Anthem

Անդամի ձեռնարկ

Ինչ պետք է իմանաք Ձեր նպաստների մասին

Anthem Blue Cross-ի Ծածկույթի համակցված ապացույցի (EOC) և բացահայտման ձևաթուղթ

2024

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններ

1056672CAMARABC LP 07/23

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս Անդամի ձեռնարկը և ծրագրի մասին տարբեր նյութեր այլ լեզուներով: Anthem-ն ապահովում է գրավոր թարգմանություններ որակավորված թարգմանիչների կողմից: Զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

1-800-407-4627 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է: Կարդացեք այս Անդամի ձեռնարկը՝ իմանալու ավելին առողջապահական խնամքի լեզվական աջակցության ծառայությունների մասին, ինչպիսիք են բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայությունները:

Այլ ձևաչափեր

Կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկատվությունն այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ Բրայլ, 20 տառաչափով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մեծ տպագիր, աուդիո և հասանելի էլեկտրոնային ձևաչափեր անվճար Ձեզ համար: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ

Anthem-ը տրամադրում է բանավոր թարգմանչական ծառայություններ որակավորված բանավոր թարգմանչի կողմից, 24-ժամյա հիմունքներով և

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

միանգամայն անվճար: Հարկ չի լինի, որ Դուք օգտվեք ընտանիքի անդամի կամ ընկերոջ՝ որպես բանավոր թարգմանչի ծառայություններից: Մենք չենք քաջալերում անչափահաս բանավոր թարգմանիչների կիրառումը, միայն եթե դա շտապ բուժօգնություն չէ: Բանավոր թարգմանչի, լեզվական և մշակութային ծառայություններն անվճար հասանելի են Ձեզ համար: Օգնությունը գործում է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Լեզվական աջակցության կամ այս ձեռնարկը մեկ այլ լեզվով ստանալու համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Զանգն անվճար է:

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)** تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

بريل والخط الكبير. اتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)** هذه الخدمات مجانية.

<u>Հայերեն պիտակ (Armenian)</u>

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն անվճար են:

<u>ឃ្លាសំគាល់ភាសាខ្មែរ (Cambodian)</u> ចំណាំ៖ បើសិនអ្នកត្រូវការជំនួយ ជាភាសារបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ ជំនួយ និងសេវា សំរាប់ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរប្រ៊ែល សំរាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារជាអក្សរពុម្ពធំៗ ក៏មានដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ **1-800-407-4627 (TTY 711)**។ សេវាទាំងនេះមិនគិតថ្លៃទេ។

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

<u>हिन्दी टैगलाइन (Hindi)</u> ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है, तो **1-800-407-4627 (TTY 711)** पर कॉल करें। दिव्यांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़ भी उपलब्ध हैं। **1-800-407-4627 (TTY 711)** पर कॉल करें। ये सेवाएं निःशुल्क हैं।

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

持ちの方のためのサービスも用意しています。**1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

<u>한국어 태그라인 **(Korean)**</u> 유의사항:
귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-800-407-4627 (TTY 711)**번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1-800-407-4627 (TTY 711)** 번으로

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

<u>ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)</u> ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນມູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

<u>Mienh Tagline (Mien)</u> LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

<u>ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)</u> ਧਿਆਨ ਦਿਓ : ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਉਪਲਬਧ ਹਨ। **1-800-407-4627 (TTY 711)** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

<u>Русский слоган (Russian)</u>
ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** นอกจากนี้ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่างๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բարի գալո՛ւստ Anthem:

Շնորհակալ ենք Anthem-ին միանալու համար: Anthem-ն առողջապահական ծրագիր է նրանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal: Anthem-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու Ձեզ ստանալ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը:

Անդամի ձեռնարկ

Այս Անդամի ձեռնարկում ներկայացված է Ձեր ապահովագրական ծածկույթն Anthem-ի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

շրջանակներում: Խնդրում ենք այն ուշադիր և ամբողջությամբ կարդալ: Այն կօգնի ձեզ հասկանալ Ձեր նպաստները, Ձեզ հասանելի ծառայությունները և ինչպես ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Այն նաև բացատրում է որպես Anthem-ի անդամի Ձեր իրավունքները և պարտականությունները: Եթե հատուկ առողջական կարիքներ ունեք, ապա հավաստիացեք, որ կարդացել եք Ձեզ վերաբերող բոլոր բաժինները:

Այս Անդամի ձեռնարկը նաև կոչվում է Ապահովագրական ծածկույթի համակցված ապացույցի (EOC) և տեղեկատվության բացահայտման ձևաթուղթ: Այնտեղ ամփոփ ներկայացված են Anthem-ի կանոններն ու քաղաքականությունները, և այն հիմնվում է պայմանագրի վրա, որը կնքված է Anthem-ի և

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առողջապահական ծառայությունների վարչության (DHCS) միջև: Մանրամասների համար զանգահարեք Anthem-ին **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Այս անդամի ձեռնարկում Anthem-ը երբեմն գրվում է «մենք» կամ «մեզ»: Անդամներին երբեմն անվանում ենք «Դուք/Ձեզ»: Այս Անդամի ձեռնարկում որոշ մեծատառ բառեր հատուկ նշանակություն ունեն:

Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)՝** խնդրելու Anthem-ի և DHCS-ի միջև կնքված պայմանագրի պատճենը: Նաև կարող եք խնդրել Անդամի ձեռնարկի ևս մեկ անվճար պատճեն: Նաև կարող եք գտնել Անդամի ձեռնարկը Anthem-ի **anthem.com/ca/medi-cal** կայքէջում: Դուք նաև կարող եք անվճար պահանջել Anthem-ի սեփականությունը չհանդիսացող կլինիկական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և վարչական քաղաքականությունները
և ընթացակարգերը: Դրանց նաև կարող
եք ծանոթանալ Anthem-ի կայքէջում:

Կապվեք մեզ հետ

Anthem-ն այստեղ է օգնելու համար: Եթե հարցեր
ունեք, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:
Anthem-ն աշխատում է երկուշաբթիից ուրբաթ՝
խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան
7-ից մինչև երեկոյան 7-ը: Զանգն անվճար է:

Նաև ցանկացած պահի կարող եք այցելել առցանց՝
anthem.com/ca/medi-cal:

Շնորհակալություն,
Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն
1-800-407-4627 (TTY 711) հեռախոսահամարով:
Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ,
խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան
ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն
անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի
զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին:
Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր 2

Այլ լեզուներ.....2

Այլ ձևաչափեր.....3

Բանավոր թարգմանչի ծառայություններ 4

Բարի գալո՛ւստ Anthem: 20

Անդամի ձեռնարկ 20

Կապվեք մեզ հետ.....23

1. Մեկնարկը՝ որպես անդամ 32

Ինչպես ստանալ աջակցություն.....32

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ով կարող է անդամակցել.....34
Նույնականացման (ID) քարտեր 37

2. Տեղեկություն Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրի մասին 39

Առողջապահական ծրագրի ամփոփ նկարագրություն.....40
Ինչպես է Ձեր ծրագիրն աշխատում.....46
Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն.....48
Ուսանողներ, ովքեր տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ հեռանում են California-ից 51
Խնամքի շարունակականություն.....57
Ծախսեր 68

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

3. Ինչպես ստանալ խնամք 81

Առողջապահական
ծառայությունների ստացումը 81

Առաջնային խնամքի
մատակարար (PCP) 85

Մատակարարների ցանց 99

Հանդիպումներ.....139

Ձեր հանդիպմանը հասնելը.....141

Ձեղարկում և վերապլանավորում.....142

Վճարում.....143

Ուղեգրեր.....149

Նախնական հաստատում
(նախնական թույլտվություն) 156

Երկրորդ կողմի կարծիքներ 163

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զգայուն հարցերին առնչվող խնամք.....166
Հրատապ խնամք 177
Շտապ օգնության խնամք.....182
24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ.....187
Բժշկական կտակ.....189
Օրգանների և հյուսվածքների
դոնորություն.....191

4. Նպաստներ և ծառայություններ 192

Ինչ է ընդգրկում Ձեր ծրագրի
ծածկույթը.....192
Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնք
ֆինանսավորվում
են Anthem-ի կողմից: 207

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի կողմից փոխհատուցվող
այլ նպաստներ և ծրագրեր 293
Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր
և ծառայություններ 325
Ծառայություններ, որոնք չեք
կարող ստանալ Anthem-ի կամ
Medi-Cal-ի միջոցով 350

**5. Երեխաների և երիտասարդների
լավ խնամք..... 352**

Մանկաբույժի ծառայություններ
(21 տարեկանից փոքր երեխաների
համար).....353

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երեխայի առողջության ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք 356
Արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու սքրինինգ 363
Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամքի ծառայություններ ստանալու օգնություն 364

6. Խնդիրների մասին հաղորդելը և դրանք լուծելը 375

Բողոքներ 379
Բողոքարկումներ 385

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ 390
Բողոքներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչության մոտ (DMHC).....394
Նահանգային լսումներ 398
Խարդախություն, վատնում և չարաշահում 404

7. Իրավունքներ և պարտականություններ..... 409
Ձեր իրավունքները 410
Ձեր պարտականությունները.....417
Ծանուցագիր խտրականության բացառման վերաբերյալ.....419

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անդամակցելու ուղիները 429
Ծանուցագիր գաղտնիության
գործելակերպի մասին 432
Ծանուցագիր օրենքների
վերաբերյալ 438
Ծանուցագիր գույքի փոխհատուցման
մասին.....442
Գործողության մասին ծանուցագիր.....444

**8. Կարևոր համարներ և բառեր,
որոնք պետք է իմանալ 448**

Կարևոր հեռախոսահամարներ 448
Բառեր, որոնք պետք է իմանալ 454

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

1. Մեկնարկը՝ որպես անդամ

Ինչպես ստանալ աջակցություն

Anthem-ը ցանկանում է, որ Դուք գոհ լինեք Ձեզ տրամադրվող առողջապահական խնամքից: Ձեր խնամքի մասին հարցեր կամ մտահոգություններ ունենալու դեպքում Anthem-ը ցանկանում է լսել Ձեզ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն

Anthem Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն-ի նպատակը Ձեզ օգնելն է: Anthem-ը կարող է.

- Պատասխանել Ձեր առողջապահական ծրագրի և Anthem-ի ապահովագրական ծառայությունների վերաբերյալ հարցերին
- Օգնել Ձեզ ընտրել կամ փոփոխել առաջնային խնամքի մատակարարին (PCP)
- Ասել Ձեզ, թե որտեղից կարող եք ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը
- Օգնել Ձեզ ստանալ թարգմանչի ծառայություններ, եթե չեք խոսում անգլերեն:
- Օգնել Ձեզ ստանալ տեղեկություններ այլ լեզուներով և ձևաչափերով

Եթե օգնություն է պետք, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Anthem-ն աշխատում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է երկուշաբթիից ուրբաթ՝ խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը: Զանգն անվճար է: Anthem-ը պետք է համոզվի, որ մեզ զանգահարելիս 10 րոպեից էլ քիչ եք սպասում:

Նաև ցանկացած պահի կարող եք այցելել առցանց Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ով կարող է անդամակցել

Յուրաքանչյուր նահանգ կարող է Medicaid ծրագիր ունենալ: California-ում Medicaid-ը կոչվում է **Medi-Cal**:

Դուք կարող եք որակավորվել Anthem-ի համար, քանի որ համապատասխանում եք Medi-Cal-ին և բնակվում եք այս վարչաշրջաններից որևէ մեկում՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne: Կարող եք հարցեր ուղղել Անցումային Medi-Cal-ի ընդունվելու պայմաններին համապատասխանելու վերաբերյալ առողջապահական և սոցիալական ծառայությունների Ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակում՝ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx: Կարող եք նաև համապատասխանել Medi-Cal-ում ընդգրկվելու պայմաններին Սոցիալական ապահովության միջոցով, որովհետև Դուք ստանում եք SSI/SSP:

Ծրագրում ընդգրկվելու վերաբերյալ հարցերի դեպքում զանգահարեք Առողջապահական ընտրանքներ՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**: Կամ այցելեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/
Սոցիալական ապահովության վերաբերյալ հարցերի համար զանգահարեք Սոցիալական ապահովության վարչություն՝ **1-800-772-1213**:
Կամ այցելեք https://www.ssa.gov/locator/ կայքէջ:

Անցումային Medi-Cal

Անցումային Medi-Cal-ը նաև կոչվում է «Medi-Cal աշխատող մարդկանց համար»: Դուք կարող եք ստանալ Անցումային Medi-Cal-ը, եթե դադարեք ստանալ Medi-Cal, որովհետև.

- Սկսել եք ավելի շատ գումար վաստակել կամ
- Ձեր ընտանիքը սկսել է ստանալ երեխայի կամ ամուսնու/կնոջ ավելի շատ ալիմենտ

Կարող եք հարցեր ուղղել Անցումային Medi-Cal-ի ընդունվելու պայմաններին համապատասխանելու վերաբերյալ առողջապահական և սոցիալական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների Ձեր տեղական վարչաշրջանային գրասենյակում՝

http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx

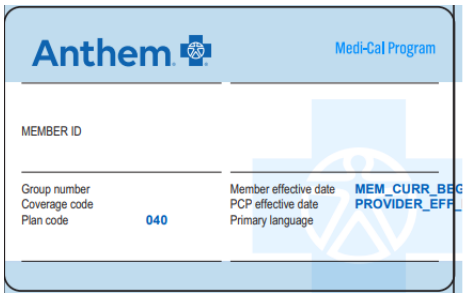
Կամ զանգահարեք Առողջապահական ընտրանքներ՝ **1-800-430-4263** (**TTY 1-800-430-7077 կամ 711**):

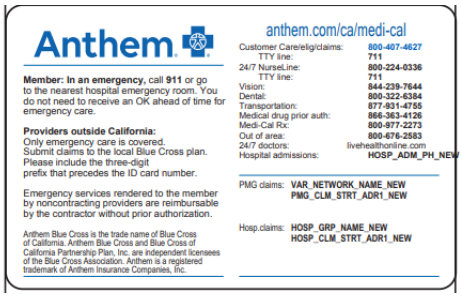
Նույնականացման (ID) քարտեր

Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կստանաք մեր Anthem-ի ID քարտը: Դուք պետք է ցույց տաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը **և** Ձեր Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանաք ցանկացած առողջապահական խնամքի ծառայություններ կամ դեղատոմսեր: Ձեր BIC քարտը California նահանգի կողմից Ձեզ ուղարկված Medi-Cal-ի նպաստների քարտն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է: Դուք միշտ պետք է Ձեզ հետ ունենաք բոլոր առողջապահական քարտերը: Ձեր BIC քարտը և Anthem-ի նույնականացման ID քարտերն այսպիսի տեսք ունեն:





Եթե ծրագրին անդամագրվելուց հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում չստանաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը կամ եթե Ձեր քարտը վնասված է, կորսվել կամ գողացվել է, ապա միանգամից զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն: Anthem-ը Ձեզ անվճար նոր քարտ կուղարկի: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

2. Տեղեկություն Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրի մասին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Առողջապահական ծրագրի ամփոփ նկարագրություն

Anthem-ն առողջապահական ծրագիր է նրանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal այս վարչաշրջաններում՝ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne: Anthem-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու Ձեզ ստանալ անհրաժեշտ առողջապահական խնամքը:

Զրուցեք Anthem-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնի ներկայացուցիչների հետ՝ ավելին իմանալու բժշկական ապահովագրության ծրագրի և այն մասին, թե ինչպես այն ծառայեցնել Ձեզ: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր ապահովագրական ծածկույթի մեկնարկի և ավարտի ժամկետները

Երբ Դուք գրանցվեք Anthem-ում, Ձեզ Anthem-ի նույնականացման ID քարտ կուղարկենք Ձեր գրանցման օրվանից երկու շաբաթվա ընթացքում: Դուք պետք է ցույց տաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը և Ձեր Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանաք ցանկացած առողջապահական խնամքի ծառայություններ կամ դեղատոմսեր:

Հարկավոր է թարմացնել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթն ամեն տարի: Եթե Ձեր տեղական վարչաշրջանի գրասենյակը չի կարող վերանայել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթն էլեկտրոնային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տարբերակով, ապա վարչաշրջանը կուղարկի Ձեզ Medi-Cal-ի երկարաձգման ձևաթուղթ: Լրացրեք այս ձևաթուղթը և վերադարձրեք այն Ձեր վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների տեղական գործակալությանը: Կարող եք վերադարձնել Ձեր տեղեկատվությունն առցանց, անձամբ, հեռախոսով կամ այլ էլեկտրոնային եղանակով, եթե այն առկա է Ձեր վարչաշրջանում:

Ցանկացած պահի կարող եք խնդրել ավարտել Ձեր Anthem-ի ապահովագրական ծածկույթը և ընտրել մեկ այլ բժշկական ապահովագրության ծրագիր/պլան: Նոր ծրագիր ընտրելու հարցում օգնության համար զանգահարեք Առողջապահական ընտրանքներ՝ **1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)**: Կամ այցելեք՝ http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov: Նաև կարող եք խնդրել դադարեցնել Ձեր Medi-Cal-ը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ն առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal-ի անդամների համար, ովքեր գտնվում են Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններում: Գտեք Ձեր տեղական գրասենյակը՝ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx:

Anthem-ի իրավասությունը կարող է ավարտվել, եթե հետևյալներից որևէ մեկը ճիշտ է.

- Դուք տեղափոխվել եք Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններից
- Դուք այլևս չունեք Medi-Cal

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Եթե իրավասու եք դառնում հրաժարման ծրագրի համար, որը պահանջում է, որ ընդգրկվեք Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ում
- Դուք գտնվում եք բանտում

Եթե Դուք կորցնում եք Ձեր Anthem-ի Medi-Cal ապահովագրական ծածկույթը, դեռևս կարող եք իրավասու լինել FFS Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթի համար: Եթե վստահ չեք, թե արդյոք ընդգրկված եք Anthem-ում, խնդրում ենք զանգահարել **1-800-407-4627 (TTY 711):**

Հատուկ նկատառումներ կառավարվող խնամքի ծրագրի ամերիկյան հնդկացիների համար

Ամերիկյան հնդկացիներն իրավունք ունեն չմասնակցելու Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծրագրին: Կամ նրանք կարող են լքել Medi-Cal-ի իրենց կառավարվող խնամքի ծրագիրը և վերադառնալ FFS Medi-Cal-ին ցանկացած ժամանակ և ցանկացած պատճառով:

Եթե Դուք ամերիկյան հնդկացի եք, ապա իրավունք ունեք առողջապահական խնամքի ծառայություններ ստանալ հնդկացի առողջապահական խնամքի մատակարարներից (IHCP): Նաև կարող եք մնալ կամ դուրս գալ Anthem-ից այս հաստատություններից առողջապահական խնամքի ծառայություններ ստանալու ընթացքում: Ծրագրում մնալու կամ այն լքելու մանրամասների համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Anthem-ը Ձեզ պետք է խնամքի համակարգում տրամադրի, այդ թվում խնամքի կառավարում ցանցից դուրս պայմաններում: Եթե խնդրում եք ստանալ ծառայություններ IHCP-ից և ցանցում որևէ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

IHCP առկա չէ, Anthem-ը պետք է օգնի Ձեզ գտնել ցանցից դուրս IHCP: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Մատակարարների ցանցը» այս ձեռնարկի 3-րդ գլխում:

Ինչպես է Ձեր ծրագիրն աշխատում

Anthem-ը կառավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր է կնքել DHCS-ի հետ: Anthem-ն աշխատում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարների հետ Anthem-ի սպասարկման տարածքում, որպեսզի առողջապահական խնամք տրամադրի մեր անդամներին: Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կարող եք համապատասխանել FFS Medi-Cal-ի միջոցով տրամադրվող որոշակի ծառայություններին: Դրանք ներառում են

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ամբուլատոր դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսի դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնը կտեղեկացնի Ձեզ, թե ինչպես է աշխատում Anthem-ը, ինչպես ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես նշանակել հանդիպումներ մատակարարի մոտ դրանց համար նախատեսված ստանդարտ ժամերին, ինչպես խնդրել բանավոր կամ գրավոր թարգմանչի անվճար ծառայություններ կամ գրավոր տեղեկատվություն այլ ձևաչափերով, նաև ինչպես պարզել, թե արյոք համապատասխանում եք փոխադրման ծառայությունների պահանջներին:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև առցանց գտնել անդամների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայության մասին տեղեկությունները **anthem.com/ca/medi-cal** կայքէջում:

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխություն

Կարող եք ցանկացած պահի դուրս գալ Anthem-ից և միանալ մեկ այլ բժշկական ապահովագրության ծրագրի Ձեր բնակության վարչաշրջանում: Նոր ծրագիր ընտրելու հարցում օգնության համար զանգահարեք Առողջապահական ընտրանքներ՝ **1-800-430-4263** (**TTY 1-800-430-7077 կամ 711**): Կարող եք զանգահարել երկուշաբթիից ուրբաթ՝ առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան ժամը 6-ը: Կամ այցելեք http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov կայքէջ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ից դուրս գալու և Ձեր վարչաշրջանում մեկ այլ ծրագրում ընդգրկվելու Ձեր խնդրանքին ընթացք տալը տևում է մինչև 30 օր կամ ավելի: Ձեր հարցման կարգավիճակը պարզելու համար զանգահարեք Առողջապահական ընտրանքներ՝ **1-800-430-4263** (**TTY 1-800-430-7077 կամ 711**) հեռախոսահամարով:

Եթե ցանկանում եք դուրս գալ Anthem-ից ավելի շուտ, ապա կարող եք Առողջապահական ընտրանքներին խնդրել արագացված (արագ) հեռացում ծրագրից:

Անդամակցության արագացված չեղարկում խնդրած անդամները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ Որդեգիր խնամքի կամ Որդեգրման աջակցության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացող երեխաներ, առողջական հատուկ կարիքներ ունեցող անդամներ և

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անդամներ, ովքեր արդեն գրանցվել են Medicare-ին կամ Medi-Cal-ի մեկ այլ կամ առևտրային տեսանկյունից կառավարվող խնամքի ծրագրին:

Կարող եք խնդրել, որպեսզի անձամբ դուրս գաք Anthem-ից՝ կապվելով Ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահական և սոցիալական ծառայությունների գրասենյակի հետ: Գտեք Ձեր տեղական գրասենյակը՝ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx

Կամ զանգահարեք Առողջապահական ընտրանքներ՝ **1-800-430-4263** (**TTY 1-800-430-7077 կամ 711**):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ուսանողներ, ովքեր տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ հեռանում են California-ից

Միացյալ Նահանգներում ցանկացած տեղ, ինչպես նաև ԱՄՆ-ին պատկանող տարածքներում կարող եք ստանալ շտապ օգնություն և անհետաձգելի խնամք: Ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամքը փոխհատուցվում է միայն Ձեր բնակության վարչաշրջանում: Եթե տեղափոխվում եք նոր վարչաշրջան California-ում բարձրագույն ուսումնական հաստատություն, նաև քոլեջ հաճախելու համար, Anthem-ը կֆինանսավորի շտապ բուժօգնության և անհետաձգելի խնամքի ծառայությունները Ձեր վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև սովորական կամ կանխարգելիչ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնամք ստանալ Ձեր նոր վարչաշրջանում, սակայն պետք է տեղեկացնեք Ձեր MCP-ին: Մանրամասները կարդացեք ստորև:

Եթե մասնակցում եք Medi-Cal-ին և ուսանող եք California վարչաշրջանից բացի մեկ այլ վարչաշրջանում, Ձեզ պետք չէ դիմել Medi-Cal-ի համար այդ վարչաշրջանում:

Երբ Դուք ժամանակավորապես տեղափոխվում եք Ձեր տանից California-ի մեկ այլ վարչաշրջանում քոլեջ հաճախելու համար, ապա ունեք երկու ընտրություն: Դուք կարող եք.

- Տեղեկացնել Ձեր վարչաշրջանի տեղական Սոցիալական ծառայությունների գրասենյակին առցանց՝ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx, որ ժամանակավորապես տեղափոխվում եք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բարձրագույն ուսումնական հաստատություն հաճախելու համար և տրամադրեք նոր վարչաշրջանի Ձեր հասցեն: Վարչաշրջանը կթարմացնի գործի տվյալները Ձեր նոր հասցեով և վարչաշրջանի ծածկագրով: Դուք սա պետք է անեք, եթե ցանկանում եք պահպանել ընթացիկ կամ կանխարգելիչ խնամքի ստացումը, մինչ ապրում եք նոր վարչաշրջանում: Գուցե ստիպված լինեք փոխել առողջապահական ծրագրերը, եթե Anthem-ը չի սպասարկում Ձեր վարչաշրջանը, որտեղ հաճախելու եք քոլեջ: Anthem-ն առողջապահական ծրագիր է նրանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal այս վարչաշրջաններում՝ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և Tuolumne վարչաշրջաններ: Հարցերի և նոր առողջապահական պլանին միանալու ձգձգումը կանխելու համար զանգահարեք Առողջապահական ընտրանքներ **1-800-430-4263** (**TTY 1-800-430-7077 կամ 711**):

Կամ

- Եթե Anthem-ը չի սպասարկում այն նոր վարչաշրջանը, որտեղ քոլեջ եք հաճախում, և Դուք չեք փոխում Ձեր առողջապահական ծրագիրն այդ վարչաշրջանը սպասարկող ծրագրով, նոր վարչաշրջանում կստանաք շտապ օգնության բաժանմունքի և անհետաձգելի խնամքի ծառայություններ որոշ պայմանների դեպքում: Ավելին իմանալու համար կարդացեք 3-րդ բաժինը՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

«Ինչպես ստանալ խնամք»: Ընթացիկ կամ կանխարգելիչ առողջապահական ծառայությունների համար պետք է օգտվեք Anthem-ի մատակարարների ցանցից, որը տեղակայված է ընտանիքի գլխի բնակության վարչաշրջանում:

ժամանակավորապես մեկնում եք California-ից մեկ այլ նահանգում ուսանող լինելու համար և ցանկանում եք պահպանել Ձեր Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթը, ապա կապվեք Ձեր իրավասության հարցերով զբաղվող աշխատակցի հետ՝ http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx: Որքանով իրավասու եք, Medi-Cal-ը կֆինանսավորի շտապ բուժօգնության ծառայությունները և անհետաձգելի խնամքը մեկ այլ նահանգում: Եթե Anthem-ը հաստատում է տվյալ ծառայությունը և բժիշկն ու հիվանդանոցը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համապատասխանում են Medi-Cal-ի կանոններին, Medi-Cal-ը նաև կփոխհատուցի շտապ օգնության դեպքերը, որոնք պահանջում են հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում:

Ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամքի ծառայություններ, ներառյալ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերը, California-ից դուրս չեն փոխհատուցվում: Դուք իրավասու չեք լինի Medi-Cal-ի համար: Anthem-ը չի վճարի Ձեր առողջապահական խնամքը: Եթե ցանկանում եք Medicaid ստանալ մեկ այլ նահանգում, պետք է դիմեք այդ վարչաշրջանում: Medi-Cal-ը չի փոխհատուցում շտապ օգնության, անհետաձգելի կամ որևէ այլ առողջապահական խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացառությամբ Կանադայի և Մեքսիկայի, ինչպես նշված է Գլուխ 3-ում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խնամքի շարունակականություն

Խնամքի շարունակականություն ցանցից դուրս մատակարարի համար

Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կստանաք Ձեր առողջապահական խնամքն Anthem-ի ցանցի մատակարարների կողմից: Պարզելու համար, թե արդյոք առողջապահական մատակարարն ընդգրկված է Anthem-ի ցանցում՝ կարդացեք Ձեր մատակարարի տեղեկատուն առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: Տեղեկատուի մեջ չնշված մատակարարները կարող են չլինել Anthem-ի ցանցում:

Որոշ դեպքերում կկարողանաք օգտվել այնպիսի մատակարարներից, ովքեր ներառված չեն Anthem-ի ցանցում: Եթե Ձեզանից պահանջվում էր փոխել Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջապահական ծրագիրը կամ FFS-ից անցնել կառավարվող խնամքի, կամ ունեք մատակարար, ով ցանցում էր, բայց այժմ ցանցից դուրս է, կարող եք պահել Ձեր մատակարարին, նույնիսկ եթե նա չլինի Anthem-ի ցանցում: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն:

Եթե Ձեզ պետք է խնամք այն մատակարարից, ով ցանցից դուրս է, զանգահարեք Anthem-ին խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար: Դուք կարող եք ստանալ խնամքի շարունակականությունը մինչև 12 ամիս կամ ավելի երկար ժամանակով, եթե ստորև նշված բոլոր կետերը ճիշտ են.

- Դուք ընթացիկ հարաբերություններ ունեիք ծրագրում չընդգրկված մատակարարի հետ՝ նախքան Anthem-ում ընդգրկվելը
- Դուք գնացել եք ծրագրում չընդգրկված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մատակարարի մոտ առնվազն մեկ անգամ տասներկու (12) ամսվա ընթացքում՝ նախքան Anthem-ում Ձեր գրանցվելը ոչ շտապ բուժօգնության այցի համար

- Ծրագրում չընդգրկված մատակարարը ցանկանում է աշխատել Anthem-ի հետ և համաձայնում է Anthem-ի պայմանագրային պահանջներին և ծառայությունների վճարմանը
- Ծրագրում չընդգրկված մատակարարը համապատասխանում է Anthem-ի մասնագիտական չափանիշներին
- Ծրագրում չընդգրկված մատակարարը գրանցված է և մասնակցում է Medi-Cal ծրագրին

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեր մատակարարները չեն միանում Anthem ցանցին 12 ամսվա ավարտին, համաձայն չեն Anthem-ի վճարման սակագներին, կամ չեն բավարարում խնամքի որակի պահանջները, ապա պետք է անցնեք Anthem ցանցի մատակարարներին: Ձեր ընտրությունները քննարկելու համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Anthem-ից չի պահանջվում ապահովել շարունակական խնամք ցանցից դուրս մատակարարի համար որոշակի օժանդակ (աջակցող) ծառայությունների համար, ինչպիսիք են՝ ռադիոլոգիան, լաբորատորիան, դիալիզի կենտրոնները կամ տրանսպորտը: Դուք կստանաք Ձեր առողջապահական խնամքն Anthem-ի ցանցի մատակարարի կողմից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խնամքի շարունակականության և իրավասության պահանջների մասին ավելին իմանալու համար՝ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

Ապահովագրվող ծառայությունների ավարտ ցանցում չընդգրկված մատակարարից

Որպես Anthem-ի անդամ՝ Դուք կստանաք Ձեր առողջապահական խնամքն Anthem-ի ցանցի մատակարարների կողմից: Եթե Ձեզ բուժում են որոշակի առողջապահական խնդիրների համար, երբ ընդգրկվել էիք Anthem-ում կամ երբ Ձեր մատակարարը հեռացավ Anthem-ի ցանցից, գուցե դեռ կարողանաք ստանալ Medi-Cal-ի ծառայություններ ցանցից դուրս մատակարարի կողմից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Գուցե կարողանաք որոշակի ժամանակով շարունակել խնամքը ցանցից դուրս մատակարարի մոտ, եթե Ձեզ պետք են ապահովագրված ծառայություններ այս առողջական խնդիրների համար.

Առողջական խնդիր	Ժամանակահատված
Սուր վիճակներ (բժշկական խնդիր, որն արագ ուշադրության կարիք ունի)	Քանի դեռ խնդիրը շարունակվում է
Սուր քրոնիկ ֆիզիկական և վարքային խնդիրներ (լուրջ առողջապահական	Որի համար որոշակի ժամանակ է անհրաժեշտ՝ ավարտելու բուժման ընթացքը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնդիր, որն արդեն երկար ժամանակ է, ինչ ունեք)	և պլանավորելու նոր բժշկից օգտվելու անվտանգ անցումը Anthem-ի ցանցում:
Հղիություն և հետծննդաբերական (ծննդաբերությունից հետո) խնամք	Հղիության ընթացքում և հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս
Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ	Ախտորոշումից կամ հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս, անկախ նրանից, թե որն է ավելի ուշ
Նորածնի խնամք երեխայի ծննդից մինչև 36 ամսվա ընթացքում	Մինչև 12 ամսական, ապահովագրական ծածկույթի մեկնարկի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

	ամսաթվից սկսած կամ այն ամսաթվից, որով մատակարարի պայմանագիրն ավարտվում է Anthem-ի հետ
Անբուժելի հիվանդություն (կյանքին սպառնացող առողջական խնդիր)	Քանի դեռ Ձեր հիվանդությունը շարունակվում է: Դուք դեռևս կարող եք ստանալ ծառայություններն ավելի քան տասներկու (12) ամիս սկսած այն պահից, երբ ընդգրկվեցիք Anthem-ում կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

	երբ մատակարարը կդադարեցնի աշխատել Anthem-ի հետ
Վիրահատության կամ մեկ այլ բուժգործողության իրականացում ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից, քանի դեռ այն ապահովագրվում է, անհրաժեշտ է բժշկական տեսանկյունից և թույլատրված է Anthem-ի կողմից որպես բուժման	Վիրահատությունը կամ այլ բժշկական բուժգործողությունը պետք է տեղի ունենա մատակարարի պայմանագրի դադարի ամսաթվից սկսած 180 օրվա ընթացքում կամ 180 օրվա ընթացքում՝ սկսած Anthem-ի հետ Ձեր ապահովագրական ծածկույթն ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փաստաթղթավորված ընթացքի մի մաս և խորհուրդ է տրվել ու փաստաթղթավորվել է մատակարարի կողմից	

Համապատասխանող այլ խնդիրների համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե ծրագրում չընդգրկված մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայությունները կամ համաձայն չէ Anthem-ի պայմանագրային պահանջներին, վճարմանը կամ խնամք տրամադրելու այլ պայմաններին, այդ դեպքում Դուք չեք կարողանա շարունակական խնամք ստանալ մատակարարից: Հնարավոր է կարողանաք շարունակել ստանալ ծառայությունները Anthem-ի ցանցի այդ մատակարարից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Որպեսզի ստանաք օգնություն պայմանագրային մատակարար ընտրելու և Ձեր խնամքը շարունակելու համար, կամ եթե ունեք այլ հարցեր կամ խնդիրներ մատակարարի կողմից ապահովագրվող ծառայություններ ստանալու հարցում, ով այլևս Anthem-ի մաս չի կազմում, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Anthem-ից չի պահանջվում տրամադրել խնամքի շարունակականություն այն ծառայությունների համար, որոնք չեն ֆինանսավորվում Medi-Cal-ի կողմից կամ չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի՝ DHCS-ի հետ ունեցած պայմանագրի շրջանակներում: Խնամքի շարունակականության և իրավասության պահանջների, ինչպես նաև հասանելի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար՝ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծախսեր

Անդամի կողմից կատարվող ծախսեր

Anthem-ը ծառայում է մարդկանց, որոնք իրավասու են Medi-Cal-ին: Շատ դեպքերում Anthem-ի անդամները ստիպված չեն լինի վճարել ապահովագրական ծածկույթում ընդգրկված ծառայությունների, հավելավճարների կամ չփոխհատուցվող գումարների համար:

Եթե ամերիկյան հնդկացի եք, Դուք չպետք է վճարեք ծրագրում ընդգրկվելու վճարների, հավելավճարների, չփոխհատուցվող գումարների, համավճարների, ծախսերի Ձեր բաժնի կամ այլ նմանատիպ ծախսերի համար: MCP-ները չպետք է գումար գանձեն ամերիկաբնակ հնդիկ անդամներից որևէ մեկից, ով ապրանք կամ ծառայություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է ստանում անմիջապես IHCP-ից կամ IHCP-ի մոտ ուղեգրելու միջոցով, կամ նվազեցնել IHCP-ի պատճառով վճարումները ցանկացած գրանցման վճարի, հավելավճարի, չփոխհատուցվող գումարի, համավճարի, ծախսերի Ձեր բաժնի կամ նմանատիպ վճարի գումարի չափով:

Եթե դուք գրանցված եք California-ի երեխաների առողջության ապահովագրության ծրագրում (CCHIP) Santa Clara, San Francisco, կամ San Mateo վարչաշրջաններում կամ ընտանիքների համար եք գրանցված Medi-Cal-ում, կարող եք ամսական հավելավճար և համավճարներ ունենալ:

Բացի շտապ բուժօգնության խնամքից, անհետաձգելի խնամքից կամ զգայուն բնույթի խնամքից, Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից՝ նախքան կայցելեք որևէ մատակարարի,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ով գտնվում է Anthem-ի ցանցից դուրս: Եթե Դուք չեք ստանում նախնական հաստատում և խնամքի նպատակով այցելում եք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի, որը չի հանդիսանում շտապ բուժօգնություն, անհետաձգելի խնամք կամ զգայուն բնույթի խնամք, գուցե ստիպված լինեք վճարել այդ մատակարարից ստացած խնամքի համար: Ապահովագրական ծածկույթում ընդգրկված ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»: Նաև կարող եք գտնել մատակարարների տեղեկատուն Anthem-ի կայքէջում՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկարատև խնամք ստացող և ծախսերի վճարի բաժին ունեցող անդամների համար

Գուցե ստիպված լինեք վճարել ծախսերի Ձեր բաժինն ամեն ամիս Ձեր երկարատև խնամքի ծառայությունների համար: Ծախսի Ձեր բաժնի գումարը կախված է Ձեր եկամտից և ռեսուրսներից: Ամեն ամիս կվճարեք Ձեր սեփական բժշկական հաշիվները, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով. Երկարատև աջակցության ծառայությունների (MLTSS) հաշիվներ, մինչ Ձեր վճարած գումարը հավասարվի ծախսերի Ձեր բաժնին: Դրանից հետո Anthem-ը կապահովագրի Ձեր երկարատև խնամքն այդ ամսվա համար: Դուք չեք ֆինանսավորվի Anthem-ի կողմից, մինչև որ չվճարեք այդ ամսվա համար երկարատև խնամքի ծախսերի Ձեր ամբողջ բաժինը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ինչպես է մատակարարը վճարվում

Anthem-ը վճարում է մատակարարներին հետևյալ եղանակներով.

- Վճարումներ ըստ մեկ անձի հաշվարկի
  - Anthem-ը որոշ մատակարարներին ամեն ամիս վճարում է ֆիքսված գումար Anthem-ի ամեն անդամի համար: Սա կոչվում է Վճարումներ ըստ մեկ անձի հաշվարկի: Anthem-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ վճարի չափը որոշելու համար:
- FFS-ի վճարումներ
  - Որոշ մատակարարներ ապահովում են Anthem-ի անդամների խնամքը և ապա հաշիվ են ուղարկում Anthem-ին իրենց կողմից տրամադրված ծառայությունների համար: Սա կոչվում է FFS-ի վճարումներ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը և մատակարարները համագործակցում են՝ որոշելու ամեն մի ծառայության արժեքը:

Anthem-ի՝ մատակարարներին վճարելու եղանակների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Մատակարարների պարգևավճարներ

Anthem-ն ունի մատակարարների պարգևավճարների տրամադրման ծրագրեր՝ նախատեսված Ձեր խնամքը և Anthem-ի մատակարարների հետ Ձեր փորձառությունը բարելավելու համար: Այս ծրագրերն օգնում են բարելավել՝

- Խնամքի որակը
- Տրամադրվող ծառայությունները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Անդամի գոհունակությունը

Այս ծրագրերի մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե Դուք հաշիվ եք ստանում առողջապահական խնամքի մատակարարներից

Ապահովագրվող ծառայություններն այն բուժսպասարկման ծառայություններն են, որոնց համար պետք է վճարի Anthem-ը: Եթե ստանում եք հաշիվ օժանդակ ծառայությունների վճարների, համավճարների կամ գրանցման վճարների, ծածկույթում ընդգրկված ծառայության համար, ապա մի վճարեք այն: Անմիջապես զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե դեղատնից հաշիվ եք ստանում դեղատոմսով դեղամիջոցի, պարագաների կամ հավելումների համար, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել **711**, երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը: Նաև կարող եք այցելել Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Խնդրել Anthem-ին ետ վճարել տվյալ ծախսերի համար

Եթե վճարել եք արդեն ստացած ծառայությունների համար, կարող եք փոխհատուցվել (գումարը ետ ստանաք), եթե բավարարում եք այս **բոլոր** պայմաններին.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեր ստացած ծառայությունն ապահովագրվող ծառայություն է, որի վճարման համար պատասխանատու է Anthem-ը: Anthem-ը չի փոխհատուցի Ձեզ այն ծառայության համար, որը չի ֆինանսավորվում Anthem-ի կողմից:
- Դուք ստացել եք ապահովագրվող ծառայությունը Anthem-ի իրավասու անդամ դառնալուց հետո:
- Դուք խնդրում եք ետ վճարել մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն ամսաթվից, որով ստացել էիք ապահովագրվող ծառայությունը:
- Դուք ցույց եք տալիս ապացույց, որ վճարել եք ապահովագրական ծառայության համար, օրինակ՝ մանրամասն ստացական մատակարարից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Դուք ստացել եք ապահովագրական ծառայությունը Anthem-ի ցանցում գրանցված Medi-Cal-ի մատակարարից: Կարիք չկա, որ բավարարեք այս պայմանին, եթե ստացել էիք շտապ բուժօգնության ծառայություններ, ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ կամ մեկ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս ցանցից դուրս մատակարարներին իրականացնել՝ առանց նախնական հաստատման:
- Եթե ապահովագրվող ծառայությունը սովորականի պես պահանջում է նախնական հաստատում, Դուք պետք է ապացույց տրամադրեք տվյալ մատակարարից, որը ցույց է տալիս այլ ապահովագրվող ծառայության բժշկական անհրաժեշտությունը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը նամակով կտեղեկացնի Ձեզ, եթե փոխհատուցի, որը կոչվում է Գործողության մասին ծանուցագիր (NOA): Եթե Դուք համապատասխանում եք բոլոր վերը նշված պայմաններին, ապա Medi-Cal-ում ընդգրկված մատակարարը պետք է ետ վճարի Ձեր վճարած ամբողջական գումարը: Եթե մատակարարը հրաժարվում է Ձեզ ետ վճարել, Anthem-ը ետ կվճարի Ձեր վճարած ամբողջ գումարը: Մենք պետք է Ձեզ փոխհատուցենք հայցը ստանալուց հետո 45 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Եթե մատակարարն ընդգրկված է Medi-Cal-ում, բայց Anthem-ի ցանցից չէ և հրաժարվում է ետ վճարել Ձեզ, Anthem-ը ետ կվճարի, բայց միայն այն գումարի չափով, որը FFS Medi-Cal-ը կվճարեր: Anthem-ը Ձեզ ետ կվճարի Ձեր գրպանից վճարվող ամբողջ գումարը շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանեկան պլանավորման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների կամ այլ ծառայությունների համար, որոնք Medi-Cal-ն է թույլատրում, որ տրամադրվեն ցանցից դուրս գտնվող մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության): Եթե Դուք չեք համապատասխանում վերը նշված պայմաններից որևէ մեկին, Anthem-ը Ձեզ ետ վճարում չի կատարի:

Anthem-ը Ձեզ ետ չի վճարի, եթե.

- Դուք խնդրել էիք և ստացել եք ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, օրինակ՝ կոսմետիկ ծառայություններ
- Ծառայությունն ապահովագրական ծառայություն չէ Anthem-ի համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Դուք չեք համապատասխանում Medi-Cal-ի ծախսերի Ձեր բաժնի վճարմանը
- Այցելել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal և ստորագրել եք ձևաթուղթ, որն ասում է, որ ցանկանում եք այցելել ցանկացած վայր և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար
- Եթե ունեք Medicare մաս D, դեղատոմսերի համար համավճարները ֆինանսավորվում են Ձեր Medicare մաս D ծրագրի կողմից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

3. Ինչպես ստանալ խնամք

Առողջապահական ծառայությունների ստացումը

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԴԱԼ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՈՐՊԵՍԶԻ ԻՄԱՆԱՔ, ԹԵ ՈՒՄԻՑ ԿԱՄ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ՈՐ ԽՄԲԻՑ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՍՏԱՆԱԼ ԱՌՈՂՋԱՊԱՀԱԿԱՆ ԽՆԱՄՔԸ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դուք կարող եք սկսել ստանալ առողջապահական խնամքի ծառայություններ Anthem-ում Ձեր գրանցումն ուժի մեջ մտնելու օրվանից: Մշտապես Ձեզ հետ ունեցեք Anthem-ի նույնականացման ID քարտը, Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և բժշկական ապահովագրության որևէ այլ քարտ: Երբեք մի թույլ տվեք ուրիշին օգտվել Ձեր BIC-ից կամ Anthem-ի ID քարտից:

Միայն Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթ ունեցող նոր անդամները պետք է ընտրեն առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Anthem-ի ցանցում: Medi-Cal և համապարփակ այլ առողջապահական ապահովագրության ծածկույթ ունեցող նոր անդամները կարիք չունեն ընտրելու PCP:

? Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի ցանցն իրենից ներկայացնում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների մի խումբ, որոնք համագործակցում են Anthem-ի հետ: Դուք պետք է ընտրեք PCP Anthem-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե PCP չընտրեք, ապա Anthem-ը կընտրի այն Ձեր փոխարեն:

Կարող եք ընտրել նույն PCP-ին կամ տարբեր PCP-ներ ընտանիքի բոլոր անդամների համար Anthem-ում, քանի դեռ PCP-ն հասանելի է:

Եթե ունեք բժիշկ, որին ցանկանում եք պահել կամ ցանկանում եք գտնել նոր PCP, անցեք Մատակարարների տեղեկատու բոլոր PCP-ների ցանկին և Anthem-ի ցանցի մյուս մատակարարներին գտնելու համար: Մատակարարների տեղեկատուի մեջ կա այլ տեղեկատվություն, որը կօգնի Ձեզ ընտրել PCP:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է Մատակարարների տեղեկատու, ապա զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Նաև կարող եք գտնել Մատակարարների տեղեկատուն Anthem-ի կայքէջում՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե չեք կարող ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը մասնակից մատակարարից Anthem-ի ցանցում, Ձեր PCP-ն պետք է խնդրի Anthem-ին թույլ տալ ուղարկել Ձեզ ցանցում չներառված մատակարարի մոտ: Սա կոչվում է ուղեգիր: Ուղեգրի կարիք չկա ցանցից դուրս մատակարարի այցելելու համար, որպեսզի ստանաք զգայուն բնույթի ծառայություններ, որոնք քիչ հետո նկարագրվում են այս գլխի «Զգայուն խնամք» բաժնում:

Կարդացեք այս գլխի մնացած մասը, որպեսզի լրացուցիչ տեղեկություններ իմանաք PCP-ների,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մատակարարների տեղեկատուի
և մատակարարների ցանցի մասին:

Medi-Cal Rx ծրագիրը կառավարում է ամբուլատոր պայմաններով դուրս գրվող դեղերի ապահովագրական ծածկույթը: Մանրամասների համար կարդացեք «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը 4-րդ գլխում:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) լիցենզավորված մատակարար է, որի ծառայություններից օգտվում եք Ձեր բուժսպասարկման մեծ մասի համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր PCP-ն նաև օգնում է Ձեզ ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքի այլ տեսակներ: Դուք պետք է PCP ընտրեք Anthem-ին միանալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված Ձեր տարիքից և սեռից՝ կարող եք ընտրել ընդհանուր թերապևտ, մանկաբարձ/գինեկոլոգ (OB/GYN), ընտանեկան բժիշկ, թերապևտ, մանկաբույժ որպես Ձեր PCP:

Բուժքույրը (NP), օգնականը (PA) կամ վկայագրված մանկաբարձուհին նույնպես կարող են հանդես գալ որպես Ձեր PCP: NP, PA կամ վկայագրված մանկաբարձուհի ընտրելու դեպքում Ձեզ կարող են նշանակել բժիշկ, որը կվերահսկի Ձեր խնամքը: Եթե մասնակցում եք թե՛ Medicare-ին, թե՛ Medi-Cal-ին, կամ եթե նաև ունեք առողջապահական խնամքի այլ համապարփակ ապահովագրություն, ապա ստիպված չեք լինի ընտրել PCP:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Որպես Ձեր PCP՝ նաև կարող եք ընտրել Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարար (IHCP), Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC) կամ Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC): Կախված մատակարարի տեսակից՝ գուցե կարողանաք ընտրել մեկ PCP Ձեզ և Ձեր ընտանիքի մյուս անդամների համար, ովքեր Anthem-ի անդամներ են, քանի դեռ PCP-ն հասանելի է:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն ընդգրկված չէ Anthem-ի ցանցում:

Եթե PCP չեք ընտրում ընդգրկվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում, Anthem-ը PCP կնշանակի Ձեզ համար: Եթե Ձեզ համար PCP են նշանակում և ցանկանում եք նրան փոխել, զանգահարեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

1-800-407-4627 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Փոփոխությունը տեղի է ունենում հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն կկատարի հետևյալը.

- Կուսումնասիրի Ձեր հիվանդության պատմությունը և առողջապահական կարիքները
- Կպահպանի Ձեր բժշկական գրառումները
- Կտրամադրի Ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ և ընթացիկ առողջապահական խնամքը
- Կուղեգրի (կուղարկի) Ձեզ մասնագետի մոտ, եթե ունեք դրա կարիքը
- Կպայմանավորվի հիվանդանոցային խնամքի համար, եթե ունեք դրա կարիքը

Դուք կարող եք ուսումնասիրել Մատակարարների տեղեկատուն՝ գտնելու PCP Anthem-ի ցանցում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մատակարարների տեղեկատուն IHCP-ների, FQHC-ների և RHC-ների ցանկ է, որոնք համագործակցում են Anthem-ի հետ:

Կարող եք առցանց գտնել Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուն այստեղ՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: Կամ կարող եք խնդրել, որ Մատակարարների տեղեկատուն փոստով ուղարկվի Ձեզ՝ զանգահարելով **1-800-407-4627 (TTY 711)**: Նաև կարող եք զանգահարել՝ պարզելու, արդյոք այն PCP-ն, որին ցանկանում եք ընտրել, ընդունում է նոր հիվանդների:

Բժիշկների և այլ մատակարարների ընտրություն

Դուք ամենից լավ գիտեք Ձեր առողջապահական կարիքները, ուստի շատ լավ կլինի, որ ինքներդ կատարեք Ձեր PCP-ի ընտրությունը: Շատ լավ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կլինի ունենալ մեկ PCP, այնպես որ նա իմանա Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքների մասին: Եթե ցանկանում եք փոխել Ձեր PCP-ն նորով, կարող եք փոփել ցանկացած ժամանակ: Դուք պետք է ընտրեք PCP, որը ներառված է Anthem-ի մատակարարների ցանցում և ընդունում է նոր հիվանդների:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա Ձեր PCP-ն փոփոխությունից հետո հաջորդ ամսվա առաջին օրը:

Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը կամ այցելեք **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը կարող է փոխել Ձեր PCP-ին, եթե PCP-ն չի ընդունում նոր հիվանդների, հեռացել է Anthem-ի ցանցից, չի տրամադրում խնամք Ձեր տարիքի անձանց կամ եթե այդ PCP-ի հետ չլուծված մտահոգություններ կան որակի առումով: Anthem-ը կամ Ձեր PCP-ն նաև կարող է խնդրել Ձեզ փոխել PCP-ն նորով, եթե լավ հարաբերություններ չունեք կամ չեք համաձայնվում Ձեր PCP-ի հետ կամ եթե չեք ներկայանում կամ ուշանում եք հանդիպումներից: Եթե Anthem-ին հարկավոր է փոխել Ձեր PCP-ին, Anthem-ը Ձեզ այդ մասին գրավոր կերպով կտեղեկացնի:

Եթե Ձեր PCP-ն փոխվի, կստանաք նամակ փոստով և Anthem-ի նոր անդամի ID քարտը: Դրա վրա գրված կլինի Ձեր նոր PCP-ի անունը: Զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կենտրոն, եթե հարցեր ունեք նոր ID քարտ ստանալու վերաբերյալ:

Որոշ կետեր պետք է հաշվի առնել, երբ ընտրում եք որևէ PCP.

- Արդյոք PCP-ն հո՞գ է տանում երեխաների մասին:
- Արդյոք PCP-ն աշխատո՞ւմ է այն կլինիկայում, որից նախընտրում եմ օգտվել:
- Արդյոք PCP-ի գրասենյակը մո՞տ է իմ տանը, աշխատավայրին կամ երեխաների դպրոցին:
- Արդյոք PCP-ի գրասենյակը մո՞տ է այն վայրին, որտեղ ես ապրում եմ և հե՞շտ է հասնել PCP-ի գրասենյակ:
- Արդյոք բժիշկները և անձնակազմը խոսո՞ւմ են իմ լեզվով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Արդյոք PCP-ն աշխատո՞ւմ է իմ նախընտրելի հիվանդանոցում:
- Արդյոք PCP-ն տրամադրում է ինձ անհրաժեշտ ծառայությունները:
- Արդյոք PCP-ի գրասենյակային ժամերը համապատասխանո՞ւմ են իմ գրաֆիկին:
- Արդյոք PCP-ն աշխատո՞ւմ է իմ այն մասնագետների հետ, որոնցից օգտվում եմ:

Առողջության վերաբերյալ նախնական հանդիպում (IHA)

Anthem-ը խորհուրդ է տալիս, որ որպես նոր անդամ՝ այցելեք Ձեր նոր PCP-ին առաջին 120 օրվա ընթացքում՝ առողջության վերաբերյալ նախնական հանդիպման (IHA) նպատակով: IHA-ի նպատակն է օգնել Ձեր PCP-ին իմանալ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր հիվանդության պատմությունը և կարիքները: Ձեր PCP-ն կարող է որոշ հարցեր տալ Ձեր հիվանդության պատմության մասին կամ կարող է խնդրել Ձեզ լրացնել հարցաթերթիկ: Ձեր PCP-ն նաև կասի Ձեզ առողջապահական կրթության շրջանակներում խորհրդատվության և դասերի մասին, որոնք կարող են օգնել Ձեզ:

Երբ զանգահարում եք, որպեսզի պլանավորեք Ձեր IHA-ի ժամադրությունը, ասեք հեռախոսավարին, որ Anthem-ի անդամ եք: Տվեք նրան Ձեր Anthem-ի ID համարը:

Հանդիպմանը Ձեզ հետ վերցրեք Ձեր BIC քարտը և Anthem-ի ID քարտը: Լավ միտք է այցի ժամանակ վերցնել Ձեր դեղորայքի և հարցերի ցանկը: Պատրաստ եղեք՝ Ձեր PCP-ի հետ խոսելու Ձեր առողջապահական կարիքների և մտահոգությունների մասին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անպայման զանգահարեք Ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե ուշանում եք կամ չեք կարող գնալ Ձեր հանդիպմանը:

IHA-ի մասին հարցեր ունենալու դեպքում զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ընթացիկ խնամք

Ընթացիկ խնամքը դա կանոնավոր առողջապահական խնամքն է: Այն ընդգրկում է կանխարգելիչ խնամքը, որը նաև կոչվում է առողջությանը կամ առողջ լինելուն ուղղված խնամք: Այն օգնում է Ձեզ առողջ մնալ և չհիվանդանալ: Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ և առողջապահական կրթություն ու խորհրդատվություն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը խորհուրդ է տալիս, որ հատկապես երեխաները ստանան ընթացիկ և կանխարգելիչ խնամք: Anthem-ի անդամները կարող են ստանալ բոլոր խորհուրդ տրվող, վաղ կանխարգելիչ ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի և Medicare-ի ու Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների կողմից: Այս հետազոտությունները ներառում են լսողության և տեսողության ստուգումներ, որոնք կարող են օգնել՝ ապահովելով առողջ աճ և ուսում: Մանկաբույժի կողմից խորհուրդ տրվող ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք «Bright Futures»-ի ուղեցույցները՝ հրապարակված Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի կողմից այստեղ՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ընթացիկ խնամքը ներառում է նաև խնամք, երբ հիվանդ եք: Anthem-ը ապահովագրում է Ձեր PCP-ի կողմից տրամադրվող խնամքը:

Ձեր PCP-ն կկատարի հետևյալը.

- Ձեզ կտրամադրի Ձեր ամբողջ ընթացիկ խնամքը, ներառյալ կանոնավոր ստուգումները, պատվաստումները, բուժումը, դեղատոմսերը և բժշկական խորհրդատվությունը
- Կպահպանի Ձեր բժշկական գրառումները
- Կուղեգրի (կուղարկի) Ձեզ մասնագետի մոտ՝ կարիքի դեպքում
- Կհրահանգի ռենտգեն հետազոտություններ, մամոգրամներ և լաբորատոր հետազոտություններ, եթե դրանց կարիքն ունենաք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երբ Ձեզ անհրաժեշտ լինի ընթացիկ խնամք, ապա կզանգահարեք Ձեր բժիշկին հանդիպում նշանակելու համար: Համոզվեք, որ նախքան բժշկական օգնություն ստանալը զանգահարել եք Ձեր PCP-ին, եթե դա շտապ օգնության դեպք չէ: Շտապ բուժօգնության դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության ամենամոտ բաժանմունք:

Ձեր ծրագրում ընգրկված և չընդգրկված բուժսպասարկման և ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար՝ կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ» և 5-րդ գլուխը՝ «Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք»:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի բոլոր մատակարարները կարող են օգտագործել համապատասխան միջոցներ և ծառայություններ, որպեսզի հաղորդակցվեն հաշմանդամություն ունեցող անձանց հետ: Նրանք կարող են նաև հաղորդակցվել Ձեզ հետ մեկ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Ասեք Ձեր մատակարարին կամ **Anthem**-ին, թե ինչ է Ձեզ անհրաժեշտ:

Մատակարարների ցանց

Anthem-ը համագործակցում է բժիշկների, մասնագետների, հիվանդանոցների և այլ առողջապահական ծառայությունների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մատակարարների մեծ խմբի հետ: Այս մատակարարներից ոմանք աշխատում են ցանցի ներսում, որը երբեմն կոչվում է «բժշկական խումբ» կամ «անկախ պրակտիկայի ասոցիացիա» (IPA): Այս մատակարարները նաև կարող են անմիջական պայմանագրեր կնքել Anthem-ի հետ: Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) կուղեգրի Ձեզ մասնագետների մոտ և ծառայությունների համար, որոնք կապված են նրա բժշկական խմբի, IPA-ի կամ Anthem-ի հետ: Եթե արդեն այցելում եք որևէ մասնագետի, զրուցեք Ձեր PCP-ի հետ կամ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնը կօգնի Ձեզ այցելել այդ մատակարարին, եթե իրավասու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

եք շարունակական խնամքի համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար անցեք այս ձեռնարկի խնամքի շարունակականության վերաբերյալ բաժին:

Medi-Cal-ի Մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբն է, որը համագործակցում է Anthem-ի հետ՝ Medi-Cal-ի անդամներին Medi-Cal-ի ապահովագրվող ծառայություններ տրամադրելու նպատակով:

Anthem-ը կառավարվող խնամքի բժշկական ապահովագրության ծրագիր է: Երբ ընտրում եք մեր Medi-Cal-ի ծրագիրը, Դուք ընտրում եք Ձեր խնամքն ստանալ մեր բժշկական խնամքի ծրագրի միջոցով: Դուք պետք է ստանաք Ձեր ապահովագրական ծառայությունների մեծ մասը Anthem-ի մեր ներցանցային մատակարարների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կողմից: Կարող եք գնալ ցանցում չընդգրկված մատակարարի մոտ՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման շտապ օգնության կամ ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների համար: Կարող եք գնալ ցանցում չընդգրկված մատակարարի մոտ՝ տարածքից դուրս անհետաձգելի խնամքի նպատակով, երբ մեր կողմից չսպասարկվող տարածքում եք: Ցանցում չընդգրկված բոլոր մյուս ծառայությունների համար պետք է ուղեգիր կամ նախնական հաստատում ունենաք, կամ դրանք պետք է ապահովագրված լինեն:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ընտրել IHCP՝ որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ն ընդգրկված չէ Anthem-ի ցանցում:

Եթե Ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարարը բարոյական առարկություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ունի այն մասին, որ Ձեզ ծածկույթում ընդգրկված ծառայություններ մատուցի, ինչպես օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորումը կամ հղիության ընդհատումը, ապա զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Բարոյական առարկությունների մասին մանրամասներ իմանալու համար կարդացեք այս գլխի «Բարոյական առարկություն» բաժինը:

Եթե Ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի, նա կարող է օգնել Ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, ով կտրամադրի Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Anthem-ը նաև կարող է օգնել Ձեզ գտնել մատակարար, ով կկատարի այդ ծառայությունը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ներցանցային մատակարարներ

Դուք կօգտվեք Anthem-ի ցանցի մատակարարներից Ձեր առողջապահական կարիքների համար: Դուք կստանաք կանխարգելիչ և ընթացիկ խնամք ներցանցային մատակարարներից: Դուք նաև կօգտվեք մասնագետներից, հիվանդանոցներից և այլ մատակարարներից Anthem-ի ցանցում:

Ներցանցային Մատակարարների տեղեկատու ստանալու համար՝ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Նաև կարող եք գտնել Մատակարարների տեղեկատուն առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: Կարող եք նաև ստանալ Պայմանագրում ներառված դեղերի ցանկի պատճենը՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմելով 7 կամ 711**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կամ գնացեք Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախապես թույլտվություն) ստանաք Anthem-ից՝ նախքան Anthem ցանցից դուրս գտնվող մատակարարին այցելելը, ներառյալ Anthem-ի սպասարկման տարածքը, բացառությամբ այս դեպքերի.

- Եթե շտապ օգնության խնամքի կարիք ունեք, զանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց:
- Դուք գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս և հրատապ խնամքի կարիք ունեք, գնացեք անհետաձգելի խնամքի համար նախատեսված ցանկացած հաստատություն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ, դիմեք Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման:
- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, գնացեք ներցանցային մատակարարի կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի մոտ՝ առանց նախնական հաստատման:

Եթե դուք չեք գտնվում վերը թվարկված դեպքերից որևէ մեկում, և չեք ստանում նախնական հաստատում՝ նախքան ցանցից դուրս մատակարարից խնամք ստանալը, դուք կարող եք պատասխանատու լինել՝ վճարելու ցանցից դուրս գտնվող մատակարարներից ստացած ցանակացած խնամքի համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ցանցից դուրս մատակարարներ, ովքեր գտնվում են սպասարկման տարածքում

Ցանցից դուրս մատակարարներն առողջապահական խնամքի մատակարարներ են, ովքեր չունեն Anthem-ի հետ համագործակցության պայմանագիր: Բացառությամբ շտապ օգնության խնամքի, գուցե ստիպված լինեք վճարել ցանկացած խնամքի համար, որը ստանում եք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարներից: Եթե կարիք ունեք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունների, որոնք առկա չեն ցանցում, հնարավոր է, որ կարողանաք դրանք անվճար ստանալ ցանցում չներառված մատակարարից:

Anthem-ը կարող է ուղղորդել Ձեզ ցանցից դուրս մատակարարի մոտ, եթե Ձեզ անհրաժեշտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում կամ հեռու են տեղակայված Ձեր տանից: Եթե մենք ուղեգրենք ցանցից դուրս մատակարարի մոտ, մենք կվճարենք Ձեր խնամքի համար:

Anthem-ի սպասարկման տարածքում Անհետաձգելի խնամքի համար Դուք պետք է այցելեք Anthem-ի անհետաձգելի խնամքի ներցանցային մատակարարին: Ներցանցային մատակարարից անհետաձգելի խնամք ստանալու համար Ձեզ հարկավոր չէ նախնական թույլտվություն (նախնական հաստատում): Ցանցում չգտնվող մատակարարից Anthem-ի սպասարկման տարածքում անհետաձգելի խնամք ստանալու համար Ձեզ հարկավոր է նախնական թույլտվություն (նախնական հաստատում):

Եթե անհետաձգելի խնամք եք ստանում ցանցից դուրս գտնվող մատակարարից, ով գտնվում է

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի սպասարկման տարածքում, գուցե ստիպված լինեք վճարել դրա համար: Շտապ օգնության խնամքի, անհետաձգելի խնամքի և զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք ավելին:

Նշում. Եթե Դուք ամերիկյան հնդկացի եք, ապա կարող եք ստանալ խնամք IHCP-ում՝ մեր մատակարարների ցանցից դուրս՝ առանց ուղեգրի: Ցանցում չընդգրկված IHCP-ն կարող է նաև ամերիկյան հնդկացի անդամներին ուղեգրել ներցանցային մատակարարի մոտ՝ առաջին հերթին չպահանջելով ուղեգիր ներցանցային PCP-ից:

Եթե ցանցում չներառված ծառայությունների վերաբերյալ Ձեզ օգնություն է անհրաժեշտ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սպասարկման տարածքից դուրս

Եթե գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս և ունեք խնամքի կարիք, որը շտապ օգնության խնամք կամ հրատապ չէ, միանգամից զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Շտապ օգնության խնամքի համար զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունքը: Anthem-ն ապահովագրում է ցանցից դուրս պահանջվող շտապ բուժօգնությունը: Եթե ճանապարհորդում եք Կանադա կամ Մեքսիկա և կարիք ունեք շտապ օգնության, որի դեպքում հոսպիտալացում է հարկավոր, Anthem-ը կֆինանսավորի Ձեր խնամքը: Եթե ճանապարհորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից դուրս դեպի այլ երկրներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և Ձեզ շտապ օգնություն, անհետաձգելի խնամք է հարկավոր կամ բուժսպասարկման որևէ ծառայություն, Anthem-ը **չի** ֆինանսավորի Ձեր խնամքը:

Եթե Դուք վճարում եք շտապ օգնության ծառայությունների համար, որոնք պահանջում են հոսպիտալացում Կանադայում կամ Մեքսիկայում, կարող եք խնդրել Anthem-ին Ձեզ ետ վճարել: Anthem-ը կվերանայի Ձեր հարցումը:

Եթե Դուք մեկ այլ նահանգում եք, ներառյալ ԱՄՆ տարածքներում (օրինակ՝ Ամերիկյան Սամոա, Գուամ, Հյուսիսային Մարիանյան կղզիներ, Պուերտո Ռիկո և ԱՄՆ-ի Վիրջինյան կղզիներ), Ձեզ փոխհատուցվում է շտապ օգնության խնամքը: Բայց ոչ բոլոր հիվանդանոցները և բժիշկներն են ընդունում Medicaid (միայն California-ում Medi-Cal-ը կոչվում է Medicaid): Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

օգնության խնամք California-ից դուրս, հնարավորինս շուտ ասեք հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության բաժանմունքի բժշկին, որ ունեք Medi-Cal և հանդիսանում եք Anthem-ի անդամ:

Խնդրեք հիվանդանոցին պատճենել Ձեր Anthem-ի ID քարտը: Խնդրեք հիվանդանոցին և բժիշկներին հաշիվ ներկայացնել Anthem-ին: Եթե ստանում եք հաշիվ այն ծառայությունների համար, որոնք ստացել եք մեկ այլ նահանգում, անմիջապես զանգահարեք Anthem-ին: Մենք կաշխատենք հիվանդանոցի և/կամ բժշկի հետ, որպեսզի կազմակերպենք, որ Anthem-ը վճարի Ձեր խնամքի համար:

Եթե գտնվում եք California-ից դուրս և Ձեզ մոտ առկա է շտապ օգնության կարիք, որպեսզի համալրեք ամբուլատոր, դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերը, ապա խնդրեք, որ դեղատունը

? Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զանգահարի Medi-Cal Rx-ին **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են ստանալ ծառայություններ IHCP-ների ցանցից դուրս:

Եթե հարցեր ունեք ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս գտնվող խնամքի մասին, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711):** Եթե գրասենյակը փակ է և ցանկանում եք ստանալ օգնություն ներկայացուցչից, զանգահարեք **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս, այցելեք մոտակա հրատապ օգնության բուժհաստատություն: Եթե ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և անհետաձգելի օգնության կարիք ունեք,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը չի ֆինանսավորի Ձեր խնամքը: Անհետաձգելի խնամքի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս գլխի «Անհետաձգելի խնամք» վերնագիրը:

Խնամքն առաջնային դարձնելով

Anthem-ը համագործակցում է բժիշկների, մասնագետների, հիվանդանոցների և այլ առողջապահական ծառայությունների մատակարարների մեծ խմբի հետ: Այս մատակարարներից ոմանք աշխատում են ցանցի ներսում, որը երբեմն կոչվում է «բժշկական խումբ» կամ «անկախ պրակտիկայի ասոցիացիա» (IPA): Այս մատակարարները նաև կարող են անմիջական պայմանագրեր կնքել Anthem-ի հետ: Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) կուղեգրի Ձեզ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մասնագետների մոտ և որ ստանաք ծառայություններ, որոնք կապված են նրա բժշկական խմբի, IPA-ի կամ Anthem-ի հետ: Եթե արդեն այցելում եք որևէ մասնագետի, զրուցեք Ձեր PCP-ի հետ կամ զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Հաճախորդների սպասարկման կենտրոնը կօգնի Ձեզ այցելել այդ մատակարարին, եթե իրավասու եք շարունակական խնամքի համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար անցեք այս ձեռնարկի խնամքի շարունակականության վերաբերյալ բաժին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կառավարվող խնամքի ծրագիր

Anthem-ը կառավարվող խնամքի ծրագիր է: Anthem-ը խնամք է տրամադրում նշված վարչաշրջաններում ապրող կամ աշխատող անդամներին՝ Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare և Tuolumne վարչաշրջաններ: Կառավարվող խնամքում Ձեր PCP-ն, մասնագետները, կլինիկան, հիվանդանոցը և այլ մատակարարները միասին են աշխատում Ձեր մասին հոգ տանելու նպատակով:

Anthem-ը պայմանագիր ունի բժշկական խմբերի հետ, որպեսզի խնամքով ապահովի Anthem-ի անդամներին: Բժշկական խումբը կազմված է բժիշկներից, ովքեր PCP-ներ և մասնագետներ են: Բժշկական խումբն աշխատում է այլ մատակարարների հետ, օրինակ՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

լաբորատորիաներ և երկարակյաց բժշկական սարքավորումներ ապահովող մատակարարներ: Բժշկական խումբը նաև միացված է հիվանդանոցին: Ստուգեք Ձեր Anthem-ի ID քարտը Ձեր PCP-ի, բժշկական խմբի և հիվանդանոցի անունների համար:

Երբ միանաք Anthem-ին, Դուք եք ընտրում կամ Ձեզ նշանակում են որևէ PCP: Ձեր PCP-ն բժշկական խմբի մաս չի կազմում: Ձեր PCP-ն և բժշկական խումբն ուղղորդում են Ձեր բոլոր բժշկական կարիքներին անհրաժեշտ խնամքը: Ձեր PCP-ն կարող է Ձեզ նեղ մասնագետների մոտ ուղեգրել կամ պատվիրել լաբորատոր և ռենտգեն հետազոտություններ: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ են ծառայություններ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), Anthem-ը կամ Ձեր բժշկական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խումբը կվերանայի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը) և կորոշի, թե արդյոք հաստատում է այդ ծառայությունը:

Շատ դեպքերում պետք է այցելեք նեղ մասնագետների և այլ առողջապահական մասնագետների, ովքեր աշխատում են Ձեր PCP-ի նույն բժշկական խմբում: Բացառությամբ շտապ օգնության դեպքերի, նաև պետք է ստանաք Ձեր բժշկական խմբին կցած հիվանդանոցային խնամք:

Երբեմն Ձեզ գուցե հարկավոր լինի ծառայություն, որը հասանելի չէ բժշկական խմբի մատակարարից: Այդ դեպքում PCP-ն Ձեզ կուղեգրի որևէ մատակարարի մոտ, ով մեկ այլ բժծկական խմբում է կամ գտնվում է ցանցից դուրս: Ձեր PCP-ն Ձեզ համար նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) կխնդրի այս մատակարարի մոտ գնալու համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շատ դեպքերում դուք պետք է Ձեր PCP-ից, բժշկական խմբից կամ Anthem-ից ունենաք նախնական թույլտվություն՝ նախքան կարողանաք Ձեր բժշկական խմբի մաս չհանդիսացող, ցանցից դուրս գտնվող մատակարարին այցելելը:
Ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների կամ հոգեկան առողջության ներցանցային ծառայությունների համար:

Ե՛վ Medicare, և՛ Medi-Cal ունեցող անդամների համար

Քանի որ Դուք ունեք Medicare-ի ապահովագրական ծածկույթ, Ձեր կանոնավոր (սուր) խնամքն ապահովագրվում է Ձեր Medicare ծրագրի կողմից: Դուք ընտրում եք առաջնային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնամքի մատակարարին Ձեր Medicare ծրագրով: Խնդրում ենք ծանոթանալ Ապահովագրական վկայագրին Ձեր Medicare ծրագրի համար, որպեսզի հասկանաք առաջնային խնամքի մատակարարի դերը, ովքեր կարող են լինել առաջնային խնամքի մատակարարներ, ինչպես փոխել Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարին և ինչպես խնամք ստանալ: Medicare MCO-ի Ապահովագրական վկայագիրը նույնպես մանրամասներ կպարունակի Ձեր Medicare-ի և դեղատոմսով դեղերի նպաստներ-ի մասին և ինչպես են նրանք միասին աշխատում Ձեր Medicaid-ի նպաստների հարցում: Եթե ունեք Medicare-ի ապահովագրական ծածկույթ Medicare-ի մեկ այլ ապահովագրական ընկերության հետ, օգտվեք նրանց ուղարկած ձեռնարկից և տեղեկություններից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ի՞նչ պետք է ինձ հետ բերեմ իմ բժշկին այցելելիս:

Երբ բժշկի գրասենյակ եք գնում Ձեր այցի համար, բերեք՝

- Ձեր կանոնավոր Medicare-ի ID քարտը կամ Ձեր Medicare Advantage ծրագրի ID քարտը
- Եթե Ձեր Medicare-ի ծրագիրը MCO Advantage ծրագիրն է, ցույց տվեք Ձեր MCO Advantage-ի ID քարտը
- Ձեր Medi-Cal-ի ID քարտը
- Ձեր ընդունած դեղամիջոցները
- Ձեր պատվաստումների վերաբերյալ գրառումները

Բժիշկներ

Դուք կընտրեք բժշկին որպես Ձեր PCP Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուից: Ձեր կողմից ընտրված բժիշկը պետք է ներցանցային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մատակարար լինի: Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուի պատճենն ստանալու համար՝ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կամ գտեք այն առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ընտրում եք նոր PCP, պետք է նաև զանգահարեք, որպեսզի համոզվեք, որ Ձեր նախընտրելի PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդներ:

Եթե նախկինում, մինչև Anthem-ի անդամ լինելը, ունեիք բժիշկ, և այդ բժիշկը ներառված չէ Anthem-ի ցանցում, գուցե կարողանաք պահել այդ բժշկին սահմանափակ ժամանակով: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Կարող եք կարդալ խնամքի շարունակականության մասին մանրամասներն այս ձեռնարկում: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե մասնագետի կարիք ունեք, ապա Ձեր PCP-ն կուղեգրի Ձեզ Anthem-ի ցանցում ներառված մասնագետի մոտ: Որոշ մասնագետներ ուղեգիր չեն պահանջում: Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս այս գլխի Ուղեգրեր» վերնագիրը:

Հիշեք, եթե PCP չընտրեք, ապա Anthem-ը կընտրի այն Ձեր փոխարեն, եթե չունք այլ համապարփակ առողջության ապահովագրություն, ի հավելումն Medi-Cal-ի: Դուք ամենից լավ գիտեք Ձեր առողջապահական կարիքները, ուստի շատ լավ կլինի, որ ինքներդ կատարեք ընտրությունը: Եթե մասնակցում եք թե՛ Medicare-ին, թե՛ Medi-Cal-ին, կամ ունեք առողջապահական խնամքի այլ ապահովագրություն, ապա ստիպված չեք լինի Anthem-ից PCP ընտրել:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ցանկանում եք փոխել Ձեր PCP-ին, ապա պետք է ընտրեք PCP Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուից: Համոզվեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդների: Ձեր PCP-ն փոխելու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ այցելեք **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հիվանդանոցներ

Շտապ օգնության վիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց:

Եթե դա շտապ օգնության վիճակ չէ և Ձեզ անհրաժեշտ է հիվանդանոցային խնամք, ապա Ձեր PCP-ն կորոշի, թե որ հիվանդանոցը գնաք: Դուք պետք է գնաք այն հիվանդանոցը, որից օգտվում է Ձեր PCP-ն և որը Anthem-ի մատակարարների ցանցում է: Anthem ցանցում ընդգրկված հիվանդանոցները թվարկված են Մատակարարների տեղեկատուի մեջ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կանանց առողջության պահպանման մասնագետներ

Ապահովագրված խնամքի համար Դուք կարող եք գնալ կանանց առողջության պահպանման մասնագետի մոտ, որը ներառված է Anthem-ի ցանցում՝ կանանց ընթացիկ առողջապահական ծառայություններ տրամադրելու համար: Ձեզ անհրաժեշտ չէ PCP-ի ուղեգիր այս ծառայությունները ստանալու համար: Կանանց առողջության պահպանման մասնագետ գտնելու հարցում օգնության համար կարող եք զանգահարել **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական հեռախոսազծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսազծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մատակարարների տեղեկատու

Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուի մեջ թվարկված են մատակարարներ, որոնք ընդգրկված են Anthem-ի ցանցում: Ցանցն իրենից ներկայացնում է մատակարարների մի խումբ, որն աշխատում է Anthem-ի հետ:

Anthem-ի Մատակարարների տեղեկատուի մեջ թվարկված են հիվանդանոցներ, PCP-ներ, մասնագետներ, բուժքույրեր, մանկաբարձուհիներ, բժշկի օգնականներ, ընտանիքի պլանավորման մատակարարներ, Դաշնային որակավորում ստացած առողջապահական կենտրոններ (FQHC-ներ), Խնամքի հզորացված կառավարման (EMC) մատակարարներ, Համայնքային աջակցության (CS) մատակարարներ, Համայնքային առողջության հարցերով զբաղվող աշխատող մատակարարներ, դուլաներ, հոգեկան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջության ամբուլատոր մատակարարներ, կառավարվող երկարաժամկետ ծառայություններ և աջակցություն տրամադրողներ (MLTSS), Անկախ ծննդատներ (FBC-ներ), Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարարներ IHCP-ներ և Գյուղական առողջապահական կլինիկաներ (RHC-ներ):

Մատակարարների տեղեկատուի մեջ կան Anthem-ի ներցանցային մատակարարների անվանումները, մասնագիտությունները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և ինչ լեզվով են խոսում: Այնտեղ ասված է, որ մատակարարն ընդունում է նոր հիվանդներ: Այն նաև տեղեկություն ունի շենքի ֆիզիկական մատչելիության մասին, ինչպիսիք են՝ կայանատեղին, թեքահարթակները, բազրիքներով աստիճանները, լայն դռներ ունեցող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զուգարանները և բռնակները: Բժշկի կրթության, վերապատրաստման և խորհրդի վկայագրման մասին ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Կարող եք Մատակարարների առցանց տեղեկատուն գտնել այստեղ՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է Մատակարարների տեղեկատու, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցանկը Medi-Cal Rx-ի Դեղատների տեղեկատուից՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/: Կարող եք նաև գտնել Ձեզ մոտակա դեղատուն՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ին **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711:**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խնամքի հասանելիություն ճիշտ ժամանակին

Ձեր ներցանցային մատակարարը պետք է խնամքն ապահովի ժամանակին՝ ըստ Ձեր առողջապահական կարիքների: Ձեր մատակարարը գոնե պետք է առաջարկի Ձեզ հանդիպում ստորև աղյուսակում նշված ժամկետներում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հանդիպման տեսակը	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
Հրատապ խնամքի հարցով հանդիպումներ, որոնց համար նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) չի պահանջվում	48 ժամ
Հրատապ խնամքի հարցով հանդիպում, որի համար պահանջվում է նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)	96 ժամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ոչ հրատապ (ընթացիկ) առաջնային խնամքի հարցով հանդիպումներ	10 աշխատ անքային օր
Ոչ հրատապ (ընթացիկ) մասնագետի խնամքի հարցով հանդիպումներ	15 աշխատ անքային օր
Ոչ հրատապ հարցերով (ընթացիկ) հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարի (բժիշկ չհանդիսացող անձ) խնամքի հարցով հանդիպումներ	10 աշխատ անքային օր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ոչ հրատապ (ընթացիկ)՝ հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարի (բժիշկ չհանդիսացող անձ) հետ խնամքին առնչվող հանդիպումներ	Վերջին հանդիպումից հետո 10 աշխատանքային օր
Ոչ հրատապ (ընթացիկ) հանդիպումներ օժանդակ ծառայությունների հարցով՝ ուղղված վնասվածքի, հիվանդության կամ այլ առողջական վիճակի ախտորոշմանը կամ բուժմանը	15 աշխատ անքային օր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սպասման ժամանակի այլ ստանդարտներ	Դուք պետք է կարողանաք հանդիպում ստանալ հետևյալ ժամանակում՝
Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն-ի հեռախոսազանգի սպասման ժամանակը սովորական աշխատանքային ժամերին	10 րոպե
Հեռախոսազանգի սպասման ժամանակը 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի համար	30 րոպե (միացված է բուժքրոջը)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երբեմն ժամադրության համար ավելի երկար սպասելը խնդիր չէ: Ձեր մատակարարը կարող է Ձեզ տրամադրել ավելի երկար սպասելաժամանակ, եթե այն չի վնասի Ձեր առողջությանը: Ձեր գրառումներում պետք է նշվի, որ ավելի երկար սպասելը վնասակար չի լինի Ձեր առողջությանը: Նաև, եթե նախընտրում եք սպասել հետագա ժամադրության համար, որն ավելի լավ կհամապատասխանի Ձեր ժամանակացույցին կամ գնալ Ձեր ընտրած մեկ այլ մատակարարի մոտ, Ձեր մատակարարը կամ Ձեր Anthem-ը կհարգեն Ձեր ցանկությունը:

Ձեր բժիշկը կարող է խորհուրդ տալ որևէ կոնկրետ ժամանակացույց կանխարգելիչ ծառայությունների համար, շարունակական խնամք ընթացիկ խնդիրների համար կամ մշտական ուղեգրեր մասնագետների մոտ՝ կախված Ձեր կարիքներից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ասեք մեզ, եթե Ձեզ պետք է բանավոր թարգմանչի ծառայություններ, երբ զանգահարում եք Anthem-ին կամ երբ ստանում եք ապահովագրվող ծառայություններ: Բանավոր թարգմանչի, այդ թվում ժեստերի լեզվի ծառայություններն անվճար հասանելի են Ձեզ համար: Մենք չենք քաջալերում անչափահաս բանավոր թարգմանիչների կամ ընտանիքի անդամների կիրառումը: Բանավոր թարգմանչի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար առաջարկում ենք զանգահարել **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Եթե Medi-Cal Rx-ի դեղատանը Ձեզ անհրաժեշտ է բանավոր թարգմանչի ծառայություններ, այդ թվում ժեստերի լեզվի, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զանգահարել երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8:00-ից մինչև երեկոյան 5-ը:

Խնամքի վայր հասնելու ժամանակը և հեռավորությունը

Anthem-ը պետք է պահպանի Ձեր խնամքի վայր հասնելու ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները: Այս ստանդարտներն օգնում են համոզվել, որ կարող եք խնամք ստանալ՝ չանցնելով շատ երկար ճանապարհ Ձեր բնակության վայրից: Տեղ հասնելու ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները կախված են Ձեր բնակության վարչաշրջանից:

Եթե Anthem-ն ի վիճակի չէ Ձեզ խնամք տրամադրել այս ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտներին համապատասխան, DHCS-ը կարող է թույլ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տալ մեկ այլ ստանդարտ, որը կոչվում է այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտ: Ձեր բնակավայրի ժամանակի կամ հեռավորության Anthem-ի տանդարտների մասին իմանալու համար այցելեք **anthem.com/ca** կայքէջ: Կամ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե մատակարարի խնամքի կարիք ունեք, ով գտնվում է Ձեր բնակության վայրից հեռու, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Նրանք կարող են օգնել Ձեզ գտնել խնամքի մատակարար, որը Ձեզ մոտ է տեղակայված: Եթե Anthem-ը չի կարող գտնել Ձեզ ավելի մոտ խնամքի մատակարարի, կարող եք խնդրել Anthem-ին, որպեսզի փոխադրամիջոց կազմակերպի Ձեզ համար մատակարարին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

այցելելու նպատակով, նույնիսկ եթե այդ մատակարարը հեռու է Ձեր բնակության վայրից:

Դեղատան մատակարարների օգնության կարիքի դեպքում, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմեք 7 կամ 711**:

Այն հեռու է համարվում, եթե չեք կարողանա այդպիսի մատակարար գտնել Anthem-ի ուղևորության ժամանակի կամ հեռավորության՝ Ձեր վարչաշրջանի համար ստանդարտներին համապատասխան, անկախ որևէ այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտից, որի դեպքում Anthem-ը գուցե կիրառի Ձեր ZIP կոդը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հանդիպումներ

Երբ Ձեզ առողջապահական խնամք է հարկավոր՝

- Զանգահարեք Ձեր PCP-ին
- Զանգի ընթացքում ձեռքի տակ ունեցեք Ձեր Anthem-ի ID համարը
- Ձեր անվամբ և հեռախոսահամարով հաղորդագրություն թողեք, եթե գրասենյակը փակ է
- Հանդիպմանը Ձեզ հետ վերցրեք Ձեր BIC քարտը և Anthem-ի ID քարտը
- Անհրաժեշտության դեպքում խնդրեք հանդիպման վայր հասնելու համար անհրաժեշտ փոխադրամիջոց
- Խնդրեք լեզվական օգնություն կամ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ՝ նախքան Ձեր հանդիպումը, որպեսզի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունները ստանաք Ձեր այցելության պահին

- Ժամանակին եկեք Ձեր հանդիպմանը, եկեք մի քանի րոպե շուտ, որպեսզի գրանցվեք, լրացնեք ձևաթղթերը և պատասխանեք որևէ հարցի, որը Ձեր PCP-ն կարող է ունենալ:
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե ժամանակին չեք կարող ներկայանալ հանդիպմանը կամ ուշանում եք:
- Պատրաստեք Ձեր հարցերը և դեղորայքի վերաբերյալ տվյալները

Եթե շտապ օգնության իրավիճակում եք, զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք: Եթե Ձեզ օգնություն է պետք՝ որոշելու, թե որքան անհետաձգելի է Ձեր խնամքը, իսկ Ձեր PCP-ն հասանելի չէ Ձեզ հետ խոսելու համար, զանգահարեք 24/7 բուժքույրական հեռախոսազծին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսազծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր հանդիպմանը հասնելը

Եթե չեք կարողանում հասնել և վերադառնալ Ձեր նշանակված վայր ապահովագրական ծառայությունների համար, Anthem-ը կարող է օգնել Ձեզ համար փոխադրամիջոց կազմակերպել: Կախված Ձեր իրավիճակից՝ կարող եք համապատասխանել կա՛մ բժշկական, կա՛մ ոչ բժշկական նպատակներով կատարվող տրանսպորտի պահանջներին: Այս տրանսպորտային ծառայությունները շտապ օգնությունների համար չեն և կարող են անվճար հասանելի լինել Ձեզ համար:

Եթե ունեք շտապ բուժօգնության կարիք, զանգահարեք **911**: Տրանսպորտը հասանելի է այն ծառայությունների և հանդիպումների համար, որոնք կապված չեն շտապ օգնության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնամքի հետ: Դրանք կարող են անվճար հասանելի լինել Ձեզ համար:

Ավելին իմանալու համար կարդացեք ստորև «Փոխադրման նպաստներ այնպիսի իրավիճակների համար, որոնք չեն հանդիսանում շտապ օգնություն» բաժինը:

Չեղարկում և վերապլանավորում

Եթե չեք կարող հասնել Ձեր հանդիպմանը, անմիջապես զանգահարե՛ք Ձեր մատակարարի գրասենյակ: Շատ բժիշկներ պահանջում են զանգահարել Ձեր հանդիպումից 24 ժամ (1 աշխատանքային օր) առաջ, եթե պետք է չեղարկեք այն: Եթե բաց եք թողնում կրկնվող հանդիպումները, Ձեր բժիշկը կարող է դադարեցնել Ձեր խնամքի տրամադրումը, իսկ Դուք ստիպված կլինեք նոր բժիշկ գտնել:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վճարում

Դուք պարտավոր **չեք** վճարել ապահովագրված ծառայությունների համար, քանի դեռ երկարատև խնամքի համար չունեք ծախսերի Ձեր բաժինը: «Երկարատև խնամք ստացող և ծախսերի բաժին ունեցող անդամների համար» ավելին իմանալու նպատակով կարդացեք 2-րդ գլուխը: Շատ դեպքերում հաշիվ չեք ստանա մատակարարից: Դուք պետք է ստանաք Ձեր Anthem-ի ID քարտը և Medi-Cal-ի BIC քարտը, երբ ստանաք որևէ առողջապահական խնամքի ծառայություններ կամ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղեր, որպեսզի Ձեր մատակարարն իմանա, թե ում պետք է հաշիվ ներկայացնի: Կարող եք Նպաստների բացատրագիր (EOB) կամ հայտարարություն ստանալ մատակարարից: EOB-ները և հայտարարությունները վճարման հաշիվներ չեն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ստանում եք հաշիվ, ապա զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Դեղատոմսերի համար ներկայացվող վճարման հաշիվների դեպքում, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով **և սեղմեք 7 կամ 711**: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Հայտնեք Anthem-ին Ձեզանից գանձված գումարի չափը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի հիմքում ընկած նպատակը: Կարիք չկա, որ վճարեք մատակարարներին որևէ գումարի չափով, որը պարտք է Anthem-ը որևէ ապահովագրվող ծառայության համար: Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից՝ նախքան Anthem-ի ցանցից դուրս որևէ մատակարարի այցելելը, երբ.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ բուժօգնության ծառայություններ, որի դեպքում հավաքեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց:
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ ծառայություններ՝ կապված սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների թեստավորման հետ, որի դեպքում կարող եք դիմել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման:
- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, որոնց դեպքում կարող եք գնալ կա՛մ ներցանցային մատակարարի, կա՛մ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի մոտ՝ առանց նախնական հաստատման:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե անհետաձգելի խնամք եք ստանում ցանցից դուրս գտնվող մատակարարից և չեք ստացել նախնական հաստատում Anthem-ից, գուցե ստիպված լինեք վճարել դրա համար: Եթե Ձեզ պետք է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարից, քանի որ այն հասանելի չէ Anthem-ի ցանցում, Դուք ստիպված չեք լինի վճարել, քանի դեռ խնամքը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրվող ծառայություն է, իսկ դրա համար ստացել եք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից : Շտապ օգնության խնամքի, անհետաձգելի խնամքի և զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի մասին տեղեկություններ իմանալու համար անցեք այս գլխի համապատասխան վերնագրերը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ստանում եք հաշիվ կամ Ձեզ խնդրում են վճարել համավճար, որը կարծում էիք, որ չպետք է վճարեիք, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Եթե վճարում եք հաշիվը, ապա կարող եք պահանջի ձևաթուղթ ներկայացնել Anthem-ին: Դուք պետք է գրավոր հայտնեք Anthem-ին, թե ինչու էիք ստիպված վճարել տվյալ պարագայի կամ ծառայության համար: Anthem-ը կկարդա Ձեր պահանջը և կորոշի, թե արդյոք կարող եք ետ ստանալ Ձեր գումարը:

Հարցերի դեպքում կամ պահանջի ձևաթուղթ խնդրելու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:Եթե ստանում եք ծառայություններ Վետերանների հարցերով զբաղվող համակարգում կամ California-ից դուրս գտնվող չփոխհատուցվող կամ չթույլատրված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայություններ, պետք է պատասխանատու լինեք վճարման համար:

Anthem-ը Ձեզ ետ չի վճարի, եթե.

- Ծառայությունները չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, ինչպես օրինակ կոսմետիկ ծառայությունները
- Դուք չեք համապատասխանում Medi-Cal-ի ծախսերի Ձեր բաժնի վճարմանը
- Այցելել եք բժշկի, ով չի ընդունում Medi-Cal և ստորագրել եք ձևաթուղթ, որն ասում է, որ ցանկանում եք այցելել ցանկացած վայր և ինքներդ կվճարել ծառայությունների համար
- Դուք խնդրել եք ետ վճարում ստանալ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերի համավճարների համար, որոնք փոխհատուցվում են Ձեր Medicare-ի D մասի ծրագրով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ուղեգրեր

Ձեր PCP-ն կամ մեկ այլ մասնագետ Ձեզ կուղեգրի մասնագետի մոտ, եթե խնամքի համար մասնագետի կարիք ունեք: Մասնագետը մատակարար է, ով կենտրոնանում է առողջապահական ծառայության մի տեսակի վրա: Ձեզ ուղեգրող բժիշկը կհամագործակցի Ձեզ հետ մասնագետ ընտրելու համար: Օգնելու համոզվել, որ կարող եք ժամանակին այցելել մասնագետի, DHCS-ն անդամների համար ժամկետներ է սահմանում հանդիպումներ ստանալու նպատակով: Այս ժամկետները թվարկված են այս ձեռնարկի «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնում: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել Ձեզ հանդիպում սահմանել որևէ մասնագետի հետ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այլ ծառայությունները, որոնք կարող են ուղեգիր պահանջել, ներառում են ամբուլատոր բուժգործողությունները, ռենտգեն հետազոտությունները և լաբորատոր աշխատանքը:

Ձեր PCP-ն կարող է ձևաթուղթ տրամադրել, որպեսզի տանեք այն մասնագետի մոտ: Մասնագետը կլրացնի ձևաթուղթը և կուղարկի Ձեր PCP-ին: Մասնագետը կբուժի Ձեզ այնքան ժամանակ, որքան նա կարծում է, որ Ձեզ բուժում է անհրաժեշտ:

Եթե առողջական խնդիր ունեք, որի համար պահանջվում է երկարատև, հատուկ բժշկական խնամք, հնարավոր է մշտական ուղեգրի կարիք ունենաք: Սա նշանակում է, որ կարող եք գնալ նույն մասնագետի մոտ մեկից ավելի անգամ՝ առանց ամեն անգամ ուղեգիր ստանալու:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե խնդիր ունեք մշտական ուղեգիր ստանալու հարցում կամ ցանկանում եք ունենալ Anthem-ի ուղեգրման վերաբերյալ քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ձեզ հարկավոր **չէ** ուղեգիր՝

- PCP-ի այցելությունների համար
- Մանկաբարձության/գինեկոլոգիայի (OB/GYN) այցերի համար
- Հրատապ կամ շտապ օգնության խնամքի այցերի համար
- Չափահասների զգայուն ծառայությունների՝ ինչպիսին է սեռական հարձակման խնամքի համար
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայութ յունների համար (ավելին իմանալու համար՝ զանգահարեք Ընտանեկան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պլանավորման տեղեկատվության և ուղեգրման սպասարկման գրասենյակ **1-800-942-1054** հեռախոսահամարով

- HIV-ի թեստավորման և խորհրդատվության համար (12 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիք ունեցողները)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներին առնչվող ծառայությունների համար (12 տարեկան կամ ավելի մեծ տարիք ունեցողները)
- Խիրոպրակտիկայի ծառայությունների համար (ուղեգիր կարող է պահանջվել, երբ այն տրամադրվում է ցանցից դուրս գտնվող FQHC-ների, RHC-ների և IHCP-ների կողմից)
- Հոգեկան առողջության սկզբնական գնահատման համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անչափահասները կարող են նաև ստանալ հոգեկան առողջության որոշակի ամբուլատոր ծառայություններ, զգայուն ծառայություններ և հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարումներին առնչվող ծառայություններ՝ առանց ծնողի համաձայնության: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Անչափահասի համաձայնության ծառայություններ» և «Հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման բուժմանն առնչվող ծառայություններ» բաժիններն այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ուղեգրեր՝ California-ի քաղցկեղի դեմ պայքարի հավասարության մասին օրենքի համաձայն

Բարդ քաղցկեղների արդյունավետ բուժումը կախված է շատ գործոններից: Սրանք ներառում են ճիշտ ախտորոշման ստացում և ժամանակին կատարվող բուժում քաղցկեղի հարցերով փորձագետներից: Եթե Ձեզ բարդ տեսակի քաղցկեղ են ախտորոշել, California-ի քաղցկեղի խնամքի հավասարության մասին նոր օրենքը թույլ է տալիս Ձեզ ուղեգիր խնդրել Ձեր բժշկից, որպեսզի քաղցկեղի բուժում ստանաք Քաղցկեղի ազգային ինստիտուտի (NCI)-ի կողմից նշանակված քաղցկեղի ներցանցային կենտրոնից, NCI-ի համայնքային հետազոտական ծրագրին (NCORP)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փոխկապակցված հաստատությունից կամ քաղցկեղի համար որակավորված ակադեմիական կենտրոնից:

Եթե Anthem-ը չունի NCI-իկողմից նշանակված քաղցկեղի ներցանցային կենտրոն, Anthem-ը կթույլատրի Ձեզ ուղեգիր խնդրել, որպեսզի California-ում քաղցկեղի բուժում ստանաք ցանցից դուրս գտնվող այս կենտրոններից մեկից, եթե ցանցից դուրս գտնվող կենտրոնները և Anthem-ը համաձայնում են վճարման հարցում, և եթե չեք ընտրել քաղցկեղի բուժման մեկ այլ մատակարար:

Եթե Ձեզ քաղցկեղ են ախտորոշել, կապվեք Anthem-ի հետ, որպեսզի պարզեք, թե արդյոք համապատասխանում եք քաղցկեղի այս կենտրոններից մեկի տրամադրվող ծառայություններին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Պատրա՞ստ եք ծխելը թողնել: Ծառայությունների մասին անգլերեն լեզվով տեղեկանալու համար զանգահարեք 1-800-300-8086: Իսպաներեն լեզվի համար զանգահարեք 1-800-600-8191:

Մանրամասների համար այցելեք www.kickitca.org:

Նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)

Խնամքի որոշակի տեսակների համար Ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է թույլտվություն հարցնի Anthem-ից՝ և/կամ Ձեզ նշանակված խմբից՝ նախքան խնամքն ստանալը: Սա կոչվում է

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նախնական թույլտվության կամ նախնական հաստատման հայցում: Դա նշանակում է, որ Anthem-ը և Ձեզ նշանակված խումբը պետք է համոզվի, որ խնամքը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է (դրա կարիքը կա):

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր ծանր հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ նվազեցնում ուժեղ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, վատառողջ լինելուց կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է՝ շտկելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հիվանդությունը կամ խնդիրը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հետևյալ ծառայությունների համար միշտ անհրաժեշտ է նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), նույնիսկ եթե դրանք ստանում եք Anthem-ի ցանցում ներառված մատակարարից.

- Հոսպիտալացում, եթե դա շտապ օգնության դեպք չէ
- Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս գտնվող ծառայություններ, եթե դա շտապ օգնության կամ հրատապ դեպք չէ
- Ամբուլատոր պայմաններում կատարվող վիրահատություն
- Երկարաժամկետ խնամք կամ հմուտ բուժքույրական ծառայություններ բուժքույրական հաստատությունում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Մասնագիտացված բուժում, արտապատկերում, թեստավորում և բուժզործողություններ
- Բժշկական փոխադրման ծառայություններ, երբ այն շտապ բուժօգնություն չէ
- Համայնքային աջակցություններ (CS)

Շտապ բուժօգնության ծառայությունները չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Առողջապահության և անվտանգության օրենսգրքի 1367.01(h)(1) բաժնի համաձայն՝ Anthem-ն ունի 5 աշխատանքային օր այն պահից, երբ Anthem-ը ստանա ողջամտորեն անհրաժեշտ տեղեկատվությունը նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումները որոշելու (հաստատելու կամ մերժելու) համար: Հայտերի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համար, որոնցում մատակարարը նշում է կամ երբ Anthem-ը գտնում է, որ ստանդարտ ժամկետին հետևելը կարող է լրջորեն վտանգել Ձեր կյանքը կամ առողջությունը կամ առավելագույն գործունակություն ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերականգնելու ունակությունը, Anthem-ը կայացնելու է արագացված (արագ) նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) որոշում:

Anthem-ը կտեղեկացվի նույնքան արագ, որքան պահանջում է Ձեր առողջական վիճակը, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների մատուցման հայտն ստանալուց հետո 72 ժամ անց:

Կլինիկական կամ բժշկական անձնակազմը, ինչպիսիք են՝ բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործները, վերանայում են նախնական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հաստատման (նախնական թույլտվության) հարցումները:

Anthem-ը չի ազդում փորձագետների որոշման վրա՝ ապահովագրական ծածկույթը կամ ծառայությունները որևէ կերպ մերժելու կամ հաստատելու համար: Եթե Anthem-ը չհաստատի հայտը, ապա Anthem-ը Ձեզ կուղարկի Գործողության մասին (NOA) ծանուցագիր նամակ: NOA-ի ծանուցագիրը Ձեզ կտեղեկացնի, թե ինչպես բողոքարկել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:

Anthem-ը կկապվի Ձեզ հետ, եթե Ձեր հայտն ուսումնասիրելու համար Anthem-ն ավելի շատ տեղեկությունների կամ ժամանակի կարիք ունենա:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության համար երբեք կարիք չունեք նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության), նույնիսկ եթե այն ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս է: Սա ներառում է ծննդաբերական ցավեր և ծննդաբերություն, եթե հղի եք: Որոշ զգայուն հարցերին առնչվող ծառայությունների համար նախնական հաստատման (նախնական թույլտվության) կարիք չունեք: Զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս գլխի «Զգայուն հարցերին առնչվող խնամք» վերնագիրը:

Նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) հարցերի համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկրորդ կողմի կարծիքներ

Հնարավոր է, որ երկրորդ կողմի կարծիք ցանկանաք այն խնամքի մասին, որի կարիքն ունեք ըստ Ձեր մատակարարի, կամ Ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ՝ կարող եք երկրորդ կողմի կարծիք ցանկանալ, եթե ուզում եք համոզվել, որ Ձեր ախտորոշումը ճիշտ է, վստահ չեք, որ Ձեզ հարկավոր է նշանակված բուժումը կամ վիրահատությունը, կամ փորձել եք հետևել բուժման պլանին, և այն չի գործել:

Եթե ցանկանում եք երկրորդ կարծիք, մենք Ձեզ կուղեգրենք որակավորված ներցանցային մատակարարի մոտ, ով կարող է տրամադրել Ձեզ երկրորդ կողմի կարծիք: Մատակարար գտնելու հարցում օգնության համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը կվճարի երկրորդ կողմի կարծիքի համար, եթե Դուք կամ Ձեր ներցանցային մատակարարը խնդրեք դա, և Դուք կստանաք երրորդ կողմի կարծիքը ներցանցային մատակարարից: Ներցանցային մատակարարից երկրորդ կողմի կարծիք ստանալու համար Ձեզ հարկավոր չէ Anthem-ի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը): Ձեր ներցանցային մատակարարը կարող է օգնել ստանալ ուղեգիր երկրորդ կողմի կարծիքի համար, եթե ունեք դրա կարիքը:

Եթե Anthem-ի ցանցում չկա մատակարար, որը Ձեզ կտրամադրի երկրորդ կողմի կարծիք, ապա Anthem-ը կվճարի ցանցում չներառված մատակարարին երկրորդ կողմի կարծիքի համար: Anthem-ը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում Ձեզ կտեղեկացնի, եթե երկրորդ կողմի կարծիքի համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր ընտրած մատակարարը հաստատվի: Եթե ունեք քրոնիկ, ծանր կամ լուրջ հիվանդություն, կամ Ձեր առողջության համար անմիջական և լուրջ սպառնալիք է առկա, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով կյանքի, վերջույթների կամ մարմնի հիմնական մասի կամ մարմնի գործառույթի կորստով, Anthem-ը Ձեզ գրավոր կերպով կտեղեկացնի 72 ժամվա ընթացքում:

Եթե Anthem-ը մերժում է Ձեր հայտը երկրորդ կողմի կարծիքի համար, կարող եք դժգոհություն ներկայացնել: Դժգոհությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Բողոքներ» այս ձեռնարկի 6-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զգայուն հարցերին առնչվող խնամք

Անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններ

Եթե 18 տարեկանից փոքր եք, կարող եք որոշ ծառայություններ ստանալ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններ:

Դուք կարող եք ստանալ հետևյալ ծառայությունները՝ առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության՝

- Սեռական հարձակման ծառայություններ, ներառյալ հոգեկան առողջության ամբուլատոր խնամքը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հղիություն
- Ընտանիքի պլանավորում/ծնելիության հսկողություն
- Հղիության ընդհատման ծառայություններ

Եթե 12 տարեկան կամ ավելի մեծ եք, կարող եք նաև ստանալ այս ծառայությունները՝ առանց Ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ հետևյալի համար՝
  - Սեռական հարձակում
  - Ինցեստ
  - Ֆիզիկական հարձակում
  - Երեխաների շահագործում
  - Երբ ինքներդ Ձեզ կամ ուրիշներին վնասելու մտքեր ունեք
- HIV/AIDS (ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ)-ի կանխարգելում, թեստավորում և բուժում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, թեստավորում, բուժում
- Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժում
    - Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման բուժմանն առնչվող ծառայություններ» բաժինն այս ձեռնարկի 4-րդ գլխում:

Հղիության թեստավորման, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների, ծնելիության հսկողության կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների համար բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ որ ընդգրկված լինի Anthem-ի ցանցում: Կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և այցելել նրան այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն):

Անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայությունների համար, որոնք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ չեն, կարող եք դիմել ներցանցային մատակարարի՝ առանց ուղեգրի և առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն): Ձեր PCP-ն պարտավոր չէ Ձեզ ուղեգրել, և Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) ստանալ Anthem-ից՝ անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններ ստանալու համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայությունների համար, որոնք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ չեն: Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները ֆինանսավորվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրով այն վարչաշրջանի համար, որտեղ Դուք ապրում եք:

Անչափահասները կարող են առանձին խոսել ներկայացուցչի հետ իրենց առողջական մտահոգությունների մասին՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Anthem-ը ծնողներին կամ խնամակալներին զգայուն ծառայություններ ստանալու մասին տեղեկատվություն չի ուղարկի: Կարդացեք այս ձեռնարկի 7-րդ գլխում զետեղված «Ծանուցագիր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

գաղտնիության գործելակերպի մասին» բաժինը՝ զգայուն ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցությունների հարցում տեղեկություններ պահանջելու մասին:

Չափահասների զգայուն հարցերին առնչվող խնամքի ծառայություններ

Որպես չափահաս՝ 18 տարեկան և բարձր տարիք ունեցող անձինք, հնարավոր է չցանկանաք գնալ Ձեր PCP-ի մոտ որոշակի զգայուն կամ անձնական բնույթի խնամքի հարցերով: Կարող եք ընտրել մեկ այլ բժիշկ կամ կլինիկա խնամքի այս տեսակների համար.

- Ընտանիքի պլանավորում և ծնելիության հսկողություն, ներառյալ ստերջացումը 21 տարեկան և ավելի մեծահասակների համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հղիության թեստավորում և խորհրդատվություն
- HIV/AIDS-ի կանխարգելում և թեստավորում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, թեստավորում, բուժում
- Սեռական հարձակմանը վերաբերող խնամք
- Հղիության ընդհատման ամբուլատոր ծառայություններ

Զգայուն խնամքի համար բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ որ ընդգրկված լինի Anthem-ի ցանցում: Կարող եք ընտրել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի այս ծառայությունների համար՝ առանց Anthem-ի ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն): Եթե ստացել եք խնամք, որը նշված չէ որպես զգայուն խնամք ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կողմից, ապա ստիպված կլինեք վճարել դրա համար:

Այս ծառայությունները տրամադրող բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու կամ այս ծառայություններն ստանալու հարցում օգնության համար՝ (ներառյալ տրանսպորտը) կարող եք զանգահարել **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Anthem-ն առանց Ձեր՝ խնամք ստացող անդամի գրավոր թույլտվության որևէ այլ անդամի չի բացահայտի զգայուն ծառայությունների հետ կապված բժշկական տեղեկությունները: Կարդացեք գլուխ 7-ում զետեղված «Ծանուցագիր գաղտնիության գործելակերպի մասին» բաժինը՝ ավելի շատ տեղեկություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ստանալու համար, թե ինչպես պահանջել գաղտնի հաղորդակցություն՝ կապված զգայուն ծառայությունների հետ:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ ունեն բարոյական առարկություն որոշակի ծառայությունների առումով: Սա նշանակում է, որ նրանք իրավունք ունեն չառաջարկելու ծածկույթում ընդգրկված որոշ ծառայություններ՝ բարոյական առարկություն ունենալու դեպքում: Եթե Ձեր մատակարարը բարոյական առարկություն ունի, նա կօգնի Ձեզ գտնել այլ մատակարար անհրաժեշտ ծառայությունների համար: Anthem-ը նույնպես կարող է օգնել Ձեզ՝ գտնելու մատակարար:

Որոշ հիվանդանոցներ և մատակարարներ չեն տրամադրում այս ծառայություններից մեկը կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ավելին նույնիսկ այն դեպքում, եթե ընդգրկված են Medi-Cal-ի կողմից:

- Ընտանիքի պլանավորում
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ շտապ օգնությունը
- Ստերջացում, այդ թվում արգանդի փողերի կապում ծննդաբերության ժամանակ
- Անպտղության բուժումներ
- Հղիության ընդհատում

Որպեսզի համոզվեք, որ ընտրում եք մատակարար, ով կարող է Ձեզ տրամադրել Ձեր և Ձեր ընտանիքի կարիքների խնամքը, զանգահարեք Ձեր նախընտրած բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ պրակտիկայի ասոցիացիային կամ կլինիկային: Կամ զանգահարեք Anthem **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Հարցրեք, թե

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

արդյոք մատակարարը կարող է և կտրամադրի Ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները:

Այս ծառայությունները հասանելի են Ձեզ համար: Anthem-ը կհամոզվի, որ Դուք և Ձեր ընտանիքի անդամները կարող եք օգտվել այն մատակարարների ծառայություններից (բժիշկներ, հիվանդանոցներ, կլինիկաներ), ովքեր կտրամադրեն Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Եթե ունեք հարցեր կամ օգնության կարիք մատակարար գտնելու հարցում, ապա զանգահարեք Anthem **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հրատապ խնամք

Հրատապ խնամքը նախատեսված **չէ** արտակարգ իրավիճակների կամ կյանքը վտանգող վիճակի համար: Դա այն ծառայությունների համար է, որոնք անհրաժեշտ են Ձեր առողջությանը՝ հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ արդեն իսկ գոյություն ունեցող վիճակի բարդացումից պաշտպանելու նպատակով: Հրատապ խնամքի հանդիպումների համար Ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն): Եթե խնդրեք հրատապ խնամքի հանդիպում, ապա կստանաք այն 48 ժամվա ընթացքում: Եթե Ձեզ անհրաժեշտ հրատապ խնամքի ծառայությունները նախապես հաստատման կարիք ունեն (նախնական թույլտվություն), ապա Ձեզ կառաջարկվի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հանդիպում Ձեր հարցումը կատարելուց հետո 96 ժամվա ընթացքում:

Հրատապ խնամքի համար զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարողանում կապվել Ձեր PCP-ի հետ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, որպեսզի տեղեկանաք խնամքի մակարդակի մասին, որը լավագույնս է Ձեզ համապատասխանում:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք տարածքից դուրս, այցելեք մոտակա հրատապ բուժօգնության բուժհաստատություն:

Հրատապ խնամքի կարիքները կարող են լինել՝

- Մրսածություն
- Կոկորդացավ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Տենդ
- Ականջացավ
- Ջղաձգվածություն
- Հղիության ծառայություններ

Դուք պետք է հրատապ խնամքի ծառայություններ ստանաք ներցանցային մատակարարից, երբ գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքում: Հրատապ խնամքի համար Դուք նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) կարիք չունեք ներցանցային մատակարարներից Anthem-ի սպասարկման տարածքում: Եթե Դուք գտնվում եք Anthem-ի սպասարկման տարածքից դուրս, բայց Միացյալ Նահանգների ներսում, ապա հրատապ խնամք ստանալու համար նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) կարիք չունեք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այցելեք մոտակա հրատապ խնամքի կենտրոն: Medi-Cal-ը չի ֆինանսավորում հրատապ խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս: Եթե Դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և հրատապ խնամքի կարիք ունեք, մենք չենք ֆինանսավորի Ձեր խնամքը:

Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է հոգեկան առողջությանն առնչվող հրատապ խնամք, ապա զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին կամ Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Ցանկացած ժամանակ կարող եք զանգահարել Ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին կամ Anthem-ի վարքային առողջության հարցերով զբաղվող կազմակերպությանն օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հեռախոսահամարներն առցանց գտնելու համար այցելեք՝ http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx.

Եթե դեղորայք եք ստանում որպես Ձեր ապահովագրված հրատապ խնամքի այցելության մի մաս, Anthem-ը կֆինանսավորի դեղերը որպես Ձեր ապահովագրական այցելության մաս: Եթե Ձեր հրատապ խնամքի մատակարարը Ձեզ դեղատոմս տա դեղատուն տանելու համար, Medi-Cal Rx ծրագիրը կֆինանսավորի դեղերը: Medi-Cal Rx-ի մասին ավելին իմանալու համար տե՛ս «Medi-Cal Rx-ով ֆինանսավորվող դեղատոմսով դեղեր» վերնագիրը՝ «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժնի 4-րդ գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության խնամք

Շտապ օգնության խնամքի համար զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք (ER): Շտապ օգնության խնամքի համար Ձեզ պետք **չէ** նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) Anthem-ից:

Միացյալ Նահանգների ներսում, ներառյալ ԱՄՆ-ի ցանկացած տարածք, Դուք իրավունք ունեք օգտագործել ցանկացած հիվանդանոց կամ այլ միջավայր շտապ օգնության համար:

Եթե գտնվում եք ԱՄՆ-ից դուրս, ապահովագրված են միայն շտապ օգնության ծառայությունները, որոնք հոսպիտալացում են պահանջում Կանադայում և Մեքսիկայում: Շտապ բուժօգնությունը և այլ խնամքն ուրիշ երկրներում չեն փոխհատուցվում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության խնամքը կյանքին սպառնացող առողջական վիճակների համար է: Այս խնամքն այն հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որի դեպքում ողջամիտ սովորական անձը (ով առողջապահության ոլորտի մասնագետ չէ), ով ունի միջին գիտելիքներ առողջության և բժշկության մասին, կարող է ակնկալել, որ եթե Դուք անմիջապես չստանաք խնամք, ապա Ձեր առողջությունը (կամ Ձեր չծնված երեխայի առողջությունը) կարող է լրջորեն վտանգված լինել: Ներառյալ Ձեր մարմնի ֆունկցիաներին, մարմնի օրգաններին կամ մարմնի մասերին լուրջ վտանգ հասցնելը: Օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Կծկանքներ
- Ոսկրի կոտրվածք
- Ծանր ցավ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Կրծքավանդակի ցավ
- Դժվար շնչառություն
- Ծանր աստիճանի այրվածք
- Դեղորայքի գերդոզավորում
- Ուշաթափություն
- Ուժգին արյունահոսություն
- Հոգեբուժական արտակարգ իրավիճակներ, ինչպիսիք են ծանր դեպրեսիան կամ ինքնասպանության մտքերը (կարող են ֆինանսավորվել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերով)

Մի գնացեք ER (շտապ օգնության բաժանմունք) ընթացիկ խնամքի կամ այն խնամքի համար, որն անմիջապես անհրաժեշտ չէ: Դուք պետք է ստանաք ընթացիկ խնամք Ձեր PCP-ից, ով Ձեզ բոլորից լավ է ճանաչում: Եթե վստահ չեք, թե արդյոք Ձեր բժշկական վիճակը շտապ օգնության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վիճակ է, ապա զանգահարեք Ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրական հեռախոսագծի **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե շտապ օգնության խնամքի կարիք ունեք տանից հեռու, ապա գնացեք մոտակա ER, նույնիսկ եթե այն չի գտնվում Anthem-ի ցանցում: Եթե գնաք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել Anthem-ին: Դուք կամ Ձեզ ընդունող հիվանդանոցը պետք է զանգահարեք Anthem-ին 24 ժամվա ընթացքում այն բանից հետո, երբ ստանաք շտապ բուժօգնություն: Եթե Դուք ճանապարհորդում եք ԱՄՆ-ից դուրս, բացի Կանադայից կամ Մեքսիկայից, և շտապ օգնության կարիք ունեք, Anthem-ը **չի** ֆինանսավորելու Ձեր խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեզ շտապ օգնության փոխադրում է հարկավոր, ապա զանգահարեք **911**: Դուք չպետք է հարցնեք Ձեր PCP-ին կամ Anthem-ին՝ նախքան ER գնալը:

Եթե Ձեր շտապ օգնության դեպքից հետո (հետկայունացման խնամք) Ձեզ անհրաժեշտ է խնամք ցանցում չներառված հիվանդանոցում, ապա հիվանդանոցը կզանգահարի Anthem-ին:

Հիշե՛ք. Մի՛ զանգահարեք **911**, եթե այն շտապ օգնություն դեպք չէ: Շտապ օգնություն ստացեք միայն շտապ բուժօգնություն պահանջող դեպքերի համար, այլ ոչ թե ընթացիկ խնամքի կամ աննշան հիվանդության համար, ինչպիսիք են մրսածությունը կամ կոկորդացավը: Եթե դա շտապ օգնություն պահանջող դեպք է, ապա զանգահարեք **911** կամ գնացեք շտապ օգնության մոտակա բաժանմունք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի 24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ-ը տրամադրում է Ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհրդատվություն օրը 24 ժամ, տարվա յուրաքանչյուր օր: Զանգահարեք 1-800-224-0336 (TTY 711) հեռախոսահամարով օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ

Anthem-ի 24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ-ը տրամադրում է Ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհրդատվություն օրը 24 ժամ, տարվա յուրաքանչյուր օր: Զանգահարեք **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Զրուցեք բուժքրոջ հետ, ով կպատասխանի բժշկական հարցերին, կտա խնամքին առնչվող խորհրդատվություն և կօգնի Ձեզ որոշել, թե արդյոք պետք է անմիջապես այցելեք մատակարարի
- Ստացեք օգնություն այնպիսի բժշկական խնդիրների համար, ինչպիսիք են՝ շաքարային դիաբետը կամ ասթման, ներառյալ խորհրդատվությունը, թե ինչ տեսակի մատակարարը կարող է ճիշտ լինել Ձեր վիճակի համար:

24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ-ը **չի կարող** օգնել կլինիկայի հանդիպումների կամ դեղորայքի վերալիցքավորումների հարցում: Զանգահարեք Ձեր մատակարարի գրասենյակ, եթե սրա հետ կապված օգնության կարիք ունեք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բժշկական կտակ

Բժշկական կտակն իրավաբանական ձևաթուղթ է: Դուք կարող եք ձևաթղթի վրա նշել այն առողջապահական խնամքը, որը ցանկանում եք, եթե հետագայում չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք թվարկել, թե ինչ օգնություն **չեք** ցանկանում ստանալ: Կարող եք նշել որևէ մեկի անունը, ինչպիսին է ամուսինը, ով որոշումներ կկայացնի Ձեր բուժման վերաբերյալ, եթե Դուք ի վիճակի չլինեք:

Կարող եք բժշկական կտակի ձևաթուղթը վերցնել դեղատներից, հիվանդանոցներից, իրավաբանական գրասենյակներից և բժիշկների գրասենյակներից: Հնարավոր է, որ հարկ լինի վճարել այդ ձևաթղթի համար: Նաև կարող եք գտնել և ներբեռնել անվճար ձևաթուղթն առցանց:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կարող եք խնդրել Ձեր ընտանիքի անդամներին, PCP-ին կամ որևէ մեկին, ում վստահում եք, որ օգնի Ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք իրավունք ունեք, որ Ձեր բժշկական կտակը տեղադրվի Ձեր բժշկական քարտի մեջ: Ցանկացած պահի իրավունք ունեք փոփոխելու կամ չեղարկելու Ձեր բժշկական կտակը:

Դուք իրավունք ունեք իմանալու բժշկական կտակի հետ կապված օրենքների փոփոխությունների մասին: Anthem-ը կհայտնի Ձեզ նահանգային օրենքում կատարված փոփոխությունների մասին՝ փոփոխությունից հետո ոչ ուշ քան 90 օր անց:

Ավելին իմանալու համար կարող եք զանգահարել Anthem **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Օրգանների և հյուսվածքների դոնորություն

Յուրաքանչյուր չափահաս կարող է օգնել փրկել կյանքեր՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր: Եթե 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք դոնոր դառնալ Ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Ցանկացած պահի կարող եք փոխել Ձեր կարծիքն օրգանների դոնոր լինելու մասին: Եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ օրգանների կամ հյուսվածքների նվիրատվության մասին, խոսեք Ձեր PCP-ի հետ: Դուք նաև կարող եք այցելել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և սոցիալական ծառայությունների վարչության կայքէջը՝ www.organdonor.gov:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ինչ է ընդգրկում Ձեր ծրագրի ծածկույթը

Այս բաժինը բացատրում է Ձեր ծածկույթում ընդգրկված բոլոր ծառայությունները՝ որպես Anthem-ի անդամ: Ծածկույթում ընդգրկված Ձեր ծառայություններն անվճար են, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են ցանցում ընդգրկված մատակարարի կողմից: Դուք պետք է մեզանից

? Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն), եթե խնամքն առկա է ցանցից դուրս, բացառությամբ որոշ զգայուն ծառայությունների և շտապ օգնության: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ընդգրկել բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ ցանցից դուրս գտնվող մատակարարի կողմից, բայց պետք է խնդրեք Anthem-ին նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) տրամադրել սրա համար:

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր ծանր հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ նվազեցնում ուժեղ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, վատառողջ լինելուց կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է՝ շտկելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հիվանդությունը կամ խնդիրը: Ձեր ապահովագրված ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

21 տարեկանից փոքր անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս «Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք» բաժնի 5-րդ գլուխը:

Anthem-ի առաջարկած հիմնական առողջապահական նպաստներից որոշները թվարկված են ստորև: Աստղով (*) նշված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նպաստները նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) կարիք կունենան:

- Ասեղնաբուժություն*
- Տնային սուր (կարճաժամկետ բուժում) առողջության թերապիաներ և ծառայություններ*
- Չափահասների պատվաստումներ
- Ալերգիայի անալիզներ և ներարկումներ
- Շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններ շտապ բուժօգնության համար
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխարգելում
- Աուդիոլոգիա*

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Վարքային առողջության բուժումներ*
- Բիոմարկերի անալիզ
- Սրտաբանական վերականգնում
- Խիրոպրակտիկ ծառայություններ*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային թերապիա
- Ճանաչողական առողջության գնահատում
- Համայնքային առողջության աշխատողի ծառայություններ
- Համայնքային առողջության վրա հիմնված չափահասի ծառայություններ*
- Համայնքային աջակցություններ*

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ատամնաբուժական ծառայություններ - սահմանափակ (իրականացվում է բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP)-ի կողմից բժշկական գրասենյակում)*
- Դիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ
- Մանկաբարձուհու ծառայություններ
- Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)*
- Նորածնի խնամքի ծառայություններ
- Շտապ օգնության բաժանմունքի այցեր
- Խնամքի բարելավված կառավարում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Էնտերալ և պարէնտերալ սնուցում*
- Ընտանիքի պլանավորման հարցերով զբաղվող գրասենյակի այցեր և խորհրդատվություն (կարող եք այցելել ոչ մասնակից մատակարարի)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Լսողական սարքեր
- Տնային բժշկական խնամք*
- Հոսպիսային խնամք*
- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական խնամք*
- Լաբորատորիա և ճառագայթաբանություն*
- Երկարատև խնամք*

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Երկարաժամկետ տնային բուժման թերապիաներ և ծառայություններ*
- Ծննդաբերության և նեոնատալ խնամք
- Խոշոր օրգանի փոխպատվաստում*
- Աշխատանքային թերապիա*
- Օրթոպեդիա/ պրոթեզներ*
- Օստոմիա և միզաբանական պարագաներ
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ*
- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրահատություն*
- Պալիատիվ խնամք*
- PCP-ի այցելություններ յունների համար
- Մանկաբույժի ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ֆիզիոթերապիա*
- Պոդիատրիայի ծառայություններ*
- Թոքերի վերականգնում
- Ամբողջական գենոմի արագ հաջորդականացում
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Մասնագիտացված բուժքույրական ծառայություններ*
- Մասնագետի այցեր
- Լոգոպեդի թերապիա*
- Վիրահատական ծառայություններ
- Հեռաբժշկություն
- Տրանսգենդերային ծառայություններ*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողության ծառայություններ*
- Կանանց առողջության պահպանման ծառայությունն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Փոխհատուցվող ծառայությունների սահմանումները և նկարագրությունները գտնվում են 8-րդ գլխում՝ «Կարևոր հեռախոսահամարներ և եզրույթներ»:

Բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները ողջամիտ և անհրաժեշտ են Ձեր կյանքը պաշտպանելու համար, կանխարգելում են Ձեր ծանր հիվանդ կամ հաշմանդամ դառնալը կամ նվազեցնում ուժեղ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, վատառողջ լինելուց կամ վնասվածքից: Բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են տարիքի համապատասխան աճի և զարգացման համար կամ որպեսզի ձեռք բերեն, պահպանեն և վերստանան ֆունկցիոնալ կարողությունը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

21 տարեկանից փոքր անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, եթե անհրաժեշտ է շտկել կամ բարելավել թերությունները և ֆիզիկական ու մտավոր հիվանդությունները կամ խնդիրները Վաղ և պարբերական սքրինինգի, ախտորոշման և բուժման **(EPSDT)** դաշնային նպաստի շրջանակում: Սա ներառում է խնամք, որն անհրաժեշտ է՝ շտկելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ խնդիրը կամ պահպանելու անդամի վիճակը վատթարանալուց:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները չեն ներառում.

- Բուժումներ, որոնք ստուգված չեն կամ դեռ ստուգվում են
- Ծառայություններ կամ պարագաներ, որոնք ընդհանրապես չեն ընդունվում որպես արդյունավետ տարբերակներ
- Ծառայություններ, որոնք դուրս են բնականոն ընթացքից և բուժման տևողությունից կամ ծառայություններ, որոնք չունեն կլինիկական ուղեցույցներ
- Խնամատարի կամ մատակարարի հարամարավետությունից բխող ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը համակարգում է մյուս ծրագրերի հետ՝ հավաստիանալու համար, որ Դուք ստանում եք բոլոր բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայությունները ֆինանսավորվում են մեկ այլ ծրագրով և ոչ թե Anthem-ով:

Բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են փոխհատուցվող ծառայություններ, որոնք ողջամիտ և անհրաժեշտ են՝

- Պաշտպանելու կյանքը,
- Կանխարգելելու նշանակալի հիվանդությունը կամ նշանակալի հաշմանդամությունը,
- Մեղմացնելու ծանր ցավը,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ստանալու տարիքին համապատասխան աճ և զարգացում, կամ
- Ստանալու, պահպանելու և վերստանալու ֆունկցիոնալ կարողությունը

21 տարեկանից փոքր անդամների համար բժշկական անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են վերը նշված բոլոր փոխհատուցվող ծառայությունները, ներառյալ որևէ այլ անհրաժեշտ բուժսպասարկում, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցներ՝ շտկելու կամ բարելավելու թերությունները և ֆիզիկական ու հոգեկան հիվանդությունները և խնդիրները, ինչպես պահանջվում է Վաղ և պարբերական սքրինինգի, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) դաշնային նպաստի կողմից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

EPSDT-ն տրամադրում է կանխարգելման, ախտորոշման և բուժման ծառայություններ ցածր եկամուտ ունեցող նորածինների, երեխաների և մինչև 21 տարեկան դեռահասների համար: EPSDT-ն ֆինանսավորում է ավելի շատ ծառայություններ, քան մեծահասակների համար նախատեսված Medicaid-ի նպաստը: Այն նախատեսված է համոզվելու համար, որ երեխաները ստանան խնդիրների վաղ հայտնաբերում և խնամք՝ կանխարգելու կամ ախտորոշելու և բուժելու առողջական խնդիրները: EPSDT-ի նպատակն է համոզվել, որ յուրաքանչյուր երեխա ստանում է այն բուժսպասարկումը, որն անհրաժեշտ է, երբ դրա կարիքն ունի՝ ճիշտ խնամք, ճիշտ երեխային, ճիշտ ժամանակին, ճիշտ բուժհաստատությունում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը կհամակարգի մյուս ծրագրերի հետ՝ հավաստիանալու համար, որ Դուք ստանում եք բոլոր բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայությունները ֆինանսավորվում են մեկ այլ ծրագրով և ոչ թե Anthem-ով: Տե՛ս «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» այս գլխում:

Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնք ֆինանսավորվում են Anthem-ի կողմից:

Ամբուլատորիայում բուժվող հիվանդի (ամբուլատոր) ծառայություններ

Չափահասների պատվաստումներ

Դուք կարող եք ստանալ չափահասների պատվաստումները ներցանցային մատակարարից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առանց նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն): Anthem-ը ֆինանսավորում է պատվաստումները, որոնք խորհուրդ են տրվում Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) Պատվաստման գործելակերպի հարցերով զբաղվող խորհրդատվական կոմիտեի (ACIP) կողմից, ներառյալ անհրաժեշտ պատվաստումները, երբ ճամփորդում եք:

Կարող եք ստանալ չափահասների պատվաստման որոշ ծառայություններ դեղատանը Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար, տե՛ս «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» այս գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ալերգիայի խնամք

Anthem-ը ֆինանսավորում է ալերգիայի թեստավորումը և բուժումը, ներառյալ ալերգիայի ապազգայունացումը, հիպոզգայունացումը կամ իմունոթերապիան:

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է անզգայացման ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են ամբուլատոր խնամքի ժամանակ: Սա կարող է ներառել անզգայացում ատամնաբուժական բուժգործողությունների համար, երբ տրամադրվում է անեսթեզիոլոգի կողմից, ով կարող է պահանջել նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մանուալ թերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է խիրոպրակտիկ ծառայությունները, որոնք սահմանափակվում են մանուալ թերապիայի միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Խիրոպրակտիկ ծառայությունները կարող են թույլ տալ ամսական 2-ից ավել ծառայություններ, եթե այլ համակցված ծառայություն չի օգտագործվում, կամ դա կլինի ամսական 2 ծառայության համակցություն հետևյալ ծառայություններից՝ ասեղնաբուժություն, աուդիոլոգիա, աշխատանքային թերապիա և լոգոպեդիա: Սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա: Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այս անդամները համապատասխանում են խիրոպրակտիկ ծառայություններին՝

- 21 տարեկանից փոքր երեխաները
- Հղիները մինչև այն ամսվա վերջ, որը ներառում է հղիության ավարտից հետո 60 օր
- Մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչներ
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանի հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, Դաշնային որակավորում ունեցող առողջապահական կենտրոններում (FQHC-ներ) կամ Գյուղական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջապահական կլինիկաներում (RHC-ներ), որոնք գտնվում են Anthem-ի ցանցում: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանի հիվանդանոցներն են առաջարկում ամբուլատոր խիրոպրակտիկ ծառայություններ:

Ճանաչողական առողջության գնահատում

Anthem-ը ֆինանսավորում է ճանաչողական առողջության տարեկան գնահատում 65 տարեկան և ավելի մեծ անձանց համար, ովքեր այլապես չեն համապատասխանում նմանատիպ գնահատմանը՝ Medicare ծրագրի շրջանակում՝ որպես առողջության տարեկան այցի մաս: Ճանաչողական առողջության գնահատումն ուղղված է՝ բացահայտելու Ալցհեյմերի հիվանդությունը կամ դեմենցիան:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Համայնքային առողջության աշխատողի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է համայնքային առողջապահական աշխատողների (CHW) ծառայությունները անհատների համար, երբ խորհուրդ է տրվում բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ կանխելու հիվանդությունները, հաշմանդամությունը և առողջական այլ պայմանները կամ դրանց առաջընթացը. երկարացնել կյանքը, և խթանել ֆիզիկական և մտավոր առողջությունն ու արդյունավետությունը: Ծառայությունները կարող են ներառել՝

- Առողջապահական կրթություն և վերապատրաստում, ներառյալ քրոնիկական կամ վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում և կանխարգելում, վարքային,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պերինատալ և բերանի խոռոչի առողջության պայմաններ և վնասվածքների կանխարգելում

- Առողջության խթանում և ուսուցում, ներառյալ նպատակների սահմանումը և գործողությունների պլանների ստեղծումը՝ ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը և կառավարմանը

Դիալիզի և հեմոդիալիզի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է դիալիզի բուժումները: Anthem-ը նաև ֆինանսավորում է հեմոդիալիզի (քրոնիկ դիալիզ) ծառայությունները, եթե Ձեր բժիշկը և Anthem-ը հաստատում են դրանք:

Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթը չի ներառում հետևյալը.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հարմարավետություն, հարմարություն կամ շքեղ սարքավորումներ, պարագաներ և առանձնահատկություններ
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են գեներատորները կամ աքսեսուարները՝ տնային դիալիզի սարքավորումները ճանապարհորդելը դյուրաշարժ դարձնելու համար

Մանկաբարձուհու ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է մանկաբարձուհու ծառայություններ այն անդամների համար, ովքեր հղի են կամ եղել են հղի անցյալ տարում, երբ խորհուրդ է տրվել բժշկի կամ արտոնագրված պրակտիկանտի կողմից: Medi-Cal-ը չի ֆինանսավորում մանկաբարձական բոլոր ծառայությունները: Մանկաբարձները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծննդաբերության ոլորտում աշխատողներ են, ովքեր տրամադրում են առողջապահական կրթություն, պաշտպանություն, ինչպես նաև ֆիզիկական, էմոցիոնալ և ոչ բժշկական աջակցություն հղիներին և հետծննդաբերական փուլում գտնվող անձանց երեխայի ծննդից առաջ, դրա ընթացքում և հետո, ներառյալ աջակցությունը վիժման, մահացած ծննդաբերության և աբորտի ժամանակ:

Նորածնի խնամքի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է անդամների և նրանց խնամողների համար նախատեսված դիադիկ վարքային առողջության խնամքի ծառայությունները (DBH), որոնք անհրաժեշտ են բժշկական տեսանկյունից: Դիադը երեխան է և իր ծնողները կամ խնամողները: Դիադիկ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնամքը ծառայում է ծնողներին կամ խնամողներին և երեխային միասին: Այն ուղղված է ընտանիքի բարեկեցությանը՝ աջակցելու առողջ զարգացմանը և հոգեկան առողջությանը:

Դիադիկ խնամքի ծառայությունները ներառում են դիադիկ վարքային առողջության առողջ երեխաների այցերը, դիադիկ համապարփակ համայնքային աջակցության ծառայությունները, դիադիկ հոգեկրթական ծառայությունները, դիադիկ ծնողի կամ խնամողի ծառայությունները, դիադիկ ընտանեկան վերապատրաստումը, ինչպես նաև խորհրդատվություն երեխայի զարգացման համար և մայրական հոգեկան առողջության ծառայությունները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ամբուլատոր վիրահատություն

Anthem-ը ֆինանսավորում է ամբուլատոր վիրահատական բուժգործողությունները: Որոշ բուժգործողությունների համար Ձեզ անհրաժեշտ կլինի ստանալ նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն)՝ նախքան այդ ծառայությունները ստանալը: Ախտորոշիչ բուժգործողությունները և որոշ ամբուլատոր բժշկական կամ ատամնաբուժական բուժգործողությունները համարվում են ընտրովի: Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն): Anthem-ը ֆինանսավորում է թերապևտի ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են համարվում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ոտնաթաթի (ոտքի) բուժման ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է ոտնաթաթի բուժման ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են անձի ոտքի ախտորոշման և բուժման, վիրահատության, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար: Սա ներառում է ոտքի կոճի և դրա հետ կապված ջիլերի բուժում: Սա նաև ներառում է ոտքի մկանների և ջիլերի ոչ վիրահատական բուժում, որոնք կառավարում են ոտնաթաթի գործառույթները:

Բուժական թերապիաներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ՝

- Քիմիոթերապիա
- Ճառագայթային թերապիա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծննդաբերության և նեոնատալ խնամք

Anthem-ը ֆինանսավորում է մայրության և նորածինների խնամքի այս ծառայությունները.

- Ծննդատան ծառայություններ
- Կաթը կրծքից կթելու գործիքներ և պարագաներ
- Կրծքով կերակրման վերաբերյալ ուսուցում և օժանդակ պարագաներ
- Վկայագրված բուժքույր-մանկաբարձուհի
- Ծննդաբերություն և հետծննդաբերական խնամք
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Մանկաբարձուհու ծառայություններ
- Լիցենզավորված մանկաբարձուհի (LM)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Մայրական հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք
- Նախածննդյան խնամք

Հեռաբժշկության ծառայություններ

Հեռաբժշկությունը ծառայությունների ստացման եղանակ է, որի դեպքում ֆիզիկապես չեք գտնվում Ձեր մատակարարի հետ նույն վայրում: Հեռաբժշկությունը կարող է ներգրավել առցանց զրույց Ձեր մատակարարի հետ հեռախոսով, տեսազանգով կամ այլ միջոցներով: Կամ հեռահար բժշկությունը կարող է ներգրավել տեղեկատվության տրամադրում Ձեր մատակարարին՝ առանց առցանց զրույցի: Կարող եք ստանալ մի շարք ծառայություններ հեռաբժշկության միջոցով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հեռաբժշկությունը գուցե հասանելի չլինի բոլոր փոխհատուցվող ծառայությունների համար: Կարող եք կապվել Ձեր մատակարարի հետ, որպեսզի տեղեկանաք, թե որ ծառայությունները կարող եք ստանալ հեռաբժշկության միջոցով: Կարևոր է, որ և՛ Դուք, և՛ Ձեր մատակարարը համաձայնեք, որ հեռաբժշկության օգտագործումը տվյալ ծառայության դեպքում նպատակահարմար է Ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք օգտվելու անձամբ տրվող ծառայություններից՝ Ձեզանից չի պահանջվում օգտագործել հեռաբժշկություն, նույնիսկ եթե Ձեր մատակարարը համաձայնում է, որ այն Ձեզ համապատասխանում է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է նախնական հոգեկան առողջության գնահատման համար՝ առանց նախնական հաստատման կարիքի (նախնական թույլտվություն): Կարող եք ցանկացած պահի, առանց ուղեգրման, ստանալ հոգեկան առողջության գնահատում լիցենզավորված հոգեկան առողջության մատակարարից Anthem-ի ցանցում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարը կարող է ուղեգիր տրամադրել հոգեկան առողջության լրացուցիչ սքրինինգային հետազոտություն անցնելու համար Anthem-ի ցանցում ներառված մասնագետի մոտ՝ որոշելու Ձեզ անհրաժեշտ խնամքի մակարդակը: Եթե Ձեր հոգեկան առողջության սքրինինգային հետազոտության արդյունքները գտնում են, որ մեղմ կամ չափավոր սթրեսի մեջ եք կամ ունեք մտավոր, հուզական կամ վարքային գործունեության խանգարում, ապա Anthem-ը կարող է Ձեզ տրամադրել հոգեկան առողջության ծառայություններ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը ֆինանսավորում է հոգեկան առողջության հետևյալ ծառայությունները՝

- Անհատական և խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական թեստավորում, երբ կլինիկորեն նշված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու նպատակով
- Ճանաչողական հմտությունների զարգացում՝ ուշադրության, հիշողության և խնդիրների լուծման բարելավման համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ՝ դեղորայքային թերապիան մշտադիտարկելու նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր դեղամիջոցներ, որոնք արդեն ներառված չեն Medi-Cal Rx-ի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պայմանագրային դեղերի ցանկում (https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/)՝ պարագաներ և հավելումներ

- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, որը ներառում է առնվազն ընտանիքի 2 անդամ: Ընտանեկան թերապիայի օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով.
  - Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից մինչև 5 տարեկան)
  - Ծնող-երեխա ինտերակտիվ թերապիա (2-ից մինչև 12 տարեկան)
  - Ճանաչողական-վարքային զույգ թերապիա (մեծահասակներ)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի կողմից տրամադրվող հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկություններ գտնելու հարցում օգնության համար՝ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Եթե հոգեկան առողջության խանգարման համար Ձեզ անհրաժեշտ բուժումը հասանելի չէ Anthem ցանցում կամ Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չի կարող տալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը «Խնամքի ժամանակին հասանելիություն» բաժնի վերը նշված ժամկետներում, Anthem-ը կֆինանսավորի և կօգնի Ձեզ կազմակերպել ցանցից դուրս ծառայություններ:

Եթե Ձեր հոգեկան առողջության սքրինինգային հետազոտությունը ցույց է տալիս, որ Դուք հնարավոր է ունեք ավելի բարձր մակարդակի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խանգարում և կարիք ունեք Հատուկ հոգեկան առողջության ծառայությունների (SMHS), Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարարը կարող է Ձեզ ուղեգրել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության բժշկական ապահովագրության ծրագիր՝ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքն ստանալու համար: Anthem-ը կարող է նաև Ձեզ օգնել Ձեր վարչաշրջանի հետ կապված SMHS-ի համար:

Մանրամասների համար կարդացեք «Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինն էջ 81 «Հատուկ հոգեկան առողջության ծառայություններ»-ի շրջանակներում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության խնամք

Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակ բուժելու համար

Anthem-ը ֆինանսավորում է բոլոր այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են ԱՄՆ-ում տեղի ունեցող բժշկական շտապ օգնության համար (ներառյալ այնպիսի տարածքներ, ինչպիսիք են Պուերտո Ռիկոն, ԱՄՆ-ի Վիրջինյան կղզիները և այլն): Anthem-ը նաև ընդգրկում է շտապ օգնության խնամք, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Բժշկական շտապ օգնության իրավիճակն առողջական վիճակ է՝ սուր ցավով կամ լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե անհապաղ բուժօգնություն չտրամադրվի,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ապա խոհեմ (ողջամիտ) ոչ պրոֆեսիոնալ անձը (ով առողջապահական խնամքի պրոֆեսիոնալ չէ) կարող է ակնկալել, որ դա կհանգեցնի՝

- Ձեր առողջության համար լուրջ ռիսկի,
- Օրգանիզմի ֆունկցիաների լուրջ վնասի,
- Որևէ օրգանի կամ մասի գործունեության լուրջ խանգարման, կամ
- Լուրջ վտանգ այն դեպքում, երբ հղի կինն ակտիվ ծննդաբերության փուլում է, ապա դա նշանակում է ծննդաբերության ակտիվ փուլ այն ժամանակ, երբ տեղի է ունենալու հետևյալ դեպքերից որևէ մեկը.
  - Բավարար ժամանակ չկա՝ Ձեզ ծննդաբերությունից առաջ այլ հիվանդանոց անվտանգ տեղափոխելու համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Տեղափոխումը հնարավոր է վտանգ ներկայացնի Ձեր առողջության կամ անվտանգության կամ Ձեր չծնված երեխայի համար:

Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության բաժանմունքի մատակարարը հրաժարվի Ձեզ տրամադրել 72-ժամյա ամբուլատոր դեղատոմսով դուրս գրվող դեղերի պաշար՝ որպես Ձեր բուժման մաս, ապա Anthem-ը կփոխհատուցի դեղատոմսով դուրս գրվող դեղը որպես Ձեր շտապ բուժօգնության ծառայությունների մաս:
Եթե հիվանդանոցի շտապ բուժօգնության բաժանմունքի մատակարարը տրամադրի Ձեզ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղ, որը պետք է ստանաք ամբուլատոր դեղատնից, ապա Medi-Cal Rx-ը կփոխհատուցի այդ դեղատոմսով դուրս գրվող դեղի համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ամբուլատոր դեղատան դեղագործը տրամադրում է Ձեզ **շտապ օգնության դեղորայքի պաշար**, այդ շտապ օգնության պաշարը կփոխհատուցվի Medi-Cal Rx-ի կողմից, և ոչ թե Anthem-ից: Խնդրեք, որպեսզի դեղատունը զանգահարի Medi-Cal Rx-ին **1-800-977-2273** հեռախոսահամարով, եթե նրանց պետք է օգնություն Ձեզ շտապ օգնության դեղորայքի պաշար տրամադրելու հարցում:

Շտապ օգնության դեպքում փոխադրման ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններ, որոնք կօգնեն Ձեզ հասնել մոտակա խնամքի վայր արտակարգ իրավիճակներում: Սա նշանակում է, որ Ձեր վիճակը բավական լուրջ է, որ խնամքի վայր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հասնելու այլ եղանակները կարող են վտանգել Ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Ոչ մի ծառայություն չի ֆինանսավորվում ԱՄՆ-ից դուրս, բացառությամբ շտապ օգնության ծառայությունների, որոնք Ձեզանից պահանջում են գտնվել Կանադայի կամ Մեքսիկայի հիվանդանոցում: Եթե ստանում եք ծառայություններ շտապ բուժօգնության մեքենայով Կանադայում և Մեքսիկայում և չեք հոսպիտալացվել խնամքի այդ ընթացքում, Ձեր շտապ բուժօգնության մեքենայի ծառայությունները չեն ֆինանսավորվի Anthem-ի կողմից:

Հոսպիսային և պալիատիվ խնամք

Anthem-ը ֆինանսավորում է երեխաների և մեծահասակների հոսպիսային և պալիատիվ խնամքը, որն օգնում է նվազեցնել ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անհարմարությունները: 21 տարեկան և բարձր անձինք կարող են չստանալ հոսպիսային և պալիատիվ խնամքի ծառայությունները միաժամանակ:

Հոսպիսային խնամք

Հոսպիսային խնամքը նպաստ է անբուժելի հիվանդ անդամների համար: Հոսպիսային խնամքի համար անդամից պահանջվում է ակնկալվող 6 ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք ունենալ: Այն միջամտություն է, որը կենտրոնանում է հիմնականում ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե կյանքը երկարացնելու բուժման վրա:

Հոսպիսային խնամքն ընդգրկում է՝

- Բուժքույրական խնամքի ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային թերապիայի կամ լոգոպեդի ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տնային բժշկական օգնականի և տնային տնտեսուհու ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ և սարքվածքներ
- Որոշ դեղամիջոցներ և կենսաբանական ծառայություններ (որոշները կարող են հասանելի լինել Medi-Cal Rx-ի միջոցով):
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Շարունակական բուժքույրական ծառայություններ 24-ժամյա հիմունքներով ճգնաժամի ժամանակաշրջանում և, որքան անհրաժեշտ է նաև անբուժելի հիվանդությամբ տառապող հիվանդին տանը պահելու համար
- Հիվանդանոցում, մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունում կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հոսպիսային հաստատությունում մինչև հինգ օր անընդմեջ ստացիոնար բուժօգնություն
- Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք հիվանդանոցում, մասնագիտացված բուժքույրական հաստատությունում կամ հոսպիսային հաստատությունում՝ ցավի վերահսկման կամ ախտանիշների կառավարման համար

Պալիատիվ խնամք

Պալիատիվ խնամքը հիվանդի և ընտանիքի վրա հիմնված խնամքն է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ կանխատեսելով, կանխարգելելով և բուժելով տառապանքը: Պալիատիվ խնամքի համար անդամից չի պահանջվում ակնկալվող վեց ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք ունենալ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Պալիատիվ խնամքը կարող է իրականացվել բուժական խնամքին զուգահեռ:

Պալիատիվ խնամքն ընդգրկում է՝

- Խնամքի նախնական պլանավորում
- Պալիատիվ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Խնամքի պլան՝ ներառյալ բոլոր լիազորված պալիատիվ և բուժիչ խնամքը
- Խնամքի ծրագիրը ներառում է, բայց չի սահմանափակվում հետևյալով՝
  - Բժշկության կամ օստեոպաթիայի դոկտոր
  - Բժշկի օգնական
  - Հավաստագիր ստացած բուժքույր
  - Լիցենզավորված մասնագիտական բուժքույր կամ բուժքույր պրակտիկանտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

  - Սոցիալական աշխատող
  - Հոգևորական
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանշանների կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ

21 տարեկան և դրանից բարձր տարիք ունեցող անձինք միաժամանակ չեն կարող ստանալ և՛ պալիատիվ, և՛ հոսպիսային խնամք: Եթե ստանում եք պալիատիվ խնամք և համապատասխանում եք հոսպիսային խնամքի պահանջներին, կարող եք ցանկացած ժամանակ խնդրել փոխել հոսպիսային խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոսպիտալացում

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկականորեն անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները ծածկույթում ընգրկված հիվանդանոցային խնամքի ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, որը մասնագիտացած է հիվանդներին անեսթեզիա տալու համար: Անզգայացումը դեղամիջոցի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշ բժշկական կամ ատամնաբուժական բուժգործողությունների ժամանակ:

Ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկական անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային բուժօգնությունը, երբ Դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

? Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ամբողջական գենոմի արագ հաջորդականացում

Ամբողջական գենոմի արագ հաջորդականացումը (RWGS) ֆինանսավորված նպաստ է Medi-Cal-ի ցանկացած անդամի համար՝ մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր տարիքի, ովքեր ստանում են ստացիոնար բուժում վերակենդանացման բաժանմունքում: Այն ներառում է անհատական հաջորդականացում, եռյակային հաջորդականացում ծնողի կամ ծնողների և նրանց երեխայի համար և ծայրահեղ արագ հաջորդականացում:

RWGS-ն առողջական վիճակը ժամանակին ախտորոշելու նոր միջոց է՝ մեկ տարեկան և ավելի փոքր երեխաների (ICU) վերակենդանացման բաժանմունքի խնամքի վրա ազդելու համար: Ձեր երեխան համապատասխանում է California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS) ծրագրին,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

CCS-ը կարող է ֆինանսավորել հիվանդանոցում և RWGS-ում մնալը:

Վիրահատական ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ վիրահատությունները, որոնք կատարվում են հիվանդանոցում:

Հետծննդաբերական խնամքի երկարաձգման (PPCE) ծրագիր

Anthem-ը ֆինանսավորում է հետծննդաբերական խնամքը հղիության ավարտից մինչև 12 ամիս՝ անկախ եկամտից, քաղաքացիությունից կամ ներգաղթի կարգավիճակից: Այլ գործողության կարիք չկա:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վերականգնողական և հաբիլիտացիոն (թերապիայի) ծառայություններ և սարքավորումներ

Այս նպաստը ներառում է ծառայություններ և սարքեր, որոնք կօգնեն վնասվածք ստացած, հաշմանդամություն կամ քրոնիկ վիճակներ ունեցող անձանց ձեռք բերել և վերականգնել հոգեկան և ֆիզիկական հմտությունները:

Anthem-ը ֆինանսավորում է այս բաժնում նկարագրված վերականգնողական և հաբիլիտատիվ ծառայությունները, եթե բավարարվում են հետևյալ բոլոր պահանջները.

- Ծառայությունները բժշկական առումով անհրաժեշտ են
- Ծառայությունները նախատեսված են առողջական վիճակը կարգավորելու համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Այս ծառայությունները նախատեսված են՝ օգնելու Ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել առօրյա կյանքում Ձեզ անհրաժեշտ հմտություններն ու գործառույթները
- Դուք ծառայությունները ստանում եք ներցանցային հաստատությունում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ներցանցային բժիշկը չի որոշում, որ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է ստանալ ծառայություններն այլ վայրում, կամ ներցանցային հաստատությունը հասանելի չէ Ձեր առողջական վիճակը բուժելու համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը ֆինանսավորում է այս վերականգնողական և հաբիլիտատիվ ծառայությունները՝

Ասեղնաբուժություն

Anthem-ը ֆինանսավորում է ասեղնաբուժության ծառայություններ՝ ընդհանուր առմամբ ճանաչված բժշկական վիճակից բխող՝ ուժեղ, շարունակական, քրոնիկ ցավի ընկալումը կանխելու, փոփոխելու կամ մեղմելու համար:

Ամբուլատոր ասեղնաբուժության ծառայությունները, ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրանց, սահմանափակվում են ամսական 2 ծառայություններով՝ աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային թերապիայի և լոգոպեդի ծառայությունների հետ համատեղ,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

երբ տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, օրթոպեդի կամ ասեղնաբույժի կողմից: Սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա: Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Աուդիոլոգիա (լսողություն)

Anthem-ը ֆինանսավորում է աուդիոլոգիայի ծառայություններ: Ամբուլատոր աուդիոլոգիան սահմանափակվում է ամսական 2 ծառայություններով՝ ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, մասնագիտական թերապիայի և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ (սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վրա): Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Վարքային առողջության բուժումներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է Վարքային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները մինչև 21 տարեկան անդամների համար՝ EPSDT նպաստի միջոցով: BHT-ն ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, ինչպիսիք են՝ դրսևորվող վարքի վերլուծությունը և ապացույցների վրա հիմնված վարքագծի միջամտության ծրագրերը, որոնք զարգացնում կամ վերականգնում են 21 տարեկանից փոքր անհատի գործառույթն առավելագույն սահմաններում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

BHT-ի ծառայությունները սովորեցնում են հմտություններ՝ օգտագործելով վարքային դիտարկումը և ուժեղացումը կամ նպատակ ունենալով սովորեցնել նպատակային վարքի յուրաքանչյուր քայլ: BHT-ի ծառայությունները հիմնված են հուսալի ապացույցների վրա: Դրանք փորձարարական չեն: BHT-ի ծառայությունների օրինակներն են՝ վարքային միջամտություններ, ճանաչողական վարքային միջամտության փաթեթներ, վարքային համապարփակ բուժում և վարքային կիրառական վերլուծություն:

BHT-ի ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական անհրաժեշտությամբ՝ սահմանված լիցենզավորված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատված ծրագրով և տրամադրվեն բուժման հաստատված ծրագրին համապատասխան:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սրտաբանական վերականգնում

Anthem-ը ֆինանսավորում է սրտանոթային ստացիոնար և ամբուլատոր վերականգնողական ծառայությունները:

Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)

Anthem-ը ֆինանսավորում է DME պարագաների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների գնումը կամ վարձույթը բժշկի, բժշկի օգնականների, բուժքույրերի և կլինիկական բուժքույր մասնագետների դեղատոմսով: Նշանակված DME-ի պարագաները ներառված են որպես բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ, առօրյա կյանքի գործունեության համար անհրաժեշտ՝ օրգանիզմի գործառույթները պահպանելու կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հիմնական ֆիզիկական հաշմանդամությունը կանխելու նպատակով:

Ընդհանուր առմամբ, Anthem-ը չի փոխհատուցում հետևյալը.

- Հարմար, հարմարավետ կամ շքեղ սարքավորումներ, առանձնահատկություններ և պարագաներ, բացի կաթը կրծքից կթելու մանրածախ դասի գործիքները, ինչպես նկարագրված են «Կաթը կրծքից կթելու գործիքներ և պարագաներ» բաժնում այս «Ծննդաբերության և նորածնի խնամք»-ում
- Իրեր, որոնք նախատեսված չեն առօրյա բնականոն գործողությունները պահպանելու համար, ինչպիսիք են մարզանքների սարքավորումները, ներառյալ սարքեր, որոնք նախատեսված են՝ տրամադրելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

լրացուցիչ աջակցություն հանգստի կամ սպորտային գործողությունների համար
- Հիգիենայի սարքավորումներ, բացի նրանից, երբ բժշկականորեն անհրաժեշտ են 21 տարեկանից փոքր անձի համար
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են սաունայի լոգարանները կամ վերելակները
- Զնափոխություններ Ձեր տանը կամ ավտոմեքենայում
- Արյունը կամ օրգանիզմում առկա այլ նյութերը ստուգելու սարքեր (շաքարախտի արյան գլյուկոզայի մոնիտորները, գլյուկոզայի չընդհատվող մոնիտորները, անալիզի շերտիկները և լանցետները փոխհատուցվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Սրտի կամ թոքերի էլեկտրոնային մոնիտորները, բացի նորածնի ապնոէի մոնիտորներից
- Սարքավորումների վերանորոգում կամ փոխարինում՝ գողության, կորստի կամ սխալ օգտագործման պատճառով, բացի նրանից, երբ դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար
- Այլ իրեր, որոնք հիմնականում չեն օգտագործվում առողջության պահպանման համար

Որոշ դեպքերում, այս իրերը կարող են հաստատվել Ձեր բժշկի կողմից ներկայացված Նախնական հաստատման (նախնական թույլտվություն) միջոցով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Էնտերալ և պարէնտերալ սնուցում

Սնուցումը մարմնին հասցնելու այս մեթոդներն օգտագործվում են այն դեպքում, երբ առողջական վիճակը խանգարում է Ձեզ նորմալ ուտելուն: Էնտերալ սնուցման բանաձևերը և պարենտերալ սնուցման ապրանքները կարող են փոխհատուցվել Medi-Cal Rx-ի միջոցով, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են: Anthem-ը նաև ֆինանսավորում է էնտերալ և պարենտերալ պոմպերը և խողովակները, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:

Լսողական սարքեր

Anthem-ը ֆինանսավորում է լսողական սարքերը, եթե անցնում եք թեստավորում լսողության կորստի համար, լսողական սարքերը բժշկականորեն անհրաժեշտ են և Դուք ունեք դեղատոմս Ձեր բժշկի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կողմից: Ծածկույթը սահմանափակվում է Ձեր բժշկական կարիքները բավարարող ամենացածր գնով: Anthem-ը կփոխհատուցի մեկ լսողական սարք, եթե այն անհրաժեշտ չէ յուրաքանչյուր ականջի համար՝ տալով էականորեն ավելի լավ արդյունք, քան կարող եք ստանալ մեկ սարքով:

Լսողական սարքեր 21 տարեկանից փոքր անդամների համար՝

California-ում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ լսողական սարքի կարիք ունեցող երեխաներն ուղեգրվեն California-ի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր՝ որոշելու, թե արդյոք երեխան համապատասխանում է CCS-ին: Եթե երեխան համապատասխանում է CCS-ին, CCS-ը կփոխհատուցի բժշկականորեն անհրաժեշտ լսողական սարքերի ծախսերը: Եթե երեխան չի համապատասխանում CCS-ին, մենք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կփոխհատուցենք բժշկականորեն անհրաժեշտ լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթի մաս:

Anthem-ը փոխհատուցում է CCS-ին համապատասխանող բժշկական ծառայությունները, ներառյալ լսողական սարքերը: Anthem-ը կփոխհատուցի բժշկականորեն անհրաժեշտ լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրական ծածկույթի մաս:

Լսողական սարքեր 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անդամների համար

Medi-Cal-ի շրջանակում մենք փոխհատուցում ենք հետևյալը յուրաքանչյուր փոխհատուցվող լսողական սարքի համար.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ականջի համապատասխան ներդիրներ
- Մեկ ստանդարտ մարտկոցի փաթեթ
- Այցեր՝ համոզվելու, որ սարքը ճիշտ է աշխատում
- Այցեր, որպեսզի մաքրեք և փորձեք Ձեր լսողական սարքը
- Ձեր լսողական սարքի վերանորոգում

Medi-Cal-ի շրջանակում մենք կփոխհատուցենք լսողական սարքի փոխարինումը, եթե.

- Ձեր լսողության կորուստն այնպիսին է, որ Ձեր ներկայիս լսողական սարքը չի կարող շտկել այն
- Ձեր լսողական սարքը կորցրել եք, գողացել կամ կոտրվել է այն և չի կարող շտկվել և դա Ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է տրամադրեք մեզ նշում, որը տեղեկացնում է մեզ, թե ինչպես է սա պատահել:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

21 տարեկան և ավելի բարձր անձանց համար, Medi-Cal-ը **չի** ներառում.

- Լսողական սարքի մարտկոցների փոխարինում

Տնային պայմաններում տրամադրվող առողջապահական ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է Ձեր տանը մատուցվող առողջապահական ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, և նշանակված են Ձեր բժկի կամ բժշկի օգնականի, բուժքույր պրակտիկանտի կամ կլինիկայի բուժքույր մասնագետի կողմից:

Տնային առողջապահական ծառայությունները սահմանափակված են այն ծառայություններով, որոնք փոխհատուցում է Medi-Cal-ը, ներառյալ՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Կես դրույքով մասնագիտացված բուժքույրական խնամք
- Կես դրույքով տնային առողջապահական հարցերով օգնական
- Հմուտ ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիա
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պարագաներ

Բժշկական պարագաներ, սարքավորումներ և սարքվածքներ

Anthem-ը փոխհատուցում է բժշկական պարագաները, որոնք նշանակվել են բժշկի, բժշկի օգնականների, պրակտիկա վարող բժիշկների և կլինիկական բուժքույր մասնագետների կողմից: Որոշ բժշկական պարագաներ ֆինանսավորվում են Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal Rx-ի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և ոչ Anthem-ի միջոցով: Երբ FFS-ը փոխհատուցում է պարագաները, մատակարարը կլինի Medi-Cal-ը:

Medi-Cal-ը **չի** փոխհատուցում հետևյալը.

- Տարածված կենցաղային իրերը ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝
  - Կպչուն ժապավեն (բոլոր տեսակները)
  - Բժշկական սպիրտ
  - Հարդարման պարագաներ
  - Բամբակյա գնդիկներ և շերտեր
  - Ցանափոշիներ
  - Թաց անձեռոցիկներ
  - Դեմքի մաշկը սնուցող հնդկեղեգ
- Տարածված կենցաղային բուժիչ միջոցները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝
  - Սպիտակ բենզին
  - Չոր մաշկի յուղեր և լոսիոններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

  - Տալկ և տալկի համակցմամբ ապրանքներ
  - Օքսիդացնող նյութեր, ինչպես օրինակ՝ ջրածնի պերօքսիդ
  - Կարբամիդի պերօքսիդ և նատրիումի պերբորատ
- Դեղատոմսով դուրս չգրվող շամպուններ
- Տեղային պատրաստուկներ, որոնք պարունակում են բենզոլային և սալիցիլաթթվի քսուք, սալիցիլաթթվի կրեմ, քսուք կամ հեղուկ և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ իրեր, որոնք ընդհանրապես չեն օգտագործվում առաջնայնորեն բուժսպասարկման նպատակով, և դրանք պարբերաբար և առաջնայնորեն օգտագործվում են այն անձանց կողմից, ովքեր դրանց համար չունեն հատուկ բժշկական կարիք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Աշխատանքային թերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է աշխատանքային թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ աշխատանքային թերապիայի գնահատում, բուժման պլանավորում, բուժում, ցուցումներ և խորհրդատվական ծառայություններ: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակվում է ամսական 2 ծառայություններով՝ ասեղնաբուժության,աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ (սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա): Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Օրթոպեդիա/պրոթեզներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքեր և ծառայություններ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ և նշանակված են Ձեր բժշկի, օրթոպեդի, ատամնաբույժի կամ բժշկական ծառայությունների մատակարար՝ բժիշկ չհանդիսացող անձի կողմից: Դրանք ներառում են ականջում տեղադրվող լսողության սարքեր, կրծքագեղձի պրոթեզ/մաստեկտոմիայի կրծկալներ, այրվածքների համար նախատեսված, մաշկին կիպ նստող հագուստ և պրոթեզներ՝ գործառույթը վերականգնելու կամ մարմնի մի մասը փոխարինելու կամ մարմնի թուլացած կամ դեֆորմացված մասի օժանդակության նպատակով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Օստոմիա և միզաբանական պարագաներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է օստոմիայի պարկեր, միզուղիների կաթետերներ, հեղուկի հեռացման պարկեր, ոռոգման պարագաներ և սոսինձներ: Սա չի ընդգրկում պարագաներ, որոնք նախատեսված են հարմարավետության, հարմարության կամ շքեղ սարքավորումների կամ առանձնահատկությունների համար:

Ֆիզիոթերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է բժշկականորեն անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ ֆիզիկական թերապիայի գնահատում, բուժման պլանավորում, բուժում, ցուցումներ, խորհրդատվական ծառայություններ և արդիական դեղամիջոցների կիրառում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Թոքերի վերականգնում

Anthem-ը ֆինանսավորում է թոքերի վերականգնումը, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և նշանակված է բժշկի կողմից:

Մասնագիտացված բուժքույրական հաստատության ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է մասնագիտացված բուժքույրական հաստատության ծառայություններն ըստ բժշկական անհրաժեշտության, եթե Դուք հաշմանդամ եք և կարիք ունեք բարձր մակարդակի խնամքի: Այս ծառայությունները ներառում են կացության և սննդի ծախսերը լիցենզավորված հաստատությունում, որը տրամադրում է մասնագիտացված բուժքույրական խնամք օրը 24 ժամ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Խոսքի խանգարման թերապիա

Anthem-ը ֆինանսավորում է լոգոպեդային թերապիան, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Լոգեպեդային թերապիայի ծառայություններն ամսական սահմանափակվում են 2 ծառայությունով՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և աշխատանքային թերապիայի ծառայությունների հետ համատեղ: Սահմանափակումները չեն տարածվում 21 տարեկանից փոքր երեխաների վրա: Anthem-ը կարող է նախապես հաստատել (նախնական թույլտվություն) այլ ծառայություններ՝ որպես բժշկականորեն անհրաժեշտ:

Տրանսգենդերային ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է տրանսգենդերային ծառայությունները (գենդերը հաստատող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայություններ), երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են, կամ երբ ծառայությունները բավարարում են վերականգնողական վիրաբուժության չափանիշները:

Կլինիկական փորձարկումներ

Anthem-ը ֆինանսավորում է ընթացիկ բուժում ստացող հիվանդների խնամքի ծախսերը կլինիկական փորձարկումներում ընդգրկված հիվանդների համար, ներառյալ կլինիկական փորձարկումները քաղցկեղի համար, որոնք նշված են Միացյալ Նահանգների https://clinicaltrials.gov կայքէջում: Medi-Cal Rx-ը, Medi-Cal FFS ծրագիրը փոխհատուցում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղերի մեծ մասը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար տե՛ս «Ամբուլատոր դեղատոմսով դեղեր»-ն այս գլխում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռենտգեն ծառայություններ, երբ բժշկական անհրաժեշտություն կա: Ելնելով բժշկական անհրաժեշտությունից՝ ֆինանսավորվում են առաջադեմ պատկերավորման բուժգործողություններ, ինչպիսիք են՝ CT սկանավորումները, MRI-ները (մագնիսառեզոնանսային շերտագրություն) և PET (պոզիտրոնների արտանետման շերտագրություն) սկանավորումները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կանխարգելիչ ու բուժիչ ծառայություններ և քրոնիկ հիվանդությունների կառավարում

Ծրագիրը ֆինանսավորում է՝

- Պատվաստանյութեր, որոնք խորհուրդ են տրվում Պատվաստումների գործելակերպի հարցերով զբաղվող խորհրդատվական կոմիտեի կողմից:
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Մանկաբարձների ամերիկյան ակադեմիայի Պայծառ ապագայի խորհուրդները՝ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների սքրինինգ (ACE)
- Ասթմայի կանխարգելիչ ծառայություններ
- Կանխարգելիչ ծառայություններ կանանց համար, որոնք խորհուրդ են տրվում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի կողմից

- Ծխելը դադարեցնելու օգնություն, որը նաև կոչվում է ծխելը թողնելու ծառայություններ
- Միացյալ Նահանգների կանխարգելիչ ծառայությունների օպերատիվ խմբի A և B աշխատանքային խումբն առաջարկել է կանխարգելիչ ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են պտղաբեր տարիքի անդամներին՝ թույլ տալու նրանց ընտրել երեխաների քանակը և տարիքային տարբերությունը: Այս ծառայությունները ներառում են FDA-ի (Սննդի և դեղորայքի վարչություն) կողմից հաստատված ծննդյան վերահսկման բոլոր մեթոդները: Anthem-ի PCP և OB/GYN

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների համար կարող եք նաև ընտրել Medi-Cal-ի բժիշկ կամ կլինիկա, որը կապված չէ Anthem-ի հետ՝ առանց ստանալու Anthem-ի նախնական հաստատումը (նախնական թույլտվությունը): Ցանցում չներառված մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն ընտանիքի պլանավորման հետ, չեն կարող ֆինանսավորվել: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Anthem-ը նաև փոխհատուցում է քրոնիկ հիվանդությունների կառավարման ծրագրերը, որոնք կենտրոնացած են հետևյալ իրավիճակների վրա՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Շաքարախտ
- Սրտանոթային հիվանդություն
- Ասթմա
- Դեպրեսիա
- Երկբևեռ խանգարում
- Թոքերի քրոնիկ օբստրուկտիվ հիվանդություն (COPD)
- Սրտի մշտական անբավարարություն (CHF)
- HIV/AIDS
- Հիպերտոնիա
- Հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարում
- Շիզոֆրենիա

20 տարեկան և ավելի փոքր երիտասարդների համար կանխարգելիչ խնամքի տեղեկատվության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համար տե՛ս 5-րդ գլխի «Երեխայի և երիտասարդների լավ խնամք» բաժինը:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (DPP) ապացույցների վրա հիմնված ապրելակերպի փոփոխման ծրագիր է: Այս 12-ամսյա ծրագիրը կենտրոնացած է ապրելակերպի փոփոխության վրա: Այն նախատեսված է կանխարգելելու կամ հետաձգելու 2-րդ տիպի շաքարախտի առաջացումը նախադիաբետով ախտորոշված անձանց շրջանում: Այն անդամները, ովքեր համապատասխանում են չափանիշներին, կարող են որակավորվել երկրորդ տարվա համար: Ծրագիրը տրամադրում է կրթություն և խմբային աջակցություն: Մեթոդները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ընկեր-ուսուցչի տրամադրում
- Ինքնադիտարկման և խնդիրների լուծման ուսուցում
- Խրախուսանքի և հետադարձ կապի տրամադրում
- Նպատակներին աջակցելու համար տեղեկատվական նյութերի տրամադրում
- Ընթացիկ իրավիճակի հետագծում՝ օգնելու հասնել նպատակներին

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն որոշ կանոնների: Զանգահարեք Anthem՝ տեղեկանալու, թե արդյոք համապատասխանում եք ծրագրին:

Ռեկոնստրուկտիվ ծառայություններ

Anthem-ը ֆինանսավորում է վիրահատություն՝ մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները շտկելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ վերականգնելու համար՝ հնարավորության սահմաններում բարելավելու կամ ստեղծելու նորմալ տեսք: Մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները բնածին արատների, զարգացման աննորմալությունների, տրավմաների, վարակի, ուռուցքների, հիվանդությունների կամ հիվանդության բուժման հետևանք են, որոնք հանգեցրել եմ մարմնի կառուցվածքի կորստի, ինչպես օրինակ մաստեկտոմիան: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:

Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների սքրինինգային ծառայություններ

Anthem-ը փոխհատուցում է.

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ալկոհոլին թմրամիջոցների սքրինինգ, գնահատում, թեթև միջամտություն և բուժման ուղեգիր (SABIRT)

Վարչաշրջանում բուժման ապահովագրական ծածկույթի համար տե՛ս այս գլխի ներքևում «Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայություններ» բաժինը:

Տեսողության նպաստներ

Anthem-ը փոխհատուցում է.

- Աչքի ընթացիկ հետազոտություն ամեն 24 ամիսը մեկ. ավելի հաճախակի աչքի հետազոտությունները փոխհատուցվում են, եթե դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են անդամների համար, ինչպիսիք են շաքարային դիաբետ ունեցողները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) ամեն 24 ամիսը մեկ վավեր դեղատոմսով:
- Ակնոցների փոխարինում 24 ամսվա ընթացքում, եթե դեղատոմսը փոխվում է կամ Ձեր ակնոցները կորել են, գողացել են կամ կոտրվել են և չեն կարող շտկվել, և դա Ձեր մեղքը չէր: Դուք պետք է մեզ գրություն տաք, որը տեղեկացնում է մեզ, թե ինչպես են Ձեր ակնոցները կորել, գողացվել կամ կոտրվել:
- Ցածր տեսողության սարքեր տեսողության խնդիրներ ունեցողների համար, որը չի շտկվում ստանդարտ ակնոցների, կոնտակտային ոսպնյակների, դեղորայքի կամ վիրահատության միջոցով, ինչը խոչընդոտում է անձի կարողությունն ամենօրյա գործողություններ կատարելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համար (ինչպես օրինակ՝ տարիքին բնորոշ մակուլյար դեգեներացիա):

- Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ կոնտակտային ոսպնյակներ: Կոնտակտային ոսպնյակների ստուգումը և կոնտակտային ոսպնյակները կարող են ֆինանսավորվել, եթե ակնոցների օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի հիվանդության կամ խնդրի պատճառով (ինչպես օրինակ՝ ականջը բացակայում է): Բժշկական վիճակները, որոնք համապատասխանում են հատուկ կոնտակտային ոսպնյակների պահանջներին, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ անիրիդիա, աֆակիա և կերատոկոնուս:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Փոխադրման նպաստներ այնպիսի իրավիճակների համար, որոնք չեն հանդիսանում շտապ օգնություն

Դուք կարող եք ստանալ բժշկական տրանսպորտ, եթե ունեք բժշկական կարիքներ, որոնք թույլ չեն տալիս Ձեզ օգտագործել ավտոմեքենա, ավտոբուս կամ տաքսի Ձեր հանդիպումներին գնալու համար: Դուք կարող եք ստանալ բժշկական փոխադրում ապահովագրական ծառայությունների և Medi-Cal-ի ապահովագրված դեղատան հանդիպումների համար: Դուք կարող եք խնդրել բժշկական փոխադրում՝ խնդրելով Ձեր բժշկին, ատամնաբույժին, ոտնաբույժին կամ հոգեկան առողջության կամ թմրամիջոցների օգտագործման խանգարումների հարցերով զբաղվող մատակարարին: Ձեր մատակարարը կորոշի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

փոխադրման ճիշտ տեսակը, որպեսզի բավարարի Ձեր կարիքները:

Եթե նա գտնի, որ Ձեզ հարկավոր է բժշկական փոխադրում, նա կնշանակի այն՝ լրացնելով ձևաթուղթը և ուղարկելով այն Anthem-ին: Հաստատվելուց հետո այն գործում է մինչև 12 ամիս՝ կախված բժշկական կարիքից: Հաստատվելուց հետո կարող եք ստանալ այնքան ուղևորություններ, որքան անհրաժեշտ է: Ձեր բժիշկը պետք է վերագնահատի Ձեր բժշկական կարիքը բժշկական փոխադրման համար և վերահաստատի այն 12 ամիսը մեկ:

Բժշկական փոխադրումը շտապ օգնության մեքենան է, հիվանդներ տեղափոխող մեքենան, անվասայլակ տեղափոխող ֆուրգոնը կամ օդային տրանսպորտը: Anthem-ը թույլ է տալիս ամենացածր գնով բժշկական փոխադրումը Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բժշկական կարիքների համար, երբ Ձեզ տրանսպորտ է պետք հանդիպմանը հասնելու համար: Դա, օրինակ նշանակում է, որ եթե կարող եք ֆիզիկապես կամ բժշկական տեսանկյունից տեղափոխվել անվասայլակ տեղափոխող ֆուրգոնով, ապա Anthem-ը չի վճարի շտապ օգնության մեքենայի համար: Դուք իրավունք ունեք օգտվելու օդային տրանսպորտից միայն, եթե Ձեր առողջական վիճակի պատճառով ցամաքային փոխադրումն անհնար է:

Դուք կստանաք բժշկական փոխադրում, եթե.

- Ֆիզիկական կամ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է, բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից գրավոր թույլտվությամբ, որովհետև Դուք չեք կարող ֆիզիկապես կամ բժշկական տեսանկյունից օգտագործել ավտոբուս,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տաքսի, մեքենա կամ ֆուրգոն՝ Ձեր հանդիպմանը հասնելու համար:

- Ձեզ հարկավոր է օգնություն վարորդի կողմից և Ձեր տնից, տրանսպորտային միջոցից կամ բուժման վայրից՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան հաշմանդամության պատճառով:

Ձեր բժշկի նշանակած ոչ անհետաձգելի (ընթացիկ) հանդիպումներին բժշկական փոխադրում խնդրելու համար խնդրում ենք զանգահարել Anthem-ի **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով Ձեր հանդիպումից առնվազն 5 աշխատանքային օր առաջ (երկուշաբթիից ուրբաթ): Հրատապ հանդիպումների համար զանգահարեք հնարավորինս շուտ: Զանգահարելիս ձեռքի տակ ունեցեք Ձեր անդամակցության ID քարտը: Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պլանավորված փոխադրումների կարգավիճակի համար կարող եք կապվել Տեղափոխումների հարցերով աջակցման գծին **1-877-931-4756 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով:

Բժշկական տրանսպորտի սահմանափակումներ

Anthem-ը տրամադրում է ցածրարժեք բժշկական փոխադրում, որը բավարարում է Ձեր բժշկական կարիքներին Ձեր տանից ամենամոտ մատակարարին այցելելու համար, երբ ունեք հանդիպում: Դուք չեք կարող ստանալ բժշկական փոխադրում, եթե Medi-Cal-ը չի ֆինանսավորում Ձեր ստացած ծառայությունը, կամ եթե դա Medi-Cal-ով ապահովագրված դեղատան հանդիպում չէ: Ֆինանսավորվող ծառայությունների ցանկն առկա է Անդամի այս ձեռնարկում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե հանդիպման տեսակը ֆինանսավորվում է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ բժշկական ապահովագրության ծրագրի միջոցով, ապա Anthem-ը չի փոխհատուցի բժշկական փոխադրումը, բայց կարող է Ձեզ օգնել պլանավորելու Ձեր փոխադրումը Medi-Cal-ով: Փոխադրումը չի փոխհատուցվում ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս, եթե նախապես չի թույլատրվել Anthem-ի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ բժշկական փոխադրում խնդրելու համար զանգահարեք Anthem-ի **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով:

Ծախսն անդամի համար

Փոխադրումն անվճար է, եթե այն կազմակերպվել է Anthem-ի կողմից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ինչպես ստանալ ոչ բժշկական փոխադրում

Ձեր նպաստները ներառում են տեղափոխում Ձեր հանդիպումների համար, երբ հանդիպումը Medi-Cal-ի ապահովագրական ծառայության համար է, և Դուք չունեք տրանսպորտից օգտվելու հնարավորություն: Դուք կարող եք անվճար փոխադրում ստանալ, եթե փորձել եք այնտեղ հասնելու բոլոր այլ ուղիները և.

- Կատարում եք երկկողմանի փոխադրում Ձեր մատակարարի թույլատրած, Medi-Cal-ի կողմից ֆինանսավորվող ծառայության հանդիպման համար:
- Վերցնում եք դեղատոմսեր և բժշկական պարագաներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը թույլ է տալիս Ձեզ օգտագործել մեքենա, տաքսի, ավտոբուս կամ այլ հասարակական կամ մասնավոր տրանսպորտ, որպեսզի այցելեք Ձեր բժշկական նշանակման Medi-Cal-ի կողմից ֆինանսավորվող ծառայությունների համար: Anthem-ը կփոխհատուցի ոչ բժշկական փոխադրման ամենացածր գինը, որը համապատասխանում է Ձեր կարիքներին: Երբեմն Anthem-ը կարող է տալ փոխհատուցում (հատուցել Ձեզ) անձնական փոխադրամիջոցով կատարվող այն փոխադրումների համար, որոնք Դուք եք կազմակերպել: Anthem-ը պետք է հաստատի սա՝ նախքան ուղևորություն ստանալը:

Դուք պետք է տեղեկացնեք մեզ, թե ինչու չեք կարող ճանապարհորդել այլ կերպ, օրինակ՝ ավտոբուսով: Կարող եք զանգահարել, էլեկտրոնային փոստով գրել կամ տեղեկացնել մեզ անձամբ: Եթե ունեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տրանսպորտի հասանելիություն կամ հանդիպման համար կարող եք վարել ինքներդ, Anthem-ը չի փոխհատուցի Ձեզ: Այս նպաստը միայն այն անդամների համար է, ովքեր չունեն հասանելիություն փոխադրմանը:

Մղոնների ճանապարհավազքը փոխհատուցելու համար Դուք պետք է ներկայացնեք վարորդի ունեցած պատճենները՝

- Վարորդական իրավունք,
- Փոխադրամիջոցի գրանցում և
- Ավտոմեքենայի ապահովագրության ապացույց

Որպեսզի խնդրեք ուղևորություն լիազորված ծառայությունների համար, զանգահարեք Anthem-ի **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով Ձեր հանդիպումից առնվազն հինգ աշխատանքային օր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առաջ (երկուշաբթիից ուրբաթ): Կամ, շտապ հանդիպում ունենալու դեպքում, զանգահարեք հնարավորինս շուտ: Զանգահարելիս ձեռքի տակ ունեցեք Ձեր անդամակցության ID քարտը: Ձեր պլանավորված փոխադրումների կարգավիճակի համար կարող եք կապվել Տեղափոխումների հարցերով աջակցման գծին **1-877-931-4756** հեռախոսահամարով:

Նշում. Ամերիկյան հնդկացիները նույնպես կարող են կապ հաստատել իրենց տեղական հնդկացիների առողջապահական կլինիկայի հետ՝ խնդրելու ոչ բժշկական փոխադրում:

Ոչ բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Anthem-ը տրամադրում է ցածրարժեք ոչ բժշկական փոխադրում, որը բավարարում է Ձեր կարիքները Ձեր տանից ամենամոտ մատակարարին այցելելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համար, երբ ունեք հանդիպում: Անդամները չեն կարող իրենք վարել կամ ուղղակի փոխհատուցում ստանալ ոչ բժշկական փոխադրման համար: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Anthem-ի **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով:

Ոչ բժշկական փոխադրումը չի գործում, եթե.

- Medi-Cal-ի ապահովագրական ծառայություն հասնելու համար բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է շտապօգնության մեքենա, հիվանդների տեղափոխման մեքենա, անվասայլակով մեքենա կամ բժշկական փոխադրման այլ ձև:
- Ձեզ հարկավոր է օգնություն վարորդի կողմից և Ձեր բնակության վայրից, տրանսպորտային միջոցից, կամ բուժման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վայրից՝ ֆիզիկական կամ հոգեկան վիճակի պատճառով:

- Դուք անվասայլակով եք և ի վիճակի չեք օգտվել փոխադրամիջոցից՝ առանց վարորդի օգնության:
- Medi-Cal-ը չի փոխհատուցում հետևյալ ծառայությունը

Ծախսն անդամի համար

Փոխադրումն անվճար է, եթե Anthem-ը կազմակերպել է ոչ բժշկական փոխադրում:

Ճանապարհածախսեր

Որոշ դեպքերում, եթե Դուք պետք է ճանապարհորդեք բժշկի հանդիպման համար, որը հասանելի չէ Ձեր տան մոտ, Anthem-ը կարող է ֆինանսավորել ճանապարհածախսերը, ինչպիսիք են՝ սնունդը, հյուրանոցում մնալը և առնչվող այլ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծախսերը, ինչպես օրինակ՝ ավտոկայանումը, տուրքերը և այլն: Նրանք կարող են նաև ապահովագրել որևէ մեկի համար, ով ճանապարհորդում է Ձեզ հետ, որպեսզի օգնի Ձեզ հանդիպման հարցում կամ որևէ մեկի համար, ով Ձեզ օրգան է նվիրաբերում օրգանի փոխպատվաստման նպատակով: Դուք պետք է խնդրեք նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն) այս ծառայությունների համար՝ զանգահարելով Anthem-ի **1-800-407-4627 (TTY 711)** կամ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** հեռախոսահամարով:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

[Միայն Sacramento վարչաշրջան] Medi-Cal-ն օգտագործում է խնամքի կառավարվող պլաններ՝ Ձեզ ատամնաբուժական ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տրամադրելու համար: Դուք պետք է գրանցվեք Ատամնաբուժական կառավարվող խնամք-ում: Մանրամասների համար այցելեք Առողջապահական խնամքի տարբերակներ http://dhcs.ca.goc/mymedi-cal կայքէջում:

Medi-Cal-ը ֆինանսավորում է ատամնաբուժական ծառայություններ, ներառյալ՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժակա ն ծառայություններ, ինչպիսիք են՝ զննությունները, ռենտգեն հետազոտությունն երը և ատամների մաքրումները):
- Շտապ օգնության ծառայություններ ցավի հսկողության համար
- Ատամների հեռացումներ
- Ատամնալիցքեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Արմատների կանալների մշակումներ (դիմացի/հետին)
- Շապիկներ (պատրաստի/լաբորատոր) Սքեյլինգ և արմատի հարթեցում
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, ովքեր իրավասու են
- Տեղային ֆտորի կիրառում

Հարցեր ունենալու դեպքում կամ եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագիր **1-800-322-6384** (**TTY 1-800-735-2922 կամ 711**) հեռախոսահամարով: Նաև կարող եք այցելել

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագրի կայքէջ՝ https://smilecalifornia.org/:

[Միայն Sacramento վարչաշրջան] Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին և գրանցված եք Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրում, զանգահարեք Ձեր նշանակված Ատամնաբուժական կառավարվող խնամքի ծրագրին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի կողմից փոխհատուցվող այլ նպաստներ և ծրագրեր

Ասթմայի կանխարգելիչ ծառայություններ

Anthem-ն օգնում է առողջապահական կրթությանը և ասթմայի վերաբերյալ հիմնական փաստերին ծանոթանալուն, երկարաժամկետ վերահսկիչների և արագ օգնության դեղերի ճիշտ օգտագործմանը, ապացույցների վրա հիմնված ինքնակառավարման տեխնիկաներին և ինքնավերահսկման կարողություններին, և գործողություններին՝ մեղմելու կամ վերահսկելու շրջակա միջավայրի ազդեցությունները, որոնք սրում են ասթմայի ախտանիշները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

LiveHealth® Online

Anthem-ի անդամները կարող են օգտվել LiveHealth Online 24/7 ծառայությունից՝ օգտագործելով սմարթֆոն, պլանշետ կամ համակարգիչ: LiveHealth Online-ը հիվանդներին կապում է ֆիզիկական և հոգեկան առողջության աջակցող խորհրդի կողմից լիցենզավորված բժիշկների հետ: Բժիշկները կարող են դուրս գրել դեղորայք, և այն կուղարկվի Ձեր դեղատուն: Կարող են տրամադրվել միայն չվերահսկվող նյութերի դեղատոմսեր:

Անդամները կարող են օգտվել LiveHealth Online-ից 24/7 գրաֆիկով՝ զանգահարելով **1-888-548-3432 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, ներբեռնելով LiveHealth Online անվճար բջջային հավելվածը կամ այցելելով livehealthonline.com կայքէջ և գրանցվելով այնտեղ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

LiveHealth Online ծրագրի ման րամասներ	LiveHealth Online բժշկական խնամք	LiveHealth Online հոգեբուժ ական խնամք	LiveHealth Online հոգեբան ական խնամք
Մատակարա րների տեսա կներ	Խորհրդի կողմից վկայագրվ ած բժիշ կներ	Խորհրդի կողմից վկայագրվ ած բժիշ կներ	Լիցենզավ որված հոգեբան (PhD – գիտությու ններ թեկնածու) գովազդայ ին թերապ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

			ևտ (բարձր մակարդակի սոցիալական աշխատողներ)
Առաջարկվող նպաստը		Դեղորայք, եթե այն անհրաժեշտ է կլինիկական տեսանկյունից	Դեղորայք, եթե այն անհրաժեշտ է կլինիկական տեսանկյունից հետ-նախնակ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

			ան գնահատում իրականացնելու համար
Հասանելիություն	Պահանջի դեպքում՝ 24/7/365 գրաֆիկով	Հանդիպում առավոտյան 8-ից մինչևերեկոյան 8-ը բոլոր ժամային գոտիների դեպքում	Հանդիպում առավոտյան 7-ից մինչևերեկոյան 23:00-ը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այցի տևողություն	10 րոպե	30-45 րոպե նախնական գնահատման համար, 15 րոպե հետագա ստուգումների համար, եթե անհրաժեշտ է դեղորայք	45 րոպե

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

		ի վերան այման համար:	
Սպասման միջին տևող ությունը	Մոտ 10 րոպե	14 օր կամ ավելի քիչ	4 օր կամ ավելի քիչ
Սպասարկվող անձանց տարիքը	Տարիքայի ն սահմա նափակում առկա չէ, բժիշկը որոշում է, թե արդյոք	18 տարե կան և բարձր անձինք	10 տարե կան և բարձր անձինք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

	հիվանդը պետք է բուժվի հեռահար, թե ոչ:		
Արժեք	Խնամքի հարմարավետ հասանելիություն տանը: Կանխում է ER այցերի՝ ոչ շտապ օգնության	Վարքային առողջության մատակարարների նկատելիորեն ավելացված հասանելիություն	Վարքային առողջության մատակարարների նկատելիորեն ավելացված հասանելի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

	վիճակների համար ծախսվող սպասելաժ ամանակը:	տան պայմանն երում:	ություն տան պայմանն երում:

Բուժման ենթակա տարածված վիճակներ

- Քերծվածքներ, թեթև վերքեր Հիպերտոնիա
- Ասթմա
- Ալերգիաներ/ալերգիկ ռինիտ
- Մեջքացավ
- Հազ/մրսածություն
- Շաքարախտ/հիպոգլիկեմիա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Փորլուծություն
- Ականջացավ
- Ջերմություն, հարբուխ/գրիպ
- Գլխացավ/միգրեն
- Անմիզապահություն
- Անքնություն
- Սրտխառնոց/փսխում
- Վարդագույն աչք և աչքի այլ վարակներ
- Մաշկի ցան/խանգարումներ
- Քթային խոռոչների վարակ
- Կոկորդացավ/ֆարինգիտ
- Ջիլերի ձգումներ և մկանների գերձգումներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վարքային բուժման տարածված վիճակները ներառում են՝

- Անհանգստություն
- Երկբևեռ խանգարում
- Հիվանդության հաղթահարում
- Դեպրեսիա
- Վիշտ
- Խուճապային դրսևորումներ
- Ծնողավարության խնդիրներ
- Հետտրավմատիկ սթրեսային խանգարում
- Օբսեսիվ-կոմպուլսիվ խանգարում
- Հարաբերությունների խնդիրներ
- Սթրես

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

LiveHealth Online-ն առաջարկում է ընթացիկ բուժում վարքային առողջության նույն մատակարարի հետ:

LiveHealth Online-ի սահմանափակումները

LiveHealth Online-ը չի տրամադրում.

- Կանխարգելիչ կամ ընթացիկ բժշկական խնամք
- Լաբորատոր պատվերներ
- Նեղ մասնագետի խնամքի հնարավորություն
- Անդամները պետք է հանդիպում ձեռք բերեն իրենց PCP-ի հետ՝ որպես ոչ շտապ բուժօգնության առաջին ընտրություն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի անդամակցության վավերացում LiveHealth Online-ի համար

Anthem-ի անդամի ID-ն պետք է ավելացվի LiveHealth Online-ի որևէ հաշվին՝ անվճար ծառայություններ ստանալու համար: Անդամները պետք է լինեն 18 տարեկան՝ իրենց անձնական LiveHealth Online հաշիվն ունենալու համար:

Ծնողները կարող են ավելացնել իրենց երեխաների Anthem-ի անդամի ID-ն անձնական հաշվին:

Անդամները կարող են հրավիրել հյուրերի, որպեսզի նրանք միանան առցանց տեսազանգերին՝

- Ընտանիքի անդամներ
- Այլ մատակարարներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անդամները կարող են կիսվել բժշկական գրառումների ամփոփագիրն իրենց PCP-ի կամ որևէ մեկ այլ անձի հետ՝ էլ.փոստով կամ ֆաքսով:

LiveHealth Online-ն առաջարկում է ընթացիկ բուժում վարքային առողջության նույն մատակարարի հետ:

Անդամները կարող են օգտվել 24/7 օգնությունից՝ զանգահարելով **1-888-548-3432 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, ներբեռնելով LiveHealth Online անվճար բջջային հավելվածը կամ այցելելով livehealthonline.com կայքէջ և գրանցվել այնտեղ:

Առցանց այցից հետո դեղատոմսով շտապ աջակցության համար՝ անդամները կարող են զանգահարել **1-888-982-7956** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններ և աջակցություններ

Anthem-ը փոխհատուցում է այն անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են, երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններ և աջակցություններ հետևյալ տեսակի երկարաժամկետ խնամքի կենտրոններում կամ տներում՝

- Մասնագիտացված բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ինչպես հաստատված է Anthem-ի կողմից
- Ենթասուր խնամքի հաստատության ծառայություններ (ներառյալ չափահասներ և երեխաներ) ինչպես հաստատված է Anthem-ի կողմից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ, որը հաստատում է Anthem-ը, ներառյալ՝
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հետ կապված հաշմանդամություն (ICF-DD),
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հետ կապված հաշմանդամություն-հաբիլիտատիվ (ICF/DD-H), և
  - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հետ կապված հաշմանդամություն-բուժքույրական (ICF/DD-N)

Եթե Դուք համապատասխանում եք երկարաժամկետ խնամքի ծառայություններին, Anthem-ը հոգ կտանի, որ Դուք տեղավորվեք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջապահական խնամքի հաստատություն կամ տուն, որը կապահովի Ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակը:

Եթե հարցեր ունեք MLTSS-ի վերաբերյալ, կապվեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և կմիանաք LTSS բաժանմունքին օգնության համար:

Հիմնական խնամքի համակարգում

Բազմաթիվ տարբեր մատակարարներից կամ տարբեր առողջապահական համակարգերում խնամք ստանալը դժվար է: Anthem-ը ցանկանում է համոզվել, որ անդամներն ստանում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, դեղատոմսով դեղերը և վարքային առողջության ծառայությունները: Anthem-ը կարող է օգնել համակարգել և

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կառավարել Ձեր առողջապահական կարիքները Ձեզ համար առանց որևէ ծախսի: Այս օգնությունը հասանելի է, նույնիսկ երբ մեկ այլ ծրագիր է ֆինանսավորում ծառայությունները:

Դժվար կլինի պարզել, թե ինչպես կարելի է բավարարել Ձեր առողջապահական խնամքի կարիքները հիվանդանոցից դուրս գալուց հետո, կամ եթե խնամք եք ստանում տարբեր համակարգերում: Ահա մի քանի եղանակներ, որով Anthem-ը կարող է օգնել անդամներին.

- Եթե հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո դժվարանում եք ստանալ հետագա հանդիպում կամ դեղորայք, Anthem-ը կարող է օգնել Ձեզ:
- Եթե Ձեզ անհրաժեշտ է օգնություն անձնական հանդիպում ստանալու համար, Anthem-ը կարող է օգնել Ձեզ ստանալ անվճար փոխադրում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեր կամ Ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Համալիր խնամքի կառավարում (CCM)

Առողջության ավելի բարդ կարիքներ ունեցող անդամները կարող են համապատասխանել լրացուցիչ ծառայությունների համար, որոնք կենտրոնացած են խնամքի համակարգման վրա: Anthem-ն առաջարկում է Համալիր խնամքի կառավարման (CCM) ծառայություններ բնակչությանը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ առողջապահական հատուկ կարիքներ ունեցող երեխաներ, հղի և հետծննդաբերական շրջանում գտնվող անհատներ, LTSS ստացող անդամներ, երիկամային հիվանդության վերջնական փուլում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

գտնվող անդամներ, փոխպատվաստման նպաստից օգտվող անդամներ, վարքային առողջության խնդիրներով կամ թմրանյութերի օգտագործման խանգարումներ ունեցող անդամներ, ինչպես նաև բազմաթիվ քրոնիկ խնդիրներ ունեցող անդամներ:

Անդամները, ովքեր գրանցված են CCM-ում և Ընդլայնված խնամքի կառավարման մեջ (կարդացեք ստորև), ունեն նշանակված խնամքի մենեջեր Anthem-ում, ով կարող է օգնել ոչ միայն վերևում նկարագրված հիմնական խնամքի համակարգմանը, այլ նաև անցումային խնամքի աջակցության ընդլայնված փաթեթ, որը հասանելի է, եթե դուրս եք գրվել հիվանդանոցից, հմուտ բուժքույրական հաստատությունից, հոգեբուժարանից կամ ստացիոնար բուժումից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ընդլայնված խնամքի կառավարում (ECM)

Anthem-ը ֆինանսավորում է ECM ծառայություններ խիստ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ն ունի լրացուցիչ ծառայություններ՝ օգնելու Ձեզ ստանալ այն խնամքը, որն անհրաժեշտ է առողջ մնալու համար: Այն համակարգում է տարբեր բժիշկներից և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարներից ստացվող Ձեր խնամքը: ECM-ն օգնում է համակարգել առաջնային և կանխարգելիչ խնամքը, շտապ բուժօգնության խնամքը, վարքային առողջությունը, զարգացման, բերանի խոռոչի առողջությունը, համայնքահեն երկարաժամկետ ծառայությունները և աջակցությունները (LTSS), և ուղեգրերը դեպի համայնքի հասանելի ռեսուրսներ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Դուք համապատասխանում եք, Ձեզ հետ կարող են կապ հաստատել ECM-ի ծառայությունների հարցով: Կարող եք նաև զանգահարել Anthem՝ պարզելու, թե արդյոք և երբ կարող եք ստանալ ECM: Կամ խոսել Ձեր առողջապահական խնամքի մատակարարի հետ: Նրանք կարող են պարզել, թե արդյոք համապատասխանում եք ECM-ին կամ ուղեգրել Ձեզ խնամքի կառավարման ծառայությունների մոտ:

Ֆինանսավորվող ECM ծառայություններ

Եթե համապատասխանում եք ECM-ին, ապա կունենաք խնամքի Ձեր սեփական թիմը Առաջատար խնամքի մենեջեր-ի հետ: Այս անձը կզրուցի Ձեզ և Ձեր բժիշկների, մասնագետների, դեղագործների, խնամքը վարողների, սոցիալական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայության մատակարարների և այլոց հետ: Նրանք կհավաստիանան, որ բոլորն աշխատում են միասին Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար: Առաջատար խնամքի մենեջերը կարող է նաև օգնել Ձեր համայնքում գտնել և դիմել այլ ծառայությունների համար: ECM-ը ներառում է՝

- Իրազեկում և ներգրավվածություն
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջ ապրելակերպի քարոզում
- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անդամի և ընտանիքի աջակցության ծառայություններ
- Համակարգում և ուղեգրում համայնքային և սոցիալական աջակցության համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Պարզելու համար, թե արդյոք ECM-ը կարող է ճիշտ լինել Ձեզ համար, խոսեք Ձեր Anthem-ի ներկայացուցչի կամ առողջապահական խնամքի մատակարարի հետ:

Ծախսն անդամի համար

ECM ծառայությունների համար անդամի որևէ ծախս չկա:

Հրաժարում

Եթե որոշեք, որ Ընդլայնված խնամքի կառավարումը ճիշտ չէ Ձեզ համար, կարող եք ցանկացած պահի հրաժարվել՝ ծանուցելով Ձեր Առաջատար խնամքի մենեջերին կամ զանգահարելով Ձեր Anthem-ի ներկայացուցչին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Համայնքային աջակցություններ

Համայնքային աջակցությունները հասանելի են Ձեր Անհատականացված խնամքի ծրագրի շրջանակում: Համայնքային աջակցությունները բժշկականորեն համապատասխան և ծախսարդյունավետ այլընտրանքային ծառայություններ կամ հաստատություններ են նրանց համար, ովքեր ֆինանսավորվում են Medi-Cal-ի նահանգային ծրագրով: Անդամների համար այս ծառայություններն ընտրովի են: Եթե համապատասխանում եք, այս ծառայությունները կարող են օգնել Ձեզ ավելի ինքնուրույն ապրել: Դրանք չեն փոխարինում նպաստները, որոնք արդեն ստացել եք Medi-Cal-ի շրջանակում: Anthem-ն առաջարկում է բոլոր 14 ծառայությունները՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Բնակարանային անցումային հարցերով կողմնորոշում,
- Տան վարձակալության և պահպանման ծառայություններ,
- Տան ավանդներ, ցերեկային կացարաններ,
- Կարճատև կացարան հոսպիտալացումից հետո, վերականգնողական խնամք (բժշկական հանգիստ),
- Բուժքույրական հաստատություն/շրջանցող տեղափոխում դեպի տարեցների համար նախատեսված հաստատություն
- Համայնքային անցում/բուժքույրական հաստատությունից անցում դեպի տուն
- Անձնական խնամք և տնային տնտեսուհու ծառայություններ,
- Կարճատև հանգստի ծառայություններ,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Շրջակա միջավայրում մատչելի տեղաշարժվելու հարմարեցումներ (տնային ձևափոխություններ),
- Ասթմայի բուժում,
- Սթափեցման կենտրոն և
- Բժշկական տեսանկյունից հարմարեցված սնունդ:

Օրինակներ, թե ինչպես կարող է օգուտ բերել Համայնքի աջակցությունը, ներառում են բժշկական աջակցող սնունդը/կերակուրները կամ բժշկական հարմարեցված սնունդը, Ձեզ կամ Ձեր խնամողի համար օգնությունը կամ ցնցուղի բռնակները և թեքահարթակները:

Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն կամ կցանկանայիք պարզել, թե Համայնքային որ աջակցությունները կարող են հասանելի լինել Ձեզ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համար, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով կամ զանգահարեք Ձեր բուժպասարկման մատակարարին: Կարող են կիրառվել իրավասության պահանջները և սահմանափակումները:

Հիմնական օրգանի փոխպատվաստում

Փոխպատվաստումներ 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար

Նահանգային օրենքը պահանջում է, որ փոխպատվաստման կարիք ունեցող երեխաներն ուղեգրվեն California-ի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր՝ որոշելու, թե արդյոք երեխան համապատասխանում է CCS-ին: Եթե երեխան համապատասխանում է CCS-ին, CCS-ը կփոխհատուցի բժշկականորեն անհրաժեշտ փոխպատվաստումը և հարակից ծառայությունները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե երեխան չի համապատասխանում CCS-ին, ապա Anthem-ը երեխային կուղեգրի փոխպատվաստման որակավորված կենտրոն գնահատման նպատակով: Եթե փոխպատվաստման կենտրոնը հաստատում է, որ փոխպատվաստումն անհրաժեշտ է և ապահով, Anthem-ը կֆինանսավորի փոխպատվաստումը և առնչվող ծառայությունները:

Փոխպատվաստումներ 21 տարեկան և դրանից բարձր անձանց համար

Եթե Ձեր բժիշկը որոշում է, որ Ձեզ գուցե անհրաժեշտ լինի հիմնական օրգանի փոխպատվաստում, Anthem-ը կուղեգրի Ձեզ փոխպատվաստման որակավորված կենտրոն գնահատման նպատակով: Եթե փոխպատվաստման կենտրոնը հաստատում է, որ փոխպատվաստումն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անհրաժեշտ է և ապահով Ձեր բժշկական վիճակի համար, Anthem-ը կֆինանսավորի փոխպատվաստումը և առնչվող ծառայությունները:

Հիմնական օրգանի փոխպատվաստումները, որոնք Anthem-ը ֆինանսավորում է, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ոսկրածուծ
- Սիրտ
- Սիրտ/թոք
- Երիկամ
- Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ
- Լյարդ
- Լյարդ/փոքր աղիք
- Թոք
- Ենթաստամոքսայի ն գեղձ
- Փոքր աղիք

Փողոցային բժշկության ծրագրեր

Անդամները, ովքեր անօթևան են, կարող են ստանալ փոխհատուցվող ծառայություններ Փողոցային բժշկության մատակարարներից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի մատակարարների ցանցում: Փողոցային Բժկության մատակարարը լիցենզավորված առաջնային խնամքի բժիշկ է կամ առաջնային խնամքի բժիշկ չհանդիսացող անձ ցանցում: Այն անդամները, ովքեր անօթևան են, հնարավորություն կունենան ընտրել Anthem-ի Փողոցային Բժշկական մատակարար, որպեսզի լինեն իրենց Առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP), եթե Փողոցային բժշկական մատակարարը համապատասխանում է PCP-ի իրավասության չափանիշներին և համաձայնում է լինել անդամի PCP-ն: Anthem-ի փողոցային բժշկական ծրագրի վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տնային և համայնքային ծառայություններ (HCBS) WCM ծառայություններից դուրս

Եթե Դուք իրավասու եք գրանցվել 1915 (c)-ին, Դուք կարող եք ստանալ տնային և համայնքային ծառայություններ, որոնք կապված չեն CCS-ին իրավասու պայմանների հետ, բայց փոխարենը անհրաժեշտ են, որ Դուք հաստատության փոխարեն մնաք համայնքային միջավայրում: Օրինակ, եթե պահանջում եք տան փոփոխություններ՝ համայնքային միջավայրում Ձեր կարիքները բավարարելու համար, Anthem-ը չի կարող վճարել այդ ծախսերը որպես CCS-ի հետ կապված պայման: Բայց եթե գրանցված եք 1915 (c)-ին, տան փոփոխությունները կարող են ֆինանսավորվել, եթե դրանք բժշկական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տեսանկյունից անհրաժեշտ են՝ ինստիտուցիոնալացումը կանխելու համար:

Medi-Cal-ի այլ ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Medi-Cal-ի կամ Medi-Cal-ի այլ ծրագրերի «Վճար ծառայության դիմաց» (FFS) միջոցով

Anthem-ը չի ֆինանսավորում որոշ ծառայություններ, բայց Դուք դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal-ի կամ Medi-Cal-ի այլ ծրագրերի միջոցով: Anthem-ը կհամագործակցի այլ ծրագրերի հետ՝ հավաստիանալու համար, որ Դուք ստանում եք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, ներառյալ այլ ծրագրով ֆինանսավորվող ծառայությունները,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և ոչ թե Anthem-ով: Այս բաժնում թվարկված են այս ծառայություններից որոշները: Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Դեղատոմսով դուրս գրվող ամբուլատոր դեղեր

Medi-Cal Rx-ի կողմից փոխհատուցվող դեղատոմսով դեղեր

Դեղատան կողմից տրամադրված դեղատոմսով դեղերը ֆինանսավորվում են Medi-Cal Rx-ի՝ Medi-Cal FFS ծրագրի միջոցով: Anthem-ը կարող է փոխհատուցել որոշ դեղորայք, որը մատակարարը տրամադրում է գրասենյակում կամ կլինիկայում: Եթե Ձեր մատակարարը նշանակում է դեղորայք, որը տրվում է բժշկի գրասենյակում, ներարկման կենտրոնում կամ տնային ներարկման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մատակարարի կողմից, ապա դրանք համարվում են բժշկի կողմից նշանակված դեղեր:

Եթե դեղատան վրա չհիմնված բժշկական առողջապահական խնամքի մասնագետը տնօրինում է դեղը, այն ապահովագրվում է բժշկական նպաստի ներքո: Ձեր մատակարարը կարող է Ձեզ դեղեր նշանակել Medi-Cal Rx-ի պայմանագրով սահմանված դեղերի ցանկից:

Երբեմն Ձեզ անհրաժեշտ է որևէ դեղամիջոց,որը նշված չէ պայմանագրով սահմանված դեղերի ցանկում: Այս դեղերը հաստատման կարիք ունեն նախքան դեղատոմսը դեղատնից վերցնելը: Medi-Cal Rx-ը կուսումնասիրի այս պահանջագրերը և դրանց վերաբերյալ որոշումներ կկայացնի 24 ժամվա ընթացքում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատան դեղագործը կարող է Ձեզ 14-օրյա շտապ օգնության մատակարարում տրամադրել, եթե կարծում է, որ դրա կարիքը կա: Medi-Cal Rx-ը կվճարի ամբուլատոր դեղատան տված շտապ օգնության դեղամիջոցի համար:

- Medi-Cal Rx-ը կարող է մերժել ոչ շտապ բուժօգնության պահանջը: Այդ դեպքում Ձեզ նամակով կտեղեկացվի դրա պատճառի մասին: Այն նաև կտեղեկացնի Ձեր ընտրությունների մասին: Ավելին իմանալու համար կարդացեք «Բողոքներ» բաժինն այս ձեռնարկի 6-րդ գլխում:

Պարզելու համար, թե արդյոք դեղը գտնվում է պայմանագրային դեղերի ցանկում կամ պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճեն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ստանալու համար՝ զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711:**

Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքէջ՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Դեղատներ

Եթե Ձեզ դեղատոմսով դեղ են նշանակում կամ կրկին նշանակում է կատարվում, ապա պետք է Ձեր դեղատոմսով դեղերն ստանաք այն դեղատնից, որն աշխատում է Medi-Cal Rx-ի հետ: Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx-ի հետ աշխատող դեղատների ցանկը Medi-Cal Rx-ի Դեղատների տեղեկատուից՝ https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/

Կարող եք նաև գտնել Ձեզ մոտակա դեղատուն կամ դեղատուն, որը կարող է փոստով ուղարկել Ձեր դեղատոմսը՝ զանգահարելով Medi-Cal Rx-ի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմելով 7 կամ 711:

Դեղատուն ընտրելուց հետո Ձեր դեղատոմսը տարեք դեղատուն: Ձեր մատակարարը կարող է այն նաև ուղարկել դեղատուն Ձեր փոխարեն: Տվեք դեղատանը Ձեր դեղատոմսը Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) հետ միասին: Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի Ձեր կողմից ընդունվող բոլոր դեղորայքների և Ձեր որևէ ալերգիայի մասին: Ձեր դեղատոմսի վերաբերյալ ցանկացած հարցի դեպքում, պարզեք դեղագործի հետ:

Անդամները կարող են նաև ստանալ փոխադրման ծառայություններ Anthem-ից դեղատուն հասնելու համար: Փոխադրման ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս ձեռնարկի 4-րդ գլուխը՝ «Փոխադրման

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առավելությունները ոչ արտակարգ իրավիճակների համար»:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ

Հոգեկան առողջության որոշ ծառայություններ Anthem-ի փոխարեն տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի կողմից: Սրանք ներառում են մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ (SMHS) Medi-Cal-ի այն անդամների համար, ովքեր համապատասխանում են SMHS-ի չափանիշներին: SMHS-ը կարող է ներառել հետևյալ ամբուլատոր, մասնակի հոսպիտալացման, կացության և ստացիոնար ծառայությունները՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ամբուլատոր ծառայություններ՝

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Դեղորայքային աջակից ծառայություններ
- Ցերեկային ինտենսիվ խնամքի ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամի միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամի կայունացման ծառայություններ
- Նպատակային խնամքի կառավարում
- Թերապևտիկ վարքային ծառայություններ, որոնք ֆինանսավորվում են 21 տարեկանից ցածր անդամների համար

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում (ICC), որը ֆինանսավորվում է 21 տարեկանից ցածր անդամների համար
- Տնային ինտենսիվ ծառայություններ (IHBS), որոնք ֆինանսավորվում են 21 տարեկանից ցածր անդամների համար
- Թերապևտիկ որդեգիր խնամք (TFC), որը ֆինանսավորվում է 21 տարեկանից ցածր անդամների համար
- Գործընկերների աջակցության ծառայություններ (PSS) (ընտրովի)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կացարանային ծառայություններ՝

- Չափահասների բուժման ծառայություններ կացարանային պայմաններում
- Ճգնաժամային բուժման ծառայություններ կացարանային պայմաններում

Ստացիոնար ծառայություններ՝

- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական առողջապահական հաստատության ծառայություններ

Իմանալու ավելին այն հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների մասին, որոնք տրամադրում է վարչաշրջանի հոգեկան

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առողջության ծրագիրը՝ կարող եք զանգահարել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին:

Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսա համարներն առցանց գտնելու համար այցելեք այստեղ՝ **http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**: Եթե Anthem-ը գտնի, որ Ձեզ անհրաժեշտ են ծառայություններ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրից, Anthem-ը կօգնի Ձեզ կապ հաստատել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունների հետ:

Հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայություններ

Anthem-ը խրախուսում է այն անդամներին, ովքեր օգնություն են ցանկանում ալկոհոլի օգտագործման կամ այլ նյութերի օգտագործման հետ կապված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խնամք ստանալու հարցում: Հոգեմետ դեղերի օգտագործման ծառայությունները հասանելի են ընդհանուր խնամքի մատակարարներից, ինչպես օրինակ առաջնային խնամքը, ստացիոնար հիվանդանոցները և շտապ օգնության բաժանմունքները, ինչպես նաև նյութերի օգտագործման մասնագիտացված ծառայությունների մատակարարներից: Վարչաշրջանի վարքային առողջապահական ծրագիրը հաճախ տրամադրում է մասնագիտացված ծառայություններ:

Նյութերի օգտագործման խանգարման համար բուժման տարբերակների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք Վարքային առողջապահական ծառայություններ **1-888-831-2246 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ի անդամները կարող են ունենալ գնահատում՝ համապատասխանեցնելու իրենց այն ծառայություններին, որոնք լավագույն կերպով համապատասխանում են իրենց առողջական կարիքներին և նախասիրություններին: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ լինելու դեպքում հասանելի ծառայությունները ներառում են ամբուլատոր բուժումը, և հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման համար նախատեսված դեղորայքը (նաև կոչվում է դեղորայքային աջակցությամբ բուժում (MAT)), ինչպես օրինակ բուպրենորֆինը, մեթադոնը և նալտրեքսոնը:

Վարչաշրջանը տրամադրում է նյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամներին, ովքեր համապատասխանում են այս ծառայություններին, ներառյալ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարման համար խնամքի բուժման ստացիոնար մակարդակը: Անդամները, ովքեր հաստատվել են հոգեմետ դեղերի օգտագործման հետ կապված խանգարումների բուժման ծառայությունների համար, բուժման նպատակով ուղեգրվում են իրենց վարչաշրջանի բաժանմունք: Բոլոր վարչաշրջանների հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը կտրամադրի կամ կկազմակերպի MAT-ի տրամադրումն առաջնային խնամքում, ստացիոնար հիվանդանոցում, շտապ օգնության բաժանմունքում և այլ բժշկական հաստատություններում:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Medi-Cal-ի ատամնաբուժական FFS ծրագիրը նույնն է ինչ «Վճար ծառայության դիմաց» (FFS) Medi-Cal-ը Ձեր ատամնաբուժական ծառայությունների համար: Նախքան Ձեր ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալը՝ պետք է ցույց տաք Ձեր BIC-ն ատամնաբուժական մատակարարին: Համոզվեք, որ մատակարարը վերցնում է FFS Dental-ը, և որ Դուք կառավարվող խնամքի ծրագրի մասը չեք, որոնք ֆինանսավորում են ատամնաբուժական ծառայությունները:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal-ը ֆինանսավորում է ատամնաբուժական ծառայությունների լայն շրջանակ Medi-Cal ատամնաբուժական ծրագրի միջոցով, ներառյալ՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, ինչպիսիք են՝ զննությունները, ռենտգեն հետազոտությունները և ատամների մաքրումները):
- Շտապ օգնության ծառայություններ ցավի հսկողության համար
- Ատամների հեռացումներ
- Ատամնալիցքեր
- Արմատների կանալների մշակումներ (դիմացի/հետին)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Շապիկներ (պատրաստի/լաբորատոր)
- Սքեյլինգ և արմատի հարթեցում
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, ովքեր իրավասու են
- Տեղային ֆտորի կիրառում

Հարցեր ունենալու դեպքում կամ եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագիր **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711)** հեռախոսահամարով: Նաև կարող եք այցելել Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագիր կայքէջ՝ https://www.dental.dhcs.ca.gov/ կամ https://smilecalifornia.org/:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

California-ի երեխաների ծառայություններ (CCS)

CCS-ը Medi-Cal-ի ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաների առողջական որոշակի վիճակները, հիվանդությունները կամ քրոնիկ առողջական խնդիրները, և ովքեր համապատասխանում են CCS ծրագրի կանոններին: Եթե Anthem-ը կամ Ձեր PCP-ն կարծում է, որ Ձեր երեխան ունի CCS-ին համապատասխան վիճակ, նրանք կուղեգրվեն CCS-ի վարչաշրջանի ծրագիր՝ ստուգելու, արդյոք համապատասխանում են:

Վարչաշրջանի CCS ծրագրի անձնակազմը կորոշի, թե արդյոք Ձեր երեխան համապատասխանում է CCS-ի ծառայություններին: Anthem-ը չի որոշում CCS-ի իրավասությունը: Եթե Ձեր երեխան համապատասխանում է խնամքի այս տեսակը ստանալուն, ապա CCS-ի մատակարարները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կբուժեն նրան CCS-ին համապատասխան վիճակի համար: Anthem-ը կշարունակի ֆինանսավորել ծառայությունների այն տեսակները, որոնք չեն առնչվում CCS-ի վիճակին, ինչպիսիք են՝ բուժզննումները, պատվաստումները և երեխայի առողջության ստուգումները:

Anthem-ը չի ֆինանսավորում այն ծառայությունները, ինչը CCS ծրագիրն է ֆինանսավորում: Որպեսզի CCS-ը ֆինանսավորի այս ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայություններն ու սարքավորումները:

CCS-ը չի ընդգրկում առողջական բոլոր վիճակները: CCS-ն ընդգրկում է առողջության այն վիճակները, որոնք ֆիզիկապես հաշմանդամ են կամ անհրաժեշտ է բուժել դեղամիջոցներով, վիրահատությամբ կամ վերականգնման միջոցով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

CCS-ին իրավասու իրավիճակների օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Բնածին սրտային հիվանդություն
- Քաղցկեղներ
- Ուռուցքներ
- Հեմոֆիլիա
- Մանգաղաձև անեմիա
- Խնդիրներ վահանաձև գեղձի հետ
- Շաքարախտ
- Երիկամների լուրջ քրոնիկ խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիների հիվանդություն
- Շուրթի/քիմքի ճեղքվածք
- Սպինա բիֆիդա
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտներ
- Մանկական ուղեղային կաթված

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Նոպաներ որոշակի հանգամանքներում
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՁԻԱՀ
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնուղեղի լուրջ վնասվածքներ
- Ծանր այրվածքներ
- Շատ ծուռ ատամներ

Medi-Cal-ը վճարում է CCS-ի ծառայությունների համար: Եթե Ձեր երեխան չի համապատասխանում CCS ծրագրի ծառայություններին, ապա նա կշարունակի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ստանալ Anthem-ից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

CCS-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար՝ այցելեք https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs: Կամ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

1915(c)-ի հրաժարագիր Տնային և համայնքային ծառայություններից (HCBS)

California-ի Medi-Cal 1915(c)-ի վեց հրաժարագրերը թույլ են տալիս նահանգին ծառայություններ մատուցել այն անձանց, ովքեր այլ կերպ խնամքի կարիք կունենան բուժքույրական հաստատությունում կամ հիվանդանոցում՝ իրենց ընտրած համայնքային միջավայրում: Medi-Cal-ը Դաշնային կառավարության հետ ունի համաձայնագիր, որը թույլ է տալիս հրաժարագրի ծառայություններ առաջարկել մասնավոր տանը կամ հարմարավետ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

համայնքային միջավայրում: Հրաժարագրերի ներքո առաջարկվող ծառայությունները չպետք է արժենան ավելին, քան խնամքի այլընտրանքային ինստիտուցիոնալ մակարդակը: HCBS հրաժարագիր ստացողները պետք է համապատասխանեն Medi-Cal-ի ծառայությունների ամբողջ շրջանակին: Medi-Cal 1915(c)-ի վեց հրաժարագրերն են՝

- California-ի տարեցների համար ծրագրի հրաժարագիր (ALW)
- California-ի ինքնորոշման ծրագրի (SDP) հրաժարագիր զարգացման հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար
- HCBS հրաժարագիր կալիֆոռնիացիների համար, ովքեր ունեն զարգացման հաշմանդամություն (HCBS-DD)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հրաժարագիր Տնային և համայնքային այլընտրանքներից (HCBA)
- Medi-Cal-ից հրաժարվելու ծրագիր (MCWP), նախկինում կոչվում էր Մարդու իմունային անբավարարության վիրուսի/ձեռքբերովի իմունային անբավարարության համախտանիշի հրաժարագիր (HIV/AIDS)
- Տարեցների բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP)

Medi-Cal-ի հրաժարագրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար՝ այցելեք https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx: Կամ զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տնային աջակցության ծառայություններ (IHSS)

Տնային աջակցության ծառայությունների (IHSS) ծրագիրը տրամադրում է տնային անձնական խնամքի օգնություն համապատասխան տարեց, կույր և հաշմանդամ անձանց՝ որպես տնից դուրս խնամքի այլընտրանք: Այն հնարավորություն է տալիս ստացողներին մնալ անվտանգ իրենց սեփական տանը:

Ձեր վարչաշրջանում հասանելի IHSS-ի մասին ավելին իմանալու համար այցելեք https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss Կամ զանգահարեք Ձեր վարչաշրջանի տեղական սոցիալական ծառայությունների գործակալություն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Anthem-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Anthem-ը և Medi-Cal-ը չեն ընդգրկի որոշ ծառայություններ: Anthem-ի կամ Medi-Cal-ի ծառայությունները չեն ընդգրկում, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Արտամարմնայի ն բեղմնավորում (IVF), ներառյալ, բայց չսահմանա փակվելով անպտ ղության ուսումն ասիրություններո վ կամ անպտղ ության ախտոր ոշման կամ բուժ ման ընթացակ արգերով
- Պտղաբերության պահպանում
- Փորձարարական ծառայություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Տան ձևափոխ ություններ
- Փոխադրամի ջոցի ձևափոխո ւթյուններ
- Կոսմետիկ վիրահատություն
- Պարագաներ, որոնք բժշկական բնույթի չեն (օրինակ՝ ծառայողական շներ)

Anthem-ը կարող է ընդգրկել չընդգրկված ծառայություն, եթե այն բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է: Ձեր մատակարարը պետք է ներկայացնի Նախնական հաստատման հայց (նախնական թույլտվություն) Anthem-ին՝ նշելով այն պատճառները, թե ինչու չընդգրկված նպաստը բժշկականորեն անհրաժեշտ է:

Ավելին իմանալու համար զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

5. Երեխաների և երիտասարդների լավ խնամք

Երեխաները և 21 տարեկանից փոքր երիտասարդները կարող են ստանալ առողջության հատուկ ծառայություններ ընդգրկվելուց անմիջապես հետո: Սա հավաստիացնում է, որ նրանք ստանում են ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական և հոգեկան առողջության խնամք, ներառյալ զարգացման ու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

մասնագիտացված ծառայություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

Մանկաբույժի ծառայություններ (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար)

21 տարեկանից փոքր անդամները ֆինանսավորվում են անհրաժեշտ խնամքի համար: Ստորև բերված ցանկը ներառում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ՝ ցանկացած արատի և ֆիզիկական ու մտավոր ախտորոշումների բուժման կամ խնամքի համար: Ապահովագրական ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Երեխայի առողջությանն ուղղված այցերը և դեռահասի ստուգումները (կարևոր այցեր, որոնց կարիքն ունեն երեխաները)
- Իմունիզացիաներ (պատվաստումներ)
- Վարքային առողջության գնահատում և բուժում
- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում, ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեթերապիա (հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները ֆինանսավորվում են վարչաշրջանի կողմից)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների սքրինինգ (ACE)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Լաբորատոր անալիզներ, այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու թեստավորում
- Առողջություն և կանխարգելիչ կրթություն
- Տեսողության ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ֆինանսավորվում են Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագրի կողմից)
- Լսողության ծառայություններ (ֆինանսավորվում են California-ի երեխաների ծառայություններ (CCS)-ի կողմից այն երեխաների համար, ովքեր համապատասխանում են: Anthem-ը կֆինանսավորի ծառայություններն այն երեխաների համար, ովքեր չեն համապատասխանում CCS-ին:)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այս ծառայությունները կոչվում են վաղ և պարբերական սկրինինգի, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ: EPSDT ծառայություններ, որոնք խորհուրդ են տրվում մանկաբույժների «Պայծառ ապագա»-ի ուղեցույցներով՝ օգնելու Ձեզ կամ Ձեր երեխային մնալ առողջ, անվճար ֆինանսավորվում են Ձեզ համար: Այս ուղեցույցները կարդալու համար այցելեք՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf:

Երեխայի առողջության ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է առողջության կանոնավոր ստուգումներ, սքրինինգներ՝ օգնելու

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր բժշկին վաղ հայտնաբերել խնդիրները, և խորհրդատվական ծառայություններ՝ հայտնաբերելու հիվանդությունները կամ բժշկական խնդիրները, նախքան դրանք խնդիրներ կառաջացնեն: Կանոնավոր ստուգումներն օգնում են Ձեզ կամ Ձեր երեխայի բժշկին փնտրել ցանկացած խնդիր: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, լսողության, հոգեկան առողջության և ցանկացած հոգեմետ դեղերի (ալկոհոլ կամ թմրանյութ) օգտագործման խանգարումներ: Anthem-ը ֆինանսավորում է սքրինինգի ստուգման ծառայություններ (ներառյալ արյան մեջ կապարի մակարդակի գնահատումը) ցանկացած պահի, երբ դրանց կարիքը կա, նույնիսկ եթե դա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր կամ Ձեր երեխայի կանոնավոր ստուգման ընթացքում չէ:

Կանխարգելիչ խնամքը նաև ներառում է Ձեզ և Ձեր երեխային անհրաժեշտ պատվաստումները: Anthem-ը պետք է հավաստիանա, որ գրանցված բոլոր երեխաները ստանում են իրենց անհրաժեշտ բոլոր պատվաստումները, երբ այցելում են իրենց բժշկին: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և սքրինինգները հասանելի են անվճար և առանց նախապես հաստատման (նախնական թույլտվություն):

Ձեր երեխան պետք է հետազոտվի հետևյալ տարիքում՝

- Ծննդաբերությունից հետո 2-4-րդ օրը
- 1 ամսական
- 2 ամսական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- 4 ամսական
- 6 ամսական
- 9 ամսական
- 12 ամսական
- 15 ամսական
- 18 ամսական
- 24 ամսական
- 30 ամսական
- Տարին մեկ անգամ 3-20 տարեկանում

Առողջ երեխայի առողջության ստուգումները ներառում են.

- Բժշկական ամբողջական պատմություն և ֆիզիկական զննում ոտքից գլուխ
- Տարիքին համապատասխան պատվաստումներ (California-ն հետևում է Մանկաբույժների «Պայծառ ապագա»-ի ամերիկյան ակադեմիայի պարբերականության ժամանակացույցին)՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)

- Լաբորատոր անալիզներ, այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու թեստավորում
- Առողջապահական կրթություն
- Տեսողության և լսողողության սքրինինգ
- Բերանի խոռոչի առողջության սքրինինգ
- Վարքային առողջության գնահատում

Եթե բժիշկը ստուգումների կամ սքրինինգի ընթացքում խնդիր է գտնում Ձեր կամ Ձեր երեխայի ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ, Դուք կամ Ձեր երեխան հնարավոր է բժշկական խնամքի կարիք ունենաք: Anthem-ը կֆինանսավորի այդ խնամքը Ձեզ համար առանց ծախսի, ներառյալ՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Բժիշկ, պրակտիկա վարող բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Պատվաստումներ Ձեզ առողջ պահելու համար
- Ֆիզիկական, լոգոպեդային/լեզվական և աշխատանքային թերապիա
- Տնային առողջության ծառայություններ, ներառյալ բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և սարքեր:
- Բուժում տեսողության խնդիրների համար, ներառյալ ակնոցներ
- Բուժում լսողական խնդիրների համար, ներառյալ լսողական սարքեր, երբ դրանք չեն ֆինանսավորվում CCS-ի կողմից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Վարքային առողջության բուժում այնպիսի բժշկական վիճակների համար, ինչպիսիք են աուտիզմի բազմաշերտ խանգարումներ և զարգացման այլ արատներ:
- Խնամքի վարում և առողջության մասին կրթություն
- Վերականգնողական վիրաբուժություն, որը վիրահատություն է բնածին արատների, զարգացման աննորմալությունների, տրավմաների, վարակի, ուռուցքների կամ հիվանդությունների հետևանքով մարմնի աննորմալ կառուցվածքների շտկման կամ վերականգնման համար՝ դրանց գործառույթը բարելավելու կամ նորմալ տեսք ստեղծելու նպատակով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Արյան մեջ կապարի թունավորումը ստուգելու սքրինինգ

Anthem-ում ընդգրկված բոլոր երեխաները պետք է ստանան արյան մեջ կապարի թունավորումն ստուգող թեստ 12 և 24 ամսականում կամ 36-ից 72 ամսական ժամանակ, եթե նրանք դա չեն հանձնել ավելի շուտ: Երեխաները պետք է նաև սքրինինգ անցնեն, երբ բժիշկը կարծում է, որ կյանքի փոփոխությունը երեխային վտանգի տակ է դնում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամքի ծառայություններ ստանալու օգնություն

Anthem-ը կօգնի 21 տարեկանից փոքր անդամներին և նրանց ընտանիքներին ստանալ անհրաժեշտ ծառայությունները: Anthem-ի խնամքի համակարգողը կարող է՝

- Տեղեկացնել Ձեզ հասանելի ծառայությունների մասին
- Օգնել գտնել ցանցում կամ ցանցից դուրս մատակարարների, ըստ անհրաժեշտության
- Օգնել կատարել հանդիպումներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Կազմակերպել բժշկական փոխադրում, որպեսզի երեխաները կարողանան հասնեն իրենց հանդիպումներին
- Օգնել համակարգել խնամքն այն ծառայությունների համար, որոնք հասանելի են Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպիսիք են՝
  - Հոգեկան առողջության և հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարումների բուժման և վերականգնողական ծառայություններ
  - Բուժում ատամնաբուժական խնդիրների համար, ներառյալ օրթոդոնտիա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ «Վճար ծառայության դիմաց» (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով

Ատամնաբուժական ստուգումներ

Մաքուր պահեք Ձեր երեխայի լնդերը՝ ամեն օր զգուշորեն մաքրելով դրանք կտորով: Մոտ չորսից-վեց ամսականում կսկսի «ատամների դուրս գալը», քանի որ երեխայի կաթնատամները սկսում են գալ: Դուք պետք է պլանավորեք հանդիպում Ձեր երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցի համար, երբ դուրս է գալիս նրա առաջին ատամը կամ մինչև նրա առաջին ծննդյան օրը, որն առաջինը լինի:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

5 | Երեխաների և երիտասարդների առողջության խնամք

Medi-Cal-ի այս ատամնաբուժական ծառայություններն անվճար են և ցածրարժեք հետևյալի համար՝

1-ից 4 տարեկան երեխաներ

- Երեխայի առաջին ատամնաբուժակա ն այց
- Երեխայի առաջին ատամնաբուժակա ն զննություն
- Ատամնաբուժակա ն զննություններ (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգեն հետա զոտություններ
- Ատամների մաքր ում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ֆտորիդի քսում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ֆտորիդի բերանային հավելումներ՝ սկսած 6 ամսականից այն երեխաների համար, որոնց օրգանիզմի ջրի ապահովումը ֆտորի պակաս ունի
- Ատամնալիցքեր
- Էքստրակցիաներ (ատամի հեռացում)
- Անհետաձգելի ատամնաբուժակա ն ծառայություններ
- *Սեդացիա (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

5 - 12 տարեկան երեխաներ

- Ատամնաբուժակա ն զննություններ (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգեն հետա զոտություններ
- Ֆտորիդի քսում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ատամների մաքրում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ) Ատամների մաքրում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Սեղանատամի հերմետիկ քսուքներ
- Ատամնալիցքեր
- Արմատային կանալներ
- Էքստրակցիաներ (ատամի հեռացում)
- Անհետաձգելի ատամնաբուժակա ն ծառայություններ
- *Սեդացիա (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

13-ից 12 տարեկան երիտասարդներ

- Ատամնաբուժակա ն զննություններ (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ռենտգեն հետա զոտություններ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ֆտորիդի քսում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Ատամների մաքրում (6 ամիսը մեկ և երբեմն ավելի շատ)
- Օրթոդոնտիա (բրեկետներ) նրանց համար, ովքեր համապատասխանում են դրան
- Ատամնալիցքեր
- Ատամնապսակներ
- Արմատային կանալներ
- Էքստրակցիաներ (ատամի հեռացում)
- Անհետաձգելի ատամնաբուժական ծառայություններ Սեդացիա (եթե բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

*Մատակարարները պետք է հաշվի առնեն սեղացիան և ընդհանուր անզգայացումը, երբ նրանք որոշում և փաստում են, թե ինչու տեղային անզգայացումը բժշկական տեսանկյունից տեղին չէ, և ատամնաբուժական բուժումը նախապես հաստատված կամ նախնական հաստատման (նախապես թույլտվության) կարիք չունի:

Սրանք են որոշակի պատճառները, երբ տեղային անզգայացումը չի կարող օգտագործվել, և փոխարենը սեդացիա կամ ընդհանուր անզգայացում կարող է օգտագործվել՝

- Ֆիզիկական, վարքային, զարգացման կամ էմոցիոնալ վիճակ, որն արգելում է հիվանդին արձագանքել մատակարարի կողմից բուժում իրականացնելու փորձերին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հիմնական վերականգնողական կամ վիրաբուժական ընթացակարգեր
- Չհամագործակցող երեխա
- Սուր վարակ ներարկման տեղում
- Ցավը վերահսկելու տեղային անզգայացնող միջոցի ձախողում

Հարցեր ունենալու դեպքում կամ եթե ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, զանգահարեք Medi-Cal-ի ատամնաբուժական ծրագիր **1-800-322-6384** (**TTY 1-800-735-2922 կամ 711**) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք https://smilecalifornia.org/ կայքէջ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Լրացուցիչ կանխարգելիչ կրթական ուղեգրի ծառայություններ

Եթե անհանգստացած եք, որ դպրոցում Ձեր երեխան չի մասնակցում և լավ չի սովորում դպրոցում, ապա դպրոցում զրուցեք Ձեր երեխայի բժշկի, ուսուցիչների կամ վարիչների հետ: Բացի Anthem-ի կողմից ֆինանսավորվող Ձեր բժշկական նպաստներից, կան ծառայություններ, որ դպրոցը պետք է տրամադրի՝ օգնելու Ձեր երեխային սովորել և ետ չմնալ դասերից: Ծառայությունները, որոնք կարող են տրամադրվել՝ օգնելու Ձեր երեխային սովորել, ներառում են.

- Լոգոպեդի և լեզվական ծառայություններ
- Հոգեբանական ծառայություններ
- Ֆիզիոթերապիա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Աշխատանքային թերապիա
- Օժանդակ տեխնոլոգիա
- Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ
- Խորհրդատվա կան ծառայութ յուններ
- Դպրոցի բուժքույրական ծառայություններ
- Տրանսպորտի տրամադրում դպրոց գնալու և գալու համար

California-ի Կրթության վարչությունը տրամադրում և վճարում է այս ծառայությունների համար: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ միասին կարող եք կազմել անհատական ծրագիր, որը լավագույնս կօգնի Ձեր երեխային:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

6. Խնդիրների մասին հաղորդելը և դրանք լուծելը

Խնդիրների մասին հաղորդելու և դրանք լուծելու երկու եղանակ կա.

- Օգտագործեք **բողոք** (**կամ դժգոհություն**) այն դեպքում, երբ խնդիր եք ունենում կամ դժգոհ եք Anthem-ից կամ մատակարարից,

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ մատակարարի կողմից ստացած առողջապահական խնամքից կամ բուժումից:

- Օգտագործեք **բողոքարկումն** այն դեպքում, երբ համաձայն չեք Anthem-ի որոշման հետ՝ Ձեր ծառայությունները փոփոխելու կամ չֆինանսավորելու վերաբերյալ:

Դուք իրավունք ունեք Anthem-ին ներկայացնել դժգոհություններ և բողոքարկումներ՝ մեզ պատմելով Ձեր խնդրի մասին: Սա չի զրկում Ձեր իրավական իրավունքներից և միջոցներից որևէ մեկը: Մենք խտրականություն չենք կիրառի կամ վրեժխնդիր չենք լինի Ձեր, Ձեր լիազոր ներկայացուցչի կամ մատակարարի հետ՝ մեզ բողոքելու կամ խնդիրների մասին հաղորդելու համար: Ձեր խնդրի մասին տեղեկացնելը կօգնի մեզ բարելավել բոլոր անդամների խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Սկզբում կարող եք կապվել Anthem-ի հետ, որպեսզի մեզ տեղեկացնեք Ձեր խնդրի մասին: Զանգահարեք մեզ երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Պատմեք մեզ Ձեր խնդրի մասին:

Եթե Ձեր դժգոհությունը կամ բողոքարկումը 30 օր հետո դեռ լուծված չի, կամ արդյունքից գոհ չեք, կարող եք զանգահարել California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչություն (DMHC): Խնդրեք նրանց վերանայել Ձեր բողոքը կամ անցկացնել Անկախ բժշկական վերանայում (IMR): Եթե Ձեր գործը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ Ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգը, կարող եք զանգահարել անմիջապես DMHC՝ Anthem-ին նախապես չներկայացնելով դժգոհություն կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բողոքարկում: Կարող եք զանգահարել DMHC-ի անվճար **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)** հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք https://www.dmhc.ca.gov/:

California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչության (DHCS) Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի Ombudsman-ը նույնպես կարող է օգնել: Նա կարող է օգնել, եթե բժշկական ապահովագրության ծրագրին միանալու, փոփոխելու կամ դրանից դուրս գալու խնդիրներ ունեք: Նա կարող է նաև օգնել, եթե տեղափոխվել եք և խնդիրներ ունեք Medi-Cal-ը Ձեր նոր վարչաշրջան տեղափոխելու հարցում: Կարող եք զանգահարել Ombudsman-ին երկուշաբթիից ուրբաթ առավոտյան ժամը 8-ից մինչև ցերեկը ժամը 5-ը **1-888-452-8609** հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կարող եք նաև դժգոհություն ներկայացնել Medi-Cal-ի Ձեր իրավասության վերաբերյալ Ձեր վարչաշրջանի իրավասության հարցերով գրասենյակին: Եթե վստահ չեք, թե դժգոհությունն ում պետք է ներկայացնեք, ապա զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր առողջության ապահովագրության մասին սխալ տեղեկությունների մասին հայտնելու համար զանգահարեք Medi-Cal-ին երկուշաբթիից ուրբաթ, առավոտյան 8-ից մինչև ցերեկը ժամը 5-ը **1-800-541-5555** հեռախոսահամարով:

Բողոքներ

Բողոքը (կամ դժգոհությունը) այն դեպքն է, երբ խնդիր ունեք կամ դժգոհ եք այն ծառայություններից, որոնք ստանում եք Anthem-ից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ մատակարարից: Բողոք ներկայացնելու ժամանակային սահմանափակում չկա: Կարող եք ցանկացած ժամանակ բողոք ներկայացնել Anthem-ին հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է բողոք ներկայացնել Ձեր փոխարեն և Ձեր թույլտվությամբ:

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Anthem **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը: Տրամադրեք Ձեր առողջապահական խնամքի ID-ի համարը, Ձեր անունը և Ձեր բողոքի պատճառը:
- **Փոստով.** զանգահարեք Anthem **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և խնդրեք,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

որ ձևաթուղթը Ձեզ ուղարկեն: Ձևաթուղթն ստանալուց հետո, լրացրեք այն: Համոզվեք, որ ներառել եք Ձեր անունը, առողջապահական խնամքի ID-ի համարը և Ձեր բողոքի պատճառը: Հայտնեք մեզ, թե ինչ է պատահել և ինչպես մենք կարող ենք օգնել Ձեզ:

Փոստով ուղարկեք ձևաթուղթը.
Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

Ձեր բժշկի գրասենյակում հասանելի կլինեն բողոքի ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** այցելեք Anthem-ի կայքէջ՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Ձեր բողոքը ներկայացնելու համար օգնության կարիք ունեք, մենք կարող ենք Ձեզ օգնել: Մենք կարող ենք տրամադրել Ձեզ անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքն ստանալուց հետո 5 օրվա ընթացքում Ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ ստացել ենք այն: 30 օրվա ընթացքում Ձեզ ևս մեկ նամակ կուղարկենք, որը կտեղեկացնի, թե ինչպես ենք լուծել Ձեր խնդիրը: Եթե զանգահարեք Anthem-ին այն բողոքի մասին, որը չի վերաբերում առողջապահական ծածկույթին, բժշկական անհրաժեշտությանը կամ փորձարարական կամ քննչական բուժմանը, և Ձեր բողոքը լուծվում է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրվա ավարտը, այդ դեպքում կարող եք չստանալ նամակ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե ունեք շտապ խնդիր, որը կապված է լուրջ առողջական խնդիրների հետ, մենք կսկսենք արագացված (արագ) վերանայում: Մենք Ձեզ կտանք որոշումը 72-ժամվա ընթացքում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք մեզ՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**:

Ձեր բողոքը ստանալուց 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք այն մասին, թե ինչպես ենք վարելու Ձեր բողոքը և արդյոք արագացնելու ենք այն: Եթե մենք գտնենք, որ չենք արագացնելու Ձեր բողոքը, մենք Ձեզ տեղյակ կպահենք, որ Ձեր բողոքը կլուծենք 30 օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք ուղղակիորեն կապվել DMHC-ի հետ ցանկացած պատճառով, ներառյալ, եթե կարծում եք, որ Ձեր մտահոգությունը համապատասխանում է արագացված վերանայման, կամ Anthem-ը չի պատասխանում Ձեզ 72 ժամվա ընթացքում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal Rx-ի դեղատնային նպաստներին առնչվող բողոքները ենթակա չեն Anthem-ի բողոքների ներկայացման գործընթացին կամ իրավասու չեն անկախ բժշկական վերանայման համար: Անդամները կարող են ներկայացնել բողոքներ Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստների վերաբերյալ՝ զանգահարելով **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711**: Կամ այցելեք https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/:

Դեղատնային նպաստներին առնչվող բողոքները, որոնք ենթակա չեն Medi-Cal Rx-ին, կարող են իրավասու լինել անկախ բժշկական վերանայման համար: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**: Կարող եք գտնել անկախ բժշկական վերանայման/բողոքի ձևաթուղթը և հրահանգներն առցանց DMHC-ի կայքէջում՝ https://www.dmhc.ca.gov/:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը բողոքից տարբերվում է: Բողոքարկումը մեզ համար հարցում է՝ վերանայելու և փոխելու Ձեր ծառայությունների վերաբերյալ մեր կայացրած որոշումը: Եթե մենք Ձեզ ուղարկել ենք Գործողության մասին ծանուցագրի (NOA) նամակ, որում ասվում է, որ մերժում, հետաձգում, փոփոխում կամ դադարեցնում ենք ծառայությունը, և Դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, ապա կարող եք բողոքարկել: Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ այլ մատակարարը Ձեր գրավոր թույլտվությամբ կարող է նաև մեզ խնդրել բողոքարկում Ձեզ համար:

Դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից ստացված NOA-ի ամսաթվից 60 օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշենք կրճատել, կասեցնել կամ դադարեցնել այն ծառայությունը, որոնք այժմ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ստանում եք, կարող եք շարունակել ստանալ այդ ծառայությունները, մինչ սպասում եք, որ Ձեր բողոքարկումը որոշվի: Սա կոչվում է Վճարված սպասվող օգնություն: Վճարված սպասվող օգնություն ստանալու համար պետք է մեզ խնդրեք նպաստների շարունակություն NOA-ի ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում կամ մինչև այն ամսաթիվը, երբ մենք ասացինք, որ Ձեր ծառայությունները կդադարեցվեն անկախ այն բանից, թե որն է ավելի ուշ: Երբ խնդրեք Վճարված սպասվող օգնություն այս հանգամանքների ներքո, ապա ծառայությունները կշարունակվեն:

Դուք կարող եք բողոքարկում ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր կերպով կամ առցանց՝

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Anthem-ին **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսա համարով երկուշաբթիից ուրբաթ,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան 7-ից մինչև երեկոյան 7-ը: Տրամադրեք Ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID-ի համարը և ծառայությունը, որի համար բողոքարկում եք:

- **Փոստով.** զանգահարեք Anthem **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և խնդրեք, որ ձևաթուղթը Ձեզ ուղարկեն: Ձևաթուղթն ստանալուց հետո, լրացրեք այն: Համոզվեք, որ տրամադրել եք Ձեր անունը, առողջապ ահական ծրագրի ID-ի համարը և ծառայո ւթյունը, որի համար բողոքարկում եք:

Փոստով ուղարկեք ձևաթուղթը՝
Attn: Grievance Coordinator
Anthem Blue Cross
P.O. Box 60007
Los Angeles, CA 90060-0007

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր բժշկի սենյակում հասանելի կլինեն բողոքարկման ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** այցելեք Anthem-ի կայքէջ: Այցելեք **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Դուք օգնության կարիք ունեք՝ բողոքարկելու կամ Վճարված սպասվող օգնության հարցում, մենք կարող ենք օգնել Ձեզ: Մենք կարող ենք տրամադրել Ձեզ անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 5 օրվա ընթացքում Ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ ստացել ենք այն: 30 օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք Ձեզ մեր բողոքարկման որոշման վերաբերյալ և կուղարկենք Ձեզ Բողոքարկման լուծման ծանուցագրի (NAR) նամակը: Եթե Ձեզ չտրամադրենք մեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բողոքարկման որոշումը 30 օրվա ընթացքում, կարող եք պահանջել Նահանգային լսում California-ի Սոցիալական ծառայությունների վարչությունից (CDSS) և անկախ բժշկական վերանայումից (IMR) DMHC-ով: Բայց եթե սկզբից նահանգային լսում եք խնդրում, և լսումն արդեն կայացել է, Դուք չեք կարող IMR խնդրել DMHC-ով: Այս դեպքում նահանգային լսումը վերջնական որոշում է կայացնում:

Եթե Դուք կամ Ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ Ձեր բողոքարկման լուծման համար անհրաժեշտ ժամանակը կարող է վտանգի ենթարկել Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառույթների կարողությունը, կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք **1-800-407-4627**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(TTY 711) հեռախոսահամարով: Մենք որոշում կկայացնենք Ձեր բողոքը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում:

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե հայցել եք բողոքարկում և ստացել եք NAR-ի նամակ, որը տեղեկացնում է, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ երբևէ չեք ստացել NAR-ի նամակը, և անցել է 30 օր, այդ դեպքում կարող եք.

- Խնդրել **նահանգային լսում** California-ի Սոցիալական ծառայությունների վարչությունից (CDSS), և դատավորը կվերանայի Ձեր գործը: CDSS-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349)**: Կարող եք նաև

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նահանգային լսում խնդրել առցանց՝ https://www.cdss.ca.gov:

- Ներկայացնել Անկախ բժշկական վերանայման/բողոքի ձևաթուղթը Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչությանը (DMHC), որպեսզի ստանաք Anthem-ի վերանայված որոշումը: Կամ խնդրել **Անկախ բժշկական վերանայում (IMR)** DMHC-ից: Եթե Ձեր բողոքը համապատասխանում է DMHC-ի Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) գործընթացին, ապա կողմնակի բշիշկը, ով Anthem-ի մաս չի հանդիսանում, կվերանայի Ձեր գործը և որոշում կկայացնի, որին Anthem-ըպետք է հետևի:DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**: Կարող եք գտնել

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անկախ բժշկական վերանայման/բողոքի ձևաթուղթը և հրահանգներն առցանց DMHC-ի կայքէջում https://www.dmhc.ca.gov:

Դուք ստիպված չեք լինի վճարել նահանգահին լսումի կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավունք ունեք թե՛ նահանգային լսումի, և թե՛ IMR-ի: Բայց եթե սկզբից խնդրում եք նահանգային լսում, և լսումն արդեն կայացել է, ապա IMR չեք կարող խնդրել: Այս դեպքում նահանգային լսումն ունի վերջնական եզրակացության իրավունք:

Ստորև ներկայացված բաժիններում կան ավելի շատ տեղեկություններ այն մասին, թե ինչպես խնդրել նահանգային լսում և IMR:

Medi-Cal Rx-ի դեղատնային նպաստների հետ կապված բողոքներն ու բողոքարկումները չեն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

քննարկվում Anthem-ի կողմից: Դուք կարող եք ներկայացնել բողոքներ և բողոքարկումներ Medi-Cal Rx-ի դեղատան նպաստների վերաբերյալ՝ զանգահարելով **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711**: Դեղատնային նպաստներին առնչվող բողոքները և բողոքարկումները, որոնք ենթակա չեն Medi-Cal Rx-ին, կարող են իրավասու լինել անկախ բժշկական վերանայման համար (IMR):

Եթե չեք համաձայնում Medi-Cal Rx-ի շրջանակներում տրամադրվող Ձեր դեղատնային նպաստների հետ, կարող եք հայցել նահանգային լսում: Դուք չեք կարող խնդրել DMHC-ին IMR-ի համար Medi-Cal Rx-ի դեղատնային նպաստի որոշումների նպատակով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բողոքներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչության մոտ (DMHC)

IMR-ն այն դեպքն է, երբ այլ բժիշկը, որը կապված չէ Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրին, ուսումնասիրում է Ձեր գործը: Եթե IMR եք ցանկանում, պետք է սկզբում բողոքարկում ներկայացնեք Anthem-ին: Եթե պատասխան չստանաք Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրից 30 օրվա ընթացքում կամ եթե բավարարված չեք Ձեր բժշկական ապահովագրության ծրագրի որոշմամբ, ապա կարող եք IMR խնդրել: Դուք պետք է խնդրեք IMR բողոքարկման որոշման մասին ծանուցագրում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նշված ամսաթվից սկսած 6 ամսվա ընթացքում, սակայն ունեք ընդամնեը 120 օր, որպեսզի խնդրեք նահանգային լսում, այնպես որ եթե ցանկանում եք IMR և նահանգային լսում, ապա ներկայացրեք Ձեր բողոքը հնարավորինս շուտ: Սակայն, եթե սկզբից խնդրել եք անցկացնել նահանգային լսում, և լսումն արդեն տեղի է ունեցել, չեք կարող խնդրել IMR: Այս դեպքում նահանգային լսումն ունի վերջնական եզրակացության իրավունք:

Դուք հնարավորություն կունենաք անմիջապես ստանալ IMR՝ առանց Anthem-ին առաջինը բողոքարկում ներկայացնելու: Սա այն դեպքերում, երբ Ձեր առողջական մտահոգությունը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ Ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգը:

Եթե DMHC-ին ներկայացված բողոքը չի համապատասխանում IMR-ին, DMHC-ը դեռևս

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կվերանայի Ձեր բողոքը՝ հավաստիանալու, որ Anthem-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ բողոքարկել էիք ծառայությունների իր մերժումը:

California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչությունը պատասխանատու է՝ կարգավորելու առողջապահական խնամքի ծառայությունների պլանները: Եթե ունեք դժգոհություն Ձեր առողջապահական ծրագրի նկատմամբ, պետք է առաջին հերթին զանգահարեք Ձեր առողջապահական ծրագրին **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով և օգտվեք Ձեր առողջապահական ծրագրի դժգոհության ներկայացման գործընթացից՝ նախքան վարչության հետ կապ հաստատելը: Բողոքի այս ընթացակարգն օգտագործելը Ձեզ չի զրկի առկա հնարավոր իրավաբանական իրավունքներից կամ միջոցներից: Եթե բողոք ներկայացնելու օգնության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կարիք ունեք, որը կապված է արտակարգ դեպքի հետ, բողոք, որը բավարար կերպով չի լուծվել Ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոք, որը չի լուծվել ավելի քան 30 օրվա ընթացքում, կարող եք վարչություն զանգահարել օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավունակ լինել Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար: Եթե IMR-ի իրավունք ունեք, IMR-ի գործընթացը կապահովի առաջարկվող ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտությանն առնչվող առողջապահական ծրագրի կողմից կայացրած բժշկական որոշումների, իրենց բնույթով փորձարարական կամ հետազոտական հանդիսացող բուժումների փոխհատուցման որոշումների և շտապ օգնության կամ հրատապ բժշկական ծառայությունների վճարման համար վեճերի անկողմնակալ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ուսումնասիրություն: Վարչությունը նաև ունի անվճար հեռախոսահամար **1-888-466-2219** և TDD գիծ (**1-877-688-9891**) լսողության և խոսքի խանգարումներ ունեցող անձանց համար: Վարչության ինտերնետային կայքէջում https://www.dmhc.ca.gov առկա են բողոքների ներկայացման ձևաթղթեր, IMR-ի դիմումի ձևաթղթեր և առցանց ցուցումներ:

Նահանգային լսումներ

Նահանգային լսումը հանդիպում է Anthem-ի և CDSS-ի դատավորի հետ: Դատավորը կօգնի լուծել Ձեր խնդիրը կամ կտեղեկացնի Ձեզ, որ մենք ճիշտ որոշում ենք կայացրել: Դուք իրավունք ունեք խնդրելու նահանգային լսում այն դեպքում, եթե մեզ արդեն խնդրել եք բողոքարկում, և դեռևս զոհ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

չեք մեր որոշումից, կամ եթե 30 օր անց չեք ստացել Ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում:

Մեր NAR-ի նամակն ստանալու ամսաթվից սկսած 120 օրացուցային օրվա ընթացքում պետք է խնդրեք նահանգային լսում: Եթե մենք Ձեզ տրամադրել էինք Վճարված սպասվող օգնություն Ձեր բողոքարկման ընթացքում, և ցանկանում եք, որ այն շարունակվի, քանի դեռ չկա որոշում Ձեր նահանգային լսումի վերաբերյալ, պետք է խնդրեք նահանգային լսում մեր NAR-ի նամակից հետո 10 օրվա ընթացքում կամ նախքան այն ամսաթիվը, որով տեղեկացրել էինք, որ Ձեր ծառայությունները կդադարեցվի անկախ այն բանից, թե որն ավելի ուշ կլինի:

Եթե Ձեզ հարկավոր է օգնություն՝ համոզվելու, որ Վճարված սպասվող օգնությունը կշարունակվի, քանի դեռ չկա վերջնական որոշում Ձեր նահանգ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ային լսումի վերաբերյալ, կապ հաստատեք Anthem-ի հետ երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղ աղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը՝ զանգահարելով **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, խնդրում ենք զանգահարել **711**: Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է Ձեզ համար նահանգային լսում խնդրել Ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Երբեմն կարող եք խնդրել նահանգային լսում՝ առանց մեր բողոքարկման գործընթացը լրացնելու:

Օրինակ՝ կարող եք խնդրել նահանգային լսում՝ ստիպված չլինելով լրացնել մեր բողոքարկման գործընթացը, եթե մենք ճիշտ կամ ժամանակին Ձեզ չէինք ծանուցել Ձեր

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների մասին: Սա կոչվում է «Ենթադրյալ հյուծում»: Ահա Ենթադրյալ հյուծման մի քանի օրինակ.

- Մենք Ձեզ համար հասանելի չենք դարձրել NOA-ի կամ NAR-ի նամակը Ձեր նախընտրելի լեզվով:
- Մենք սխալ ենք կատարել, որն ազդում է Ձեր իրավունքներից որևէ մեկի վրա:
- Ձեզ չենք տրամադրել NOA-ի նամակ:
- Ձեզ չենք տրամադրել NARի նամակ:
- Սխալ ենք կատարել մեր NAR-ի նամակում:
- Չենք որոշել Ձեր բողոքը 30 օրվա ընթացքում: Մենք որոշել էինք, որ Ձեր գործը հրատապ էր, բայց չէինք պատասխանել Ձեր բողոքին 72 ժամվա ընթացքում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Կարող եք խնդրել Նահանգային լսում այս միջոցներով՝

- **Առցանց.** կարող եք լսում խնդրել առցանց՝ https://www.cdss.ca.gov
- **Ֆաքս.** լրացրեք Ձեր բողոքարկման լուծման վերաբերյալ ծանուցագրին կից ձևաթուղթը և ֆաքսով ուղարկեք այն նահանգային լսումների բաժին **1-833-281-0905** համարին
- **Հեռախոսով.** զանգահարեք նահանգային լսումների բաժին **1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 or 711)** հեռախոսահամարով
- **Փոստով.** լրացրեք Ձեր բողոքարկման լուծման վերաբերյալ ծանուցագրին կից ձևաթուղթը և ուղարկեք այն՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-442
Sacramento, CA 94244-2430

Եթե օգնության կարիք ունեք նահանգային լսում խնդրելու հարցում, մենք կարող ենք օգնել Ձեզ: Մենք կարող ենք տրամադրել Ձեզ անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:

Լսումի ժամանակ Դուք կներկայացնեք Ձեր կարծիքը: Մենք կներկայացնենք մեր կարծիքը: Այն կարող է տևել մինչև 90 օր, որպեսզի դատավորը որոշի Ձեր գործը: Anthem-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDSS-ն արագ որոշում կայացնի, քանի որ նահանգային լսում պահանջելու ժամանակը կվտանգի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր կյանքը, առողջությունը կամ լիարժեք գործելու ունակությանը, Դուք, Ձեր լիազոր ներկայացուցիչը կամ Ձեր մատակարարը կարող եք կապվել CDSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) նահանգային լսում: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում, երբ կստանա Ձեր ամբողջական գործն Anthem-ից:

Խարդախություն, վատնում և չարաշահում

Եթե կասկածում եք, որ մատակարարը կամ Medi-Cal ստացող անձը գործել է խարդախությունն, վատնում կամ չարաշահում, Ձեր պարտականությունն է հաղորդել այդ մասին՝ զանգահարելով գաղտնի անվճար **1-800-822-6222**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(TTY 711) հեռախոսահամարով կամ ներկայաց նելով առցանց բողոք՝ https://www.dhcs.ca.gov/:

Մատակարարի կողմից խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում է.

- Բժշկական տվյալների կեղծում
- Ավելի շատ դեղամիջոցի նշանակում, քան բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է
- Ավելի շատ առողջապահական խնամքի ծառայությունների տրամադրում, քան անհրաժեշտ են բժշկական տեսանկյունից
- Չտրամադրված ծառայությունների համար հաշիվ ներկայացնելը
- Մասնագիտացված ծառայությունների համար հաշիվ ներկայացնելը, երբ մասնագետը չի կատարել ծառայությունը

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Անդամներին անվճար կամ զեղչված իրեր և ծառայություններ առաջարկելը՝ փորձելով ազդել անդամի կողմից ընտրված մատակարարի վրա
- Անդամի առաջնային խնամքի մատակարարի փոփոխումը՝ առանց անդամի իմացության

Նպաստառու անձի կողմից խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով.

- Բժշկական ապահովագրության ID քարտի կամ Medi-Cal-ի Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) վարձույթը, վաճառքը կամ տրամադրումն այլ անձին
- Նույնանման կամ նույն բուժում կամ դեղորայք ստանալը մեկից ավելի մատակարարներից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Շտապ օգնության բաժանմունք գնալը, երբ շտապ օգնության իրավիճակ չկա
- Այլ անձի սոցիալական ապահովության համարը կամ բժշկական ապահովագրության ծրագրի ID համարն օգտագործելը
- Բժշկական և ոչ բժշկական տրանսպորտային փոխադրումների ստացումը ոչ առողջապահական խնամքի ծառայությունների համար, այն ծառայությունների համար, որոնք չեն ֆինանսավորվում Medi-Cal-ի կողմից, կամ երբ չունեք բժշկական հանդիպում կամ բժշկից դեղատոմս չեք վերցնելու:

Խարդախության, վատնման և չարաշահման մասին տեղեկացնելու համար՝ գրեք խարդախութ յունը, վատնումը կամ չարաշահումը կատարած անձի անունը, հասցեն և ID համարը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հնարավորինս շատ տեղեկատվություն տվեք անձի մասին, ինչպես օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե դա մատակարար է: Տրամադրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և կատարվածի ճշգրիտ, ամփոփ նկարագիրը:

Ուղարկեք Ձեր հաղորդումը՝

Փոստով. Attn: Special Investigations Unit (SIU)
Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367

Հեռախոսով. Anthem SIU խարդախության հարցերով թեժ գիծ՝
1-888-231-5044 (TTY 711)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

7. Իրավունքներ և պարտակա նություններ

Որպես Anthem-ի անդամ Դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլխում բացատրվում են Ձեր իրավունքները և պարտականությունները: Այս գլխում նաև կան իրավական նշումներ այն մասին, թե ինչ իրավունք ունեք որպես Anthem-ի անդամ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր իրավունքները

Սրանք Ձեր իրավունքներն են՝ որպես Anthem-ի անդամ.

- Ձեզ հետ վարվեն հարգանքով և արժանապատվությամբ՝ համապատասխան ուշադրություն դարձնելով անձնական կյանքի գաղտնիությանը և Ձեր բժշկական տվյալների գաղտնի պահելու անհրաժեշտությանը
- Տեղեկատվություն ստանալ առողջապահական ծրագրի և դրա ծառայությունների, ներառյալ Ֆինանսավորվող ծառայությունների, նրա գործառողների, ինչպես նաև անդամների իրավունքների և պարտականությունների մասին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ձեր նախընտրած լեզվով ստանալ անդամների մասին տեղեկություններն ամբողջությամբ գրավոր թարգմանված, ներառյալ բոլոր դժգոհությունները և բողոքարկման ծանուցագրերը
- Կատարել առաջարկություններ Anthem-ի անդամի իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականության մասին
- Կարողանալ ընտրել առաջնային խնամքի մատակարար Anthem-ի ցանցում
- Դիմել ցանցի մատակարարներին ճիշտ ժամանակին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Մասնակցել մատակարարների հետ Ձեր առողջության խնամքին վերաբերող որոշումների կայացմանը, ներառյալ բուժումից հրաժարվելու իրավունքը
- Ներկայացնել բանավոր կամ գրավոր դժգոհություններ կազմակերպության կամ ստացված խնամքի մասին
- Իմանալ Anthem-ի բժշկական օգնության խնդրանքը մերժելու, հետաձգելու, դադարեցնելու կամ փոփոխելու որոշման բժշկական պատճառը
- Ստանալ խնամքի համակարգում
- Խնդրել ծառայությունները կամ նպաստները մերժելու, հետաձգելու կամ սահմանափակելու մասին որոշումների բողոքարկում
- Ստանալ բանավոր և գրավոր թարգմանչի անվճար ծառայություններ Ձեր լեզվով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ստանալ անվճար իրավաբանական օգնություն Ձեր տեղական իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերում:
- Ձևակերպել բժշկական կտակներ
- Խնդրել նահանգային լսում, եթե ծառայությունը կամ նպաստը մերժվել է, իսկ Դուք արդեն ներկայացրել եք բողոք Anthem-ին և դեռևս գոհ չեք որոշումից կամ 30 օր անց չեք ստացել որոշում Ձեր բողոքի վերաբերյալ, ներառյալ տեղեկատվություն այն հանգամանքների մասին, որոնց ներքո հնարավոր է արագացված լսում:
- Դուրս գալ (հեռանալ) Anthem-ի անդամակցությունից և վարչաշրջանում անցնել մեկ այլ առողջապահական ծրագրի՝ պահանջի դեպքում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Օգտվել անչափահասներին տրամադրվող՝ համաձայնություն պահանջող ծառայություններից
- Ստանալ անդամների անվճար, գրավոր տեղեկատվությունն այլ ձևաչափերով (օրինակ՝ Բրայլ, մեծ չափսի տպագիր, աուդիո ձևաչափ և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր) ըստ պահանջի և ժամանակին, որը համապատասխանում է պահանջվող ձևաչափին և համաձայն Սոցիալական ապահովության (W&I) մասին օրենսգրքի 14182 (b)(12) բաժնի
- Զերծ լինել որևէ խափանման միջոցից կամ մեկուսացումից, որն օգտագործվում է որպես հարկադրանքի, կարգապահական, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Անկեղծորեն քննարկել տեղեկատվությունը Ձեր բուժման մատչելի տարբերակների և այլընտրանքների վերաբերյալ, որոնք ներկայացված են Ձեր վիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան՝ անկախ ծախսից կամ ապահովագրական ծածկույթից
- Հասանելիություն ունենալ Ձեր բժշկական գրառումներին և ստանալ դրանց պատճենն ու պահանջել դրանց փոփոխումը կամ շտկումը, ինչպես սահմանված է Դաշնային կանոնակարգերի 45-րդ օրենսգրքի (CFR) §164.524 և 164.526 կետերում
- Այս իրավունքներն իրագործելու ազատություն՝ առանց բացասաբար ազդելու Anthem-ի, Ձեր մատակարարների կամ նահանգի վերաբերմունքի վրա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ունենալ հասանելիություն ընտանեկան պլանավորման ծառայությունների, Անկախ ծննդատների, Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոնների, Հնդկացիների առողջապահական կլինիկաների, մանկաբարձի ծառայությունների, Գյուղական առողջապահական կենտրոնների, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների և Anthem-ի ցանցից դուրս գտնվող շտապ օգնության ծառայությունների համար՝ համաձայն դաշնային օրենքի:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր պարտականությունները

Anthem-ի անդամներն ունեն այս պարտակա նությունները.

- Անմիջապես կապվել Ձեր PCP-ի հետ՝ Ձեր կամ Ձեր երեխայի Նախնական առողջության գնահատումը (գրանցումից հետո 120 օրվա ընթացքում) պլանավորելու նպատակով:
- Տալ մեզ, Ձեր բժիշկներին, և այլ առողջապ ահական խնամքի մատակարարներին անհրաժեշտ տեղեկատվությունը, որը կօգնի Ձեզ ստանալ հնարավոր լավագույն խնամքը և այն բոլոր արտոնությունները, որոնց իրավունքն ունեք:
- Հասկանալ Ձեր առողջապահական խնդիրները, ինչպես նաև Դուք կարող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

եք և աշխատում եք Ձեր բժիշկների կամ առողջապահական ծառայությունների այլ մատակարարների հետ, որպեսզի կազմեք բուժման ծրագիր, որին բոլորդ եք համաձայն:

- Հետևել խնամքի ծրագրին, որը համաձայնեցրել եք Ձեր բժիշկների և այլ առողջապահական խնամքի մատակարարների հետ:
- Հետևել Ձեր մասին լավ հոգ տանելու վերաբերյալ Ձեր բժշկի խորհրդին:
- Օգտագործել խնամքի ճիշտ աղբյուրները:
- Տանել Ձեր Anthem-ի ID քարտը Ձեր բժշկի այցերին:
- Հարգանքով վերաբերվել Ձեր բժիշկներին և այլ խնամողներին:
- Հասկանալ այս առողջապահական ծրագիրը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Իմանալ և հետևել այս առողջապահական ծրագրի կանոններին:
- Իմանալ, որ օրենքներն են կառավարում այս առողջապահական ծրագիրը և Ձեր ստացած ծառայությունների տեսակները:
- Իմանալ, որ մենք չենք կարող խտրականութ յուն կիրառել Ձեր նկատմամբ՝ Ձեր տարիքի, սեռի, ռասայի, ազգային պատկանելության, մշակույթի, լեզվական կարիքների, սեռական կողմնորոշման կամ առողջության պատճառով:

Ծանուցագիր խտրականության բացառման վերաբերյալ

Խտրականությունը դեմ է օրենքին: Anthem Blue Cross-ը հետևում է նահանգային և դաշնային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Anthem-ն անօրինական խտրականություն չի դրսևորում, չի վտարում մարդկանց կամ այլ կերպ չի վերաբերում նրանց՝ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային ծագման, էթնիկ խմբի նույնականացման, տարիքի, մտավոր հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկատվության, ամուսնական կարգավիճակի, սեռի պատճառով, սեռական ինքնության կամ սեռական կողմնորոշման պատճառով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Anthem-ը տրամադրում է՝

- Անվճար օժանդակ միջոցներ և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց՝ օգնելու նրանց ավելի արդյունավետ հաղորդակցվել, ինչպիսիք են՝
  - Ժեստերի լեզվի որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
  - Գրավոր տեղեկատվություն այլ ձևաչափ երով (մեծ տառաչափով տպագիր տեքստ, աուդիո, դյուրամատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր):
- Առանց ծախս լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, որոնց հիմնական լեզուն անգլերենը չէ, ինչպիսիք են՝
  - Բարձրակարգ թարգմանիչներ
  - Տեղեկատվություն այլ լեզուներով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, ապա կապվեք Anthem-ի հետ երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ց մինչև երեկոյան ժամը 7-ը՝ զանգահարելով **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով:Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, ապա խնդրում ենք զանգահարել **711**, որպեսզի օգտագործեք California-ի զանգերի փոխանցման ծառայությունը:

Ինչպես դժգոհություն ներկայացնել

Եթե կարծում եք, որ Anthem-ը չի տրամադրել այս ծառայությունները կամ ապօրինաբար որևէ այլ կերպ խտրականություն է կիրառել՝ հիմնվելով սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, ծագման, ազգային ծագման, էթնիկ խմբի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան անկարողության, ֆիզիկական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անկարողության, առողջական վիճակի, գենետիկ տեղեկատվության, ամուսնական կարգավիճակի, սեռի, սեռի նույնականացման կամ սեռական կողմնորոշման վրա, ապա կարող եք դժգոհություն ներկայացնել Anthem-ի դժգոհության հարցերով զբաղվող համակարգողին: Կարող եք բողոքը ներկայացնել գրավոր, անձամբ կամ էլեկտրոնային տարբերակով՝

- **Հեռախոսով.** կապվեք Anthem-ի դժգոհության հարցերով զբաղվող համակարգողին երկուշ աբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը՝ զանգահարելով **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսա համարով:Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, ապա խնդրում ենք զանգահարել **711**,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

որպեսզի օգտագործեք California-ի զանգերի փոխանցման ծառայությունը:

- **Գրավոր.** լրացրեք բողոքի ձևաթուղթ կամ գրեք նամակ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեին՝
  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413
- **Անձամբ.** այցելեք Ձեր բժշկի կամ Anthem-ի գրասենյակ և ասեք, որ ցանկանում եք դժգոհություն ներկայացնել:
- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** այցելեք Anthem-ի կայքէջ՝ **mss.anthem.com/california-medicaid/benefits/member-materials.html%23MemberGrievanceForms**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ – California-ի առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչություն

Դուք նաև կարող եք քաղաքացիական իրավունքների ոտնահարման վերաբերյալ բողոք ներկայացնել California-ի առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչություն, Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակին՝ հեռախոսով, գրավոր կերպով կամ էլեկտրոնային փոստով՝

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք **1-916-440-7370** հեռախոսահամարով: Եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, խնդրում ենք զանգահարել **711** (զանգերի փոխանցման ծառայություն):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- **Գրավոր.** Լրացրեք բողոքի ձևաթուղթ կամ գրեք նամակ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեին՝
  Deputy Director, Office of Civil Rights
  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

Բողոքի ձևաթղթերը հասանելի են հետևյալ հղումով՝ https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx:

- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** ուղարկեք էլփոստ՝ CivilRights@dhcs.ca.gov:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակ – ԱՄՆ-ի Առողջապահական և սոցիալական ծառայությունների վարչություն

Եթե կարծում եք, որ Ձեր դեմ խտրականություն է կիրառվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային ծագման, տարիքի, անկարողության կամ սեռի հիման վրա, ապա կարող եք քաղաքացիական իրավունքների ոտնահարման վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ԱՄՆ-ի Առողջապահության և սոցիալական ծառայությունների վարչություն, Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակին՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային ձևով.

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք **1-800-368-1019** հեռախոսահամարով: Կամ, եթե չեք կարող լավ լսել կամ խոսել, ապա խնդրում ենք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

զանգահարել **(TTY 1-800-537-7697 կամ 711)**՝ օգտվելու California-ի զանգերի փոխանցման ծառայությունից:

- **Գրավոր.** լրացրեք բողոքի ձևաթուղթը կամ գրեք նամակ և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեին՝
  U.S. Department of Health and Human Services
  200 Independence Avenue, SW
  Room 509F, HHH Building
  Washington, D.C. 20201

Բողոքի ձևաթղթերը հասանելի են հետևյալ հղումով՝ https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html:

- **Էլեկտրոնային տարբերակով.** Այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների հարցերով գրասենյակի բողոքների պորտալը՝ https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անդամակցելու ուղիները

Anthem-ը ցանկանում է լսել Ձեր կարծիքը: Ամեն եռամսյակ Anthem-ը հանդիպումներ է անցկացնում՝ զրուցելու այն մասին, թե ինչն է լավ աշխատում, և թե ինչպես կարող է Anthem-ը բարելավել իր ծառայությունները: Անդամներին հրավիրվում է հաճախել այդ ժողովներին: Եկե՛ք ժողովի:

Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե

Anthem-ը նաև ունի խումբ, որը կոչվում է Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե: Այս խումբը կազմված է Համայնքային խորհրդատվական կոմիտեի անդամներից: Կարող եք միանալ այս խմբին՝ ըստ ցանկության: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Anthem-ի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Համայնքային խորհրդատվական կոմիտե-ի պարտականություններ
- Սահմանել հնարավորությունները, որոնք կավելացնեն անդամների խնամքից օգտվելը:
- Առաջարկել, թե ինչպես Anthem-ը կարող է բարելավել իր ծառայությունները:
- Տրամադրել մշակութային և լեզվական կարիքների գնահատման վերաբերյալ տեղեկատվություն:

Եթե ցանկանում եք այս խմբի մասը դառնալ, զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով կամ այցելեք **anthem.com/ca/medi-cal**:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հանրային քաղաքականության կոմիտե

Anthem-ը նաև ունի խումբ, որը կոչվում է Հանրային քաղաքականության կոմիտե: Խումբը հանդիպում է տարեկան չորս անգամ և ներառում է մասնակցություն

ներցանցային բժշկի և Anthem-ի Medi-Cal-ի անդամների կողմից: Անդամները կքննարկեն, թե համայնքում ինչպես կարելի է բարելավել առողջապահական ծառայությունները:

Խումբը՝

- Կաշխատի բժշկական համայնքի առաջնորդների հետ
- Կաշխատի Anthem-ի ավագ ղեկավարների հետ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Խորհուրդ կտա, թե ինչպես Anthem-ը կարող է բարելավել ծառայությունները և դրանց տրամադրումը, ինչպես նաև իրազեկման ծրագրերը
- Կվերանայի անդամների գրականությունը՝ ապ ահովելու մշակութային համապատասխանո ւթյուն

Ծանուցագիր գաղտնիության գործելակերպի մասին

Հայտարարությունը, որը նկարագրում է Anthem-ի բժշկական գրառումների պահպանման գաղտնիության քաղաքականությունները և ընթացակարգերը, հասանելի է և կտրամադրվի Ձեզ՝ ըստ Ձեր պահանջի:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Եթե Դուք տարիքի եք հասել և կարող եք համաձա յնություն տալ զգայուն ծառայություններին, Ձեզ անից չի պահանջվում ստանալ որևէ այլ անդամի թույլտվությունը զգայուն ծառայություններ ստան ալու կամ զգայուն ծառայությունների համար բողոք ներկայացնելու համար: Կարող եք կարդալ ավելին զգայուն ծառայությունների վերաբերյալ այս ձեռնարկի «Զգայուն խնամք» բաժնում

Կարող եք խնդրել Anthem-ին հաղորդակցութ յուններ ուղարկել զգայուն ծառայությունների վերաբերյալ Ձեր ընտրած մեկ այլ փոստային հասցեով, էլեկտրոնային հասցեով կամ հեռախոսահամարով: Սա կոչվում է «Գաղտնի հաղորդակցությունների հարցում»: Եթե խնդրում եք գաղտնի հաղորդակցություններ, Anthem-ը որևէ մեկին չի տրամադրի Ձեր զգայուն խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների մասին տեղեկատվությունը՝ առանց Ձեր գրավոր թույլտվության: Եթե չեք տալիս փոստային հասցե, էլեկտրոնային հասցե կամ հեռախոսահամար, Anthem-ը կուղարկի հաղորդագրությունները Ձեր անունով նշված հասցեին կամ հեռախոսահամարին:

Anthem-ը կհարգի Ձեր խնդրանքները՝ Ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով գաղտնի հաղորդակցություններ ստանալու համար: Կամ մենք կհավաստիանանք, որ Ձեր հաղորդակցությունները հեշտությամբ տեղադրվեն Ձեր խնդրած ձևով և ձևաչափով: Մենք կուղարկենք դրանք Ձեր ընտրած վայր: Գաղտնի հաղորդակցությունների Ձեր հարցումը տևում է այնքան ժամանակ, մինչև չեղարկեք այն կամ ներկայացնեք գաղտնի հաղորդակցության նոր հարցում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բժշկական տեղեկատվության գաղտնի հաղորդակցություններ

Ցանկացած անդամ, ներառյալ չափահասը կամ անչափահասը, ով կարող է համաձայնել առողջապահական խնամքի ծառայությանը՝ առանց ծնողի կամ օրինական խնամակալի համաձայնության՝ համաձայն նահանգի կամ դաշնային օրենքի, կարող է պահանջել գաղտնի հաղորդակցություն գրավոր կամ էլեկտրոնային եղանակով: Գաղտնի հաղորդակցության հարցումը կարող է ուղարկվել գրավոր կերպով հետևյալ հասցեին՝ Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007: Էլեկտրոնային հարցումը կարող է կատարվել՝ հետևելով **anthem.com/ca** կայքէջի քայլերին: Անդամները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կարող են նաև զանգահարել մեզ իրենց ID քարտի ետնամասի հեռախոսահամարով:

Գաղտնի հաղորդակցության հարցումը կկիրառվի բոլոր հաղորդակցությունների նկատմամբ, որոնք բացահայտում են բժշկական տեղեկատվություն կամ մատակարարի անունն ու հասցեն՝ կապված գաղտնի հաղորդակցություն հայցող անհատի կողմից ստացված բժշկական ծառայությունների հետ:

Գաղտնի հաղորդակցության հարցումն ուժի մեջ կլինի այնքան ժամանակ, մինչև կամ հարցման չեղարկում ստացվի այն անդամից, ով ի սկզբանե խնդրել է գաղտնի հաղորդակցությունը, կամ ստացվել է նոր գաղտնի հաղորդակցության հարցում: Anthem-ը կիրականացնի գաղտնի հաղորդակցման հարցումը՝ էլեկտրոնային

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հարցումը հեռախոսով ստանալուց հետո յոթ (7) օրացուցային օրվա ընթացքում, կամ առաջին կարգի փոստով՝ գրավոր հարցում ստանալու օրվանից տասնչորս (14) օրացուցային օրվա ընթացքում: Մենք նաև կհասկանանք, որ ստացել ենք հարցումը և կտրամադրենք կարգավիճակը, եթե անդամը կապ հաստատի մեզ հետ:

Anthem-ի հայտարարությունը Ձեր բժշկական տեղեկատվության պաշտպանության քաղաքականության և ընթացակարգերի մասին (կոչվում է «Ծանուցագիր գաղտնիության գործելակերպի մասին») կարելի է գտնել այստեղ՝ https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf.:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծանուցագիր օրենքների վերաբերյալ

Այս Անդամի ձեռնարկին կիրառելի են շատ օրենքներ: Այս օրենքները կարող են ազդել Ձեր իրավունքների և պարտականությունների վրա, նույնիսկ եթե օրենքները ներառված չեն կամ չեն բացատրվում այս ձեռնարկում: Հիմնական օրենքները, որոնք կիրառվում են այս ձեռնարկի համար, Medi-Cal ծրագրի վերաբերյալ նահանգային և դաշնային օրենքներն են: Դաշնային և նահանգային այլ օրենքները նույնպես կիրառելի են:

Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին տարբերակի վճարողի, առողջապահական այլ ապահովագրական ծածկույթի և քաղաքացիական իրավախախտման վերականգնման մասին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medi-Cal ծրագիրը հետևում է նահանգային և դաշնային օրենքներին և կանոնակարգերին, որոնք վերաբերում են անդամների առողջության պահպանման ծառայությունների համար երրորդ անձանց իրավական պատասխանատվությանը: Anthem-ը կձեռնարկի բոլոր խելամիտ միջոցները՝ հավաստիանալու, որ Medi-Cal ծրագիրը վերջին տարբերակի վճարողն է:

Medi-Cal-ի անդամները կարող են ունենալ առողջապահական այլ ծածկույթ (OHC), որը նաև դիտվում է որպես առողջապահության մասնավոր ապահովագրություն: Որպես Medi-Cal-ի իրավասության պայման՝ պետք է դիմեք կամ պահպանեք որևէ հասանելի OHC, երբ որևէ վճար չկա Ձեզ համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դաշնային և նահանգային օրենքները Medi-Cal-ի անդամներից պահանջում են զեկուցել OHC-ի և գործող OHC-ի ցանկացած փոփոխության մասին: Դուք հնարավոր է ստիպված լինեք վճարել DHCS-ին այն նպաստները, որոնք սխալմամբ Ձեզ էին վճարվել, եթե Դուք անմիջապես չեք հաղորդում OHC-ին այդ մասին: Ներկայացրեք Ձեր OHC-ն առցանց՝ http://dhcs.ca.gov/OHC:

Եթե ինտերնետի հասանելիություն չունեք, կարող եք զեկուցել OHC-ը Anthem-ին: Կամ զանգահարել **1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711)** հեռախոսահամարով California-ի ներսում կամ **1-916-636-1980** (California-ից դուրս):

California-ի առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչությունը (DHCS) իրավունք ունի և պատասխանատու է զանձումներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կատարել Medi-Cal-ի ապահովագրված այն ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ն առաջին վճարողը չէ: Օրինակ, եթե վիրավորում եք ստացել ավտոճանապարհային վթարում կամ աշխատավայրում, ապա ավտոմեքենայի կամ աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը գուցե նախ ստիպված լինի վճարել կամ փոխհատուցել Medi-Cal-ին:

Եթե վնասվածք եք ստացել, և մեկ ուրիշը պատասխանատվություն է կրում Ձեր վնասվածքի համար, Դուք կամ Ձեր օրինական ներկայացուցիչը պետք է ծանուցեք DHCS-ին հայցադիմում կամ հայցապահանջ ներկայացնելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Ներկայացրեք Ձեր ծանուցումն առցանց՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Անձնական վնասվածքների ծրագիր՝ https://dhcs.ca.gov/PI
- Աշխատողների փոխհատուցման վերականգնման ծրագիր՝ https://dhcs.ca.gov/WC
- Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք https://dhcs.ca.gov/tplrd կամ զանգահարեք **1-916-445-9891** հեռախոսահամարով:

Ծանուցագիր գույքի փոխհատուցման մասին

Medi-Cal ծրագիրը պետք է փոխհատուցում պահանջի որոշ մահացած անդամների ունեցվածքից Medi-Cal-ի նպաստների համար, որոնք ստացվել են նրանց 55-րդ ամյակի օրը կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

դրանից հետո: Վճարումը ներառում է վճար ծառայության դիմաց (FFS) և կառավարվող խնամքի ապահովագրական բոնուսներ և կապիտալի վճարումներ բուժքույրական հաստատության ծառայությունների, տնային և համայնքային ծառայությունների և հարակից հիվանդանոցային և դեղատոմսով դեղերի ծառայությունների համար, որոնք ստացվել են, երբ անդամը գտնվում էր ստացիոնար բուժքույրական հաստատությունում կամ ստանում էր տնային կամ համայնքային ծառայություններ: Վճարումը չի կարող գերազանցել անդամի վավերացված գույքի արժեքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ավելին իմանալու համար այցելեք DHCS-ի գույքի վերականգնման կայքէջ՝ https://dhcs.ca.gov/er կամ զանգահարեք **1-916-650-0590** հեռախոսահամարով:

Գործողության մասին ծանուցագիր

Anthem-ը կուղարկի Ձեզ Գործողության մասին ծանուցագրի (NOA) նամակ ամեն անգամ, երբ Anthem-ը մերժի, հետաձգի, դադարեցնի կամ ձևափոխի առողջապահական ծառայությունների պահանջագիրը: Եթե համաձայն չեք Anthem-ի որոշման հետ, Դուք միշտ կարող եք բողոք ներկայացնել Anthem-ին: Տե՛ս վերևի բողոքարկումների բաժինը՝ Ձեր բողոքարկման ներկայացման մասին կարևոր տեղեկատվության համար: Երբ Anthem-ը ուղարկի Ձեզ NOA, այն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կտեղեկացնի Ձեր բոլոր իրավունքների մասին, եթե համաձայն չեք մեր կայացրած որոշման հետ:

Ծանուցագրերրի բովանդակությունը

Եթե Anthem-ըհիմնավորում է հերքումները, հետաձգումները, դադարեցումները կամ փոփոխություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն՝ պայմանավորված բժշկական անհրաժեշտությամբ, ապա Ձեր NOA-ն պետք է պարունակի հետևյալը.

- Գործողության հայտարարություն, որն Anthem-ը պատրաստվում է իրականացնել
- Anthem-ի որոշման պատճառների պարզ և հակիրճ բացատրություն
- Ինչպես է Anthem-ըորոշել, ներառյալ Anthem-ի օգտագործած կանոնները

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Որոշման բժշկական պատճառներ: Anthem-ը պետք է հստակ նշի, թե ինչպես է, որ անդամի վիճակը չի համապատասխանում չափանիշներին կամ ուղեցույցներին:

Թարգմանություններ

Anthem-ը պահանջվում է ամբողջությամբ թարգմանել և տրամադրել անդամների գրավոր տեղեկություններն ընդհանուր նախընտրելի լեզուներով, ներառյալ բոլոր դժգոհությունների և բողոքարկումների ծանուցագրերը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ամբողջությամբ թարգմանված ծանուցագիրը պետք է ներառի Anthem-ի որոշման բժշկական պատճառը՝ մերժելու, հետաձգելու, փոփոխելու, նվազեցնելու, կասեցնելու կամ դադարեցնելու առողջապահական ծառայությունների հայտը:

Եթե Ձեր նախընտրած լեզուն հասանելի չէ, Anthem-ից պահանջվում է բանավոր օգնություն առաջարկել Ձեր նախընտրած լեզվով, որպեսզի կարողանաք հասկանալ ստացած տեղեկատվությունը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

8. Կարևոր համարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կարևոր հեռախոսահամարներ

- Հաճախորդների խնամքի կենտրոն (Medi-Cal)՝ **1-800-407-4627 (TTY 711)**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը

- Հաճախորդների խնամք (MRMIP)՝ **1-877-687-0549 (TTY 711)** երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը
- Հաճախորդների խնամքի կենտրոն (Հեռանկարային անդամներ բոլոր վարչաշրջաններում)՝ **1-800-227-3238** (TTY **711**) երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը

- Medi-Cal Rx **1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273)** հեռախոսահամարով և **սեղմեք 7 կամ 711**
- 24/7 բուժքույրական հեռախոսագիծ՝ **1-800-224-0336 (TTY 711)** հեռախոսահամարով օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր
- Modivcare (փոխադրման ծառայություն)՝ **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**
- Վարքային առողջություն (BH)՝ **1-888-831-2246 (TTY 711)**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Դեղատուն (Medi-Cal)՝ **1-833-205-6004 (TTY 711)**
- Դեղատուն (MRMIP)՝ **1-833-214-3605 (TTY 711)**
- Anthem-ի խնամքի կառավարում՝ **1-888-334-0870**
- Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչություն՝ **1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891)**
- Medi-Cal Dental՝ **1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)**
- Տեսողության սպասարկման ծրագիր՝ **1-844-239-7644 (TTY 1-800-428-4833)**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչության Ընտանիքի պլանավորման հարցերով գրասենյակ՝ **1-800-942-1054**
- Սոցիալական ծառայությունների վարչության Հանրային հարցումների և արձագանքման բաժին՝ **1-800-952-5253**
- Առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչության Medi-Cal-ի կառավարվող խնամքի Ombudsman՝ **1-888-452-8609**
- Առողջապահական խնամքի տարբերակներ՝ **1-800-430-4263** (**TTY 1-800-430-7077 կամ 711**)

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հնդկացիների առողջապահական ծառայություններ՝ **1-916-930-3927**
- California-ի զանգերի փոխանցման գիծ՝ **711** TTY հեռախոսագծերը նախատեսված են միայն լսողության կամ խոսքի կորուստ ունեցող անդամների համար:
- Anthem-ի համապատասխանության հարցերով օգնության գիծ՝ **1-800-400-4889**

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կծկանքներ. այն ժամանակահատվածը, երբ կինը ծննդաբերության երեք փուլերում է, և չի կարող անվտանգ կերպով տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց, նախքան ծննդաբերությունը կամ տեղափոխումը կարող է վնաս հասցնել կնոջ կամ չծնված երեխայի առողջությանը և անվտանգությանը:

Սուր. կարճ, հանկարծակի սկսված բժշկական վիճակ, որը պահանջում է արագ բժշկական ուշադրություն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ամերիկյան հնդկացի. Անհատ, ով համապատասխանում է «հնդկացի» սահմանմանը դաշնային օրենքով 42-րդ CFR 438.14 բաժնում, որը սահմանում է անձին որպես «հնդկացի», եթե անձը համապատասխանում է հետևյալներից որևէ մեկին՝

- Դաշնային մակարդակով ճանաչված հնդկական ցեղի անդամ է,
- Ապրում է քաղաքային կենտրոնում և համապատասխանում է հետևյալներից մեկին կամ մի քանիսին՝

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Հնդկացիների ցեղի, խմբի կամ այլ կազմակերպված խմբի անդամ է, ներառյալ այն ցեղերը, խմբերը կամ այն խմբերը, որոնք դադարել են գոյություն ունենալ սկսած 1940 թվականից, ինչպես նաև նրանք, որոնք հիմա կամ ապագայում ճանաչված են այն նահանգի կողմից, որտեղ բնակվում են, կամ ով հանդիսանում է որևէ այդպիսի անդամի առաջին կամ երկրորդ աստիճանի ժառանգ, կամ
- Էսկիմո կամ ալեուտ է կամ Ալյասկայի այլ բնիկ, կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

  - Ներքին գործերի քարտուղարի կողմից համարվում է հնդիկ ցանկացած նպատակով, կամ
  - Որոշվում է լինել հնդիկ՝ ներքին գործերի քարտուղարի կողմից տրված կանոնակարգի համաձայն, կամ
- Ներքին գործերի քարտուղարի կողմից համարվում է հնդիկ ցանկացած նպատակով, կամ
- Առողջապահության և սոցիալական ծառայությունների քարտուղարի կողմից համարվում է հնդիկ՝ հնդկական առողջապահական խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայություններին համապատասխանելու համար, ներառյալ որպես California-ի հնդիկ, էսկիմո, ալեուտ կամ Ալյասկայի այլ բնիկ

Բողոքարկում. անդամի խնդրանքը, որ Anthem-ը վերանայի և փոխի հարցված ծառայության ծածկույթի վերաբերյալ կայացված որոշումը:

Նպաստներ. այս բժշկական ապահովագրության ծրագրով ֆինանսավորվող առողջապահական ծառայությունները և դեղորայքը:

California-ի երեխաների ծառայություններ (CCS). Medi-Cal ծրագիր, որը ծառայություններ է մատուցում մինչև 21 տարեկան երեխաների համար, ովքեր ունեն որոշակի առողջական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վիճակներ, հիվանդություններ կամ առողջական քրոնիկ խնդիրներ:

Խնամքի հարցերով մենեջեր. գրանցված բուժքույրերը կամ սոցիալական աշխատողները, ովքեր կարող են օգնել Ձեզ հասկանալ առողջության հիմնական խնդիրները և կազմակերպել խնամքը Ձեր մատակարարների հետ:

Վկայագրված մանկաբարձուհի (CNM). անձ, որը լիցենզավորված է որպես գրանցված բուժքույր և California-ի գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից վկայագրված է որպես մանկաբարձուհի: Վկայագրված մանկաբարձուհուն թույլատրվում է մասնակցել նորմալ ծննդաբերության դեպքերին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ոսկրաբույժ. մատակարար, ով բուժում է ողնաշարը ձեռքի մանիպուլյացիաների միջոցով:

Քրոնիկ վիճակ. հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որը չի կարող ամբողջությամբ բուժվել կամ ժամանակի ընթացքում վատթարանում է, կամ որը պետք է բուժվի, որպեսզի Ձեր վիճակը չվատթարանա:

Կլինիկա. հաստատություն, որն անդամները կարող են ընտրել որպես առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Այն կարող է լինել կամ Դաշնային մակարդակով որակավորված առողջության կենտրոն (FQHC), համայնքային կլինիկա, Գյուղական առողջապահական կլինիկա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

(RHC), Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարար (IHCP) կամ առաջնային բուժօգնության այլ հաստատություն:

Համայնքահեն ծառայություններ չափահասների համար (CBAS). ամբուլատոր, հաստատությունների վրա հիմնվող ծառայություններ մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի համար, սոցիալական ծառայությունների, թերապիաների, անհատական խնամքի, ընտանիքի և խնամողների ուսուցման և աջակցության, սնուցման ծառայությունների, փոխադրման և այլ ծառայությունների իրավասու անդամների համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բողոք. ծրագրի անդամի բանավոր կամ գրավոր դժգոհության արտահայտություն այն ծառայության մասին, որը ֆինանսավորվում է Medi-Cal-ի, Anthem-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի կամ Medi-Cal-ի մատակարարի կողմից: Բողոքը նույնն է, ինչ դժգոհությունը:

Խնամքի շարունակականություն. ծրագրի անդամի հնարավորությունը՝ պահպանելու Medi-Cal-ի ծառայությունների ստացումն իրենց գործող մատակարարից մինչև 12 ամիս ժամկետով, եթե մատակարարը և Anthem-ը համաձայն են:

Պայմանագրով սահմանված դեղերի ցանկ (CDL). Medi-Cal Rx-ի համար հաստատված դեղերի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ցանկը, որից Ձեր մատակարարը կարող է պատվիրել Ձեզ անհրաժեշտ ֆինանսավորվող դեղորայքը:

Նպաստների համակարգում (COB). ապահովագրության ծածկույթի որոշման գործընթացը (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտականություններ առողջության ապահովագրության մեկից ավել տեսակի ծածկույթ ունեցող անդամների համար:

Համավճար. վճարում, որը կատարում եք, ընդհանուր առմամբ ծառայության պահին, բացի ապահովագրողի վճարումից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ապահովագրություն (ապահովագրված ծառայություններ). Medi-Cal-ի ծառայություններ, որոնց համար Anthem-ը պատասխանատու է վճարել: Ապահովագրական ծառայությունները ենթարկվում են Medi-Cal-ի պայմանագրի կետերին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառումներին, ինչպես նշված է այս Ծածկույթի ապացույցում (EOC) և ցանկացած փոփոխության մեջ:

DHCS. California-ի Առողջապահական խնամքի ծառայությունների վարչություն: Սա Medi-Cal ծրագիրը վերահսկող նահանգային գրասենյակ է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ապագրանցում. դադարեցնել այս առողջապահական ծրագրի օգտագործումը, քանի որ այլևս չեք համապատասխանում կամ անցնում եք առողջության նոր ծրագրի: Դուք պետք է ստորագրեք ձևաթուղթ, որում ասվում է, որ այլևս չեք ցանկանում օգտվել այս բժշկական ապահովագրության ծրագրից կամ զանգահարեք HCO և ապագրանցվեք հեռախոսով:

DMHC. California-ի Կառավարվող առողջապահական խնամքի վարչություն-ը: Սա կառավարվող առողջապահական խնամքի ծրագրերը վերահսկող նահանգային գրասենյակ է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Երկարատև օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME). սարքավորումներ, որոնք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են և պատվիրված են Ձեր բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից: Anthem-ը որոշում է, արդյոք վարձել, թե գնել DME: Վարձավճարները չպետք է գերազանցեն գնման արժեքը:

Վաղ և պարբերական սքրինինգի, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ. California-ում EPSDT ծառայությունները նպաստ են Medi-Cal-ի 21 տարեկանից ցածր անդամների համար՝ օգնելու նրանց առողջ մնալ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Անդամները պետք է ստանան իրենց տարիքի համար առողջության ճիշտ ստուգումներ և համապատասխան սքրինինգներ, որպեսզի գտնեն առողջական խնդիրները և վաղ բուժեն հիվանդությունները, ինչպես նաև ցանկացած բուժում, որով կարելի է հոգ տանել կամ օգնել, որ խնդիրներն ի հայտ գան ստուգումների ընթացքում:

Շտապ օգնություն պահանջող առողջական վիճակ. առողջական կամ հոգեկան այնպիսի վիճակ, որն ունի այնպիսի ծանր ախտանիշներ, ինչպիսիք են՝ ակտիվ կծկանքները (վերը նշված սահմանումը) կամ ուժեղ ցավը, որ առողջության և բժշկության մասին սովորական մարդու գիտելիքները կարող

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

են հիմք հանդիսանալ ողջամիտ ենթադրության, որ անհապաղ բժշկական օգնություն չստանալը կարող է.

- Լրջորեն վտանգել Ձեր կամ Ձեր չծնված երեխայի առողջությունը
- Առաջացնել մարմնի ֆունկցիայի խանգարում
- Առաջացնել օրգանիզմի որևէ մասի կամ օրգանի աշխատանքի խանգարում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության խնամք. բժշկի կողմից կամ օրենքով թույլատրված կարգով բժշկի ղեկավարած անձնակազմի կողմից անցկացված քննություն՝ պարզելու, թե արդյոք կա շտապ օգնություն պահանջող առողջական վիճակ: Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ հաստատության կարողությունների սահմաններում՝ Ձեր վիճակը կլինիկական տեսանկյունից կայունացնելու նպատակով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Շտապ օգնության բժշկական փոխադրում. շտապ օգնության մեքենայով կամ շտապ օգնության փոխադրամիջոցով տեղափոխումը շտապ օգնության բաժանմունք՝ շտապ բուժօգնություն ստանալու նպատակով:

Ցուցակագրված անձ. անձ, ով բժշկական ապահովագրության ծրագրի անդամ է և ծառայություններ է ստանում ծրագրի միջոցով:

Հաստատված հիվանդ. հիվանդ, ով ունի առկա հարաբերություն մատակարարի հետ և դիմել է այդ մատակարարին առողջապահական ծրագրով հաստատված և սահմանված ժամկետում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Բացառված ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք չեն ֆինանսավորվում California-ի Medi-Cal ծրագրի կողմից:

Փորձարարական բուժում. դեղեր, սարքավորումներ, ընթացակարգեր կամ ծառայություններ, որոնք գտնվում են փորձարկման փուլում՝ լաբորատոր կամ կենդանիների հետազոտություններով՝ նախքան մարդկանց վրա փորձարկելը: Փորձարարական ծառայություններ, որոնք չեն անցնում կլինիկական հետազոտություն:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ. հղիությունը կանխարգելող կամ ուշացնող ծառայություններ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Դաշնային մակարդակով որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC). առողջապահական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որտեղ չկան առողջապահական ծառայությունների շատ մատակարարներ: Դուք կարող եք ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք FQHC-ում:

Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal. երբեմն Ձեր Medi-Cal-ի ծրագիրը չի ֆինանսավորում ծառայությունները, սակայն դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal-ի միջոցով, ինչպես օրինակ՝ դեղատնային մի շարք ծառայություններ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հսկողական խնամք. բժշկի կողմից իրականացվող հիվանդի վիճակի ստուգմանն ուղղված խնամք՝ հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման կուրսի ընթացքում:

Խարդախություն. խաբեությանը կամ սխալ ներկայացմանն ուղղված անձի կողմից կատարվող դիտավորյալ արարք, ով գիտի, որ խաբեությունը կարող է հանգեցնել չթույլատրված նպաստի՝ տվյալ անձի կամ այլոց համար:

Անկախ ծննդատներ (FBC-ներ). առողջապահական հաստատություններ, որտեղ նախատեսվում է ծննդաբերություն, որը հեռու է գտնվում հղի կնոջ բնակավայրից, որոնք

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

նահանգի կողմից արտոնագրված կամ այլ կերպ հաստատված են՝ նախածննդյան կծկումների և ծննդաբերության, հետծննդյան խնամքի և այլ ամբուլատոր ծառայություններ մատուցելու նպատակով, որոնք ընդգրկված են ծրագրում: Այս հաստատությունները հիվանդանոց չեն համարվում:

Դժգոհություն. անդամի անբավարարության բանավոր կամ գրավոր արտահայտում Anthem-ի, մատակարարի, խնամքի որակի կամ տրամադրվող ծառայությունների վերաբերյալ: Ցանցի մատակարարի մասին Anthem-ին ներկայացված բողոքը դժգոհության օրինակ է:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր. առողջապահական խնամքի ծառայություններ, որոնք օգնում են Ձեզ պահել, սովորել կամ բարելավել հմտություններն ու գործունեությունն ամենօրյա կյանքի համար:

Առողջապահական խնամքի տարբերակներ (HCO). ծրագիրը, որը կարող է Ձեզ ընդգրկել կամ դուրս հանել առողջության ծրագրից:

Առողջապահական խնամքի մատակարարներ. բժիշկներ և մասնագետներ, ինչպիսիք են՝ վիրաբույժները, քաղցկեղը բուժող բժիշկները կամ մարմնի հատուկ մասերը բուժող բժիշկները, և ովքեր աշխատում են Anthem-ի հետ, կամ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

գտնվում են Anthem-ի ցանցում: Anthem-ի ցանցային մատակարարները պետք է ունենան լիցենզիա California-ում աշխատելու համար և տրամադրեն Ձեզ ծառայություն, որը ֆինանսավորում է Anthem-ը:

Սովորաբար Ձեզ պետք է ուղեգիր Ձեր PCP-ից՝ մասնագետի մոտ գնալու համար: Ձեր PCP-ն պետք է նախնական հաստատում ստանա Anthem-ից, նախքան մասնագետի կողմից Ձեր խնամք ստանալը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեզ հարկավոր **չէ** ուղեգիր Ձեր PCP-ից՝ ծառայության որոշ տեսակների համար, ինչպիսիք են՝ ընտանիքի պլանավորումը, շտապ օգնությունը, OB/GYN խնամքը կամ զգայուն բնույթի ծառայությունները:

Բժշկական ապահովագրություն. ապահովագրական ծածկույթը, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերը՝ մարելով ապահովագրավճարը հիվանդությունից կամ վնասվածքից ստացված ծախսերի համար կամ ուղղակիորեն վճարելով խնամքի մատակարարին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Տնային բժշկական խնամք. մասնագիտացված բուժքույրական խնամք և տանը տրամադրվող այլ ծառայություններ:

Տնային բժշկական խնամք տրամադրողներ. մատակարարներ, ովքեր տանը Ձեզ տրամադրում են հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ:

Հոսպիս. խնամք՝ կրճատելու ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարություններն անբուժելի հիվանդություն ունեցող անդամի համար: Հոսպիսային խնամքը հասանելի է, երբ անդամն ունի ակնկալվող 6 ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հիվանդանոց. տեղ, որտեղ ստանում եք ստացիոնար և ամբուլատոր բուժօգնություն բժիշկներից և բուժքույրերից:

Հիվանդանոցային ամբուլատոր խնամք. բժշկական կամ վիրաբուժական բուժօգնությունը, որը կատարվում է հիվանդանոցում՝ առանց ստացիոնար ընդունվելու:

Հոսպիտալացում. հիվանդի ընդունումը հիվանդանոց՝ ստացիոնար բուժման նպատակով:

Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարարներ (IHCP). առողջապահական խնամքի ծրագիր, որն իրականացվում է Հնդկացիների առողջապահական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայության (IHS), հնդկական ցեղերի, ցեղային առողջապահական ծրագրի, ցեղային կազմակերպության կամ հնդկացիների քաղաքային կազմակերպության (UIO) կողմից, քանի որ այդ տերմինները սահմանված են հնդկացիների առողջապահական խնամքի բարելավման մասին օրենքի 4-րդ բաժնում (25 U.S.C. (Միացյալ Նահանգների օրենսգիրք) բաժին 1603):

Ստացիոնար խնամք. երբ Դուք ստիպված եք գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում՝ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Միջանկյալ խնամքի հաստատություն կամ տուն. խնամք, որը տրամադրվում է երկարաժամկետ խնամքի հաստատությունում կամ տանը, ինչը տրամադրում է 24-ժամյա բնակելի ծառայություններ: Միջանկյալ խնամքի հաստատությունների կամ տների տեսակները ներառում են միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD), միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-հաբիլիտատիվ (ICF/DD-H) և միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-բուժքույրական (ICF/DD-N):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հետազոտական բուժում. բուժման դեղորայք, կենսաբանական ապրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ անցել է կլինիկական փորձարկման առաջին փուլը և հաստատվել է FDA-ի կողմից, բայց չի հաստատվել FDA-ի կողմից ընդհանուր օգտագործման նպատակով և մնում է հետազոտության ներքո FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտությունում:

Երկարատև խնամք. խնամք հաստատությունում՝ ընդունման ամսաթվից ավելի երկար ժամկետով՝ ավելացրած մեկ ամիս:

Կառավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal-ի ծրագիր, որն օգտագործում են միայն որոշակի բժիշկներ, մասնագետներ, կլինիկաներ, դեղատներ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և հիվանդանոցներ այդ պլանում ընդգրկված Medi-Cal ստացողների համար: Anthem-ը կառավարվող խնամքի ծրագիր է:

Medi-Cal Rx. FFS Medi-Cal-ի դեղատնային նպաստի ծառայություն, որը հայտնի է որպես Medi-Cal Rx, որը տրամադրում է դեղատնային նպաստներ և ծառայություններ, ներառյալ՝ դեղատոմսով բաց թողնվող դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal-ի բոլոր շահառուներին:

Բժշկական տուն. խնամքի մի մոդել, որը կապահովի առողջության խնամքի ավելի լավ որակ, կբարելավի իրենց սեփական խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

անդամների ինքնատիրապետումը և ժամանակի ընթացքում կնվազեցնի խուսափելի ծախսերը:

Բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ (կամ բժշկական անհրաժեշտություն). բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները կարևոր ծառայություններ են, որոնք ողջամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Խնամքն անհրաժեշտ է հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից պաշտպանելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է ուժեղ ցավը՝ բուժելով հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից ցածր անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են խնամք, որն անհրաժեշտ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

է ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը շտկելու կամ օգնելու համար, ներառյալ հոգեմետ դեղերի օգտագործման խանգարումները, ինչպես նշված է Միացյալ Նահանգների օրենսգրքի 42-րդ վերնագրի 1396d(r) բաժնում:

Բժշկական փոխադրում. փոխադրում, երբ չեք կարող հասնել ֆինանսավորվող բժշկական հանդիպմանը կամ վերցնել դեղատոմսը մեքենայով, ավտոբուսով, գնացքով կամ տաքսիով և Ձեր մատակարարը դա նշանակում է Ձեզ համար: Anthem-ը վճարում է Ձեր բժշկական կարիքների համար ամենացածր արժեք ունեցող փոխադրումը, եթե Ձեզ անհրաժեշտ է գնալ հանդիպման:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Medicare. առողջության ապահովագրության դաշնային ծրագիրը 65 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի անձանց, հաշմանդամություն ունեցող որոշակի երիտասարդների և վերջին փուլում գտնվող երիկամային հիվանդություն ունեցող անձանց համար (մշտական երիկամային անբավարարություն, որը պահանջում է դիալիզ կամ փոխպատվաստում, երբեմն կոչվում է ESRD):

Անդամ. Medi-Cal-ին իրավասու ցանկացած անդամ, ով անդամագրվել է Anthem-ին և իրավունք ունի ստանալու ֆինանսավորվող ծառայություններ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար. լիցենզավորված անձինք, ովքեր հիվանդներին տրամադրում են հոգեկան առողջության և վարքային առողջության ծառայություններ:

Մանկաբարձական ծառայություններ. նախածննդյան, ներծննդաբերական և հետծննդաբերական խնամք, ներառյալ՝ ընտանիքի պլանավորման խնամքը մոր համար և անհապաղ խնամքը նորածնի համար, որը տրամադրվում է վկայագրված մանկաբարձուհիների (CNM) և լիցենզավորված մանկաբարձուհիների (LM) կողմից:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ցանց. մի խումբ բժիշկներ, կլինիկաներ, հիվանդանոցներ և այլ մատակարարներ, ովքեր պայմանագիր են կնքել Anthem-ի հետ՝ խնամք ցուցաբերելու նպատակով:

Ցանցի մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար). անցնել «Մասնակցող մատակարար» բաժինը:

Ծածկույթում չընդգրկված ծառայություն. ծառայություն, որն Anthem-ը չի ֆինանսավորում:

Ոչ բժշկական փոխադրումներ. փոխադրում, երբ գնում կամ վերադառնում եք Medi-Cal-ի կողմից ֆինանսավորվող ծառայության հանդիպումից, ինչը թույլատրված է Ձեր մատակարարի կողմից

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

և երբ վերցնում եք դեղատոմսերը և բժշկական պարագաները:

Չմասնակցող մատակարար. մատակարար, ով ներառված չէ Anthem-ի ցանցում:

Առողջապահական այլ ծածկույթ (OHC). առողջապահական այլ ծածկույթը (OHC) վերաբերում է առողջության մասնավոր ապահովագրության և ծառայության վճարողներին, բացի Medi-Cal-ից: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողության, դեղատնային կամ Medicare-ի լրացուցիչ պլաններ (մաս C և D):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Օրթոպեդիկ սարք. սարք, որն օգտագործվում է որպես հենարան կամ կապանք, որը դրված է մարմնի արտաքին մասում՝ սուր կամ վնասվածքներ ստացած կամ հիվանդ մարմնի մասը սատարելու կամ ուղղելու համար, և դա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է անդամին բժշկական վերականգնման համար:

Տարածքից դուրս ծառայություններ. ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է սպասարկման տարածքից դուրս՝ մեկ այլ վայրում:

Ցանցից դուրս մատակարար. մատակարար, ով Anthem-ի ցանցի մաս չի կազմում:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ամբուլատոր խնամք. երբ հարկ չկա գիշերել հիվանդանոցում կամ այլ վայրում Ձեզ անհրաժեշտ բժշկական օգնության համար:

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ. ամբուլատոր ծառայություններ մեղմ և միջին ծանրության հոգեկան առողջության խնդիրներ ունեցող անդամների համար, ներառյալ.

- Հոգեկան առողջության անհատական կամ խմբակային գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա):
- Հոգեբանական թեստավորում, երբ կլինիկորեն նշված է՝ հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու նպատակով

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

- Ամբուլատոր ծառայություններ՝ դեղորայքային թերապիան մշտադիտարկելու նպատակով
- Հոգեբույժի խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատորիա, պարագաներ և հավելումներ

Պալիատիվ խնամք. խնամք՝ նվազեցնելու ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի համար: Պալիատիվ խնամքի համար անդամից չի պահանջվում ակնկալվող 6 ամսվա կամ ավելի քիչ կյանք ունենալ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Մասնակից հիվանդանոց. լիցենզավորված հիվանդանոց, որը պայմանագիր ունի Anthem-ի հետ, անդամներին ծառայություններ մատուցելու համար, երբ անդամը ստանում է խնամք: Ծածկույթում ընդգրկված ծառայությունները, որոնք մասնակից որոշ հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակված են Anthem-ի օգտագործման վերանայման և որակի ապահովման քաղաքականությամբ կամ Anthem-ի՝ հիվանդանոցի հետ ունեցած պայմանագրով:

Մասնակից մատակարար (կամ մասնակից բժիշկ). բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ լիցենզավորված առողջապահական խնամքի մասնագետ

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

կամ լիցենզավորված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ ենթասուր խնամք տրամադրող բուժհաստատությունները, որոնք պայմանագիր ունեն Anthem-ի հետ՝ անդամներին առաջարկելու ֆինանսավորվող ծառայություններ, երբ անդամը խնամք է ստանում:

Բժշկի ծառայություններ. նահանգի օրենսդրությամբ լիցենզավորված անձի կողմից մատուցվող ծառայություններ բժշկություն կամ օստեոպաթիա իրականացնելու համար՝ չներառելով հիվանդանոց ընդունվելիս բժիշկների կողմից առաջարկվող ծառայությունները, որոնք գանձվում են հիվանդանոցի հաշվին:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ծրագիր. անցնել «Կառավարվող խնամքի ծրագիր» բաժինը:

Հետկայունացման ծառայություններ. ֆինանսավորվող ծառայություններ, որոնք վերաբերում են շտապ օգնություն պահանջող առողջական վիճակին, տրամադրվում են անդամի վիճակի կայունացումից հետո՝ նպատակ ունենալով պահպանել անդամի կայուն վիճակը: Հետկայունացման խնամքի ծառայությունները ֆինանսավորվում և վճարվում են: Ցանցից դուրս հիվանդանոցներին հնարավոր է անհրաժեշտ լինի նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նախնական հաստատում (նախնական թույլտվություն). գործընթաց, որի միջոցով Դուք կամ Ձեր մատակարարը պետք է հաստատում խնդրեք Anthem-ից որոշ ծառայությունների համար՝ հավաստիանալու, որ Anthem-ը կֆինանսավորի դրանք: Ուղեգրումը հաստատում չէ: Նախնական հաստատումը նույնն է, ինչ նախնական թույլտվությունը:

Դեղատոմսով դեղերի ծածկույթ. մատակարարի կողմից սահմանված դեղամիջոցների ծածկույթ:

Դեղատոմսով դեղեր. այն դեղը, որն օրինականորեն պահանջում է լիցենզավորված մատակարարի պատվեր բաց թողնվելու համար՝ ի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

տարբերություն առանց դեղատոմսի բաց թողնվող (OTC) դեղամիջոցների, որոնք դեղատոմս չեն պահանջում:

Առաջնային խնամք. անցնել «Ընթացիկ խնամք» բաժինը:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP). լիցենզավորված մատակարար, որի ծառայություններից օգտվում եք Ձեր բուժսպասարկման մեծ մասի համար: Ձեր PCP-ն օգնում է ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ խնամքը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեր PCP-ն կարող է լինել՝

- Ընդհանուր բժիշկ
- Ինտերնիստ
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան բժիշկ
- OB/GYN
- Հնդկացիների առողջապահական խնամքի մատակարար (IHCP)
- Դաշնային մակարդակով որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC)
- Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC)
- Պրակտիկա վարող բուժքույր
- Բժշկի օգնական
- Կլինիկա

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Նախնական թույլտվություն (նախնական հաստատում). գործընթաց, որի միջոցով Դուք կամ Ձեր մատակարարը պետք է հաստատում խնդրեք Anthem-ից որոշ ծառայությունների համար՝ ապահովելու, որ Anthem-ը կֆինանսավորի դրանք: Ուղեգրումը հաստատում չէ: Նախնական թույլտվությունը նույնն է, ինչ նախնական հաստատումը:

Պրոթեզային սարք. բացակայող մարմնի մասը փոխարինելու համար մարմնին կից արհեստական սարք:

Մատակարարների տեղեկատու. Anthem-ի ցանցի մատակարարների ցանկը:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Հոգեբուժական շտապ օգնություն պահանջող բժշկական վիճակ. հոգեկան խանգարում, որի դեպքում ախտանշանները բավական լուրջ կամ ծանր են, որպեսզի անհապաղ վտանգ ներկայացնեն Ձեզ կամ ուրիշներին, կամ հոգեկան խանգարման պատճառով անհապաղ չեք կարողանում տրամադրել կամ օգտագործել սնունդ, ապաստան կամ հագուստ:

Հանրային առողջության ծառայություններ. առողջապահական ծառայություններ՝ ուղղված ողջ բնակչությանը: Դրանք ներառում են, ի թիվս այլոց՝ առողջական իրավիճակի վերլուծություն, առողջության վերահսկողություն, առողջության

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

խթանում, կանխարգելման ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում, շրջակա միջավայրի պաշտպանություն և սանիտարական ծառայություններ, աղետների պատրաստվածություն և արձագանք, ինչպես նաև մասնագիտական առողջություն:

Որակավորված մատակարար. բժիշկ, ով որակավորված է Ձեր վիճակը բուժելու համար համապատասխան պրակտիկայի ոլորտում:

Վերականգնողական վիրաբուժություն. վիրահատություն՝ մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները շտկելու կամ վերականգնելու համար՝ հնարավորության սահմաններում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

բարելավելու կամ ստեղծելու նորմալ տեսք: Մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները հետևանք են բնածին արատների, զարգացման աննորմալությունների, տրավմաների, վարակի, ուռուցքների կամ հիվանդությունների:

Ուղեգրում. երբ Ձեր PCP-ն ասում է, որ կարող եք խնամք ստանալ մեկ այլ մատակարարից: Խնամքի ֆինանսավորվող որոշ ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախապես հաստատում (նախնական թույլտվություն):

Վերականգնողական և հաբիլիտացիոն թերապիայի ծառայություններ և սարքավորումներ. ծառայություններ և սարքեր, որոնք կօգնեն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վնասվածք ստացած, հաշմանդամություն կամ քրոնիկ վիճակներ ունեցող անձանց ձեռք բերել և վերականգնել հոգեկան և ֆիզիկական հմտությունները:

Ընթացիկ խնամք. բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխայի բուժիչ այցեր կամ խնամք, ինչպիսին է ընթացիկ հսկողական խնամքը: Ընթացիկ խնամքի նպատակը առողջության հետ կապված խնդիրների կանխումն է:

Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC). առողջապահական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որտեղ չկան առողջապահական

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ծառայությունների շատ մատակարարներ: Դուք կարող եք ստանալ առաջնային և կանխարգելիչ խնամք RHC-ում:

Զգայուն ծառայություններ. հոգեկան կամ վարքային առողջության, սեռական և վերարտադրողական առողջության, ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI-ներ), ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի (HIV/AIDS), սեռական հարձակման և աբորտների, թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման, սեռը հաստատող խնամքի և ինտիմ զուգընկերոջ բռնության հետ կապված ծառայություններ:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Լուրջ հիվանդություն. հիվանդություն կամ վիճակ, որը պետք է բուժվի և կարող է հանգեցնել մահվան:

Սպասարկման տարածք. աշխարհագրական տարածքը, որը սպասարկում է Anthem-ը: Սա ներառում է Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, և Tuolumne վարչաշրջանները:

Մասնագիտացված բուժքույրական խնամք. լիցենզավորված բուժքույրերի, տեխնիկների կամ թերապևտների կողմից մատուցվող ապահովագրական ծառայություններ՝ մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

հաստատությունում կամ անդամի տանը գտնվելու ընթացքում:

Մասնագիտացված բուժքույրական խնամքի հաստատություն. վայր, որը տրամադրում է շուրջօրյա բուժքույրական խնամք, որը կարող են տրամադրել միայն վերապատրաստված առողջապահական մասնագետները:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացած բժիշկ). բժիշկ, ով բուժում է որոշակի տեսակի առողջապահական խնդիրներ: Օրինակ՝ օրթոպեդիկ վիրաբույժը բուժում է կոտրված ոսկորները, ալերգոլոգը բուժում է ալերգիան, իսկ սրտաբանը բուժում է սրտի հետ կապված խնդիրները: Շատ դեպքերում

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

Ձեզ պետք կլինի ուղեգիր Ձեր PCP-ից մասնագետի մոտ գնալու համար:

Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ. ծառայություններ անդամների համար, ովքեր ունեն հոգեկան առողջության ծառայությունների կարիքներ, որոնք ավելի բարձր մակարդակի են, քան մեղմից միջին աստիճանի խանգարման մակարդակը:

Ենթասուր խնամքի հաստատություն (մեծահասակների կամ մանկական). երկարաժամկետ խնամքի հաստատություն, որը տրամադրում է համապարփակ խնամք բժշկական առումով փխրուն մարդկանց համար,

---

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

ովքեր մասնագիտացված ծառայությունների կարիք ունեն, ինչպիսիք են ինհալացիոն թերապիան, տրախեոտոմիայի խնամքը, ներերակային խողովակով սնուցումը և վերքերի բուժման բարդ խնամքը:

Անբուժելի հիվանդություն. բժշկական վիճակ, որը չի կարող փոխվել և, ամենայն հավանականությամբ, մահվան պատճառ կդառնա մեկ տարվա ընթացքում կամ ավելի քիչ, եթե հիվանդությունը հետևի իր բնական ընթացքին:

Քաղաքացիական իրավախախտման վերականգնում. երբ նպաստները տրամադրվում են կամ կտրամադրվեն Medi-Cal-ի անդամին

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

վնասվածքի պատճառով, որի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմ, DHCS-ը վերականգնում է այդ վնասվածքի համար անդամին տրամադրված նպաստների ողջամիտ արժեքը:

Տրիաժ (կամ սքրինինգ). Ձեր առողջության գնահատումը բժշկի կամ բուժքրոջ կողմից, ով վերապատրաստվել է սքրինինգ անցկացնելու համար՝ խնամքի Ձեր կարիքի հրատապությունը որոշելու նպատակով:

Հրատապ խնամք (կամ հրատապ ծառայություններ). ծառայություններ, որոնք մատուցվում են բժշկական օգնություն

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**:

պահանջող ոչ շտապ հիվանդության, վնասվածքի կամ վիճակի բուժման համար: Կարող եք անհապաղ խնամք ստանալ ցանցից դուրս մատակարարի կողմից, եթե ներցանցային մատակարարները ժամանակավորապես մատչելի կամ հասանելի չեն:

Զանգահարեք Հաճախորդների խնամքի կենտրոն **1-800-407-4627 (TTY 711)** հեռախոսահամարով: Anthem-ն այստեղ է երկուշաբթիից ուրբաթ, խաղաղօվկիանոսյան ժամանակով առավոտյան ժամը 7-ից մինչև երեկոյան ժամը 7-ը: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի զանգերի փոխանցման 711 հեռախոսագծին: Այցելեք առցանց՝ **anthem.com/ca/medi-cal**: