանի որ այն հասանելի չէ ցանցում Anthem-ի ցանցում, դուք ստիպված չեք լինի վճարել, քանի դեռ խնամքը Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայություն է, և դուք ստացել եք նախնական հաստատում (նախապես թույլտվություն) Anthem-ից դրա համար: Շտապ օգնության, հրատապ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal/:

օգնություն և զգայուն ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար անցեք այս գլխի վերնագրերին:

Եթե հաշիվ եք ստանում կամ ձեզ խնդրում են վճարել համավճար, չեք կարծում, որ պետք է վճարեք, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Եթե վճարում եք հաշիվը, կարող եք պահանջի ձև ներկայացնել Anthem-ին: Ձեզ անհրաժեշտ կլինի ասել Anthem-ին գրավոր ձևով, որ տարրի կամ ծառայության համար վճարված է: Anthem-ը կկարդա ձեր հայցը և կորոշի, թե արդյոք կարող եք գումար հետ ստանալ: Հարցերի դեպքում զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Եթե դուք ծառայություններ եք ստանում Վետերանների գործերի համակարգում կամ California-ից դուրս չապահովագրված կամ չարտոնված ծառայություններ ստանաք, կարող եք պատասխանատու լինել վճարման համար:

Anthem-ը չի վերադարձնի ձեզ, եթե՝

- Ծառայությունները չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, ինչպիսիք են կոսմետիկ ծառայությունները
- Դուք ունեք Medi-Cal-ի չբավարարված ծախսերի մասնաբաժին
- Դուք գնացել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal, և ստորագրել եք մի ձև, որտեղ ասվում էր, որ ցանկանում եք ամեն դեպքում տեսնել ձեզ, և դուք ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար
- Դուք խնդրում եք, որ ձեզ հետ վճարեն Medicare Մաս D-ի ձեր Medicare Մաս D ծրագրով նախատեսված դեղատոմսերի համավճարների համար:

Ուղեգրեր

Եթե ձեր խնամքի համար մասնագետի կարիք ունեք, ձեր PCP-ն կամ մեկ այլ մասնագետ ձեզ ուղեգիր կտա: Մասնագետը մատակարար է, ով կենտրոնանում է առողջապահական ծառայության մեկ տեսակի վրա: Ձեզ ուղղորդող բժիշկը կաշխատի ձեզ հետ՝ մասնագետ ընտրելու համար: Որպեսզի օգնի համոզվել, որ դուք կարող եք ժամանակին դիմել մասնագետի, DHCS-ն անդամների համար նշանակումներ ստանալու ժամկետներ է սահմանում: Այս ժամանակային



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

շրջանակները թվարկված են այս գլխի ավելի վաղ «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնում: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել ձեզ նշանակել հանդիպում մասնագետի հետ:

Այլ ծառայությունները, որոնք կարող են ուղեգիր պահանջել, ներառում են ամբուլատոր բուժումները, ռենտգեն հետազոտությունները և լաբորատոր աշխատանքը:

Ձեր PCP-ն կարող է ձևաթուղթ տրամադրել, որպեսզի տանեք այն մասնագետի մոտ: Մասնագետը կլրացնի ձևաթուղթը և կուղարկի PCP-ին: Մասնագետը կբուժի ձեզ այնքան ժամանակ, որքան նա կարծում է, որ ձեզ բուժում է անհրաժեշտ:

Եթե առողջական խնդիր ունեք, որի համար պահանջվում է երկարատև, հատուկ բժշկական խնամք, հնարավոր է մշտական ուղեգրի կարիք ունենաք: Մշտական ուղեգիր ունենալը նշանակում է, որ դուք կարող եք գնալ նույն մասնագետի մոտ մեկից ավելի անգամ՝ առանց ամեն անգամ ուղեգիր ստանալու:

Եթե դժվարանում եք մշտական ուղեգիր ստանալ կամ ցանկանում եք Anthem-ի ուղղորդման քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ձեզ հարկավոր չէ ուղեգիր հետևյալի համար՝

- PCP այցելություններ
- Մանկաբարձության/գինեկոլոգիայի (OB/GYN) այցելություններ
- Հրատապ կամ շտապ օգնության խնամքի այցելություններ
- Չափահասների զգայուն ծառայություններ, ինչպիսին է սեռական հարձակման խնամքը
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (ավելին իմանալու համար զանգահարեք Ընտանիքի պլանավորման տեղեկությունների և ուղղորդման ծառայության գրասենյակ 1-800-942-1054)
- ՄԻԱՎ-ի թեստավորում և խորհրդատվություն (12 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիք ունեցողներ)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներին առնչվող ծառայություններ (12 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիք ունեցողներ)
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ (ուղեգիր կարող է պահանջվել, երբ այն տրամադրվում է արտացոլողային FQHC-ների, RHC-ների և IHCP-ների կողմից)



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Հոգեկան առողջության սկզբնական գնահատում

Անչափահասները կարող են նաև ստանալ որոշակի ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ, զգայուն ծառայություններ և թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման ծառայություններ՝ առանց ծնողի կամ խնամակալի համաձայնության: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Փոքր համաձայնության ծառայությունները» այս գլխում ավելի ուշ և «Նյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման ծառայությունները» այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում:

California-ի Քաղցկեղի հավասարության մասին օրենքի ուղեգրեր

Բարդ քաղցկեղի արդյունավետ բուժումը կախված է շատ գործոններից: Սրանք ներառում են ճիշտ ախտորոշման ստացում և ժամանակին կատարվող բուժում քաղցկեղի հարցերով փորձագետներից: Եթե ձեզ բարդ տեսակի քաղցկեղ են ախտորոշել, California-ի քաղցկեղի խնամքի հավասարության մասին նոր օրենքը թույլ է տալիս ձեզ ուղեգիր խնդրել ձեր բժշկից, որպեսզի քաղցկեղի բուժում ստանաք Քաղցկեղի ազգային ինստիտուտի (NCI)-ի կողմից նշանակված քաղցկեղի ներքանցային կենտրոնից, NCI-ի համայնքային հետազոտական ծրագրին (NCORP) փոխկապակցված հաստատությունից կամ քաղցկեղի համար որակավորված ակադեմիական կենտրոնից:

Եթե Anthem-ը չունենա ներքանցային NCI-ի համար հատուկ քաղցկեղի կենտրոն Anthem-ը թույլ կտա ձեզ խնդրել ուղեգիր՝ ստանալու քաղցկեղի բուժում այս արտացանցային կենտրոններից մեկում California-ում, եթե արտացանցային կենտրոնները և Anthem-ը համաձայնեն վճարման համար, եթե դուք ընտրեք քաղցկեղի բուժման մեկ այլ կենտրոն:

Եթե ձեզ մոտ քաղցկեղ է ախտորոշվել, դիմեք Anthem-ին, որպեսզի տեսնեք, թե արդյոք դուք որակավորում եք այս քաղցկեղի կենտրոններից որևէ մեկի ծառայությունները ստանալու համար:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Պատրաստ եք թողնել ծխելը: Ծառայություններին անգլերեն լեզվով ծանոթանալու համար զանգահարեք 1-800-300-8086: Իսպաներենի համար զանգահարեք 1-800-600-8191: Ավելին իմանալու համար այցելեք www.kickitca.org:

Նախնական հաստատում (նախապես թույլտվություն)

Խնամքի որոշակի տեսակների համար ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է թույլտվություն հարցնի Anthem-ից նախքան խնամքը ստանալը: Սա կոչվում է նախնական հաստատում կամ նախնական թույլտվություն խնդրելը: Դա նշանակում է Anthem-ը պետք է համոզվի, որ խնամքը բժշկական առումով անհրաժեշտ է (կարիքը կա):

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ լուրջ հիվանդանալուց կամ հաշմանդամությունից զերծ պահելու կամ ախտորոշված հիվանդության, հիվանդության կամ վնասվածքի հետևանքով ծանր ցավը նվազեցնելու համար: 21 տարեկանից ցածր անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ օգնելու համար:

Հետևյալ ծառայությունները **միշտ** անհրաժեշտ է նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), նույնիսկ եթե դրանք ստանում եք Anthem-ի ցանցի մատակարարից:

- Հոսպիտալացում, եթե դա շտապ օգնության դեպք չէ
- Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս գտնվող ծառայություններ, եթե դա շտապ օգնության կամ հրատապ դեպք չէ
- Ամբուլատոր վիրաբուժություն



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

- Երկարատև խնամք կամ հմուտ բուժքույրական ծառայություններ բուժքույրական հաստատությունում (ներառյալ մեծահասակների և մանկական Ենթասուր խնամքի հաստատությունները, որոնք պայմանագրված են Առողջապահական ծառայությունների բաժնի Ենթասուր խնամքի բաժանմունքի հետ) կամ միջանկյալ խնամքի հաստատություններում (ներառյալ Զարգացման հաշմանդամների միջանկյալ խնամքի հաստատություն (ICF/DD), ICF/DD- Հաբիլիտացիա (ICF/DD-H), ICF/DD- Բուժքույրական (ICF/DD-N))
- Մասնագիտացված բուժում, պատկերում, թեստավորում և ընթացակարգեր
- Բժշկական տրանսպորտային ծառայություններ, երբ դա արտակարգ իրավիճակ չէ

Շտապ բուժօգնության ծառայությունները չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Anthem-ն ունի 5 աշխատանքային օր այն պահից, երբ Anthem-ը ստանում է ողջամտորեն անհրաժեշտ տեղեկատվությունը նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումները որոշելու (հաստատելու կամ մերժելու համար): Երբ նախապես հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումը կատարվում է մատակարարի կողմից և Anthem-ը գտնում է, որ ստանդարտ ժամկետին հետևելը կարող է լրջորեն վտանգել ձեր կյանքը կամ առողջությունը կամ առավելագույն գործառույթը հասնելու, պահպանելու կամ վերականգնելու կարողությունը, Anthem-ը կկայացնի նախնական հաստատման (նախապես թույլտվության) որոշում 72 ժամից ոչ ավելի: Սա նշանակում է, որ նախնական հաստատման հարցումը (նախապես թույլտվություն) ստանալուց հետո Anthem-ը ձեզ կտեղեկացնի այնքան արագ, որքան պահանջում է ձեր առողջական վիճակը, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների հարցումից 72 ժամ կամ 5 օր հետո: Կլինիկական կամ բժշկական անձնակազմը, ինչպիսիք են բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործները, վերանայում են նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումները:

Anthem-ը չի ազդում փորձագետների որոշման վրա՝ ապահովագրությունը կամ ծառայությունները որևէ կերպ մերժելու կամ հաստատելու համար: Եթե Anthem-ը չի հաստատում խնդրանքը, Anthem-ը ձեզ կուղարկի Գործողությունների ծանուցման (NOA) նամակ: NOA-ն ձեզ կասի, թե ինչպես բողոքարկել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Anthem-ը կկապվի ձեզ հետ, եթե ձեր հայտն ուսումնասիրելու համար Anthem-ը կարիք ունենա ավելի շատ տեղեկությունների կամ ժամանակի:

Շտապ օգնության համար երբեք կարիք չունեք նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության), նույնիսկ եթե այն Anthem-ի ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս է: Մա ներառում է երկունք և ծննդաբերություն, եթե հղի եք: Որոշ զգայուն հարցերին առնչվող ծառայությունների համար նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) կարիք չունեք: Զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս գլխի «Զգայուն հարցերին առնչվող խնամք» վերնագիրը:

Նախնական հաստատման (նախապես թույլտվության) հետ կապված հարցերի դեպքում զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Երկրորդ կողմի կարծիքներ

Հնարավոր է, որ երկրորդ կողմի կարծիք ցանկանաք այն խնամքի մասին, որի կարիքն ունեք ըստ ձեր մատակարարի, կամ ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ՝ կարող եք երկրորդ կողմի կարծիք ցանկանալ, եթե ուզում եք համոզվել, որ ձեր ախտորոշումը ճիշտ է, վստահ չեք, որ ձեզ հարկավոր է նշանակված բուժումը կամ վիրահատությունը, կամ փորձել եք հետևել բուժման պլանին, և այն չի գործել: Anthem-ը կվճարի երկրորդ կողմի կարծիքի համար, եթե դուք կամ ձեր ներցանցային մատակարարը խնդրեք դա, և դուք կստանաք երրորդ կողմի կարծիքը ներցանցային մատակարարից: Ներցանցային մատակարարից երկրորդ կողմի կարծիք ստանալու համար ձեզ հարկավոր չէ Anthem-ի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը): Եթե ցանկանում եք երկրորդ կարծիք, մենք ձեզ կուղեգրենք որակավորված ներցանցային մատակարարի մոտ, ով կարող է տրամադրել ձեզ երկրորդ կողմի կարծիք:

Երկրորդ կարծիք խնդրելու և մատակարարի ընտրության հարցում օգնություն ստանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Ձեր ներցանցային մատակարարը կարող է նաև օգնել ձեզ երկրորդ կարծիքի ուղեգիր ստանալ, եթե ցանկանում եք:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե Anthem-ի ցանցում չկա մատակարար, որը ձեզ կարող է տրամադրել երկրորդ կողմի կարծիք, ապա Anthem-ը կվճարի ցանցում չներառված մատակարարին երկրորդ կողմի կարծիքի համար: Anthem-ը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում ձեզ կտեղեկացնի, թե արդյոք հաստատվել է ձեր կողմից երկրորդ կողմի կարծիքի համար ընտրված մատակարարը: Եթե ունեք քրոնիկ, ծանր կամ լուրջ հիվանդություն, կամ ձեր առողջության համար անմիջական և լուրջ սպառնալիք է առկա, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով կյանքի, վերջույթների կամ մարմնի հիմնական մասի կամ մարմնի գործառույթի կորստով, Anthem-ը ձեզ գրավոր կերպով կտեղեկացնի 7 2 ժամվա ընթացքում:

Եթե Anthem-ը մերժում է ձեր հայտը երկրորդ կողմի կարծիքի համար, կարող եք դժգոհություն ներկայացնել: Բողոքների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Բողոքներ» Գլուխ 6-ում այս ձեռնարկի:

Զգայուն խնամք

Ծառայություններ անչափահասների համար, որոնք պահանջում են համաձայնություն

Եթե դուք 18 տարեկանից փոքր եք, կարող եք որոշ ծառայություններ ստանալ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են ծառայություններ անչափահասների համար, որոնք պահանջում են համաձայնություն:

Դուք կարող եք ստանալ հետևյալ ծառայություններն առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Ծառայություններ բռնաբարության և այլ սեռական ոտնձգությունների համար
- Հղիության թեստավորում և խորհրդատվություն
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ինչպիսիք են ծննդյան հսկողությունը (բացառում է ստերիլիզացումը)
- Հղիության արհեստական ընդհատման ծառայություններ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 Բ.Մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե դուք 12 տարեկան կամ ավելի մեծ եք, կարող եք ստանալ այս ծառայությունները առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության:

- Ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ և խորհրդատվություն, կամ բնակելի ապաստարանի ծառայություններ՝ հիմնված ձեր հասունություն և սեփական առողջությանը մասնակցելու կարողություն
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի (HIV/AIDS) խորհրդատվություն, կանխարգելում, թեստավորում և բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, թեստավորում և բուժում, ներառյալ սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունները, ինչպիսիք են սիֆիլիսը, գոնորեան, քլամիդիան և հերպեսի սիմպլեքսը
- Նյութերի օգտագործման խանգարման բուժում թմրամիջոցների և ակոհոլի չարաշահման համար, ներառյալ զննում, գնահատում, միջամտություն և ուղղորդման ծառայություններ
 - Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման բուժմանն առնչվող ծառայություններ» բաժինն այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում:

Հղիության թեստավորման, հակաբեղմնավորման ծառայությունների կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների համար մատակարարը կամ կլինիկան պարտադիր չէ, որ լինեն Anthem-ի ցանցում: Դուք կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի և գնալ նրանց մոտ՝ այս ծառայությունները ստանալու համար՝ առանց ուղղորդման կամ նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության):

Արտացանցային մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն զգայուն խնամքի հետ, չեն կարող ապահովագրվել: Medi-Cal մատակարար գտնելու համար, որը գտնվում է Anthem-ի սահմաններից դուրս Medi-Cal ցանց կամ մատակարարին հասնելու համար տրանսպորտի օգնություն խնդրելու համար, զանգահարեք **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**: Հակաբեղմնավորման ծառայությունների հետ կապված լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք «Կանխարգելիչ և առողջության ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում» այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայությունների ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայությունների, կարող եք գնալ ներքանցային կամ արտացանցային մատակարար առանց ուղեգրի և առանց նախնական հաստատման (նախապես լիազորում): Ձեր PCP-ն պարտավոր չէ ձեզ ուղեգրել, և ձեզ անհրաժեշտ չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) ստանալ Anthem-ից՝ անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններ ստանալու համար:

Anthem-ը չի ներառում աննշան համաձայնության ծառայությունները, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ են: Վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիրն այն շրջանի համար, որտեղ դուք ապրում եք, ծածկում է աննշան համաձայնության ծառայությունները, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ են: Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների համար զանգահարեք ձեր բոլոր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիրն կամ ձեր Anthem-ի Վարքագծային առողջության կազմակերպություն ցանկացած ժամանակ, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>:

Անչափահասները կարող են առանձին գրուցել ներկայացուցչի հետ իրենց առողջական խնդիրների մասին՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine) **1-800-224-0336 (TTY 711)**:

Եթե դուք ի վիճակի եք համաձայնել ձեր խնամքին առանց ծնողի կամ խնամակալի համաձայնության՝ օրենքով, Anthem-ը ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվություն չի տրամադրի ձեր Anthem ծրագրի ապահովադիրի կամ հիմնական բաժանորդի կամ Anthem-ի որևէ գրացված մեկին առանց ձեր գրավոր թույլտվության: Դուք կարող եք նաև խնդրել ստանալ անձնական տեղեկատվություն ձեր բժշկական ծառայությունների մասին որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե առկա է, և այն ուղարկել ձեզ այլ վայրում: Ավելի շատ տեղեկություններ ստանալու համար, թե ինչպես պահանջել կոնֆիդենցիալ հաղորդակցություններ՝ կապված կոնֆիդենցիալ ծառայությունների հետ, խնդրում ենք կարդալ այս ձեռնարկի 7-րդ գլխի «Գաղտնիության կիրառման մասին ծանուցում» բաժինը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Չափահասների զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի ծառայություններ

Որպես 18 տարեկան և ավելի մեծահասակ՝ դուք ստիպված չեք լինի գնալ ձեր PCP-ի մոտ՝ որոշակի զգայուն կամ մասնավոր խնամքի համար: Կարող եք ընտրել մեկ այլ բժիշկ կամ կլինիկա խնամքի այս տեսակների համար:

- Ընտանիքի պլանավորում և ծնելիության հսկողություն, ներառյալ ստերջացումը 21 տարեկան և ավելի մեծահասակների համար
- Հղիության թեստավորում և խորհրդատվություն ու հղիության հետ կապված այլ ծառայություններ
- HIV/AIDS-ի կանխարգելում և թեստավորում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, թեստավորում, բուժում
- Սեռական բռնության խնամք
- Հղիության ընդհատման ամբուլատոր ծառայություններ

Զգայուն խնամքի համար բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ որ ընդգրկված լինի Anthem-ի ցանցում: Կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի այս ծառայությունների համար՝ առանց Anthem-ի ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն): Եթե ստացել եք խնամք, որը նշված չէ որպես զգայուն խնամք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից, ապա ստիպված կլինեք վճարել դրա համար:

Այս ծառայությունները տրամադրող բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու կամ այս ծառայություններն ստանալու հարցում օգնության համար՝ (ներառյալ տրանսպորտը) կարող եք զանգահարել՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Կամ զանգահարեք 24/7 Բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine) հեռախոսահամարով **1-800-224-0336 (TTY 711)**:

Anthem-ը ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվություն չի տրամադրի ձեր Anthem ծրագրի ապահովագրի կամ հիմնական բաժանորդի կամ Anthem-ի որևէ գրացված մեկին առանց ձեր գրավոր թույլտվության: Դուք կարող եք ստանալ անձնական տեղեկատվություն ձեր բժշկական ծառայությունների մասին որոշակի ձևով կամ ձևաչափով, եթե առկա է, և այն ուղարկել ձեզ այլ վայրում: Ավելի շատ տեղեկություններ ստանալու համար, թե ինչպես հայցել կոնֆիդենցիալ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

հաղորդակցություններ՝ կապված կոնֆիդենցիալ ծառայությունների հետ, խնդրում ենք կարդալ այս ձեռնարկի 7-րդ գլխի «Գաղտնիության կիրառման մասին ծանուցում» բաժինը:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ ունեն բարոյական առարկություն որոշակի ծառայությունների առումով: Սա նշանակում է, որ նրանք իրավունք ունեն **չառաջարկելու** ապահովագրության մեջ ընդգրկված որոշ ծառայություններ՝ բարոյական առարկություն ունենալու դեպքում: Այս ծառայությունները դեռ հասանելի են ձեզ մեկ այլ մատակարարից: Եթե ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի, նա կօգնի ձեզ գտնել այլ մատակարար անհրաժեշտ ծառայությունների համար: Anthem-ը կարող է նաև օգնել ձեզ գտնել մատակարար:

Որոշ հիվանդանոցներ և մատակարարներ չեն տրամադրում այս ծառայություններից մեկը կամ ավելին նույնիսկ այն դեպքում, եթե ընդգրկված են Medi-Cal-ի կողմից:

- Ընտանիքի պլանավորում
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ շտապ օգնությունը
- Ստերջացում, այդ թվում արգանդի փողերի կապում ծննդաբերության ժամանակ
- Անպտղության բուժումներ
- Հղիության արհեստական ընդհատում

Որպեսզի համոզվեք, որ ընտրում եք մատակարար, ով կարող է ձեզ տրամադրել ձեր և ձեր ընտանիքի կարիքների խնամքը, զանգահարեք ձեր նախընտրած բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ պրակտիկայի ասոցիացիային կամ կլինիկային: Հարցրեք, թե արդյոք մատակարարը կարող է և կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Զանգահարեք Anthem՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Այս ծառայությունները հասանելի են ձեզ: Anthem-ը կհամոզվի, որ դուք և ձեր ընտանիքի անդամները կարող եք օգտվել մատակարարներից (բժիշկներ, հիվանդանոցներ և կլինիկաներ), ովքեր ձեզ կտրամադրեն ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Եթե ունեք հարցեր կամ օգնության կարիք ունեք մատակարար գտնելու հարցում, զանգահարեք Anthem՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Հրատապ խնամք

Հրատապ խնամքը նախատեսված չէ արտակարգ իրավիճակների կամ կյանքը վտանգող վիճակի համար: Դա այն ծառայությունների համար է, որոնք անհրաժեշտ են ձեր առողջությանը՝ հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ արդեն իսկ գոյություն ունեցող վիճակի բարդացումից պաշտպանելու նպատակով: Հրատապ խնամքի հանդիպումների համար ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախնական լիազորում): Եթե խնդրեք հրատապ խնամքի հանդիպում, ապա կստանաք այն 48 ժամվա ընթացքում: Եթե ձեզ անհրաժեշտ հրատապ խնամքի ծառայությունները նախապես հաստատման կարիք ունեն (նախնական լիազորում), ապա ձեզ կառաջարկվի հանդիպում ձեր հարցումը կատարելուց հետո 96 ժամվա ընթացքում:

Հրատապ խնամքի համար զանգահարեք ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարողանում խոսել ձեր PCP-ի հետ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Կամ կարող եք զանգահարել **1-800-224-0336 (TTY 711)** տեղեկանալու խնամքի այն մակարդակը, որը լավագույնն է ձեզ համար:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք տարածքից դուրս, այցելեք մոտակա հրատապ բուժօգնության բուժհաստատություն:

Հրատապ խնամքի կարիքները կարող են լինել՝

- Մրսածություն
- Կոկորդացավ
- Տենդ
- Ականջացավ
- Ջղաձգվածություն
- Հղիության ծառայություններ

Երբ դուք Anthem-ի սպասարկման տարածքում եք և շտապ օգնության կարիք ունեք, դուք պետք է ստանաք շտապ խնամքի ծառայությունները ներցանցային մատակարարից: Դուք նախնական հաստատման կարիք չունեք (նախնական թույլտվություն) հրատապ խնամքի համար ներցանցային մատակարարներից Anthem-ի սպասարկման տարածքում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս, բայց Միացյալ Նահանգների ներսում, ապա հրատապ խնամք ստանալու համար նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) կարիք չունեք: Գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն:

Medi-Cal-ը չի ապահովագրում հրատապ խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և հրատապ խնամքի կարիք ունեք, մենք չենք ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է հոգեկան առողջությանն առնչվող հրատապ խնամք, ապա զանգահարեք ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին կամ անդամների համար ծառայություններ՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Ցանկացած ժամանակ կարող եք զանգահարել ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին կամ Anthem-ի վարքային առողջության հարցերով զբաղվող կազմակերպությանն օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>:

Եթե դեղեր եք ստանում որպես ձեր ապահովագրված շտապ օգնության այցի մի մաս, մինչ այնտեղ եք, Anthem-ը դրանք կփոխհատուցի որպես ձեր ապահովագրված այցելության մաս: Եթե ձեր շտապ օգնության մատակարարը ձեզ դեղատոմս տա, որը դուք պետք է տանեք դեղատոմս, Medi-Cal Rx-ը կորոշի, թե արդյոք այն ապահովագրված է: Medi-Cal Rx-ի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերը, որոնք ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ով» այս ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժնում:

Շտապ բուժօգնություն

Զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության բաժանմունք (ER): Շտապ օգնության խնամքի համար ձեզ պետք չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Միացյալ Նահանգների ներսում, ներառյալ ԱՄՆ-ի ցանկացած տարածք, դուք իրավունք ունեք օգտագործել ցանկացած հիվանդանոց կամ այլ միջավայր շտապ օգնության համար:

Եթե գտնվում եք ԱՄՆ-ից դուրս, ապահովագրված են միայն շտապ օգնության ծառայությունները, որոնք հոսպիտալացում են պահանջում Կանադայում և Մեքսիկայում: Շտապ բուժօգնությունը և այլ խնամքն ուրիշ երկրներում չեն փոխհատուցվում:

Շտապ օգնության խնամքը կյանքին սպառնացող առողջական վիճակների համար է: Այս խնամքն այն հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որի դեպքում ողջամիտ սովորական անձը (ով առողջապահության ոլորտի մասնագետ չէ), ով ունի միջին գիտելիքներ առողջության և բժշկության մասին, կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես չստանաք խնամք, ապա ձեր առողջությունը (կամ ձեր չծնված երեխայի առողջությունը) կարող է լրջորեն վտանգված լինել: Սա ներառում է ձեր մարմնի գործառնություններին, մարմնի օրգաններին կամ մարմնի մասերին լուրջ վնաս հասցնելու վտանգը: Օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ակտիվ երկունք
- Ոսկրի կոտրվածք
- Սաստիկ ցավ
- Կրծքավանդակի ցավ
- Դժվար շնչառություն
- Ծանր աստիճանի այրվածք
- Դեղորայքի գերդոզավորում
- Ուշաթափություն
- Ուժգին արյունահոսություն
- Հոգեբուժական շտապ օգնության իրավիճակներ, ինչպիսիք են ծանր դեպրեսիան կամ ինքնասպանության մտքերը

Մի գնացեք շտապ օգնության բաժանմունք (ER) ընթացիկ խնամքի կամ այն խնամքի համար, որն անմիջապես անհրաժեշտ չէ: Դուք պետք է ստանաք ընթացիկ խնամք ձեր PCP-ից, ով ձեզ բոլորից լավ է ճանաչում: Դուք չպետք է հարցնեք ձեր PCP-ին կամ Anthem-ին նախքան ER գնալը: Սակայն, եթե վստահ չեք, թե արդյոք ձեր բժշկական



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝

1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են

երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով

7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay

գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

վիճակը շտապ օգնության վիճակ է, ապա զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine) **1-800-224-0336 (TTY 711)**:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է շտապ օգնություն Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս, գնացեք մոտակա ER, նույնիսկ եթե այն Anthem-ի ցանցում չէ: Եթե գնաք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել Anthem-ին: Դուք կամ ձեզ ընդունող հիվանդանոցը պետք է զանգահարեք Anthem-ին 24 ժամվա ընթացքում այն բանից հետո, երբ ստանաք շտապ բուժօգնություն: Եթե Դուք ճանապարհորդում եք ԱՄՆ-ից դուրս, բացի Կանադայից կամ Մեքսիկայից, և շտապ օգնության կարիք ունեք, Anthem-ը **չի** ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ձեզ շտապ օգնության փոխադրում է հարկավոր, ապա զանգահարեք **911**:

Եթե ձեր շտապ օգնության դեպքից հետո (հետկայունացման խնամք) ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ցանցում չներառված հիվանդանոցում, ապա հիվանդանոցը կզանգահարի Anthem-ին:

Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում ճանաչում եք, գտնվում է ճգնաժամի մեջ, խնդրում ենք կապվել 988 Ինքնասպանության և Ճգնաժամային գծի հետ.**զանգահարեք կամ ուղարկեք տեքստային հաղորդագրություն 988 կամ զրուցեք առցանց՝**

988lifeline.org/chat: 988 Ինքնասպանության և Ճգնաժամային Lifeline-ն առաջարկում է անվճար և գաղտնի աջակցություն ճգնաժամի մեջ գտնվող յուրաքանչյուրի համար: Դա ներառում է այն մարդկանց, ովքեր գտնվում են հուզական անհանգստության մեջ և նրանց, ովքեր աջակցության կարիք ունեն ինքնասպանության, հոգեկան առողջության և/կամ թմրամիջոցների օգտագործման ճգնաժամի համար:

Հիշեք. մի զանգեք **911**, եթե ողջամտորեն չեք հավատում, որ շտապ բժշկական օգնություն ունեք: Շտապ օգնություն ստացեք միայն շտապ բուժօգնություն պահանջող դեպքերի համար, այլ ոչ թե ընթացիկ խնամքի կամ աննշան հիվանդության համար, ինչպիսիք են մրսածությունը կամ կոկորդացավը: Եթե դա արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա ER:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի 24/7 Բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine)
 հեռախոսագիծը տրամադրում է ձեզ անվճար բժշկական
 տեղեկատվություն և խորհրդատվություն օրը 24 ժամ, տարվա
 յուրաքանչյուր օր: Զանգահարեք **1-800-224-0336 (TTY 711)**:

24/7 Բուժքույրական գիծ (24/7 NurseLine)

Anthem-ի 24/7 բուժքույրական գիծը (24/7 NurseLine) տրամադրում է ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհրդատվություն օրը 24 ժամ, տարվա յուրաքանչյուր օր: Զանգահարեք **1-800-224-0336 (TTY 711)**՝

- Զրուցեք բուժքրոջ հետ, ով կպատասխանի բժշկական հարցերին, կտա խնամքին առնչվող խորհրդատվություն և կօգնի ձեզ որոշել, թե արդյոք պետք է անմիջապես այցելեք մատակարարի
- Ստացեք օգնություն այնպիսի բժշկական խնդիրների համար, ինչպիսիք են՝ շաքարային դիաբետը կամ ասթման, ներառյալ խորհրդատվությունը, թե ինչ տեսակի մատակարարը կարող է ճիշտ լինել ձեր վիճակի համար:

24/7 Բուժքույրական գիծը (24/7 NurseLine) **չի** կարող օգնել կլինիկայի հանդիպումների կամ դեղորայքի վերալիցքավորումների հարցում: Զանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ, եթե դրա հետ կապված օգնության կարիք ունեք:

Նախօրոք առողջապահական ցուցումներ

Նախօրոք առողջապահական ցուցումները կամ նախօրոք ցուցումներն իրավական ձև է: Դուք կարող եք ձևում նշել այն առողջապահական խնամքը, որը ցանկանում եք, եթե հետագայում չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք նաև նշել, թե ինչ առողջապահական խնամք **չեք** ցանկանում: Կարող եք նշել որևէ մեկի անունը, ինչպիսին է ամուսինը, ով որոշումներ կկայացնի ձեր բուժման վերաբերյալ, եթե դուք ի վիճակի չլինեք:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Կարող եք բժշկական կտակի ձեր վերցնել դեղատոմսերից, հիվանդանոցներից, իրավաբանական գրասենյակներից և բժիշկների գրասենյակներից: Հնարավոր է, որ հարկ լինի վճարել այդ ձևի համար: Նաև կարող եք գտնել և ներբեռնել անվճար ձևն առցանց: Կարող եք խնդրել ձեր ընտանիքի անդամներին, PCP-ին կամ որևէ մեկին, ում վստահում եք, որ օգնի ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք իրավունք ունեք, որ ձեր բժշկական կտակը տեղադրվի ձեր բժշկական քարտի մեջ: Ցանկացած պահի իրավունք ունեք փոփոխելու կամ չեղարկելու ձեր բժշկական կտակը:

Դուք իրավունք ունեք իմանալու նախօրոք կատարվող հրահանգի վերաբերյալ օրենքում կատարվող փոփոխությունների մասին: Anthem-ը կհայտնի ձեզ նահանգային օրենքում կատարված փոփոխությունների մասին փոփոխությունից հետո ոչ ուշ քան 90 օր հետո:

Ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել Anthem՝ **1-800-407-4627**:

Օրգանների և հյուսվածքների դոնորություն

Դուք կարող եք օգնել կյանքեր փրկել՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր: Եթե 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք դոնոր դառնալ ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Դուք ցանկացած պահի կարող եք փոխել ձեր կարծիքը օրգանների դոնոր լինելու մասին: Եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ օրգանների կամ հյուսվածքների նվիրատվության մասին, խոսեք ձեր PCP-ի հետ: Կարող եք նաև այցելել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և Մարդկային ծառայությունների դեպարտամենտի կայքը՝ www.organdonor.gov.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ինչ նպաստներ և ծառայություններ է ներառում ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլուխը բացատրում է նպաստները և ծառայությունները, որոնք ապահովագրված են Anthem-ի կողմից: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են Anthem -ի ներքանցային մատակարարի կողմից: Դուք պետք է Anthem-ից նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) խնդրեք ցանցից դուրս խնամքի համար, բացառությամբ որոշ կոնֆիդենցիալ ծառայությունների և շտապ օգնության: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ընդգրկել բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից, բայց պետք է խնդրեք Anthem-ին նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) տրամադրել սրա համար:

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ լուրջ հիվանդանալուց կամ հաշմանդամությունից զերծ պահելու կամ ախտորոշված հիվանդության, հիվանդության կամ վնասվածքի հետևանքով ծանր ցավը նվազեցնելու համար: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal ծառայությունները ներառում են բժշկական անհրաժեշտ օգնություն՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ թերթևացնելու համար: Ձեր ապահովագրված ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Մինչև 21 տարեկան անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 5-րդ գլուխը՝ «Երեխայի և երիտասարդության լավ խնամքը»:

Anthem-ի կողմից առաջարկվող առողջության հիմնական նպաստներն ու ծառայությունները թվարկված են ստորև: Աստղանիշով (*) նպաստներն ու ծառայությունները նախնական հաստատման կարիք ունեն (նախնական թույլտվություն): Ասեղնաբուծություն*

- Հանկարծակի (կարճաժամկետ հիվանդության բուժում) տնային թերապիա և բժշկական ծառայություններ
- Մեծահասակների պատվաստումներ (պատվաստումներ)
- Ալերգիայի թեստավորում և ներարկումներ
- Շտապօգնության ծառայություններ արտակարգ իրավիճակների համար
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխարգելում
- Աուդիոլոգիա*
- Առողջության վարքագծային բուժում*
- Կենսամարկերի փորձարկում*
- Սրտի վերականգնում
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային թերապիա
- Ճանաչողական առողջության գնահատումներ
- Համայնքային բուժաշխատողների ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ՝ սահմանափակ (կատարվում է բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) կողմից բժշկական գրասենյակում)
- Դիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ
- Դուլայի ծառայություններ
- Տեսական օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME)*
- Դիադիկ ծառայություններ
- Արտակարգ իրավիճակների բաժանմունքի այցեր
- Ներքին և պարենտերալ սնուցում*
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (կարող եք գնալ չմասնակցող մատակարարի)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Լսողական օժանդակ սարքեր
- Առողջապահություն տնային պայմաններում*
- Հոսփիսային խնամք*



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական օգնություն*
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ
- Լաբորատորիա և ռադիոլոգիա*
- Երկարատև տնային առողջության թերապիա և ծառայություններ*
- Մայրության և նորածնի խնամք
- Հիմնական օրգանի փոխպատվաստում*
- Աշխատանքային թերապիա*
- Օրթեզներ/պրոթեզներ*
- Օստոմիա և ուրոլոգիական պարագաներ
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրաբուժություն
- Պալիատիվ խնամք*
- PCP այցելություններ
- Մանկաբուժական ծառայություններ
- Կանխարգելիչ առողջապահական ծառայություններ (ծխելու դադարեցում, շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր [DPP])
- Ֆիզիկական թերապիա*
- Ոսնաբուժության ծառայություններ*
- Թոքերի վերականգնում
- Ամբողջական գենոմի արագ սեքվենավորում
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Հմուտ բուժքույրական ծառայություններ, ներառյալ ենթասուր ծառայություններ
- Մասնագետի այցեր
- Լոգոպեդիա*
- Վիրաբուժական ծառայություններ
- Հեռաբժշկություն/Հեռաառողջապահություն
- Տրանսգենդերների ծառայություններ*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողության ծառայություններ*
- Կանանց առողջապահական ծառայություններ

Ապահովագրված ծառայությունների սահմանումները և նկարագրությունները ներկայացված են այս ձեռնարկի 8-րդ գլխում՝ «Կարևոր համարներ և բաժեր, որոնք պետք է իմանալ»:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ լուրջ հիվանդանալուց կամ հաշմանդամությունից զերծ պահելու կամ ախտորոշված հիվանդության, հիվանդության կամ վնասվածքի հետևանքով ծանր ցավը նվազեցնելու համար:

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են տարիքին համապատասխան աճի և զարգացման կամ ֆունկցիոնալ կարողությունները ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերականգնելու համար:

21 տարեկանից ցածր անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, եթե անհրաժեշտ է շտկել կամ բարելավել արատները, ֆիզիկական և մտավոր հիվանդությունները կամ պայմանները Medi-Cal-ի երեխաների և դեռահասների համար (նաև հայտնի է որպես վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում [EPSDT]) նպաստ: Մա ներառում է խնամք, որն անհրաժեշտ է շտկելու կամ օգնելու համար թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը կամ պահպանել անդամի վիճակը, որպեսզի այն չվատթարանա:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները չեն ներառում՝

- Բուժումներ, որոնք չեն փորձարկվել կամ դեռ փորձարկվում են
- Ծառայություններ կամ ապրանքներ, որոնք ընդհանուր առմամբ ընդունված չեն որպես արդյունավետ
- Ծառայություններ, որոնք դուրս են նորմալ բուժման ընթացքից և տևողությունից կամ ծառայություններ, որոնք չունեն կլինիկական ուղեցույցներ
- Ծառայություններ խնամողի կամ մատակարարի հարմարության համար

Anthem-ը համակարգում է այլ ծրագրերի հետ՝ համոզվելու համար, որ դուք ստանում եք բոլոր բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրված են մեկ այլ ծրագրի, այլ ոչ թե Anthem-ի կողմից:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են փոխհատուցվող ծառայություններ, որոնք ողջամիտ և անհրաժեշտ են՝

- Պաշտպանելու կյանքը,
- Կանխարգելելու նշանակալի հիվանդությունը կամ նշանակալի հաշմանդամությունը,
- Մեղմացնելու ծանր ցավը,
- Ստանալու տարիքին համապատասխան աճ և զարգացում, կամ
- Ստանալու, պահպանելու և վերստանալու ֆունկցիոնալ կարողությունը

21 տարեկանից փոքր անդամների համար բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են վերը թվարկված բոլոր ապահովագրված ծառայությունները, ինչպես նաև ցանկացած այլ անհրաժեշտ առողջապահություն, զննում, պատվաստումներ, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցներ՝ թերությունները, ֆիզիկական և հոգեկան հիվանդություններն ու պայմանները շտկելու կամ բարելավելու համար, Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար նպաստը պահանջվում է: Այս նպաստը դաշնային օրենքով հայտնի է որպես վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստ:

Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար նպաստը տրամադրում է կանխարգելման, ախտորոշման և բուժման ծառայություններ ցածր եկամուտ ունեցող նորածինների, երեխաների և մինչև 21 տարեկան դեռահասների համար: Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար նպաստն ապահովագրում է ավելի շատ ծառայություններ, քան չափահասների նպաստները: Այն մշակված է երաշխավորելու, որ երեխաները վաղ հայտնաբերում և խնամք ստանան առողջական խնդիրները կանխելու, ախտորոշելու և բուժելու համար: Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար նպաստի նպատակն է երաշխավորել, որ յուրաքանչյուր երեխա ստանա իրեն անհրաժեշտ բժշկական խնամքը, երբ դրա կարիքն ունի՝ ճիշտ խնամք ճիշտ երեխային ճիշտ ժամանակ ճիշտ վայրում:

Anthem-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Anthem -ի կողմից: Կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Anthem-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ

Ամբուլատոր (արտահիվանդանոցային) ծառայություններ

Մեծահասակների պատվաստումներ (պատվաստումներ)

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ) ցանցի մատակարարից առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում), երբ դրանք կանխարգելիչ ծառայություն են: Anthem-ն ապահովագրում է պատվաստումները (սրսկումները), որոնք առաջարկվել են Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնի (CDC) Իմունականիսարգելման պրակտիկայի խորհրդատվական կոմիտեի (ACIP) կողմից՝ որպես կանխարգելիչ ծառայություններ, ներառյալ պատվաստումները (սրսկումները), որոնք ձեզ անհրաժեշտ են ճանապարհորդելիս:

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների որոշ պատվաստումների (սրսկումներ) ծառայություններ դեղատանը՝ Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:

Ալերգիայի խնամք

Anthem-ն ապահովագրում է ալերգիայի ստուգումը և բուժումը, ներառյալ՝ ալերգիայի ապագգայունացում, հիպոգգայունացում կամ իմունոթերապիա:

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Anthem -ն ապահովագրում է անեսթեզիայի ծառայություններ, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, երբ դուք ստանում եք ամբուլատոր խնամք: Սա կարող է ներառել անզգայացում ատամնաբուժական պրոցեդուրաների համար, երբ տրամադրվում է անեսթեզիոլոգի կողմից, որը կարող է պահանջել նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Քիրոպրակտիկ ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է քիրոպրակտիկ ծառայություններ՝ սահմանափակվելով մանուալ թերապիայի միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Քիրոպրակտիկ ծառայությունները սահմանափակվում են առնվազն ամսական 2 ծառայությամբ կամ առնվազն ամսական հետևյալ 2 ծառայությամբ՝ ասեղնաբուժություն, աուդիոլոգիա, աշխատանքային թերապիա և խոսքի թերապիա: Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Anthem-ը կարող է նախնական հաստատել այլ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Այս անդամները որակավորվում են քիրոպրակտիկ ծառայությունների համար:

- 21 տարեկանից փոքր երեխաներ
- Հղիները մինչև ամսվա ավարտը, որը ներառում է 60 օր մինչև հղիության ավարտը
- Հմուտ բուժքույրական հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչներ
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանի հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոնում (FQHC) կամ RHC-ներում, որոնք Anthem-ի ցանցում են: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանի հիվանդանոցներն են առաջարկում ամբուլատոր քիրոպրակտիկ ծառայություններ:

Ճանաչողական առողջության գնահատումներ

Anthem -ն ապահովագրում է տարեկան իմացական առողջության գնահատում 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի անդամների համար, որոնք այլապես չեն որակավորվում նման գնահատման համար իրենց բարեկեցության տարեկան այցելության շրջանակներում Medicare ծրագրի ներքո: Ճանաչողական առողջության գնահատումը փնտրում է Ալցհեյմերի հիվանդության կամ դեմենցիայի նշաններ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Համայնքային բուժաշխատողների ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է համայնքային բուժաշխատողների (CHW) ծառայություններն անհատների համար, երբ առաջարկվում է բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ կանխելու հիվանդությունը, հաշմանդամությունը և առողջական այլ վիճակները կամ դրանց զարգացումը, երկարացնելու կյանքը և խթանելու ֆիզիկական և հոգեկան առողջությունն ու արդյունավետությունը: CHW ծառայությունները չունեն ծառայության տեղակայման սահմանափակումներ, և անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ այնպիսի կարգավորումներում, ինչպիսին է շտապ օգնության բաժանմունքը: Ծառայությունները կարող են ներառել՝

- Առողջապահական կրթություն և անհատական աջակցություն կամ շահերի պաշտպանություն, ներառյալ քրոնիկական կամ վարակիչ հիվանդությունների վերահսկումն ու կանխարգելումը, վարքային, պերինատալ և բերանի խոռոչի առողջության պայմաններ, և բռնության կամ վնասվածքների կանխարգելում
- Առողջության խթանում և ուսուցում, ներառյալ նպատակների սահմանումը և գործողությունների ծրագրերի ստեղծումը՝ ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը և կառավարմանը
- Առողջապահական նավարկություն, ներառյալ տեղեկատվության տրամադրումը, ուսուցումը և աջակցությունը, որոնք կօգնեն ստանալ առողջապահություն և համայնքային ռեսուրսներ
- Ջննման և գնահատման ծառայություններ, որոնք օգնում են անդամին կապել ծառայությունների հետ՝ նրանց առողջությունը բարելավելու համար:

CHW բռնության կանխարգելման ծառայությունները հասանելի են այն անդամներին, ովքեր բավարարում են հետևյալ հանգամանքներից որևէ մեկը, ինչպես որոշվել է արտոնագրված մասնագետի կողմից.

- Անդամը դաժանորեն վիրավորվել է համայնքի բռնության հետևանքով:
- Անդամը համայնքային բռնության հետևանքով բռնի վնասվածք ստանալու զգալի վտանգի տակ է:
- Անդամը ենթարկվել է համայնքային բռնության քրոնիկական ազդեցության:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

CHW բոնության կանխարգելման ծառայությունները հատուկ են համայնքային բոնությանը (օրինակ՝ խմբակային բոնություն): CHW ծառայությունները կարող են տրամադրվել անդամներին միջանձնային/ընտանեկան բոնության համար այլ ուղիների միջոցով՝ հատուկ այդ կարիքներին համապատասխան ուսուցում/փորձով:

Դիալիզի և հեմոդիալիզի ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է դիալիզի բուժումները: Anthem -ը նաև ապահովագրում է հեմոդիալիզի (քրոնիկական դիալիզի) ծառայությունները, եթե ձեր բժիշկը խնդրանք է ներկայացնում և Anthem -ը հաստատում է այն:

Medi-Cal-ի ապահովագրությունը չի ներառում հետևյալ ծառայությունները՝

- Հարմարության, հարմարավետության կամ շքեղ սարքավորումներ, պարագաներ և առանձնահատկություններ
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են գեներատորներ կամ համալրիչներ՝ տնային դիալիզի սարքավորումը ճանապարհորդելու համար շարժական դարձնելու նպատակով

Դուլայի ծառայություններ

Anthem -ն ապահովագրում է դուլայի ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են ներգանցային դուլայի մատակարարների կողմից անդամի հղիության ընթացքում, ծննդաբերության և երկունքի ժամանակ, ներառյալ մահացած ծնունդը, վիժումը և հղիության արհեստական ընդհատումը, և անդամի հղիության ավարտից հետո մեկ տարվա ընթացքում: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում բոլոր դուլայի ծառայությունները:

Դուլայի մատակարարները ծննդաբերման աշխատողներ են, որոնք տրամադրում են առողջական կրթություն, ֆիզիկական, հուզական և ոչ բժշկական աջակցություն հղի և ծննդաբերած անձանց ծննդաբերությունից առաջ, ընթացքում և հետո, ներառյալ աջակցություն վիժման, մեռելաճնության և հղիության արհեստական ընդհատման դեպքերում:

Որպես կանխարգելիչ օգուտ՝ դուլայի ծառայությունները պահանջում են բժշկի կամ բուժական արվեստի այլ լիցենզավորված մասնագետի գրավոր առաջարկություն իրենց պրակտիկայի շրջանակներում: DHCS-ը թողարկել է մշտական առաջարկ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

դուլայի ծառայությունների համար, որը բավարարում է նախնական առաջարկության պահանջը: Դուլայի ծառայությունների նախնական առաջարկությունը ներառում է հետևյալ թույլտվությունները.

- Մեկ նախնական այցելություն
- Մինչև 8 լրացուցիչ այցեր, որոնք կարող են լինել նախաձննդյան և հետձննդյան այցերի խառնուրդ
- Աջակցություն ծննդաբերության և ծննդաբերության ժամանակ (ներառյալ ծննդաբերությունը և ծննդաբերությունը, որը հանգեցնում է մահացած ծննդաբերության), աբորտի կամ վիժման
- Հղիության ավարտից հետո մինչև 2 երկարաձգված 3-ժամյա հետձննդյան այց

Անդամները կարող են ստանալ մինչև ինը լրացուցիչ հետձննդյան այցելություններ՝ բժշկի կամ այլ հավաստագրված պրակտիկ բժշկի գրավոր առաջարկությամբ:

Anthem -ը պետք է համակարգի անդամների համար դուլայի ծառայությունների ցանցից դուրս հասանելիությունը, եթե ներցանցային դուլա մատակարարը հասանելի չէ:

Դիաղիկ ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է բժշկականորեն անհրաժեշտ միաժամանակ ծնողի և մանկան (դիաղիկ) վարքագծային առողջության (DBH) խնամքի ծառայություններ անդամների և իրենց խնամողների համար: Դիաղը երեխան է և իր ծնողները կամ խնամակալները: Դիաղիկ խնամքը սպասարկում է միաժամանակ երեխաներին և նրանց ծնողներին կամ խնամակալներին: Այս սատարում է ընտանիքի բարեկեցությունը, որպեսզի օգնի երեխայի առողջ զարգացմանն ու հոգեկան առողջությանը:

Դիաղիկ խնամքի ծառայությունները ներառում են.

- Երեխայի բարօրության DBH այցելություններ
- Դիաղիկ համապարփակ համայնքային աջակցության ծառայություններ
- Դիաղիկ հոգե-կրթական ծառայություններ
- Դիաղիկ ծնողների կամ խնամակալների ծառայություններ
- Դիաղական ընտանիքի ուսուցում, և



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Խորհրդատվություն երեխաների զարգացման և մայրական հոգեկան առողջության համար

Ամբուլատոր վիրաբուժություն

Anthem-ն ապահովագրում է ամբուլատոր վիրաբուժական ընթացակարգեր: Որոշ ընթացակարգերի համար դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), նախքան դրանց ստացումը: Ախտորոշման պրոցեդուրաները և որոշ ամբուլատոր բժշկական կամ ատամնաբուժական պրոցեդուրաներ համարվում են ընտրովի: Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

Բժշկական ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է բժշկական ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Ոտնաթաթի (ոտքի) բուժման ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ոտնաթաթի ծառայություններ՝ ոտքերի՝ ախտորոշման և բժշկական, վիրաբուժական, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար: Մա ներառում է բուժում ոտքի կոճի և ոտքին կապված ջլերի բուժում: Մա ներառում է նաև ոտքի գործառնությունները կառավարող մկանների և ջլերի ոչ-վիրաբուժական բուժում:

Բուժման թերապիաներ

Anthem-ն ապահովագրում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ՝

- Քիմիաթերապիա
- Ռադիացիոն թերապիա

Մայրության և նորածնի խնամք

Anthem-ն ապահովագրում է մայրության և նորածնի խնամքի հետևյալ ծառայությունները՝

- Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ
- Կրծքի պոմպեր և պարագաներ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Կրթքով կերակրման կրթություն և օժանդակ միջոցներ
- Խնամքի համակարգում
- Վկայագրված բուժքույր մանկաբարձուհի (CNM)
- Խորհրդատվություն
- Ծննդաբերություն և հետծննդյան խնամք
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Դուլայի ծառայություններ
- Լիցենզավորված մանկաբարձուհի (LM)
- Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածինների խնամք
- Սննդային կրթություն
- Հղիության հետ կապված առողջապահական կրթություն
- Նախածննդյան խնամք
- Սոցիալական և հոգեկան առողջության գնահատումներ և ուղեգրեր
- Վիտամինային և հանքային հավելումներ

Հեռավար մատուցվող առողջության ծառայություններ

Հեռավար մատուցվող առողջությունը ծառայությունների ստացման եղանակ է, երբ դուք ձեր մատակարարի հետ ֆիզիկապես նույն վայրում չեք: Հեռավար մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել կենդանի զրույց ձեր մատակարարի հետ հեռախոսով, տեսախցիկով կամ այլ ձևով: Կամ հեռավար մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել տեղեկությունների փոխանակում ձեր մատակարարի հետ՝ առանց կենդանի տեսազրույցի: Դուք կարող եք շատ ծառայություններ ստանալ հեռավար մատուցվող առողջության միջոցով:

Հեռավար մատուցվող առողջության ծառայությունները կարող են հասանելի չլինել բոլոր ապահովագրված ծառայությունների համար: Դուք կարող եք կապվել ձեր մատակարարի հետ՝ պարզելու, թե որ ծառայություններն են հասանելի հեռավար մատուցվող առողջության միջոցով: Կարևոր է, որպեսզի դուք և ձեր մատակարարը համաձայնվեք, որ տվյալ ծառայության համար հեռավար մատուցվող առողջությունը ճիշտ է ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք դեմ-առ-դեմ ծառայություններ ստանալ: Դուք պարտավոր չեք օգտնվել հեռավար մատուցվող առողջության



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

ծառայություններից, նույնիսկ եթե ձեր մատակարարը համաձայն է, որ դա հարմար է ձեզ համար:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է նախնական հոգեկան առողջության գնահատումն՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Դուք կարող եք ստանալ հոգեկան առողջության գնահատում ցանկացած ժամանակ հավաստագրված հոգեկան առողջության մատակարարից Anthem-ի ցանցում՝ առանց ուղեգրի:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը կարող է տրամադրել ուղեգիր հոգեկան առողջության հավելյալ ստուգման համար Anthem-ի ցանցի մասնագետի մոտ՝ որոշելու ախտահարման մակարդակը: Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները սահմանեն, որ դուք միջին կամ բավարար հյուծվածություն կամ հոգեկան, զգացմունքային կամ վարքագծային գործառույթի ախտահարում ունեք, Anthem -ը կարող է տրամադրել հոգեկան առողջության ծառայություններ ձեզ համար: Anthem-ն ապահովագրում է հետևյալ հոգեկան առողջության ծառայությունները՝

- Անհատական և խմբային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական թեստավորում, երբ կլինիկորեն ցուցված է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Կոգնիտիվ կարողությունների զարգացում՝ բարելավելու ուշադրությունը, հիշողությունը կամ խնդիրների լուծումը
- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր դեղամիջոցներ, որոնք արդեն ներառված չեն Medi-Cal Rx պայմանագրային դեղերի ցանկում (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), պարագաներ և հավելումներ
- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, որը ներառում է ընտանիքի առնվազն 2 անդամ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal/:

Ընտանեկան թերապիայի օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից 5 տարեկան)
- Ծնողների երեխաների ինտերակտիվ թերապիա (2-ից 12 տարեկան)
- Ճանաչողական-վարքային գույգ թերապիա (մեծահասակներ)

Anthem-ի կողմից հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների օգնության համար զանգահարեք՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Եթե ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չի կարող ձեզ բուժում տրամադրել հոգեկան առողջության խանգարման համար, որը հասանելի է Anthem-ի ցանցում և «Ժամանակին խնամքի ստացում» բաժնում վերը նշված ժամկետներում, Anthem-ը կապահովագրի և կօգնի ձեզ կազմակերպել ցանցից դուրս ծառայություններ: Anthem -ը կապահովագրի և կօգնի ձեզ կազմակերպել ցանցից դուրս ծառայություններ:

Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները ցույց են տալիս, որ դուք կարող եք ունենալ խանգարման ավելի բարձր մակարդակ և ունեք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների (SMHS) կարիք, ապա ձեր PCP-ն կամ ձեր հոգեկան առողջության մատակարարը կուղարկեն ձեզ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին՝ անհրաժեշտ խնամքը ստանալու համար: Anthem -ը կօգնի ձեզ համակարգել ձեր առաջին հանդիպումը վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի հետ՝ ձեզ համար ճիշտ խնամք ընտրելու համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք Գլուխ 4-ը, «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը՝ Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ այս ձեռնարկում:

Անհետաձգելի բուժօգնության սենյակի ծառայություններ

Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար

Anthem-ն ապահովագրում է բոլոր ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար, որը տեղի է ունենում ԱՄՆ-ում (ներառյալ նրա տարածքները՝ Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, և այլ): Anthem -ն



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

ապահովագրում է նաև շտապ օգնությունը, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում կամ Մեքսիկայում:

Բժշկական շտապ բուժօգնությունը սուր ցավերով կամ լուրջ վնասվածքներով իրավիճակն է: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե այն չստանա անհապաղ բժշկական ուշադրություն, ապա ողջամիտ (խելամիտ) որևէ մարդ (ոչ բժշկական մասնագետ) կարող է ակնկալել, որ տեղի կունենա հետևյալից որևէ մեկը՝

- Լուրջ վտանգ ձեր առողջությանը
- Լուրջ վնաս մարմնի գործառույթներին
- Մարմնի օրգանի կամ որևէ մասի լուրջ դիսֆունկցիա
- Ակտիվ երկունքում գտնվող հղի անձի դեպքում լուրջ ռիսկ, այսինքն երկունք, երբ տեղի է ունենում հետևյալը.
 - Չկա բավարար ժամանակ ձեզ ապահով կերպով մեկ այլ հիվանդանոց տեղափոխելու համար, նախքան ծննդաբերության սկիզբը
 - Տեղափոխումը կարող է վտանգի տակ դնել ձեր ու դեռ չծնված երեխայի առողջությունն ու անվտանգությունը

Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության սենյակը ձեզ տալիս է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղի 72 ժամվա պաշար որպես ձեր բուժման մաս, դեղատոմսային դեղը կապահովագրվի Anthem-ի կողմից որպես ձեր ապահովագրված Շտապ օգնության ծառայությունների մաս: Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության բաժանմունքի մատակարարը ձեզ դեղատոմս է տալիս, որը պետք է լրացնեք ամբուլատոր դեղատանը, Medi-Cal Rx-ը կապահովագրի այդ դեղատոմսը:

Եթե ճանապարհորդելիս դեղորայքի շտապ մատակարարման կարիք ունեք ամբուլատոր դեղատնից, Medi-Cal Rx-ը պատասխանատու կլինի դեղի ապահովագրման համար, և ոչ թե Anthem-ը: Եթե դեղատոմսն օգնության կարիք ունի ձեզ շտապ դեղերի մատակարարման հարցում, խնդրեք նրանց զանգահարել Medi-Cal Rx 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով:

Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններն՝ օգնելու ձեզ հասնել մոտակա խնամքի մատուցման վայր արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Սա նշանակում է, որ ձեր վիճակն այնքան լուրջ է,



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

որ խնամքի մատուցման վայր հասնելու մյուս միջոցները կարող են վտանգել ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Միացյալ Նահանգներից դուրս ոչ մի ծառայություն չի ապահովագրվում, բացառությամբ շտապ օգնության ծառայությունների, որոնք պահանջում են, որ դուք հիվանդանոցում գտնվեք Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Եթե շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ եք ստանում Կանադայում և Մեքսիկայում, և չեք հոսպիտալացվում, ձեր փոխադրման ծառայությունները չեն ապահովագրվի Anthem -ի կողմից:

Անբուժելի հիվանդների և պալիատիվ խնամք

Anthem-ն ապահովագրում է երեխաների և մեծահասակների համար անբուժելի հիվանդների խնամք և պալիատիվ խնամք, որն օգնում է նվազեցնել ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները: 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ անբուժելի հիվանդների, և՛ պալիատիվ խնամք:

Անբուժելի հիվանդների խնամք

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ծառայություն է անբուժելի հիվանդությամբ անդամների համար: Անբուժելի հիվանդների խնամքը պահանջում է, որ անդամն ունենա վեց ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Սա միջամտություն է, որը կենտրոնանում է հիմնականում ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե կյանքը երկարացնելու բուժման վրա:

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ներառում է՝

- Բուժքույրական ծառայություններ
- Ֆիզիկական, մասնագիտական կամ խոսքի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տնային առողջության օգնականի և տնային տնտեսուհու ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ և տեխնիկա
- Որոշ դեղեր և կենսաբանական ծառայություններ (ունիք կարող են հասանելի լինել Medi-Cal Rx-ի միջոցով)
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- 24-ժամյա շարունակական բուժքույրական ծառայություններ ճգնաժամի



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ժամանակ և ըստ անհրաժեշտության՝ անբուժելի հիվանդությամբ անդամներին տանը սպասարկելու համար

- Շնչարգելության ստացիոնար խնամք մինչև հինգ հաջորդական օր հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում
- Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք ցավի կամ ախտանիշների կառավարման համար հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում

Anthem -ը կարող է պահանջել, որ դուք հոսպիսային խնամք ստանաք ներգանցային մատակարարից, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում:

Պալիատիվ խնամք

Պալիատիվ խնամքը հիվանդի և ընտանիքի վրա կենտրոնացած խնամք է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ կանխատեսելով, կանխելով և բուժելով տառապանքը: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա վեց ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Պալիատիվ խնամքը կարող է տրամադրվել բուժիչ խնամքի հետ միաժամանակ:

Պալիատիվ խնամքը ներառում է.

- Խնամքի նախնական պլանավորում
- Պալիատիվ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Խնամքի ծրագիր, ներառյալ ամբողջ հաստատված պալիատիվ և բուժիչ խնամքը
- Պալիատիվ խնամքի թիմ, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հետևյալով.
 - Բժշկության կամ օստեոպաթիայի դոկտոր
 - Բժշկի օգնական
 - Գրանցված բուժքույր
 - Լիցենզավորված մասնագիտական բուժքույր կամ բուժքույր պրակտիկանտ
 - Սոցիալական աշխատող
 - Հոգևորական
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանիշների կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

21 տարեկան և ավելի մեծահասակները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ պալիատիվ (բուժիչ) և՛ հոսպիսային խնամք: Եթե պալիատիվ խնամք եք ստանում և որակավորվում եք անբուժելի հիվանդների խնամքի համար, կարող եք ցանկացած պահի խնդրել, որ ձեզ փոխեն անբուժելի հիվանդների խնամքի:

Հոսպիտալացում

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները հիվանդանոցում մնալու ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, որը մասնագիտացված է հիվանդներին անեսթեզիա տալու համար: Անզգայացումը դեղամիջոցի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշ բժշկական կամ ատամնաբուժական ընթացակարգերի ժամանակ:

Ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային խնամքը, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորում

Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորումն (RWGS) ապահովագրված նպաստ է Medi-Cal-ի ցանկացած անդամի համար, ով մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր է, և ստանում է ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ վերակենդանացման բաժանմունքում: Այն ներառում է անհատական սեկվենավորում, եռյակ սեկվենավորում ծնողի կամ ծնողների և նրանց երեխայի համար և ծայրահեղ արագ սեկվենավորում:

RWGS-ն հիվանդությունները ժամանակին ախտորոշելու նոր միջոց է, որը կազդի մեկ տարեկան և ավելի փոքր երեխաների Ինտենսիվ խնամքի միավորի (ICU) խնամքի վրա: Եթե ձեր երեխան իրավասու է California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագրի համար, CCS-ը կարող է պատասխանատու լինել հիվանդանոցում մնալու և RWGS-ի ապահովագրության համար:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Վիրաբուժական ծառայություններ

Anthem -ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ վիրահատությունները, որոնք կատարվում են հիվանդանոցում:

Ընդլայնված հետծննդյան ապահովագրություն

Anthem-ն ընդգրկում է հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս՝ անկախ քաղաքացիությունից, ներգաղթի կարգավիճակից, եկամտի փոփոխություններից կամ հղիության ավարտից:

Վերականգնողական և հաբիլիտացիոն (թերապիա) ծառայություններ ու սարքեր

Այս նպաստը ներառում է ծառայություններ և սարքեր, որոնք օգնում են վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկական վիճակներ ունեցող մարդկանց վերականգնել կամ ապաքինել հոգեկան կամ ֆիզիկական հմտությունները:

Anthem -ն ապահովագրում է այս բաժնում նկարագրված վերականգնողական և վերականգնման ծառայությունները, եթե բավարարվում են հետևյալ բոլոր պահանջները՝

- Ծառայությունները բժշկական առումով անհրաժեշտ են
- Ծառայությունները նախատեսված են առողջական վիճակը լուծելու համար
- Ծառայությունները պետք է օգնեն ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել հմտությունները և գործել առօրյա կյանքում
- Դուք ծառայությունները ստանում եք ցանցի հաստատությունում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ցանցի բժիշկը որոշում է, որ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է ծառայությունները ստանալ այլ վայրում, կամ ցանցի հաստատությունը հասանելի չէ ձեր առողջական վիճակը բուժելու համար



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Anthem -ն ապահովագրում է հետևյալ վերականգնողական/վերականգնման ծառայությունները.

Ասեղնաբուժություն

Anthem-ն ապահովագրում է ասեղնաբուժության ծառայություններ տևական, քրոնիկական ցավի կանխման, փոփոխման կամ թեթևացման համար, որի պատճառն է լայնորեն ճանաչված բժշկական վիճակը:

Ամբուլատոր ասեղնաբուժական ծառայությունները (ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրա) սահմանափակված են 2 ծառայությամբ ամսական՝ աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ, երբ տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, ուսնաբույժի կամ ասեղնաբույժի կողմից: Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Աուդիոլոգիա (լսողություն)

Anthem-ն ապահովագրում է աուդիոլոգիայի ծառայությունները: Ամբուլատոր աուդիոլոգիան սահմանափակված է երկու ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Վարքային առողջության բուժումներ

Anthem -ն ապահովագրում է վարքագծային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները մինչև 21 տարեկան անդամների համար Medi-Cal երեխաների և դեռահասների նպաստի միջոցով: BHT-ն ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, օրինակ՝ վարքագծի կիրառական վերլուծություն և ապացույցների հիման վրա վարքագծային միջամտության ծրագրեր, որոնք զարգացնում կամ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

վերականգնում են, առավելագույն հնարավորինս չափով, 21 տարեկանից փոքր անդամի գործունեությունը:

BHT ծառայություններն ուսուցանում են կարողություններ՝ վարքագծային դիտարկման և ամրապնդման կիրառմամբ կամ հուշմամբ ուսուցանելով թիրախային վարքագծի յուրաքանչյուր քայլը: BHT ծառայությունները հիմնված են հուսալի ապացույցների վրա: Նրանք փորձարարական չեն: BHT ծառայությունների օրինակները ներառում են վարքագծային միջամտություններ, ճանաչողական վարքային միջամտության փաթեթներ, համապարփակ վարքագծային բուժում և կիրառական վարքագծային վերլուծություն:

BHT ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ, նշանակված արտոնագրված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատված Anthem-ի կողմից և տրամադրված այնպես, որ բուժման հաստատված ծրագիրը պահպանվի:

Սրտի վերականգնողական ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է ստացիոնար և ամբուլատոր սրտային վերականգնողական ծառայություններ:

Տնական օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME)

Anthem-ն ապահովագրում է DME պաշարների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների ձեռք բերումը կամ վարձակալումը, եթե առկա է բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի դեղատոմս: Դեղատոմսով նշանակված DME պարագաները կարող են ապահովագրվել, եթե բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են՝ պահպանելու մարմնի գործառույթները, որոնք էական են առօրյա կյանքի գործողությունների համար կամ կանխելու ֆիզիկական լուրջ հաշմանդամությունը:

Սովորաբար Anthem-ը չի ապահովագրում՝

- Հարմարության, հարմարավետության կամ շքեղ սարքավորումներ, գործիքներ ու պարագաներ, բացի խանութում վաճառվող կրծքի պոմպերից, ինչպես նկարագրվում է նախկինում այս գլխում «Կրծքի պոմպեր և պաշարներ» հատվածում՝ «Մայրություն և նորածինների խնամք» վերնագրի տակ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Պարագաներ, որոնք նախատեսված չեն առօրյա կյանքի սովորական գործունեությունը պահպանելու համար, օրինակ՝ մարզական սարքեր (ներառյալ սարքեր, որոնք տրամադրում են լրացուցիչ աջակցություն հանգստի և սպորտային գործողությունների համար)
- Հիգիենայի սարքեր, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Ոչ բժշկական պարագաներ, ինչպիսիք են սաունա լոգարանները կամ վերելակները
- Ձեր տան կամ մեքենայի փոփոխությունները
- Արյան կամ մարմնի այլ նյութերի փորձարկման սարքեր (շաքարային դիաբետի արյան գլյուկոմետրերը, անընդհատ գլյուկոմետրերը, թեստային ժապավենները և նշտարներն ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ով)
- Սրտի կամ թոքերի էլեկտրոնային մոնիտորներ, բացառությամբ մանկական ապնոէի մոնիտորների
- Սարքերի նորոգում կամ փոխարինում՝ կորստի, գողության կամ սխալ օգտագործման պատճառով, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Այլ իրեր, որոնք հիմնականում չեն օգտագործվում առողջության պահպանման համար

Որոշ դեպքերում այս պարագաները կարող են հաստատվել, երբ ձեր բժիշկը նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) խնդրանք է ներկայացնում:

Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցում

Մնունդ ստանալու այս եղանակներն օգտագործվում են, երբ բժշկական վիճակը թույլ չի տալիս ստանալ սնունդ նորմալ ճանապարհով: Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցման արտադրանքներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի միջոցով, երբ կա բժշկական անհրաժեշտություն: Anthem -ն ապահովագրում է Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցման արտադրանքներ, երբ կա բժշկական անհրաժեշտություն:

Լսողական օժանդակ սարքեր

Anthem-ն ապահովագրում է լսողական օժանդակ սարքերը, եթե դուք ստուգվել եք լսողության կորստի համար, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և ունեք բժշկի դեղատոմս: Ապահովագրումը սահմանափակվում է ամենաէժան



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

լսողական սարքերով, որոնք բավարարում են ձեր բժշկական կարիքները: Anthem -ը կտրամադրի մեկ լսողական սարք, եթե յուրաքանչյուր ականջի համար լսողական ապարատ չպահանջվի ավելի լավ արդյունքների համար, քան այն, ինչ դուք կարող եք ստանալ մեկ լսողական սարքով:

Լսողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից փոքր տարիքի անդամների համար.

Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ մինչև 21 տարեկան երեխաները, ում լսողական սարքեր են անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան որակավորվում է CCS-ի համար, CCS կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ լսողական սարքերը: Եթե երեխան չի որակավորվում CCS-ի համար, Anthem-ը կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրության մաս:

Լսողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից բարձր տարիքի երեխաների համար:

Medi-Cal-ի ներքո, Anthem-ը կապահովագրի հետևյալը յուրաքանչյուր ապահովագրված լսողական օժանդակ սարքի համար՝

- Ականջի կաղապարներ, որոնք անհրաժեշտ են սարքը հարմարեցնելու համար
- Մարտկոցների մեկ ստանդարտ փաթեթ
- Այցելություններ՝ հավաստիանալու համար, որ լսողական սարքը ճիշտ է աշխատում
- Այցելություններ՝ լսողական սարքը մաքրելու և հարմարեցնելու համար
- Ձեր լսողական օժանդակ սարքի նորոգում
- Լսողական ապարատի պարագաներ և վարձույթ

Medi-Cal-ի ներքո, Anthem-ը կապահովագրի լսողական օժանդակ սարքի փոխարինումը, եթե՝

- Ձեր լսողության կորուստն այնպիսին է, որ ձեր ներկայիս լսողական սարքը չի կարող շտկել այն



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Ձեր լսողական սարքը կորել, գողացվել կամ կոտրվել է, և չի կարող նորոգվել, և դա ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես է դա տեղի ունեցել

21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար Medi-Cal-ը չի ապահովագրում՝

- Լսողական օժանդակ սարքերի մարտկոցների փոխարինում

Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ, եթե դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են և նշանակվել են բժշկի կամ բժշկի օգնականի, բուժքույր-պրակտիկ բժշկի կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից:

Տնային առողջության ծառայությունները սահմանափակվում են այն ծառայություններով, որոնք ապահովագրում է Medi-Cal-ը, ներառյալ՝

- Կես դրույքով հմուտ բուժքույրական խնամք
- Կես դրույքով տանն առողջական սպասարկում տրամադրող օգնական
- Հմուտ ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիա
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ

Բժշկական պարագաներ, սարքավորումներ և տեխնիկա

Anthem-ն ապահովագրում է բժշկական պաշարները, որոնք նշանակված են բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ և կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից:

Որոշ բժշկական պաշարներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի՝ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի մասի, այլ ոչ Anthem-ի կողմից: Երբ MediCal Rx-ը պարագաներ է ապահովագրում, մատակարարը հաշիվ կուղարկի Medi-Cal-ին:

Medi-Cal-ը չի ապահովագրում.

- Սովորական կենցաղային պարագաներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Կպչուն ժապավեն (բոլոր տեսակի)
 - Բժշկական սպիրտ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Կոսմետիկա
- Բամբակե գնդիկներ և ձողիկներ
- Փռչիկներ
- Անձեռոցիկներ
- Գամամելիս
- Սովորական կենցաղային բուժամիջոցներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Սպիտակ վագելին
 - Չոր մաշկի յուղեր և լոսյոններ
 - Տալկ և տալկ պարունակող ապրանքներ
 - Օքսիդացնող գործոններ, օրինակ՝ ջրածնի պերօքսիդ
 - Կարբամիդի պերօքսիդ և սոդիումի պերփորատ
- Ոչ դեղատոմսով տրվող շամպուններ
- Տեղային օգտագործման պատրաստույներ, որոնք պարունակում են բենզոյական կամ սալիցիլային թթվի քսուկ, սալիցիլային թթվի կրեմ, քսուկ կամ հեղուկ և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջական խնամքի համար, և որոնք սովորաբար և առաջին հերթին օգտագործվում են այն մարդկանց կողմից, ովքեր չունեն դրանց հատուկ բժշկական կարիքը

Աշխատանքային թերապիա

Anthem-ն ապահովագրում է աշխատանքային բուժման ծառայություններ, ներառյալ՝ աշխատանքային բուժման գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգման և խորհրդատվական ծառայությունները: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են ամսական 2 ծառայությամբ՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ միասին (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Օրթոթեր/պրոթեզներ

Anthem-ն ապահովագրում է օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքերն ու ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և նշանակված ձեր բժշկի, ոտնաքույժի, ատամնաքույժի կամ ոչ-բժիշկ բժշկական մատակարարի կողմից: Մա ներառում է իմպլանտավորված լսողական սարքերը, կրծքի պրոթեզները/ մաստէկտոմիայի կրծկալները, այրվածքների կոմպրեսիոն հագուստներ և պրոթեզներ՝ վերականգնելու գործառնությունը կամ փոխափնելու մարմնի մասը, կամ աջակցելու մարմնի թուլացած կամ ձևափոխված մասին:

Օստոմիա և ուրոլոգիական պարագաներ

Anthem-ն ապահովագրում է ստոմայի տոպրակները, միզային կաթետրները, հեղուկների հեռացման տոպրակները, հեղուկների սնուցման պարագաները և սոսնձանյութերը: Մա չի ներառում պարագաները, որոնք հարմարության կամ հարմարավետության կամ շքեղության սարքավորումներ ու գործիքներ են:

Ֆիզիոթերապիա

Anthem-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ ֆիզիկական թերապիայի գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգումը, խորհրդատվական ծառայությունները և թեմատիկ դեղորայքի կիրառումը:

Թոքերի վերականգնում

Anthem-ն ապահովագրում է թոքային վերականգնումը, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է և նշանակված ձեր բժշկի կողմից:

Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ըստ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտության, եթե դուք հաշմանդամ եք և ունեք խնամքի բարձր մակարդակի կարիք: Այս ծառայությունները ներառում են կեցությունն ու սնունդն արտոնագրված հաստատությունում՝ հմուտ բուժքույրական խնամքով օրական 24 ժամ հիմունքով:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Խոսքի թերապիա

Anthem-ն ապահովագրում է խոսքի թերապիա, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է: Խոսքի թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են 2 ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և աշխատանքային թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ:

Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար:

Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Տրանսգենդերային ծառայություններ

Anthem -ն ապահովագրում է տրանսգենդերային ծառայությունները (գենդերի հաստատման ծառայություններ), երբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, կամ երբ ծառայությունները համապատասխանում են ռեկոնստրուկտիվ վիրահատության կանոններին:

Կլինիկական փորձարկումներ

Anthem -ն ապահովագրում է հիվանդի սովորական խնամքի ծախսերն այն հիվանդների համար, որոնք մասնակցում են կլինիկական հետազոտություններին, ներառյալ՝ քաղցկեղի կլինիկական հետազոտություններին, որոնք նշված են

Միացյալ Նահանգների համար այստեղ՝ <https://clinicaltrials.gov>:

Medi-Cal Rx-ը, FFS Medi-Cal-ի մի մասը, ապահովագրում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի մեծ մասը: Մանրամասների համար կարդացեք ներքևում «Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր» հատվածն այս գլխում:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռենտգենային ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են: Ապահովագրվում են առաջավոր ռենտգենային պրոցեդուրաներ, ինչպիսիք են՝ համակարգչային տոմոգրաֆիան (CT), Մագնիսառեզոնանսային տոմոգրաֆիաները (MRI) և Պոզիտրոնային էմիսիոն տոմոգրաֆիա (PET) սկանավորումը՝ ըստ բժշկական անհրաժեշտության:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ ու քրոնիկական հիվանդության կառավարում

Anthem-ն ապահովագրում է՝

- Պատվաստանյութեր, որոնք խորհուրդ են տրվում Պատվաստման գործառնությունների խորհրդատվական հանձնաժողովի (ACIP) կողմից
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի Պայծառ ապագաների խորհուրդներ՝ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) զննում
- Ասթմայի կանխարգելիչ ծառայություններ
- Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ կանանց համար
- Օգնություն ծխելը դադարեցնելու համար, որը նաև կոչվում է ծխելը դադարեցնելու ծառայություններ, ներառյալ հղի անդամների համար
- Միացյալ Նահանգների Կանխարգելիչ ծառայությունների աշխատանքային խումբ Ա-ի և Բ-ի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են վերարտադրողական տարիքի անդամներին՝ խթանելու նրանց սահմանել երեխաների քանակն ու տարիքային տարբերությունը: Այս ծառայություններն ընդգրկում են Սննդի և դեղորայքի վարչության (FDA) կողմից հաստատված բոլոր հակաբեղմնավորիչ միջոցները: Anthem-ի PCP և մանկաբարձ/գինեկոլոգ մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար դուք կարող եք ընտրել MediCal-ի ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկա, որը ցանցում չէ Anthem-ի հետ՝ առանց Anthem-ից նախնական հաստատում (նախապես թույլտվություն) ստանալու: Եթե դուք ստանում եք ծառայություններ, որոնք կապված չեն ընտանիքի պլանավորման հետ արտացանցային մատակարարից, այդ ծառայությունները կարող են ապահովագրված չլինել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711):**



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում

Anthem-ը նաև ապահովագրում է քրոնիկական հիվանդության կառավարման ծրագրերը, որոնք կենտրոնանում են հետևյալ վիճակների վրա՝

- Շաքարային դիաբետ
- Սրտանոթային հիվանդություն
- Ասթմա

21 տարեկանից փոքր անդամների կանխարգելիչ խնամքի մասին տեղեկությունների համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Երեխայի և երիտասարդության լավ խնամք» Գլուխ 5-ը:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (DPP) ապացույցների հիման վրա ապրելակերպի փոփոխման ծրագիր է: Այս 12-ամսյա ծրագիրը կենտրոնացած է ապրելակերպի փոփոխության վրա: Այն մշակված է կանխելու կամ հետաձգելու 2-րդ տիպի շաքարախտի զարգացումը նախաշաքարախտի ախտորոշում ունեցող մարդկանց մոտ: Այն անդամները, որոնք համապատասխանում են չափանիշներին, կարող են որակավորվել երկրորդ տարվա համար: Ծրագիրը տրամադրում է կրթություն և խմբային աջակցություն: Մեթոդները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Հավասարակից մարզիչի տրամադրում
- Ինքնուրույն վերահսկման և խնդիրների լուծման սովորեցում
- Խրախուսման և կարծիքի տրամադրում
- Նպատակներին աջակցելու նպատակով տեղեկությունների տրամադրում
- Նպատակներին հասնելու համար քաշի կանոնավոր հետևում

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն որոշ կանոնների: Ձանգահարեք Anthem՝ պարզելու, եթե դուք որակավորվում եք այս ծրագրի համար:



Ձանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ռեկոնստրուկտիվ ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է վիրահատությունն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավվի կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները, հիվանդությունները կամ հիվանդության բուժումը, որի պատճառով կորցվել է մարմնի կազմվածքը, օրինակ՝ կրծքագեղձի հեռացումը: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման զննման ծառայություններ

Anthem-ն ապահովագրում է՝

- Ալկոհոլի և թմրադեղերի զննում, գնահատում, հակիրճ միջամտություն և բուժման ուղեգիր (SABIRT)

Վարչաշրջանի միջոցով բուժման ապահովագրության համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման ծառայությունները»:

Տեսողության նպաստներ

Anthem-ն ապահովագրում է՝

- Աչքերի ընթացիկ ստուգում յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ: Ավելի հաճախակի աչքերի ստուգումները կարող են ապահովագրվել, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են անդամների համար, օրինակ՝ շաքարախտ ունեցողների համար
- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ, եթե ունեք վավեր դեղատոմս
- Փոխարինող ակնոցներ 24 ամսվա ընթացքում, եթե փոխվել է ձեր դեղատոմսը, կամ եթե ձեր ակնոցները կորել, գողացվել կամ կոտրվել են (չեն կարող նորոգվել), և դա ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես է կորել, գողացվել կամ կոտրվել ձեր ակնոցը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Ցածր տեսողության սարքերը, եթե դուք ունեք տեսողության խանգարում, որը ազդում է ձեր ամենօրյա գործողություններ կատարելու ունակության վրա (օրինակ՝ տարիքային մակույթի դեգեներացիա), և ստանդարտ ակնոցները, կոնտակտային ոսպնյակները, դեղորայքը կամ վիրահատությունը չեն կարող շտկել ձեր տեսողության խանգարումը:
- Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ կոնտակտային ոսպնյակներ: Կոնտակտային ոսպնյակների ստուգումը և կոնտակտային ոսպնյակները կարող են ապահովագրվել, եթե ակնոցների օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի հիվանդության կամ վիճակի պատճառով (օրինակ՝ ականջախեցու բացակայություն): Բժշկական վիճակները, որոնք համապատասխանում են հատուկ կոնտակտային ոսպնյակների անհրաժեշտությանը, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ անիրիդիա, աֆակիա և կերատոկոնուս:

Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում

Դուք կարող եք բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե ունեք բժշկական կարիքներ, որոնք թույլ չեն տալիս օգտագործել մեքենա, ավտոբուս, գնացք կամ տաքսի՝ բժշկական օգնության համար ձեր տեսակցություններին հասնելու համար: Կարող եք ստանալ բժշկական փոխադրում ապահովագրված ծառայությունների և Medi-Cal-ի ապահովագրված դեղատան ժամադրությունների համար: Դուք կարող եք բժշկական փոխադրում խնդրել՝ խնդրելով ձեր բժշկին, ատամնաբույժին, ոտնաբույժին կամ հոգեկան առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների մատակարարին: Ձեր մատակարարը կորոշի փոխադրման ճիշտ տեսակը՝ ձեր կարիքները բավարարելու համար:

Եթե նրանք որոշեն, որ ձեզ բժշկական փոխադրում է հարկավոր, նրանք դա կնշանակեն՝ լրացնելով Բժշկի հավաստագրման հայտարարագրի ձևը և այն ներկայացնելով Anthem: Երբ այն հաստատվի, այն վավեր է մինչև 12 ամիս՝ կախված բժշկական կարիքից: Երբ այն հաստատվի, կարող եք ստանալ այնքան փոխադրում, ինչքան հարկավոր է ձեզ: Ձեր բժիշկը պետք է վերագնահատի բժշկական փոխադրման ձեր բժշկական կարիքը և, անհրաժեշտության դեպքում, նորից



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

հաստատի բժշկական փոխադրման ձեր դեղատոմսը, երբ դրա ժամկետը լրանա, եթե դուք դեռ իրավասու եք: Ձեր բժիշկը կարող է վերահաստատել բժշկական փոխադրումը մինչև 12 ամիս կամ ավելի քիչ:

Ոչ-արտակարգ իրավիճակների բժշկական տեղափոխումը շտապ օգնության մեքենա է, պատգարակով ֆուրգոն, անվասայլակով ֆուրգոն կամ օդային տրանսպորտ: Anthem -ը թույլ է տալիս ամենաեժանի բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը: Օրինակ, սա նշանակում է, որ եթե դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես կարող եք տեղափոխվել անվասայլակի համար նախատեսված վենով, ապա Anthem-ը չի վճարի շտապ օգնության մեքենայի համար: Դուք օդային տրանսպորտի իրավունք ունեք միայն այն դեպքում, եթե ձեր առողջական վիճակը անհնար է դարձնում ցամաքային փոխադրումների ցանկացած ձև:

Դուք բժշկական փոխադրում կատանաք, եթե.

- Դա ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով անհրաժեշտ է՝ բժշկի կամ այլ մատակարարի գրավոր թույլտվությամբ, քանի որ դուք ֆիզիկապես կամ բժշկական ի վիճակի չեք օգտագործել մեքենա, ավտոբուս, գնացք կամ տաքսի՝ ձեր հանդիպմանը հասնելու համար:
- Դուք վարորդի օգնության կարիքն ունեք գնալու և վերադառնալու ձեր տնից, փոխադրամիջոցից կամ բուժման վայրից՝ կախված ձեր ֆիզիկական կամ մտավոր հաշմանդամությունից:

Ձեր բժշկի կողմից նշանակված ոչ շտապ օգնության (սովորական) բժշկական փոխադրում խնդրելու համար, զանգահարեք Anthem՝ **1-800-224-0336 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** ձեր ժամադրությունից առնվազն հինգ աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթի-ուրբաթ): Հրատապ ժամադրությունների համար զանգահարեք որքան հնարավոր է շուտ: Չանգահարելիս պատրաստ ունեցեք ձեր Anthem -ի անդամի ID քարտը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բժշկական տրանսպորտի սահմանափակումներ

Anthem -ը տրամադրում է ամենաէժան բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար՝ ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Դուք չեք կարող բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ձեր ստացված ծառայությունը, կամ դա Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված դեղատոմսի ժամադրություն չէ: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկը գտնվում է սույն ձեռնարկի 4-րդ գլխի «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժնում:

Եթե ժամադրության տեսակն ապահովագրված է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ առողջապահական ծրագրի միջոցով, ապա Anthem-ը չի ապահովագրի բժշկական փոխադրումը, սակայն կօգնի ձեզ նշանակել ձեր փոխադրումը Medi-Cal-ի միջոցով: Փոխադրումը չի ապահովագրվում Anthem-ի ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս, եթե նախնական լիազորված չէ Anthem-ի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ բժշկական փոխադրում հայցելու համար զանգահարեք Anthem՝ **1-800-224-0336 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**:

Վճար անդամի համար

Անվճար է, երբ փոխադրումը կազմակերպվել է Anthem-ի կողմից:

Ինչպես ստանալ ոչ բժշկական փոխադրում

Ձեր նպաստները ներառում են ձեր ժամադրություններին գնալու համար փոխադրամիջոց ստանալը, երբ ժամադրությունը Medi-Cal ապահովագրված ծառայության համար է, և դուք փոխադրում չունեք: Դուք կարող եք անվճար փոխադրում ստանալ, երբ փորձել եք փոխադրում ձեռք բերելու բոլոր այլ միջոցները, և.

- Ուղևորվում և վերադառնում եք ժամադրությունից Medi-Cal-ի ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից, կամ
- Ստանում եք դեղատոմսային դեղեր կամ բժշկական պաշարներ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Anthem-ը ձեզ թույլ է տալիս օգտվել մեքենայից, տաքսիից, ավտոբուսից կամ այլ հանրային կամ մասնավոր փոխադրամիջոցից մեկնելու ձեր բժշկական ժամադրությանը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար: Anthem-ը-ն ապահովագրում է ամենաեթան ոչ բժշկական փոխադրումը, որը բավարարում է ձեր կարիքները: Երբեմն, Anthem-ը կարող է փոխհատուցել (հետ վճարել) ձեր կողմից կազմակերպած ուղևորությունն անհատական մեքենայով: Anthem -ը պետք է հաստատի սա, նախքան ուղևորություն կստանաք:

Դուք պետք է զանգահարեք մեզ և ասեք, ինչու չեք կարող որևէ այլ կերպ ուղևորվել, օրինակ՝ ավտոբուսով: Կարող եք զանգահարել, էլեկտրոնային փոստով գրել կամ տեղեկացնել մեզ անձամբ: Եթե փոխադրում ունեք կամ ինքներդ եք վարում ժամադրությանը, Anthem-ը չի փոխհատուցի ձեզ: Այն նպաստը միայն այն անդամների համար է, որոնք փոխադրում չունեն:

Մղոնների փոխհատուցման համար պետք է ներկայացնեք վարորդի փաստաթղթերի պատճենները՝

- Վարորդական իրավունք,
- Մեքենայի գրանցում, և
- Մեքենայի ապահովագրության ապացույց

Ձեր մատակարարի կողմից լիազորված NMT ծառայությունները հայցելու համար զանգահարեք Anthem կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով ձեր ժամադրությունից առնվազն հինգ աշխատանքային օր (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ կամ որքան հնարավոր է շուտ, եթե ունեք հրատապ ժամադրություն: Զանգահարելիս պատրաստ ունեցեք ձեր Anthem -ի անդամի ID քարտը:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են նաև կապվել իրենց տեղական Հնդկացիների առողջական կլինիկայի հետ ոչ բժշկական փոխադրում խնդրելու համար:

Ոչ բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Anthem-ը տրամադրում է ամենաեթան ոչ բժշկական փոխադրումը ձեր կարիքների համար՝ ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Անդամները չեն կարող ինքուրույն վարել կամ ուղղակիորեն



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

փոխհատուցվել ոչ բժշկական փոխադրման համար: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք Anthem՝ **1-800-224-0336 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** ձեր ժամադրությունից առնվազն հինգ աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթի-ուրբաթ):

Ոչ բժշկական փոխադրումը կիրառելի չէ, եթե.

- Medi-Cal ապահովագրված ծառայություն ստանալու համար բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է շտապ օգնության մեքենա, պատգարակի ֆուրգոն կամ անվասայլակի ֆուրգոն կամ բժշկական փոխադրման այլ տարբերակ
- Դուք վարորդի օգնության կարիքն ունեք՝ ֆիզիկական կամ առողջական վիճակի պատճառով բնակության վայր, տրանսպորտային միջոց կամ բուժման վայր հասնելու և վերադառնալու համար
- Դուք անվասայլակում եք և չեք կարող մեքենա նստել և դուրս գալ առանց վարորդի օգնության
- Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ծառայությունը

Վճար անդամի համար

Անվճար է, երբ ոչ բժշկական փոխադրումը կազմակերպվել է Anthem-ի կողմից:

Ճամփորդական ծախսեր

Որոշ դեպքերում Anthem-ը կարող է ապահովագրել ճամփորդական ծախսերը, ինչպիսիք են սնունդը, հյուրանոցում մնալը և հարակից այլ ծախսերը, օրինակ՝ կայանատեղի, վճարովի ճանապարհները և այլն, եթե դուք պետք է ճանապարհորդեք բժշկի այցելությունների համար, որոնք հասանելի չեն ձեր տան մոտ: Ճամփորդական ծախսերը կարող են նաև ապահովագրվել ձեզ հետ ճամփորդող որևէ մեկի համար, ով օգնում է ձեզ ժամադրության հետ կապված, կամ օրգան է տրամադրում ձեզ օրգանի փոխպատվաստման համար: Դուք պետք է խնդրեք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) այս ծառայությունների համար՝ կապվելով Anthem-ին՝ **1-800-224-0336 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Եթե դուք բնակվում եք **Sacramento** վարչաշրջանում, **Medi-Cal**-ն օգտագործում է ղեկավարվող խնամքի ծրագրեր՝ ձեզ ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրելու համար: Դուք պետք է անդամագրվեք Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքին: Մանրամասների համար այցելեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝ <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>: Ձեր ատամնաբուժական ծրագիրը ընտրելու կամ փոխելու համար զանգահարեք Health Care Options՝ 1-800-430-4263 հեռախոսահամարով: Դուք չեք կարող միաժամանակ ընդգրկվել PACE կամ SCAN Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի խնամքին:

Medi-Cal-ն ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ, այդ թվում՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, ինչպիսիք են հետազոտությունները, ռենտգենյան ճառագայթները և ատամների մաքրումը
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Պլումբումներ
- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Սանդղակավորում և արմատների պլանավորում
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են
- Ֆտորիդի տեղային կիրառում

Եթե դուք բնակվում եք Los Angeles կամ Sacramento շրջաններում, և ունեք հարցեր կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին և գրանցված եք Ատամնաբուժական կառավարվող խնամք ծրագրում, զանգահարեք ձեր հանձնարարված Ատամնաբուժական կառավարվող խնամք ծրագրին:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Anthem-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր

Երկարատև խնամքի ծառայություններ և աջակցություն

Anthem -ն ապահովագրում որակավորվող անդամների համար երկարատև խնամքի ծառայություններ և աջակցություններ հետևյալ տեսակի երկարատև խնամքի հաստատություններում կամ տներում՝

- Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ինչպես հաստատված է Anthem-ի կողմից
- Ենթասուր խնամքի հաստատության ծառայություններ (ներառյալ չափահասների և երեխաների համար), ինչպես հաստատված է Anthem-ի կողմից
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ, որոնք հաստատված են Anthem -ի կողմից, ներառյալ՝
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD)
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-հաբիլիտացիոն (ICF/DD-H)
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-բուժքույրություն (ICF/DD-N)

Եթե դուք որակավորում եք երկարատև խնամքի ծառայությունների համար, ծրագիրը-ը կհամոզվի, որ դուք տեղավորվեք առողջական խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որն ապահովում է ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակը:

Եթե հարցեր ունեք երկարատև խնամքի ծառայությունների մասին, զանգահարեք՝ **1-800-407-4627** կամ գործերի կառավարման ուղիղ գծին (TTY 711):

Հիմնական խնամքի կառավարում

Դժվար է խնամք ստանալ շատ տարբեր մատակարարներից և տարբեր առողջական համակարգերում: Anthem -ը ցանկանում է համոզվել, որ անդամները ստանում են բոլոր բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները, դեղատոմսով դեղերը և վարքագծային առողջության ծառայությունները: Anthem -ը կօգնի համակարգել



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

և կառավարել ձեր առողջական խնամքի կարիքներն անվճար ձեզ համար:
Այս օգնությունը հասանելի է նույնիսկ, երբ մեկ այլ ծրագիր է ապահովագրում
ծառայությունները:

Կարող է դժվար լինել հասկանալ, թե ինչպես ենք մենք հոգում ձեր առողջական
խնամքի կարիքները, երբ հեռանում եք հիվանդանոցից, կամ եթե խնամք եք ստանում
տարբեր համակարգերում: Ահա մի քանի ձևեր, թե ինչպես կարող է Anthem -ն օգնել
ձեզ՝

- Եթե դժվարանում եք հետևողական ժամադրություն կամ դեղեր ստանալ
հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո, Anthem-ը կարող է օգնել ձեզ:
- Եթե դեմ-առ-դեմ ժամադրություն ստանալու հարցում օգնության կարիք ունեք,
Anthem-ը կարող է օգնել ձեզ անվճար փոխադրում ստանալ:

Եթե հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք ձեր կամ ձեր երեխայի առողջության
վերաբերյալ, զանգահարեք՝ **1-800-407-4627** կամ **գործերի կառավարման ուղիղ
գիծ (TTY 711)**:

Բարդ խնամքի կառավարում (CCM)

Anthem-ն առաջարկում է Բարդ խնամքի **կառավարման (CCM)** ծառայություններ
բնակչությանը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով. առողջապահության հատուկ
կարիքներ ունեցող երեխաներ, հղի և հետծննդյան անհատներ, Երկարաժամկետ
խնամքի աջակցման ծառայություններ (LTSS) ստացող անդամներ, երիկամային
հիվանդության վերջնական փուլով (ESRD), փոխադաստիճանի նպաստից օգտվող
անդամներ, վարքագծային առողջական պայմաններով կամ թմրամիջոցների
օգտագործման խանգարումներ ունեցող անդամներ և բազմաթիվ քրոնիկական
վիճակներ ունեցող անդամներ:

Եթե դուք գրանցված եք CCM-ում կամ Բարելավված խնամքի կառավարմանը
(կարդացեք ստորև), Anthem-ը կհամոզվի, որ ունեք նշանակված խնամքի մենեջեր,
ով կարող է օգնել վերը նկարագրված հիմնական խնամքի կառավարմանը և այլ
անցումային խնամքի աջակցությամբ, եթե դուք դուրս եք գրվել հիվանդանոցից,
հմուտ բուժքույրական հաստատություն, հոգեբուժարան կամ բնակելի բուժում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բարելավված խնամքի կառավարում (ECM)

Anthem -ն ապահովագրում է ECM ծառայություններ շատ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ն ունի լրացուցիչ ծառայություններ՝ օգնելու ձեզ ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, որպեսզի առողջ մնաք: Այն համակարգում է ձեր խնամքը բժիշկներից և այլ մատակարարներից: ECM-ն օգնում է համակարգել առաջնային և կանխարգելիչ խնամքը, սուր վիճակների խնամքը, վարքագծային առողջությունը, զարգացման, բերանի խոռոչի առողջությունը, համայնքային երկարատև ծառայություններն ու աջակցությունը (LTSS), ինչպես նաև ուղեգրերը դեպի համայնքային ռեսուրսներ:

Եթե դուք որակավորվում եք, ձեզ հետ կկապվեն ECM ծառայությունների վերաբերյալ: Կարող եք նաև զանգահարել Anthem՝ տեղեկանալու, եթե և երբ կարող եք ստանալ ECM ծառայություններ: Կամ խոսեք ձեր բուժաշխատողի հետ: Նրանք կարող են պարզել, թե արդյոք դուք որակավորվում եք ECM-ի համա, կամ ուղեգրել ձեզ խնամքի կառավարման ծառայությունների:

Ապահովագրված ECM ծառայություններ

Եթե որակավորվում եք ECM-ի համար, դուք կունենաք ձեր սեփական խնամքի թիմը՝ խնամքի գլխավոր կառավարիչով: Նրանք կգրուցեն ձեզ հետ և ձեր բժշկի, մասնագետների, դեղագործերի, գործի կառավարիչների, սոցիալական ծառայությունների մատակարարների և այլոց հետ: Նրանք երաշխավորում են, որ բոլորը միասին են աշխատում՝ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար: Խնամքի գլխավոր կառավարիչը կարող է նաև օգնել ձեզ գտնել և դիմել ձեր համայնքում առկա այլ ծառայությունների համար: ECM-ը ներառում է՝

- Կապ և ներգրավվածություն
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջության խթանում
- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անդամների և ընտանիքի աջակցության ծառայություններ
- Համակարգում և ուղեգիր համայնքային և սոցիալական աջակցման համար



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Պարզելու համար, եթե ECM-ը հարմար է ձեզ համար, գրուցեք Anthem-ի ներկայացուցչի կամ առողջական խնամքի մատակարարի հետ:

Վճար անդամի համար

ECM ծառայություններն անդամների համար անվճար են:

Համայնքային աջակցություններ

Դուք կարող եք որակավորվել Համայնքային աջակցության որոշակի ծառայություններ ստանալու համար, եթե կիրառելի է: Համայնքային աջակցությունները բժշկական տեսակետից համապատասխան և հարմար արժեքով այլընտրանքային ծառայություններ են կամ միջավայրեր Medi-Cal նահանգային ծրագրի ապահովագրություն ունեցողների համար: Այս ծառայությունները պարտադիր չեն անդամների համար: Եթե դուք որակավորվում և համաձայնում եք ստանալ այս ծառայությունները, դրանք կարող են օգնել ձեզ ավելի անկախ ապրել: Նրանք չեն փոխարինում այն նպաստները, որոնք արդեն ստանում եք Medi-Cal-ի ներքո:

Եթե օգնության կարիք ունեք կամ ցանկանում եք պարզել, թե ինչ Համայնքի աջակցություն կարող է հասանելի լինել ձեզ համար, զանգահարեք **1-800-407-4627 կամ գործերի կառավարման ուղիղ գիծ (TTY 711)**: Կամ զանգահարեք ձեր առողջապահական ծառայությունների մատակարարին:

Կարևոր օրգանների փոխապատվաստում

Փոխապատվաստումներ 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ երեխաները, ում փոխապատվաստում է անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան որակավորվում է CCS-ի համար, ծրագիրը կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե երեխան չի որակավորվում CCS-ի համար, Anthem -ը կուղարկի երեխային որակավորված փոխադաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխադաստման կենտրոնը հաստատի, որ փոխադաստումն անվտանգ է և անհրաժեշտ է երեխայի առողջական վիճակի համար, Anthem -ը կփոխհատուցի փոխադաստումը և հարակից այլ ծառայություններ:

Փոխադաստումներ 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար

Եթե ձեր բժիշկը որոշի, որ ձեզ կարևոր օրգանների փոխադաստում է հարկավոր, Anthem -ը կուղարկի ձեզ որակավորված փոխադաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխադաստման կենտրոնը հաստատի, որ ձեր բժշկական վիճակի համար փոխադաստում է հարկավոր, և այն ապահով է, Anthem -ը կապահովագրի փոխադաստումն ու առնչվող ծառայությունները:

Anthem -ի կողմից ապահովագրված կարևոր օրգանների փոխադաստումները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ոսկրածուծ
- Սիրտ
- Սիրտ/թոքեր
- Երիկամ
- Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ
- Լյարդ
- Լյարդ/փոքր աղիք
- Թոք
- Փոքր աղիք

Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով

Anthem-ը չի ապահովագրում որոշ ծառայություններ, բայց դուք դեռ կարող եք դրանք ստանալ FFS Medi Cal-ի կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով: Anthem-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Anthem-ի կողմից: Այս բաժինը



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

թվարկում է այդ ծառայություններից մի քանիսը: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր

Դեղատոմսային դեղեր, որոնք ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից

Դեղատան կողմից տրվող դեղատոմսով դեղերը ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ով, որը FFS Medi-Cal-ի մի մասն է: Որոշ դեղեր, որոնք տրվում են մատակարարի կողմից գրասենյակում կամ կլինիկայում, կարող են ապահովագրվել Anthem -ի կողմից: Եթե ձեր մատակարարը նշանակում է դեղեր, որոնք տրվում են բժշկի գրասենյակում կամ ինֆուզիոն կենտրոնում, դրանք կարող են համարվել բժշկի կողմից նշանակված դեղեր:

Եթե ոչ դեղատան բժշկական խնամքի մասնագետը դեղ է ներարկում, այն ապահովագրվում է բժշկական նպաստի ներքո: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ նշանակել դեղեր, որոնք Medi-Cal Rx-ի Պայմանագրային դեղերի ցանկում են:

Երբեմն որոշակի դեղի կարիք է լինում, որը Պայմանագրային դեղերի ցանկում չէ: Այս դեղերի համար հաստատում է հարկավոր, նախքան կարող եք դեղատոմսով ստանալ դրանք դեղատանը: Medi-Cal Rx-ը կուսումնասիրի այս խնդրանքները և որոշում կկայացնի 24 ժամվա ընթացքում:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատան դեղագործը կարող է ձեզ 14 օրվա արտակարգ իրավիճակների պաշար տրամադրել, եթե կարծում է, որ դա ձեզ անհրաժեշտ է: Medi-Cal Rx-ը կվճարի ամբուլատոր դեղատան տված շտապ դեղամիջոցի համար:
- Medi-Cal Rx-ը կարող է մերժել ոչ արտակարգ իրավիճակի խնդրանքը: Եթե մերժեն, նրանք ձեզ բացատրական նամակ կուղարկեն: Նրանք կտեղեկացնեն ձեզ ձեր տարբերակների մասին: Մանրամասների համար կարդացեք «Գանգատներ» հատվածն այս տեղեկագրի Գլուխ 6-ում:

Պարզելու համար՝ արդյոք դեղորայքը Պայմանագրային դեղերի ցանկում է կամ Պայմանագրային դեղերի ցանկի օրինակը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx կայք՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal/:

Դեղատներ

Եթե դուք լցնում կամ վերալցնում եք ձեր դեղատոմսը, դուք պետք է ստանաք ձեր դեղատոմսով դեղերն այն դեղատնից, որը համագործակցում է Medi-Cal Rx-ի հետ: Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցուցակը Medi-Cal Rx Դեղատների հասցեագրքում՝

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն կամ դեղատուն, որը ձեզ փոստով դեղատոմս կուղարկի, զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711:

Դեղատուն ընտրելուց հետո ձեր մատակարարը կարող է էլեկտրոնային եղանակով դեղատոմս ուղարկել ձեր դեղատուն: Ձեր մատակարարը կարող է նաև ձեզ գրավոր դեղատոմս տալ ձեր դեղատուն տանելու համար: Տվեք դեղատանը ձեր դեղատոմսը և ձեր Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC): Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի բոլոր դեղերի մասին, որոնք ընդունում եք, և բոլոր ավերգիաների մասին, որոնք ունեք: Եթե որևէ հարց ունեք դեղատոմսի մասին, հարցրեք դեղագործին:

Անդամները կարող են նաև փոխադրման ծառայություններ ստանալ Anthem -ից, որպեսզի դեղատուն գնան: Փոխադրման ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս տեղեկագրքի Գլուխ 4-ը՝ «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում»:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (SMHS)

Որոշ հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի, այլ ոչ Anthem-ի կողմից: Դրանք ներառում են SMHS Medi-Cal-ի անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են SMHS-ի ծառայությունների կանոններին: SMHS-ը կարող է ներառել այս ամբուլատոր, ստացիոնար վերականգնողական և ստացիոնար ծառայությունները:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal/](https://www.anthem.com/ca/medi-cal/):

Ամբուլատոր ծառայություններ.

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Դեղամիջոցների աջակցման ծառայություններ
- Ցերեկային ինտենսիվ խնամքի ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամային կայունացման ծառայություններ
- Գործի նպատակային կառավարում
- Թերապևտիկ վարքագծային ծառայություններ՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում (ICC)՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Ինտենսիվ տնային հիմունքով ծառայություններ (IHBS)՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Թերապևտիկ խնամակալական խնամք (TFC)՝ ապահովագրված 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Բջջային ճգնաժամային ծառայություններ
- Հասակակիցների աջակցության ծառայություններ (PSS) (ընտրովի)

Բնակելի ծառայություններ.

- Մեծահասակների ստացիոնար բուժման ծառայություններ
- Ճգնաժամային ստացիոնար բուժման ծառայություններ

Ստացիոնար ծառայություններ.

- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական առողջապահական հաստատությունների ծառայություններ

Վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի տրամադրած SMHS-ի մասին ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին:

Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք՝ dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx: Եթե Anthem -ը որոշում է, որ ձեզ հարկավոր են ծառայություններ վարչաշրջանի հոգեկան



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

առողջության ծրագրից, Anthem -ը կօգնի ձեզ կապ հաստատել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունների հետ:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ

Anthem -ը քաջալերում է անդամների խնամք ստանալ, եթե ցանկանում են օգնություն ստանալ ալկոհոլի կամ այլ թմրանյութերի օգտագործման համար: Թմրանյութերի օգտագործման ծառայությունները հասանելի են սովորական խնամքի մատակարարներից, օրինակ՝ առաջնային խնամք, ստացիոնար հիվանդանոցներ և շտապ օգնության սենյակներ, ինչպես նաև թմրանյութերի օգտագործման հատուկ մասնագետներից: Վարչաշրջանի Վարքագծային առողջապահական ծրագրերը հաճախ տրամադրում են մասնագիտական ծառայություններ:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման տարբերակների մասին մանրամասների համար զանգահարեք՝ **1-888-831-2246 (TTY 711)**:

Anthem -ի անդամները կարող են գնահատում անցել, որպեսզի ծառայությունները համապատասխանեցվեն իրենց առողջական կարիքներին և նախապատվություններին: Բժշկական անհրաժեշտության դեպքում հասանելի ծառայությունները ներառում են ամբուլատոր բուժում, բնակավայրերում բուժում և դեղամիջոցներ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների համար (նաև կոչվում են Դեղորայք կախվածության բուժման համար կամ MAT), ինչպիսիք են բուլրենոքֆինը, մեթադոնը և նալտրեքսոնը:

Վարչաշրջանը տրամադրում է թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամների համար, որոնք որակավորվում են այս ծառայությունների համար: Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայությունների համար իրավասու անդամները բուժման ուղեգիր են ստանում իրենց վարչաշրջանի բաժանմունք: Վարչաշրջանի հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք՝ https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx:

Anthem -ը կտրամադրի կամ կկազմակերպի MAT, որը կտրվի առաջնային խնամքի, ստացիոնար հիվանդանոցի, շտապ օգնության սենյակի կամ այլ բժշկական միջավայրում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

FFS Medi-Cal Dental-ը նույնն է, ինչ FFS Medi-Cal-ը ձեր ատամնաբուժական ծառայությունների համար: Նախքան ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալը, դուք պետք է ցույց տաք ձեր Medi-Cal BIC քարտն ատամնաբուժական մատակարարին: Համոզվեք, որ մատակարարն ընդունում է FFS Dental, և դուք կառավարվող խնամքի ծրագրի մաս չեք, որն ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ:

Medi-Cal-ն ապահովագրում է շատ ատամնաբուժական ծառայություններ Medi-Cal Dental ծրագրի ներքո, այդ թվում՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, ինչպիսիք են հետազոտությունները, ռենտգենյան ճառագայթները և ատամների մաքրումը
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Պլոմբումներ
- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Սանդղակավորում և արմատային պլանավորում
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են
- Ֆտորիդի տեղային կիրառում

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal Dental ծրագիր՝ 1-800-322-6384 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Dental կայք՝

<https://www.dental.dhcs.ca.gov>:

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)

CCS-ը Medi-Cal-ի ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաներին, որոնք ունեն առողջական որոշակի վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ և որոնք համապատասխանում են CCS ծրագրի պայմաններին: Եթե Anthem -ը կամ ձեր PCP-ն կարծում են, որ ձեր երեխան ունի CCS-ին իրավասու վիճակ, ապա նրան կուղարկեն վարչաշրջանի CCS ծրագիր՝ պարզելու համար, եթե որակավորվում է:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Վարչաշրջանի CCS-ի աշխատակիցները կորոշեն՝ արդյոք դուք կամ ձեր երեխան որակավորվում է CCS ծառայությունների համար: Anthem-ը չի որոշում CCS-ի իրավասությունը: Եթե ձեր երեխան իրավասու է ստանալ այս տեսակի խնամք, CCS մատակարարները նրան կբուժեն CCS-ի համապատասխան պայմանի համար: Anthem-ը կշարունակի ապահովագրել ծառայությունների տեսակները, որոնք չեն առնչվում CCS վիճակին, օրինակ՝ ֆիզիկական ստուգումներ, պատվաստումներ և երեխայի բարեկեցության ստուգումներ:

Anthem-ը չի ապահովագրում այն ծառայությունները, որոնք ապահովագրում են CCS ծրագրի կողմից: Որպեսզի CCS-ն ապահովագրի այդ ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայությունները և սարքավորումները:

CCS-ն ընդգրկում է առողջական պայմանների մեծ մասը: CCS իրավասու պայմանների օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- | | |
|--------------------------------------|---|
| ▪ Սրտի բնածին հիվանդություն | ▪ Ողնաշարի ճողվածք (Spina bifida) |
| ▪ Քաղցկեղներ | ▪ Լսողության կորուստ |
| ▪ Ուռուցքներ | ▪ Կատարակտ |
| ▪ Հեմոֆիլիա | ▪ Մանկական ուղեղային կաթված |
| ▪ Մանգաղաձև անեմիա | ▪ Նոպաներ որոշակի հանգամանքների ներքո |
| ▪ Վահանաձև գեղձի հետ կապված խնդիրներ | ▪ Ռևմատոիդ արթրիտ |
| ▪ Շաքարային դիաբետ | ▪ Մկանային դիստրոֆիա |
| ▪ Երիկամների լուրջ քրոնիկ խնդիրներ | ▪ ՁԻԱՀ/ՄԻԱՎ |
| ▪ Լյարդի հիվանդություն | ▪ Գլխի, ուղեղի կամ ողնուղեղի ծանր վնասվածքներ |
| ▪ Աղիքային հիվանդություն | ▪ Ծանր այրվածքներ |
| ▪ Ճեղքված շրթունք/քիմք | ▪ Ատամների խիստ ծովածություն |

Medi-Cal-ը վճարում է CCS ծառայությունների համար: Եթե ձեր երեխան չի որակավորվում CCS ծրագրի ծառայությունների համար, նա կշարունակի ստանալ բժշկական անհրաժեշտ խնամքը Anthem-ից:

CCS-ի մասին մանրամասների համար այցելեք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>: Կամ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Տրանսպորտային և ճանապարհածախս CCS-ի համար

Դուք կարող եք ստանալ տրանսպորտ, սնունդ, կացարան և այլ ծախսեր, ինչպիսիք են ավտոկայանատեղը, վճարովի վճարները և այլն, եթե դուք կամ ձեր ընտանիքը օգնության կարիք ունի՝ CCS-ի համապատասխան պայմանի հետ կապված բժշկական տեսակցության հասնելու համար, և այլ հասանելի ռեսուրս չկա: Ջանգահարեք Anthem-ին և խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) նախքան ձեր գրպանից վճարեք տրանսպորտի, սնունդի և կացարանի համար: Anthem-ը տրամադրում է ոչ բժշկական և ոչ- շտապ բժշկական փոխադրումներ, ինչպես նշված է այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ում, «Օգուտներ և ծառայություններ»:

Եթե ձեր տրանսպորտի կամ ճանապարհորդական ծախսերը, որոնք վճարել եք ինքներդ ձեզ համար, համարվեն անհրաժեշտ, և Anthem-ը հաստատի, որ դուք փորձել եք տրանսպորտ ստանալ Anthem-ի միջոցով, Anthem-ը ձեզ հետ կվճարի: Մենք պետք է վերադարձնենք ձեզ 60 օրացուցային օրվա ընթացքում այն օրվանից, երբ դուք կներկայացնեք անհրաժեշտ անդորրագրերը և տրանսպորտային ծախսերի ապացույցը:

Տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS) CCS ծառայություններից դուրս

Եթե դուք իրավասու եք գրանցվել 1915(c)-ի հրաժարման մեջ, դուք կարող եք ստանալ տնային և համայնքային ծառայություններ, որոնք կապված չեն CCS-ի իրավասու պայմանի հետ, բայց անհրաժեշտ են, որպեսզի դուք հաստատությունում մնաք համայնքային միջավայրում: Օրինակ, եթե դուք պահանջում եք տան փոփոխություններ՝ համայնքի վրա հիմնված ձեր կարիքները բավարարելու համար, Anthem-ը չի կարող վճարել այդ ծախսերը՝ որպես CCS-ի հետ կապված պայման: Բայց եթե դուք գրանցված եք 1915(c) հրաժարման մեջ, տնային փոփոխությունները կարող են ծածկվել, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ ինստիտուցիոնալացումը կանխելու համար:

Տրանսպորտային և ճանապարհածախս CCS-ի համար

Դուք կարող եք ստանալ տրանսպորտ, սնունդ, կացարան և այլ ծախսեր, ինչպիսիք են ավտոկայանատեղը, վճարովի վճարները և այլն, եթե դուք կամ ձեր ընտանիքը օգնության կարիք ունի՝ CCS-ի համապատասխան պայմանի հետ կապված



Ջանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Ջանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

բժշկական տեսակցության հասնելու համար, և այլ հասանելի ռեսուրս չկա: Դուք պետք է զանգահարեք Anthem և խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) նախքան ձեր գրպանից վճարել տրանսպորտի, սննդի և կացարանի համար: Anthem-ը տրամադրում է ոչ բժշկական և ոչ- շտապ բժշկական փոխադրումներ, ինչպես նշված է այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ում, «Օգուտներ և ծառայություններ»:

Եթե ձեր տրանսպորտի կամ ճանապարհածախսը, որը վճարել էք ինքներդ ձեզ համար, անհրաժեշտ են և Anthem-ը հաստատում է, որ փորձել եք տեղափոխել Anthem, դուք կարող եք հետ ստանալ վճարում Anthem-ին: Մենք պետք է վերադարձնենք ձեզ 60 օրացուցային օրվա ընթացքում այն օրվանից, երբ դուք կներկայացնեք անհրաժեշտ անդորրագրերը և տրանսպորտային ծախսերի ապացույցը:

Տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS) CCS ծառայություններից դուրս

Եթե դուք իրավասու եք գրանցվել 1915(c)-ի հրաժարման մեջ, դուք կարող եք ստանալ տնային և համայնքային ծառայություններ, որոնք կապված չեն CCS-ի իրավասու պայմանի հետ, բայց անհրաժեշտ են, որպեսզի դուք հաստատությունում մնաք համայնքային միջավայրում: Օրինակ, եթե դուք պահանջում եք տան փոփոխություններ՝ համայնքի վրա հիմնված ձեր կարիքները բավարարելու համար, Anthem -ը չի կարող վճարել այդ ծախսերը՝ որպես CCS-ի հետ կապված պայման: Բայց եթե դուք գրանցված եք 1915(c) հրաժարման մեջ, տնային փոփոխությունները կարող են ծածկվել, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ ինստիտուցիոնալացումը կանխելու համար:

1915(c) հրաժարում Տան և համայնքային հիմունքով ծառայություններ (HCBS)

California-ի վեց Medi-Cal 1915(c) հրաժարումները թույլ են տալիս նահանգին իրենց ընտրությամբ համայնքային հիմունքով միջավայրում ծառայություններ տրամադրել այն անձանց, որոնք հակառակ դեպքում բուժքույրական հաստատության կամ հիվանդանոցի կարիք կունենային: Medi-Cal-ը պայմանգիր ունի Դաշնային կառավարության հետ, որը թույլ է տալիս հրաժարման ծառայություններ, որոնք



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

առաջարկվում են տանը կամ տան նման համայնքային միջավայրում:

Այս հրաժարումների ներքո տրամադրվող ծառայությունները չպետք է ավելի շատ արժենան, քան այլընտրանքային հաստատությունում խնամքի մակարդակը:

HCBS հրաժարում ստացողը պետք է որակավորվի լրիվ Medi-Cal-ի համար:

Որոշ 1915(c) հրաժարումներ սահմանափակ հասանելիություն ունեն California նահանգում և/կամ կարող են ունենալ սպասողների ցուցակ: Medi-Cal 1915(c)-ի վեց 6 հրաժարումներն են՝

- California-ի տարեցների համար ծրագրի հրաժարագիր (ALW)
- California-ի ինքնորոշման ծրագրի (SDP) հրաժարում զարգացման հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար
- Զարգացման հաշմանդամություն ունեցող California-ի բնակիչների համար HCBS-ի հրաժարում (HCBS-DD)
- Տնային և համայնքահեն այլընտրանքային (HCBA) հրաժարում
- Medi-Cal հրաժարման ծրագիր (MCWP), որը նախկինում կոչվում էր Մարդու իմունային անբավարարության վիրուսի/Ձեռքբերովի իմունային անբավարարության համախտանիշի (HIV/AIDS) հրաժարում
- Տարեցների համար բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP)

Medi-Cal հրաժարումների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք՝

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>: Կամ զանգահարեք՝

1-800-407-4627 (TTY 711):

Տնային աջակցման ծառայություններ (IHSS)

Տնային աջակցության ծառայությունների (IHSS) ծրագիրը տրամադրում է տնային անհատական խնամքի օգնություն՝ որպես տնից դուրս խնամքի այլընտրանք որակավորված Medi-Cal իրավասու անձանց, այդ թվում՝ տարեց, կույր և/կամ հաշմանդամ անձանց: IHSS-ը թույլ է տալիս ստացողներին ապահով կերպով մնալ սեփական տանը: Ձեր առողջապահական խնամքի մատակարարը պետք է համաձայնի, որ դուք կարիք ունեք տնային անձնական խնամքի օգնության, և որ դուք կհայտնվեք տնից դուրս խնամքի տակ գտնվելու վտանգի տակ, եթե չստանաք IHSS ծառայություններ: IHSS ծրագիրը նաև կիրականացնի կարիքների գնահատում:

Ձեր վարչաշրջանում IHSS հասանելիության համար այցելեք՝



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝

1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են

երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով

7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay

գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>: Կամ զանգահարեք ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գործակալություն:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Anthem-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Anthem-ը և Medi-Cal-ը չեն ապահովագրի որոշ ծառայություններ: Anthem -ի կամ Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Արտամարմնային բեղմնավորում (IVF), ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ անպտղության ուսումնասիրություններով կամ անպտղության ախտորոշման կամ բուժման պրոցեդուրաներով
- Պտղաբերության պահպանում
- Փորձարարական ծառայություններ
- Տրանսպորտային միջոցների փոփոխություններ
- Կոսմետիկ վիրաբուժություն

Anthem-ը կարող է ապահովագրել չապահովագրված ծառայություն, եթե այն բժշկականորեն անհրաժեշտ է: Ձեր մատակարարը պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ներկայացնի Anthem-ին՝ բացատրելով, թե ինչու է չապահովագրված նպաստն անհրաժեշտ բժշկական տեսակետից:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում

Նոր տեխնոլոգիաներն ընդգրկում են պրոցեդուրաներ, դեղեր, կենսաբանական արտադրանքներ կամ սարքեր, որոնք նոր են մշակվել՝ բուժելու որոշակի հիվանդություններ կամ իրավիճակներ, ինչպես նաև ընթացիկ տեխնոլոգիաների նոր կիրառում: Նրանք հետևում են հետևյալին՝



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Բժշկական բուժում և ծառայություններ
- Վարքագծային առողջության բուժում և ծառայություններ
- Դեղեր
- Սարքավորումներ

Նրանք նաև հետևում են բժշկական և գիտական ամենաժամանակակից հոդվածներին: Այս ամբողջ տվյալներով հանդերձ նրանք դիտարկում են՝

- Արդյոք փոփոխություններն անվտանգ և օգտակար են:
- Արդյոք փոփոխություններն առաջարկում են նույն, թե ավելի լավ արդյունքներ այսօրվա օգտագործվածի համեմատ:

Այս աշխատանքը կատարվում է՝ օգնելու մեզ որոշել, թե արդյոք նոր բուժումը կամ խնամքը պետք է ավելացվի ձեր նպաստներին:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

21 տարեկանից փոքր երեխա և պատանի անդամները կարող են հատուկ առողջական ծառայություններ ստանալ, հենց որ անդամագրվեն: Մա երաշխավորում է, որ նրանք ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության խնամքի ծառայություններ ստանան՝ ներառյալ զարգացման և մասնագիտական ծառայությունները: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար

21 տարեկանից փոքր անդամներն ապահովագրված են անհրաժեշտ խնամքի համար անվճար: Ներքևի հետևյալ ցուցակը ներառում է բժշկական անհրաժեշտ ծառայություններ՝ արատները և ֆիզիկական կամ հոգեկան ախտորոշումները բուժելու կամ խնամելու համար: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Երեխաների բարեկեցության այցեր և դեռահասների ստուգումներ (երեխաներին անհրաժեշտ կարևոր այցեր)
- Պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Վարքագծային առողջության գնահատում և բուժում
- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում՝ ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեթերապիա (հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները (SMHS) ապահովագրվում են վարչաշրջանի կողմից)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) գնում



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

5 | Երեխաների և երիտասարդների բարեկեցություն

- Ընդլայնված խնամքի կառավարում (ECM) ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաների և երիտասարդների համար (POFs) (Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ)
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարով թունավորման ստուգում
- Առողջական և կանխարգելիչ կրթություն
- Առողջապահական և կանխարգելիչ կրթություն
- Տեսողության ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ապահովագրված է Medi-Cal Dental-ի ներքո)
- Լսողության ծառայություններ (ապահովագրվում է California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) կողմից որակավորված երեխաների համար: Anthem -ը կապահովագրի ծառայությունները CCS-ի համար չորակավորվող երեխաների համար)
- Տնային առողջության ծառայություններ, ինչպիսիք են մասնավոր հերթապահություն (PDN), աշխատանքային թերապիա, ֆիզիկական թերապիա և բժշկական սարքավորումներ և պարագաներ

Այս ծառայությունները կոչվում են Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար (նաև հայտնի է որպես Վադ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT)) ծառայություններ: Անդամների համար լրացուցիչ տեղեկություններ Medi-Cal-ի երեխաների և դեռահասների վերաբերյալ կարող եք գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>: Medi-Cal Երեխաների և դեռահասների համար նախատեսված ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են մանկաբույժների Պայծառ ապագաների ուղեցույցներով, որոնք կօգնեն ձեզ կամ ձեր երեխային առողջ մնալ, ապահովագրվում են անվճար: Պայծառ ապագաների-ի ուղեցույցները կարդալու համար այցելեք՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Ընդլայնված խնամքի կառավարումը (ECM) Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրի (MCP) նպաստ է, որը հասանելի է California-ի բոլոր շրջաններում՝ բարդ կարիքներ ունեցող MCP անդամների խնամքի համալիր կառավարմանն աջակցելու համար: Քանի որ բարդ կարիքներ ունեցող երեխաներին և երիտասարդներին



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

հաճախ արդեն սպասարկում են մեկ կամ մի քանի դեպքերի կառավարիչներ կամ ծառայություններ մատուցող այլ ծառայություններ մատուցման մասնատված համակարգում, ECM-ն առաջարկում է համակարգում համակարգերի միջև: Ուշադրության կենտրոնում գտնվող երեխաները և երիտասարդները, որոնք իրավասու են այս նպաստի համար, ներառում են՝

- Անօթևանություն ապրող երեխաներն ու երիտասարդները
- Հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության բաժանմունքի (ED) օգտագործման վտանգի տակ գտնվող երեխաները և երիտասարդները
- Հոգեկան առողջության և/կամ նյութերի օգտագործման լուրջ խանգարումներ (SUD) ունեցող երեխաներ և երիտասարդներ
- Երեխաները և երիտասարդները, որոնք գրանցված են California-ի մանկական ծառայություններում (CCS) կամ CCS Ամբողջական մանկական մոդելում (WCM)՝ CCS պայմանից դուրս լրացուցիչ կարիքներով
- Երեխաները և երիտասարդները, որոնք ներգրավված են Երեխաների բարեկեցության մեջ

ECM-ի մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարելի է գտնել այստեղ՝

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Ի լրումն, ECM-ի առաջատար խնամքի մենեջերներին խստորեն խրախուսվում է ստուգել ECM անդամներին Anthem-ի կողմից տրամադրվող Համայնքային Աջակցման ծառայությունների կարիքների համար՝ որպես ավանդական բժշկական ծառայությունների կամ կարգավորումների ծախսարդյունավետ այլընտրանքներ, և հղում կատարել այդ Համայնքային աջակցությանը, երբ դրանք իրավասու և մատչելի են:

Համայնքային աջակցությունը ծառայություններ են, որոնք տրամադրվում են Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի ծրագրերի (Anthem) կողմից և հասանելի են Medi-Cal-ի իրավասու անդամներին՝ անկախ այն բանից, թե արդյոք նրանք համապատասխանում են ECM ծառայություններին:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Համայնքային աջակցության մասին լրացուցիչ տեղեկություններ կարելի է գտնել այստեղ՝ <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար հասանելի ծառայություններից մի քանիսը, ինչպիսին է PDN-ը, համարվում են լրացուցիչ ծառայություններ: Դրանք հասանելի չեն Medi-Cal-ի 21 տարեկան և բարձր անդամների համար: Այս ծառայություններն անվճար շարունակելու համար դուք կամ ձեր երեխան կարող է գրանցվել 1915(c) Տնային և համայնքի վրա հիմնված ծառայությունների (HCBS) հրաժարման կամ այլ երկարաժամկետ ծառայությունների և աջակցության (LTSS) 21 տարին լրանալուց առաջ: Եթե դուք կամ ձեր երեխան լրացուցիչ ծառայություններ եք ստանում Medi-Cal-ի միջոցով երեխաների և դեռահասների համար և շուտով կդառնա 21 տարեկան, կապվեք Anthem-ի հետ՝ խոսելու շարունակական խնամքի ընտրության մասին:

Երեխայի բարեկեցության առողջական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է առողջության կանոնավոր ստուգումներ, գնումներ՝ օգնելու ձեր բժշկին բացահայտել խնդիրները շատ վաղ, ինչպես նաև խորհրդատվության ծառայություններ՝ հայտնաբերելու հիվանդությունը կամ բժշկական վիճակները, նախքան խնդիրների առաջացումը: Կանոնավոր ստուգումներն օգնում են ձեզ կամ ձեր երեխայի բժշկին խնդիրներ փնտրել: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, լսողական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի (ալկոհոլ կամ դեղորայք) օգտագործման խանգարումներ: Anthem -ն ապահովագրում է ստուգումները՝ խնդիրները գտնելու համար (այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի մակարդակի ստուգում) ցանկացած ժամանակ, երբ դրանց կարիքը կա, անգամ երբ դա ձեր կամ ձեր երեխայի կանոնավոր ստուգման ժամանակ չէ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Կանխարգելիչ խնամքը նույնպես ներառում է պատվաստումներ (սրսկումներ) ձեռքով ձեռք երեխայի համար: Anthem-ը պետք է երաշխավորի, որ բոլոր անդամագրված երեխաները ստանում են բոլոր պատվաստումները (սրսկումները), երբ այցելում են բժշկի: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և գնումները հասանելի են անվճար և առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման):

Ձեր երեխան պետք է ստուգվի այս տարիքում՝

- Ծնվելուց 2-4 օր հետո
- 1 ամսական
- 2 ամսական
- 4 ամսական
- 6 ամսական
- 9 ամսական
- 12 ամսական
- 15 ամսական
- 18 ամսական
- 24 ամսական
- 30 ամսական
- Տարին մեկ անգամ 3-ից 20 տարեկան հասակում

Երեխայի բարեկեցության առողջական ստուգումները ներառում են՝

- Ամբողջական պատմություն և ոտքից գլուխ ֆիզիկական ստուգում
- Տարիքին համապատասխան պատվաստումներ (սրսկումներ)
(California-ն հետևում է Մանկաբուժության ամերիկյան ակադեմիայի Պայծառ ապագաների-ի ժամանակացույցին՝
https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարով թունավորման ստուգում
- Առողջական և կանխարգելիչ կրթություն
- Առողջության կրթություն
- Տեսողության և լսողության գնում
- Բերանի խոռոչի առողջական գնում
- Վարքագծային առողջության գնահատում

Եթե ստուգման կամ գնման ընթացքում բժիշկը խնդիր է տեսնում ձեր կամ ձեր երեխայի ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ կապված, դուք կամ ձեր երեխան պետք է հետագա բժշկական խնամք ստանաք: Anthem -ը ձեզ համար անվճար կապահովագրի այդ խնամքը, ներառյալ՝

- Բժիշկ, պրակտիկ բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Ձեզ առողջ պահելու պատվաստումներ (սրսկումներ)



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝

1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են

երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով

7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay

գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Ֆիզիկական, խոսքի/լեզվի և մասնագիտական թերապիա
- Տնային առողջության ծառայություններ, ներառյալ բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և սարքավորումներ
- Տեսողության խնդիրների բուժում, ներառյալ ակնոցները
- Լսողության խնդիրների բուժում, ներառյալ լսողական սարքերը, երբ դրանք ապահովագրված չեն CCS-ով
- Վարքագծային առողջության բուժում առողջական վիճակների համար, ինչպիսիք են՝ աուտիզմի սպեկտրի խանգարումները և զարգացման այլ
- Գործի կառավարում և առողջության կրթություն
- Ռեկոնստրուկտիվ վիրահատություն նշանակում է վիրահատություն, որն անցկացվում է մարմնի խեղված մասերի ուղղման կամ վերականգնման համար, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը՝ բարելավելու գործառնությունները կամ ստեղծելու նորմալ տեսք:

Արյան՝ կապարով թունավորման ստուգում

Anthem-ին անդամագրված բոլոր երեխաները պետք է արյան կապարի թունավորման ստուգում անցնեն 12 և 24 ամսականում կամ 24 ամսականից մինչև 72 ամսական տարիքում, եթե ավելի վաղ չեն ստուգվել: Երեխաները կարող են արյան մեջ կապարի հետազոտություն անցնել, եթե ծնողը կամ խնամակալը դա պահանջի: Երեխաները պետք է նաև զննվեն, երբ բժիշկը համարում է, որ կյանքի փոփոխությունը երեխային վտանգի տակ է դնում:

Երեխաներին և պատանիներին բարեկեցության ծառայությունների ստացման օգնություն

Anthem-ը կօգնի 21 տարեկանից փոքր անդամներին և իրենց ընտանիքներին ստանալ անհրաժեշտ ծառայությունները: Anthem -ի խնամքի համակարգողը կարող է՝



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Տեղեկացնել ձեզ հասանելի ծառայությունների մասին
- Օգնել գտնել ցանցում կամ ցանցից դուրս մատակարարների, ըստ անհրաժեշտության
- Օգնել կատարել ժամադրություններ
- Կազմակերպել բժշկական փոխադրում, որպեսզի երեխաները կարողանան հասնեն իրենց հանդիպումներին
- Օգնել համակարգել Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի միջոցով հասանելի ծառայությունները, ինչպիսիք են՝
 - Բուժում և վերականգնողական ծառայություններ՝ հոգեկան առողջության ու թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների համար
 - Ատամնաբուժական խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ օրթոդոնտիա

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով

Ատամնաբուժական ստուգումներ

Մաքուր պահեք ձեր մանկան լնդերը՝ ամեն օր նրբորեն մաքրելով լնդերը կտորով: Չորսից վեց ամիս անց սկսում է ատամների ծկթումը, և մանկան ատամները սկսում են դուրս գալ: Պետք է ժամադրություն նշանակեք ձեր երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցի համար, հենց որ դուրս գա նրա առաջին ատամը կամ մեկ տարեկանում, որը որ ավելի շուտ տեղի ունենա:

Այս Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայություններն անվճար են կամ էժան՝

0-3 տարեկան երեխաների համար

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Երեխայի առաջին ատամնաբուժական այց ▪ Երեխայի առաջին ատամնաբուժական զննում | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ստոմատոլոգիական հետազոտություններ (6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավելի շատ) ▪ Ռենտգենային ճառագայթում |
|---|--|



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Ատամների մաքրում
(6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ֆտորիդի կիրառում
(6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավելի շատ)
- Պլումբումներ
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայությունների համար
- *Անզգայացում (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

4-12 տարեկան երեխաների համար

- Ստոմատոլոգիական հետազոտություններ
(6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգենային ճառագայթում
- Ֆտորիդի կիրառում
(6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամների մաքրում
(6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Սեղանատամների պլումբավորումներ
- Պլումբումներ
- Արմատների խողովակների բուժում
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայությունների համար
- *Անզգայացում (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

13-20 տարեկան երիտասարդների համար

- Ստոմատոլոգիական հետազոտություններ
(6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգենային ճառագայթում
- Ֆտորիդի կիրառում
(6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամների մաքրում
(6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Օրթոդոնտիա (բրեկետներ) նրանց համար, ովքեր որակավորվում են
- Պլումբումներ
- Պսակներ
- Արմատների խողովակների բուժում
- Մասնակի և ամբողջական պրոթեզներ
- Սանդղակավորում և արմատային պլանավորում
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայությունների համար
- *Անզգայացում (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
 երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
 գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

*Մատակարարները պետք է անգգայացումը և ընդհանուր անեսթեզիան դիտարկեն, երբ նրանք որոշում և փաստում են, թե ինչու տեղային անգգայացումը բժշկական տեսանկյունից տեղին չէ, և ատամնաբուժական բուժումը նախապես հաստատված է կամ նախնական հաստատման կարիք չունի (նախնական թույլտվություն):

Սրանք են որոշ պատճառները, թե ինչու չի կարող օգտագործվել տեղային անգգայացումը, և փոխարենը կարող է օգտագործվել ընդհանուր անգգայացումը՝

- Ֆիզիկական, վարքագծային, զարգացման կամ հուզական վիճակ, որն արգելափակում է հիվանդին արձագանքել մատակարարի կողմից բուժում իրականացնելու փորձերին
- Բարդ վերականգնողական կամ վիրաբուժական միջամտություններ
- Չհամագործակցող երեխա
- Սուր վարակ ներարկման տեղում
- Ցավը վերահսկելու տեղային անգգայացնող միջոցի ձախողում

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal Dental ծրագիր՝ 1-800-322-6384 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ անցեք <https://smilecalifornia.org/>:

Լրացուցիչ կանխարգելիչ կրթության ուղեգրման ծառայություններ

Եթե անհանգստանում եք, որ ձեր երեխան դասերին լավ չի մասնակցում և լավ չի սովորում դպրոցում, զրուցեք ձեր երեխայի առաջնային խնամքի բժշկի, ուսուցիչների կամ դպրոցի ադմինիստրացիայի հետ: Ի լրումն ծրագրի-ի կողմից ապահովագրված բժշկական նպաստների, կան ծառայություններ, որոնք դպրոցը պետք է տրամադրի, որպեսզի օգնի ձեր երեխային սովորել և հետ չմնալ: Ձեր երեխային սովորելու հարցում օգնող ծառայությունների օրինակներից են՝

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| ▪ Խոսքի և լեզվի ծառայություններ | ծառայություններ |
| ▪ Հոգեբանական ծառայություններ | ▪ Խորհրդատվական |
| ▪ Ֆիզիոթերապիա | ծառայություններ |
| ▪ Աշխատանքային թերապիա | ▪ Դպրոցի բուժքրոջ ծառայություններ |
| ▪ Օժանդակ տեխնոլոգիա | ▪ Փոխադրում դպրոց և հետ |
| ▪ Սոցիալական աշխատանքի | |



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal/:

California-ի Կրթության վարչությունը տրամադրում և վճարում է այս ծառայությունների համար: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ դուք կարող եք անհատականացված ծրագիր մշակել, որը լավագույնս կօգնի ձեր երեխային:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

6. Խնդիրների զեկուցում և լուծում

Գոյություն ունի խնդիրները զեկուցելու և լուծելու երկու տարբերակ՝

- Օգտագործեք **գանգատ (բողոք)**, երբ դուք Anthem-ի կամ մատակարարի հետ ունեք խնդիր, կամ խնդիր ունեք մատակարարից ստացված առողջական խնամքի կամ բուժման վերաբերյալ:
- Օգտագործեք **բողոքարկում**, երբ դուք համաձայն չեք ձեր ծառայությունները փոփոխելու կամ չապահովագրելու ծրագրի-ի որոշման հետ:

Դուք իրավունք ունեք Anthem -ին բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնել՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Մա չի դադարեցնում ձեր որևէ իրավական իրավունք կամ միջոց: Բողոք ներկայացնելու կամ խնդիրները զեկուցելու համար մենք խտրականություն չենք դրսևորի կամ վրեժխնդիր չենք լինի ձեր հանդեպ: Ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելը կօգնի մեզ բարելավել խնամքը բոլոր անդամների համար:

Դուք մշտապես պետք է առաջինը կապվեք Anthem-ի հետ՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Զանգահարեք մեզ երկուշաբթիից ուրբաթ, 7 ա.մ.-ից 7 Բ.Մ.-ը Խաղաղ օվկիանոսի Ժամանակով՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Տեղեկացրեք մեզ ձեր խնդրի մասին:

Եթե ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը դեռ լուծված չէ 30 օր հետո, կամ դուք բավարարված չեք արդյունքներով, կարող եք գանգահարել California-ի Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք (DMHC): Խնդրենք DMHC-ին վերանայել ձեր գանգատը կամ Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) անցկացնել: Եթե ձեր խնդիրը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգ, կարող եք գանգահարել DMHC՝ առանց սկզբից գանգատ կամ բողոքարկում



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 Բ.Մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

ներկայացնելու Anthem-ին: Կարող եք անվճար զանգահարել DMHC՝ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) Medi-Cal-ի Կառավարվող խնամքի Օմբուդսմենը նույնպես կարող է օգնել: Նրանք կարող են օգնել, եթե խնդիրներ ունեք առողջապահական ծրագրին միանալու, փոխելու կամ նրանից հեռանալու վերաբերյալ: Նրանք նաև կարող են օգնել, եթե դուք տեղափոխվել եք, և խնդիրներ են առաջացել ձեր Medi-Cal-ը ձեր նոր վարչաշրջան տեղափոխելու ընթացքում: Կարող եք զանգահարել Medi-Cal Օմբուդսմենին երկուշաբթիից ուրբաթ՝ ժամը 8 օ.մ.-ից մինչև 5 ք.մ.-ը, 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

Դուք կարող եք նաև ձեր Medi-Cal-ի իրավասության վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ձեր վարչաշրջանի իրավասության գրասենյակ: Եթե համոզված չեք, թե ում կարող եք դիմել բողոքի վերաբերյալ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ձեր առողջության ապահովագրության վերաբերյալ սխալ տեղեկությունները հաղորդելու համար խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal երկուշաբթիից ուրբաթ՝ 8 օ.մ.-ից մինչև 5 ք.մ.-ը, 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով:

Գանգատներ

Գանգատ (կամ բողոք) է համարվում, երբ դուք խնդիր ունեք կամ բավարարված չեք Anthem -ից կամ մատակարարից ստացված ծառայություններից: Գանգատ ներկայացնելու համար ժամանակի սահմանափակում չկա: Դուք կարող եք գանգատ ներկայացնել Anthem -ին ցանկացած ժամանակ՝ հեռախոսով, գրավոր՝ փոստով կամ առցանց: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է գանգատ ներկայացնել ձեր փոխարեն՝ ձեր թույլատվությամբ:

- **Հեռախոսով. զանգահարեք** Anthem **1-800-407-4627 (TTY 711)**, երկուշաբթիից ուրբաթ, 7 օ.մ.-ից 7 ք.մ.-ը՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով: Տրամադրեք ձեր առողջապահական խնամքի ID-ի համարը, ձեր անունը և ձեր բողոքի պատճառը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 օ.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- **Փոստով. գանգահարեք** Anthem՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևը: Երբ ստանաք ձևը, լրացրեք այն: Համոզվեք, որ ներառել եք ձեր անունը, առողջապահական խնամքի ID-ի համարը և ձեր բողոքի պատճառը: Տեղեկացրեք մեզ, թե ինչ է պատահել և ինչպես կարող ենք մենք օգնել ձեզ:

Ուղարկեք ձևը փոստով՝
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա գանգատի ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** Անցեք՝ Anthem-ի կայք՝ հասցեով [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր գանգատը լրացնելիս, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ձեր գանգատը ստանալուց 5 օրացուցային օրվա ընթացքում Anthem-ը ձեզ նամակ կուղարկի՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացել ենք: 30 օրվա ընթացքում մենք կուղարկենք մեկ այլ նամակ, որը կտեղեկացնի, թե ինչպես է լուծվել ձեր խնդիրը: Եթե դուք գանգահարում եք Anthem-ին բողոքի հետ կապված, որն առողջական խնամքի ապահովագրության մասին չէ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտություն է, փորձնական կամ հետազոտական բուժում, և ձեր բողոքը լուծված է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրը, դուք հնարավոր է նամակ չստանաք:

Եթե ունեք հրատապ խնդիր, որը կապված է լուրջ առողջական խնդիրների հետ, մենք կսկսենք արագացված (արագ) վերանայում: Մենք որոշում կկայացնենք 72 ժամվա ընթացքում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար գանգահարեք մեզ **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր գանգատը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք ձեր գանգատը մշակելու վերաբերյալ, և թե արդյոք արագացնել ձեր գանգատը, թե ոչ: Եթե որոշենք չարագացնել ձեր գանգատը, մենք կտեղեկացնենք ձեզ, որ կլուծենք ձեր գանգատը 30 օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք ուղղակիորեն կապվել DMHC-ի հետ ցանկացած պատճառով, ներառյալ, եթե կարծում եք, որ ձեր մտահոգությունը



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

համապատասխանում է արագացված վերանայման, Anthem-ը չի պատասխանում ձեզ 72 ժամվա ընթացքում, կամ եթե դուք դժգոհ եք ծրագրի-ի որոշումից:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները ընթակա չեն Anthem -ի գանգատի գործընթացին և իրավասու չեն Անկախ բժշկական վերանայման: Անդամները կարող են Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատներ ներկայացնել՝ գանգահարելով 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711: Կամ անցեք <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:

Դեղատան նպաստների հետ կապված բողոքները, որոնք ենթակա չեն Medi-Cal Rx-ին, կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայման համար: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891): Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/Գանգատի ձևը և առցանց ցուցումները DMHC-ի կայքում՝ <https://www.dmhc.ca.gov/>:

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը տարբերվում է գանգատից: Բողոքարկումը Anthem-ին ուղղված հայտ է՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայությունների վերաբերյալ: Եթե մենք ուղարկել ենք Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ, տեղեկացնելով ձեզ, որ մենք մերժում, հետաձգում, փոխում կամ ավարտում ենք ծառայությունը, և դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, ապա կարող եք բողոքարկում խնդրել: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է բողոքարկում խնդրել մեզանից ձեր փոխարեն՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք Anthem-ից NOA-ի ստացման ամսաթվից 60 օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշենք նվազեցնել, կանգնեցնել կամ դադարեցնել ծառայությունը, որը դուք այժմ ստանում եք, դուք կարող եք շարունակել ստանալ ծառայությունը, քանի դեռ սպասում ենք ձեր բողոքարկման որոշմանը: Սա կոչվում է Առկախ վճարված օգնություն: Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal/:

ստանալու համար դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից NOAի ստացման ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասում ենք, որ դադարեցնելու ենք ձեր ծառայությունը, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա: Երբ այս հանգամանքներում բողոքարկում եք խնդրում, ձեր ծառայությունը կշարունակվի մինչ դուք սպասում եք ձեր բողոքարկման որոշմանը:

Կարող եք բողոքարկում ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր՝ փոստով կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Anthem՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**, երկուշաբթիից ուրբաթ, 7 Ժ.Մ.-ից 7 Բ.Մ.-ը՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով: Տրամադրեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:
- **Փոստով.** զանգահարեք Anthem՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձեր: Երբ ստանաք ձեր, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:

Ուղարկեք ձեր փոստով՝

Attn: Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Ձեր բժշկի գրասենյակում հասանելի կլինեն բողոքարկման ձևաթղթերը:

- **Առցանց՝** Այցելեք Anthem-ի կայք: Անցեք՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Եթե օգնության կարիք ունեք բողոքարկում խնդրելու կամ Օգնության վճարման առկաի կարգավիճակի հետ կապված, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք

1-800-407-4627 (TTY 711):

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց 5 օրվա ընթացքում Anthem-ը ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք ձեզ բողոքարկման մեր որոշման մասին և ձեզ Բողոքարկման վճարի ծանուցագիր (NAR) նամակ կուղարկենք: Եթե մենք ձեզ բողոքարկման վերաբերյալ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 Ժ.Մ.-ից 7 Բ.Մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

որոշում չտանք 30 օրվա ընթացքում, դուք կարող եք Նահանգային լսում խնդրել California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից (CDSS) կամ Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) խնդրել DMHC-ից:

Բայց եթե նախ Նահանգային լսում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումներն արդեն տեղի են ունեցել, դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ DMHC-ից պահանջել IMR: Այս դեպքում Նահանգային լսումն ունի վերջնական եզրակացության իրավունք: Բայց դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե ձեր խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ին, նույնիսկ եթե Նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Եթե դուք կամ ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ բողոքարկումը լուծելուն հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառնական կարողությունը, ապա կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք:

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե բողոքարկում եք ներկայացրել և ստացել եք NAR նամակ, որը տեղեկացնում է ձեզ, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ եթե NAR նամակ չեք ստացել, և 30 օրն արդեն անցել է, դուք կարող եք՝

- **Նահանգային լսում** խնդրել California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից (CDSS), և դատավորը կուսումնասիրի ձեր գործը: CDSS-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349): Կարող եք նաև Նահանգային լսում խնդրել առցանց՝ <https://www.cdss.ca.gov>: Նահանգային լսում խնդրելու ավելի շատ եղանակներ կարելի է գտնել այս գլխի հետագա «Նահանգային լսում» բաժնում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Դուք կարող եք Անկախ բժշկական վերանայում/Գանգատ ներկայացնել Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքին (DMHC), որպեսզի վերանայեն Anthem -ի որոշումը: Եթե ձեր բողոքը որակավորվում է DMHC-ի Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) գործընթացի համար, ապա Anthem-ի մաս չհանդիսացող բժիշկը կուսումնասիրի ձեր գործը և որոշում կկայացնի, որը Anthem -ը պետք է կատարի:

DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891):

Դուք կարող եք գտնել IMR/Բողոքի ձևը և հրահանգներն առցանց՝ DMHC-ի կայքում՝ <https://www.dmhc.ca.gov>:

Դուք ստիպված չեք լինի վճարել Նահանգային լսման կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավասու եք թե Նահանգային լսման, թե և IMR-ի: Բայց եթե նախ Նահանգային լսում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լսումներն արդեն տեղի են ունեցել, դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ DMHC-ից պահանջել IMR: Այս դեպքում Նահանգային լսումն ունի վերջնական եզրակացության իրավունք: Բայց դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ին, նույնիսկ եթե Նահանգային լսումն արդեն տեղի է ունեցել:

Ստորև ներկայացված բաժինները պարունակում են լրացուցիչ տեղեկություններ, թե ինչպես պետք է Նահանգային լսում և IMR խնդրել:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները չեն մշակվում ծրագրի-ի կողմից: Medi-Cal Rx դեղատան նպաստների վերաբերյալ բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնելու համար զանգահարեք 800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Medi-Cal Rx-ի ենթակայության տակ դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայմանը (IMR) DMHC-ի հետ:

Եթե համաձայն չեք Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող որոշման հետ, կարող եք Նահանգային լսում խնդրել: Դուք չեք կարող DMHC-ից IMR խնդրել MediCal Rx դեղատան նպաստի համար:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի (DMHC) միջոցով

IMR-ն այն է, երբ արտաքին բժիշկը, որը կապված չէ Anthem-ի հետ, վերանայում է ձեր գործը: Եթե IMR եք ցանկանում, պետք է սկզբում բողոքարկում ներկայացնեք Anthem-ին ոչ հրատապ մտահոգությունների վերաբերյալ: Եթե 30 օրացուցային օրվա ընթացքում չլսեք Anthem-ից, կամ եթե դժգոհ եք Anthem-ի որոշումից, ապա կարող եք IMR պահանջել: Դուք պետք է IMR խնդրեք բողոքարկման որոշման մասին ծանուցման օրվանից սկսած 6 ամսվա ընթացքում, բայց դուք ունեք ընդամենը 120 օր նահանգային լուծումներ պահանջելու համար: Այսպիսով, եթե ցանկանում եք IMR և նահանգային լուծում, ներկայացրեք ձեր բողոքը որքան հնարավոր է շուտ:

Հիշեք, եթե նախ Նահանգային լուծում եք խնդրում, և ձեր կոնկրետ խնդիրների լուծման համար լուծումներն արդեն տեղի են ունեցել, դուք չեք կարող նույն հարցերի շուրջ DMHC-ից պահանջել IMR: Այս դեպքում Նահանգային լուծումն ունի վերջնական եզրակացության իրավունք: Բայց դուք դեռ կարող եք բողոք ներկայացնել DMHC-ին, եթե խնդիրները չեն համապատասխանում IMR-ին, նույնիսկ եթե Նահանգային լուծումն արդեն տեղի է ունեցել:

Հնարավոր է, որ կարողանաք անմիջապես IMR ստանալ՝ առանց սկզբից բողոքարկում ներկայացնելու Anthem-ին: Սա այն դեպքերում է, երբ ձեր առողջական մտահոգությունը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգը:

Եթե ձեր գանգատը DMHC-ին չի որակավորվում IMR-ի համար, DMHC միևնույն է կվերանայի ձեր գանգատը՝ համոզվելու համար, որ ծրագրի-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ դուք բողոքարկել էիք ծառայությունների մերժումը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Վերահսկվող բուժօգնության Կալիֆորնիայի բաժանմունքը պատասխանատու է կրում առողջապահական ծրագրերի կարգավորման համար: Եթե ձեր առողջապահական ծրագրի դեմ բողոք ունեք, ապա, նախքան բաժին դիմելը, զանգահարեք ձեր առողջապահական ծրագրի **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, և օգտագործեք ձեր առողջապահական ծրագրի բողոքի գործընթացը: Բողոքի այս ընթացակարգն օգտագործելը ձեզ չի զրկի առկա հնարավոր իրավաբանական իրավունքներից կամ միջոցներից: Եթե բողոք ներկայացնելու օգնության կարիք ունեք, որը կապված է արտակարգ դեպքի հետ, բողոք, որը բավարար կերպով չի լուծվել ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոք, որը չի լուծվել ավելի քան 30 օրվա ընթացքում, կարող եք բաժին զանգահարել օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավունակ լինել Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար: Եթե որակավորվում եք IMR-ի համար, IMR գործընթացը կապահովի այն բժշկական որոշումների անկողմնակալ վերանայում, որոնք ընդունվել են առողջապահական ծրագրի կողմից՝ կապված առաջարկված ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտության հետ, ապահովագրության որոշումների այն բուժումների վերաբերյալ, որոնք փորձնական են կամ հետազոտական բնույթի, ինչպես նաև վճարման հետ կապված վեճերի հրատապ կամ անհապաղ բժշկական ծառայությունների համար: Վարչությունը նաև ունի անվճար հեռախոսահամար (**1-888-466-2219**) և TDD հեռախոսագիծ (**1-877-688-9891**) լսողության և խոսքի խանգարումներ ունեցող անձանց համար: Բաժանմունքի www.dmhc.ca.gov կայքում հասանելի են զանգատի ձևեր, IMR դիմումի ձևեր և առցանց հրահանգներ:

Նահանգային լուծումներ

Նահանգային լուծումը Anthem-ի և California-ի Սոցիալական ծառայությունների վարչության (CDSS) դատավորի հետ հանդիպում է: Դատավորը կօգնի լուծել ձեր խնդիրը և որոշել՝ արդյոք Anthem -ը ճիշտ որոշում է կայացրել, թե ոչ: Դուք իրավունք ունեք Նահանգային լուծում խնդրել, եթե արդեն բողոքարկում եք խնդրել Anthem-ից, սակայն դեռ բավարարված չեք մեր որոշմամբ կամ, եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օրվա ընթացքում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Մեր NAR-ի նամակն ստանալու ամսաթվից սկսած 120 օրացուցային օրվա ընթացքում պետք է խնդրեք նահանգային լսում: Եթե մենք ձեզ Օգնության վճարումն առկաի կարգավիճակ տանք ձեր բողոքարկման ընթացքում, և դուք ցանկանաք շարունակել այն մինչև ձեր Նահանգային լսման որոշումը, դուք պետք է Նահանգային լսում խնդրեք մեր NAR նամակի ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասել ենք որ ձեր ծառայությունները դադարեցվելու են, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա:

Եթե ձեզ օգնություն է հարկավոր հավաստիանալու, որ Օգնության վճարումն առկաի կարգավիճակը շարունակվելու է, մինչև Նահանգային լսման վերջնական որոշումը, դիմեք Anthem-ին, երկուշաբթիից ուրբաթ, 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը՝ զանգահարելով **1-800-407-4627**: Եթե ունեք լսողության կամ խոսքի խնդիրներ, զանգահարեք TTY 711: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է խնդրել Նահանգային լսում ձեզ համար՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Երբեմն դուք կարող եք խնդրել Նահանգային լսումներ՝ առանց մեր բողոքարկման գործընթացը ավարտելու:

Օրինակ, կարող եք Նահանգային լսում խնդրել առանց սկզբից բողոքարկման գործընթացն իրականացնելու, եթե ծրագրի-ը չի տեղեկացրել ձեզ պատշաճ կերպով կամ ժամանակին ձեր ծառայությունների մասին: Սա կոչվում է Ենթադրյալ հյուծում: Ահա Ենթադրյալ հյուծման մի քանի օրինակ.

- Մենք ձեզ NOA կամ NAR նամակը չենք ուղարկել ձեր նախընտրած լեզվով
- Մենք սխալ ենք գործել, որն ազդում է ձեր որևէ իրավունքի վրա
- Մենք ձեզ NOA նամակ չենք ուղարկել
- Մենք ձեզ NAR նամակ չենք ուղարկել
- Մենք NOA նամակում սխալ ենք թույլ տվել
- Մենք որոշում չենք կայացրել ձեր բողոքարկման մասին 30 օրվա ընթացքում
- Մենք որոշել ենք, որ ձեր գործը հրատապ է, սակայն չենք պատասխանել ձեր բողոքարկմանը 72 ժամվա ընթացքում

Կարող եք խնդրել Նահանգային լսում այս միջոցներով՝

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Նահանգային լսումների բաժին՝ 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 կամ 711)



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- **Փոստով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման որոշման ծանուցման հետ տրամադրված ձևը և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեին՝

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430

- **Առցանց.** լսումներ պահանջեք առցանց՝ www.cdss.ca.gov
- **Էլ. փոստով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման ծանուցման հետ տրամադրված ձևաթուղթը և ուղարկեք էլ. փոստով՝ Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - **Նշում.** եթե այն ուղարկում եք էլ. փոստով, վտանգ կա, որ Նահանգային լսումների բաժնից բացի որևէ մեկը կարող է տեսնել ձեր էլ. փոստը:
Ձեր հարցումն ուղարկելու համար օգտագործեք ավելի ապահով մեթոդ:
- **Ֆաքսով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման ծանուցման հետ տրամադրված ձևաթուղթը և ֆաքսով ուղարկեք Նահանգային լսումների բաժին՝ 916-309-3487 կամ անվճար 1-833-281-0903:

Եթե օգնության կարիք ունեք Նահանգային լսում խնդրելու հարցում, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Նիստի ժամանակ դուք դատավորին կպատմեք, թե ինչու համաձայն չեք Anthem-ի որոշման հետ: Anthem-ը դատավորին կպատմի, թե ինչպես ենք մենք կայացրել մեր որոշումը: Դա կարող է տևել մինչև 90 օր, որպեսզի դատավորը որոշի ձեր գործը: Anthem-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDSS-ն արագ որոշում կայացնի, քանի որ Նահանգային լսմանը հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառական կարողությունը, ապա դուք, ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ ձեր մատակարարը կարող եք կապվել CDSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) Նահանգային լսում: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ձեր գործի ամբողջական հայտը Anthem-ից ստանալուց ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Խարդախություն, վատնում և չարաշահում

Եթե կասկածում եք, որ մատակարարը կամ Medi-Cal-ը ստացող անձը կատարել է խարդախություն, վատնում կամ չարաշահում, ապա ձեր պատասխանատվությունն է հայտնել այդ մասին՝ զանգահարելով 1-800-822-6222 անվճար հեռախոսահամարով կամ առցանց բողոք ներկայացնելով՝ <https://www.dhcs.ca.gov/>:

Մատակարարի խարդախությունը, վատնումն ու չարաշահումը ներառում են.

- Բժշկական փաստաթղթերի կեղծում
- Ավելի շատ դեղամիջոց նշանակելը, քան բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է
- Ավելի շատ առողջապահական ծառայություններ մատուցելը, քան բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է
- Չմատուցված ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում
- Մասնագիտական ծառայությունների վճարում, երբ մասնագետը չի կատարել ծառայությունը
- Անդամներին անվճար կամ զեղչված ապրանքների և ծառայությունների առաջարկ՝ անդամի կողմից ընտրված մատակարարի վրա ազդելու համար
- Անդամի առաջնային խնամքի մատակարարի փոփոխություն՝ առանց անդամի իմացության

Նպաստներ ստացող անձի կողմից խարդախությունը, վատնումն ու չարաշահումը ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Առողջապահական ծրագրի ID քարտի կամ Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) որևէ այլ անձի տրամադրումը, վաճառումը կամ փոխանցումը
- Մեկից ավելի մատակարարներից նմանատիպ կամ միևնույն բուժում կամ դեղամիջոցներ ստանալը
- Գնալ շտապ օգնության սենյակ, երբ դա արտակարգ իրավիճակ չէ
- Օգտագործել ուրիշի Սոցիալական ապահովության համարը կամ առողջապահական ծրագրի ID համարը



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal/](https://www.anthem.com/ca/medi-cal/):

- Բժշկական և ոչ բժշկական տրանսպորտով ուղևորություններ կատարելը ոչ առողջապահական ծառայությունների համար, Medi-Cal-ով չապահովված ծառայությունների համար, կամ երբ չկա բժշկական նշանակում կամ դեղատոմս վերցնելու համար:

Խարդախության, վատնման կամ չարաշահման մասին հայտնելու համար գրեք խարդախություն, վատնում կամ չարաշահում կատարած անձի անունը, հասցեն և ID համարը: Տվեք որքան կարող եք շատ տեղեկություններ տվյալ անձի մասին, օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե այն մատակարար է: Տրամադրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և ճշգրիտ կերպով հակիրճ ներկայացրեք տեղի ունեցածը:

Ուղարկեք ձեր հաշվետվությունը հետևյալ հասցեին՝

Attn: Special Investigations Unit (SIU)
Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
Anthem SIU Խարդախության թեժ գիծ: 1-888-231-5044



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

7. Իրավունքներ և պարտականություններ

Որպես Anthem-ի անդամ դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս իրավունքներն ու պարտականությունները: Այս գլուխը նաև ներառում է իրավական ծանուցագրերը, որոնց իրավունքն ունեք՝ ունեք որպես Anthem-ի անդամ:

Ձեր իրավունքները

Սրանք ձեր իրավունքներն են որպես Anthem-ի անդամ:

- Հարգանքով և արժանապատվությամբ վերաբերվելու համար՝ պատշաճ կերպով հաշվի առնելով ձեր գաղտնիության իրավունքը և ձեր բժշկական տեղեկատվության գաղտնիությունը պահպանելու անհրաժեշտությունը, ինչպիսիք են բժշկական պատմությունը, հոգեկան և ֆիզիկական վիճակը կամ բուժումը, ինչպես նաև վերարտադրողական կամ սեռական առողջությունը:
- Առողջապահական ծրագրի և դրա ծառայությունների, ներառյալ ապահովագրված ծառայությունների, մատակարարների, պրակտիկանտների, ինչպես նաև անդամների իրավունքների և պարտականությունների մասին տեղեկատվություն տրամադրվելու համար
- Ձեր նախընտրած լեզվով լրիվ թարգմանված գրավոր անդամների մասին տեղեկությունները, ներառյալ բոլոր բողոքների և բողոքարկման ծանուցումները ստանալու համար
- Խորհուրդներ տալ Anthem -ի անդամների իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականությունների վերաբերյալ:
- Anthem-ի ցանցում առաջնային խնամքի մատակարար ընտրելու կարողությունը:
- Ցանցային մատակարարներին ժամանակին մուտք ունենալու համար



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Մասնակցել մատակարարների հետ որոշումների կայացմանը՝ կապված ձեր սեփական առողջապահական խնամքի հետ, ներառյալ բուժումից հրաժարվելու իրավունքը
- Բողոքներ հնչեցնել, բանավոր կամ գրավոր, կազմակերպության կամ ձեր ստացած խնամքի վերաբերյալ
- Իմանալ Anthem-ի կողմից բժշկական խնամքի խնդրանքը մերժելու, հետաձգելու, դադարեցնելու (ավարտելու) կամ որոշումը փոփոխելու բժշկական պատճառը
- Ստանալ խնամքի համակարգում
- Ծառայությունները կամ նպաստները մերժելու, հետաձգելու կամ սահմանափակելու որոշումները բողոքարկել
- Ձեր լեզվի անվճար թարգմանչական և թարգմանչական ծառայություններ ստանալ
- Անվճար իրավաբանական օգնություն ստանալ ձեր տեղական իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերում
- Նախնական հրահանգներ ձևակերպել
- Նահանգային լսում խնդրել, եթե ծառայությունը կամ նպաստը մերժվել է, և դուք արդեն բողոքարկում եք ներակայացրել Anthem -ին, սակայն դեռ բավարարված չեք որոշմամբ, կամ եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օր հետո, ներառյալ տեղեկություններ հանգամանքների մասին, երբ հնարավոր է արագացված լսում անցկացնել
- Դադարեցնել անդամակցությունը (լքել) Anthem -ին և, խնդրանքի դեպքում, տեղափոխվել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր վարչաշրջանում
- Հասանելիություն ունենալ համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայություններին
- Գրավոր կերպով ստանալ անդամների տեղեկատվական անվճար նյութերն այլ ձևաչափով (ինչպես օրինակ՝ բրայլի գրերը, խոշոր տառերով տպված տեքստը, ձայնագրությունը և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափերը) խնդրանքի դեպքում և այնքան ժամանակում, որը հարկավոր է պահանջվող ձևաչափը պատրաստելու համար՝ համաձայն Բարեկեցության և հաստատությունների (W&I) օրենքի 14182 (b)(12) բաժնի
- Ձերձ մնալ որևէ ֆիզիկական սահմանափակումից կամ մեկուսացումից, որը կարող է օգտագործվել որպես հարկադրանքի, կարգապահության, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Ազատորեն քննարկել հասանելի բուժման ընտրանքների և այլընտրանքների վերաբերյալ տեղեկությունները, որոնք ներկայացված են ձեր վիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան՝ անկախ արժեքից կամ ապահովագրությունից
- Տեսնել և ստանալ ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենը և հայցել, որպեսզի դրանք փոփոխվեն կամ ուղղվեն՝ ինչպես սահմանված է 45 Դաշնային կանոնակարգերի (CFR) օրենքի 164.524 և 164.526 բաժիններում
- Ազատ կիրառել այս իրավունքներն՝ առանց բացասական ազդեցության առ այն, թե ինչպես է ձեզ վերաբերվում Anthem-ը, ձեր մատակարարները կամ նահանգը
- Ունենալ հասանելիություն ընտանիքի պլանավորման ծառայություններին, Անկախ ծննդատներին, Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոններին, Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարներ, բուժքույր-մանկաբարձի ծառայություններին, Գյուղական առողջական կենտրոններին, սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունների ծառայություններին և արտակարգ իրավիճակների ծառայություններին Anthem-ի ցանցից դուրս՝ համաձայն դաշնային օրենքի

Ձեր պարտականությունները

Anthem-ի անդամներն ունեն հետևյալ պարտականությունները.

- Անմիջապես կապվել ձեր PCP-ի հետ՝ ձեր կամ ձեր երեխայի համար Նախնական առողջության գնահատում (գրանցումից հետո 120 օրվա ընթացքում) պլանավորելու համար:
- Տալ մեզ, ձեր բժիշկներին և այլ առողջապահական ծառայություններ մատուցողներին անհրաժեշտ տեղեկությունները, որոնք կօգնեն ձեզ ստանալ հնարավոր լավագույն խնամքը և այն բոլոր արտոնությունները, որոնք դուք իրավունք ունեք:
- Հասկանալ ձեր առողջական խնդիրները որքան կարող եք և աշխատել ձեր բժիշկների կամ այլ առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ՝ կազմելու բուժման ծրագիր, որի շուրջ բոլորդ համաձայն եք:



Չանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Հետևել խնամքի ծրագրին, որը համաձայնեցրել էք ձեր բժիշկների և այլ առողջապահական ծառայություններ մատուցողների հետ:
- Հետևել ձեր բժշկի՝ ձեր մասին լավ հոգ տանելու խորհուրդներին:
- Օգտագործել խնամքի ճիշտ աղբյուրներ:
- Տանել ձեր Anthem-ի ID քարտը ձեր բժշկի այցերին:
- Հարգանքով վերաբերվել ձեր բժիշկներին և այլ խնամողներին:
- Հասկանալ այս առողջապահական ծրագիրը:
- Իմանալ և հետևել այս առողջապահական ծրագրի կանոններին:
- Իմանալ, որ օրենքները կարգավորում են այս առողջապահական ծրագիրը և ձեր ստացած ծառայությունների տեսակները:
- Իմանալ, որ մենք չենք կարող ձեր նկատմամբ խտրականություն դնել ձեր տարիքի, սեռի, ռասայի, ազգային ծագման, մշակույթի, լեզվական կարիքների, սեռական կողմնորոշման կամ առողջության պատճառով:

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Խտրականությունը հակաօրինական է: Anthem-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Anthem-ն հակաօրինական կերպով խտրականություն չի դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ վերաբերվում նրանց որևէ այլ կերպ՝ կախված նրանց սեռից, ռասայից, մաշկի գույնից, կրոնից, նախնիներից, ազգային պատկանելիությունից, էթնիկ խմբի նույնականացումից, տարիքից, մտային անկարողությունից, ֆիզիկական հաշմանդամությունից, բժշկական վիճակից, գենետիկ տեղեկություններից, ամուսնական կարգավիճակից, գենդերից, գենդերային պատկանելությունից կամ սեռական կողմնորոշումից:

Anthem-ն ապահովում է.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց՝ օգնելու նրանց ավելի լավ հաղորդակցվել, ինչպիսիք են.
 - Ժեստերի լեզվի որակավորված թարգմանիչներ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Գրավոր նյութեր այլ ձևաչափերով (խոշոր տառատեսակով, աուդիո, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, ում հիմնական լեզուն անգլերենը չէ, օրինակ՝
 - Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - Այլ լեզուներով գրված տեղեկություններ

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, դիմեք Anthem-ին երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, 7 ա.մ.-ից 7 Բ.մ.-ը՝ զանգահարելով **1-800-407-4627**: Կամ, եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք **TTY 711**՝ California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:

Ինչպես բողոք ներկայացնել

Եթե կարծում եք, որ Anthem-ը չի կարողացել տրամադրել այս ծառայությունները կամ հակաօրինական կերպով խտրականություն է տրամադրել ձեզ որևէ կերպ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային պատկանելիության, էթնիկական խմբի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային իսկոթոշման կամ սեռական կողմնորոշվածության, ապա կարող եք բողոք ներկայացնել Anthem-ի Անդամների ծառայությունների բաժին: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել հեռախոսով, փոստով, անձամբ կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** Կապվեք Anthem-ի բողոքարկման համակարգողի հետ երկուշաբթիից ուրբաթ, 7 ա.մ.-ից 7 Բ.մ.-ը՝ զանգահարելով **1-800-407-4627**: Կամ, եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք **TTY 711** California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
- **Փոստով՝** Լրացրեք զանգատի ձևը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք փոստով այն հետևյալ հասցեով՝
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009 Sacramento, CA 95899-7413



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 Բ.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- **Անձամբ.** այցելեք ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Anthem և տեղեկացրեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- **Առցանց.** այցելեք Anthem-ի կայք՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժնի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ (DHCS)՝ հեռախոսով, փոստով կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք 1-916-440-7370: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, գանգահարեք 711 (Հեռախոսական չի փոխանցման ծառայություն):
- **Փոստով.** լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Բողոքի ձևաթղթերը հասանելի են հետևյալ հասցեով՝
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx:

- **Առցանց.** ուղարկեք էլ. նամակ՝ CivilRights@dhcs.ca.gov:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - ԱՄՆ

Առողջապահության եւ մարդու ծառայությունների բաժանմունք

Եթե կարծում եք, որ խտրականության եք ենթարկվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելության, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի հիման վրա, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների բողոք ներկայացնել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդկային ծառայությունների դեպարտամենտ, Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, փոստով կամ առցանց.



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք 1-800-368-1019: Եթե ունեք խոսքի կամ լսողության խնդիրներ, զանգահարեք TTY 1-800-537-7697 կամ 711 California-ի հեռախոսականչի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
 - **Փոստով.** լրացրեք զանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- Բողոքի ձևերը հասանելի են հետևյալ հասցեով՝
<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>:
- **Առցանց.** այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների բողոքների գրասենյակի հարթակ՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>:

Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ

Anthem-ն ուզում է լսել ձեզնից: Յուրաքանչյուր քառորդ, Anthem-ը հանդիպումներ է ունենում՝ խոսելու այն մասին, թե ինչն է լավ աշխատում և ինչպես Anthem-ը կարող է բարելավվել: Անդամները հրավիրվում են մասնակցելու: Եկե՛ք հանդիպման:

Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե

Anthem-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե: Այս խումբը կազմված է Համայնքային խորհրդատվական հանձնաժողովի անդամներից: Դուք կարող եք միանալ այս խմբին, եթե ցանկանում եք: Խումբը խոսում է այն մասին, թե ինչպես կատարելագործել Anthem-ի քաղաքականությունը և պատասխանատու է.

- Համայնքային խորհրդատվական կոմիտեի պարտականությունների համար
- Անդամների խնամքի հասանելիությունը մեծացնելու հնարավորությունների բացահայտման համար
- Առաջարկելու, թե ինչպես Anthem-ը կարող է բարելավվել իր ծառայությունները



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

- Մշակութային և լեզվական կարիքների գնահատման վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման համար

Եթե ցանկանում եք լինել այս խմբի անդամ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցում

Բժշկական արձանագրությունների գաղտնիության պահպանման առնչությամբ Anthem-ի քաղաքականությունները և գործընթացները նկարագրող հայտարարությունը հասանելի է և կտրամադրվի ձեզ խնդրանքի դեպքում:

Եթե համապատասխան տարիքի եք և ունակ եք համաձայնվել զգայուն ծառայություններ ստանալուն, չի պահանջվում ձեռք բերել որևէ այլ անդամի լիազորում զգայուն ծառայություններ ստանալու կամ զգայուն ծառայությունների համար հայց ներկայացնելու համար: Զգայուն ծառայությունների մասին մանրամասների համար կարդացեք այս տեղեկագրի «Զգայուն խնամք» հատվածը:

Կարող եք խնդրել Anthem-ին հաղորդակցություններ ուղարկել զգայուն ծառայությունների վերաբերյալ ձեր ընտրած մեկ այլ փոստային հասցեով, էլեկտրոնային հասցեով կամ հեռախոսահամարով: Սա կոչվում է «գաղտնի հաղորդակցության հարցում»: Եթե դուք համաձայնում եք խնամքին, Anthem-ը ձեր զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին տեղեկատվություն չի տրամադրի որևէ մեկին առանց ձեր գրավոր թույլտվության: Եթե դուք չեք տալիս փոստային հասցե, էլփոստի հասցե կամ հեռախոսահամար, ապա Anthem-ը ձեր անունով հաղորդագրություններ կուղարկի նշված հասցեին կամ հեռախոսահամարին:

Anthem կկատարի ձեր խնդրանքները՝ ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով գաղտնի հաղորդակցություններ ստանալու համար: Կամ մենք կհամոզվենք, որ ձեր հաղորդակցությունները հեշտությամբ տեղադրվեն ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով: Մենք դրանք կուղարկենք ձեր ընտրած մեկ այլ վայր: Գաղտնի հաղորդակցությունների ձեր հարցումը տևում է մինչև չեղարկեք այն կամ գաղտնի հաղորդակցության նոր հարցում չներկայացնեք:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բժշկական տեղեկատվության գաղտնի հաղորդակցություն

Ցանկացած անդամ, ներառյալ չափահասը կամ անչափահասը, ով կարող է համաձայնվել առողջապահական ծառայությանը առանց ծնողի կամ օրինական խնամակալի համաձայնության՝ համաձայն նահանգի կամ դաշնային օրենքի, կարող է պահանջել գաղտնի հաղորդակցություն՝ գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով: Գաղտնի հաղորդակցության հարցումը կարող է գրավոր ուղարկվել՝

Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007: Էլեկտրոնային հարցումը կարող է կատարվել՝ հետևելով հետևյալ քայլերին **[anthem.com/ca](https://www.anthem.com/ca)** կայքում: Անդամները կարող են նաև զանգահարել մեզ իրենց ID քարտի հետևի հեռախոսահամարով:

Գաղտնի հաղորդակցության հարցումը կկիրառվի բոլոր հաղորդակցությունների նկատմամբ, որոնք բացահայտում են բժշկական տեղեկատվություն կամ Մատակարարի անունն ու հասցեն՝ կապված գաղտնի հաղորդակցություն հայցող անհատի կողմից ստացված բժշկական ծառայությունների հետ:

Գաղտնի հաղորդակցության հարցումն ուժի մեջ կլինի այնքան ժամանակ, մինչև կա՛մ հարցումը չեղարկվի այն անդամից, ով ի սկզբանե խնդրել է գաղտնի հաղորդակցությունը, կա՛մ ստացվել է նոր գաղտնի կապի հարցում: Anthem-ը կիրականացնի գաղտնի հաղորդակցման հարցումը էլեկտրոնային հարցումը կամ հարցումը հեռախոսով ստանալուց հետո յոթ (7) օրացուցային օրվա ընթացքում, կամ առաջին կարգի փոստով գրավոր հարցում ստանալու օրվանից տասնչորս (14) օրացուցային օրվա ընթացքում: Մենք նաև կհասկանանք, որ ստացել ենք հարցումը և կտրամադրենք կարգավիճակ, եթե անդամը կապ հաստատի մեզ հետ:

Anthem-ի հայտարարությունը ձեր բժշկական տեղեկատվության պաշտպանության քաղաքականության և ընթացակարգերի մասին (որը կոչվում է «Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցում») կարող էք գտնել ստորև:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ **[anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal)**:



Առողջության ապահովագրության դյուրատարության և հաշվետվողականության մասին օրենքի (HIPAA) Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցում

Այս ծանուցման սկզբնական ուժի մեջ մտնելու ժամկետը՝ 2003թ. ապրիլի 14-ն է:
Այս ծանուցումը վերջին անգամ վերանայվել է 2023 թվականի նոյեմբերին:

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑՈՒՄԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎԵԼ ԵՎ ԲԱՑԱՀԱՅՏՎԵԼ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ ԲԺՇԿԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ, ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ Է ՀԱՍԱՆԵԼԻ ԼԻՆԵԼ ԱՅՍ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ՁԵՁ: ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԱՅՆ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐԵԼ:

Ձեր առողջության և առողջության նպաստների մասին տեղեկությունները գաղտնի են: Օրենքում ասվում է, որ մենք պետք է պահենք այսպիսի տեղեկատվությունը, որը կոչվում է Անձնական առողջական տեղեկություններ (PHI), որն անվտանգ է մեր անդամների համար: Դա նշանակում է, որ դուք այժմ անդամ եք կամ եթե դուք եղել եք, ապա ձեր տվյալները ապահով են:

Մենք ձեր մասին տեղեկություններ ենք ստանում Medi-Cal-ի և Երեխաների առողջության ապահովագրության ծրագրի պետական գործակալություններից այն բանից հետո, երբ դուք իրավասու եք լինում և գրանցվում եք մեր առողջապահական ծրագրին: Մենք նաև այն ստանում ենք ձեր բժիշկներից, կլինիկաներից, լաբորատորիաներից և հիվանդանոցներից, որպեսզի կարողանանք հաստատել և վճարել ձեր առողջական խնամքի համար:

Դաշնային օրենքն ասում է, որ մենք պետք է տեղեկացնենք ձեզ, թե ինչ է ասում օրենքը մեր անելիքների մասին, որպեսզի պաշտպանենք PHI-ը, որը մեզ է ասվել գրավոր կերպով կամ պահվել է համակարգչում: Մենք նաև պետք է պատմենք ձեզ, թե ինչպես ենք մենք այն ապահով պահում: PHI-ը պաշտպանելու համար՝

- Թղթային տարբերակով, մենք պետք է՝
 - Կողպեք մեր գրասենյակները եւ ֆայլերը



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Ոչնչացնել առողջության մասին թուղթը, որպեսզի մյուսները չկարողանան ստանալ այն
- Համակարգչում պահված տեղեկատվության դեպքում, մենք պետք է՝
 - Օգտագործեք գաղտնաբառեր, որպեսզի միայն ճիշտ մարդիկ կարողանան մուտք գործել
 - Օգտագործեք հատուկ ծրագրեր՝ դիտելու մեր համակարգերը
- Օգտագործված կամ տարածված մարդկանց կողմից, ովքեր աշխատում են մեզ մոտ, բժիշկների կամ պետության կողմից, մենք՝
 - Տեղեկատվության ապահովման կանոնները սահմանել (քաղաքականությունն էլ ընթացակարգեր կոչված)
 - Ուսուցանել մարդկանց, ովքեր մեզ համար աշխատում են կանոններին հետևելու համար

Ե՞րբ մենք կարող ենք օգտագործել և կիսել ձեր PHI-ը:

Մենք կարող ենք կիսվել ձեր PHI-ով ձեր ընտանիքի կամ ձեր ընտրած անձի հետ, ով օգնում է կամ վճարում ձեր առողջության համար, եթե դուք մեզ ասեք, որ դա թույլատրելի է: Երբեմն մենք կարող ենք օգտագործել և կիսել այն **առանց** ձեր համաձայնության:

- **Ձեր բժշկական խնամքի (բուժման) համար**
 - Բժիշկները, հիվանդանոցները եւ ուրիշները կօգնեն, եթե ձեզ անհրաժեշտ է խնամք
- **Վճարման պատճառներով**
 - Կիսվելու տեղեկություններով բժիշկների, կլինիկաների և մյուսների հետ, որոնք հաշիվ կներկայացնեն մեզ ձեր խնամքի համար
 - Երբ մենք ասում ենք, որ մենք կվճարենք առողջապահության կամ ծառայությունների համար՝ նախքան դրանք ստանալը
 - Ձեզ աջակցելու և օգնելու հասանելի նպաստներ ստանալու համար



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- **Բուժասարկման գործարար պատճառներից ելնելով**

- Առողիտի, խարդախության եւ չարաշահման կանխարգելման ծրագրերի, պլանավորման եւ ամենօրյա աշխատանքին օգնելու համար
- Մեր ծրագրերն ավելի լավ դարձնելու ուղիներ գտնել

Մենք կարող ենք ստանալ ձեր PHI-ը տարբեր աղբյուրներից և կարող ենք փոխանցել ձեր PHI-ն՝ բժշկական տեղեկատվության փոխանակման համար՝ վճարման, բժշկական վիրահատությունների և բուժման համար: Եթե դուք չեք ցանկանում դա, խնդրում ենք այցելել [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal) լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

- **Հասարակական առողջության նպատակներով**

- Հասարակական առողջապահական պաշտոնյաներին օգնության ձեռք մեկնել՝ օգնելու մարդկանց հիվանդություններ կամ վնասվածքներ ստանալուց

- **Ումանց հետ, ովքեր օգնում են կամ վճարում ձեր խնամքի համար**

- Ձեր ընտանիքի կամ ձեր կողմից ընտրված անձի հետ, ով օգնում կամ վճարում է ձեր առողջապահական խնամքի համար, եթե ասեք, որ դա թույլատրելի է
- Ինչ-որ մեկի հետ, ով օգնում կամ վճարում է ձեր առողջապահական խնամքի համար, եթե դուք չեք կարող խոսել ինքներդ ձեզ համար, և դա լավագույնն է ձեզ համար

Մենք պետք է ստանանք ձեր համաձայնությունը մինչև ձեր PHI-ն ձեր խնամքի, վճարման, ամենօրյա բիզնեսի, հետազոտությունների կամ ստորև թվարկված այլ բաների համար օգտագործելը կամ կիսվելը: Մենք պետք է ստանանք ձեր գրավոր համաձայնությունը նախքան ձեր մասին ձեր հոգեթերապևտի նշումները տարածելը: Մեզ նաև պետք է ձեր գրավոր ԱՅՈՒՆ-ը, եթե մենք պատրաստվում ենք վաճառել ձեր PHI-ը կամ օգտագործել կամ կիսել այն մարքեթինգի համար:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Դուք կարող եք մեզ գրավոր տեղեկացնել, որ ցանկանում եք վերադարձնել ձեր գրավոր ԱՅՈՒՆ-ը: Մենք չենք կարող հետ վերցնել այն, ինչ մենք օգտագործել կամ կիսել ենք, երբ մենք ունեինք ձեր ԱՅՈՒՆ-ը: Բայց մենք կշարունակենք օգտագործել կամ կիսել PHI-ն ապագայում:

Այլ եղանակներ, որոնք մենք կարող ենք կամ օրենքով պահանջվում է օգտագործել ձեր PHI-ը.

- Օգնեք ոստիկաններին եւ այլ մարդկանց, ովքեր համոզված են, որ մյուսները հետեւում են օրենքներին
- Խախտելու եւ չարաշահելու մասին հաղորդելու համար
- Պատասխանել իրավական փաստաթղթերին, օրինակ՝ դատարանի որոշումներին
- Առողջապահական վերահսկողության գործակալություններին աուդիտի կամ քննությունների համար տեղեկատվություն տրամադրելու համար
- Որպեսզի բուժապասարկողներին, բժշկական քննիչներին կամ թաղման ծառայության ղեկավարները պարզեն ձեր անունը եւ մահվան պատճառը
- Օգնելու համար, երբ ձեզ խնդրել են ձեր մարմնի մասերը տալ գիտությանը
- Հետազոտության համար
- Պահպանելու ձեզ կամ ուրիշներին հիվանդանալուց կամ լրջորեն վնասվելուց
- Օգնելու կառավարության համար աշխատող անձանց որոշակի աշխատանքների հարցում
- Տեղեկություն տրամադրել աշխատողներին փոխհատուցման համար, եթե դուք հիվանդանում եք կամ վիրավորվում եք աշխատանքի ընթացքում



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Որո՞նք են ձեր իրավունքները:

- Դուք կարող եք խնդրել նայել ձեր PHI-ը և ստանալ դրա պատճենը: Մենք կունենանք 30 օր այն ձեզ ուղարկելու համար: Եթե մեզ ավելի շատ ժամանակ է պետք, մենք պետք է տեղեկացնենք ձեզ: Թեև ձեր ամբողջ բժշկական գրառումը չունենք: **Եթե ցանկանում եք ձեր ամբողջական բժշկական գրառման պատճենը, խնդրեք այն ձեր բժշկից կամ առողջապահական կլինիկայից:**
- Դուք կարող եք խնդրել մեզ փոխել այն բժշկական գրառումը, որը մենք ունենք ձեր մասին, եթե կարծում եք, որ ինչ-որ բան սխալ է կամ անհայտ կորած: Մենք 60 օր կունենանք այն ձեզ ուղարկելու համար: Եթե մեզ ավելի շատ ժամանակ է պետք, մենք պետք է տեղեկացնենք ձեզ:
- Երբեմն կարող եք խնդրել մեզ չմոռանալ ձեր PHI-ն: Բայց մենք չպետք է համաձայնենք ձեր խնդրանքի հետ:
- Դուք կարող եք խնդրել մեզ PHI-ն մեկ այլ հասցեով ուղարկել կամ այլ կերպ ուղարկել: Մենք կարող ենք դա անել, եթե այն ուղարկելով մեր ունեցած հասցեին կարող ենք վտանգի ենթարկել ձեզ:
- Դուք կարող եք խնդրել մեզ, որ ձեզ տեղեկացնենք բոլոր անգամների մասին վերջին 6 տարիների ընթացքում, որ մենք կիսել ենք ձեր PHI-ն ուրիշի հետ: Սա չի ներառի այն ժամանակները, երբ մենք կիսվել ենք այն առողջապահական խնամքի, վճարումների, առօրյա առողջապահական բիզնեսի կամ այլ պատճառներով, որոնք մենք այստեղ չենք նշել: Մենք 60 օր կունենանք այն ձեզ ուղարկելու համար: Եթե մեզ ավելի շատ ժամանակ է պետք, մենք պետք է տեղեկացնենք ձեզ:
- Դուք կարող եք ցանկացած պահի խնդրել այս ծանուցման թղթային պատճենը, նույնիսկ այն դեպքում, եթե դուք խնդրեք այն էլեկտրոնային տարբերակով:
- Եթե դուք ամբողջ վճարը վճարեք ծառայության համար, ապա կարող եք խնդրել ձեր բժշկին չներկայացնել այդ ծառայության մասին տեղեկատվությունը մեզ հետ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ի՞նչ պետք է անենք:

- Օրենքը ասում է, որ մենք պետք է պահենք ձեր PHI-ը, բացառությամբ այն դեպքի, ինչ մենք ասել ենք այս ծանուցման մեջ:
- Մենք պետք է ասենք ձեզ, թե ըստ օրենքի մենք ինչպես պետք է պահենք գաղտնիությունը:
- Մենք պետք է անենք այն, ինչ ասվում է այս ծանուցման մեջ:
- Մենք պետք է ուղարկեք ձեր PHI-ն մի քանի այլ հասցեով կամ փոստից զատ այլ տարբերակով, եթե խնդրեք պատճառաբանելով սպառնացող վտանգը:
- Մենք պետք է տեղեկացնենք ձեզ, եթե ստիպված ենք կիսել ձեր PHI-ն մեզ խնդրելուց հետո:
- Եթե պետական օրենքներով ասենք, մենք պետք է ավելին անենք, քան մենք ասել ենք այստեղ, մենք հետեւելու ենք այդ օրենքներին:
- Պետք է ձեզ տեղեկացնել, եթե կարծում եք, որ ձեր PHI-ն խախտվել է:

Ձեզ հետ կապ հաստատելը

Մենք, մեր փոխկապակցված անձինք և/կամ մատակարարները, կարող ենք զանգահարել կամ գրել ձեզ՝ օգտագործելով ավտոմատ հեռախոսի հավաքման համակարգը և/կամ արհեստական ձայն: Մենք դա անում ենք միայն հեռախոսային սպառողների պաշտպանության մասին օրենքի (TCPA) համաձայն: Ձանգերը կարող են լինել ձեզ տեղեկացնել բուժման տարբերակների կամ առողջության հետ կապված այլ նպաստների եւ ծառայությունների մասին: Եթե դուք չեք ցանկանում, որ ձեզ հետ կապվեն հեռախոսով, պարզապես տեղեկացրեք զանգահարողին, և մենք այլևս այդպես չենք կապվի ձեզ հետ: Կամ կարող եք զանգահարել **1-844-203-3796 (TTY 711)** համարով՝ ձեր հեռախոսահամարը ավելացնելու մեր «Զանգահարել» ցուցակին:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Իսկ եթե հարցե՞ր ունեք:

Եթե հարցեր ունեք մեր գաղտնիության կանոնների վերաբերյալ կամ ցանկանում եք օգտվել ձեր իրավունքներից, խնդրում ենք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**, երկուշաբթիից ուրբաթ՝ Խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Եթե դուք խուլ եք կամ դժվար եք լսելում, ապա զանգահարեք **TTY 711**:

Լրացուցիչ տեղեկություններ տեսնելու համար

Լրացուցիչ տեղեկություններ կարդալու համար, թե ինչպես ենք մենք հավաքում և օգտագործում ձեր տեղեկությունները, ձեր գաղտնիության իրավունքները, ինչպես նաև այլ նահանգային և դաշնային գաղտնիության օրենքների մասին մանրամասներ, այցելեք մեր Գաղտնիության (Privacy) վեբ էջը՝ <https://www.anthem.com/ca/privacy/>:

Իսկ եթե զանգա՞տ ունեք:

Մենք այստեղ ենք ձեզ օգնելու համար: Եթե կարծում եք, որ ձեր PHI-ն հուսալիորեն պաշտպանված չէ, կարող եք զանգահարել հաճախորդների սպասարկման կենտրոն կամ դիմել առողջապահության և մարդկային ծառայությունների վարչություն: Ոչ մի վատ բան չի պատահի ձեզ, եթե բողոքեք:

Գրեք կամ զանգահարեք Առողջության և մարդկային ծառայությունների բաժանմունք՝

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services 90 Seventh St., Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

Հեռախոս՝ **800-368-1019**

TDD՝ **800-537-7697**

Ֆաքս՝ 415-437-8329



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal/](https://www.anthem.com/ca/medi-cal/):

Մենք իրավունք ենք վերապահում փոխել այս Առողջության ապահովագրության դրույթատարության և հաշվետվողականության մասին օրենքի (HIPAA) ծանուցումը և ձեր PHI-ն անվտանգությունը պահելու տարբերակները: Եթե դա տեղի ունենա, մենք ձեզ կտեղեկացնենք փոփոխությունների մասին: Մենք դրանք կտեղադրենք նաև համացանցում՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ռասա, էթնիկ պատկանելություն, լեզու, սեռական կողմնորոշում և գենդերային ինքնություն.

Մենք կարող ենք եզրակացնել, ստանալ և/կամ պահպանել ռասայի, էթնիկական պատկանելության, լեզվի, սեռական կողմնորոշման և գենդերային ինքնության մասին տեղեկություններ: Մենք պաշտպանում ենք այս տեղեկությունը, ինչպես նկարագրված է այս ծանուցման մեջ:

Մենք օգտագործում ենք այս տեղեկությունները՝

- Համոզվելու, որ դուք ստանում եք անհրաժեշտ խնամք
- Ստեղծելու առողջապահական արդյունքների բարելավման ծրագրեր
- Ստեղծելու և ուղարկելու առողջապահական կրթության մասին տեղեկատվություն
- Թող բժիշկները իմանան ձեր լեզվի կարիքների մասին
- Տրամադրելու բանավոր և գրավոր թարգմանության ծառայություններ

Մենք չենք օգտագործում այս տեղեկությունները հետևյալի համար՝

- Թողարկել առողջության ապահովագրություն
- Որոշել, թե որքան գումար է պահանջվում ծառայությունների համար
- Սահմանել նպաստներ
- Կիսվել չհաստատված օգտատերերի հետ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ձեր անձնական տեղեկությունները

Մենք կարող ենք խնդրել, օգտագործել և կիսվել անձնական տեղեկություններով (PI), ինչպես մենք նշել ենք այս ծանուցման մեջ: Ձեր PI-ը հանրային տեղեկություն չէ, և մեզ տեղեկություններ է տալիս ձեր մասին: Այն հաճախ վերցվում է ապահովագրության նկատառումներով: PI-ը կարող է ներառել տարբեր բաներ, ինչպիսիք են ձեր օգտագործած վեր կայքերի օգտանունները և գաղտնաբառերը, բանկային հաշվի համարները և ձեր աշխատանքի պատմությունը: Ձեր PI-ը կարող է լինել նույնը, ինչ PHI-ը, եթե այն վերաբերում է ձեր առողջապահական խնամքին կամ ձեր առողջապահական ծրագրին: Մենք պաշտպանում ենք ձեր PI-ը և ձեր PHI-ը, ինչպես մենք խոսեցինք այս ծանուցման մեջ:

- Մենք կարող ենք օգտագործել ձեր PI-ը՝ հետևյալի մասին որոշումներ կայացնելու համար՝
 - Առողջություն
 - Սովորություններ
 - Հոբբիներ
- Մենք կարող ենք ձեր մասին PI ստանալ այլ մարդկանցից կամ խմբերից, ինչպիսիք են՝
 - Բժիշկներ
 - Հիվանդանոցներ
 - Այլ ապահովագրական ընկերությունները
- Որոշ դեպքերում մենք կարող ենք կիսվել PI-ով մարդկանց կամ խմբերի հետ մեր ընկերությունից դուրս՝ առանց ձեր թույլտվության:
- Մենք ձեզ տեղյակ կպահենք նախքան որևէ բան անելը, որտեղ պետք է հնարավորություն տանք ասելու ոչ:
- Մենք ձեզ կասենք, թե ինչպես տեղեկացնել մեզ, եթե չեք ցանկանում, որ մենք օգտագործենք կամ կիսենք ձեր PI-ն:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Դուք իրավունք ունեք տեսնելու և փոխելու ձեր PI-ը:
- Մենք կապահովենք ձեր PI-ի անձեռնմխելիությունը:

Այս տեղեկությունները հասանելի են անվճար այլ լեզուներով: Խնդրում ենք կապվել մեր Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**, երկուշաբթիից ուրբաթ, Խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով ժամը 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը:

Anthem Blue Cross-ը Blue Cross of California-ի առևտրային անվանումն է:
Anthem Blue Cross-ը և Blue Cross of California Partnership Plan, Inc.-ը Blue Cross Association-ի անկախ արտոնագրյալներ են: Anthem-ը Anthem Insurance Companies, Inc.-ի գրանցված ապրանքանիշն է: Blue Cross of California-ն պայմանագիր է կնքել L.A. Care Health Plan-ի հետ՝ Medi-Cal Կառավարվող խնամքի ծառայությունները մատուցելու համար Los Angeles վարչաշրջանում:

1062744CAMARABC 11/23



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ծանուցում օրենքների մասին

Այս Անդամի ձեռնարկին շատ օրենքներ են վերաբերում: Այս օրենքները կարող են անդրադառնալ ձեր իրավունքներին և պարտականություններին, նույնիսկ, եթե օրենքները ներառված կամ բացատրված չեն այս ձեռնարկում: Հիմնական օրենքները, որոնք կիրառվում են այս ձեռնարկի համար, Medi-Cal ծրագրի վերաբերյալ նահանգային և դաշնային օրենքներն են: Կարող են կիրառվել նաև այլ դաշնային և նահանգային օրենքներ:

Ծանուցում Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին տարբերակի վճարողի, առողջապահական այլ ապահովագրական ծածկույթի, և քաղաքացիական իրավախախտման վերականգնման մասին

Medi-Cal ծրագիրը հետևում է նահանգային և դաշնային օրենքներին և կանոնակարգերին, որոնք վերաբերում են երրորդ կողմերի իրավական պարտավորության նպաստառուներին տրամադրված առողջապահական խնամքի համար: Anthem-ը կձեռնարկի բոլոր ողջամիտ քայլերը համոզվելու համար, որ Medi-Cal ծրագիրը վերջին վճարողն է:

Medi-Cal-ի անդամները կարող են ունենալ այլ առողջապահական ապահովագրություն (OHC), որը նաև կոչվում է մասնավոր առողջության ապահովագրություն: Որպես Medi-Cal-ի իրավասության պայման՝ դուք պետք է դիմեք կամ պահպանեք որևէ հասանելի OHC, երբ այն անվճար է:

Դաշնային և նահանգային օրենքները Medi-Cal-ի անդամներից պահանջում են զեկուցել OHC-ի և գործող OHC-ի ցանկացած փոփոխության մասին: Հնարավոր է, որ ստիպված լինեք վերադարձնել DHCS-ին սխալմամբ վճարված ցանկացած նպաստի համար, եթե արագ չզեկուցեք OHC-ին: Ներկայացրեք ձեր OHC-ն առցանց՝ <http://dhcs.ca.gov/OHC>:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Եթե համացանցին մուտք չունեք, OHC-ի մասին կարելի է զեկուցել Anthem-ին՝ զանգահարելով **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Կամ կարող եք զանգահարել DHCS-ի OHC մշակման կենտրոն 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) կամ 1-916-636-1980:

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքն (DHCS) իրավունք և պատասխանատվություն ունի փոխհատուցվելու Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ը առաջին վճարողը չէ: Օրինակ, եթե դուք վնասվածք եք ստացել ավտովթարի կամ աշխատանքի ժամանակ, ավտոմեքենայի կամ աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը կարող է նախ և առաջ վճարել ձեր առողջապահական խնամքի համար կամ վերադարձնել Medi-Cal-ը, եթե Medi-Cal-ը վճարի:

Եթե դուք վնասվածք ունենք և մեկ այլ կոմն է պատասխանատու ձեր վնասվածքի համար, դուք կամ ձեր իրավական ներկայացուցիչը պետք է ծանուցեք DHCS-ին 30 օրվա ընթացքում՝ իրավական գործողություն կամ հայց ներկայացնելուց հետո: Ներկայացրեք ձեր ծանուցումն առցանց՝ Ուղարկեք ձեր ծանուցումը առցանց՝

- Անհատական վնասվածքի ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Աշխատողների փոխհատուցման վերականգնման ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/WC>

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք DHCS Երրորդ կողմի պատասխանատվության և վերականգնման բաժնի կայքը՝ <https://dhcs.ca.gov/tplrd> կամ զանգահարեք 1-916-445-9891:

Ծանուցագիր գույքի փոխհատուցման մասին

Medi-Cal ծրագիրը պետք է փոխհատուցում պահանջի որոշ մահացած անդամների վավերացված գույքից Medi-Cal նպաստների համար, որոնք ստացվել են նրանց 55-ամյակի օրը կամ դրանից հետո: Վճարը ներառում է ծառայության դիմաց վճար (FFS) և կառավարվող խնամքի հավելավճարներ կամ կապիտալի վճարումներ բուժքույրական հաստատության ծառայությունների, տնային և համայնքային



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

ծառայությունների և հարակից հիվանդանոցային և դեղատոմսով դեղերի ծառայությունների համար, որոնք ստացվել են, երբ անդամը գտնվում էր բուժքույրական հաստատությունում ստացիոնար հիվանդի կարգավիճակում կամ ստանում էր: տնային և համայնքային ծառայություններ: Վճարումը չի կարող գերազանցել անդամի վավերացված գույքի արժեքը:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք DHCS Երրորդ կողմի պատասխանատվության և վերականգնման բաժնի կայքը՝ <https://dhcs.ca.gov/er>, կամ զանգահարեք՝ 1-916-650-0590:

Գործողությունների մասին ծանուցում

Anthem-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ ցանկացած ժամանակ, երբ Anthem-ը մերժի, ուշացնի, դադարեցնի կամ փոփոխի առողջական խնամքի ծառայությունների խնդրանքը: Եթե համաձայն չեք Anthem-ի որոշման հետ, միշտ կարող եք բողոքարկել Anthem-ին: Անցեք այս ձեռնարկի 6-րդ գլխի «Բողոքարկումներ» բաժինը՝ ձեր բողոքարկումը ներկայացնելու վերաբերյալ կարևոր տեղեկությունների համար: Երբ Anthem-ը ձեզ ուղարկում է NOA, այն ձեզ կտեղեկացնի բոլոր իրավունքները, որոնք դուք ունեք, եթե համաձայն չեք մեր կայացրած որոշման հետ:

Ծանուցագրերի բովանդակություն

Եթե Anthem -ը հիմնավորում է ձեր ծառայությունների մերժումները, ուշացումները, փոփոխությունները, դադարեցումները, կասեցումները կամ կրճատումները բժշկական անհրաժեշտության հիման վրա, ձեր NOA-ն պետք է պարունակի հետևյալը.

- Հայտարարություն գործողության մասին, որը Anthem-ը մտադիր է ձեռնարկել
- Anthem-ի որոշման պատճառների պարզ և հակիրճ բացատրություն
- Ինչպես է Anthem -ը որոշում, ներառյալ Anthem-ի օգտագործած կանոնները
- Որոշման բժշկական պատճառները: Anthem-ը պետք է հստակ նշի, թե ինչպես ձեր վիճակը չի համապատասխանում կանոններին կամ ուղեցույցներին:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ anthem.com/ca/medi-cal:

Թարգմանություններ

Anthem -ը պարտավոր է ամբողջությամբ թարգմանել և տրամադրել անդամներին գրավոր տեղեկություններ հիմնական նախընտրելի լեզուներով, ներառյալ բոլոր բողոքների և բողոքարկումների ծանուցումները:

Լիովին թարգմանված ծանուցումը պետք է ներառի Anthem-ի որոշման՝ մերժելու, հետաձգելու, փոփոխելու, դադարեցնելու, կասեցնելու կամ նվազեցնելու առողջապահական ծառայությունների հայտը:

Եթե ձեր նախընտրած լեզվով թարգմանությունը հասանելի չէ, ապա Anthem-ը պահանջվում է բանավոր օգնություն առաջարկել ձեր նախընտրած լեզվով, որպեսզի կարողանաք հասկանալ ստացած տեղեկատվությունը:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կարևոր հեռախոսահամարներ

- Anthem-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**
- Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Ակտիվ երկունք. Ժամանակահատված, երբ հղի անդամը ծննդաբերության երեք փուլերում է, և կամ չի կարող անվտանգ կերպով ժամանակին տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց նախքան ծննդաբերությունը, կամ տեղափոխումը կարող է ազդել անդամի կամ դեռ չծնված երեխայի առողջության և անվտանգության վրա:

Սուր. կարճ, հանկարծակի բժշկական վիճակ, որը պահանջում է անհապաղ բժշկական ուշադրություն:

Ամերիկյան հնդկացի. անհատ, որը համապատասխանում է «հնդկացի» սահմանմանը՝ ըստ դաշնային օրենքի 42 CFR հատված 438.14-ի, որը սահմանում է անձին, որպես «հնդկացի», եթե անձը համապատասխանում է հետևյալին՝



Ձանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

- Դաշնայնորեն ճանաչված հնդկացի տոհմի անդամ է
- Բնակվում է քաղաքային կենտրոնում և համապատասխանում է հետևյալից մեկին կամ ավելիին՝
 - Տոհմի, խմբի կամ հնդկացիների այլ կազմակերպված խմբի անդամ է, ներառյալ այն տոհմերն ու խմբերը, որոնք դադարեցվել են 1940-ից ի վեր, և նրանք, որոնք այժմ և ապագայում ճանաչվում են իրենց բնական նահանգի կողմից, կամ ով նման անդամի առաջին կամ երկրորդ աստիճանի ժառանգն է
 - Էսկիմոս, ալեուտ կամ Ալյասկայի այլ բնիկ է
 - Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի ցանկացած նպատակով
 - Ներքին գործերի քարտուղարի կողմից տրված կանոնակարգով որոշված է լինել հնդկացի
- Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի ցանկացած նպատակով
- Առողջության և մարդու ծառայությունների նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի Հնդկացիների առողջական խնամքի ծառայությունների համար որակավորվելու նպատակով, ներառյալ California-ի հնդկացի, Էսկիմո, կամ Ալեուտ, կամ Ալյասկայի այլ բնիկ:

Բողոքարկում. անդամի կողմից Anthem-ին ուղղված հայտ՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայության ապահովագրության վերաբերյալ:

Նպաստներ. առողջական խնամքի ծառայություններ և դեղեր, որոնք ապահովագրված են այս առողջապահական ծրագրով:

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS). Medi-Cal ծրագիր, որը տրամադրում է ծառայություններ որոշակի առողջական վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ ունեցող մինչև 21 տարեկան երեխաներին:

Գործի կառավարիչ. գրանցված բուժքույրեր կամ սոցիալական աշխատողներ, ովքեր կարող են օգնել անդամին հասկանալ առողջական հիմնական խնդիրները և կազմակերպել խնամք անդամի մատակարարների հետ:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Վկայագրված բուժքույր մանկաբարձուհի (CNM). անձը, որը լիցենզավորված է որպես գրանցված բուժքույր և վկայագրված որպես բուժքույր մանկաբարձուհի California-ի գրանցված բուժքույրական խորհրդի կողմից: Վկայագրված բուժքույր մանկաբարձուհուն թույլատրվում է հաճախել նորմալ ծննդաբերության դեպքերի:

Քայրապրակտոր. մատակարար, ով բուժում է ողնաշարը ձեռքով մանիպուլյացիայի միջոցով:

Քրոնիկ վիճակ. հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որը հնարավոր չէ ամբողջությամբ բուժել, կամ որը վատանում է ժամանակի ընթացքում կամ որը պետք է բուժվի, որպեսզի անդամը չվատթարանա:

Կլինիկա. հաստատություն, որը անդամները կարող են ընտրել որպես առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Այն կարող է լինել կամ Դաշնային որակավորված առողջության կենտրոն (FQHC), համայնքային կլինիկա, գյուղական առողջության կլինիկա (RHC), հնդկական առողջապահական խնամքի մատակարար (IHCP) կամ առաջնային խնամքի այլ հաստատություն:

Համայնքի վրա հիմնված մեծահասակների ծառայություններ (CBAS). արտահիվանդանոցային, հաստատությունների վրա հիմնված ծառայություններ հմուտ բուժքույրական խնամքի, սոցիալական ծառայությունների, թերապիաների, անձնական խնամքի, ընտանիքի և խնամակալների ուսուցման և աջակցության, սննդի ծառայություններ, տրանսպորտ և այլ ծառայություններ որակավորում ունեցող անդամների համար:

Բողոք. անդամի բանավոր կամ գրավոր դժգոհությունը Medi-Cal-ի կողմից փոխհատուցվող ծառայության վերաբերյալ, Anthem-ի վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր, կամ Medi-Cal մատակարար: Գանգատը և բողոքը նույնն են:

Խնամքի շարունակականություն. ծրագրի անդամի կարողությունը շարունակելու Medi-Cal ծառայություններ ստանալ արտացանցային գտնվող իրենց գործող մատակարարից մինչև 12 ամիս, եթե մատակարարը և Anthem-ը համաձայն են:

Պայմանագրային դեղերի ցանկ (CDL). Medi-Cal Rx-ի հաստատված դեղերի ցանկը, որից մատակարարը կարող է պատվիրել անդամին անհրաժեշտ ապահովագրված դեղեր:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Նպաստների համակարգում (COB). որոշման գործընթացը, թե որ ապահովագրական ծածկույթը (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտականություններ առողջության ապահովագրության մեկից ավելի տեսակի ծածկույթ ունեցող անդամների համար:

Վարչաշրջանի կազմակերպված առողջապահական համակարգ (COHS). տեղական գործակալություն, որը ստեղծվել է վարչաշրջանի վերահսկիչների խորհրդի կողմից՝ Medi-Cal ծրագրի հետ պայմանագիր կնքելու համար: Անդամն ավտոմատ կերպով գրանցվում է COHS ծրագրում, եթե նրանք համապատասխանում են գրանցման կանոններին: Գրանցված անդամներն ընտրում են իրենց առողջապահական ծառայություններ մատակարարին բոլոր COHS մատակարարներից:

Համավճար (համավճար). անդամը վճարում է կատարում, սովորաբար ծառայության պահին, ի լրումն ապահովագրողի վճարմանը:

Ապահովագրված ծառայություններ. Medi-Cal ծառայություններ, որոնց համար Anthem-ը պատասխանատու է վճարել: Ապահովագրված ծառայությունները ենթակա են Medi-Cal պայմանագրի պայմաններին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառություններին, պայմանագրի ցանկացած փոփոխությանը և ինչպես նշված է այս Անդամների ձեռնարկում (նաև հայտնի է որպես Ապահովագրության համակցված ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձև):

DHCS. California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք: Սա պետական գրասենյակն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը:

Ապագրանցվել. դադարեցնել առողջապահական ծրագրի օգտագործումը, քանի որ անդամն այլևս չի համապատասխանում կամ չի փոխում առողջապահական նոր ծրագիր: Անդամը պետք է ստորագրի ձևաթուղթ, որտեղ ասվում է, որ նրանք այլևս չեն ցանկանում օգտվել առողջապահական ծրագրից կամ զանգահարել Health Care Options և դուրս գալ ծրագրից հեռախոսով:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

DMHC. California-ի Կառավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք:

Սա կառավարվող առողջապահական խնամքի ծրագրերը վերահսկող նահանգային գրասենյակ է:

Երկարատև բժշկական սարքավորումներ (DME). Բժշկական սարքավորումներ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և պատվիրված են անդամի բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից, որը անդամն օգտագործում է տանը, համայնքում կամ հաստատությունում, որն օգտագործվում է որպես տուն:

Վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT). անցեք «Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար» ծրագիր

Արտակարգ բժշկական վիճակ. բժշկական կամ հոգեկան վիճակ այնպիսի ծանր ախտանիշներով, ինչպիսիք են ակտիվ ծննդաբերությունը (անցեք վերը նշված սահմանմանը) կամ ծանր ցավը, որ խելամիտ դասական մարդու առողջության և բժշկության մասին միջին գիտելիքներ ունեցող մեկը կարող է ողջամտորեն հավատալ, որ անհապաղ բժշկական օգնություն չստանալը կարող է.

- Անդամի առողջությունը կամ չձևված երեխայի առողջությունը լուրջ վտանգի տակ դնել
- Մարմնի ֆունկցիայի խանգարում առաջացնել
- Մարմնի մի մասի կամ օրգանի չաշխատելու պատճառ դառնալ
- Հանգեցնել մահվան

Շտապ օգնություն. Բժշկի կամ անձնակազմի կողմից օրենսդրությամբ թույլատրված բժշկի հսկողության ներքո իրականացվող հետազոտություն՝ պարզելու համար, թե արդյոք առկա է շտապ բժշկական վիճակ: Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են ձեզ հաստատության հնարավորությունների շրջանակներում կլինիկորեն կայուն դարձնելու համար:

Շտապ բժշկական փոխադրում. շտապօգնության մեքենայով կամ շտապ օգնության մեքենայով տեղափոխում շտապ օգնության սենյակ՝ շտապ բժշկական օգնություն ստանալու համար:

Անդամ. անձ, ով առողջապահական ծրագրի անդամ է և ստանում է ծառայություններ ծրագրի միջոցով:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Հաստատված հիվանդ. հիվանդ, ով գոյություն ունեցող հարաբերություններ ունի մատակարարի հետ և գնացել է այդ մատակարարի մոտ առողջապահական ծրագրով սահմանված ժամկետում:

Փորձարարական բուժում. դեղորայք, սարքավորումներ, ընթացակարգեր կամ ծառայություններ, որոնք գտնվում են փորձարկման փուլում՝ լաբորատոր կամ կենդանիների հետազոտություններով՝ նախքան մարդկանց վրա փորձարկումը: Փորձարարական ծառայությունները կլինիկական հետազոտություն չեն անցնում:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ. հղիության կանխարգելման կամ հետաձգման ծառայություններ: Ծառայությունները տրամադրվում են վերարտադրողական տարիքի անդամներին, որպեսզի նրանք կարողանան որոշել երեխաների թիվը և հեռավորությունը:

Դաշնային որակավորում ունեցող առողջության կենտրոն (FQHC).

առողջապահական կենտրոն մի տարածքում, որը շատ մատակարարներ չունի: Անդամը կարող է առաջնային և կանխարգելիչ խնամք ստանալ FQHC-ում:

Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal. Երբեմն Anthem-ը չի ապահովագրում ծառայությունները, սակայն անդամը դեռ կարող է դրանք ստանալ FFS Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպես օրինակ՝ դեղատների բազմաթիվ ծառայություններ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Հետագա խնամք. բժշկի կանոնավոր խնամք՝ անդամի առաջընթացը հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման կուրսի ընթացքում ստուգելու համար:

Խարդախություն. խաբեության կամ խաբեության մասին իմացող անձի կողմից դիտավորյալ գործողությունը կարող է հանգեցնել որևէ չթույլատրված օգուտի տվյալ անձի կամ մեկ ուրիշի համար:

Անկախ ծննդյան կենտրոններ (FBC). առողջապահական հաստատություններ, որտեղ ծննդաբերությունը պլանավորվում է հղի անդամի բնակության վայրից հեռու, և որոնք լիցենզավորված կամ այլ կերպ հաստատված են պետության կողմից՝ նախածննդյան և ծննդաբերության կամ հետծննդյան խնամքի և այլ ամբուլատոր ծառայություններ մատուցելու համար, որոնք ներառված են ծրագրում: Այս հաստատությունները հիվանդանոցներ չեն:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բողոք. անդամի բանավոր կամ գրավոր դժգոհության արտահայտումը Medi-Cal-ի, Anthem-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջություն ծրագրի կամ Medi-Cal մատակարարի ապահովագրված ծառայության վերաբերյալ: Anthem -ին ներկայացված գանգատը ցանցի մատակարարի մասին բողոքի օրինակ է:

Հաբիլտացիոն ծառայություններ և սարքեր. առողջապահական ծառայություններ, որոնք օգնում են անդամին պահպանել, սովորել կամ բարելավել հմտությունները և գործել առօրյա կյանքում:

Առողջապահական խնամքի տարբերակներ (HCO). ծրագիրը, որը կարող է անդամագրել կամ հեռացնել առողջապահական ծրագրից:

Առողջության ապահովագրություն. ապահովագրական ծածկույթ, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերը՝ ապահովագրվածին վճարելով հիվանդության կամ վնասվածքի հետ կապված ծախսերը կամ ուղղակիորեն վճարելով խնամքի մատակարարին:

Տնային առողջության խնամք. հմուտ բուժքույրական խնամք և տանը տրամադրվող այլ ծառայություններ:

Տնային առողջապահական ծառայություններ մատուցողներ. մատակարարներ, որոնք անդամներին տրամադրում են հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ տանը:

Անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատություն. մահացու հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար խնամք: Անբուժելի հիվանդների խնամքը հասանելի է, երբ անդամի կյանքին մնացել է 6 ամիս կամ ավելի քիչ:

Հիվանդանոց. վայր, որտեղ անդամը ստանում է ստացիոնար և ամբուլատոր օգնություն բժիշկներից և բուժքույրերից:

Հիվանդանոցային ամբուլատոր խնամք. բժշկական կամ վիրաբուժական օգնություն, որն իրականացվում է հիվանդանոցում առանց ստացիոնար ընդունվելու:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Հոսպիտալացում. ընդունելություն հիվանդանոց՝ որպես ստացիոնար բուժման համար:

Հնդկացիական առողջապահական ծառայություններ մատակարարներ (IHCP).

առողջական խնամքի ծրագիր, որն աշխատացվում է Հնդկացիների առողջապահական ծառայության (IHS), հնդկացիների տոհմի, տոհմական առողջական ծրագրի, տոհմական կազմակերպության կամ քաղաքային հնդկացիների կազմակերպության (I/T/U) կողմից, ինչպես այդ տերմինները սահմանված են Հնդկացիների առողջական խնամքի բարելավման ակտի 4-րդ բաժնում (25 U.S.C. բաժին 1603):

Ստացիոնար խնամք. երբ անդամը պետք է գիշերը մնա հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

Միջանկյալ խնամքի հաստատություն կամ տուն. խնամք տրամադրվում է երկարատև խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որը տրամադրվում է 24-ժամյա բնակելի ծառայություններ: Միջանկյալ խնամքի հաստատությունների կամ տների տեսակները ներառում են միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD), միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն ունեցող հաշմանդամություն ունեցող (ICF/DD-H) և միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն ունեցող բուժքույր ((ICF/DD-N):

Հետազոտական բուժում. բուժման դեղամիջոց, կենսաբանական արտադրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ ավարտել է կլինիկական հետազոտության առաջին փուլը, որը հաստատվել է FDA-ի կողմից ընդհանուր օգտագործման համար և մնում է ուսումնասիրության տակ FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտությունում:

Երկարատև խնամք. խնամք հաստատությունում՝ ընդունումից մեկ ամիս ավելի տևողությամբ՝ գումարած մեկ ամիս:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Կառավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal առողջապահական ծրագիր, որն օգտագործում է միայն որոշ բժիշկներ, մասնագետներ, կլինիկաներ, դեղատներ և հիվանդանոցներ այդ ծրագրում ընդգրկված Medi-Cal ստացողների համար: Anthem-ը կառավարվող խնամքի ծրագիր է:

Medi-Cal երեխաների և դեռահասների համար. նպաստ Medi-Cal-ի 21 տարեկանից ցածր անդամների համար՝ օգնելու նրանց առողջ մնալ: Անդամները պետք է անցնեն իրենց տարիքին համապատասխան առողջական ստուգումներ և համապատասխան զննումներ՝ առողջական խնդիրներ հայտնաբերելու և հիվանդությունները վաղ բուժելու համար: Նրանք պետք է բուժում ստանան, որպեսզի հոգ տանեն կամ օգնեն այն պայմաններին, որոնք կարող են հայտնաբերվել ստուգումների ժամանակ: Այս նպաստը հայտնի է նաև որպես վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստ դաշնային օրենքով:

Medi-Cal Rx. դեղատնային նպաստների ծառայություն, որը FFS Medi-Cal-ի մի մասն է և հայտնի է որպես «Medi-Cal Rx», որը տրամադրում է դեղատնային արտոնություններ և ծառայություններ, ներառյալ դեղատոմսով դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal-ի բոլոր շահառուներին:

Բժշկական տուն. խնամքի մոդել, որն ապահովում է առողջության առաջնային պահպանման հիմնական գործառույթները: Սա ներառում է համապարփակ խնամք, հիվանդի վրա կենտրոնացված, համակարգված խնամք, մատչելի ծառայություններ և որակ և անվտանգություն:

Բժշկական անհրաժեշտություն (կամ բժշկական անհրաժեշտություն). Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները կարևոր ծառայություններ են, որոնք ողջամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Խնամքը անհրաժեշտ է հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից զերծ պահելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է ծանր ցավը՝ ախտորոշելով կամ բուժելով հիվանդությունը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից ցածր անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են խնամք, որն անհրաժեշտ է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդության կամ վիճակի, ներառյալ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումները շտկելու կամ օգնելու համար:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Բժշկական տրանսպորտ. տրանսպորտ, որը մատակարարը նշանակում է անդամի համար, երբ անդամը ֆիզիկապես կամ բժշկական առումով ի վիճակի չէ օգտվել մեքենայից, ավտոբուսից, գնացքից կամ տաքսիից՝ ապահովագրված բժշկական տեսակցության հասնելու կամ դեղատոմսեր վերցնելու համար: Anthem-ը վճարում է ձեր բժշկական կարիքների համար ամենաէժան տրանսպորտի համար, երբ ձեզ անհրաժեշտ է ուղևորություն դեպի ձեր տեսակցությունը:

Medicare. դաշնային առողջության ապահովագրության ծրագիր 65 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց, հաշմանդամություն ունեցող որոշ երիտասարդների և երիկամների վերջնական փուլ ունեցող մարդկանց համար (երիկամների մշտական անբավարարություն, որը պահանջում է դիալիզ կամ փոխպատվաստում, որը երբեմն կոչվում է Երիկամների վերջնական փուլ (ESRD):

Անդամ. Medi-Cal-ի ցանկացած իրավասու անդամ գրանցված է Anthem ով իրավունք ունի ստանալ ապահովագրված ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ մատուցող. առողջապահության ոլորտի մասնագետներ, ովքեր տրամադրում են հոգեկան առողջության և վարքագծային առողջության ծառայություններ հիվանդներին:

Մանկաբարձության ծառայություններ. նախածննդյան, ներծննդյան և հետծննդյան խնամքը, ներառյալ մոր համար ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները և նորածնի անհապաղ խնամքը, որոնք տրամադրվում են հավաստագրված բուժքույր մանկաբարձների (CNM) և լիցենզավորված մանկաբարձների (LM) կողմից:

Ցանց. բժիշկների, կլինիկաների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների մի խումբ պայմանագիր է կնքել Anthem-ի համար խնամք ապահովելու համար:

Ցանցի մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար). անցեք «Մասնակցող մատակարար»:

Չապահովագրված ծառայություն. ծառայություն, որը Anthem-ը չի ապահովագրում:

Ոչ բժշկական փոխադրումներ. փոխադրումներ՝ անդամի մատակարարի կողմից լիազորված Medi-Cal ապահովագրված ծառայության տեսակցություն գնալիս և վերադառնալիս, ինչպես նաև դեղատոմսեր և բժշկական պարագաներ վերցնելիս:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Չմասնակցող մատակարար. մատակարար, որը գտնվում է Anthem-ի ցանցում:

Այլ առողջապահական ծածկույթ (OHC). այլ առողջապահական ապահովագրություն (OHC) վերաբերում է մասնավոր առողջության ապահովագրության և ծառայությունների վճարողներին, բացի Medi-Cal-ից: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, դեղագործության, Medicare Advantage պլաններ (Մաս C), Medicare դեղերի ծրագրեր (Մաս D) կամ Medicare-ի լրացուցիչ ծրագրեր (Medigap):

Օրթոսիկ սարք. սարք, որն օգտագործվում է որպես հենարան կամ ամրացում, որը ամրացվում է մարմնից դուրս՝ աջակցելու կամ ուղղելու մարմնի վատ վիճակով կամ հիվանդ հատվածը, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է անդամի բժշկական վերականգնման համար:

Տարածքից դուրս ծառայություններ. ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է անդամից դուրս ցանկացած վայրում Anthem-ի սպասարկման տարածք:

Արտացանցային մատակարար. մատակարար, որը մաս չի կազմում Anthem-ի ցանցի:

Ամբուլատոր խնամք. երբ անդամը ստիպված չէ գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

Ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ. ամբուլատոր ծառայություններ մեղմ և միջին ծանրության հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող անդամների համար, ներառյալ.

- Հոգեկան առողջության անհատական կամ խմբակային գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական թեստավորում, երբ կլինիկոսն ցուցված է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ՝ դեղորայքային թերապիան մշտադիտարկելու նպատակով
- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատորիա, պարագաներ և հավելումներ



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ր.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Պալիատիվ խնամք. խնամք՝ նվազեցնելու ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի համար: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա 6 ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն:

Մասնակից հիվանդանոց. լիցենզավորված հիվանդանոց, որը պայմանագիր ունի Anthem-ի հետ տրամադրելու ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում: Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք որոշ մասնակից հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակված են Anthem-ի օգտագործելի դիտարկային և որակի ապահովման քաղաքականություններով կամ հիվանդանոցի հետ Anthem-ի պայմանագրով:

Մասնակից մատակարար (կամ մասնակից բժիշկ). բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ վկայագրված առողջական խնամքի մասնագետ կամ վկայագրված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ՝ ենթասուր հաստատություններ, որոնք պայմանագիր ունեն Anthem-ի հետ տրամադրելու ապահովագրված ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում:

Բժշկի ծառայություններ. բժշկությամբ կամ օստեոպաթիայով զբաղվելու համար նահանգային օրենքով լիցենզավորված անձի կողմից տրվող ծառայությունները, չներառյալ բժիշկների կողմից առաջարկվող ծառայությունները, երբ անդամը ընդունվում է հիվանդանոցում, որոնք գանձվում են հիվանդանոցի օրինագծում:

Ծրագիր. անցեք «Ղեկավարվող խնամքի ծրագիր»:

Հետկայունացման ծառայություններ. շտապ բժշկական վիճակի հետ կապված ապահովագրված ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են անդամի կայունացումից հետո՝ անդամին կայուն պահելու համար: Հետկայունացման խնամքի ծառայություններն ապահովագրված են և վճարովի: Արտացանցային հիվանդանոցները կարող են պահանջել Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Նախնական հաստատում (նախնական լիազորում). գործընթաց, որոնք անդամը կամ նրա մատակարարը պետք է խնդրել հաստատում Anthem -ից որոշ ծառայություններ՝ հավաստիանալու համար, որ Anthem-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախնական հաստատումը նույնն է, ինչ նախնական լիազորումը:

Դեղատոմսով դեղերի ապահովագրում. մատակարարի կողմից նշանակված դեղերի ապահովագրություն:

Դեղատոմսով դեղեր. դեղ, որը օրինականորեն պահանջում է լիցենզավորված մատակարարի պատվերի տրամադրումը, ի տարբերություն առանց դեղատոմսի («OTC») դեղերի, որոնք դեղատոմս չեն պահանջում:

Առաջնային խնամք. տես «Սովորական խնամք»:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP). լիցենզավորված մատակարարն ունի անդամի առողջական խնամքի մեծ մասի համար: PCP-ն օգնում է անդամին ստանալ իրենց անհրաժեշտ խնամքը: PCP-ն օգնում է անդամին ստանալ անհրաժեշտ խնամքը: PCP-ն կարող է լինել.

- Ընդհանուր բժիշկ
- Ներգատաբան
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան բժիշկ
- Մանկաբարձ/Գինեկոլոգ
- Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP)
- Դաշնային որակավորված առողջության կենտրոն (FQHC)
- Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC)
- Փողոցային բժշկության մատակարար (SMP)
- Պրակտիկ բուժքույր
- Բժշկի օգնական
- Կլինիկա



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Նախնական թույլտվություն (նախապես լիազորում). գործընթացը, որով անդամը կամ նրա մատակարարը պետք է հաստատում պահանջի Anthem-ի որոշակի ծառայություններ ապահովելու համար Anthem-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախնական թույլտվությունը նույնն է, ինչ նախնական լիազորումը:

Պրոթեզավորման սարք. արհեստական սարք, որը ամրացված է մարմնին՝ փոխարինելու մարմնի բացակայող հատվածը:

Մատակարարների տեղեկատու. Anthem-ի ցանցի մատակարարների ցանկը:

Հոգեբուժական շտապ բժշկական վիճակ. հոգեկան խանգարում, որի ժամանակ ախտանշանները բավական լուրջ կամ ծանր են, որպեսզի անմիջական վտանգ առաջացնեն անդամին կամ մյուսներին, կամ անդամն անմիջապես ի վիճակի չէ ապահովել կամ օգտագործել սնունդ, կացարան կամ հագուստ հոգեկան խանգարման պատճառով:

Հանրային առողջապահական ծառայություններ. առողջապահական ծառայություններ՝ ուղղված ողջ բնակչությանը: Դրանք ներառում են, ի թիվս այլոց, առողջապահական իրավիճակի վերլուծություն, առողջության հսկողություն, առողջության խթանում, կանխարգելման ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում, շրջակա միջավայրի պաշտպանություն և սանիտարական մաքրում, աղետներին պատրաստվածություն և արձագանքում, և աշխատանքային առողջություն:

Որակավորված մատակարար. բժիշկ, որը որակավորված է պրակտիկայի ոլորտում, որը հարմար է անդամի վիճակը բուժելու համար:

Վերականգնողական վիրաբուժություն. վիրահատություն՝ մարմնի աննորմալ կառուցվածքները շտկելու կամ վերականգնելու համար՝ հնարավորության սահմաններում բարելավելու գործառույթը կամ նորմալ տեսք ստեղծելու համար: Մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքներն այն կառուցվածքներն են, որոնք առաջանում են բնածին արատների, զարգացման անոմալիաների, տրավմայի, վարակի, ուռուցքների կամ հիվանդության հետևանքով:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Ուղեգիր. երբ անդամի PCP-ն ասում է, որ անդամը կարող է խնամք ստանալ մեկ այլ մատակարարից: Որոշ ապահովագրված խնամքի ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախնական հաստատում (նախնական լիազորում):

Վերականգնողական և վերականգնողական թերապիայի ծառայություններ և սարքեր. ծառայություններ և սարքեր՝ վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկական խնդիրներ ունեցող անդամներին օգնելու մտավոր և ֆիզիկական հմտություններ ձեռք բերելու կամ վերականգնելու համար:

Սովորական խնամք. բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, լավ երեխաների այցելություններ կամ խնամք, ինչպիսին է սովորական հետևողական խնամքը: Սովորական խնամքի նպատակն է կանխել առողջական խնդիրները:

Գյուղական առողջության կլինիկա (RHC). առողջապահական կենտրոն մի տարածքում, որը շատ մատակարարներ չունի: Անդամները կարող են առաջնային և կանխարգելիչ խնամք ստանալ RHC-ում:

Զգայուն ծառայություններ. հոգեկան կամ վարքագծային առողջության, սեռական և վերարտադրողական առողջության, ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI-ներ), HIV/AIDS-ի, սեռական բռնության և աբորտների, թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման, սեռը հաստատող խնամքի և ինտիմ գործընկերոջ բռնության հետ կապված ծառայություններ:

Լուրջ հիվանդություն. հիվանդություն կամ պայման, որը պետք է բուժվի և կարող է հանգեցնել մահվան:

Սպասարկման տարածք. աշխարհագրական տարածքը, որտեղ Anthem-ը սպասարկում է: Սա ներառում է Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջանները:

Հմուտ բուժքույրական խնամք. ապահովագրված ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են լիցենզավորված բուժքույրերի, տեխնիկների կամ թերապևտների կողմից հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անդամի տանը գտնվելու ընթացքում:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711):** Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով 7 ա.մ.-ից 7 ք.մ.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Հմուտ բուժքույրական հաստատություն. վայր, որը տրամադրում է օրական 24-ժամյա բուժքույրական խնամք, որը կարող են տալ միայն վերապատրաստված առողջապահական մասնագետները:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացված բժիշկ). բժիշկ, որը բուժում է որոշակի տեսակի առողջապահական խնդիրներ: Օրինակ, օրթոպեդ վիրաբույժը բուժում է կոտրված ոսկորները. ալերգոլոգը բուժում է ալերգիաները; իսկ սրտաբանը բուժում է սրտի խնդիրները: Շատ դեպքերում անդամին անհրաժեշտ կլինի ուղեգիր իր PCP-ից՝ մասնագետի մոտ գնալու համար:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (SMHS).

Ծառայություններ այն անդամների համար, ովքեր ունեն հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիքներ, որոնք ավելի բարձր են, քան թույլ կամ միջին աստիճանի խանգարման մակարդակը:

Փողոցային բժշկության մատակարար (SMP). լիցենզավորված բժշկական մատակարար (օրինակ՝ բժշկության դոկտոր (MD), օստեոպաթիկ բժշկության բժիշկ (DO), բժշկի օգնական (PA), բուժքույր պրակտիկանտ (NP), վկայագրված բուժքույր մանկաբարձ (CNM)), որը հիվանդների այցելություններ է իրականացնում չորս պատերից դուրս: Կլինիկաներում կամ հիվանդանոցներում և անմիջապես փողոցում, այնպիսի միջավայրերում, որտեղ կարող են լինել անպաշտպան անձինք (օրինակ՝ մեքենա, ավտոմեքենա, լքված շենք կամ այլ բացօթյա տարածքներ):

Ենթասուր խնամքի հաստատություն (մեծահասակների կամ մանկական).

Երկարատև խնամքի հաստատություն, որն ապահովում է համապարփակ խնամք բժշկական առումով փխրուն անդամների համար, ովքեր հատուկ ծառայությունների կարիք ունեն, ինչպիսիք են ինհալացիոն թերապիան, տրախեոտոմիայի խնամքը, ներերակային խողովակով կերակրումը և վերքերի բուժման բարդ խնամքը:

Մահացու հիվանդություն. բժշկական վիճակ, որը հնարավոր չէ շրջել և, ամենայն հավանականությամբ, կհանգեցնի մահվան 1 տարվա ընթացքում կամ ավելի քիչ, եթե հիվանդությունը հետևի իր բնական ընթացքին:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
Երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):

Դժբախտության վերականգնում. Երբ նպաստները տրամադրվում են կամ կտրամադրվեն Medi-Cal-ի անդամին վնասվածքի պատճառով, որի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմ, DHCS-ը վերականգնում է այդ վնասվածքի համար անդամին տրամադրված նպաստների ողջամիտ արժեքը:

Տրիաժ (կամ սքրինինգ). անդամի առողջության գնահատումը բժշկի կամ բուժքրոջ կողմից, որը վերապատրաստված է սքրինինգի համար՝ որոշելու ձեր խնամքի անհրաժեշտության հրատապությունը:

Շտապ օգնություն (կամ հրատապ ծառայություններ). ծառայություններ, որոնք մատուցվում են բժշկական օգնություն պահանջող ոչ շտապ հիվանդության, վնասվածքի կամ վիճակի բուժման համար: Անդամները կարող են շտապ օգնություն ստանալ արտացանցային մատակարարից, եթե ներցանցային մատակարարները ժամանակավորապես հասանելի կամ հասանելի չեն:



Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝
1-800-407-4627 (TTY 711): Anthem-ի աշխատանքային ժամերն են
երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով
7 a.m.-ից 7 p.m.-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California Relay
գիծ 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal):