



Tus Tswv Cuab Phau ntawv qhia siv

Yam koj tsim nyog paub txog ntawm
koj cov txiaj ntsig

Anthem Qhov Pov Thawj ntawm Kev Pab
Them Rau (EOC) Uas Sib Xyaw thiab Daim
Foom Nthuav Tawm

2025

Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern,
Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare,
thiab Tuolumne khauj tim

Lwm hom lus thiab cov qauv ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv thiab lwm lub phiaj xwm cov ntaub ntawv ua lwm hom lus yam tsis xam nqi. Anthem muab cov ntaub ntawv txhais uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm cov kws txhais lus uas muaj kev paub tsim nyog. Hu rau

1-800-407-4627 (TTY 711). Tus xov tooj no hu dawb xwb. Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv los paub txog lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv li kev pab txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntaub ntawv.

Lwm hom ntawv

Koj tuaj yeem yuav tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, xws li ntawv rau cov neeg tsis pom kev, luam ua cov ntawv loj ua tus ntawv tuab nto 20, thiab nkag tau rau cov ntaub ntawv teev ua is lev taus niv yam tsis tau them nqi pub rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711).** Tus xov tooj no hu dawb xwb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711).** Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam kws txhais lus

Anthem muab kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj, uas suav nrog hom lus piav tes, los ntawm tus kws txhais lus uas muaj kev paub tsim nyog, nyob rau hauv sij hawm 24 teev, yam tsis tau them nqi pub rau koj. Koj tsis tas siv tsev neeg los sis phooj ywg ua kws txhais lus. Peb tsis txhawb kom siv cov hnub nyoog tseem yau ua kws txhais lus tshwj tsis yog nws yog xwm txheej ceev. Muaj kws txhais lus, tus paub ntau yam lus thiab ntau yam kab lig kev cai pab dawb. Muaj pab 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Rau kev pab ua koj yam lus, los sis kom tau txais txhawm kom tau txais phau ntawv qhia ua lwm yam ntawv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

ATTENTION: If you need help in your language, call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1-800-407-4627 (TTY 711)**. These services are free.

الشعار بالعربية (Arabic) يُرجى الانتباه إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك،
فاتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)**. تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات
للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برييل والخط الكبير.
اتصل بـ **1-800-407-4627 (TTY 711)** هذه الخدمات مجانية.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Հայերեն պիտակ (Armenian) ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե
Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք
1-800-407-4627 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ
հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված
նյութեր: Զանգահարեք **1-800-407-4627 (TTY 711)**
հեռախոսահամարով: Այդ ծառայություններն անվճար
են:

យասմանական (Cambodian) Ժման:

ເບີສີນມູກຕ្រូវការដໍន្លួយ ດ້ວຍສາຍພະນຸກ ສູມຫຼວງສັດຖາໂລຂ
1-800-407-4627 (TTY 711) ។ ດໍន្លួយ ນິຈສົກ ສໍາກັບຜະນິກາ
ຜະຜັດທະນາຄາරສະເວັດວຽກຢູ່ເປັນ ສໍາກັບຜະນິກາ
ຄູກປູດທະນາຄາරສະເວັດວຽກຢູ່ເປັນ ກໍ່ມານຜຣາ ຖົງສັດຖາໂລຂ
1-800-407-4627 (TTY 711) ។ ເສົ່າໃຈໆເຊັນ: ພິນຕືກຜູ້ເຂົ້າຍຸ

简体中文标语 (Chinese) 请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1-800-407-4627 (TTY 711)**。这些服务都是免费的。



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

مطلوب به زبان فارسی (Farsi) توجه: اگر میخواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. کمکها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با **1-800-407-4627 (TTY 711)** تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه میشوند.

ہندی ٹیگلائے (Hindi) ڈیان دئے: اگر آپکو اپنی بھاشا میں سہایتہ کی آवशیکتتا ہے تو **1-800-407-4627 (TTY 711)** پر کوئل کرو۔ اشکتتہ والے لوگوں کے لیے سہایتہ اور سےواہن، جیسے بڑل اور بडے پیرنٹ میں بھی دستاویز ٹپل بध ہے۔

1-800-407-4627 (TTY 711) پر کوئل کرو۔ یہ سےواہن نیشنلک ہے۔

Nge Lus Hmoob (Hmong) Cob CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese) 注意日本語での対応が必要な場合は **1-800-407-4627 (TTY 711)** へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。

1-800-407-4627 (TTY 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供していますへお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

한국어 태그라인 (**Korean**) 유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 **1-800-407-4627 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. **1-800-407-4627 (TTY 711)** 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ລາວ ໄກສາວາວ (Laotian) ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕົ້ນການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທທາງບີ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

ຢັ້ງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແວະການບໍລິການສໍາວັບຄືນຜິການ
ເຊັ່ນອະກະສານທີ່ເປັນອັກສອນມູນແວະມີໂຕຜົມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທທາງບີ **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

ການບໍລິການເຫຼົ້ານີ້ບໍ່ຕົ້ນແສຍຄ່າໃຈ້ລ່າຍໄດ້.

Mienh Tagline (Mien) LONGC HNYOUV JANGX

LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Naaiv deix nzie weih gong- bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi) ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੰਆਪਣੀ ਭਾਸ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)**। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ **1-800-407-4627 (TTY 711)**। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian) ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру **1-800-407-4627 (линия TTY 711)**. Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру **1-888-285-7801 (линия TTY 711)**. Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish) ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Para las personas con discapacidades, también hay asistencia y servicios gratuitos disponibles, como documentos en braille y letra grande. Llame al **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Estos servicios son gratuitos.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Tagalog Tagline PAUNAWA: Kung kailangan ninyo ng tulong sa inyong wika, tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malalaking titik. Tumawag sa **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Libre ang mga serbisyo ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai) โปรดทราบ:

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณกรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)** นอกจากนี้
ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ
สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ
ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่
กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1-800-407-4627 (TTY 711)**
ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Примітка українською (Ukrainian) УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Ці послуги безкоштовні.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Các dịch vụ này đều miễn phí



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Zoo siab tos txais los rau Anthem!

Ua tsaug rau kev koom nrog Anthem. Anthem yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg tus muaj Medi-Cal. Anthem ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no yuav qhia koj txog ntawm koj cov kev pab cuam them nyob rau hauv Anthem. Thov ua tib zoo nyem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab komkoj nkag siab txog koj cov nyiaj pab, cov kev pab cuam uas muaj rau koj, thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais txoj kev saib xyuas kho mob koj xav tau. Nws los kuj piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Yog koj xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no los kuj raug hu tias Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm. EOC thiab Daim Foos Nthuav Tawm no muaj kev xaus lus txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nkaus xwb. Daim ntawv cog lus lub phiaj xwm kev noj qab haus huv yuav tsum tau txais kev sib sab laj txhawm rau txiav txim txog cov cai thiab cov yam ntxwv kev pab them tseeb. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Nyob rau hauv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no, Anthem hu ua “peb” los sis “peb”. Quee zaum hu cov tswv cuab ua “koj”. Qee cov lus sau ua tus niam ntawv loj muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb hauv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Thov ib daim theej tawm ntawm cov ntaub ntawv cog lus ncuia ntawm Anthem thiab Xeev California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS), hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj tuaj yeem thov kom tau ib daim ntawv theej ntxiv ntawm Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv yam tsis xam nqi. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv nyob hauv Anthem lub vev xaib ntawm anthem.com/ca/medi-cal. Koj kuj tseem tuaj yeem thov kom tau ib daim ntawv theej dawb ntawm Anthem txoj cai thiab cov txheej txheem fab chaw kuaj mob thiab kev tswj hwm uas tsis muaj cai. Nws kuj tseem muaj nyob ntawm Anthem lub vev xaib thiab.

Txuas lus nrog peb

Anthem nyob ntawm no los pab. Yog tias koj muaj lus nug, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Koj tuaj yeem mus saib tau hauv oos lais txhua lub sij hawm nyob ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Ua tsaug,
Anthem

Anthem Blue Cross
P.O. Box 9054
Oxnard, CA 93031-9054



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Daim phiaj teev ntsiab lus

Lwm hom lus thiab cov qauv ntawv	2
Lwm hom lus	2
Lwm hom ntawv.....	2
Cov kev pab cuam kws txhais lus.....	3
Zoo siab tos txais los rau Anthem!	10
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.....	10
Txuas lus nrog peb.....	11
Daim phiaj teev ntsiab lus.....	12
1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab	15
Yuav thov kev pab tau li cas.....	15
Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....	16
Cov npav (ID) txheeb tus kheej	16
2. Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv	18
Cov lus qhia txhua yam txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv	18
Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas.....	20
Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv.....	21
Cov tub ntxhais kawm uas mus nyob rau lub khauj tim tshiab los sis tawm hauv California mus lawm.....	21
Kev saib xyuas mus ntxiv.....	23
Cov nqj	27
3. Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob	31
Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv	31
Thawj tus kws kho mob	33
Tus kws pab kho mob hauv nev vawj	37
Cov Kev Teem Caij.....	49
Mus cuag koj qhov kev teem caij.....	50



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev tshem tawm thiab kev rov teev sij hawm dua.....	50
Kev them nyiaj.....	51
Cov Kev Xa Mus	52
Cov kev xa mus rau Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Ncaj	
Ncees Rau Tus Mob Khees Xaws Hauv California	54
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).....	55
Txoj hauv kev thib ob	57
Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav tau ua tib zoo saib xyuas.....	58
Kho mob maj ceev.....	62
Kev saib xyuas thaum xwm ceev.....	64
Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine)	66
Cov lus qhia saib xyuas kev noj qab haus huv ua ntej.....	66
Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij	67

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam68

Koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv pab them	
cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam twg	68
Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem	73
Lwm cov txiaj ntsig ua tau txais kev pab them	
los ntawm Anthem thiab cov khoos kas muab kev pab	100
Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal.....	104
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais	
los ntawm Anthem los sis Medi-Cal.....	113
Kev ntsuam xyuas cov tev naus laus yis tshiab thiab	
cov uas twb muaj lawm.....	115

5. Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab cov hluas....116

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas.....	116
Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo	
rau me nyuam thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv rau	
kev kab mob	119
Kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv ntshav.....	121
Pab kom tus me nyam tau txais kev saib xyuas kev	
noj qab nyob zoo rau cov me nyuamthiab cov tub ntxhais hluas.....	121
Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Tus	
Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas.....	122



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem	125
Kev tsis txaus siab.....	126
Thov kom rov qab txiav txim dua.....	128
Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua.....	130
Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) nrog rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Raug Tswj (DMHC)	132
Kev Hais Plaub Hauv Xeev.....	133
Kev dag ntxias, ua nkim, thiab kev quab yuam	136
7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	138
Koj cov cai.....	138
Koj cov luag hauj lwm	140
Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug	141
Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab.....	144
Ceeb toom txog cov kev coj ua ntiag tug	144
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj.....	155
Ceeb toom hais txog Medi-Cal tam li tus neeg them kawg nkaus, lwm yam kev pab kev them kev noj qab haus huv thiab kev sau rov qab qhov nqi them rau kev raug mob	155
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.....	156
Daim Ntaww Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua	157
8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub.....	158
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb	158
Cov los lus tsim nyog paub	158



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

1. Kev pib tam li yog ib tug tswv cuab

Yuav thov kev pab tau li cas

Anthem xav kom koj muaj kev zoo siab nrog koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus nug los sis cov kev txhawj xeeb txog koj qhov kev saib xyuas, Anthem xav hnov los ntawm koj!

Lub chaw pab cuam tswv cuab

Anthem cov kev pab cuam tswv cuab yog nyob ntawm no los pab koj. Anthem tuaj yeem:

- Teb tej lus nug txog koj lub phiaj xwm tuav pov hwm kev kho mob thiab Anthem cov kev pab cuam uas pab them rau
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho mob xub thawj (PCP)
- Qhia koj txog qhov chaw mus txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau
- Pab koj kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus yog tias koj tsis paub lus Askiv
- Pab koj kom tau txais ntaub ntawv ua lwm yam lus thiab lwm hom ntawv

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Anthem yuav tsum ua kom paub tau tias tsis pub koj tos ntau tshaj 10 feeb thaum hu xov tuaj.

Koj tuaj yeem mus saib Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tau hauv oos lais txhua lub sij hawm nyob ntawm anthem.com/ca/medi-cal.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab

Tej zaum txhua lub xeev yuav muaj lub khoos kas Medicaid. Nyob hauv California, Medicaid hu ua **Medi-Cal**.

Koj tsim nyog tau txais Anthem vim tias koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob hauv ib qho ntawm cov khauj tim hauv qab no: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne. Koj los kuj tseem yuav muaj cai rau Medi-Cal los ntawm Xaus Saus thiab vim tias koj tau txais Nyiaj Pab Ntxiv Rau Kev Ruaj Ntseg (SSI) los sis Lub Xeev Them Nyiaj Pab Ntxiv (SSP).

Rau cov lus nug txog ntawm kev sau npe, thov hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau

<http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>

Rau cov lus nug txog Xaus Saus, thov hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Kav Tswj Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal Ib Ncua Sij Hawm Dhau

Tej zaum koj yuav tau txais Medi-Cal Ib Ncua Sij Hawm Dhau yog tias koj pib khwv tau nyiaj ntau ntxiv los sis koj tsis muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal txuas mus ntxiv.

Koj tuaj yeem nug txog qhov muaj cai tau txais Medi-Cal Ib Ncua Sij Hawm Dhau nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov npav (ID) txheeb tus khee

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais peb li Anthem ib daim npav (ID) txheeb xyuas tus kheej. Koj yuav tau muab los saib koj li Anthem daim npav ID **thiab** koj Daim Npav Txheeb Xyuas Cov Txiaj Ntsig Nyiaj Pab (BIC) Ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais tej cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj. Koj daim npav BIC Medi-Cal yog daim npav txheeb xyuas cov txiaj ntsig uas xa tuaj rau koj los ntawm Xeev California. Koj yuav tsum qha tag nrho cov npav txog kev noj qab haus huv nrog koj. Koj cov npav ID Medi-Cal BIC thiab Anthem zoo li cov no:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.



Anthem BlueCross		Medi-Cal Program
SAMPLE		
MEMBER ID Group number Coverage code Plan code	Member effective date PCP effective date Primary language	MEM_CURR_BE_PROVIDER_EFF
<p>Anthem BlueCross</p> <p>Member: In an emergency, call 911 or go to the nearest hospital emergency room. You do not need to get an OK ahead of time for emergency care.</p> <p>Providers outside California: Only services that are covered by the member's plan are covered. Submit claims to Anthem Blue Cross. Please include the prefix "000" before the provider identification number (ID). Emergency services referred to the member by non-contracting providers are reimbursable by the contractor without prior authorization.</p> <p><small>Anthem Blue Cross is the trade name of Blue Cross and Blue Shield of California. Anthem Blue Cross and Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. are independent licensees of the Blue Cross Association. Anthem is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc.</small></p>		
<p>anthem.com/ca/medi-cal</p> <p>Customer Care/elig/claims: 800-407-4627 TTY line: 711 24/7 NurseLine: 800-224-0336 TTY line: 711 Vision: 844-239-7944 Dental: 800-322-6384 Transportation: 877-931-4755 Mail and drug prior auth: 800-474-2528 Out of area: 800-474-2528 24/7 doctors: livehealthonline.com HOSP_ADM_PH_NEV HOSP_CLM_STRT_ADR1_NEV PMO_CLM_STRT_ADR1_NEV HOSPE_CLM_STRT_ADR1_NEV Hosp.claims: HOSP_GRP_NAME_NEW HOSP_CLM_STRT_ADR1_NEW</p>		

Yog tias koj tsis tau txais Anthem daim npav ID nyob rau ob peb lub vij tom qab koj hnub tim kev tso npe, los sis yog tias koj daim npav Anthem puas lawm, poob lawm los sis raug nyiag lawm, hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tam sim ntawd.

Anthem yuav xa ib daim npav tshiab rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias koj tsis muaj ib daim npav Medi-Cal BIC los sis yog tias koj daim npav puas lawm, poob lawm, raug nyiag lawm, hu rau lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos. Txhawm rau nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos, mus rau <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

2. Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Cov lus qhia txhua yam txog txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv

Anthem yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv cov khauj tim no: Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne. Anthem ua hauj lwm nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais Çkev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Tham nrog ib tug sawv cev ua hauj lwm pab cov tswv cuab hauv Anthem ntxiv txog lub phiaj xwm tuav pov hwm thiab txoj hauv kev nws yuav ua hauj lwm los pab koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Thaum twg koj qhov pab them rau li mam pib thiab xaus

Thaum koj rau npe rau hauv Anthem, peb yuav xa koj li Anthem daim npav (ID) Txheeb Tus Kheej kom tsis pub dhau ob vij tom qab koj hnub tim tso npe. Koj yuav tsum muab los saib koj daim npav ID Anthem thiab koj Daim Npav Txheeb Xyuas Txiaj Ntsig (BIC) Ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj.

Koj li kev pab them Medi-Cal yuav tau txuas sij hawm txhua xyoo. Yog koj qhov chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos tsis tuaj yeem txuas koj qhov kev pab them nqi kho mob hauv koj li kev pab them Medi-Cal hauv is lev taus niv, khauj tim yuav xa ib daim foos thov txuas sij hawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos thiab muab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

nws xa rov qab mus rau koj lub chaw ua hauj lwm ntawm cheeb tsam hauv zos. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab tus neeg xa kiag tuaj, hu xov tooj tuaj, xa ntawv, hauv oos lais, los yog lwm cov kev xa ua ntawv is lev taus niv uas muaj nyob rau hauv koj cheeb tsam.

Koj tuaj yeem xaus tau koj qhov kev pab them Anthem thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thaum twg los tau. Yog xav tau kev pab xaiv ib lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Anthem yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab Medi-Cal nyob rau hauv Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Anthem qhov kev pab them Medi-Cal yuav xaus yog tias tej qhov twg ntawm qhov txuas mus no yog qhov tseeb:

- Koj hloov chaw ntawm Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, los sis Tuolumne khauj tim
- Koj tsis muaj Medi-Cal siv mus ntxiv lawm
- Yog koj tsim nyog thim tawm ntawm qhov kev pab uas yuav kom koj rau npe rau hauv Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal
- Koj raug kaw los sis mus nyob hauv nkuaj

Yog tias koj plam koj li kev pab them Medi-Cal ntawm Anthem, tej zaum koj tseem yuav muaj kev tsim nyog rau qhov kev pab them FFS Medi-Cal. Yog tias koj tsis ntseeg siab tias koj tseem tau txais kev pab them los ntawm Anthem, ces hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov kev ua zoo xav rau Neeg Mekas Khab nyob hauv kev saib xyuas raug tswj

Cov Neeg Mes Kas Khab muaj cai tsis tas tso npe rau Medi-Cal cov phiaj xwm saib xyuas uas raug tswj los sis kхиav tawm lawv lub Medi-Cal cov phaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv thiab tig rov mus siv Medi-Cal FFS tau txhua lub sij hawm rau txhua lub laj thawj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog tias koj yog neeg Mekas Indian, koj muaj cai mus txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau ntawm Lub Chaw Kho Mob Rau Neeg Khab (IHCP). Koj kuj tseem tauj yeem nyob nrog los sis rho npe tawm (tso npe tawm) ntawm Anthem thaum tab tom txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev tso npe kawm thiab kev rho npe, hu rau

1-800-407-4627 (TTY 711).

Anthem yuav tsum muab kev lis hauj lwm saib xyuas rau koj, suav nrog kev tswj xyuas xwm txheej sab nraud nev vawj. Yog tias koj thov kom tau txais cov kev pab cuam los ntawm IHCP thiab tsis muaj lub IHCP nyob rau hauv nev vawj, Anthem yuav tsum pab koj nrhiav lub IHCP sab nrauv nev vawj. Txhawm rau koj kawm paub ntxiv, nyeem “Nev vawj kws pab kho mob” hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Anthem yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug tswj uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog rau DHCS. Anthem ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv Anthem cheeb tsam pab cuam txhawm rau muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau peb cov tswv cuab. Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Anthem, tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog rau qee cov kev pab cuam uas muab los ntawm FFS Medi-Cal. Qhov no suav norg cov ntawv sau yuav tshuaj rau neeg mob sab nrauv, cov tshuaj kho mob tsis muaj ntawv sau yuav, thiab qee cov khoom kho mob los ntawm Medi-Cal Rx.

Cov kev pab cuam tswv cuab yuav qhia rau koj paub txog seb Anthem ua hauj lwm li cas, txoj hauv kev thov kev saib xyuas uas koj xav tau, txoj hauv kev teem caij ntsib kws pab kho mob nyob rau ncua sij hawm cov teev hauv chaw ua hauj lwm, txoj hauv kev thov cov kev pab cuam txhais lus thiab txhais ntaub ntawv los sis cov ntaub ntawv uas sau ua ntaub ua ntawv ua lwm cov qauv ntawd, thiab txoj hauv kev nrhiav seb koj puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam txhais lus.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj los kuj tuaj

yeem nrhiav tau ntaub ntawv pab cuam tswv cuab hauv oos lais ntawm

anthem.com/ca/medi-cal



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tawm tau hauv Anthem thiab koom lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv nyob rau hauv koj lub khauj tim nyob thaum twg los tau yog tias muaj lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv. Txhawm rau xaiv ib lub phiaj xwm, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Koj tuaj yeem hu tau ncua sij hawm 8 teev sawv ntxov thiab 6 teev tsaus ntuj Hnub Monday txog Friday. Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws siv sij hawm ntau txog 30 hnub los sis ntev dua los lis koj qhov kev thov tawm ntawm Anthem thiab sau npe nyob rau hauv lwm lub phiaj xwm nyob hauv koj lub khauj tim. Txhawm rau saib seb koj daim ntawv thov zoo li cas lawm, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog tias koj xav tawm hauv Anthem kom sai dua, koj tuaj yeem hu rau Health Care Options los ua kev tshem npe tawm kom sai (ceev).

Cov tswv cuab tus uas thov tau kev rho npe tawm ceev muaj xws li, tiam sis kuj tsis tag rau, cov me nyaum uas tau txais kev pab cuam nyob cov khoos kas Kev Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Saws Los Tu, cov tswv cuab tus uas xav tau kev kho mob tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab tso npe nyob hauv Medicare los sis lwm lub Medi-Cal los sis lub phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj.

Koj tuaj yeem thov tawm ntawm Anthem los ntawm kev txuas lus rau koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Cov tub ntxhais kawm uas mus nyob rau lub khauj tim tshiab los sis tawm hauv California mus lawm

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj ceev nyob txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Teb Chaws Meskas Cov Liaj Av. Kev saib xyuas raws sij hawm thiab kev pov thaiv tsuas pab them nyob hauv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

lub khauj tim uas koj nyob xwb. Yog tias koj yog ib tus tub ntxhais kawm uas tshais chaw mus rau lub khauj tim tshiab hauv xeev California txhawm rau mus kawm cov tsev kawm ntawv qib siab zog, uas suav nrog khos lej, Anthem yuav pab them rau cov kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev thiab cov kev saib xyuas maj ceev nyob rau hauv koj lub khauj tim tshiab. Dhau li no lawm koj tuaj yeem txais kev saib xyuas li niaj zaus los sis kev saib xyuas pov thaiv nyob rau hauv koj lub khauj tim tshiab, tab sis koj yuav tsum ceeb toom qhia rau Anthem paub. Nyeem ntawm ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab yog tus tub ntxhais kawm hauv khauj tim sib txawv los ntawm California khauj tim uas koj nyob, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub khauj tim ntawd.

Yog tias koj tawm hauv tsev mus ib ncua txhawm rau mus ua ib tug tub ntxhais kawm nyob rau hauv lwm lub khauj tim nyob hauv California, koj muaj ob qho kev xaiv. Koj tuaj yeem:

- Qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm uas muaj cai tau txais ntawm koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos tias koj tab tom hloov chaw ib ntus mus kawm ntawv rau kev kawm qib siab zog thiab qhia koj qhov chaw nyob-nyob rau hauv khauj tim tshiab. Lub khauj tim yuav kho qhov txheem xwm tau sau cia nrog rau koj qhov chaw nyob tshiab thiab lub khauj tim tus khauj. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas ua ntu zus los sis kev tiv thaiv thaum koj nyob hauv lub khauj tim tshiab. Yog tias Anthem tsis khaiv hauj lwm rau hauv khauj tim lub chaw uas koj yuav kawm rau tsev kawm qib siab, tej zaum koj yuav tsum tau hloov cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Rau cov lus nug thiab tiv thaiv qhov qeeb hauv kev koom nrog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Los sis

- Yog tias Anthem tsis ua hauj lwm rau lub khauj tim tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob mus rau ib lub nroog uas ua hauj lwm rau lub khauj tim ntawd, koj tsuas yog yuav tau txais chav kho mob xwm ceev thiab kev pab cuam ceev rau qee yam hauv lub khauj tim tshiab xwb. Los kawm paub ntxiv, mus nyeem Tshooj 3, "Txoj hauv kev mus txais kev saib xyuas." Rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv li ib txwm los sis tiv thaiv, koj yuav tsum siv Anthem nev vawj cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog tias koj tab tom tawm California ib ncua sij hawm los mus kawm khos lej nyob rau lwm lub xeev thiab koj xav tswj koj li Medi-Cal kev pab them, txuas lus nrog koj tus neeg ua hauj lwm txog kev muaj cai hauv koj lub chaw ua hauj lwm ntawm khauj tim hauv zos. Tsuav yog koj tseem tsim nyog, Medi-Cal yuav pab them cov kev pab cuam kho mob muaj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev nyob rau hauv lwm lub xeev. Dhau li ntawd lawm Medi-Cal yuav pab them kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico.

Cov kev pab cuam kev saib xyuas mob raws li ib txwm thiab kev tiv thaiv, uas suav nrog cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam no, tsis tau txais kev pab them thaum koj nyob rau sab nrauv ntawm California. Koj yuav tsis muaj kev tsim nyog tau txais kev pab them Medi-Cal rau cov kev pab cuam sab nrauv xeev no. Anthem yuav tsis them rau koj cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj xav tau Medicaid nyob rau lwm lub xeev, koj yuav tau thov nyob rau ntawm lub xeev ntawd. Medi-Cal yuav tsis pab them cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm cov kev saib xyuas mob nyob sab nrauv Teb Chaws Mes Kas, tshwj tsis yog rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum mus pw kho hauv tsev kho mob nyob rau Canada los sis Mexico raws li tau hais qhia nyob rau hauv Nqe 3.

Kev saib xyuas mus ntxiv

Kev saib xyuas mus ntxiv rau tus kws muab kev pab cuam tsis nyob hauv nev vawj

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob hauv Anthem lub nev vawj. Txhawm rau nrhiav seb tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv puas nyob rau hauv Anthem lub nev vawj, nyeem anthem.com/find-care/. Cov kws pab kho mob yuav tsis raug teev tseg cia rau hauv phau ntawv teev npe tej zaum yuav tsis nyob rau hauv Anthem hauv nev vawj.

Nyob rau ntau xwm txheej, tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob tus uas tsis nyob hauv Anthem nev vawj. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv los sis hloov ntawm FFS Medi-Cal mus rau kev saib xyuas uas tau tswj, los sis koj muaj ib tus kws kho mob uas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

nyob hauv nev vawj tab sis tam sim no nyob sab nraud nev vawj, koj tuaj yeem khaws koj tus kws kho mob txawm tias lawv tsis nyob hauv Anthem nev vawj los xij. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob uas nyob sab nraum nev vawj, hu rau Anthem thov kom muaj kev saib xyuas txuas ntxiv mus. Tej zaum koj tuaj yeem tau txais qhov kev pab saib xyuas ua ntu zus tau txog 12 lub hlis los sis ntau tshaj ntaww yog tias muaj tag nrho cov hauv qab no:

- Koj muaj kev siv uas tseem siv tau nrog rau tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj ua ntej rau npe hauv Anthem
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj rau qhov tsis muaj xwm txheej ceev tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej koj sau npe nrog Anthem
- Tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj yuav ua hauj lwm nrog rau Anthem thiab pom zoo raws li Anthem cov kev cai teeb tseg raws li ntaub ntawv cog lus thiab them rau cov kev pab cuam
- Tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv nev vawj muaj raug raws li Anthem cov qauv cai kev tshaj lij
- Tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj tau tso npe thiab koom nrog Medi-Cal lub khoos kas

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711).

Yog tias koj cov kws kho mob tsis koom nrog rau Anthem nev vawj nyob rau ncua sij hawm kawg ntawm 12 lub hlis, tsis pom zoo raws Anthem cov nqi yuav tau them, los sis ua tsis tau raws li cov cai teeb tseg rau qhov ua tau zoo ntawm kev saib xyuas, koj yuav tau hloov pauv cov kws kho mob nyob rau hauv Anthem nev vawj. Txhawm rau sib tham txog koj cov kev xaiv, hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm

1-800-407-4627 (TTY 711).

Anthem tsis tas yuav muab kev saib xyuas txuas ntxiv rau tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj rau qee yam kev pab cuam ntxiv (txhawb nqa) xws li xoo hluav taws xob, chaw kuaj mob, chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus kws kho mob hauv Anthem lub nev vawj.

Los kawm paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv thiab koj tsim nyog, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

**Cov kev pab cuam pab them nqi uas ua los ntawm tus kws pab kho
mob uas tsis nyob rau hauv nev vawj**

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj yuav tau txais koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob hauv Anthem lub nev vawj. Yog tias koj tau txais kev kho mob rau qee yam mob thaum lub sij hawm koj tso npe nrog Anthem los sis thaum lub sij hawm koj tus kws kho mob tawm ntawm Anthem lub nev vawj lawm, tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam Medi-Cal los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv nev vawj.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem saib xyuas txuas ntxiv nrog tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj rau lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau kev pab them nqi kho mob rau cov mob no:

Tus yam ntxwv kev noj qab haus huv	Ncua sij hawm
Cov yam ntxwv mob ceev (teeb meem kev muaj mob uas yuav tau kho ceev)	Ntev npaum li koj tus mob tseem nyob
Cov mob rau lub cev kho tsis zoo tu qab thiab cov yam ntxwv tus cwj pwm (qhov teeb meem loj rau saib xyuas kev noj qab haus huv koj tau muaj ntev los)	Ntev txog 12 lub hli suav txij hnub tim pib pab them los sis hnub tim xaus tus kws pab kho mob cov ntaub ntawv cog lus nrog rau Anthem
Kev saib xyuas thaum cev xeeb tub thiab tom qab Yug me nyuam (tom qab Yug)	Thaum koj ncua sij hawm cev xeeb me nyuam thiab ntev txog 12 lub hlis tom qab Yug me nyuam lawm
Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws ntawm leej niam cev xeeb me nyuam	Ntev txog 12 lub hli uas pib txij li ntaus nqi mob los sis txij li Yug me nyuam mus, seb qhov twg txog ua qab
Kev saib xyuas ntawm ib tus me nyuam Yug tshiab thaum Yug thiab mus txog hnub nyoog 36 hlis.	Ntev txog rau 12 lub hli suav txij hnub pib tau txais kev pab them nqi los sis hnub xaus tus kws kho mob tsab ntawv cog lus nrog rau Anthem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Tus yam ntxwv kev noj qab haus huv	Ncua sij hawm
Kev mob nkeeg ncua kawg (teeb meem kev mob nkeeg ua rau phom sij txog txoj sia)	Ntev npaum li koj tus mob tseem nyob Koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntev dua 12 lub hlis txij li hnub koj sau npe nrog Anthem los sis lub sij hawm tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Anthem
Kev phais mob los sis lwm txoj kev kho mob los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj yog tias nws tau txais kev pab, kev kho mob tsim nyog, thiab tau tso cai los ntawm Anthem raws li ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob thiab tus kws kho mob tau pom zoo thiab sau tseg	Yuav tsum tau ua qhov kev phais mob los sis lwm qhov kev phais rau kev kho mob nyob rau hauv sij hawm hauv 180 hnub suav txij hnub tshem qhov kev cog lus ntawm tus kws kho mob los sis 180 hnub suav txij hnub siv tau qhov kev pab them nqi kho mob ntawm koj qhov kev tso npe nrog Anthem

Rau lwm yam xwm txheej uas Yuav tsim nyog, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj tsis kam muab kev pab cuam los sis tsis pom zoo rau Anthem cov cai teeb tseg rau kev cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm nqe lus rau kev saib xyuas, koj Yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv los ntawm tus kws kho mob. Tej zaum koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm lwm tus kws kho mob hauv Anthem lub nev vawj.

Txhawm rau kev pab xaiv ib tus kws kho mob uas muaj ntawv cog lus mus ntxiv nrog koj txoj kev saib xyuas los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv Anthem lub nev vawj, hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Anthem tsis tas muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal tsis pab them rau los sis tsis tau txais kev pab them nyob rau hauv Anthem cov ntaub ntawv cog lus nrog DHCS. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv, kev tsim nyog tau txais, thiab cov kev pab cuam uas muaj, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov nqi

Cov nqi rau tswv cuab

Anthem ua hauj lwm rau cov neeg uas muaj kev tsim nyog tau txais Medi-Cal. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, Anthem cov tswv cuab yuav tsis tau them rau cov kev pab cuam uas pab them lawm, cov nqi yuav kev tuav pov hwm thiab cov nqi uas yus them ua ntej.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, koj tsis tas yuav them cov nqi sau npe li, cov nqi them tuav pov hwm, cov nqi txiav tawm, cov nqi sib koom them, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi zoo sib xws. Anthem yuav tsum tsis txhob tsub nqi rau ib tug neeg Meskas Khab uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj qha los ntawm IHCP los sis los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis txo cov nyiaj them vim yog IHCP los ntawm tus nqi ntawm cov nqi cov nqi kev tso npe, cov nqi yuav kev tuav pov hwm, cov nqi uas yuav tau them yus, cov nqi sib koom them, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi zoo sib xws.

Yog tias koj tso npe rau hauv Lub Khoos Kas Pib Kev Noj Qab Haus Huv Rau Me Nyuam Yaus Ntawm Khauj Tim (CCHIP) nyob rau hauv Medi-Cal rau Cov Tsev Neeg, koj yuav muaj tus nqi yuav kev tuav pov hwm thiab cov nqi sib koom them ib hlis ib zaug.

Tshwj tsis yog rau kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas kom sai, los sis kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus ntsib kws kho mob uas tsis nyob rau Anthem lub nev vawj. Yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) thiab koj mus cuag tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj rau uas tsis yog kev saib xyuas rau kev muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas kom sai los sis kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, koj yuav tau them tau qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws kho mob ntawd. Rau daim npe daim cov kev pab cuam kho uas tau txais kev pab them rau, mus nyem Tshooj 4, "Cov Txiaj Ntsig thiab cov kev pab cuam" nyob hauv phau ntawv qhia no. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Anthem lub vev xaib ntawm anthem.com/ca/medi-cal.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Rau cov tswv cuab yuav uas muaj kev saib xyuas ncua sij hawm ntev thiab tus nqi sib faib them

Koj yuav tau them rau qhov nqi sib faib them txhua lub hlis rau koj qhov kev pab cuam kev saib xyuas mob ntev. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov nyiaj khwv tau los. Koj yuav tau them rau koj tus kheej cov nyiaj ua kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhua lub hlis, suav nrog tiam sis tsis txww rau Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS), kom txog rau thaum pob nyiaj uas koj tau them sib npaug li koj qhov nqi sib koom them. Tom qab ntawd, Anthem yuav them rau koj qhov kev saib xyuas ncua ntev rau hli ntawd. Koj yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm Anthem txog thaum koj tau them tus nqi sib faib them ntawm tus nqi nyob rau lub hlis ntawd rau koj qhov kev saib xyuas kho mob ncua ntev.

Txoj hauv kev tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them

Anthem them rau cov kws pab kho mob nyob rau txoj hauv kev no:

- Cov kev them rau qhov nqi tsev kho mob los sis kws kho mob
 - Anthem them rau cov kws pab kho mob rau ib qho nyiaj tau npaj tseg lawm txhua lub hlis rau Anthem txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua ib qho nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob. Anthem thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim qhov ntau ntawm qhov nyiam them.
- Cov nqi them FFS
 - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau Anthem cov tswv cuab thiab xa ib daim ntawv sau nyiaj rau Anthem txog ntawm cov kev pab cuam lawv tau muab. Qhov no hu ua qhov nyiaj them FFS. Anthem thiab cov kws pab kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim seb tej qhov kev pab cuam raug nyiaj npaum li cas.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev Anthem them rau cov kws pab kho mob, hu **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj los ntawm tus kws pab kho mob

Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob yog cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas Anthem yuav tsum them. Yog tias koj tau txais



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

ib daim ntawv sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal, koj yuav tsis tau them daim ntawv sau nqi. Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab tam sim ntawd ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem yuav pab koj nrhiav lus teb seb daim ntawv sau nqi puas raug.

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los ntawm lub tsev muag tshuaj rau cov tshuaj kho mob muaj ntawv sau yuav, cov khoom siv, los sis cov tshuaj ntxiv, hu rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj. Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Kev thov kom Anthem them rov qab cov nqi them rau koj

Yog tias koj tau them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, koj yuav tsim nyog tau txais kev them nyiaj rov qab (them nyiaj rov qab) yog tias koj muaj raug raws li **txhua** cov yam ntxvv no:

- Qhov kev pab cuam uas koj tau txais ntawd yog qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas Anthem muaj lub luag hauj lwm rau kev them. Anthem yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam uas Anthem tsis pab them.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thaum koj muaj cai rau Anthem tus tswv cuab.
- Yuav kom koj them rov qab nyob rau hauv ib lub xyoo suav txij hnub koj txais qhov kev pab cuam muaj kev pab them nqi kho mob.
- Koj yuav tau muab qhov ntawv pov thawj uas koj, los sis qee tus neeg sawv cev koj, tau them rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi, xws li daim ntawv sau nyiaj uas teev meej los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal tus kws kho mob uas tau tso npe nyob rau hauv Anthem lub nev vawj. Koj tsis tag ua kom tau raws li tus yam ntxvv no yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm qhov kev pab cuam uas Medi-Cal cia rau cov kws kho mob sab nrauv los kho yam tsis tag txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej).
- Yog qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tsum tau muab ntawv pov thawj los ntawm tus kws kho mob uas qhia txog qhov kev xav tau rau qhov kev kho mob ntawv kom tau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Anthem yuav qhia rau koj yog tias lawv yuav them rov qab rau koj uas yog ua ib tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes (NOA). Yog tias koj muaj raug raws li txhua cov cai saum toj no, tus kws pab kho mob uas tau sau npe rau Medi-Cal tsim nyog them rov qab rau koj rau qhov nyiaj uas koj tau them txwm. Yog qhov chaw muab kev pab cuam tsis lees them rov qab rau koj, Anthem yuav them rov rau koj rau tag nrho qhov nyiaj uas koj tau them. Peb yuav tsum them nyiaj rov qab rau koj uas tsis pub dhau li 45 hnub ua hauj lwm tom qab tau txais daim ntawv thov nyiaj rov qab.

Yog qhov chaw muab kev pab cuam uas rau npe rau hauv Medi-Cal tiam sis tsis yog Anthem nev vawj thiab tsis lees them rov qab rau koj, Anthem yuav them rov qab rau koj, tiam sis tsuas yog them tau txog li pob uas FFS Medi-Cal yuav them tau xwb. Anthem yuav them rov qab rau koj rau tag nrho qhov nyiaj uas tau ntiag tug them rau qhov kev pab cuam kev muaj xwm txheej ceev, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau yim neeg, los sis lwm qhov kev pab cuam uas Medi-Cal tau tso cai muab los ntawm cov kws kho mob sab nrauv yam tsis tag muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog koj ua tsis tau raws li ib qho ntawm cov txheej xwm saum toj no, Anthem yuav tsis them rov qab rau koj.

Anthem yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj ua kom zoo nkauj
- Qhov kev pab cuam tsis yog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau Anthem
- Koj muaj tus nqi sib faib them Medi-Cal tsis tau nto qhov teev tseg
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj tau tso npe rau hauv daim foos uas hais tias koj xav ntsib kws kho mob ntxiv thiab koj yuav them rau koj cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej
- Koj muaj Medicare Ntu D, cov nqi sib koom them rau cov ntawv sau yuav tshuaj yog tau pab them los ntawm koj lub phiaj xwm Medicare Ntu D



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3. Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

**Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab
haus huv**

**THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV NYOB HAUV QAB NO CES KOJ PAUB TIAS LOS
NTAWM LEEJ TWG LOS SIS YAM TWG PAWG KWS PAB SAIB XYUAS KEV NOJ QAB
HAUS HUV TEJ ZAUM YUAV TAU TXAIS.**

Koj tuaj yeem pib tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau koj hnub tim tso npe uas muaj kev pib siv tau mus huv Anthem. Nco ntsoov nqa koj daim npav (ID) Txheeb Tus Kheej huv Anthem mus tas li, Daim Npav Txheeb Xyuas Cov Txiaj Ntsig (BIC) Ntawm Medi-Cal, thiab lwm cov npav tuav pov hwm kev noj qab haus huv nrog koj. Tsis txhob pub lwm tus neeg siv koj daim BIC los sis daim npav ID ntawm Anthem.

Cov tswv cuab tshiab uas muaj qhov kev pab them Medi-Cal nkaus xwb yuav tsum xaiv tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj (PCP) nyob rau huv Anthem lub nev vawj. Cov tswv cuab tshiab uas muaj tag nrho Medi-Cal thiab lwm yam kev pab them kev noj qab haus huv txhij txhua tsis tas yuav xaiv tus PCP lawm.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib huv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Lub Anthem lub nev vawj yog ib pawg kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob tus uas ua hauj lwm nrog Anthem. Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nyob rau hauv 30 hnub txij lub sij hawm koj tau los ua ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP, Anthem yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tib tug PCP los sis cov PCP sib txawv rau tag nrho tsev neeg nyob hauv Anthem, tsuav yog tias tseem muaj PCP.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob uas koj tseem xav siv, los sis koj xav nrhiav tus PCP tshiab, mus rau Phau Ntawv Teev Tus Kws Kho Mob rau cov npe ntawm txhua tus PCP thiab lwm tus kws kho mob hauv Anthem lub nev vawj. Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus PCP. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Tus Kws Pab Kho Mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob nyob hauv lub Anthem lub vev xaib ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog Anthem nev vawj, koj tus PCP los sis cov kws tshaj lij hauv Anthem lub nev vawj yuav tsum thov Anthem rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj. Qhov no hu ua kev xa mus. Koj tsis tag yuav tau muaj kev xa mus cuag tus kws pab kho mob nyob sab nraud nev vawj kom tau txais cov kev pab cuam saib xyuas uas tau teev tseg nyob rau hauv qab ntawm lus pib “Qhov kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas” nyob rau hauv tshooj lus no.

Nyeem qhov seem ntawm phau ntawv no los kawm paub ntxiv txog ntawm cov PCP, Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob, thiab tus pab kho mob nev vawj sib koom lag luam.

**Lub khoos kas Medi-Cal Rx muab kev pab them nqi rau tshuaj kho
mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob. Los kawm
paub ntxiv, nyeem "Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas
ntawm Medi-Cal" nyob rau hauv Tshooj 4.**



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Thawj tus kws kho mob

Koj tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj (PCP) yog tus kws pab kho mob uas muaj ntawv tso cai uas koj mus ntsib rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab kom koj tau txais lwm hom kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj yuav tau xaiv ib tus PCP nrog rau 30 hnub ntawm kev sau npe rau hauv Anthem. Nyob ntawm seb koj muaj tsawg xyoo thiab yog poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob, Tus Kws Kho Mob Rau Cov Poj Niam Yug Me Nyuam/Kws Kho Mob Rau Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (OB/GYN), tus kws kho mob rau tsev neeg, kws kho nrog cev los sis tus kws kho cov me nyuam yaus ua koj tus PCP.

Ib tus kws pab tu mob muaj kev paub (NP), tus pab kws kho cev ntaj ntsug (PA), los sis tus pab tu me nyuam mos liab muaj ntawv tso cai yuav ua hauj lwm tam koj tus PCP. Yog tias koj xaiv ib tus NP, PA los sis tus kws tu mob pab poj niam yug me nyuam, kuj tuaj yeem txib ib tus kws kho mob los ua tus saib xyuas koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog hais tias koj kuj tseem muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv txhij txhua, koj yuav tsis tau xaiv ib tus PCP.

Koj kuj xaiv tau Tus Kws Kho Mob Uas Yog Neeg Is Dias (IHCP), Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), Lub Chaw Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC) los sis tus kws pab kho mob raws kev (SMP) ua koj tus PCP. Nws nce raws hom ntawm tus muab kev pab kho mob, tej zaum koj xaiv tau ib tus PCP rau koj tus kheej thiab tus neeg hauv koj tsev neeg uas yog cov tswv cuab ntawm lwm tus hauv Anthem, tsuav yog tseem muaj PCP.

Cim tseg: Cov Neeg Mes Kas Is Dias tuaj yeem xaiv ib tug kws IHCP ua lawv tus PCP, txawm yog tias IHCP tsis nyob rau hauv Anthem lub nev vawj los xij.

Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCP nyob 30 hnub tom qab hnub tim tso npe nkag, Anthem yuav muab ib tus PCP cob rau koj. Yog tias koj raug muab cob rau ib tus PCP thiab koj xav hloov pauv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

- Xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau qhov kev saib xyuas ntawd

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob los nrhiav ib tus PCP nyob hauv Anthem nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov IHCPs, FQHCs, RHCs thiab SMPs uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Koj tuaj yeem nrhiav Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal. Los sis koj tuaj yeem thov kom lawv xa ib Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob rau koj los ntawm hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias PCP koj xav tau puas txais cov neeg mob tshiab lawm.

Xaiv cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob

Tam sim no koj paub txog koj cov kev xav tau saib xyuas kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo tshaj plaws yog tias koj xaiv koj tus PCP. Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd lawv tuaj yeem paub txog cov xav tau rau koj kev noj qab haus huv. Txawm li cas los, yog tias koj xav xaiv ib tus PCP tshiab, koj yuav hloov los yeej tau. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCP tus uas yog nyob hauv lub Anthem cov kws pab kho mob hauv nev vawj thiab tab tom kam txais neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnub ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis mus saib anthem.com/ca/medi-cal.

Anthem tuaj yeem hloov pauv koj tus PCP yog tias tus PCP tsis txais neeg mob tshiab lawm, tau tawm ntawm Anthem lub nev vawj lawm, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj hnub nyoog ib yam li koj, los sis yog tias muaj kev hnyav siab txog fab qhov ua tau zoo nrog rau tus PCP uas tseem tsis tau daws teeb meem. Anthem los sis koj tus PCP los kuj yuav thov koj kom hloov mus rau ib tus PCP tshiab yog tias koj tsis muaj kev sib raug zoo nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj mus tsis ncav los sis yog mus lig rau cov chaw teem caij. Yog tias Anthem xav kom hloov pauv koj tus PCP, Anthem yuav sau ntawv qhia koj paub.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Yog tias koj tus PCP hloov lawm, koj yuav tau txais ib tsab ntawv thiab Anthem ib daim npav ID ua tswv cuab tshiab nyob rau hauv kev xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCP tshiab. Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog kev tau txais daim npav ID tshiab.

Qee yam yuav tau xav txog thaum xaiv ib tug PCP:

- Puas yog tus PCP muab kev saib xyuas rau cov me nyuam yaus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm rau qhov chaw kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau kuv lub tsev, qhov chaw ua hauj lwm los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP qhov chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau qhov chaw kuv nyob thiab puas yooj yim mus rau tom tus PCP qhov chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm rau lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?
- Tus PCP qhov chaw ua hauj lwm cov sij hawm ua hauj lwm puas haum rau kuv qhov kev teev sij hawm?
- Tus PCP puas ua hauj lwm rau cov kws kho mob tshwj xeeb uas kuv siv?

Kev Theem Sij Hawm Rau Kev Noj Qab Haus Huv Thawj Zaug (IHA)

Anthem qhia koj mus ntsib tus PCP tshiab kom tsis pub dhau 120 hnub rau koj qhov kev teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj, hu ua Kev Teem Caij Kev Noj Qab Haus Huv Xub Thawj (IHA) tam li yog tus tswv cuab tshiab. Lub hom phiaj ntawm qhov kev teem caij kev noj qab haus huv xub thawj yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP yuav nug koj txog cov lus nug hais txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav cov ntaub ntawv lus nug. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav tuaj yeem pab tau koj.

Thaum koj hu mus teem caij rau koj qhov kev teem caij kev noj qab haus huv xub thawj, qhia rau tus txais xov tooj paub tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem. Qhia koj tus nab npawb npav ID ntawm Anthem.

Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab daim npav ID Anthem mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los nqa ib daim npe ntawm koj li tshuaj kho mob thiab cov lus nug nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Hu mus rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus Çtsis ncav qhov chaw teem caij.

Yog tias koj muaj cov lus nug txog koj qhov kev teem caij sib ntsib kev noj qab haus huv xub thawj, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Kev saib xyuas raws li ib txwm

Kev saib xyuas raws li ib txwm yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv suav nrog cov kev tuaj kuaj, cov kev kuaj, cov kev txhaj tshuaj kho mob, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab kev sab laj li ib txwm,

Anthem qhia rau cov me nyuam ntawd, tshwj xeeb tshaj yog, tau txais kev saib xyuas raws li ib txwm thiab kev tiv thaiv. Anthem cov tswv cuab tuaj yeem tau txais tag nrho cov kev pab cuam tiv thaiv thaum ntxov uas tau txais kev pom pom zoo los ntawm Lub Chaw Muab Kev Kawm Kho Rau Cov Neeg Meskas thiab Lub Chaw rau Medicare thiab Medicaid Cov Kev Pab Cuam. Cov kev kuaj no suav nrog kev kuaj qhov kev hnov lus thiab pom, uas tuaj yeem pab ua kom muaj kev loj hlob thiab kev kawm zoo. Rau cov npe ntawm cov kev pab cuam uas qhia ntawm tus kws kuaj mob, mus nyeem cov lus qhia "Bright Futures" los ntawm Lub Chaw Muab Kev Kawm Kho Rau Cov Neeg Meskas ntawm https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev saib xyuas raws li ib txwm los kuj suav nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Anthem pab them rau kev saib xyuas raws li ib txwm los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Muab koj qhov kev saib xyuas raws li ib txwm feem ntau rau koj, uas suav nrog cov kev tuaj kuaj li ib txwm, cov kev txhaj tshuaj (cov hno tshuaj), kev kho mob, cov ntawv sau yuav tshuaj, cov kev kuaj uas tsim nyog, thiab lus qhia fab kev kho mob
- Ceev koj tej ntaub ntawv kho mob sau tseg
- Xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Txib kom muaj kev thaij duab hluav taws xob, thaij duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau los kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas Anthem pab them rau thiab Yam uas nws tsis them rau, nyeem Tshooj 4 “Cov ntxiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab Tshooj 5 “Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau tsoom tub ntxhais hluas thiab me nyuam” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

**Tag nrho Anthem cov kws kho mob hauv nev vawj tuaj yeem siv cov
cuab yeej pab thiab cov kev pab cuam los mus txuas lus rau cov
neeg xiam oob qhab. Lawv kuj tseem tuaj yeem txuas lus nrog koj
ua lwm hom lus los sis hom ntawv. Qhia rau koj tus kws kho mob
Clos sis Anthem yam uas koj xav tau.**

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj

Medi-Cal tus kws pab kho mob hauv nev vawj yog ib pawg kws kho mob, cov tsev kho mob, thiab lwm cov kws pab kho mob uas ua hauj lwm nrog Anthem los muab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal rau cov tswv cuab Medi-Cal.

Anthem yog ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj. Koj yuav tsum tau txais tag nrho cov kev pab cuam uas pab them rau los ntawm lub Anthem los ntawm cov kws kho mob hauv nev vawj. Koj tuaj yeem mus rau tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj Yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis rau kev pab cuam npaj rau tsev neeg. Koj tseem tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj rau kev saib xyuas xwm txheej ceev thaum koj nyob hauv thaj chaw uas peb tsis ua hauj lwm. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam tsis nyob hauv nev vawj, los sis lawv yuav tsis tau txais kev pab them nyiaj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cim tseg: Cov Neeg Mes Kas Is Dias tuaj yeem xaiv ib tug IHCP ua lawv tus PCP, txawm yog tias IHCP tsis nyob rau hauv Anthem lub nev vawj los xij.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob muaj qhov tsis kam pab cuam los muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau koj, xws li kev tawm phiaj xwm npaj yim neeg los sis kev rho me nyuam, hu rau **1-800-407-4627**

(TTY 711). Rau kev paub ntxiv txog ntawm qhov tsis kam muab kev pab cuam, mus nyeem "Tsis kam muab kev pab cuam" uas nyob tom hauv qab ntawm tshooj no.

Yog tias koj tus kws kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau koj, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam koj xav tau rau koj. Anthem los kuj tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws pab kho mob tus uas yuav ua tau qhov kev pab kho mob no.

Cov kws pab kho mob uas nyob hauv nev vawj

Koj yuav siv cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj rau koj cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas xav tau feem ntau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaib kev saib xyuas li ib txwm los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj. Koj los kuj tseem xav siv cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob nyob hauv Anthem nev vawj.

Txhawm rau kom tau txais ib Phau Ntaww Teev Npe Kws Pab Kho Mob ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv nev vawj, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntaww Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob nyob hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal. Txhawm kom tau txais daim theej tawm ntawm Daim Npe Tshuaj Kho Mob Raws Ntaww Cog Lus, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus ntsib tus kws pab kho mob uas tsis nyob rau hauv Anthem lub nev vawj, uas nyob rau sab hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, tshwj tsis yog nyob rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau 911 los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.
- Koj nyob rau sab nrauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, mus cuag tej lub chaw kho mob maj ceev twg.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg, mus cuag Medi-Cal tej tus kws pab kho mob twg yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, mus cuag tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj los sis khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws tus kws pab kho mob yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai zoo ua ntej).

Yog tias koj tsis nyob hauv ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) ua ntej tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj, koj yuav tau them nyiaj rau txhua qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov kws kho mob hauv nev vawj.

Tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv nev vawj uas nyob sab hauv cheeb tsam pab cuam

Cov kws pab kho mob tsis nyob hauv nev vawj yog tus uas tsis muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog Anthem. Tshwj tsis yog rau qhov kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas tsev neeg, kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas, thiab kev saib xyuas uas tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Anthem, koj yuav tsum them tus nqi rau kev saib xyuas twg uas koj tau txais los ntawm cov kws pab kho mob sab nrauv nev vawj nyob rau hauv koj cheeb tsam pab cuam.

Yog tias koj xav tau cov kev kho mob tsim nyog uas tsis muaj nyob hauv nev vawj, koj tuaj yeem tau txais lawv los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj yam tsis xam nqi dab tsi. Anthem yuav tso cai ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv nev vawj yog tias qhov kev pab cuam uas koj xav tau hauv nev vawj tsis muaj los sis nyob deb ntawm koj tsev lawm. Yog tias peb ua ntawv xa mus rau tus kws pab kho mob nyob sab nrauv nev vawj, peb yuav them rau koj qhov saib xyuas kho mob.

Rau qhov kev saib xyuas ceev nyob rau hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, koj yuav tsum mus ntsib Anthem tus kws pab kho mob saib xyuas maj ceev nyob rau hauv nev vawj. Koj tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej) los txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws kho mob sab nraud nev vawj nyob rau hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm ib tus kws kho mob sab nraud sab hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, Tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas ntawd. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev kho mob maj ceev, thiab kev saib xyuas mob zoo hauv tshooj no.

Cim tseg: Yog tias koj yog ib tug neeg Mes Kas Is Dias, koj tuaj yeem txais kev saib xyuas nyob rau ntawm ib tug IHCP uas tsis nyob rau hauv peb lub nev vawj tsis tag xa mus rau. Lub IHCP uas tsis nyob hauv nev vawj kuj tseem xa cov tswv cuab Meskas Is Dias mus rau ib tus kws pab kho mob hauv nev vawj yam tsis tas yuav tsum tau xa mus los ntawm tus PCP hauv nev vawj.

Yog tias koj xav tau kev pab hais txog cov kev pab cuam sab nraud nev vawj, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Tawm ntawm cheeb tsam pab cuam

Yog tias koj nyob sab nraud Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam thaib xav tau kev pab cuam uas **tsis** yog ib qho mob xwm txheej ceev los sis saib xyuas maj ceev, hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws. Anthem pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraud nev vawj. Yog tias koj mus rau teb chaws Canada los sis Mexico thiab xav tau kev cov kev kho mob xwm txheej ceev uas yog yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob, Anthem yuav pab them rau koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj mus txaww teb chaws nyob sab nraud ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau cov kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas maj ceev, los sis lwm cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv Anthem yuav **tsis pab them rau** koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj tau them rau cov kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev yuav tau them rau kev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov kom Anthem them rov qab rau koj. Anthem yuav tshab xyuas koj daim ntawv thov. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev tau txais kev them nyiaj rov qab, nyeem Tshooj 2, “Hais txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv” nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no.

Yog tias koj nyob rau hauv lwm lub xeev los sis nyob hauv Teb Chaws Meskas Thaj Av xws li Meskas Xa Muas, Kuas, Cov Pov Txww Qaum Teb Mas Lias Nas, Puerto Rico, los sis Teb Chaws Meskas Cov Pov Txww Vaws Nkis koj tau txais kev pab them nqi saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev. Txhua cov tsev kho mob thiab cov tsev kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

tsis kam lees txais Medicaid. (Medi-Cal yog yam uas hu ua Medicaid nyob rau hauv California nkaus xwb.) Yog tias koj xav tau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev sai li sai tau uas tsis nyob rau hauv Xeew California, qhia rau tus kws kho mob hauv tsev kawm ntawv los sis chav kho mob hnyav uas koj muaj Medi-Cal thiab yog tus tswv cuab hauv Anthem.

Thov lub tsev kho mob los mus theej koj daim npav ID ntawm Anthem. Qhia rau lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob los tawm ntawv sau nqi ntawm Anthem. Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas koj tau txais nyob rau hauv lwm lub xeev, hu rau Anthem tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog rau lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Anthem los them rau koj qhov kev saib xyuas mob.

Yog tias koj tsis nyob hauv Xeew California thiab muaj kev xav kho mob muaj xwm txheej ceev los yuav tshuaj uas sau ntawv yuav ntxiv rau cov neeg mob sab nrauv, kom qhov chaw muag tshuaj hu mus rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

Cim tseg: Meskas Is Dias yuav mus txais tau cov kev pab cuam uas nyob ntawm cov IHCP sab nrauv nev vawj.

Lub khoos kas California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) yog lub khoos kas ntawm xeev uas pab kho cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj qee yam ntxwv kev noj qab haus huv, kab mob los sis cov teeb meem kev noj qab haus huv uas kho tsis txawj zoo tu qab thiab ua tau raws li cov cai ntawm lub khoos kas CCS. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov yam ntxwv mob uas muaj cai tsim nyog tau txais CCS thiab Anthem tsis muaj cov kws paub tshwj xeeb los ntawm CCS hauv nev vawj uas tuaj yeem muab txoj kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau, ces koj yuav tuaj yeem mus siv cov kws kho mob nyob sab nraud nev vawj kws pab kho mob yam tsis xam nqi. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog lub khoos kas CCS, ces mus nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv phau ntawv qhia no.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nrauv nev vawj los sis sab nrauv cheeb tsam pab cuam, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog tias kaw lub chaw ua hauj lwm lawm thiab koj xav tau kev pab los ntawm Anthem tus sawv cev, hu rau **1-800-224-0336**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas maj ceev sab nraud Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj tawm ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Mes Kas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, Anthem yuav tsis pab them rau koj qhov kev saib xyuas. Rau kev saib xyuas maj ceev, mus nyeem "Kev saib xyuas maj ceev" nyob rau hauv tshooj no.

Tus Qauv Uas Tau Txais Kev Muab Cob

Anthem ua hauj lwm nrog ntau cov kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kho mob thiab cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv. Qee cov kws pab kho mob no ua hauj lwm nyob hauv nev vawj, qee zaus hu ua pab pawg kws kho mob los sis lub koom haum kho mob ywj pheej (IPA). Cov kws pab kho mob no los kuj muaj ntaub ntawv cog lus ua hauj lwm ncaj nraim nrog Anthem.

Koj tus kws pab kho mob xub thawj (PCP) yog hais txog cov kws kho mob tshwj xeeb thiab cov kev pab cuam uas txuas mus rau lawv pab pawg kws kho mob, IPA los sis nrog Anthem. Yog tias koj twb tau mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb lawm, nrog koj tus kws PCP tham los sis hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lab Luam Hnub Monday txog rau Friday, thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj uas yog hu xov tooj dawb tau ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam yuav pab koj saib tias tus kws pab kho mob uas koj muaj ntawd puas muaj cai saib xyuas txuas mus ntxiv. Rau ntaub ntawv kev paub ntxiv, mus rau nqe lus kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no.

Txoj phiaj xwm kev saib xyuas uas tswj tseg ua hauj lwm li cas

Anthem yog ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj. Anthem muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas nyob rau hauv Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim. Nyob hauv qhov kev saib xyuas uas tswj tseg, koj tus PCP, cov kws tshaj lij, chaw kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws kho mob ua hauj lwm ua ke los saib xyuas koj.

Anthem cog lus nrog pab pawg kho mob los muab kev saib xyuas rau Anthem cov tswv cuab. Pab pawg kho mob yog tsim los ntawm cov kws kho mob uas yog PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pab pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm tus kws kho mob xws li cov chaw kuaj mob thiab cov khoom siv kho mob kav ntev. Tsis tas li ntawd, pab pawg kho mob kuj txuas nrog lub tsev kho mob. Txheeb xyuas koj daim npav ID Anthem rau cov npe ntawm koj li PCP, pab pawg kho mob, thiab tsev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Thaum koj koom nrog Anthem, koj xaiv los sis muab rau PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg kho mob qhia kev saib xyuas rau txhua yam ntawm koj cov kev xav tau kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb los sis xaj kom kuaj thiab cov kev thaij duab hluav taws xob. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Anthem los sis koj pawg kws kho mob yuav tshab xyuas qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav pom zoo rau qhov kev pab cuam.

Nyob rau hauv cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm tus kws kho mob uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg kho mob nrog koj tus PCP. Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob los ntawm lub tsev kho mob txuas nrog koj pab pawg kho mob.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau kev pab cuam uas tsis muaj los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg kho mob. Nyob rau hauv qhov xwm txheej ntawd, koj PCP yuav xa koj mus rau ib tug kws kho mob nyob rau hauv lwm pab pawg neeg kho mob los sis sab nrauv nev vawj. Koj tus PCP yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau koj mus rau tus kws kho mob no.

Nyob rau hauv cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsum muaj kev tso cai ua ntej los ntawm koj PCP, pab pawg kho mob, los sis Anthem ua ntej koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj los sis tus kws kho mob uas tsis yog ib feem ntawm koj pab pawg kho mob. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, kev pab cuam npaj rau tsev neeg, los sis kev pab cuam kev puas siab puas ntsws uas nyob hauv nev vawj.

Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal tib si

Vim tias koj muaj kev pab them Medicare, koj qhov kev saib xyuas tsis tu ncuia (mob hnyav) tau txais kev pab them los ntawm koj lub phiaj xwm Medicare. Koj xaiv tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj nrog koj lub phiaj xwm Medicare. Thov saib Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Nqi rau koj lub phiaj xwm Medicare txhawm kom nkag siab txog lub luag hauj lwm ntawm tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj, leej twg tuaj yeem yog tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj, txoj hauv kev hloov koj tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj, thiab txoj hauv kev thov kev saib xyuas. Qhov Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Ntawm Medicare MCO kuj yuav muaj cov ntaub ntawv qhia meej tseeb hais txog koj cov txiaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

ntsig Medicare thiab tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav thiab txoj hauv kev lawm ua hauj lwm ua ke nrog koj cov txiaj ntsig Medi-Cal. Yog tias koj muaj qhov kev pab them Medicare nrog lwm tus tuav pov hwm hauv Medicare, xa mus rau phau ntawv qhia thiab cov ntaub ntawv uas lawv xa tuaj rau koj.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv ib tug kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob los ntawm Anthem Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob ua kom tus PCP. Tus PCP uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws kho mob nyob rau hauv nev vawj. Txhawm rau kom tau txais ib phau luam tawm ntawm Anthem Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog tias koj xaiv ib tus PCP tshiab, koj tsim nyog hu rau tus PCP uas koj xav ua kom ntseeg siab tias lawv yeej txais cov neeg mob tshiab.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob ua ntej koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm Anthem, thiab tus kws kho mob tsis yog ib feem ntawm Anthem nev vawj, koj tseem yuav mus ntsib tau tus kws kho mob ntawd ntxiv nyob rau lub sij muaj ciam txwv. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem nyeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias koj xav tau tus kws kho mob tshwj xeeb, Koj tus PCP yuav ua ntawv xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb nyob hauv Anthem lub nev vawj. Qee cov kws kho mob tshwj xeeb uas tsis tas yuav muaj kev xa mus. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog kev xa mus, nyeem "Cov Kev Xa Mus" tom qab hauv tshooj no.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv tus PCP, Anthem yuav xaiv ib tus rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm yam kev pab them nqi kho mob ntxiv rau Medi-Cal. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal tib si, los sis yog hais tias koj muaj lwm qhov kev tuav pov hwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv txhij txhua, koj yuav tsis tau xaiv ib tus PCP los ntawm Anthem.

Yog tias koj xaiv hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv tus PCP los ntawm lub Anthem Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Yuav hloov koj tus kws PCP, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)** los sis mus saib anthem.com/ca/medi-cal.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov tsev kho mob

Thaum muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau tom lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob rau hauv Anthem nev vawj kws pab kho mob. Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob teev cov npe tsev kho mob nyob hauv Anthem nev vawj.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv nyob nrog Anthem nev vawj rau qhov kev kho mob tsim nyog kho uas pab them rau txhawm rau cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv thiab raws li ib txwm. Koj tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau poj niam, koj tuaj yeem hu tau rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem hu tau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine).

Rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm npaj yim neej, koj tus kws pab kho mob tsis tas nyob rau hauv Anthem nev vawj kws pab kho mob. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal tus kws pab kho mob twg los tau thiab mus cuag lawv yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Rau kev pab hauv kev nrhiav tus kws pab kho mob Medi-Cal nyob sab nrauv Anthem nev vawj kws pab kho mob, hu rau 1-800-407-4627.

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob

Lub Anthem Phau Ntawv Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj cov npe ntawm cov kws pab kho mob hauv Anthem nev vawj. Lub nev vawj yog pawg neeg muab kev pab cuam uas ua hauj lwm nrog Anthem.

Lub Anthem Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob muaj daim npe ntawm cov tsev kho mob, PCPs, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tu mob, cov kws tu me nyuam mos liab, cov neeg pab kws kuaj mob, cov kws pab kho mob kev tawm phiaj xwm npaj yim neej, FQHCs, cov kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nrauv, cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

ncua sij hawm ntev uas tau tswj (MLTSS), Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs), cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv ntiag tug (IHCPs), cov chaw kuaj mob kev noj qab haus huv nyob tuaj ntug (RHCs), thiab Saib Xyuas Medicare Rau Neeg Laus (SMP).

Phau Ntaww Teev Cov Kws Kho Mob muaj Anthem cov kws pab kho mob hauv nev vawj cov npe, chaw nyob, cov xov tooj, cov sij hawm ua hauj lwm thiab cov lus hais. Nws qhia koj hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws los tseem muaj qhov mus siv tau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, chaw tuav nce, cov ntaiv uas muaj qhov tuav nce, cov chav dej uas muaj lub qhov rooj loj dav thiab cov tes tuav.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog tus kws kho mob qhov kev kawm, cov kev muaj kev tsim nyog fab kev ua hauj lwm, kev ua tiav chaw nyob, kev cob qhia, thiab daim ntaww pov thawj pab pawg thawj coj, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntaww Teev Npe Tus Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog tias koj xav luam Phau Ntaww Teev Kws Pab Kho Mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Koj tuaj yeem nrhiav ib daim teev npe ntawm cov chaw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx nyob rau hauv Medi-Cal Rx Phau Ntaww Teev Npe Chaw Muag Tshuaj ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau lub chaw muag tshuaj uas nyob ze koj los ntawm kev hu xov tooj rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.

Saib xyuas sai raws sij hawm

Koj tus kws kho mob hauv nev vawj yuav tsum muab kev saib xyuas raws sij hawm raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab sij hawm teem caij rau koj hauv cov sij hawm teev uas qhia nyob rau hauv cov lus hauv qab no.

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
Cov kev teem caij saib xyuas ceev heev uas tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Lub sij hawm teem kho mob ceev heev uas xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

**3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho
mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob**

Hom Lub sij hawm teem tseg	Koj tsim nyog tuaj yeem mus ua kev teem caij nrog:
Cov kev teem caij saib xyuas xub thawj uas tsis yog xwm ceev (raws li ib txwm)	10 hnub ua hauj lwm
Cov kev teem caij ntsib kws kho mob muab kev saib xyuas uas tsis yog xwm ceev (raws sij hawm)	15 hnub ua hauj lwm
Cov kev teem caij (mus raws sij hawm) mus ntsib tus kws kho mob muab kev saib xyuas fab puas siab puas ntsws uas tsis yog mob nkeeg maj ceev (tsis yog kws kho mob)	10 hnub ua hauj lwm
Tus kws pab kho mob fab siab ntsws uas tsis yog maj ceev (raws li ib txwm) uas (tsis yog kws kho mob) cov kev teem caij sib ntsib ua kev saib xyuas raws qab saib mob	10 hnub ua hauj lwm tom qab qhov kev teem caij sib ntsib kawg nkaus
Kev teem caij tsis maj (raws li ib txwm) rau cov kev pab cuam (pab ntxhawb) ntxiv rau kev kuaj mob los yog kev kho mob ntawm kev raug mob, rau kev mob, los sis lwm yam mob	15 hnub ua hauj lwm

Lwm cov qauv cai sij hawm tos	Koj tsim nyog tuaj yeem tau txais kev sib txuas nyob rau hauv:
Cov sij hawm tos xov tooj ntawm chaw pab cuam tswv cuab ncua sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Cov sij hawm tos xov tooj rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine) 1-800-224-0336 (TTY 711)	30 feeb (tau txuas nrog rau kws tu mob)

Qee zaum uas tau tos ntev rau qhov kev teem sij hawm tsis muaj teeb meem dab tsi. Koj tus kws kho mob yuav muab sij hawm tos ntev zog rau koj yog tias tsis muaj kev phom sij rau koj qhov mob. Nws yuav tsum tau sau qhia rau hauv koj cov ntaub ntawm teev tseg tias kev siv sij hawm tos ntev yuav tsis muaj kev phom sij rau koj lub cev. Koj tuaj yeem xaiv tos rau kev teem caij tuaj tom qab los sis hu rau Anthem txhawm rau mus ntsib lwm tus kws pab kho mob raws li koj xaiv mus. Koj tus kws pab kho mob thiab Anthem yuav hwm koj li kev xav.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj liyuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj liyuav mus kho tau mob

Tej zaum koj tus kws pab kho mob yuav qhia qhov kev teem caij tshwj xeeb rau cov kev pab cuam tiv thaiiv, kev saib xyuas ua kev taug qab rau cov yam ntxwv mob tsis tu ncua, los sis cov kev xa mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, nce raws li koj cov kev xav tau.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab cuam tus kws txhais lus, uas suav nrog hom lus piav tes, thaum koj hu rau Anthem los sis thaum koj tau txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Muaj cov kev pab cuam kws txhais lus yam tsis xam nqi dab tsi. Peb tsis xav pub siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg ua cov neeg txhais lus. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev pab cuam kws txhais lus peb muab, hu rau 1-800-407-4627.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kws txhais lus, suav nrog hom lus piav tes, ntawm Medi-Cal Rx lub tsev muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx Lub Chaw Pab Cuam Tub Lag Luam ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib vij. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnub Monday txog Hnub Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj.

Sij hawm khiav kev los sis qhov deb mus cuag kev kho mob

Anthem yuav tsum ua raws li sij hawm khiav kev los sis qhov deb mus cuag kev kho mob uas teev. Cov lus uas teev tseg no pab koj tuaj yeem mus cuag kev kho mob yam uas tsis taug kev deb qhov chaw koj nyob. Sij hawm khiav kev los sis qhov deb yuav txawv nce raws ntawm lub khauj tim koj nyob.

Yog tias Anthem tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj nyob raws li cov lus qauv cai txog sij hawm taug kev los sis qhov deb, DHCS yuav tso cai rau tus qauv cai uas sib txawv, uas hu ua lwm tus qauv cai kev nkag siv. Rau Anthem cov qauv cai lub sij hawm los sis ncua deb rau qhov uas koj nyob, mus saib anthem.com/ca/medi-cal. Los sis hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yuav suav tias deb yog tias tsis tuaj yeem mus cuag tus kws pab kho mob raws li Anthem cov qauv cai qhia txog lub sij hawm los sis ncua deb rau koj lub khauj tim, yam tsis quav ntsej txog lwm tus qauv cai uas yuav ua kom mus cuag tau Anthem yuav tau siv koj Tus Khauj ZIP.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm ib tus kws kho mob nyob deb qhov chaw koj nyob, hu rau cov chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas nrog rau tus kws pab kho mob uas nyob ze koj. Yog tias Anthem tsis tuaj yeem nrhiav tau kev saib xyuas rau koj los ntawm tus kws kho mob uas nyob ze koj, koj tuaj yeem hais Anthem kom npaj qhov



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

thauj koj mus ntsib ib tus kws pab kho mob, tab txwm tias tus kws pab kho mob nyob nrug deb qhov chaw koj nyob los xij.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kws pab kho mob ntawm lub chaw muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711.

Cov Kev Teem Caij

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj koj tus nab npawb npav ID Anthem kom txhij thaum lub sij hawm hu
- Tso koj npe thiab xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm. Tom qab teev ua hauj lwm li ib txwm, thiab nyob rau ob hnub so ntawm lub vij thiab cov hnub so, Cov Kws Pab Kho Mob Saib Xyuas Xub Thawj muaj lub tshuab uas teb xov tooj thiab kev pab cuam uas teb xov tooj rau koj cov teeb meem tsis yog xwm txheej ceev. Kev pab cuam teb xov tooj xa tsab xov tooj hu rau Tus Kws Pab Kho Mob Saib Xyuas Xub Thawj los sis tus kws kuaj mob li ib txwm los sis ceeb toom rau koj paub tias tus kws pab kho mob yuav txuas lus rau koj kom tsis pub dhau peb caug (30) feeb. Thaum siv lub tshuab uas teb xov tooj tom qab cov teev, lub txhuab uas teb xov tooj yuav muab cov lus qhia rau koj hais txog txoj hauv kev txuas lus rau tus kws pab kho mob tom qab cov teev sij hawm.
- Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab daim npav ID Anthem mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib
- Nug seb puas muaj neeg thauj koj mus rau qhov koj qhov kev teem caij, yog tias xav tau
- Thov kev pab txhais lus los sis cov kev pab cuam txhais lus, ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib txhawm rau kom muaj cov kev pab cuam nyob rau lub sij hawm uas koj mus ntsib
- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov kev teem caij, tuaj kom txog ua ntej ob peb feeb uas yuav kos npe rau, sau cov foos, thiab teb cov lus nug uas tej zaum koj tus PCP yuav muaj
- Hu mus tam sim yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj qhov kev teem caij los sis koj yuav tuaj lig
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Yog tias koj muaj ib qho mob xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho
mob xwm txheej ceev Yog tias koj xav tau kev pab txiav txim siab seb koj xav tau k
ev saib xyuas ceev npaum li cas thiab koj tus PCP tsis tuaj yeem tham nrog koj,
hu rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine) ntawm
1-800-224-0336 (TTY 711).

Mus cuag koj qhov kev teem caij

Yog tias koj tsis muaj hauv kev mus thiab los ntawm koj cov kev teem caij sib ntsib rau
cov kev pab cuam uas tau pab them, Anthem tuaj yeem yuav pab npaj kev thauj xa
mus los rau koj. Nyob ntawm koj qhov xwm txheej, tej zaum koj yuav tsim nyog rau
Kev Thauj Mus Los Kho Mob los sis Kev Thauj Tsis Yog Rau Kev Kho Mob. Cov kev pab
cuam thauj mus los no tsis yog rau thaum muaj xwm txheej ceev thiab tej zaum yuav
muaj yam tsis xam nqi dab tsi.

Yog tias koj muaj kev kho mob muaj xwm txheej ceev, hu rau **911**. Kev thauj mus los
muaj rau cov kev pab cuam thiab kev teem sij hawm tsis cuam tshuam txog kev saib
xyuas xwm txheej ceev.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus nyeem “Cov txiaj ntsig pab rau kev thauj xa mus
los rau cov xwm txheej uas tsis yog kev muaj xwm txheej ceev” nyob rau qhov kawg
hauv tshooj no.

Kev tshem tawm thiab kev rov teev sij hawm dua

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais koj qhov kev teem caij, hu rau koj tus kws kho mob
qhov chaw hauj lwm tam sim ntawd. Txhua cov kws pab kho mob xav kom koj hu qhia
24 teev (1 hnub ua hauj lwm) ua ntej koj qhov kev teem caij yog koj yuav tau tshem
tawm. Yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm dua, koj tus kws pab kho mob yuav
tsum tsis txhab muab kev saib xyuas rau koj thiab koj yuav tau nrhiav ib tus kws pab
kho mob tshiab.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev them nyiaj

Koj **tsis tas** yuav them rau cov kev pab cuam uas tau pab them rau, tshwj tsis tias koj muaj tus nqi sib koom them rau kev saib xyuas ncuas ntev. Txhawm rau kom paub ntau ntxiv, mus nyeem “Rau cov tswv cuab yuav tau saib xyuas ntev thiab sib koom them tus nqi” hauv Tshooj 2. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntaww sau nqi los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tsum muab koj daim npav ID qhia rau Anthem thiab koj daim npav Medi-Cal BIC thaum koj tau txais qee cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv los sis cov tshuaj sau ntaww yuav, kom koj tus kws kho mob paub yuav ua ntaww sau nyiaj mus rau leej twg. Koj tuaj yeem txais Daim Ntaww Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis daim ntaww los ntawm koj tus kws kho mob. Cov EOBS thiab ntaww tsis yog nuj nqi.

Yog tias koj tau txais daim ntaww sau nqi, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog tias koj tau txais daim ntaww sau nqi rau cov tshuaj sau ntaww yuav, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus saib Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia Anthem paub txog pob nyiaj uas koj kom them, hnub tim ntawm qhov kev pab cuam thiab lub lqj thawj rau daim ntaww sau nqi. Anthem yuav pab koj txheeb xyuas seb daim ntaww nqi puas yog rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los sis tsis yog. Koj tsis tas yuav them tus kws kho mob rau ib qho nyiaj tshuav los ntawm Anthem li rau tej qhov kev pab cuam uas pab them rau. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau kev saib xyuas koj tau txais.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem ua ntej koj mus ntsib tus kws kho mob uas tsis nyob hauv nev vawj tshwj tsis yog thaum:

- Koj xav tau cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev, thaum uas hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws
- Koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas tau cuam tshuam rau kev kuaj kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev, thaum uas koj mus cuag Medi-Cal tej tus kws pab kho mob twg yam uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)
- Koj xav tau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws, thaum uas koj mus cuag tus kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj los sis khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws tus kws pab kho mob yam uas tsis muaj kev tso cai ua tej (kev tso cai ua ntej)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Yog tias koj xav tau kev kho mob tsim nyog los ntawm tus kws kho mob tsis nyob hauv nev vawj vim nws tsis muaj nyob hauv Anthem nev vawj, koj yuav tsis tas yuav tau them tsuav qhov kev saib xyuas yog Medi-Cal qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them thiab koj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem rau nws. Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog kev saib xyuas muaj xwm txheej ceev, kev yuav tau saib xyuas kom sai, thiab kev saib xyuas uas ua tib zoo saib, mus rau hauv cov theem lus nyob rau hauv nqe lus no.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi los sis hais kom them rau qhov nyiaj sib koom them uas koj tsis xav tias koj yuav them, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Yog tias koj them rau daim ntawv sau nqi, koj tuaj yeem xa daim foos thov them rov qab mus rau Anthem. Koj yuav tsum qhia rau Anthem paub uas sau ua ntaub ua ntawv hais txog qhov khoom thiab qhov kev pab cuam uas tau them rau. Anthem yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiav txim seb koj puas tau qhov nyiaj rov qab.

Rau cov lus nug hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv txheej teg kev ua hauj lwm ntawm Cov Koom Haum Qub Tub Rog los sis tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them los sis tsis tau txais kev tso cai nyob rau sab nrawv ntawm Xeev California, koj yuav tau lav them rau.

Anthem yuav tsis them rov qab rau koj yog hais tias:

- Cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal xws li cov kev pab cuam tshuaj tu cev
- Koj muaj tus nqi sib faib them Medi-Cal tsis tau nto qhov teev tseg
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis siv Medi-Cal thiab koj tau tso npe rau hauv daim foos uas hais tias koj xav ntsib kws kho mob ntxiv thiab koj yuav them rau koj cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej
- Koj thov kom them rov qab rau cov nyiaj sib koom them Medicare Phab D rau cov tshuaj sau ntawv yuav uas tau txais kev pab them los ntawm koj lub Medicare lub phiaj xwm Phaj D lawm

Cov Kev Xa Mus

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau koj, koj PCP los sis lwm tus kws tshaj lij yuav muab kev xa mus rau koj. Ib tug kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas tsom mus rau ib hom kev pab kho mob. Tus kws kho mob uas hais txog koj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv tus kws kho mob tshwj xeeb. Txhawm rau pab kom koj tuaj yeem mus ntsib tus kws tshaj lij raws sij hawm, DHCS teeb tsa lub sij hawm rau cov tswv cuab kom tau txais cov kev teem caij. Cov sij hawm teem caij no tau teev nyob rau hauv "Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm" thaum xub thawj nyob rau hauv tshooj no. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teem caij nrog tus kws tshaj lij.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav tau ua ntawv xa muaj nrog cov txheej hauv chaw ua hauj lwm, Cov kev thaij hluav taws xob thiab kev ua hauj lwm hauv chav ntsuam xyuas kab mob.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo yuav muab daim ntawv teev npe sau kom tiav thiab yuav muab xa rov qab mus rau koj tus PCP. Tus kws kho mob uas paub txog ib yam mob zoo yuav kho koj mus kom txog qhov uas lawv xav hais tias lawv yeej tseem yuav tsum tau kho koj.

Yog tias koj muaj ib yam mob uas xav tau kev saib xyuas kho mus ntev, koj yuav ua daim ntawv xa mus kho. Kev muaj xa mus kho mob txhais tau tias koj mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb ntau tshaj ib zaug yam tsis tas kom koj tus kws kho mob xa koj mus cuag txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem rau kev tau txais ib daim ntawv xa ua pov thawj los sis xav tau ib daim luam tawm ntawm lub Anthem tsab cai xa, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Koj **tsis** tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Kev mus ntsib PCP
- Kev mus ntsib Tus Kws Kho Mob Rau Cov Poj Niam Yug Me Nyuam/Kws Kho Mob Rau Cov Kab Mob Ntawm Poj Niam Lub Cev (OB/GYN)
- Kev mus ntsib kws kho mob rau cov mob uas yuav tsum tau kho sai los sis cov mob uas yuav tsum tau kho tam sim
- Cov kev pab uas tsis xav kom neeg paub rau cov neeg laus, zoo li kev kho cov neeg uas raug lwm tus neeg yuam deev
- Cov kev pab kom muaj me nyuam zoo li tsev neeg txoj kev npaj (yog xav paub ntxiv, hu xov tooj mus rau Lub Chaw Khiav Hauj Lwm Rau Kev Pab Kom Muaj Me Nyuam Zoo Li Tsev Neeg Txoj Kev Npaj thiab Kev Xa Mus Ntsib Cov Kws Kho Mob Uas Paub Txog Ib Yam Mob Zoo ntawm 1-800-942-1054)
- Kev kuaj saib puas muaj kab mob HIV thiab kev pab tswv yim (rau cov neeg muaj 12 xyoos los sis laus dua)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Kev kho cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (rau muaj neeg 12 xyoos los sis lau dua)
- Cov kev pab cuam kho mob uas kho tsis zoo tu qab li (yuav tau ua ntawv xa thaum muab los ntawm FQHCs, RHCs thiab IHCPs nyob sab nrauv ntawm lub nev vawj)
- Kev soj ntsuam txoj kev noj qab nyob zoo ntawm kev xav thawj zaug

Cov me nyuam uas tsis tau muaj kaum yim xyoo yeej mus siv tau tej cov kev pab uas yuav tsis tau pw hauv tsev kho mob rau txoj kev noj qab nyob zoo ntawm kev xav, rau cov kev pab uas tsis xav kom neeg paub, thiab rau cov kev pab cuam kev tsis meej pem los ntawm kev quav yeeb quav tshuaj yam tsis muaj niam txiv los sis tus saib xyuas kev pom zoo. Txhawm rau kawm paub ntxiv, nyeem “Cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam” qhov kawg nyob rau hauv tshooj no thiab “Cov kev pab cuam kev kho kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

Cov kev xa mus rau Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Tus Mob Khees Xaws Hauv California

Kev kho mob ntawm cov mob khees xaws nyuaj nce rau ntawm ntau cov feem xyuam. Cov no suav nrog kev kuaj mob kom raug thiab tau txais kev kho mob raws sij hawm los ntawm cov kws tshaj lij mob khees xaws. Yog tias koj raug kuaj pom muaj mob khees xaws, Txoj Cai Tswj Xyuas Kev Ncaj Ncees Rau Tus Mob Khees Xaws Hauv California tshiab tso cai rau koj los thov rau qhov kev xa mus los ntawm koj tus kws kho mob kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm nev vawj Lub Chaw Saib Xyuas Mob Khees Xaws Hauv Teb Chaws (NCI)-lub chaw saib xyuas mob khees xaws uas tau muab, NCI Lub Khoos Kas Tshawb Fawb Txog Kev Mob Khees Xaws Hauv Zej Zog (NCORP)-qhov chaw koom nrog, los sis lub chaw kawm txog kev mob khees xaws uas muaj kev tsim nyog.

Yog tias Anthem tsis muaj ib lub chaw saib xyuas mob khees xaws uas tau muab hauv nev vawj ntawm NCI, Anthem yuav tso cai rau koj los thov rau ib qho kev xa mus kom tau txais kev kho mob khees xaws los ntawm ib ntawm cov chaw uas tsis nyob rau hauv nev vawj hauv California, yog tias lub chaw ntawm cov chaw uas tsis nyob hauv nev vawj thiab Anthem pom zoo rau qhov kev them nyiaj, tshwj tsis yog tias koj xaiv tus kws kho mob khees xaws sib txaww.

Yog tias koj tau kuaj mob qog noj ntshav, hu rau Anthem kom paub seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm ib lub chaw kho mob khees xaws no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Puas npaj siab tau los txiav kev haus luam yeeb? Txhawm rau
kawm paub txog cov kev pab cuam ua Lus Askiv, hu rau
1-800-300-8086. Rau Lus Xab Pees Niv, hu rau 1-800-600-8191.
Txhawm rau kawm paub, mus rau www.kickitca.org.

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom ntawm kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug Anthem rau kev tso cai ua ntej koj txais qhov kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev nug thov kev pom zoo ua ntej los sis tso cai ua ntej. Nws txhais tias Anthem yuav tsum ua kom ntseeg tias qhov kev saib xyuas yog tsim nyog rau fab kev kho mob (yuav tsum tau ua).

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob yog Yam uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia, ceev kom koj txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau. Rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau txhim kho los sis pab txo cov mob los sis tus Yam ntxwv mob fab siab ntsws los sis lub cev ntaj ntsug.

Cov kev pab cuam hauv qab no puav leej **yuav tsum tau** kev pom zoo ua ntej tso (kev tso cai ua ntej), tab txawm tias koj tau txais nws los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv Anthem lub nev vawj los xij:

- Kev mus kho mob rau hauv tsev kho mob, yog tias tsis yog xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam sab nraud Anthem cheeb tsam pab cuam, yog tias tsis yog xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas maj ceev
- Kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob
- Kev saib xyuas kho mob ncu-a-ntev thiab cov kev pab cuam tu mob uas muaj kev txawj nyob ntawm lub chaw tu mob (uas suav nrog Cov Chaw Saib Xyuas Mob Hnyav rau neeg laus los sis me nyuam yaus uas muaj ntaub ntawv cog lus nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Chaw Saib Xyuas Mob Hnyav) los sis cov chaw saib xyuas mob pes nrab (uas suav nrog Lub Chaw Saib Xyuas Mob Pes Nrab rau Tus Xiam Oob Qhab Fab Kev Loj Hlob (ICF/DD), ICF/DD- Kho Kom Zoo Xwm Yeem (ICF/DD-H), ICF/DD-Tu Neeg Mob (ICF/DD-N))



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

- Cov kev kho mob, kev thaij duab saib mob, kev kuaj thiab cov txheej tsheem kho mob tshwj xeeb
- Kev thauj xa mus kho mob thaum tsis yog kis muaj mob xwm txheej ceev

Cov kev pab cuam tsheb tauj xa neeg mob uas muaj xwm txheej ceev tsis tag thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Anthem muaj 5 hnub ua hauj lwm txij thaum Anthem tau txais cov ntaub ntawv yam uas muaj kev tsim nyog uas yuav tsum tau txais kev txiav txim (kev pom zoo los sis kev tsis pom zoo) cov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Thaum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog ua los ntawm tej tug kws pab kho mob thiab Anthem pom tias kev ua raws lub sij hawm raws tus qauv tuaj yeem phom sij loj rau koj lub neej txoj sia los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua kom tau, ceev, los sis rov ua lub luag hauj lwm siab tshaj plaws, Anthem yuav ua qhov kev txiav txim txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tsis pub dhau 72 teev. Qhov no txhais tau tias tom qab kev tau txais daim ntawv thov rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Anthem yuav muab kev ceeb toom qhia koj kom sai li sai tau raws li koj tus yam ntxwv kev noj qab haus huv xav tau thiab tsis pub ntev tshaj 72 teev los sis 5 hnub tom qab tau txais kev thov rau cov kev pab cuam. Cov neeg ua hauj lwm fab chaw kuaj mob los sis cov kws kho mob xws li kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab kws muag tshuaj tshab xyuas qhov kev thov rau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Anthem tsis cuam tshuam rau cov neeg tshab xyuas qhov kev txiav txim siab tsis kam lees los sis pom zoo kev pab them nqi los sis kev pab cuam hauv txhua txoj kev. Yog tias Anthem tsis pom zoo los sis hloov kho rau qhov kev thov, Anthem yuav xa ib tsab Ntawv Ceeb Toom txog ntawm Qhov Kev Txiat Txim Siab (NOA) rau koj. NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Anthem yuav txuas lus nrog koj yog tias Anthem xav tau ntaub ntawv kev npaub ntxiv los sis xav tau sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj qhov kev thov.

Koj tsis tas yuav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, tab txawm tias tsis nyob hauv Anthem nev vawj los sis tsis nyob hauv koj cheeb tsam muab kev pab cuam los xij. Qhov no muaj xws li kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb me nyuam. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas, mus nyeem "Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas" nyob rau hauv nqe no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), hu rau
1-800-407-4627 (TTY 711).

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus txoj kev xaiv txog qhov kev kho mob uas koj tus kws kho mob hais tias koj yuav tau kho los sis txog qhov mob lawv ntsuas tau los sis kev npaj kho. Piv txwv li, koj xav tau lwm tus txoj kev xav yog tias koj xav kom paub tseeb tias koj qhov kev kuaj mob yog lawm, koj tsis paub tseeb seb koj yuav cheem tsum txoj kev kho ntawd los sis kev phais, los sis koj twb ua raws li qhov kev kho los twb tsis pab koj los lawm. Anthem yuav them rau txoj hauv kev thib ob yog tias koj los sis koj tus kws pab kho mob hauv nev vawj nug txog nws thiab koj tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj. Koj tsis tas siv kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem txhawm rau kom tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj Yog tias koj xav kom tau txais txoj hauv kev xaiv thib ob, peb yuav xa koj mus rau ib tug kws kho mob hauv nev vawj uas muaj ntaub ntawv tso cai uas tuaj yeem muab tau lub tswv yim thib ib rau koj.

Txhawm rau thov lus xam pom thib ob thiab thov kev pab hauv kev xaiv ib tug kws pab kho mob, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Dhau li ntawd lawm koj tus kws pab kho mob hauv nev vawj tuaj yeem pab koj kom tau txais ib daim ntawv xa ua txoj hauv kev thib ob yog tias koj xav tau ib daim.

Yog tias tsis muaj tus kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem nev vawj los muab txoj hauv kev thib ob rau koj, Anthem yuav them rau txoj hauv kev thib ob los ntawm tus kws pab kho mob nyob sab nraud nev vawj. Anthem yuav qhia rau koj nyob rau 5 hnub ua hauj lwm yog tias tus kws pab kho mob koj xaiv nyob rau txoj hauv kev thib ob tau pom zoo lawm. Yog tias koj muaj mob ntev, mob hnyav, los sis mob loj, los sis muaj kev hem thawj tam sim thiab mob hnyav rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev ploj tuag, ceg, los sis feem tseem ceeb ntawm lub cev los sis lub cev kev ua hauj lwm, Anthem mam sau ntawv qhia rau koj paub li ntawm 72 teev.

Yog tias Anthem tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv hais kev tsis txaus siab. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev tsis txaus siab, mus nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev saib xyuas kho cov mob uas yuav tau ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam

Yog tias koj muaj hnuh nyooq qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam yam uas tsis tas muaj niam txiv los sis tus neeg saib xyuas me nyuam li kev tso cai. Cov kev pab cuam no yog tau hu ua cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau.

Koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tas muaj koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas li kev tso cai:

- Cov kev pab cuam rau cov kev quab yuam mos deev thiab lwm yam kev ua phem fab kev sib deev
- Kev kuaj thiab kev pab sab laj rau fab kev xeeb me nyuam
- Cov kev pab cuam tswj kom txhob muaj me nyuam xws lis kev tswj kom txhob muaj me nyuam (tsis suav kev txiav cov hlab hnyuv me nyuam)
- Cov kev pab cuam kaus me nyuam

Yog tias koj muaj hnuh nyooq 12 xyoo los sis tshaj ntawd, koj tuaj yeem tau txais qee cov kev pab cuam no yam uas tsis muaj koj niam koj txiv los sis tus saib xyuas li kev pom zoo:

- Cov kev pab cuam thiab kev sab laj txog kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws rau cov neeg mob sab nraud, cov kev pab cuam chaw nyob, saib raws lis koj qib kev loj hlob thiab kev muaj peev xwm koom nrog koj tus kheej txoj kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- Kev sib sab laj, Kev pov thaiv, kev kuaj thiab kev kho mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kev sib kis cov kab mob los ntawm kev sib deev uas tej zaum yuav suav nrog cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev xws lis kab mob kas cees taug leeg, kab mob kas cees ua paug, kas cees chlamydia, thiab kab mob kas cees sawv pob rau tej chaw mos yooj yim
- Kev kho kev vwm yeeb tshuaj rau kev quav yeeb tshuaj thiab dej cawv uas yog suav nrog cov kev pab cuam kev tshuaj xyuas, kev ntsuam xyuas, kev cuam tshuam pab, thiab kev xa mus
 - Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus nyeem “Cov kev pab cuam kev siv tshuaj muaj yees” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuh Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Rau kev kuaj kev xeeb me nyuam, cov kev pab cuam tswj kom txhob muaj me nyuam, los sis cov kev pab cuam rau cov kev sib kis kab mob los ntawm kev sib deev, ces tus kws pab kho mob thiab chaw kho mob tsis tas yuav nyob hauv Anthem nev vawj. Koj tuaj yeem xaiv Medi-Cal tus kws kho mob twg los tau thiab mus cuag lawv rau cov kev pab cuam no yam tsis tas ua ntawv xa los sis thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho mob uas tsis cuam tshuam rau lub nev vawj uas tsis tshuam txog qhov kev saib xyuas mob uas ua tib zoo saib xyuas tej zaum yuav tsis raug pab them. Txhawm rau nrhiav tus kws pab kho mob Medi-Cal uas nyob sab nrauv Anthem Medi-Cal nev vawj, los sis thov kev pab thauj mus los txhawm rau mus cuag tus kws pab kho mob, hu rau **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv uas cuam tshuam rau cov kev pab cuam kev tswj kev yug me nyuam, mus nyeem “Cov kev pab cuam tiv thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj kab mob uas kho tsis txawj zoo tu qab” nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Rau cov kev pab cuam uas me nyuam me tuaj yeem tso cai pom zoo tau uas tsis yog cov kev pab kho mob puas hlwb xeeb rau neeg mob sab nrauv, ces koj tuaj yeem mus cuag tau tus kws kho mob uas nyob rau hauv nev vawj los sis sab nrauv nev vawj yam tsis tas muaj kev xa mus thiab tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus thiab koj tsis tas yuav thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem txhawm kom tau txais cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam uas tau txais kev pab them.

Anthem tsis pab them cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam yaus uas yog cov kev pab cuam noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb. Khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau lub khauj tim uas koj nyob pab them cov kev pab cuam kev pom zoo ntawm me nyuam uas yog cov kev pab cuam noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb. Rau cov kev pab cuam noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb, hh rau koj lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis koj li Anthem Lub Koom Haum Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm thaum twg los tau, 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Txhawm rau nrhiav txhua cov khauj tim cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Cov tsis tau muaj hnub nyoog uas xav nrog ib tus txawj ntsuas mob txog nws yam mob hu rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine) ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Yog tias koj tuaj yeem pom zoo rau koj tus kheej qhov kev saib xyuas yam tsis muaj kev pom zoo ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas me nyuam nyob rau hauv txoj cai lij choj, Anthem yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas rau koj li Anthem tus tuav txoj cai lub phiaj xwm los sis tus thov xub thawj los sis rau tej cov neeg tso npe Anthem yam tsis muaj koj li kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv. Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntiag tug hais txog koj cov kev pab cuam fab kev kho mob nyob rau hauv qee tus qauv los sis qauv ntawv, yog tias muaj, thiab muab nws xa tuaj rau koj nyob ntawm lwm qhov chaw. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog txoj hauv kev thov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub hais txog cov kev pab cuam uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua txog kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas rau tus neeg laus

Tam li yog ib tus neeg laus 18 xyoo los sis laus dua ntawd, koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas los sis kev saib xyuas ntiag tug. Koj tuaj yeem xaiv tau ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob uas muaj tej yam kho no:

- Kev tawm phiaj xwm tsev neeg thiab kev tswj kev muaj me nyuam suav nrog kev ua kom txhab muaj me nyuam rau cov neeg uas muaj hnub nyoog 21 xyoo thiab tshaj ntawd
- Kev kuaj thiab kev pab sab laj rau fab kev xeeb me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev xeeb me nyuam
- Kev sim thiab pov thaiv mob HIV/AIDS
- Kev pov thaiv, kev sim thiab kev kho cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas qhov raug qhuab yuam deev
- Cov kev pab hom me nyuam rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob

Qhov kev saib xyuas uas yuav tau ua tib zoo saib, tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob tsis tas yuav hauv Anthem nev vawj. Koj tuaj yeem xaiv mus rau Medi-Cal ib tus kws pab kho mob twg los rau cov kev pab cuam no yam tsis tas ua ntawv xa los sis tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas tsis tau teev tseg ntawm no raws li kev saib xyuas zoo los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv nev vawj, koj yuav tau them rau nws.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau tej kev pab cuam no (suav nrog rau kev thauj mus los), hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis hu rau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine) ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Anthem yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev pab cuam saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas rau koj tus neeg tuav cai lub phiaj xwm Anthem los sis tus thov xub thawj, los sis rau tej cov neeg tso npe Anthem, yam tsis muaj koj li kev tso cai uas sau ua ntaub ua ntawv. Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntiag tug txog koj cov kev pab cuam fab kev kho mob nyob rau hauv qee cov qauv los sis tus qauv ntawv, yog tias muaj, thiab muab nws xa rau koj nyob rau ntawm lwm qhov chaw. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog txoj hauv kev thov cov kev sib txuas lus yam tsis pub lwm tus paub hais txog cov kev pab cuam uas yuav ua rau muaj kev txaj muag, ces nyeem “Tsab ntawv ceeb toom txog cov kev coj ua txog kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia no.

Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau. Lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tias lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab nrog rau cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam no tseem muaj rau koj los ntawm lwm tus kws pab kho mob. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, lawv yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Anthem los kuj tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws pab kho mob.

Qee lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob tsis muab ib qhov los sis ntau qhov kev pab cuam no txawm tias lawv tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal:

- Kev npaj phiaj xwm kom muaj me nyuam sib
- Cov kev pab cuam ua kom txhab muaj me nyuam, xam nrog rau cov kev ua kom txhab muaj me nyuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Kev kom txhab muaj me nyuam, xws li khi txoj hlab zuas qe lub sij hawm yug me nyuam thiab tom qab yug tag
- Kev kho kom muaj menyuam
- Kev rho men yuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Kom paub tseeb tias koj xaiv ib tus kws kho mob uas tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj thiab koj tsev neeg xav tau, hu rau tus kws kho mob, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis chaw kho mob uas koj xav tau. Nug seb tus kws kho mob puas tuaj yeem muab thiab yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau. Los sis hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Muaj cov kev pab cuam no rau koj. Anthem yuav ua kom ntseeg tau tias koj thiab koj tsev neeg siv tau cov kws kho mob (cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov chaw kho mob) uas yuav muab kev kho mob rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob, hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Kho mob maj ceev

Kho mob maj ceev **tsis** yog rau tej xwm ceev los sis mob hnyav txog qhov txov tau txojsia. Yog kev pab cuam los pab cheem tej yam mob uas puas tau koj li kev noj qab nyob zoo los ntawm kev mob tam siv, raug mob, los sis ua mob nyuaj rau tej yam mob koj twb muaj lawm. Cov kev teem caij saib xyuas ceev feem ntau tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kom teem caij saib xyuas ceev, koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 48 teev. Yog tias cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev uas koj xav tau yuav tsum muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau txais ib qhov kev teem caij nyob rau 96 teev ntawm koj qhov kev thov.

Yog xav tau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP. Yog tias koj tsis tuaj yeem hu rau PCP, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis koj tuaj yeem hu rau **1-800-224-0336 (TTY 711)** txhawm rau kawm paub txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj plaws rau koj.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas maj ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Cov mob uas yuav tsum tau muaj kev saib xyuas maj ceev yog:

- Ua daus no
- Mob qa
- Ua npaws
- Mob pob ntseg
- Mob tu leeg
- Cov kev pab cuam yug me nyuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Thaum koj nyob rau hauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas ceev, koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam saib xyuas ceev los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob maj ceev los ntawm cov kws pab kho mob uas nyob rau hauv nev vawj uas nyob rau hauv Anthem ceeb tsam muab kev pab cuam.

Yog tias koj nyob sab nrauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, tab sis sab hauv Teb Chaws Mes Kas, koj tsis uas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiaj tau txais kev saib xyuas mob maj ceev nyob sab nrauv cheeb tsam pab cuam. Mus rau lub chaw saib xyuas mob maj ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Medi-Cal yuav tsis pab them cov kev pab cuam saib xyuas mob maj ceev uas nyob sab nrauv Teb Chaws Mes Kas. Yog tias koj tawm ntoj ncig sab nrauv Teb Chaws Mes Kas thiab xav tau kev saib xyuas maj ceev, peb yuav tsis pab them rau koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv fab siab ntsws maj ceev, hu rau koj lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Hu rau koj lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis koj Anthem Lub Koom Haum Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm tau txhua sij hawm, 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib vij. Txhawm rau nrhiav txhua cov khauj tim' cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Yog tias koj tau txais cov tshuaj kho mob tam li ib feem ntawm koj qhov kev mus cuag kws kho mob xwm ceev ua tau txais kev pab them thaum koj nyob ntawd, Anthem yuav pab them cov tshuaj tam li ib feem ntawm koj qhov kev mus ntsiab kws kho mob uas tau pab them. Yog tias koj tus kws pab saib xyuas mob maj ceev muab daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj uas koj yuav tsum coj mus yuav tshuaj ntawm chaw muag tshuaj, Medi-Cal Rx yuav txiav txim siab seb puas yuav pab them. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus nyeem "Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx" nyob rau hauv "Lwm cov

khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal" nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev saib xyuas thaum xwm ceev

Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm tshaj plaws. Rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, koj **tsis** tas tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem.

Nyob rau sab hauv Teb Chaws Mes Kas, suav nrog Teb Chaws Mes Kas Lub Cheeb Tsam Ib Ncig, koj muaj cai siv tej lub tsev kho mob twg los sis lwm qhov chaw kho mob rau koj qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev.

Yog tias koj nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Mes Kas, tsuas yog cov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Canada thiab Mexico xwb thaij tau txais kev pab them. Kev saib xyuas thaum ti tes ti taw thiab lwm yam kev saib xyuas nyob rau hauv lwm cov teb chaws tsis tau txais kev pab them.

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog rau tej xwm mob hnyav heev txog qib txov tau txoj sia. Qhov kev pab kho mob no yog rau ib tus twg uas muaj mob los sis raug mob uas yog tus ua zoo saib lawm (muaj zoo laj thawj) paub muab neeg tso pw (tsis yog tus kws kho mob tshwj xeeb) muaj kev paub feem nrab txog kev kho mob thiab tshuaj kho mob tuaj yeem paub tias, yog tias koj tsis mus cuag kev pab kho tam sid, koj yuav ua rau koj lub cev (los sis koj tus me nyuam uas tseem tsis tau yug txoj kev noj qab haus huv) hauv cov kev phom sij hnyav. Qhov no suav nrog kev pheej hmoo ua mob hnyav rau koj lub cev kev ua hauj lwm, cov khoom nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev. Cov piv txww yuav muaj nrog, tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li:

- Tab tom yuav yug me nyuam
- Pob txha dam
- Mob nyhav
- Mob hauv siab
- Ua pa tsis tau
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Yam ntxwv mob xwm txheej ceev fab puas siab puas ntsws, xws li nyuaj siab heev los sis xav tua tus kheej xwb



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Tsis **txhob** mus rau ntawm ER rau kev saib xyuas raws caij nyog los sis kev saib xyuas uas tsis yog qhov yuav tau kho tam sid. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Koj tsis tas yuav nug tus PCP los sis Anthem ua ntej koj mus rau tom chav ER. Txawm li cas los xij, yog tias koj paub tsis meej tias puas yog xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem hu tau Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine) ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)**.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev nyob sab nrauv Anthem cheeb tsam muab kev pab cuam, mus rau ER uas nyob ze tshaj plaws tab txawm tias nws tsis nyob rau hauv Anthem nev vawj los xij. Yog tias koj mus rau tom chav ER, hais kom lawv hu rau Anthem. Koj los sis lub tsev kho mob uas lees txais kho koj yuav tsum tau hu rau Anthem nyob rau 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev. Yog tias koj mus ncig sab nraud teb chaws U.S., dhau ntawm Khas Nas Das los sis Mev Xis Kaus, thiab xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceej, Anthem yuav **tsis** pab them rau koj li kev saib xyuas kho mob.

Yog tias koj xav thauj tus tuaj thauj thaum mob xwm txheej ceev, hu rau **911**.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas tawm lub tsev kho mob nyob sab nraud nev vawj tom qab koj qhov mob xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab-kho zoo lawm), lub tsev kho mob yuav hu rau Anthem.

Yog tias koj los sis qee tus neeg uas koj paub poob rau xwm txheej kub ntxhov, thov txuas lus rau Tus Xov Tooj Hu Ceev Pab Cawm Txoj Siab Txog Kev Tua Tus Kheej thiab Xwm Txheej Kub Ntxhov 988: **Hu los sis sau 988** los sis **sib tham hauv oos lais ntawm 988lifeline.org/chat**. Tus Xov Tooj Hu Ceev Pab Cawm Txoj Siab Txog Kev Tua Tus Kheej thiab Xwm Txheej Kub Ntxhov 988 muab kev pab txhawb yam tsis xam nqi thiab tsis pub lwm tus paub rau txhua tus neeg uas poob rau xwm txheej kub ntxov. Qhov ntawd suav nrog cov neeg uas poob rau kev nyuaj siab fab kev xav thiab tus uas xav tau kev pab txhawb rau kev tua tus kheej, kev noj qab haus huv fab siab ntsws, thiab/los sis xwm txheej kub ntxhov txog kev siv yeeb tshuaj.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu **911** tshwj tsis yog koj ntseeg yam uas muaj zoo laj thawj tias koj muaj xwm txheej ceev fab kev kho mob. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ER nyob ze tshaj plaws.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Anthem Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine)
muab cov ntaub ntawv kev paub txog kev kho mob thiab lus coj
qhia rau koj tau 24 teev rau ib hnub, txhua hnub hauv ib xyoos.
Hu rau 1-800-224-0336 (TTY 711).

Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine)

Anthem's 24/7 Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine) tuaj yeem muab cov ntaub ntawv kev paub txog kev kho mob thiab lus coj qhia rau koj tau 24 teev ib hnub, txhua hnub hauv ib xyoos. Hu rau **1-800-224-0336 (TTY 711)** rau:

- Nrog tus kws pab saib xyuas mob uas yuav teb tau cov lus nug hais txog kev kho mob tham, muab lus qhia kev saib xyuas mob, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog mus cuag tus kws pab kho mob tam sim ntawv
- Nrhiav kev pab rau cov mob yuav tau kho xws li ntshav qab zib los sis hawb pob, suav nrog rau lus coj qhia hais txog hom kws kho mob uas yuav haum rau koj qhov mob

Tus Xov Tooj Pab Kho Mob Uas Qhib 24/7 (24/7 NurseLine) **tsis tuaj yeem** pab tau kev teem caij nrog tsev kuaj mob me los sis kev yuav tshuaj ntxiv. Hu rau koj tus kws kho mob qhov chaw ua hauj lwm yog koj xav tau kev pab rau cov no.

Cov lus qhia saib xyuas kev noj qab haus huv ua ntej

Lus qhia saib xyuas kev noj qab haus huv ua ntej, los sis lus qhia ua ntej, yog tus qauv raug raws cai. Koj tuaj yeem sau tau nyob rau hauv daim foos kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem sib tham tau los sis ua cov kev txiav txim tuaj tom qab. Koj kuj tseem tuaj yeem qhia yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

3 | Yuav ua li cas thiaj li yuav mus ntsib tau kws kho mob los sis thiaj li yuav mus kho tau mob

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hau kev ua ntej nyob ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv oos lais. Koj nug tau koj tsev neeg, tus PCP, los sis ib tus twg uas koj ntseeg siab los pab koj ua tiav daim foos.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Anthem yuav qhia koj txog ntawm cov kev hloov pauv mus raws lub xeev kev cai lij choj tsis pub ntev tshaj 90 tom qab muaj kev hloov pauv.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, koj tuaj yeem hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627**.

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab tau cawm siav los ntawm ua ib tus pub khoom nrog cev los sis pub tsig nqaij. Yog koj muaj hnub nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau, tab sis yuav tsum muaj kev pom zoo los ntawm koj niam thiab txiv los sis tus neeg saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab txog qhov muab ib qho khoom hauv nruab nrog cev pub dawb tau txhua lub sij hawm. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsig nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Teb Chaws Mes Kas ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv pab them cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam twg

Tshooj no piav qhia cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them los ntawm Anthem. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi yog yuav pub dawb xwb tsuav yog cov kev pab cuam ntawd yeej tsim nyog rau kev kho mob thiab yog muab los ntawm Anthem tus kws kho mob uas nyob rau hauv nev vawj xwb. Koj yuav tsum thov Anthem kom muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas kho mob yog sab nrauv nev vawj tshwj tsis yog rau qee cov kev pab cuam kho cov mob zoo thiab kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev. Koj txoj phiaj xwm kho mob yuav pab them nqi rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob los ntawm tus kws kho mob uas nyob rau sab nrauv nev vawj, tab sis koj yuav tsum thov Anthem kom muab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob yog yam uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia, ceev kom koj txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau. Hais txog rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyooq 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam yuav muaj qhov kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob los kho los sis pab txo cov kev mob nkeeg los sis qhov xwm txheej mob rau lub cev thiab lub hlwb. Rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov tswv cuab muaj hnuh nyog qis dua 21 xyoos yuav tau txais cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntawv ntxiv. Txhawm rau kawm paub ntawv ntxiv, nyeem Tshooj 5, "Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo" nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no.

Qee cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam fab kev kho mob uas Anthem muab yog tau teev tseg rau hauv qab no. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas muaj lub cim hnuh qub (*) yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

- Kev nkaug koob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev mob huam leej huam ceem hauv tsev (kev kho ncua sij hawm luv)
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg laus (hno tshuaj)
- Kev kuaj kev tsis haum tshuaj thiab cov kev txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws tshuaj loog
- Kev pov thaiv mob hawb pob
- Kev Hnov Lus*
- Kev kho mob rau kev coj cwj pwm*
- Kev kuaj xyuas biomarker*
- Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam kho pob txha*
- Kev kho mob Siv Tshuaj Khes Mis thiab Kev Kho Mob Siv Duab Hluav Taws Xob
- Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse
- Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Cov kev pab cuam kho hniav - muaj kev txwv (kho los ntawm cov kws kho mob tshaj lij/tus kws kho mob xub thawj (PCP) hauv lub chaw kho mob)
- Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav
- Cov kev pab cuam tus kws pab Yug me nyuam
- Cov khoom siv kho mob uas kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam kho mob ua khub
- Kev mus kho hauv chav kho mob muaj xwm txheej ceev
- Kev xa zaub mov raws txoj hlab nqos mov thiab raws cov hlab ntsha*
- Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neej (koj tuaj yeem mus ntsib tus kws pab kho mob uas tsis koom nrog)
- Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej pob txhim kho kom zoo rov los*
- Cov cuab yeej pob rau kev hnov lus
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv tom tsev*
- Kev tu thaum tsev kho mob tsis lav lawm*



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnuh Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Kev saib xyuas fab kev kho mob los sis phais mob rau neeg mob sab hauv*
- Cov kev pab cuam chaw saib xyuas pes nrab
- Kev coj qauv mus kuaj xyuas kab mob thiab kev xoo hluav taws xob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam rau kev kho mob tom tsev ncua sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab
- Kev hloov nqaj nruab nrog cev uas tseem ceeb*
- Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm*
- Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav*
- Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab hlab zis
- Cov kev pab neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv
- Kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob*
- Kev saib xyuas kho mob hnyav*
- Kev mus ntsib PCP
- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Tiv Thaiv (kev txiav kev haus yeeb, Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib [DPP])
- Kev kho lub cev*
- Cov kev pab cuam kho ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev
- Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv*
- Cov kev pab cuam kev tu mob uas muaj kev txawj, uas suav nrog cov kev pab cuam mob hnyav
- Cov kev mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb
- Kev kho kom hais tau lus*
- Cov kev pab cuam phais mob
- Kev hu qhia siv tshuaj/Hu kho mob kev deb
- Cov kev pab cuam hloov cev*
- Kho mob maj ceev
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev*
- Kev pab cuam kom cov poj niam muaj kev noj qab haus huv

Cov ntsiab lus qhiab cov lus piav qhia txog cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob hauv Tshooj 8, "Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb yuav tau paub" nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob yog yam uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv koj lub neej txoj sia, ceev kom koj txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qis kev mob hnyav los ntawm tus kab mob, qhov kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas kuaj tau.

Kev pab cuam rau kev kho mob tseem ceeb yuav muaj cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev loj hlob thiab kev txawj ntse mus raws lub hnub nyoog, los sis txhawm rau tuav tseg, ceev, los sis tshawb kom tau kev pab kom lub cev ua tau hauj lwm.

Rau cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, qhov kev pab cuam yog ib qho kev tsim nyog rau kev kho mob yog pom tau tias tsim nyog kho los sis txhim kho cov kev puas tsuaj thiab kev ua mob rau lub cev thiab lub hlwb los sis cov kab mob uas yuav tau kho raws li Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas (hu ua txiaj ntsig Kev Kuaj, Kev Kuaj Taug Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm (EPSDT)). Qhov no suav nrog rau qhov kev pab saib xyuas uas tseem ceeb rau kev kho los sis pab txo txoj kev mob keeg los sis tus mob rau lub cev los sis lub hlwb los sis ceev kom tau tus tswv cuab qhov mob kom zoo los ntawm kev yuav ua rau mob loj tuaj.

Cov kev pab cuam rau qhov kev kho mob tseem ceeb tsis suav rau:

- Cov kev kho mob uas tsis tau sim los sis tseem yuav kuaj
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom siv uas tsis lees txais siv tau
- Cov kev pab cuam dhau lub sij hawm thiab ncua sij hawm kho mob los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj kev cai coj qhia rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam muab kev pab rau neeg saib xyuas los sis kws kho mob

Anthem yuav koom hauj lwm nrog rau cov tes hauj lwm muab kev pab kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob, txawm yog tias cov kev pab cuam ntawv tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm lwm qhov chaw khiav hauj lwm pab thiab tsis yog Anthem los xij.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav muaj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv txoj sia,
- Piv thaiv kev muaj mob loj los sis kev xiam oob qhiab loj,
- Txo qhov mob hnyav,
- Ua kom tau raws li qhov kev loj hlob thiab kev txawj ntse tsim nyog mus raws hnub nyoog, los sis
- Tuav tseg, ceev, los sis tshawb kom tau kev pab kom lub cev ua tau hauj lwm

Rau cov tswv cuab uas muaj hnub hluas dua 21 xyoos, cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav suav tag nrho cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob uas tau teev los saum toj ntxiv rau txhua lwm qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsim nyog, kev kuaj, cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv, kev pab cuam kev kuaj taug mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas mob los kho mob yog pom tau tias tsim nyog kho los sis pab cov kev puas tsuaj thiab kev ua mob rau lub cev thiab lub hlwb los sis cov kab mob uas yuav tau kho, yuav tsum muaj txiaj ntsig Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas. Qhov txiaj ntsig no yog hu ua txiaj ntsig Kev Kuaj Mob, Kev Kuaj Taug Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm (EPSDT) raws li tsoom fwv txoj cai lij choj.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas muab cov kev pab cuam tiv thaiv, kev kuaj taug mob, thiab kev khno mob rau cov me nyuam me, cov me nyuam, thiab cov hluas hnub nyoog qis dua 21 xyoo uas muaj nyiaj khwv tau los tsawg. Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas pab them cov kev pab cuam ntau tshaj cov txiaj ntsig rau cov laus. Nws yog tsim los ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau txais kev kuaj xyuas thaum ntxov thiab saib xyuas kom tsis txhob muaj los sis kuaj xyuas thiab kho cov teeb meem kev noj qab haus huv. Lub hom phiaj ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Laus yog ua kom ntseeg tau tias txhua tus me nyuam tau txais kev kho mob uas lawv xav tau thaum lawv xav tau - kev saib xyuas kom raug rau tus me nyuam raug lub sij hawm nyob hauv qhov chaw raug.

Anthem yuav koom hauj lwm nrog rau cov tes hauj lwm muab kev pab kom ntseeg tau tias koj tau txais tag nrho cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob, txawm yog tias lwm qhov kev pab cuam them rau cov kev pab cuam thiab Anthem tsis pab them los xij. Nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob hauv tshooj no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau pab them los ntawm Anthem

Cov kev pab neeg mob sab nrauv (neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob)

Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg laus (hno tshuaj)

Koj tuaj yeem tau txais cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (hno tshuaj) rau cov laus los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thaum yog kev pab cuam tiv thaiv. Anthem pab them cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (hno tshuaj) uas pom zoo los ntawm Pab Pawg Thawj Coj Ntsuam Xyuas Sab Laj Txog Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thai Kab Mob (ACIP) ntawm cov Chaw Tswj thiab Pov Thai Kab Mob (CDC), ua cov kev pab cuam tiv thaiv, uas suav nrog rau cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (hno tshuaj) uas koj xav tau thaum koj mus ntoj ncig.

Koj los kuj tseem yuav tau txais qee cov kev pab cuam txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (hnov tshuaj) los ntawm lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Rx, mus nyeem “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” qhov kawg nyob rau hauv tshooj no.

Kev saib xyuas kev fab tshuaj

Anthem them rau cov kev sim kev fab thiab kev kho, xam nrog rau kev fab los kab tom kab plev los sis kev txhaj tshuaj txo kev fab tshuaj, kev txo kev fab tshuaj, los sis kev tiv thaiv kev fab.

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Anthem them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas uas yog neeg mob sab nraud. Thov no tej zaum suav nrog kev tso tshuaj tsaug zog rau cov txheej txheem kev kho hniav thaum tau muab los ntawm cov kws tso tshuaj loog uas tej zaum yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam zaws ib ce

Anthem them rau cov kev pab cuam zuaj tu txha nqaj qaum ob zaug nyob rau ib hlis, muaj ciamb txwv rau kev kho cov yag txha nqaj qaum sib txuas los ntawm kev zuaj tu los ntawm tus kws zuaj ib ce. Cov kev pab cuam zaws ib ce yog muaj ciamb



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

txwv rau qhov siab tshaj plaws ntawm 2 cov kev pab cuam rau ib hlis, los sis kev sib txuas ntawm 2 cov kev pab cuam rau ib hlis los ntawm cov kev pab cuam nram qab no: kev nkoog koob cua pab, kev mloog suab, kev kho mob fab kev ua hauj lwm, thiab kev kho mob fab kev hais lus Cov ciam txwv tsis siv rau cov me nyuam uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo. Anthem kuj tau tso cai ua ntej rau lwm cov kev mob uas tsim nyog.

These cov tswv cuab tsim nyog rau cov kev pab cuam zaws ib ce:

- Cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov neeg uas cev xeeb me nyuam txog ntua 60 hnub tom qab xaus qhov cev xeeb me nyuam
- Cov neeg nyob hauv tsev laus, kev kho mob hnyav thiab sib, los sis kev kho cov mob ntsia tsees
- Txhua cov tswv cuab thaum muab kev pab cuam kho mob nyob ntawm lub tsev kho cov chav kho neeg mob tsis pw tsev kho mob nyob rau hauv cheeb tsam, cov chaw kho mob me kho cov neeg mob sab nrauv, Lub Chaw Saib Xyuas Kev Tsim Nyog Rau Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsoom Fvw (FQHCs), los sis Cov Chaw Kuaj Mob Nyob Deb Nroog (RHCs) hauv Anthem lub nev vawj. Tsis yog tag nrho cov FQHC, RHC, los sis khauj tim cov tsev kho mob yuav muab cov kev pab cuam zauj txha nqaj qaum rau cov neeg mob sab nrauv.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev txawj ntse

Anthem suav nrog kev ntsuam xyuas kev txawj ntse txog kev noj qab haus huv txhua xyoo rau cov tswv cuab hnub nyoog 65 xyoo los sis laus dua uas tsis muaj cai rau qhov kev ntsuam xyuas zoo ib yam li ib feem ntawm kev mus ntsib kev noj qab haus huv txhua xyoo raws li lub khoos kas Medicare. Kev soj ntsuam kev txawj ntse txog kev noj qab haus huv saib xyuas cov tsos mob ntawm Alzheimer tus kab mob los sis kev puas hlwb.

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv hauv zej zog

Anthem pab them cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab has huv hauv zej zog (CHW) rau tib neeg thaum muaj kev hais kom pab them los ntawm tus kws kho mob los sis lwm neeg kho mob uas muaj ntawv tso cai los pov thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov yam ntxwv kev noj qab haus huv los sis lawv tus mob uas loj zuj zus; cheem hnub nyoog; thiab pab txhawb kev noj qab haus huv fab lub cev ntaj ntsug thiab fab siab ntsws thiab kev ua hauj lwm zoo. Cov kev pab cuam CHW tsis muaj cov ciam txwv chaw nyob pab cuam thiab cov tswv cuab tuaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

yeem tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv cov chaw, xws li lub tuam tsev hauj lwm xwm txheej ceev. Tej zaum cov kev pab cuam yuav muaj xws li:

- Kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev pab txhawb thiab kev txhawb nqa ntiag tug, uas suav nrog kev tswj thiab pov thaiv cov kab mob uas kho zoo tsis tu qab los sis kab mob sib kis; cov yam ntxwv kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv ncua sij hawm ua ntej-tom qab yug me nyuam thiab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev pov thaiv kev ua phem thiab kev raug mob
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev cob qhia, suav nrog kev teeb tsa lub hom phiaj thiab tsim cov phiaj xwm phiaj xwm los daws kev tiv thaiv kab mob thiab kev tswj hwm
- Kev taw qhia txog kev noj qab haus huv, uas suav nrog kev muab cov ntaub ntawv, kev cob qhia, thiab kev pab txhawb los pab kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov peev txheej hauv zej zog
- Cov kev pab cuam kev kuaj thiab kev ntsuam xyuas uas pab sib txuas tus tswv cuab rau cov kev pab cuam txhawm rau txhim kho lawv li kev noj qab haus huv.

Cov kev pab cuam kev tiv thaiv kev ua phem CHW yog muaj rau cov tswv cuab uas muaj raug raws li tej qhov twg ntawm cov xwm txheej txuas mus no raws li tau txiav txim los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai:

- Tus tswv cuab raug mob hnyav raws li qhov tshwm sim tawm los ntawm kev ua phem hauv zej zog.
- Tus tswv cuab muaj kev pheej hmoo siab txog kev ntsib kev raug mob hnyav raws li qhov tshwm sim tawm los ntawm kev ua phem hauv zej zog.
- Tus tswv cuab tau ntsib kev raug ua phem hauv zej zog li ib txwm.

Cov kev pab cuam kev tiv thaiv kev ua phem CHW yog qhov tshwj xeeb rau kev ua phem hauv zej zog (xws li kev ua phem ntawm pab pawg). Tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHW tuaj yeem muab rau cov tswv cuab rau kev ua phem ntawm tus neeg/kev ua phem hauv tsev neeg los ntawm lwm cov kev uas muaj kev cob qhia/kev paub dhau los tshwj xeeb rau cov kev xav tau ntawd.

Cov kev pab cuam lim raum thiab lim ntshav

Anthem them rau cov kev kho mob lim raum. Anthem los kuj them rau cov kev pab cuam lim ntshav (kev lim raum kho tsis zoo tu qab) yog tias koj tus kws kho mob uas tau xa qhov kev thov thiab Anthem pom zoo rau nws.

Medi-Cal tsis muaj kev pab them rau cov txuas mus no:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Cov khoom thiab cuab yeej pab ua kom xis nyob, ua kom muaj kev yooj yim, los sis cov khoom kim luam thuam
- Cov khoom uas tsis yog siv rau kev kho mob, xws li tshuab tsim hluav taws xob los sis cov khoom pab txhawb ua kom nqa tau cuab yeej lim ntshav ntawm tsev rau kev taug kev

Cov kev pab cuam tus kws pab Yug me nyuam

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kws pab Yug me nyuam uas muab los ntawm cov kws pab kho mob poj niam muaj me nyuam hauv nev vawj nyob rau ncua sij hawm tus neeg li kev xeeb me nyuam; nyob rau ncua sij hawm Yug thiab Yug me nyuam: suav nrog kev Yug me nyuam, kev nchuav me nyuam, thiab kev rho me nyuam tawm; thiab nyob rau hauv ib xyoo thaum xaus tus neeg li kev xeeb me nyuam. Medi-Cal tsis pab them txhua cov kev pab cuam kws pab Yug me nyuam.

Cov kev pab cuam neeg ua hauj lwm pab Yug me nyuam yog cov neeg ua hauj lwm pab Yug me nyuam uas muab kev kawm txog kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa, thiab kev pab txhawb fab lub cev, kev xav, thiab tsis yog kev kho mob rau cov neeg cev xeeb tub thiab tom qab Yug me nyuam ua ntej, nyob rau ncua sij hawm, thiab tom qab Yug me nyuam, suav nrog kev txhawb nqa nyob rau ncua sij hawm Yug me nyuam, kev nchuav me nyuam, thiab kev rho me nyuam tawm.

Tam li yog qhov txiaj ntsig kev tiv thaiv, cov kev pab cuam kws pab Yug me nyuam yuav tsum muaj lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm tus kws kuaj mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ntawm cov xim lab pab kev kho nyob rau hauv lawv qhov kev kho. DHCS tau tawm qhov lus qhia tseeb rau cov kev pab cuam kws pab Yug me nyuam uas ua raws txoj cai teeb tseg rau lus qhia xub thawj. Lus qhia xub thawj rau cov kev pab cuam kws pab Yug me nyuam suav nrog cov kev tso cai txua mus no:

- Ib qhov kev mus ntsib xub thawj
- Txog 8 cov kev mus ntsib txhab ntxiv uas tuaj yeem yog qhov sib xyaw cov kev mus ntsib ua ntej Yug me nyuam thiab tom qab Yug me nyuam.
- Kev pab txhawb nyob rau ncua sij hawm Yug thiab Yug me nyuam (uas suav nrog kev Yug thiab Yug me nyuam uas ua rau muaj kev tuag thaum Yug), kev rho me nyuam los sis kev nchuav me nyuam
- Cov kev mus ntsib 2 zaug 3 teev uas nthuav dav ntxiv tom qab xaus kev xeeb me nyuam



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Tej zaum cov tswv cuab yuav tau txais txog cuaj cov kev mus ntsib tom qab yug me nyuam txhab ntxiv uas muaj lus qhia uas sau ua ntaub ua ntawv txhab ntxiv los ntawm tus kws kuaj mob loss is tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.

Anthem yuav tsum lis hauj lwm rau kev nkag mus rau cov kev pab cuam tus kws pab yug me nyuam sab nrauv nev vawj rau cov tswv cuab yog tias tsis muaj tus kws pab yug me nyuam hauv nev vawj.

Cov kev pab cuam kho mob ua khub

Anthem pab them rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm ua khub (DBH) rau cov tswv cuab thiab lawv cov neeg saib xyuas. Ib tug saib xyuas yog ib tus me nyuam yaus thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib xyuas. Kev saib xyuas ua khub pab cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab tus me nyuam ua ke. Nws tsom rau tsev neeg kev noj qab haus huv los txhawb kev loj hlob ntawm me nyuam yaus noj qab haus huv thiab kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws.

Cov kev pab cuam ua khub muaj xws li:

- DBH kuaj me nyuam kom zoo
- Cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zos Txhij Txhua Ua Khub
- Cov kev pab cuam fab kev kawm txog kev puas siab puas ntsws ua khub
- Cov kev pab cuam ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas ua khub
- Kev cob qhia tsev neeg ua khub, thiab
- Kev sab laj rau kev loj hlob ntawm me nyuam, thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws ntawm leej niam

Kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw tsev kho mob

Anthem cov kev pab cuam kev phais mob rau tus neeg tsis pw tsev kho mob. Rau qee cov txheej txheem, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais cov kev pab cuam. Cov txheej txheem kuaj mob thiab qee yam kev kho mob rau cov neeg mob sab nraud los sis kev kho hniav yog suav tias yog xaiv tau. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam kws kuaj mob

Anthem them rau cov kev pab cuam kws kho cev ntaj ntsug uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)

Anthem peb them rau cov kev tu txhais taw raws li qhov ntaus nqi tsim nyog rau kev kuaj thiab rau kev kho mob, phais mob, kev rau tshuaj, kev kaug koob thiab kev siv hluav taws xob kho tib neeg txhais taw. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko taw. Nws kuj tseem suav nrog kev kho uas tsis yog phais tawm cov leeg thiab cov leeg nqaij ntawm txhais ceg kom tswj tau txhais taw txav mus los.

Cov kev kho mob

Anthem them rau ntau yam kev kho tu mob sib txawv, xam nrog rau:

- Kev siv khes mis kho mob
- Kev siv hluav taws xob kho mob

Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab

Anthem pab them nqi rau cov kev pab cuam kev saib xyuas mob nkeeg rau leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab no:

- Kev saib xyuas rau ntawm lub chaw yug menuam
- Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv
- Cov khoom pab cuam thiab kev qhia txog kev pub niam mis
- Kev dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg
- Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM)
- Kev pab sib sab laj tswv yim
- Kev pab yug me nyuam thiab kev tu xyuas tom qab
- Pab sab laj thiab ntaus nqi txog yam mob raws caj ces ua rau tuag taus
- Cov Kev Pab Cuam Tus Kws Pab Yug Me Nyuam
- Tus Kws Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws ntawm leej niam cev xeeb me nyuam
- Kev kuaj xyuas tus me nyuam mos yug tshiab
- Kev kawm paub txog cov khoom noj khoom haus ua muaj txiaj ntsig zoo
- Kev kawm ntawv txog fab kev noj qab haus huv ua muaj feem cuam tshuam rau kev xeeb me nyuam
- Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam
- Kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv fab sim neej thiab fab siab ntsws thiab kev xa mus
- Cov tshuaj qab los thiab cov khoom noj ntxiv dag zog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam kho mob hauv xov tooj

Kev pab cuam kho hauv xov tooj yog ib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam yam tsis tas mus rau tib qhov chaw uas koj tus kws pab kho mob nyob. Kev kho hauv xov tooj muaj nrog kev sib tham pom ntsej muag nrog koj tus kws kho mob los ntawm kev hu xov tooj, hu vis dis aus, los sis lwm yam. Los sis kev kho hauv xov tooj yuav muaj nrog kev qhia koj tus kws pab kho mob yam tsis tas sib tham pom ntsej muag. Koj tuaj yeem txais ntau cov kev pab cuam los ntawm siv xov tooj.

Yuav tsis muaj kev hu xov tooj saib xyuas mob kev deb rau tag nrhov cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi kho mob. Koj tuaj yeem txuas lus nrog koj tus kws pab kho mob los kawm txog cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev siv xov tooj hu mus kho. Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws pab kho mob pom zoo tias siv kev kho hauv xov tooj rau cov kev pab cuam yog phim rau koj. Koj muaj cais kom tau txais cov kev pab cuam tim ntsej tim muag: Koj tsis tas yuav siv kev hu kho mob kev deb rau yam kev pab cuam uas zoo ib yam uas haum rau koj.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws rau neeg mob sab nrauv

Anthem pab them rau qhov kev noj qab haus huv fab siab ntsws xub thawj yam tsis tas thov kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais ntsuas rau kev puas hlwb lub sij hawm twg los tau nrog ib tus kws ntsuas hlub hauv Anthem nev vawj yam uas tsis tas tau kev xa tawm.

Koj tus PCP los sis kws ntsuas kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws mam li xa koj tawm mus ntsib ib tus kws tshwj xeeb nyob hauv Anthem nev vawj los txiav txim siab qib kev saib xyuas uas koj xav tau. Yog ntsuas tau tias koj muaj kev ntxhov siab me ntsis los sis nruab nrab los sis puas siab puas ntsws, puas kev xav los sis puas cwj pwm, Anthem mam li nrhiav kev pab rau lub hlwb kev xav rau koj. Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws xws li:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev ntsuas kev xav ntawm lub hlwb thaum lub chaw kuaj mob pom tias yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas qhov mob hlwb
- Tsim ib co kev txawj kom txhim kho tau qhov nco tau, lub cim xeeb, thiab kev daws teeb meem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kuaj mob rau cov neeg mob sab nraud
- Cov tshuaj kho mob rau neeg mob sab nrauv uas tsis muaj kev pab them raws li Medi-Cal Rx Daim Npe Tshuaj Raws Ntawv Cog Lus Tseg (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab khoom noj pab txhawb ntxiv
- Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws kev xav
- Kev kho mob rau tsev neeg uas muaj tsawg kawg yog 2 tus neeg hauv tsev neeg. Cov piv txwv ntawm kev kho tsev neeg suav nrog, tab sis tsis suav nrog rau:
 - Kev kho kev puas siab puas ntsws rau me nyuam-niam txiv (hnub nyoog 0 mus txog 5 xyoo)
 - Kev kho niam txiv-me nyuam uas nyob ua ke (hnub nyoog 2 mus txog 12 xyoo)
 - Kev kho kev nkag siab-kev coj cwj pwm ntawm khub txij nkawm (cov laus)

Rau kev pab hauv kev nrhiav cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws uas tau muab los ntawm Anthem, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Yog tias kev kho mob koj xav tau rau kev puas siab puas ntsws uas tsis muaj nyob hauv Anthem nev vawj los sis koj tus PCP los sis tus kws kho mob kev noj qab haus huv fab siab ntsws tsis tuaj yeem muab kev kho mob uas koj xav tau nyob rau hauv lub sij hawm teev saum toj no nyob rau hauv “Kev tau txais kev saib xyuas raws sij hawm,” Anthem yuav them thiab pab koj kom tau txais kev pab cuam sab nrauv nev vawj.

Yog tias koj li kev kuaj kev noj qab haus huv fab siab ntsws qhia pom tias koj muaj qib siab txog kev xiam oob qhab ntau dua thiab xav tau cov kev pab cuam noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb (SMHS), koj li PCP los sis koj tus kws pab kho mob kev noj qab haus huv fab siab ntsws tuaj yeem xa koj mus rau khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws txhawm kom tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau. Anthem yuav pab koj lis hauj lwm koj thawj qhov kev teem caij nrog khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws txhawm rau xaiv kev saib xyuas uas phim rau koj. Txhawm rau kawm paub ntxiv, nyeem Tshooj 4, “Medi-Cal lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam” nyob rau hauv Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb nyob rau hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam saib xyuas xwm txheej ceev

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv thiab cov neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho mob xwm txheej ceev

Anthem pab them rau txhua cov kev pab cuam uas yuav mus kho thaum mob ceev uas tshwm sim nyob hauv Tebchaws Meskas (suav nrog rau tej feem teb chaws xws li Paws Tus Lis Aus, Tebchaws Meskas. Cov Pov Txwv Vaws Kis, thiab lwm qhov). Dhau li no lawm Anthem kuj yuav pab them qhov kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev uas yuav tsum tau pw kho hauv tsev kho mob nyob rau hauv Khas Nas Das los sis Mev Xis Kaus.

Xwm txheej ceev fab kev kho mob yog tus yam ntxwv fab kev kho mob uas muaj qhov mob loj los sis raug mob hnyav. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, tus neeg (tsim nyog) muaj kev paub txog kev muab tus neeg tso pw (tsis yog kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv) uas tuaj yeem vam tau qhov tshwm sim tau los nyob hauv tej cov txuas mus no:

- Ua mob phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm
- Kev puas tsuaj loj ntawm nqaij nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev
- Cov kev phom sij hnyav ntawm tus neeg cev xeeb me nyuam yug me nyuam, txhais tau tias lub sij hawm txog caij yug me nyuam thaum tej yam no yuav tshwm sim:
 - Tsis muaj sij hawm txaus uas yuav hloov koj mus rau lwm lub tsev kho mob yam uas muaj kev nyab xeeb ua ntej kev xa
 - Qhov thauj koj mus uas yuav ua mob phem los sis tsis xyuam xim rau koj los sis koj tus me nyuam uas tsis tau yug

Yog tias ib tus kws kho mob chav xwm txheej ceev hauv tsev kho mob muab cov tshuaj kws kho mob sau yuav rau koj nce txog 72 teev tam yog tus neeg kho mob sab nrauv rau koj qhov kev kho mob, Anthem yuav pab them cov tshuaj kws kho mob sau ntawv ua ib feem ntawm koj cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev uas tau txais kev pab them. Yog tus kws kho mob hauv chav kho mob kev muaj xwm txheej ceev muab hom tshuam kws kho mob sau ntawv yuav rau koj uas koj yuav tsum tau mus yuav sab nraum khw yuav tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv los, Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov ntawv sau yuav tshuaj.

Yog tias koj xav tau kev muab tshuaj kho mob xwm txheej ceev los ntam lub chaw muag tshuaj rau neeg mob sab nrauv thaum mus taug kev, Medi-Cal Rx yuav yog lub luag hauj lwm pab them rau cov tshuaj kho mob, thiab tsis yog Anthem. Yog tias lub



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

tsev muag tshuaj xav tau kev pab muab tshuaj rau koj thaum muaj xwm txheej ceev, kom lawv hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

Cov kev pab cuam thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob pab coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws ntawm kev saib xyuas xwm txheej ceev. Qhov no txhais tau hais tias koj qhov mob phem heev uas coj koj mus lwm qhov chaw yuav phom sij rau koj txoj kev noj qab nyob zoo los sis txoj sia. Tsis muaj kev pab cuam uas tau txais kev pab them sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas tshwj tsis yog cov kev saib xyuas xwm txheej ceev uas koj yuav tsum tau kho nyob hauv tsev kho mob hauv teb chaws Khas Nas Das los sis Mev Xis Kaus. Yog koj tau txais kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob uas muaj xwm txheej ceev nyob rau hauv Khas Nas Das los sis Mev Xis Kaus thiab koj tsis tau pw kho mob rau sij hawm muab kev saib xyuas ntawv, Anthem yuav tsis pab them rau koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.

Kev saib xyuas kev mob hnyav thiab kev saib xyuas kev mob ncua kawg

Anthem cov kev pab cuam tsev laus thiab kev tu xyuas rau me nyuam thiab neeg laus, uas pab txo qhov mob ib ce, mob siab ntsws, mob sib raug zoo thiab mob kev ntseeg. Cov neeg laus uas muaj hnub nyoog 21 xyoos nce tej zaum yuav tsis tau txais rau cov kev pab cuam saib xyuas mob ncua kawg thiab kev kho (kev kho mob) nyob rau tib lub sij hawm.

Kev saib xyuas thaum tsev kho mob tsis lav lawm

Kev siab xyuas mob ncua kawg yog ib qho txiaj ntsig rau tag nrho cov tswv cuab muaj mob hnyav sab haud. Kev saib xyuas mob ncua kawg tsuas muaj rau tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li rau lub hlis los qis tshaj ntawd. Nws yog qhov tsom rau tswj qhov mob thiab tus yam ntxwv mob dhau li ntawm kev pab pov thaiiv txoj sia kom nyob ntev.

Kev saib xyuas mob hnyav suav nrog:

- Cov kev pab cuam tu mob
- Kev kho ib ce, kho kom ua tau hauj lwm, los sis jkho kev hais lus
- Cov kev pab cuam kho zej tsoom
- Kev pab rau kev noj qab haus huv hauv tsev thiab cov kev pab cuam ua hauv tsev
- Cov khoom pab kho mob thiab khoom siv hauv tsev kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Qee cov kev pab cuam tshuaj kho mob thiab tshuaj tiv thaiv kab mob (qee cov tej zaum yuav muaj los ntawm Medi-Cal Rx)
- Cov kev pab cuam sab laj
- Muaj cov pab tu xyuas 24 teev rau ib ncua sij hawm muaj kev kub ntxhov thiab raws li tsim nyog los mus tswj cov mob nkeeg uas tag kev kho lawm nyob ntawm tus tswv cuab tsev
 - Kev kho mob uas pw tsev kho mob mus txog tsib hnub sib txuas zus nyob hauv tsev kho mob, tsev tu neeg mob muaj kev paub, los sis tsev kho mob ncua kawg
 - Kev pw tsev kho mob, tsev laus tu xyuas los sis tsev tu cov mob nkeeg kho tsis tau mus sij hawm tsis ntev los mus tswj tus mob, los sis tswj tej tsos mob

Tej zaum Anthem xav kom koj tau txais kev saib xyuas ntu kawg los ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj tshwj tsis yog cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob tsis muaj hauv nev vawj.

Kev Saib xyuas mob ncua kawg

Kev saib xyuas ncua kawg yog pab tus neeg mob thiab tsev neeg lub neej kom kaj siab los mus cheem, thiab kho raug mob. Kev saib xyuas ncua kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li rau lub hlis los qis tshaj ntawd. Kev saib xyuas ncua kawg kuj kho tib lub sij hawm li kev siab yauv kho mob.

Kev saib xyuas mob ncua kawg suav nrog:

- Kev tawm phiaj xwm kev saib xyuas ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sab laj kev saib xyuas mob ncua kawg
- Phiaj xwm kev saib xyuas suav nrog txhua qhov kev saib xyuas mob ncua kawg thiab kev saib xyuas kho mob uas tau txais kev tso cai
- Pab pawg neeg ua hauj lwm saib xyuas daws txo mob uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Kws kho mob muab tshuaj los sis kho pob txha
 - Tus pab cuam kws kho mob
 - Tus kws tu neeg mob uas tau sau npe
 - Kws pab tu mob uas muaj kev paub los sis kws pab saib xyuas neeg mob uas muaj ntaub ntawv tso cai
 - Tus neeg ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Tub ceev xwm
- Kev dhia dej num rau kev saib xyuas mob nkeeg
- Kev tswj hwm qhov mob thiab tsos mob
- Kev pab cuam kev kho hlwb thiab kho mob rau pej xeem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov neeg laus uas muaj hnub nyog 21 xyoos los sis siab dua tsis tuaj yeem txais tag nrho ob qho kev saib xyuas daws txo kev mob (kev kho mob) thiab kev saib xyuas mob ntu kawg ua ke rau tib lub sij hawm. Yog koj tau txais kev saib xyuas daws txo kev mob thiab tsim nyog tau txais rau kev saib xyuas mob ncua kawg, koj tuaj yeem thov hloov mus rau kev saib xyuas mob ncua kawg tau txhua sij hawm.

Kev mus kho mob rau hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws tshuaj loog

Anthem cov kev pab cuam cov tshuaj loog uas yuav tau siv thaum tsim nyog siv thaum pw hauv tsev kho mob loj. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncua sij hawm muaj ua txheej txheem kev kho mob los sis kev kho hniav.

Cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob

Anthem cov kev pab cuam cov neeg mob tsev kho mob loj thaum lawv txais koj mus pw tsev kho mob.

Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev

Kev Xam Xyuas Cov Roj Ntsha Genome Tag Nrho Kom Tau Ceev (RWGS) yog qhov txiaj ntsig tau pab them rau Medi-Cal tus tswv cuab uas muaj hnub nyog 1 xyoo los sis yau dua ntawd thiab tab tom tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob rau neeg mob sab hauv nyob rau lub chaw muab kev saib xyuas mob hnyav. Nws muaj xws li kev tso raws qib ua ib leeg, kev tso raws qib ua peb leeg rau niam txiv los sis cov niam txiv thiab lawv tus me nyuam mos, thiab kev tso raws qib uas ceev tshwj xeeb.

RWGS yog txoj hauv kev tshiab uas yuav ntaus nqi cov yam ntxwv mob nyob rau lub sij hawm uas muaj feem cuam tshuam rau kev saib xyuas Lub Chaw Saib Xyuas Mob Hnyav (ICU) ntawm cov me nyuam uas muaj 1 xyoo los sis yau zog. Yog tias koj tus me nyuam muaj kev tsim nyog tau txais California lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS), tej zaum CCS yuav pab them nqi rau kev mus pw kho hauv tsev kho mob thiab RWGS.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam phais mob

Anthem cov kev pab cuam tej kev phais mob uas tsim nyog nyob hauv tsev kho mob loj.

Kev pab them tom qab Yug me nyuam uas nthuav dav ntxiv

Anthem pab them qhov kev pab cuam puv ncua sij hawm rau txog 12 lub hli tom qab xaus kev xeeb me nyuam yam tsis quav ntsej txog qib kev yog pej xeem, qib kev nkag teb chaws, cov kev hloov pauv nyiaj khwv tau los, loa sis kev xaus kev xeeb me nyuam.

**Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb
(kho) thiab koom siv**

Qhov txiaj ntsig no suav nrog cov kev pab cuam kho mob thiab cov koom siv los pab cov tib neeg muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Anthem pab them rau cov kev pab cuam uas kho kom rov zoo li qub thiab txhim kho kom rov zoo li qub uas tau piav qhia nyob rau hauv tshooj no yog tias muaj raug raws li txhua cov cai txuas mus no:

- Cov kev pab cuam no muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog ua kho tus yam ntxwv fab kev noj qab haus huv
- Cov kev pab cuam yog ua los pab koj ceev tseg, kawm los sis txhim kho cov kev txawj thiab kev ua hauj lwm rau lub neej rau lub neej
- Koj tau txais cov kev pab cuam nyob rau lub chaw kho mob uas nyob sab nrauv nev vawj, tshwj tsis yog tus kws kho mob hauv nev vawj pom tias nws muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob uas koj yuav txais cov kev pab cuam nyob rau lwm qhov chaw, los sis tsis muaj lub chaw kho mob ua nyob rau hauv nev vawj yuav los kho koj tus yam ntxwv kev noj qab haus huv

**Anthem pab them cov kev pab cuam kho mob kom zoo rov los/kev kho mob kom
zoo no:****Kev nkaug koob cua pab**

Anthem muab cov kev pab cuam kev nkaug koob cua los siv tiv thaiv, hloov paув, los sis tso cov kev mob ntawm kev mob hnyav, pheej mob tsis kho tsis zoo tu qab uas yog los ntawm ib qho yam ntxwv kev mob nkeeg uas lees paув raws li ncua dav.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev nkaug koob cua (siv los sis tsis siv cov koob hluav taws xob) tsuas pub siv txog 2 zaug tauj ib lub hlis xwb, nrog rau kev mloog suab, kev zuaj ib ce, kev kho lub cev mus ua hauj lwm thiab kev pab hais lus thaum muab los ntawm tus kws kho mob, tus kws kho hniav, tus kws kho txhais taw los sis tus kws nkaug koob cua. Cov ciam txwv tsis siv rau cov me nyuam uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo. Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob.

Kev hnov lus (hnov suab)

Anthem pab them rau cov kev pab cuam txog qhov hnov lus. Kev kho kom hnov lus rau cov neeg mob sab nrauv tsuas pub muaj txij ob zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev zaws kho, kev kho kom cev zoo rau hauj lwm thiab kev pab hais lus (cov kev txwv uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob.

Kev kho mob rau fab tus cwj pwm

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab nyob rau hauv 21 xyoo los ntawm txiaj ntsig Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas. BHT suav nrog cov kev pab cuam thiab khoos kas kev kho, xws li kev ntsuam xyuas tus cwj pwm uas siv tau thiab cov khoos kas kev cuam tshuam fab kev coj cwj pwm raws li qhov pov thawj uas tsim los sis rov qab los, rau qhov siab tshaj plaws uas tuaj yeem kho tau, kev ua hauj lwm ntawm tus tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos.

BHT muaj xws li kev cob qhia txawj soj ntsuam thiab kev txhawb qab, los sis kev qhuab qhia txhua kauj ruam rau ib tus neeg twg. Cov kev pab cuam BHT yog raws li cov pov thawj uas ntseeg tau. Nws tsis yog kev sim kho mob. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm Anthem, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Anthem them rau cov neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud rau cov kev pab cuam kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub.

Qhov cuab yeej khoom siv kho mob uas siv tau ib ntus (DME)

Anthem pab them rau kev yuav los sis kev xauj cov khoom siv kho mob DME, cuab yeej thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj ib daim ntawv txib los ntawm ib tus kws kho mob, tus pab cuam kws kho mob, cov kws pab tu neeg mob, los sis tus kws kho mob rau chaw kho mob me. Cov khoom DME kuj tau yuav tau txais kev pab them yam li tej yam khoom uas tsim nyog siv los pab lub cev kom nyob taus los sis cheem qhov lub cev tsis taus.

Feem ntau, Anthem tsis pab them:

- Cuab yeej pab kom tau zoo nyob, kev ua kom yooj yim los sis nqi kim, tej khoom teeb zoo nkauj thiab khoom siv, tshwj lub nqus kua mis yuav tau tom tej raws li tau teev qhia ua ntej nyob hauv tshooj no raws li "Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv" nyob hauv "Kev saib xyuas leej niam thiab tus me nyuam mos yug tshiab"
- Cov khoom tsis yog muab siv rau ceev cov hauj lwm ua txhua hnub rau kev ua neeg, xws li cov khoom siv rau kev dhia ua si suav nrog rau cov cuab yeej khoom tsom rau muab kev txhawb nqa ntxiv rau cov dej num kev so ua si thiab ua kis las
- Cuab yeej rau kev nyiam huv, tshwj thaum muaj kev yuav tau kho mob tshwj xeeb rau ib tug tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov cuab yeej tsis cuam tshuam rau kev kho mob, xws li chaw da dej los sis lub liv nqa neeg
- Kev hloov kho rau koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej rau kev kuaj ntshav los sis lwm cov tshuaj siv tau lub cev (Medi-Cal Rx yuav pab them rau cov cuab yeej ntsuas pem thaj nyob rau hauv cov ntshav, cov cuab yeej ntsuas pem thaj yam tsis tu ncuia, thiab cov nplais kuaj mob ntshav qab zib thiab hniav chais)
- Cov cuab yeej taug xyuas plawv thiab ntsws tshwj tias yog cov cuab yeej ntsuas taug kev ua pa me nyuam mos
- Kev kho los sis hloov cuab yeej khoom siv yeeb vim ploj, raug nyiag, los sis siv tsis yog, txhwj tias thaum muaj kev kho mob tshwj xeeb rau tus tswv cuab uas uaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm cov khoom uas feem ntau lawm tsis raug siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv loj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Qee zaum, cov khoom no yuav tau txais kev pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Khoom noj khoom haus ntawm ncauj thiab xa nkag mus rau lub cev

Cov hauv kev ntawm kev xa cov khoom noj mus rau lub cev yog yuav raug siv thaum muaj Yam ntxwv mob ua rau koj noj tsis tau li ib txwm lawm. Cov khoom noj uas tso mus rau hauv nrog cev thiab cov khoom noj xa nkag mus raws hlab ntshav tej zaum yuav tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob. Anthem yuav pab them lub cuab yeej thiab lub raj tso khoom noj sab rauv mus rau nrog cev thiab tso raws hlab ntshav, thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob.

Cov cuab yeej pab rau kev hnov lus

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev hnov lus yog tias koj tau sim rau kev tsis hnov lus zoo, cov cuab yeej pab rau kev hnov lus yog ib qho kev kho mob tsim nyog, thiab koj tau txais ib daim ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob. Qhov kev pab them yuav txwv raws li qhov cuab yeej pab hnov lus uas muaj tus nqi qis kawg nkaus uas haum raws li koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Anthem yuav pab them rau ib lub cuab yeej pab hnov lus tshwj tsis yog yuav tsum muaj lub cuab yeej pab hnov lus rau txhua lub pob ntseg rau cov tshwm sim tawm los zoo dua yam uas koj tuaj yeem tau txais nrog ib lub cuab yeej pab hnov lus.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus rau cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos:

Nyob rau hauv Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kings, Kern, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne khauj tim, xeev cov cai lij choj xav kom muab cov me nyuam uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo uas xav tau cov cuab yeej pab hnov lus xa mus rau California lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) txhawm rau txiav txim seb cov me nyuam puas muaj kev tsim nyog rau CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, CCS yuav pab them cov nqi rau cov cuab yeej pab kom hnov lus uas yog kev tsim nyog kho mob. Yog tus me nyuam tsis tsim nyog rau kev pab hauv CCS, Anthem yuav pab them rau cov cuab yeej pab kev hnov lus uas yog kev tsim nyog kho rau tam yog ib feem ntawm qhov kev pab them nyob rau hauv Medi-Cal.

Cov cuab yeej pab kev hnov lus rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog 21 xyoos los sis siab dua sauv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Nyob rau hauv Medi-Cal, Anthem pab them rau cov hauv qab no rau txhua qhov cuab yeej pab kev hnov lus ua tau txais kev pab them:

- Cov cuab yeej xav kom ntsaws tau rau pob ntseg
- Ib xuv roj uas kom siv tau zoo
- Kev mus kho kom ntseeg tau tias lub cuab yeej pab kev hnov lus ua hauj lwm zoo
- Kev mus ntxuav tu thiab dhos koj lub cuab yeej pab kev hnov lus
- Kev kho koj lub cuab yeej pab kev hnov lus
- Cov cuab yeej pab kev hnov lus thiab cov kev xauj

Nyob rau hauv Medi-Cal, Anthem yuav pab them rau kev hloov lub cuab yeej pab kev hnov lus yog hais tias:

- Koj qhov kev tsis hnov lus niaj hnub no siv koj lub cuab yeej pab kev hnov lus rau los tsis haum
- Koj lub cuab yeej pab kev hnov lus ploj, raug nyiag, los sis puas thiab tsis tuaj yeem kho tau thiab nws tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum hais qhia rau peb paub tias qhov no tshwm sim tau li cas

Rau cov neeg laus muaj hnub nyoog 21 xyoos thiab siab dua ntawd, Medi-Cal yuav **tsis pab them rau:**

- Kev hloov roj rau lub cuab yeej pab kev hnov lus

Cov kev pab cuam rau kev noj qab haus huv nyob tom tsev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tau muab rau hauv koj lub tsev thaum pom tias muaj kev kho mob tsim nyog thiab tau sau yuav tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus kws pab kws kho mob, tus kws tu xyuas mob, los sis tus kws kho mob tshwj xeeb.

Kev pab kho mob hauv tsev yuav tsis muaj cov kev pab cuam uas Medi-Cal pab them rau uas suav nrog:

- Kev saib xyuas ntawm tus kws paub tu mob ua hauj lwm sij hawm sab nrauv
- Kev pab saib xyuas mob hauv tsev uas siv sij hawm sab nrauv
- Kev kho lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kho kev hais lus uas muaj kev txawj
- Cov kev pab cuam kho zej tsoom
- Cov khoom kho mob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov khoom pab khoom mob, cuab yeej kho mob, thiab cov khoom siv hluav taws xob

Anthem pab them rau cov cuab yeej kho mob uas cov kws pab kws kho mob, cov kws pab saib xyuas mob, thiab cov kws kho mob rau hauv tsev kho mob me sau ntawv yuav. Qee cov khoom siv kho mob yog tau txais kev pab them los ntawm through Medi-Cal Rx, ib feem ntawm Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal, thiab tsis yog los ntawm Anthem. Thaum Medi-Cal Rx pab them cov khoom siv, tus kws pab kho mob yuav tsub nqi rau Medi-Cal.

Medi-Cal tsis pab them rau:

- Cov cuab yeej siv rau cuab yim neeg suav nrog, tiام sis tsis txwv rau:
 - Ntaub nplaum (txhua hom)
 - Cawv ntxuav nqaij to
 - Tshuaj tu cev
 - Paj rwb thiab pas nrws
 - Hmoov nphoo leem
 - Ntawv so
 - Cawv paj ntoo hazel
- Cov khoom siv pleev txuam rau lwm yam rau cuab yim neeg suav nrog, tiام sis tsis txwv rau:
 - Tshuaj pleev thaiv tshav
 - Roj pleev kom tawv nqaij txhob qhuav thiab tshuaj pleev zoo tawg pleb
 - Cov khoom siv ua hmoov nphoo ib ce
 - Tshuaj npau xws li hydrogen peroxide (tshuaj npau ntxuav qhov txhab)
 - Tshuaj carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tshuaj zawv plaub hau
- Cov khoom npaj cia uas muaj kua tshuaj acid benzoic thiab salicylic, kua tshuaj khov acid salicylic, tshuaj pleev thiab tshuaj kua pleev thiab tshuaj txhuam zinc oxide
- Lwm cov cuab yeej khoom uas tsis siv rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab qhov uas kev siv thiab nyiam siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj qhov siv rau kev kho mob rau lawv.

Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm

Anthem them rau cov kev pab cuam kev kho kev ua hauj lwm xam nrog kev ntsuam xyuas kho kev ua hauj lwm, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia thiab kev sab laj. Kev pab cuam kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm yog muaj ciam txwv 2 zaug rau ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev mloog suab, kev kho mob los ntawm kev tig txha nqaj qaum thiab kev pab hais lus (cov kev txwv



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

uas tsis siv rau cov me nyuam muaj hnub nyog qis dua 21 xyoos). Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob.

Txhais khai pab txheem xib taws/cov ceg cuav

Anthem cov kev pab cuam tej twj orthotic thiab prosthetic uas yeej tsim nyog thiab sau los ntawm koj tus kws kho mob, tus kws kho kotaw, kws kho hniav, los sis tus tsis yog ib tus kws kho mob. Nws muaj xws li twj hlau dhos kom hnov lus, kev phais mis, daim ntaub pav thiab cov ceg hlau los pab kho los sis hloov lub cev ib yam khoom twg, los sis los mus txhawb ib yam khoom ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis puas lawm.

Cov khoom siv rau kev tho hnyu tawm thiab hlab zis

Anthem cov kev pab cuam cov hnab ntim quav thaum tho plab, txoj yas zis, cov hnab ntim kua dej, khoom siv tso dej tawm thiab cov ntaub nplaum. Qhov no tsis muaj xws li lwm yam khoom uas siv kom kaj siab, los sis yooj yim, los sis kom tau zoo.

Kev kho lub cev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev kho tu lub cev uas tsim nyog yuav tau kho, xam nrog kev ntsuam xyuas kho tu lub cev, kev npaj phiaj xwm kho mob, kev kho, cov kev pab cuam lus qhia, kev sab laj thiab kev siv rau kev kho mob.

Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub

Anthem covers kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab tau muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws kho mob.

Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub cov kev pab cuam

Anthem them rau cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob raws li muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas qib siab. Tej kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab pawg thawj coj nyob rau hauv ib lub chaw muaj ntawv tso cai nrog 24-teev nyob rau hauv ib hnub uas txawj tu neeg mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev kho rau kev hais lus

Anthem them rau kev kho kev hais lus uas yog qhov tsim nyog kho mob. Kev pab hais lus pub 2 zaug thauj ib lub hlis nrog rau kev nkaug koob cua, kev kho kom hnov lus, kev zuaj ib ce, thiab kev pab cuam kho lub cev kom rov ua tau hauj lwm. Cov ciam txww tsis siv rau cov me nyuam uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoo. Anthem yuav muab kev pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntau ntxiv uas tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam hloov cev

Anthem pab them rau cov kev pab cuam kev hloov cev (ua poj niam los sis txiv neej) thaum qhov txiaj ntsig tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum qhov kev pab cuam muaj raws li cov cai rau kev phais rov kho dua.

Kev sim kho mob

Anthem pab them rau cov nqi saib xyuas cov neeg mob niaj hnub rau cov neeg mob tau txaits mus rau hauv kev sim tshuaj, suav nrog kev sim tshuaj kho mob khees xaws, teev rau Teb Chaws Meskas ntawm <https://clinicaltrials.gov>.

Medi-Cal Rx, ib feem ntawm FFS Medi-Cal, pab them cov tshuaj kho mob raws ntaww sau yuav rau neeg mob sab nrauv feem ntau. Txhawm rau kawm paub ntxiv paub ntxiv, nyeem "Cov ntawv sau tshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nraud" qhov kawg hauv tshooj no.

Cov kev pab cuam chav kuaj mob thiab theej duab saib sab hauv nrog cev

Anthem cov kev pab cuam cov tsis pw thiab pw tsev kho mob mus kuaj hauv lab thiab thaij X-ray thaum uas tsim nyog. Muaj cov txheej txheem yees duab zoo, xws li koob yees duab Siv Khoos Pis Tawj Yees (CT), Siv Hlau Nplauum Nqus Tsom Saib Ib Ce (MRI) thiab koob yees duab Yees Tau Thoob Plaws Ib Ce (PET), raug pab them rau saib raws ntawm qhov tsim nyog kho mob.

Kev kho cheem mob thiab kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov mob sij hawm ntev

Anthem pab them rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiiv Kab Mob nrog (ACIP) uas qhia siv cov tshuaj tiv thaiv kab mob
- Pab phiaj xwm kev yug me nyuam
- Mes Kas Lub Chaw Kawm Kws Kho Mob Me Nyuam Yaus Bright Futures cov lus pom zoo (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev soj ntsuam tsis zoo rau me nyuam yaus (ACE)
- Cov kev pab cuam pov thaiv mob hawb pob
- Cov kev pab cuam pov thaiv rau tus poj niam uas tau muab lus pom zoo los ntawm Mes Kas Lub Tsev Kawm Kws Kho Mob Poj Niam Yug Me Nyuam thiab Kws Kho Kab Mob Poj Niam
- Pab txiav luam yeeb, los kuj hu ua cov kev pab txiav kev haus luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiiv Qib A thiab B tau muaj lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv

Pab phiaj xwm kev yug me nyuam

Kev npaj rau tsev neeg rau cov tswv cuab uas muaj me nyuam yaus ua rau lawv pab xaiv seb muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yug sib luag zos li cas. Cov kev pab cuam no muaj xam nrog rau tag nrho cov hauv kev ntawm kev tswj qhov yug me nyuam tau pom zoo los ntawm Lub Chaw Muab Khoom Noj thiab Tshuaj Kho Mob (FDA). Anthem tus PCP thiab OB/GYN uas tshwj xeeb yeej muaj nyob rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm npaj yim neej.

Rau cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm npaj yim neej, tej zaum koj yuav xaiv tej tug kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob Medi-Cal tsis nyob hauv nev vawj Anthem yam tsis muaj kev tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Anthem. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev tawm phiaj xwm npaj yim neej los ntawm tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj, cov kev pab cuam ntawd yuav tsis tau txais kev pab them. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Kev tswj kab mob uas kho tsis txawj zoo tu qab

Anthem kuj tseem pab them rau cov khoos kas kev tswj xyuas kab mob ntev tau tsom kwm mus rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Kev kho mob plawv thiab hlab ntsha
- Mob Hawb Pob



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Rau cov ntaub ntawv kev saib xyuas tiv thaiv rau cov tswv cuab uas muaj hnub nyooq qis dua 21 xyoo, nyeem Tshooj 5, "Kev saib xyuas kom muaj kev noj qab nyob zoo rau me nyuam thiab cov tub ntxhais hluas" nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no.

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib

Lub Khoos Kas Pov Thaiv Cov Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog lub khoos kas hloov kev ua neej saib raws-pov thawj. Lub khoos kas 12 lub hli no yog tsom kwm rau cov kev hloov pauv kev ua neej. Nws raug tsim tawm los pov thaiv los sis ua kom kev pib muaj tus mob Ntshav Qab Zib hom 2 loj qeeb rau cov neeg uas tau ntaus nqi pom muaj cov tsos mob ua ntej mob ntshav qab zib. Tej zaum cov tswv cuab uas muaj raug raws li tus qauv caiyuav tau muaj kev tsim nyog rau xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev kawm thiab kev pab txhawb ua pab pawg. Cov tev niv suav nrog, tab sis tsis muaj ciamb txwv rau:

- Kev muab ib tus kws pab qhia
- Kev qhia kom yus-txawj saib yus tus kheej thiab paub daws cov teeb meem
- Kev muab kev txhawb nqa thiab lus pab tswv yim
- Kev muab ntaub ntawv los pab txhawb kom ua tau cov hom phiaj
- Qhia txoj hauv kev tswj qhov hnyav-los pab ua kom tau raws cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua raws li qee txoj cai los koom nrog DPP. Hu rau Anthem kawm paub ntxiv yog tias koj tsim nyog rau qhov kev pab cuam.

Cov kev pab cuam rov kho kom zoo li qub

Anthem cov kev pab cuam los phais kho tej yam txawv txav ntawm lub cev los mus txhim kho los yog tsim kom nws zoo li qub raws li ua tau. Tej yam txawv txav ntawm lub cev yog los ntawm caj ces, lub cev hlob txawv txav, raug mob, kis mos, mob qog, kab mob, los sis kev kho mob uas ua rau poob ntawm lub cev, xws li kev txiav lub pos mis tawm. Qee cov kev txwv thiab cov kev zam yuav siv rau:

Cov kev pab cuam kuaj xyuas kev quav yeeb quav tshuaj

Anthem pab them rau:

- Kev Kuaj Dej Caw thiab Yeeb Tshuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Luv, thiab Kev Xa Mus rau Kev Kho Mob (SABIRT)

Rau kev pab them nqi kho mob hauv lub khauj tim, nyeem "Kev pab cuam kho rau kev siv yeeb tshuaj muaj yees" qhov kawg hauv tshooj no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov nyiaj pab kho qhov muag

Anthem pab them rau:

- Kev mus kuaj qhov muaj raws li ib txwm ib zaug rau txhua 24 lub hlis; kev kuaj qhov muag kom tuab dua qub tau txais kev pab them yog muaj kev tsim nyog kho rau cov tswv cuab, xws li cov uas muaj mob ntshav qab zib.
- Tsom iav qhov muag (lub cheeb thiab daim iav) ib zaug rau txhua 24 lub hlis nrog daim ntawv kws kho mob sau mus kho uas siv tau.
- Kev hloov iav qhov muag nyob rau hauv 24 lub hlis yog hais tias hloov pauv raws ntaub ntawv sau hloov los sis koj lub tsom iav ploj, raug nyiag, los sis puas thiab tsis tuaj yeem kho tau, thiab nws tsis yog koj txoj kev txhaum. Koj yuav tsum qhia rau peb paub hais tias koj lub tsom iav qhov muag ploj, raug nyiag, los sis puas tau li cas.
- Cov cuab yeej kuaj qhov muag qis yog tias koj muaj kev xiam oob qhab fab qhov muag pom kev uas cuam tshuam rau koj li kev muaj peev xwm ua cov kev ua ub ua no txhua hnub (xws li kev puas tsuaj ntawm qhov muag uas cuam tshuam rau hnub nyoog) thiab cov tsom iav qhov muag raws tus quav cai, cov iav me nruab qhov muag, tshuaj kho mob, los sis kev phais mob tsis tuaj yeem daws tau koj qhov kev xiam oob qhab fab qhov muag pom kev.
- Cov iav looj hauv qhov muag kom pom kev Kev sim tsom iav nruab rau ntsiab muag thiab cov tsom iav nruab rau ntsiab muag tej zaum yuav tau txais kev pab them yog tias kev siv lub tsom iav tsis tau vim muaj kab mob rau qhov muag los sis muaj txheej xwm rau (xws li, tsis muaj ib sab ceg khuam). Cov txheej xwm kev kho uas tsim nyog tau txais cov iav nruab ntsiab muag suav nrog, tiam sis tsis txwv rau hom mob, ntsiab muag dawb txij yug los, yeej qhov muag hlav, thiab ntsiab muag ntxob.

Cov txiaj ntsig nyiaj pab rau kev thauj xa mus los rau cov txheej xwm uas tsis yog kev muaj xwm txheej ceev

Koj tuaj yeem tau txais kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob yog hais tias koj muaj kev yuav tau kho mob uas ua rau koj siv tsis tau tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis thev xij mus rau koj cov kev teem caij rau kev saib xyuas fab kev kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob rau cov kev pab them nqi kho mob thiab Medi-Cal cov kev teem caij rau lub muag tshuaj uas tau txais kev pab them. Koj tuaj yeem thov kev thauj mus los kho mob los ntawm kev nug koj tus kws kho mob, kws kho hniav, kws kho hniav, los sis kws kho mob hlwb los sis tus kws kho mob siv tshuaj rau nws. Koj tus kws pab kho mob yuav txiav txim hom uas yog txog ntawm kev thauj mus los kom raws li qhov koj xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog lawv pom tau tias koj yuav tau siv kev pab thauj xa mus los, lawv yuav sau ntawv txib los ntawm kev sau daim foos thov thiab kev muab xa rau Anthem. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, qhov kev pom zoo yuav siv tau ntev txog 12 lub hli raws li koj qhov kev yuav tau kho mob. Thaum pom zoo lawm, koj tuaj yeem tau txais kev caij tsheb ntau npaum li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov soj ntsuam koj qhov kev xav tau fab kev kho mob rau kev thauj mus los fab kev kho mob thiab, yog tias phim, kev pom zoo dua rau koj li ntawv sau yuav tshuaj rau kev thauj mus los fab kev kho mob thaum nws tag sij hawm, yog tias koj tseem muaj kev tsim nyog. Tej zaum koj tus kws kho mob yuav rov pom zoo dua rau qhov kev thauj mus los fab kev kho mob rau txog 12 lub hli los sis tsawg tshaj ntawd.

Kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob yog kev thauj mus los nyob rau hauv ib lub tsheb thauj neeg mob, tsheb van, tsheb van thauj tau lub laub los sis thauj mus los siv dav hlau. Anthem tso cai rau tus nqi uas qis tshaj plaws rau qhov kev pab thauj xa mus los rau koj qhov kev mus kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Qhov ntawd txhais tau tias, xws li, yog tias koj tsis taus los sis muaj mob thiab yuav tsum siv lub tsheb tub uas haum lub laub, Anthem yuav tsis them rau ib lub tshem thauj neeg mob. Koj yuav muaj cai tau txais kev thauj mus los saum huab cua yog tias koj tus yam ntxwv fab kev kho mob ua rau tsis tuaj yeem thauj mus los hauv av tau nyob rau hauv tej tug qauv.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias:

- Nws yog qhov xav tau ntawm lub cev los sis kev kho mob, nrog rau daim ntawv tso cai los ntawm kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim tias koj tsis tuaj yeem siv lub cev los sis kho mob uas yog siv lub tsheb me, tsheb npav, tsheb ciav hlauj, los sis tsheb thev xij mus rau koj qhov kev teem caij
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus los ntawm koj vaj tse nyob, lub tsheb los sis chaw kho mob vim koj tsis taus los sis mob xiam oob qhab

Los thov rau kev thauj mus los fab kev kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau yuav rau cov kev teem caij tsis maj ceev (li ib txwm), hu rau Anthem ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711) los sis 1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** yam tsawg kawg yog tsib hnub ua hauj lwm (hnub Monday-Friday) ua ntej koj li kev teem caij. Rau kev teem caij maj ceev, hu tuaj kom sai li sai tau. Npaj koj daim npav ID Anthem kom txhij thaum koj hu.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev txwv rau kev pab thauj xa mus los

Anthem tau muab qhov kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob uas tus nqi ques tshaj plaws uas haum rau koj qhov kev xav tau rau kev mus kho mob mus cuag tus kws kho mob nyob ze tshaj plaws ntawm koj tsev thaum muaj kev teem caij. Koj tsis tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias Medi-Cal tsis them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog kev teem caij ntawm chaw muag tshuaj uas tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal. Daim npe cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them yog nyob rau hauv kem "Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam" nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia siv no.

Yog tias Medi-Cal pab them rau hom kev teem caij tab sis tsis yog los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, Anthem yuav tsis pab them rau kev thauj mus los rau kev kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem caij koj kev thauj mus los nrog Medi-Cal. Qhov kev pab thauj xa mus los yuav tsis tau txais kev pab them sab nrauv Anthem nev vawj los sis cheeb tsam pab cuam tshwj tsis yog tau txais kev tso cai los ntawm Anthem. Txhawm rau kawm paub ntxiv thiab thov kev thauj mus los rau fab kev kho mob, hu rau Anthem ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)** los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.

Cov nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum Anthem npaj qhov kev thauj mus los.

Kev tau txais kev pab thauj mus los uas tsis yog mus kho mob

Koj cov txiaj ntsig yuav muaj kev tau txais kev thauj mus raws koj cov kev teem caij thaum cov kev teem caij yog kev pab cuam tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal thiab koj tsis muaj kev nkag mus siv tau kev thauj mus los. Koj tuaj yeem thov tau kev caij tsheb, thaum koj tau sim txhua lwm txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los thiab yog:

- Taug kev mus thiab los ntawm kev teem caij rau kev pabcuam Medi-Cal uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws kho mob, los sis
- Cov ntawv sau txib kom mus nqa shuaj thiab cov khoom kho mob

Anthem tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb thev xij, tsheb npav los sis lwm yam kev caij mus los ntawm pej xeem/ntiag tug ntawm kev mus cuag koj qhov chaw teem caij sib ntsib txhawm rau kho mob rau cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them ntawm Medi-Cal. Anthem yuav pab them rau tus nqi qis tshaj plaws rau hom kev pab thauj xa mus los uas tsis yog kev mus kho mob uas ua tau raws li koj txoj kev xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Qee zaum, Anthem tuaj yeem them rov qab rau koj (them rau koj rov qab) rau kev caij tsheb hauv ib lub tsheb ntiav uas koj npaj. Anthem yuav tsum pom zoo rau qhov no ua ntej koj tau caij tsheb.

Koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem caij lwm txoj hau kev, xws li tsheb npav. Koj tuaj yeem hu, xa email, los sis qhia rau peb yam tim ntsej tim muag. Yog tias koj muaj kev nkag mus rau kev thauj mus los-los sis tuaj yeem tsav tsheb tau ntawm koj tus kheej mus rau qhov teem caij, Anthem yuav tsis them rov qab rau koj. Cov nyiaj pab no tsuas yog rau cov tswv cuab uas tsis muaj kev thauj mus los.

Rau kev them rov qab kev thauj mus los, koj yuav tsum xa cov ntawv luam ntawm tus neeg tsav tsheb:

- Daim ntawv tso cai tsav tsheb
- Ntaub ntawv tsheb, thiab
- Ntawv pov thawj kev tuav pov hwm tsheb

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, hu rau Anthem los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** yam tsawg kawg yog tsib hnub ua hauj lwm (hnub Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis kom ceev li ceev tau raws li qhov koj tuaj yeem ua thaum koj muaj kev teem caij maj ceev. Npaj koj daim npav ID Anthem kom txhij thaum koj hu.

Cim tseg: Tej zaum Meskas Is Dias kuj yuav txuas lus rau lawv Tus Kws Pab Kho Mob Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Is Dias txhawm rau thov kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob.

Kev txwv rau kev pab thauj xa mus los uas tsis yog mus kho mob

Anthem tau muab qhov kev pab thauj xa mus los uas tsis yog kev kho mob ua tus nqi ques tshaj plaws uas haum rau koj qhov kev xav tau kev mus cuag tus kws kho mob nyob ze tshaj plaws ntawm koj tsev thaum muaj kev teem caij. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav tsheb mus los sis rov thov nyiaj rov qab ncaj nraim rau kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau Anthem ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)** los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)** yam tsawg kawg yog tsib hnub ua hauj lwm (hnub Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yuav tsis muab kev thauj mus los uas tsis yog mus kho mob yog hais tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv thov kev thauj xa mus los rau kev mus kho mob yog kev kho mob yuav tsum tau muab kom tau txais Medi-Cal qhov kev pab cuam kho mob uas pab them tus nqi
- Koj xav tau txoj kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus rau thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb, los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg
- Koj nyob hauv lub laub zaum muaj log thiab tsis tuaj yeem txav mus hauv thiab tawm ntawm lub cuab yeej yam tsis tas tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb
- Medi-Cal tsis them rau qhov kev pab cuam

Cov nqi rau tus tswv cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum Anthem npaj qhov kev thauj mus los tsis yog rau kev kho mob.

Cov nqi siv rau qhov kev mus

Qee qhov xwm txheej, yog tias koj yuav tsum tau taug kev mus ntsib tus kws kho mob cov sij hawm teem caij tseg uas tsis muaj nyob ze koj lub tsev, Anthem tuaj yeem them cov nqi taug kev xws li zaub mov, chaw so, thiab lwm yam kev siv nyiaj xws li chaw nres tsheb, tus xov tooj, thiab lwm yam ntxiv. Tej zaum cov nqi nyiaj siv rau kev taug kev kuj yuav tau txais kev pab them rau ib tus neeg uas mus nrog koj los pab koj nrog koj lub sij hawm teem caij tseg los sis ib tus neeg uas pub khoom nruab nrog cev rau koj rau kev hloov pauv hauv nruab nrog cev. Koj yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev txuas lus rau Anthem ntawm **1-800-224-0336 (TTY 711)** los sis **1-877-931-4755 (TTY 866-288-3133)**.

Cov kev pab cuam kho hniav

Rau cov tswv cuab nyob rau hauv Sacramento khauj tim, Medi-Cal siv cov phiaj xwm kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj los muab koj cov kev pab cuam fab kev kho hniav. Koj yuav tsum tau tso npe rau hauv Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Raug Tswj. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv, mus rau ntawm Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. Txhawm rau xaiv los sis hloov pauv koj txoj phiaj xwm kho hniav, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263. Koj tsis tuaj yeem sau npe nkag rau txoj phiaj xwm PACE los sis SCAN thiab txoj phiaj xwm Kev Kho Hniav Raug Tswj nyob rau ib lub sij hawm tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Medi-Cal pab them rau cov kev pab cuam kho hniav, xws li:

- Kev ntaus nqi thiab cov kev pab cuam hniav uas kev tiv thaiv cov kev ntsuam xyuas, Cov Kev Thaij Duab Hluav Taws Xob thiab kev tu hniav kom huv
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Cov kev rho hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav pua)
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)
- Kev kho thiab kev cog cag hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau
- Txhuaj ntxuav hniav

Rau cov tswv cuab nyob rau hauv LA thiab Sacramento khauj tim, yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav thiab tau rau npe rau hauv Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Uas Raug Tswj, hu rau koj lub phiaj xwm Kho Hniav Uas Raug Tswj uas tau txais lub luag hauj lwm.

Lwm cov txiaj ntsig ua tau txais kev pab them los ntawm Anthem thiab cov khoos kas muab kev pab

Kev pab cuam saib xyuas ncua-ntev thiab cov kev pab txhawb

Anthem pab them, rau cov tswv cuab uas tsim nyog, cov kev pab saib xyuas ncua sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa hauv cov nram qab no cov chaw kho mob los sis kho mob tom tsev rau ncua sij hawm ntev:

- Lub chaw tu neeg mob muaj kev paub uas pom zoo los ntawm Anthem
- Cov kev pab cuam kev saib xyuas mob hauv chaw kho mob (suav nrog cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus) uas tau tso cai los ntawm Anthem
- Cov kev pab cuam kho mob nruab nrab Anthem tso cai, suav nrog:
 - Lub tsev saib xyuas/tsim kho rau kev xiam oob qab tas li (ICF/DD)
 - Lub tsev saib xyuas/tsim kho rau kev xiam oob qab-chaw nyob tas li (ICF/DD-H)
 - Lub chaw saib xyuas pes nrab/kev tu mob tus neeg xiam oob qhab fab kev tsim kho (ICF/DD-N)

Yog tias koj muaj kev tsim nyog rau cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev, Anthem yuav ua kom ntseeg siab tias muab koj tso rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv los sis lub tsev uas muab qib kev saib xyuas phim raws li koj cov kev xav tau fab kev kho mob tshaj plaws.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog tias koj muaj cov lus nug hais txog cov kev pab cuam saib xyuas ncua sij hawm ntev, hu rau **1-800-407-4627 los sis tus xov tooj hu ncaj nraim txog kev tswj xwm txheej (TTY 711)**.

Kev tswj xyuas mob nkeeg theem pib

Tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau cov kws pab kho mob sib txawv los sis cov txheej teg kev ua hauj lwm kev noj qab haus huv sib txawv yog kev cov nyom. Anthem xav ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab yeej tau txais txhua cov kev pab cuam uas nuaj kev tsim nyog fab kev kho mob, cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav, thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm. Anthem tuaj yeem pab lis hauj lwm thiab tswj koj cov kev xav tau kev noj qab haus huv yam tsis xam nqi. Qhov kev pab no yuav muaj txawm tias thaum lwm lub khoos kas pab cuam pab them rau cov kev pab cuam.

Nws tuaj yeem nyuaj los txiav txim seb yuav ua li cas thiaj li ua tau raws li koj qhov kev xav tau kev kho mob tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus los sis yog tias koj tau txais kev saib xyuas hauv cov lab npauv sib txawv. Qhov no yog qee txoj hauv kev uas Anthem tuaj yeem pab koj:

- Yog tias koj muaj teeb meem mus ntsib kws kho mob los sis tshuaj tom qab koj tawm hauv tsev kho mob mus, Anthem tuaj yeem pab koj tau.
- Yog tias koj xav tau kev pab mus rau qhov kev teem caij yam tim ntsej tim muag, Anthem tuaj yeem pab koj tau txais kev thauj mus los dawb.

Yog tias koj muaj lus nug los sis txhawj xeeb txog koj li kev noj qab nyob zoo los sis txog koj tus menyuam, hu rau **1-800-407-4627 los sis tus xov tooj hu ncaj nraim rau tus tswj xwm txheej (TTY 711)**.

Kev Tswj Xwm Txheej Uas Nyuaj Sib Chab Sib Chaws (CCM)

Tej zaum cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev noj qab haus huv uas muaj kev nyuaj sib chab sib chaws yuav muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam txhab ntxiv uas tsom kwm rau kev lis hauj lwm saib xyuas. Anthem muab cov kev pab cuam Kev Tswj Kev Saib Xyuas Uas Muaj Kev Nyuaj Sib Chab Sib Chaws (CCM) rau cov pej xeem, uas suav nrog tab sis tsis tas rau: cov me nyuam uas muaj cov kev xav tau saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, cov neeg uas xeeb me nyuam thiab tom qab yug me nyuam, cov tswv cuab uas tau txais LTSS, cov tswv cuab uas muaj Kab Mob Raum Ncua Kawg (ESRD), cov tswv cuab uas nkag siv txiaj ntsig kev hloov pauv, cov tswv cuab uas muaj cov yam ntxwv kev coj cwj pwm los sis cov kev tsis meej pem los



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

ntawm kev siv yeeb tshuaj, thiab cov tswv cuab uas muaj ntau cov yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab

Yog tias koj tso npe rau hauv CCM los sis Kev Tswj Kev Saib Xyuas Uas Tau Txhim Kho (nyeem qhov hauv qab no), Anthem yuav ua kom ntseeg siab tias koj yeej muaj tus tswj kev saib xyuas uas tau txais kev muab cob uas tuaj yeem pab hauv kev tswj kev saib xyuas theem pib uas tau piav qhia saum toj no thiab muaj lwm cov kev pab txhawb saib xyuas hloov dhau uas muaj yog tias koj raug rho tawm tsev kho mob, lub chaw tu mob uas muaj kev txawj, lub tsev kho mob txog kev kho puas siab puas ntsws, los sis kev kho mob ntawm chaw nyob.

Kev Tswj Xyuas Saib Xyuas Uas Muaj Kev Txhim Kho (ECM)

Anthem pab them rau cov kev pab cuam ECM rau cov tswv cuab uas muaj kev xav tau uas muaj ntau yam nyuaj sib chab sib chaws. ECM muaj cov kev pab cuam txhab ntxiv txhawm rau pab kom koj tau txais kev saib xyuas uas koj yuav tsum muaj kev noj qab nyob zoo. Nws lis hauj lwm koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob. ECM pab lis hauj lwm kev saib xyuas xub thawj thiab tiv thaiiv, kev saib xyuas rau kev mob ceev, kev noj qab haus huv rau kev coj cwj pwm, kev loj hlob, kev hais tau lus, cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncua sij hawm ntev uas nyob rau hauv zej zos (LTSS), thiab cov kev pab qhia kom mus tau rau cov chaw muab kev pab cuam rau zej zos.

Yog koj tsim nyog, tej zaum koj yuav tau txais kev tiv tauj hais txog cov kev pab cuam ECM. Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Anthem los mus nrhiav seb thaum twg koj thiaj tuaj yeem tau txais ECM. Los sis tham nrog koj tus kws kho mob. Lawv tuaj yeem paub seb koj puas tsim nyog tau txais rau ECM los sis xa koj mus rau cov kev pab cuam saib xyuas.

Cov pab cuam ECM uas tau txais kev pab them

Yog koj muaj cai rau ECM, koj yuav muaj koj ib pab pawg saib xyuas nrog tus thawj coj saib xyuas. Lawv yuav sib tham nrog koj thiab koj cov kws pab kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws tshuaj, cov thawj tswj saib xyuas xwm txheej, cov kws muab kev pab cuam xaus saus, thiab lwm cov neeg. Lawv yuav ua kom ntseeg siab tias txhua tus neeg yeej ua hauj lwm ua ke kom koj tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj tus tswj saib xyuas tuasj yeem pab koj nrhiav thiab thov rau lwm cov kev pab cuam nyob rau hauv koj lub zej zog. ECM muaj:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Kev tawm mus cuag thiab kev sib koom tes
- Kev ntsuam xyuas txhij txhua thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas mob nkeeg
- Kev koom tes muab kev saib xyuas kho mob txhawb ntxiv
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab txhawb rau tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev saib xyuas hauj lwm thiab kev pab xa mus rau cov chaw muab kev pab txhawb nqa hauv lub zej zos thiab fab sim neej

Txhawm rau nrhiav seb ECM puas yuav haum rau koj, tham nrog koj tus neeg sawv cev ntawm Anthem los sis tus kws pab kho mob.

Cov nqi rau tus tswv cuab

Nws tsis muaj nqi dab tsi rau tswv cuab them rau ECM cov kev pab cuam.

Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog, yog tias muaj. Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zos yog cov kev pab cuam los sis cov chaw kho uas muab hau kev xaiv tau uas haum rau kev kho mob thiab kev pab tau nqi kho mob rau cov neeg ua tau txais kev pab them nqi raws li Medi-Cal State Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Mob. Cov kev pab cuam no muab kev xaiv tau rau cov tswv cuab. Yog tias koj muaj kev tsim nyog rau thiab pom zoo tau txais cov kev pab cuam no, lawv yuav pab koj kom nyob tau yam muaj kev ywj pheej. Lawv yuav tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb yeej tau txais lawm hauv Medi-Cal.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav tshawb nrhiav seb Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog puas yuav muaj rau koj, hu rau **1-800-407-4627 los sis tus xov tooj hu ncaj nraim txog kev tswj xwm txheej (TTY 711)**. Los sis hu koj tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv.

Kev cog khoom hauv nruab nrog cev tseem ceeb

Kev cog khoom nruab nrog cev rau cov me nyuam muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos

Nyob rau hauv Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare thiab Tuolumne khauj tim, xeev txoj cai lij choj xav kom muab cov me nyuam xav tau kev cog khoom nruab nrog cev xa mus rau California lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) txhawm rau txiav txim seb cov me nyuam puas muaj kev tsim nyog tau txais



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS, lub khoos kas yuav pab them cov nqi rau cov kev pab cuam cog khoom nruab nrog cev thiab lwm cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

Yog tus me nyuam tsis tsim nyog rau kev pab hauv CCS, Anthem yuav xa tus me nyuam mus rau qhov chaw cog khoom nruab nrog cev uas tsim nyog txhawm rau muab kev ntsuam xyuas. Yog tias lub chaw cog koom nruab nrog cev lees paub tias kev cog koom nruab nrog cev muaj kev nyab xeeb thiab xav tau rau tus me nyuam tus yam ntixwv mob, Anthem yuav pab them cov kev pab cuam cog koom nruab nrog cev thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev cog khoom nruab nrog cev rau cov neeg loj muaj hnub nyoog 21 xyoo nce

Yog koj tus kws kho mob txiav txim siab tias koj yuav tau muaj kev cog khoom hauv nruab nrog cev tseem ceeb, Anthem yuav xa koj mus rau qhov chaw cog khoom hauv nruab nrog uas tsim nyog muab kev ntsuam xyuas. Yog qhov chaw cog khoom nruab nrog cev lees qhov yuav tau muab kev cog khoom nruab nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb rau koj qhov mob, Anthem yuav pab them rau qhov kev hloov khoom nruab nrog cev thiab lwm cov kev pab cuam.

Cov kev cog khoom nruab nrog feem ntau Anthem pab them rau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Sib txuas pob txha
- Plawv
- Plawv/ntsws
- Raum
- Raum/tus po dawb
- Siab
- Siab/nyhuv laus
- Ntsws
- Txoj hnyuv mos

Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Anthem tsis pab them rau qee cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tau txais kev pab them cov kev pab cuam ntawd los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal. Anthem yuav lis hauj lwm nrog lwm cov khoos kas txhawm rau ua kom ntseeg siab tias koj yeej tau txais txhua cov kev pab cuam uas muaj kev tsim



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntixov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

nyog fab kev kho mob, uas suav nrog cov uas tau txais kev pab them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog Anthem. Tshooj no sau teev txog qee qhov ntawm cov kev pab cuam no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav rau neeg mob sab nrauv

Cov tshuaj uas kws kho mob sau yuav tau txais kev pab them los ntawm

Medi-Cal Rx

Cov tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau muab los ntawm lub chaw muag tshuaj yog tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal. Anthem yuav pab them qee cov tshuaj kho mob uas tus kws pab kho mob muab nyob rau hauv lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw kuaj mob. Yog tias koj tus kws pab kho mob sau yuav cov tshuaj kho mob nyob rau hauv tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis lub chaw tso tshuaj, tej zaum cov no yuav tau txais kev ua zoo saib rau cov tshuaj kho mob uas tus kws kuaj mob muab.

Yog tias tus kws kho mob uas tsis yog tsev muag tshuaj raws li kws kho mob muab tshuaj, nws tau txais kev pab them raws li cov nyiaj pab kho mob. Koj tus kws pab kho mob tuaj yeem sau ntawv txib yuav cov yeeb tshuaj nyob hauv Medi-Cal Rx Daim Npe Tshuaj Raws Ntawv Cog Lus.

Qee zaum, koj xav tau cov tshuaj tsis nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj. Cov tshuaj kho mob no yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej koj tuaj yeem sau daim ntawv sau yuav tshuaj nyob ntawm lub chaw muag tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiav txim nyob rau cov kev thov no nyob rau 24 teev.

- Ib tug kws muag tshuaj nyob rau ntawm koj lub chaw muag tshuaj rau cov neeg mob sab nrauv yuav muab cov tshuaj rau koj rau hauv lub sij hawm 14 teev yog lawv xav tias yuav tsum muab cov tshuaj no rau koj. Medi-Cal Rx yuav them rau tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas lub chaw muag tshuaj tus neeg mob sab nrauv muab.
- Medi-Cal Rx tej zaum yuav hais tias tsis yog qhov kev thov rau kev muaj xwm txheej ceev. Yog lawv ua li ntawd, ces lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias vim li cas. Lawv yuav qhia koj tias yam uas koj xaiv yog dab tsi. Txhawm rau kawm paub ntxiv, nyeem “Cov Ntawv Tsis Txaus Siab” nyob rau hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia siv no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Npe Tshuaj los sis kom tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Npe Tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov khw muag tshuaj

Yog tias koj tab tom mus nqa tshuaj los sis rov qab mus nqa tshuaj raws ib daim ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj daim ntawv kws kho mob tau sau txib yuav tshuaj los ntawm ib lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav ib daim teev npe ntawm cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx nyob rau hauv Medi-Cal Rx Phau Ntawv Teev Npe Chaw Muag Tshuaj ntawm:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau lub chaw muag tshuaj uas nyob ze koj los sis qhov chaw muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj cov ntawv sau yuav tshuaj rau koj los ntawm kev hu xov tooj rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Thaum koj xaiv lub chaw muag tshuaj, koj tus kws pab kho mob tuaj yeem xa daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj lub chaw muag tshuaj hauv es les taus niv. Dhau li ntawd lawm tej zaum koj tus kws pab kho mob yuav muab daim ntawv sau yuav tshuaj uas sau ua ntaub ua ntawv rau koj txhawm rau coj mus rau koj lub chaw muag tshuaj. Muab koj daim ntawv yuav tshuaj nrog rau koj lub Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC). Ua tib zoo qhia lub tsev muag tshuaj txog tag nrho cov tshuaj noj koj tseem tab tom noj thiab tej kev txhaum fab uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm koj daim ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj, nug koj tus kws muag tshuaj.

Cov tswv cuab kuj tseem yuav tau txais cov kev pab cuam thauj xa mus los ntawm Anthem kom mus rau tom cov chaw muag tshuaj. Txhawm rau kawm paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam kev thauj xa mus los, mus nyeem tshooj "Cov txiaj ntsig rau kev thauj xa mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev" nyob rau Tshooj 4 hauv phau ntawv qhia no.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb (SMHS)

Qee cov kev pab cuam kho puas siab ntsws yog tau muab los ntawm lub khauj tim cov phiaj xwm kho puas siab ntsws dhau li ntawm Anthem. Cov no suav nrog SMHS



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj raug raws li cov cai pab cuam rau SMHS. SMHS kuj muaj tej neeg mob tsis pw tsev kho mob, chaw nyob thiab neeg mob sab hauv tsev kho mob:

Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw tsev kho mob:

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws
- Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
- Kev kho mob hnyav rau thaum nruab hnub
- Cov kev pab cuam kho kom rov los zoo li qub yav nruab hnub
- Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
- Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
- Kev tswj xwm txheej uas muaj hom phiaj
- Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm pab them rau cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev txuas lus ua zoo saib xyuas (ICC) pab them rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS) pab them rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos
- Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC) pab them rau cov tswv cuab hnub nyooq qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam xwm txheej kub ntxhov uas hloov tau mus los
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Rau Phooj Ywg (PSS) (ua kev xaiv)

Cov kev pab cuam rau chaw nyob:

- Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
- Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob

Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:

- Cov kev pab tsev kho mob rau tus neeg mob sab nrauv tsev kho mob fab puas siab puas ntsws
- Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog SMHS uas lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws muab, koj tuaj yeem hu rau koj lu khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws.

Txhawm rau nrhiav txhua cov khauj tim' cov nab npawb xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Yog tias Anthem txiav txim tias koj yuav tsum tau muaj cov kev pab cuam los ntawm lub cheeb nrog



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, Anthem yuav pab txuas koj nrog rau lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws cov kev pab cuam.

Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj

Anthem xav kom cov tswv cuab uas xav tau kev pab nrog kev haus dej cawv los sis lwm yam koom siv kom tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj yog muaj los ntawm cov kws kho mob xws li kev saib xyuas thawj zaug, cov tsev kho mob rau cov neeg mob sab hauv, thiab chaw kho mob xwm txheej ceev thiab los ntawm cov chaw muab kev pab cuam tshwj xeeb rau kev siv yeeb tshuaj. Cheeb Tsam Nroog Cov Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Tus Cwj Pwm feem ntau muab kev pab tshwj xeeb.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov hauv kev xaiv kho mob rau cov kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj, hu rau Cov Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm ntawm **1-888-831-2246 (TTY 711)**.

Anthem cov tswv cuab tuaj yeem muaj qhov kev ntsuam xyuas kom phim lawv rau cov kev pab cuam uas haum rau lawv cov kev xav tau thiab kev nyiam tshaj plaws. Thaum muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob, cov kev pab cuam uas muaj suav nrog kev kho mob tus neeg mob sab nrauv, kev kho mob raws chaw nyob, thiab cov tshuaj kho mob rau co kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj (hu ua Cov Tshuaj Kho Mob rau Kev Kho Kev Quav Yeeb Quav Tshuaj los sis MAT) xws li tshuaj buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Lub khauj tim muab cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj kev tsim nyog tau txaisd cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab uas txheeb pom rau cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj yuav tau ua ntawv xa mus rau lawv lub khauj tim chav hauj lwm rau kho. Rau ib daim ntawv teev npe ntawm txhua lub khauj tim tus xov tooj mus rau

https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Anthem yuav muab los sis npaj rau MAT yuav muab rau hauv kev saib xyuas thawj zaug, tsev kho mob rau cov neeg mob sab hauv, chaw kho mob xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam kho hniav

FFS Medi-Cal Dental zoo ib yam li FFS Medi-Cal rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj tau txais kev pab cuam kho hniav, koj yuav tsum muab koj daim npav Medi-Cal BIC rau tus kws kho hniav saib. Xyuas kom meej tias tus kws kho mob nqa FFS Dental thiab koj tsis yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm kho mob uas tau tswj uas pab them rau cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal pab them rau ntau yam kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental, uas suav nrog:

- Kev ntaus nqi thiab cov kev pab cuam hniav uas kev tiv thaiv cov kev ntsuam xyuas, Cov Kev Thaij Duab Hluav Taws Xob thiab kev tu hniav kom huv
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Cov kev rho hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov kev kho cag hniav (hniav tab meej/hniav puad)
- Cov kev looj hniav (ua tiav log/chav sim)
- Kev dawj tsig zeb ntawm hniav thiab kev cog hauv plaus hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj npe tau
- Txhuaj ntxuav hniav

Yog tias koj muaj cov lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 711). Dhau li ntawd lawm koj kuj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Dental lub vev xaib ntawm:

<https://www.dental.dhcs.ca.gov/>

California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog lub khoos kas Medi-Cal uas pab kho cov me nyuam uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj tej yam ntxwv kev noj qab haus huv, kab mob, los sis mob uas twb mob ntev thiab yeej muaj raug raws li cov cai khoos kas CCS. Yog tias Anthem los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam yeej muaj tus yam ntxwv kev muaj cai tau txais CCS, lawv yuav raug xa mus rau lub khauj tim lub khoos kas CCS txhawm rau ntsuam xyuas seb lawv puas muaj kev tsim nyog tau txais.

Lub khauj tim tus neeg ua hauj lwm CCS yuav txiat txim seb koj los sis koj tus me nyuam puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS. Anthem tsis txiat txim rau qhov kev tsim nyog tau txais CCS. Yog tias koj tus me nyuam muaj kev tsim



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

nyog tau txais hom kev pab cuam no, ces cov kws pab kho mob CCS yuav kho lawv rau tus yam ntxwv mob uas muaj cai tau txais CCS. Anthem tseem yuav them txuas mus ntxiv rau hom ntawm cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob hauv cov yam ntxwv ntawm CCS xws li cov kho lub cev sab nraud, cov tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov kev ntsuam xyuas me nyuam kev noj qab nyob zoo.

Anthem tsis them rau cov kev pab cuam uas CCS lub khoos kas pab them. Yuav kom CCS muaj kev pab cuam pab them rau cov tej kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws kho mob, yam kev kho thiab khoom kho.

CCS pab them rau cov yam ntxwv kev noj qab haus huv feem ntau. Piv txwv ntawm cov yam ntxwv mob uas muaj kev tsim nyog tau txais CCS suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kab mob plawv txawm los thaum yug
- Cov kab mob khees xaws
- Cov qog mob phem
- Kab mob ntshav los tsis paub tu
- Kab mob ntshav tsuag
- Teeb meem rau ntawm lub taub qog naij ntawm caj pas
- Mob ntshav qab zib
- Teeb meem mob lub ruam tsis paub zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob plab hnyuv
- Di ncauj rua/qhov ncauj khoob
- Spina bifida
- Tsis hnov lus zoo lawm
- Mob qhov muag liab
- Hlab ntsha hauv lub hlwb tawg
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Mob pob qij txha
- Mob leeg nqaij tsis muaj zog
- HIV/AIDS
- Mob taub hau, mob hlwb, los sis raug mob rau hlwb pob txha nrab qaum
- Raug kub hnyiab hnyav
- Mob heev rau tus hniav nkaus

Medi-Cal them rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsis muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas CCS lawv yuav tau txais kev saib xyuas qhov tsim nyog rau kev kho mob los ntawm Anthem.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog CCS, mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Cov nqi kev thauj mus los thiab kev taug kev rau CCS

Tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem tau txais cov nqi kev thauj mus los, zaub mov, chaw pw, thiab lwm cov nqi xws lis chaw nres tsheb, nqi kev, thiab lwm yam ntxiv, yog hais tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab rau kev teem caij sib ntsib rau fab kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

kuaj mob ua muaj feem cuam tshuam nrog rau cov zwj ceeb ua muaj cais tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS thiab yuav tsis muaj lwm cov chaw muab kev pab cuam. Hu rau Anthem thiab thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj them tus nqi uas yus yuav tau them yus rau kev thauj mus los, pluas noj, thiab chaw nyob. Anthem muab cov kev pab thauj mus los uas tsis yog kev kho mob thiab kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej mob ti tes ti taw raws li tau teev tseg rau hauv Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam" nyob rau hauv phau ntawv qhia siv no.

Yog tias cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los-los sis kev taug kev uas koj them rau koj tus kheej pom tias muaj kev tsim nyog thiab Anthem txheeb xyuas tias koj maj man kom tau txais kev thauj mus los-los ntawm Anthem, Anthem yuav them rov qab rau koj. Peb yuav tsum them rov qab kom tsis pub dhau 60 hnub raws li daim zwj qhia hnub tim tom qab hnub tim koj xa cov ntawv thov uas yuav tsum xa thiab qhov pov thawj cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los.

Cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS) sab nraud ntawm CCS cov kev pab cuam

Yog tias koj muaj cai tsim nyog sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), ces koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog qhov xwm txheej mob uas muaj cai tsim nyog tau txais CCS tab sis ho tsim nyog rau koj kom tau nyob hauv lub zej zog los hloov kev mus nyob hauv chaw kho mob. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov kho hauv vaj tsev kom tau raws li koj cov kev xav tau hauv kev teeb tsa hauv zej zog, Anthem tsis tuaj yeem them cov nqi no raws li tus yam ntxwv mob uas cuam tshuam rau CCS Tab sis yog tias koj tau sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), kev hloov pauv hauv vaj tsev yuav tau txais kev pab them nqi yog tias lawv tsim nyog rau kev kho mob los tiv thaiv kev mus nyob hauv chaw kho mob.

Cov nqi kev thauj mus los thiab kev taug kev rau CCS

Tej zaum koj kuj yuav tuaj yeem tau txais cov nqi kev thauj mus los, zaub mov, chaw pw, thiab lwm cov nqi xws lis chaw nres tsheb, nqi kev, thiab lwm yam ntxiv, yog hais tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab rau kev teem caij sib ntsib rau fab kev kuaj mob ua muaj feem cuam tshuam nrog rau cov zwj ceeb ua muaj cais tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS thiab yuav tsis muaj lwm cov chaw muab kev pab cuam. Koj tsim nyog hu rau Anthem thiab thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj them tus nqi uas yus yuav tau them yus rau kev thauj mus los, pluas noj, thiab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

chaw nyob. Anthem muab cov kev pab thauj mus uas tsis yog kev kho mob thiab kev thauj mus los rau kev kho mob uas tsis yog xwm txheej ceev, raws li tau teev tseg rau hauv Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam."

Yog tias cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los-los sis kev taug kev uas koj them rau koj tus kheej pom tias muaj kev tsim nyog thiab Anthem txheeb xyuas tias koj maj man kom tau txais kev thauj mus los-los ntawm Anthem, koj tuaj yeem tau txais kev them nyiaj rov qab los ntawm Anthem. Peb yuav tsum them rov qab rau koj kom tsis pub dhau 60 hnub raws li daim zwj qhia hnub tim tom qab hnub tim koj xa cov ntaww thov uas yuav tsum xa thiab qhov pov thawj cov nqi nyiaj siv rau kev thauj mus los.

Cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS) sab nraud ntawm WCM cov kev pab cuam

Yog tias koj muaj cai tsim nyog sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), ces koj yuav tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog qhov xwm txheej mob uas muaj cai tsim nyog tau txais CCS tab sis ho tsim nyog rau koj kom tau nyob hauv lub zej zog los hloov kev mus nyob hauv chaw kho mob. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov kho hauv vaj tsev kom tau raws li koj cov kev xav tau hauv kev teeb tsa hauv zej zog, Anthem tsis tuaj yeem them cov nqi no raws li tus yam ntxwv mob uas cuam tshuam rau CCS Tab sis yog tias koj tau sau npe rau hauv qhov kev zam 1915(c), kev hloov pauv hauv vaj tsev yuav tau txais kev pab them nqi yog tias lawv tsim nyog rau kev kho mob los tiv thaiv kev mus nyob hauv chaw kho mob.

Qhov Kev Zam 1915(c) Rau Vaj Tse thiab Zej Zog Cov Kev Pab Cuam (HCBS)

California 6 qhov kev zam hauv Medi-Cal 1915(c) tso cai rau lub xeev muab kev pab cuam rau cov neeg uas xav tau kev saib xyuas hauv lub tsev laus los sis tsev kho mob hauv zej zog uas lawv xaiv. Medi-Cal muaj kev pom zoo nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas tso cai rau cov kev pab cuam uas zam nyob rau hauv ib lub tsev ntiaj los sis hauv ib qho chaw zoo li hauv zej zog. Cov kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv qhov kev zam yuav tsum tsis txhab tsub nqi ntua dua li lwm lub tsev kho mob. HCBS cov neeg tau txais Qhov Kev Zam yuav tsum tsim nyog tau txais Medi-Cal tag nrho. Qee cov kev zam 1915(c) muaj ciam txwv thoob plaws Xeev California thiab/los sis tewj zaum yuav muaj daim npe kev tos. 6 cov kev zam Medi-Cal 1915(c) yog:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Qhov Kev Zam Rau Kev Pab Nyob Hauv California (ALW)
- California Lub Khoos Kas Txiaiv Txim Rau Tus Kheej (SDP) Qhov Kev Zam rau Cov Neeg Uas Muaj Kev Ziam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob
- HCBS Qhov Kev Zam rau Cov Neeg Nyob Hauv California uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Lwm Yam Kev Xam Rau Lwm Qhov Kev Xaiv Hauv Tsev thiab Zej Zog (HCBA)
- Medi-Cal Lub Khoos Kas Kev Zam (MCWP), yav tas los hu ua Qhov Kev Zam Kev Tiv Thaiiv Kab Mob Hauv Lub Cev/Kev Tiv Thaiiv Tsis Zoo Ntawm Lub Cev (HIV/AIDS)
- Lub Khoos Kas Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus (MSSP)

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog Medi-Cal Cov Kev Zam, mus rau

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. Los sis hu rau

1-800-407-4627 (TTY 711).

Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS)

Cov Kev Pab Cuam Pab Txhawb Hauv Tsev (IHSS) lub khoos kas muab kev pab txhawb saib xyuas ntiag tug ua txoj hauv kev rau kev saib xyuas sab nrauv tsev rau cov neeg uas muaj cai tau txais Medi-Cal uas muaj kev tsim nyog, uas suav nrog tus uas muaj hnub nyooog, tsis pom kev, thiab/los sis xiam oob qhab. IHSS tso cai rau cov neeg tau txais los nyob yam uas muaj kev nyab xeeb nyob rau hauv lawv tus kheej lub tsev. Koj tus kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsum pom zoo tias koj xav tau kev pab txhawb saib xyuas ntiag tug hauv tsev thiab tias koj yuav muaj kev pheej hmoo txog kev xa mus saib xyuas sab nrau tsev yog tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam IHSS. Lub khoos kas IHSS yuav ua kev ntsuam xyuas cov kev xav tau.

Yog xav paub ntxiv txog IHSS muaj nyob hauv koj lub khauj tim, mus rau

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. Los sis hu rau koj lub khauj tim lub chaw pab cuam zej tsoom.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Anthem los sis Medi-Cal

Anthem thiab Medi-Cal yuav pab them rau qee cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam hauv Anthem los sis Medi-Cal tsis suav nrog, tab sis tsis txwv rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Kev tov me nyuam sab nrauv nrog cev (IVF), uas suav nrog tab sis tsis muaj ciam txwv rau cov kev tshawb fawb kev tsis muaj me nyuam los sis cov txheej txheem ntaus nqi los sis kho kev tsis muaj me nyuam
- Kev ua kom muaj me nyuam
- Cov kev pab cuam ua kev sim kho mob
- Kev hloov kho lub tsheb
- Kev phais kho kom zoo nkauj

Tej zaum Anthem yuav them rau qhov kev pab cuam uas tsis them yog tias tsim nyog kho mob. Koj tus kws kho mob yuav tsum xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau Anthem nrog rau vim li cas cov txiaj ntsig tsis them nyiaj yog xav tau kev kho mob.

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev ntsuam xyuas cov tev naus laus yis tshiab thiab cov uas twb muaj lawm

Txhawm rau kom ntseeg tias peb siv cov kev kho mob thiab cov cuab yeej uas tshiab tshaj plaws los pab koj kom hnov zoo tshaj plaws, peb tus thawj tswj hwm kev kho mob thiab cov kws pab kho mob saib rau tag nrho cov kev hloov pauv kev kho mob uas tshiab tshaj plaws. Lawv saib rau ntawm:

- Cov kev pab cuam thiab kev kho mob
- Cov kev pab cuam thiab kev kho kev coj cwj pwm
- Cov tshuaj kho mob
- Cov Cuab Yeej Kho Mob

Lawv los kuj saib rau cov kev kho mob thiab cov ntawv kws tshawb fawb sau uas-tshiab-tshaj plaws Nyob rau tag nrho cov ntaub ntawv no, lawv yuav saib rau:

- Yog tias qhov kev hloov pauv nyab xeeb thiab pab tau zoo.
- Yog tias qhov kev hloov pauv no muab qhov zoo tib yam los sis zoo zog qhov uas peb siv niaj hnub niam no.

Qhov hauj lwm no ua tiav los pab peb txiat txim seb ib qhov kev kho mob tshiab los sis kev saib xyuas puas tsim nyog muab ntxiv rau hauv koj cov txiaj ntsig.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

5. Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab cov hluas

Cov tswv cuab yog me nyuam yaus los sis tub ntxhais hluas ua muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam rau kev noj qab haus huv tshwj xeeb sai npaum sai tau thaum lawv tau rau npe. Qhov no yog ua kom ntseeg tau tias lawv tau txais cov kev pab cuam kev tiv thaiv, kev kho hniav, thiab kev saib xyuas kho kev puas hlwb, suav nrog kev loj hlob thiab muaj kev tshwj xeeb uas haum. Nqe lus no yuav qhia cov kev pab cuam no.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas

Cov tswv cuab muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos tau txais kev pab them nqi kho mob rau qhov kev saib xyuas tseem ceeb yam tsis xam nqi. Daim ntawv teev npe hauv qab no muaj cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob txhawm rau kho los sis kev kho rau ib qho kev kuaj thiab ntaus nqi mob fab lub cev los sis fab siab ntsws. Cov kev pab cuam uas tau pab them suav nrog rau tab sis tsis txwv rau:

- Kev mus cuag kho kom muaj kev noj qab nyob zoo rau me nyuam thiab kev kuaj mob rau cov hluas (Kev mus cuag kho mob tseem ceeb uas cov me nyuam yaus xav tau)
- Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thai Kab Mob (txhaj tshuaj)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho kev noj qab haus huv fab siab ntsws, uas suav nrog kev kho kev puas siab puas ntsws ua ib leeg, ua pab pawg, thiab ua tsev neeg (cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb (SMHS) yog tau pab them los ntawm khauj tim)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab cov hluas

- Kev soj ntsuam tsis zoo rau me nyuam yaus (ACE)
- Kev Tswj Xyuas Saib Xyuas Uas Muaj Kev Txhim Kho (ECM) rau Cov Pab Pawg Me Nyuam thiab Cov Hluas (POFs) (qhov txiaj ntsig lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal (Anthem))
- Cov kev kuaj ntawm chav kuaj, uas suav nrog kev kuaj kob txhuas hauv cov ntshav
- Cov kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo ntawm tswv cuab
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiiv
- Saib xyuas qhov muag
- Kev pab cuam kho hniav (tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal Kev Kho Hniav)
- Kev pab cuam kev hnov lus (tau txais kev pab them los ntawm California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog tau txais. Anthem yuav pab them rau cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog tau txais kev pab hauv CCS)
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev, xws li kev tu mob lub luag hauj lwm ntiag tug (PDN), kev kho mob fab kev ua hauj lwm, kev kho mob fab lub cev ntaj ntsug, thiab cuab yeej thiab khoom siv kho mob

Cov kev pab cuam no yog hu ua Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas (hu ua cov kev pab cuam Kev Kuaj, Kev Kuaj Taug Mob thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm (EPSDT)). Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv rau cov tswv cuab ntsig txog Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas tuaj yeem nrhiav pom nyob ntawm nov, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. Cov kev pab cuam Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas uas pom zoo los ntawm cov kws kho mob me nyuam yaus cov lus qhia Bright Futures los pab koj, los sis koj tus me nyuam kom nyob tau yam noj qab haus huv uas tau txais kev pab them yam tsis xam nqi. Txhawm rau nyeem cov lus qhia Bright Futures, mus rau https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev Tswj Xyuas Saib Xyuas Uas Muaj Kev Txhim Kho (ECM) yog qhov txiaj ntsig lub phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj ntawm Medi-Cal (Anthem) muaj nyob rau hauv tag nrho California cov khauj tim los pab txhawb kev tswj kev saib xyuas txhij txhua rau Anthem cov tswv cuab uas muaj cov kev xav tau uas muaj kev nyuaj sib chab sib chaws. Vim yog cov me nyuam thiab cov hluas muaj cov kev xav tau uas muaj kev nyuaj sib chab sib chaws yog tau txais kev pab cuam los ntawm ib los sis ntau tshaj ib cov tswj xwm txheej los sis lwm cov kws pab cuam nyob rau hauv txheej teg kev ua hauj lwm xa uas tawg, ECM muab kev lis hauj lwm ncua ntawm txheej teg kev ua hauj lwm. Cov Pab Pawg Me Nyuam thiab Cov Hluas uas muaj cai tau txais qhov txiaj ntsig no suav nrog:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab cov hluas

- Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas Ntsib Kev Tsis Muaj Tsev Nyob
- Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas Muaj Kev Pheej Hmoo Rau Kev Siv Tsev Kho Mob los sis Chaw Xwm Txheej Ceev Uas Zam Tau (ED)
- Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas Uas Muaj Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Hnyav thiab/los sis Kev Tsis Meej Pem Los Ntawm Kev Siv Yeeb Tshuaj (SUD)
- Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas Uas Tso Npe rau hauv California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) los sis CCS Tus Qauv Me Nyuam Tag Nrho (WCM) Uas muaj Cov Kev Xav Tau Txhab Ntxiv Dhau Ntawm Tus Yam Ntxwv CCS
- Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas Uas Koom Nrog Kev Noj Qab Nyob Zoo Ntawm Me Nyuam

Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog ECM tuaj yeem nrhiav pom nyob ntawm nov: <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Dhau li ntawd lawm, Cov Tswj Saib Xyuas ECM tau txais kev txhawb nqa yam zoo txhawm rau kuaj cov tswv cuab ECM rau cov kev xav tau rau cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog uas tau muab los ntawm Anthem ua cov hauv kev xaiv uas rau nqi rau cov kev pab cuam tswv cuab li ib txwm los sis cov chaw—thiab saib rau Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog thaum muaj cai tau txais thiab muaj. Tej zaum cov me nyuam thiab cov hluas yuav tau txais txiaj ntsig los ntawm ntawm cov kev pab cuam Pab Txhawb Hauv Zej Zog, uas suav nrog kev kho mob hawb pob, kev nrhiav chaw nyob, kev so txhawm rau kho mob, thiab cov chaw kho kev txiav dej cawv.

Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas muab los ntawm cov phiaj xwm saib xyuas uas tau tswj Medi-Cal (Anthem) thiab yog muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj cai tau txais yam tsis quav ntsej txog seb lawv puas muaj kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ECM.

Cov ntaub ntawv kev paub ntxiv hais txog Cov Kev Pab Txhawb Hauv Zej Zog tuaj yeem nrhiav pom ntawm nov: <https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Qee cov kev pab cuam muaj los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas, xws li PDN, yog raug xam tias yog cov kev pab cuam txhawb ntxiv. Cov no tsis muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj hnub nyooq 21 xyoo thiab laus dua ntawd. Yog xav kom tau txais cov kev pab cuam no yam tsis xam nqi, tej zaum koj thiab koj tus me nyuam yuav tsum tso npe rau hauv kev zam Tsab Cai 1915(c) Cov Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) los sis lwm Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Kev Pab



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) nyob rau hauv los sis ua ntej txog hnub nyoog 21 xyoo. Yog tias koj los sis koj tus me nyuam tau txais cov kev pab cuam txhawb ntxiv los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas thiab yuav muaj txog 21 xyoo ntawm lub hnub nyoog sai, txaus lus rau Anthem txhawm rau sib tham txog cov hauv kev xaiv rau kev saib xyuas txaus mus ntxiv.

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam thiab kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv rau kev kab mob

Kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob muab cov kev kuaj, kev ntsuam xyuas mob tas li los pab koj tus kws kho mob nrhiav kom tau qhov teeb meem ua ntej, thiab sab laj cov kev pab cuam rau kev kuaj kom tau qhov kev mob nkeeg, cov kab mob, los sis cov mob yuav tau kho ua ntej yuav ua rau muaj teeb meem. Cov kev kuaj mob tas li yuav pab tau koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob nrhiav tau cov teeb meem. Cov teeb meem tuaj yeem xam nrog rau kev yuav tau kho mob, kho hniav, kho qhov muag, kev hnov lus, kev kho hlwb, thiab cov kev tsis meej pem los ntawm kev siv tshuaj muaj yees (caww los sis yeeb tshuaj). Anthem pab them rau cov kev kuaj mob ntsuam xyuas txog qhov yuav ua teeb meem (xws li kev ntsuas xyuas cov txo txhuas nyob hauv ntshav) tsis hais thaum twg uas tau kuaj, txawm yog tias tsis yog koj los sis koj tus me nyuam qhov kev kuaj raws sij hawm los xij.

Kev saib xyuas kho mob rau fab kev tiv thaiv kab mob kuaj tseem muaj cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (kev hno koob tshuaj) uas koj los sis koj tus me nyuam yuav tau hno. Anthem yuav tsum ua kom ntseeg siab tias txhua cov me nyuam uas tau tso npe tau txais txhua cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov kev hno tshuaj) uas lawv xav tau thaum lawv mus ntsib lawv tus kws kho mob. Cov kev pab cuam saib xyuas tiv thaiv thiab cov kev ntsuam xyuas yog muaj yam tsis xam nqi thiab yuav tsis tas ua kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam tsim nyog tau txais kev kuaj mob thaum txog rau cov hnub nyoog no:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ 2-4 hnub tom qab yug tau▪ 1 hlis▪ 2 hlis▪ 4 hlis▪ 6 hlis | <ul style="list-style-type: none">▪ 9 hlis▪ 12 hlis▪ 15 hlis▪ 18 hlis▪ 24 hlis |
|--|--|



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

5 | Kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo ntawm me nyuam yaus thiab cov hluas

- 30 hlis
- Kuaj ib zaug ib xyoos suav txij thaum 3 txog rau 20 xyoo

Cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv uas zoo rau me nyuam muaj xws li:

- Kev kuaj taug keeb kwm mob txhij txhua Yam thiab kuaj thoob ib ce
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv (kev hno tshuaj) phim raws hnub nyoop (Xeev California ua raws li Bright Futures qhov kev teem sij hawm:
https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Cov kev kuaj ntawm chav kuaj, uas suav nrog kev kuaj kob txhuas hauv cov ntshav
- Cov kev ntsuam xyuas kev pheej hmoo ntawm tswv cuab
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Kev kuaj kev pom kev thiab kev hnov lus
- Kev tsom kuaj qhov ncauj
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob pom muaj teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam txoj kev noj qab haus huv fab lub cev los sis lub hlwb thaum tshuaj xyuas los sis kuaj, koj los sis koj tus me nyuam yuav tsum tau txais kev saib xyuas fab kev kho mob ntxiv.

Anthem yuav pab them rau qhov kev saib xyuas ntawd rau yam tsis xam nqi, uas Çsuav nrog:

- Tus kws kho mob, tus kws tu mob thiab lub tsev kho mob
- Cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (cov kev hno tshuaj) yog los pab tswj koj kom nyob zoo
- Kev kho lub cev, kev hais lus, thiab kev kho lub cev rov ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, suav nrog cov khoom kho mob, khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Kev kho mob qhov muag tsis pom kev, suav nrog rau tsom iav qhov muag
- Kev kho kev tsis hnov lus, suav nrog rau cuab yeej pab kev hnov lus thaum tsis tau txais kev pab them ntawm CCS
- Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm rau cov mob xws li tus yam ntxwv yuav ua rau xiam oob qhab thiab cov yuav tsim ua rau muaj kev xiam oob qhab
- Kev tswj xwm txheej thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv
- Kev phais rov kho dua, yog qhov phais los kho kom zoo los sis kho qhov tsis zoo li ib txwm muaj nyob ntawm lub cev uas tshwm sim los txij thaum yug los lawm, muaj qhov tsis zoo li ib txwm muaj, raug mob, kis mob, mob qog los sis muaj kab mob txog kev ua hauj lwm ntawm lub cev los sis tsim ua rau muaj qhov saib pom tsis zoo li ib txwm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv ntshav

Tag nrho cov me nyuam rau npe nyob rau hauv Anthem tsim nyog tau txais kev kuaj kuab lom txhuas nyob rau hauv cov ntshav sij hawm muaj hnub nyoog 12 thiab 24 hlis los sis nyob rau ncua sij hawm muaj hnub nyoog 24 thiab 72 lub hlis yog lawv tsis tau kuaj los yav nram ntej. Cov me nyuam tuaj yeem tau txais kev kuaj kob txhuas hauv ntshav yog tias tus niam txiv los sis tus saib xyuas thov ib qho. Cov me nyuam yaus yuav tsum tau kuaj xyuas thaum twg tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv lub neej ua rau tus me nyuam muaj kev pheej hmoo.

Pab kom tus me nyam tau txais kev saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau cov me nyuamthiab cov tub ntxhais hluas

Anthem yuav pab cov tswv cuab hnub nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Tus kws lis hauj lwm saib xyuas hauv Anthem tuaj yeem:

- Qhia koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws kho mob nyob hauv nev vawj los sis tsis nyob hauv nev vawj, thaum xav tau
- Pab ua cov kev teem caij sib ntsib
- Npaj kev pab thauj xa mus los rau kev kho mob kom cov me nyuam tuaj yeem mus tau raws cov kev teem caij sib ntsib
- Pab lis kev saib xyuas rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal, xws li:
 - Kev kho mob thiab kev kho kom rov zoo li qub rau tus muaj teeb meem kev noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev quav yeeb quav tshuaj
 - Kev kho cov teeb meem mob hniav, suav nrog rau kev kho kom hniav zoo nkauj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas

Cov kev ntsuam xyuas hniav

Ceev kom koj tus me nyuam cov pos hniav huv los ntawm kev maj mam muab ntaub so rau txhua hnub. Thaum txog li ntawm 4 txog 6 lub hlis, yuav pib "tuaj hniav" vim tus me nyuam cov hniav pib tshwm tuaj. Koj yuav tsum teem caij rau koj tus me nyuam thawj zaug mus ntsib kws kho hniav sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los yog thaum lawv thawj hnub yug, qhov twg los ua ntej.

Medi-Cal cov kev pab cuam kev kho hniav hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis nqi qis rau:

Cov me nyuam uas muaj hnub nyoog 0-3 xyoo

- Tus me nyuam qhov kev mus kuaj hniav thawj zaug
- Tus me nyuam qhov kev mus tshuaj xyuas hniav thawj zaug
- Kev tshuaj xyuas hniav, (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus ntau dua)
- Cov kev thaij hluav taws xob
- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Cov kev ntsaws hniav
- Kev rho (kev rho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam hnub nyoog 4-12

- Kev tshuaj xyuas hniav, (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus ntau dua)
- Cov kev thaij hluav taws xob
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Ntsaws kis hniav puas
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov cag hniav
- Kev rho (kev rho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov hluas hnub nyooog 13-20 xyoo

- Kev tshuaj xyuas hniav, (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus ntau dua)
- Cov kev thaij hluav taws xob
- Ntxuav tshuaj kom hniav ci (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Kev tu ntxuav hniav kom huv si (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaus tshaj)
- Hniav cuav (cov hlau zawm hniav) rau cov neeg tsim nyog
- Cov kev ntsaws hniav
- Cov looj khwb hniav
- Cov cag hniav
- Cov hniav cuav ib feem thiab txhua feem
- Kev dawj tsig zeb ntawm hniav thiab kev cog hauv plaus hniav
- Kev rho (kev rho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Kev tso tshuaj tsaug zog (yog tias muaj kev sim nyog rau fab kev kho mob)

* Cov kws pab kho mob yuav tsum xav txog kev siv tshuaj loog thiab tshuaj loog thaum lawv txiav txim siab thiab sau cov ntaub ntawv vim li cas tshuaj loog hauv zos tsis tsim nyog kho mob, thiab kev kho hniav raug pom zoo ua ntej los sis tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee qhov laj thawj uas tsis tuaj yeem siv tshuaj loog hauv zos thiab tshuaj tsaug zog los sis kev siv tshuaj loog tuaj yeem siv los hloov:

- Tus yam ntxwv mob fab lub cev ntaj ntsug, kev coj cwj pwm, kev loj hlob los sis fab txoj kev xav uas txwv tsis pub tus neeg mob txais tus kws pab kho mob li kev kho mob
- Cov txheej txheem kev kho kom rov zoo li qub los sis kev phais mob feem ntau
- Tus me nyuam uas tsis muab kev koom tes
- Kev kis mob loj rau ntawm qhov chaw nkaug koob tshuaj
- Kev siv tshuaj loog hauv zos pab tswj tsis tau qhov mob.

Yog tias koj muaj cov lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, hu rau Medi-Cal Dental Khoos Kas ntawm 1-800-322-6384 (TTY 711). Los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam xa mus kawm ua kev pov thaiv ntxiv

Yog tias koj txhawj xeeb tias koj tus me nyuam tsis koom nrog thiab kawm tau zoo hauv tsev kawm, tham nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob, kws qhia ntawv, los sis cov thawj coj hauv tsev kawm. Ib qho ntxiv hais txog koj cov txiaj ntsig pab kev kho mob uas tau txais kev pab them los ntawm Anthem, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum tau muab pab koj tus me nyuam kawm paub thiab tsis pub kom poob qab. Cov kev pab cuam uas tuaj yeem muab los pab koj tus me nyuam kawm suav nrog:

- Cov kev pab cuam kev paub lus thiab kev hais lus
- Cov kev pab cuam kho fab siab ntsws
- Kev kho lub cev
- Kev kho mob uas yog siv kev ua hauj lwm
- Thev naus laus zis pab txhawb
- Cov kev pab cuam Tes Hauj Lwm Pab Zej Tsoom
- Cov kev pab cuam sab laj
- Cov kev pab cuam kws kho mob rau tsev kawm ntawv
- Kev thauj mus thiab los tom tsev kawm ntawv

California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm muab thiab them rau cov kev pab cuam no. Koom nrog rau koj tus me nyuam cov kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv, tej zaum koj yuav tuaj yeem tsim tau lub phiaj xwm hloov kho tau uas haum tshaj plaws pab rau koj tus me nyuam.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem

Muaj ob txoj hau kev txhaj qhia thiab daws teeb meem:

- Siv **ib qho kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab)** thaum koj muaj teeb meem los sis tsis zoo siab nrog Anthem los sis tus kws kho mob los sis nrog txoj kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob.
- Siv **qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua** thaum koj tsis pom zoo nrog Anthem qhov kev txiav txim siab hloov koj cov kev pab cuam los sis tsis pab them rau lawv.

Koj muaj cai los xa cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los qhia rau peb hais txog ntawm koj cov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis ua pauj rau koj rau kev sau daim ntawv tsis txaus siab rau peb los sis qhia txog teeb meem. Qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj yuav tsum tau nco ntsoov hu rau Anthem ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb ncuia thaum hnub Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Qhia peb txog ntawm koj qhov teeb meem.

Yog tias tau daws qhov koj tsis txaus siab losis thov thim lus tom qab 30 hnub, los sis koj tsis zoo siab txog tau txiav txim rau koj, koj hu tau rau California Chav Hauj Lwm Tswj Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) Hais kom DMHC tshab xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua Qhov Tshab Xyuas Kev Kho Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem tseem ceeb, xws li cov kev cuam tshuam loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu rau DMHC tam sim ntawd yam tsis tau ua ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais txiav txim dua nrog Anthem. Koj tuaj yeem hu rau DMHC yam tsis xam nqi ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711). Los sis mus rau:

<https://www.dmhca.ca.gov>



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kho Mob (DHCS) Medi-Cal Kev Saib Xyuas Uas Raug Tswj Tus Ombudsman yuav pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog tias koj muaj teeb meem koom, hloov, los sis tawm hauv kev npaj kho mob. Lawv kuj tuaj yeem pab tau yog tias koj txav tawm thiab tab tom muaj teeb meem txog kev hloov koj lub Medi-Cal mus rau koj lub khauj tim tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas hnub Monday txog hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609. Tus xov tooj no hu dawb xwb.

Koj kuj xa tau lus tsis txaus siab tau nrog koj lub khauj tim chaw ua hauj lwm txog qhov koj muaj npe tau Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb koj yuav tso lus tsis txaus siab rau leej twg, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Los mus qhia txog ib Yam ntaub ntawv twg txog qhov ntxiv is sas las kho mob, thov hu rau Medi-Cal Hnub Monday txog Hnub Friday, thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab (kev tsis txaus siab) yog thaum koj muaj teeb meem los yog koj tsis zoo siab nrog txoj kev txhawb pab uas koj tau txais los ntawm Anthem los sis ib tus kws pab kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Anthem txhua lub sij hawm hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los ntawm kev xa ntawv los sis hauv oos lais. Koj tus neeg sawv cev tso cai los sis tus kws kho mob tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau koj nrog koj qhov kev tso cai.

- **Hauv xov tooj: Hu rau** Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj Lub sij hawm pas xis fiv. Muab koj tus zauv ID ntawm daim phiaj xwm kho mob, koj lub npe thiab qhov teeb meem uas koj tsis txaus siab.
- **Hauv kev xa ntawv: Hu rau** Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thiab thov kom lawv muab daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus nab npawb ID, thiab qhov teeb meem ntawm koj daim ntawv tsis txaus siab. Qhia peb muaj dab tsi tshwm sim rau koj thiab peb yuav pab koj li cas.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Xa daim ntawv rau:
 Anthem Blue Cross
 P.O. Box 60007
 Los Angeles, CA 90060-0007

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov ntaub ntawv tsis txaus siab.

- **Hauv oos lais:** Mus rau Anthem lub vev xaib ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog koj xav tau kev pab ntxim rau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Nyob Hauv 5 hnub txij li tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, Anthem yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnub, peb yuav xa ntaub ntawv tuaj qhia koj tias peb daws koj qhov teebleem li cas. Yog koj hu rau Anthem txog ib qho tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev pab them rau kev kho mob, kev tsim nyog txais kev kho mob, los sis kev soj ntsuam kev tshawb fawb, thiab koj qhov tsis txaus siab twb daws rau tag kis lawm ces tej zaum koj tsis tau ib tsab ntawv.

Yog tias koj muaj qhov xwm txheej ceev uas muaj kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv loj, peb yuav pib tshuaj xyuas maj ceev (sai). Peb yuav muab kev txiav txim rau koj hauv 72 teev. Txhawm rau thov kom rov xyuas dua, hu rau peb ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Hauv 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav ua kom sai. Yog tias peb pom tias peb yuav tsis nrawm koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnub. Tej zaum koj yuav txuas lus tau rau DMHC ncaj nraim rau tej lub laj thawj twg, uas suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev hnyav siab muaj kev tsim nyog rau kev tshab xyuas maj ceev, Anthem tsis teb rau koj nyob rau ncuas sij hawm 72-teev, los sis yog tias koj tsis zoo siab nrog Anthem qhov kev txiav txim.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev tsis txaus siab cuam tshuam Medi-Cal Rx tsev muag tshuaj cov kev pab tsis muab suav rau Anthem lis qhov tsis xaus siab lis sis muaj cai rau Kev Tshab Xyuas Ywj Pheej. Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov ntawv tsis txaus siab hais txog Medi-Cal Rx cov txiav ntsig lub chaw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab kev nias 7 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov kev tsis txaus siab kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog cov txiav ntsig khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav muaj cai tau txais rau Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv. DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav tau daim foos Tshab Xyuas Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej/Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm lub DMHC lub vev xaib: <https://www.dhcc.ca.gov/>.

Thov kom rov qab txiav txim dua

Qhov thov kom rov qab txiav txim dua txawv li qhov tsis txau siab. Kev thov kom Anthem txiav txim dua yog qhov kev thov peb rov tshab xyuas dua thiab hloov qhov kev txiav txim uas peb tau txiav hais txog koj cov kev pab cuam. Yog peb xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Hais Daws (NOA) tuaj qhia rau koj tias peb tsis lees, ncuu lub sij hawm, hloov pauv, los sis xaus cov kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem thov peb rov txiav txim dua. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis lwm tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem thov peb muab kev rov txiav txim dua rau koj nrog rau koj tsab ntawv muab kev tso cai.

Koj yuav tsum thov rov muab kev txiav txim dua nyob rau hauv ncuu sij hawm 60 hnub txij li hnub tim ntawm daim NOA uas koj tau txais los ntawm Anthem. Yog tias peb tau txiav txim siab tso, ncuu, los sis xaus cov kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau qhov kev pab cuam mus ntxiv thaum koj tseem tos koj qhov kev thov hais dua los mus txais kev txiav txim. Qhov no hu ua Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncuu. Txhawm kom tau txais Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncuu, koj yuav tsum thov peb muab kev rov txiav txim dua nyob rau hauv ncuu sij hawm 10 hnub suav txij hnub tau txais daim ntawv NOA los sis ua ntej hnub peb tau qhia tias koj cov kev pab cuam yuav xaus, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij. Thaum koj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

thov qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, koj qhov kev pab cuam yuav ua txuas ntxiv thaum koj tos rau koj qhov kev txiav txim txog kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Koj tuaj yeem sau ntaww foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntaww los ntawm kev xa ntaww los yog oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** ncua thaum hnub Monday txog hnub Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog rau 7 teev tsaus ntuj, xam raws sij hawm Fas Xis Fiv. Muab koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov rov txiav txim dua.
- **Hauv kev xa ntaww:** Hu rau Anthem ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thiab thov kom lawv muab daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim ntaww, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab tom thov rov txiav txim dua.

Xa daim ntaww rau:

Attn: Grievance Coordinator

Anthem Blue Cross

P.O. Box 60007

Los Angeles, CA 90060-0007

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj daim foos thov kom rov qab txiav dua.

- **Hauv oos lais:** Mus saib Anthem lub vev xaib. Mus rau ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kev rov txiav txim dua los sis rau Qhov Nyiaj Them Pab Kev Raug Ncua, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Nyob rau hauv sij hawm 5 hnub txij li tau txais koj daim ntaww thov kev rov txiav txim dua, Anthem yuav xa ib tsab ntaww tuaj qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Nyob rau hauv ncua sij hawm 30 hnub, peb yuav qhia rau koj paub peb qhov kev txiav txim siab rau kev rov txiav txim dua thiab xa tsab ntaww Ceeb Toom Muab Kev Hais Daws Kev Rov Txiat Txim Dua (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim plaub ntug rau koj tsis pub dhau 30 hnub, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev los ntawm California Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (CDSS) thiab Kev Tshab Xyuas Txog Kev Kho Mob (IMR) nrog DMHC.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Tab sis yog tias koj thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ua ntej, thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC nyob rau hauv tib cov teeb meem. Txhais tau tias qhov teeb meem no Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev ces yog qhov hais zaum kawg lawm. Tab sis tej zaum koj tseem yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau DMHC yog tias koj cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Yog tias koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim sai ceev vim kev siv sij hawm ntev los txiav txim koj qhov kev thov riv txiav txim dua yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj hais kom lawv leg ntaub ntawv kom sai (ceev). Txhawm rau thov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Peb yuav txiav txim siab ua ntej 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov kev rov txiav txim dua.

Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua

Yog tias koj tau thov kom rov qab txiav txim dua lawm thiab tau txais ib tsab ntawv NAR qhia koj tias peb tsis hloov peb qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis tau txais ib tsab ntawv NAR thiab tau dhau los 30 hnub lawm, koj tuaj yeem:

- Nug txog **Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev** los ntawm lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS) thiab ib tus kws txim mam li tshab xyuas koj qhov xwm txheej. CDSS tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Koj tuaj yeem hu xov tooj mus thov ib Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev hauv oos lais ntawm <https://www.cdss.ca.gov>. Tuaj yeem pom ntau cov hauv kev thov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev nyob rau hauv “Cov kev taug xyuas kev ncaj ncees qib xeev” qjpb kawg hauv tshooj no.
- Xa koj daim foos Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv/Kev Tsis Txaus Siab rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (DMHC) txhawm rau kom Anthem qhov kev txiav txim raug tshab xyuas. Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tsim nyog rau DMHC qhov Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) txheej txheem, tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Anthem yuav tshuaj xyuas koj rooj plaub thiab txiav txim siab tias Anthem yuav tsum ua raws.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

DMHC tus nab npawb xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav daim foos IMR/Complaint thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhca.ca.gov>.

Koj yuav tsis tau them tus nqi los mus muaj rooj Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev los sis rau ib qhov IMR.

Koj tuaj yeem muaj cai rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev los sis qhov IMR. Tab sis yog tias koj thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ua ntej, thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC nyob rau hauv tib cov teeb meem. Txhais tau tias qhov teeb meem no Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev ces yog qhov hais zaum kawg lawm. Tab sis tej zaum koj tseem yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau DMHC yog tias cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Cov nqe lus hauv qab no muaj ntaub ntawv qhia ntxiv txog txoj hauv kev nug rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev thiab tus IMR.

Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig khw muag tshuas uas tsis tau saib xyuas los ntawm Anthem. Txhawm rau xa cov ntawv tsis txaus siab thiab cov ntawv thov kom rov qab txiav txim dua hais txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig chaw muag tshuaj, hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711. Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua uas tau cuam tshuam txog cov txiaj ntsig khw muag tshuaj uas tsis nce rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav muaj cai tau txais rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Uas Muaj Kev Ywj Pheej (IMR) nrog rau DMHC.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim uas tau cuam tshuam txog koj lub Medi-Cal Rx qhov txiaj ntsig khw muag tshuaj, koj yuav tuaj yeem thov tau rau Qhov Kev Taug Xyuas Plaub Ntug Qib Xeev. Koj tsis tuaj yeem thov DMHC rau IMR rau Medi-Cal Rx cov kev txiav txim txog cov txiaj ntsig chaw muag tshuaj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Ntawm Tus Neeg Sab Nrauv (IMR) nrog rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Raug Tswj (DMHC)

Tus IMR yog thaum ib tus kws kho mob sab nraud yog tsis cuam tshuam Anthem tshab xyuas koj ajpb xwm txheej. Yog koj xav tau ib tus IMR, ua ntej tshaj koj yuav xa ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem rau cov kev txhawj xeeb uas tsis maj ceev. Yog tias koj tsis hnov lus teb los ntawm Anthem nyob rau 30 hnub, los sis Anthem qhov kev txiav txim, ces tej zaum koj yuav thov tau tus IMR. Koj yuav tsum tau thov rau tus IMR nyob rau 6 lub hlis tom qab ntawm daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab txog qhov thov kom rov qab txiav dua, tab sis koj tsuas muaj 120 hnub los thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Yog li ntawd, yog tias koj xav tau IMR thiab Kev taug xyuas kev ncaj ncees qib xeev, ces xa koj daim ntawv tsis txaus siab kom ceev li ceev tau raws li qhov koj tuaj yeem xa.

Nco ntsoov, yog tias koj thov rau Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ua ntej, thiab kev taug xyuas kev ncaj ncees los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb uas tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC nyob rau hauv tib cov teeb meem. Txhais tau tias qhov teeb meem no Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev ces yog qhov hais zaum kawg lawm. Tab sis tej zaum koj tseem yuav xa daim ntawv tsis txaus siab nrog rau DMHC yog tias cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, tab txawm tias Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev twb tshwm sim lawm los xij.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua nrog Anthem. Qhov no yog nyob rau xwm txheej uas koj qhov kev hnyav siab txog fab kev noj qab haus huv yog kev maj ceev, xws li cov uas cuam tshuam rau qhov yuav ua teeb meem loj rau koj li kev noj qab haus huv.

Yog tias koj qhov tsis txaus siab rau DMHC tsis muaj cai rau tus IMR, DMHC yuav tshab xyuas koj qhov tsis txaus siab los ua kom ntseeg tias Anthem muab kev txiav txim siab kom raug thaum koj thov kom rov qab txiav txim dua qhov nws tsis kam muab kev pab cuam.

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj yuav saib xyuas txog kev tsim txoj cai muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog koj tsis txaus siab tawm tsam koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv,



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

ua ntej tshaj koj tsim nyog hu xov tooj rau koj lub phiaj kev noj qab haus huv xwm ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv qhov kev lis hauj lwm ua ntej yuav txuas lus nrog lub chav hauj lwm. Kev siv txheej txheem kev tsis txaus siab no tsis txwv tej cov cai los sis cov kev kho uas raug raws cai lij choj uas muaj feem tshwm sim uas muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab hais qhov tsis txaus siab uas cuam tshuam rau xwm txheej ceev, qhov kev tsis txaus siab uas tsis tau daws qhov teeb meem yam txaus nkaus los tawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teeb meem kev tsis txaus siab rau ntev tshaj 30 hnub, tej zaum koj yuav hu rau lub tuam tsev hauj lwm txhawm rau thov kev pab. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Tshuaj Xyuas Ywj Pheej Txog Kev Kho Mob (IMR). Yog koj muaj cai tau txais IMR, txheej txheem IMR yuav muab qhov kev tshab xyuas ncaj ncees hais txog cov kev txiav txim kho mob uas tau ua los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas cuam tshuam rau kev tsim nyog kho mob ntawm qhov kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau nqua thov, cov kev txiav txim txog kev pab them rau cov nqi kho mob rau kev sim mob los sis tshuaj ntsuam nyob rau hauv yam ib txwm muaj thiab cov kev sib cav hais txog kev them rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ceev los sis xwm txheej kub ntxhov. Lub chav hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis tau lus. Lub tuam tsev hauj lwm lub vev xaib is taws nem yog www.dmhca.ca.gov muaj cov foos hais qhov tsis txaus siab, cov foos thov rau IMR thiab cov lus qhia nyob hauv oos lais.

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog lub rooj sab laj nrog Anthem thiab pawg txiav txim plaub ntug los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS). Pawg txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem thiab txiav txim seb Anthem puas ua qhov kev txiav txim raug los sis tsis raug. Koj muaj cai los thov rau Lub Rooj Hais Plaub yog tias koj twb tau thov rau qhov kev rov mus hais dua tuaj rau Anthem thiab koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab thiab koj tseem tsis tau zoo siab rau peb qhov kev txiav txim siab, los yog koj tsis txais qhov kev txiav txim rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua tom qab 30 hnub.

Koj yuav tsum tau thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev nyob rau 120 hnub txij hnub tau txais peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb tau muab Qhov Nyiaj Pab Them Rau Kev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Ncua Tos nyob rau ncua sij hawm koj qhov kev thov rov txiav txim dua thiab koj xav kom nws siv tau txuas mus ntxiv kom txog rau thaum muaj kev txiav txim rau koj Lub Rooj Hais Plaub, koj yuav tsum thov Kev Hais nyob rau ncua sij hawm 10 hnub txij hnub peb tsab ntawv NAR tuaj txog, los sis ua ntej hnub peb qhia tias koj cov kev pab cuam yuav xaus, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij.

Yog koj xav tau kev pab ua kom ntseeg tau tias Qhov Nyiaj Pab Them Rau Kev Ncua Tos tseem siv tau txuas mus ntxiv kom txog rau thaum muaj qhov kev txiav txim kawg rau koj Lub Rooj Sib Hais, tiv tauj rau Anthem nyob rau ncua sij hawm Hnub Monday txog Hnub Friday, 7 teev sawv ntxov mus rau 7 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu mus rau **1-800-407-4627**. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, ces hu rau TTY 711. Koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis tus kws kho mob tuaj thov rau Lub Rooj Sib Hais Qib Xeev rau koj nrog rau koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Qee thaum koj tuaj yeem thov Kev Sib Hais yam tsis tag ua ntaub ntawv rov txiav txim dua.

Piv txwv li, yog tias Anthem tsis tau ceeb toom rau koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev tsis tas yuav ua tiav peb cov txheej txheem kev thov rov txiav txim dua. Qhov no yog hu ua Kev Tsis Mob Siab Saib Xyuas. Nov yog qee yam xwm txheej piv txwv Kev Tsis Mob Siab Saib Xyuas:

- Peb tsis tau muaj tsab ntawv NOA los sis NAR rau koj ua yam lus koj siv hais
- Peb ua yuam kev cuam tshuam rau koj cov cai
- Peb tsis muab tsab ntawv NOA rau koj
- Peb tsis muab tsab ntawv NOA rau koj
- Peb ua yuam kev rau hauv tsab ntawv NAR
- Peb tsis txiav txim rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua sij hawm hauv 30 hnub
- Peb tsis tau txiav txim rau koj qhov teeb meem uas ceev, tiam sis ho tsis teb rau koj qhov kev thov rov txiav txim dua nyob rau sij hawm 72 teev

Koj tuaj yeem thov Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev tau ntau cov hau kev no:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau CDSS Feem Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Hauv chaw xa ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab thiab xa mus rau:



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

California Department of Social Services
 State Hearings Division
 P.O. Box 944243, MS 09-17-433
 Sacramento, CA 94244-2430

- **Hauv oos lais:** Thov ib qho kev rov txiav txim dua hauv oos lais ntawm
www.cdss.ca.gov
- **Hauv email:** Sau daim foos uas muaj los nrog koj daim ntawv ceeb toom kev daws teeb meem cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab email rau
Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - **Cim tseg:** Yog tias koj xa hauv email, tej zaum yuav muaj kev pheej hmoo uas qee tus neeg tsis yog cov neeg hauv Feem Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tuaj yeem cuam tshuam koj li email tau. Ua zoo saib rau kev siv txoj hauv kev ruaj ntseg los xa koj daim ntawv thov.
- **Hauv Fev:** Sau daim foos uas muaj los nrog daim ntawv ceeb toom txog kev daws teeb meem koj cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab fev rau Feem Hauj Lwm Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev ntawm 916-309-3487 los sis tus xov tooj hu dawb ntawm 1-833-281-0903.

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Nyob rau hauv kev taug xyuas kev ncaj ncees, koj yuav qhia rau pawg txiav txim plaub ntug seb yog vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo nrog Anthem qhov kev txiav txim. Anthem yuav qhia rau pawg txiav txim plaub ntug pab seb peb ua peb qhov kev txiav txim li cas. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Anthem yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug tau txiav txim siab.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm nws yuav siv sij hawm kom muaj Lub Rooj Hais Plaub Hauv Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm tau zoo, koj, koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai, los sis koj tus kws kho mob tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev sai (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnub ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov txog qhov xwm txheej los ntawm Anthem.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev dag ntxias, ua nkim, thiab kev quab yuam

Yog koj xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas muaj Medi-Cal tau ua dag, nkim los sis tsim txom, nws yog koj lub luag hauj lwm los tshaj tawm los ntawm kev hu rau tus nab npawb xov tooj kev tsis pub lwm tus paub 1-800-822-6222 los sis kev xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij, thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj noj ntau dua li kev tsim nyog siv rau kev kho mob
- Kev muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv ntau tshaj kev tsim nyog fab kev kho mob
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas
- Kev muab cov khoom pub dawb los sis txo nqi rau cov tswv cuab uas ua tau los ntawm tus kws pab kho mob uas raug xaiv los ntawm tus tswv cuab
- Kev hloov tswv cuab tus kws kho mob xub thawj yam ua rau tswv cuab tsis paub li

Kev dag ntxias, kev phom sij, thiab kev ua txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog, tiam sis tsis txwv rau:

- Kev qiv txais, kev muag tawm, los yog kev muab daim phiaj xwm kho mob daim yuaj ID los yog Medi-cal Cov txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntxiv
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Social Kev Ruaj Ntseg los yog daim phiaj xwm tus zauv ID
- Siv kev caij tsheb pab thauj xa mus los rau kev mus kho mob los sis tsis yog kev mus kho mob uas siv cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau yam tsis yog kev saib xyuas kev noj qab haus huv, siv cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal, los sis thaum tsis muaj kev teem caij mus kho mob los sis mus nqa tshuaj



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Qhia txog kev dag, kev pom sij, los sis kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phem, kev pom sij, los sis kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnub tim ntawm qhov teebleem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Attn: Special Investigations Unit (SIU)
Anthem Blue Cross
21215 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367
Anthem SIU Chaw Saib Xyuas Kev Dag Ntxias tus xov tooj hu tau ceev:
1-888-231-5044



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem, koj muaj cov cai thiab cov luag hauj lwm. Tshooj no yuav piav txog koj li kev cai thiab luag hauj lwm. Zaj no los kuj muab cov kev ceeb toom raws kev cai tias koj muaj cai tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Anthem.

Koj cov cai

Nov yog koj cov cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Anthem:

- Txhawm rau raug kho yam muaj kev sib hwm thiab lub koob meej, muab kev tsom xam rau koj cov cai ntiag tug thiab tswj hwm kom txhob pub lwm tus paub txog ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob xws li keeb kwm kev kho mob, tus yam ntxwv kev noj qab haus huv thiab fab lub cev ntaj ntsug los sis kev kho mob, thiab kev noj qab haus huv fab kev muaj me nyuam thiab kev sib daj sib deev
- Txhawm rau kom cov ntaub ntawv txog ntawm txoj phiaj saib xyuas kev noj qab haus huv thiab nws cov kev pab cuam raug muab rau, xam nrog cov kev pab cuam uas tau txais kev them, cov kws pab kho mob, nws cov kws ua hauj lwm kho mob thiab tus tswv cuab cov cai thiab cov luag hauj lwm
- Txhawm rau kom tau txais tswv cuab daim ntawv teev ntaub ntawv uas tau muab txhais ua koj hom lus, uas suav nrog txhua cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua
- Muab cov lus tawm tswv yim qhia hais txog Anthem cov cai rau tswv cuab thiab tsab kev cai tswj cov luag hauj lwm.
- Txhawm rau kom xaiv tau ib tus kws muab kev pab kho mob xub thawj nrog Anthem nev vawj
- Koj mus siv tau cov kws pab kho mob hauv nev vawj tau raws sij hawm
- Txhawm rau koom nrog kev ua kev txiav txim siab nrog rau cov kws pab kho mob uas cuam tshuam txog koj tus kheej li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, suav nrog rau qhov muaj cai tsis kam kho



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Los mus tsis txaus siab, tab txawm yog hais ntawm ncauj los sis sau ntawv, txog lub koom haum los sis yam kev kho uas koj tau txais
- Txhawm rau kom paub cov laj thawj fab kev kho mob rau Anthem qhov kev txiav txim tsis kam lees, muab ncua (taus), tso tseg los sis hloov pauv qhov kev thov kev saib xyuas fab kev kho mob
- Kom tau txais kev pab lis hauj lwm kho mob
- Txhawm rau thov qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua txog cov kev txiav txim tsis kam lees, ncua, los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig
- Kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus thiab ntxhais ntaub ntawv yam tsis xam nqi rau koj hom lus
- Kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej
- Los nug rau Kev Taug Xyuas Kom Ncej Ncees Qib Xeev yog tias tsis kam muab qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig thiab koj twb sau ntawv thov kom rov txiav txim dua nrog Anthem thiab tseem tsis tau zoo siab nrog qhov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais kev txiav txim siab nyob rau koj qhov thov kom txiav txim dua tom qab 30 hnub, suav nrog ntau ntawv txog cov xwm txheej nyob rau hauv qhov sib hais kom maj ceev yog ua tau
- Los tshem npe tawm (rho tawm) ntawm Anthem thiab hloov mus rau lwm lub phiaj xwm nyob hauv lub khauj tim raws li qhov thov
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam muab kev pom zoo siv rau me nyuam yaus
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau muab kev qhia paub rau tswv cuab ua lwm hom ntawv siv yam tsis xam nqi (xws li ntawv rau cov neeg tsis pom kev, cov ntawv luam kom loj, suab kaw lus, thiab ntawv es lev taus niv uas nkag mus siv tau) yog tias thov lawm thiab tau yam uas raws sij hawm raws li hom ntawv uas thov ntawd thiab raws li cov cai hauv tshooj cai Kev Noj Qab Nyob Zoo thiab Tsab Niam Cai Lij Choj (W&I) tshooj 14182 (b)(12)
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim, los sis ua pauj
- Kom tau txais kev sib tham tseeb rau cov ntaub ntawv txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau, yam tsis quav ntsej txog tus nqj los sis kev pab them
- Los mus nkag thiab txais tau koj li keeb kwm kev kho mob, thiab thov tias lawv hloov los sis kho raws lis nyob hauv txoj cai 45 Tsoom Fwv Tsab Cai Tswj Hwm (CFR) tshooj 164.524 thiab 164.526
- Kev ywj pheej los mus ua raws li tej cai no thiab tsis cuam tshuam nrog kev kho los ntawm Anthem, koj cov kws kho mob los sis lub Xeev



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam kev npaj phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Kho Mob Kom Txhob Muaj Me Nyuam Lawm, Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo Tsim Nyog, Cov Kws Pab Kho Mob Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Is Dias, cov kev pab cuam tu me nyuam mos, Cov Chaw Kho Mob Nyob Tuaj Ntug, cov kev pab cuam txog kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev ntawm sab nraud ntawm Anthem lub nev vawj raws li tsoom fwv kev cai lij choj

Koj cov luag hauj lwm

Anthem cov tswv cuab muaj cov luag hauj lwm no:

- Txuas lus rau koj tus PCP tam sim ntawd los muab kev teem sij hawm rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ua Ntej (nyob rau ncua sij hawm rau npe hauv sij hawm 120 hnub) rau koj los sis koj tus me nyuam.
- Muab cov ntaub ntawv xav tau qhia rau peb, koj tus kws kho mob thiab lwm cov kws kuaj mob thiaj yuav pab koj tau txais kev saib xyuas tau zoo thiab muaj cai raug txais kev kuaj mob tau raws li qhov koj muaj cai.
- Nkag siab txog teeb meem kev noj qab haus huv ntawm koj tus kheej, thiab ua hauj lwm nrog koj cov kws kho mob los sis lwm tus kws kuaj mob txog kev npaj kho mob rau koj raws li qhov koj pom zoo.
- Ua raws li hom kev npaj saib xyuas uas koj tau pom zoo nrog koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws kuaj mob.
- Ua raws li koj tus kws kho mob cov lus qhuab qhia txog kev saib xyuas tus kheej li cas thiaj li zoo.
- Siv cov kws kho mob nkeeg kom phim rau koj.
- Nqa koj lub Anthem daim npav ID nrog koj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho mob.
- Hawm thiab saib tau koj cov kws kho mob thiab lwm cov kws saib xyuas.
- Nkag siab txog qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.
- Paub thiab ua raws li cov cai ntawm qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Paub tias cov cai lij choj tswj xyuas qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no thiab hom kev saib xyuas uas koj yuav tau txais.
- Paub tias peb tsis tuaj yeem ntxub ntxaug koj tau vim koj lub hnub nyog, txiv neej los yog poj niam, ib haiv neeg, neeg keeb kwm hauv lub teb chaws, kab lis kev cai, hom lus hais, kev nyiam ua txiv neej los yog poj niam, los sis kev noj qab haus huv ntawm koj.

Ceeb toom tsis-pub kom muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog tawm tsam kev cai lij choj. Anthem ua raws li lub xeev thiab tsoom fwv loj tej kev cai lij choj txog pej xeem qhov muaj cai. Anthem yuav tsis yuam cai ntxub ntxaug, cais tib neeg los sis kho lawv sib txawv vim los ntawm poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnub nyog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis qhov nyiam poj niam txiv neej.

Anthem muab:

- Cov khoom pab cuam thiab kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo tuaj, xws li:
 - Cov kws tshaj lij txhais lus piav tes
 - Sau ntawv ua lwm yam qauv xws (ntawv luam loj, suab, ntawv rau neeg tsis pom kev, cov qauv siv tau rau hauv es les taus niv, thiab lwm yam qauv)
- Kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas muaj lwm hom lus tsis yog lus Askiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus txawj tsim nyog
 - Ntaub ntawvv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, txuas lus rau Anthem ncua thaum hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. los ntawm kev hu rau **1-800-407-4627**. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais tsis tau lus zoo, hu **TTY 711** los siv California Relay.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Yuav foob hais ib qho tsis txaus siab li cas

Yog koj ntseeg tias Anthem muab tsis tau cov kev pab cuam no los sis koj raug ntxub ntxaug tawm tsam nyob rau lwm txoj hauv kev raws li poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnub nyooq, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej, koj tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab nrog rau Anthem Tus Ua Hauj Lwm Khiav Ntaub Ntawv Txog Pej Xeem Cov Cai. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis zoo siab hauv xov tooj, hauv chaw xa ntawv, kiag ntawm tus kheej, los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Txaus lus rau Anthem Tus Kws Saib Xyuas Qhov Tsis Txaus Siab ncua thaum hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. los ntawm kev hu rau **1-800-407-4627**. Los sis, yog tias koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, **TTY 711** txhawm rau siv California Qhov Kev Pab Cuam Tus Neeg Tsis Hnove lus Los Sis Hais Tsis Tau Lus.
- **Hauv chaw xa ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab muab xa mus rau:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009 Sacramento, CA 95899-7413
- **Kiag ntawm tus kheej:** Mus saib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis Anthem thiab hais tias koj xav xa ib qho tsis zoo siab.
- **Hauv oos lais:** Mus saib Anthem lub vev xaib ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lub Chaw Lis hauj Lwm Saib Xyuas Cai Rau Pej Xeem - Xeev California Feem Tuav Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai mus rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS), Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas rau Pej Xeem Cov Cai los ntawm xov tooj, los ntawm chaw xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-916-440-7370. Yog koj tsis hnove lus los sis hais lus tsis tau zoo, hu rau 711 (California Relay).



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- **Hauv chaw xa ntawv:** Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

Deputy Director, Office of Civil Rights
 Department of Health Care Services
 Office of Civil Rights
 P.O. Box 997413, MS 0009
 Sacramento, CA 95899-7413

Cov ntawv foos sau ntawv foob muaj nyob ntawm

https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Hauv oos lais:** Xa email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai – Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg

Yog koj ntseeg tias koj raug ntxub ntxaug tawm tsam saib raws tsav neeg, cev nqaij daim tawy, haiv neeg keeb kwm, hnub nyooog, kev xiam oob qhab los sis poj niam txiv neej, koj kuj tseem tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai mus rau Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Txoj Cai uas yog los ntawm xov tooj, los ntawm chaw xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 txhawm rau siv California Relay.

- **Hauv chaw xa ntawv:** Sau daim foos ntawv tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:
 U.S. Department of Health and Human Services
 200 Independence Avenue, SW
 Room 509F, HHH Building
 Washington, D.C. 20201

Cov foos ntawv tsis txaus siab muaj ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Hauv oos lais:** Mus saib Lub Chaw Ua Hauj Lwm rau Pej Xeem Kev Muaj Cais Lub Chaw Xa Ntawv Tsis Txaus Siab tau ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Anthem xav hnov lus qhia los ntawm koj. Txhua peb lub hlis twg, Anthem muaj cov rooj sib tham los tham txog qhov ua hauj lwm zoo thiab seb Anthem kho kom tau zoo li cas. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog

Anthem muaj ib pab pawg hu ua Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog. Pawg no tsim los ntawm cov mej zeej ntawm Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog. Koj tuaj yeem koom tau pawg no yog koj nyiam. Pawg no tham txog seb yuav txhim kho Anthem tej kev cai thiab lub luag hauj lwm rau:

- Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog cov luag hauj lwm
- Txheeb cov cib fim los txhawb kom cov tswv cuab mus siv tau kev saib xyuas
- Pab qhia txoj hauv kev Anthem tuaj yeem pab tsim kho tau nws cov kev pab cuam
- Muab lus qhia txog kab lis kev cai thiab hom lus hais siv rau kev ntsuam xyuas

Yog tias koj xav los ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**.

Ceeb toom txog cov kev coj ua ntiag tug

Raws li qhia tseg Anthem cov cai thiab cov txheej txheem rau kev pov thaiv tej ntaub ntawv kho mob kom txhob pub lwm tus paub yog muaj thiab yuav muab pub raws qhov thov tuaj.

Yog tias koj muaj hnub nyoog thiab muaj peev xwm pom zoo rau cov kev pab cuam rhiab, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab tso cai kom tau txais cov kev pab cuam rhiab los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas yuav tau ua twb zoo saib. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog cov kev pab cuam rhiab hauv ntu "Kev saib xyuas uas yuav tau ua twb zoo saib" ntawm phau ntawv no.

Koj tuaj yeem thov kom Anthem xa cov kev sib txuas lus txog cov kev pab cuam rhiab rau lwm qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj uas koj xaiv. Qhov no hu ua "kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub." Yog tias koj thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub, Anthem yuav tsis muab cov ntaub ntawv ntawm koj cov kev pab cuam saib xyuas rau lwm tus yam tsis tau koj daim ntawv tso cai. Yog tias koj tsis muab qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj, Anthem



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

yuav xa kev sib txuas lus hauv koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus xov tooj ntawm cov ntaub ntawv.

Anthem yuav tswj koj cov lus thov kom tau txais kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim ntawv thiab hom ntawv koj thov. Los sis peb yuav ua kom koj cov kev sib txuas lus tau yooj yim muab tso rau hauv daim ntawv thiab hom ntawv koj thov. Peb yuav xa lawv rau lwm qhov chaw raws koj xaiv. Koj qhov kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav kav mus txog thaum koj tso tseg los sis xa ib daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

Cov Kev Sib Txuas Lus Uas Tsis Pub Lwm Tus Paub Txog Cov Ntaub Ntawv Fab Kev Kho Mob

Tej tug tswv cuab twg, uas suav nrog cov laus los sis cov me nyuam hluas uas tuaj yeem muab kev pom zoo tau rau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv yam uas tsis muaj kev pom zoo ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas uas raug raws cai, raws li Xeev thiab Tsoom Fwv txoj cai lij choj, tej zaum tuaj yeem thov tau qhov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub uas sau ua ntaub ua ntawv los sis hauv es lev taus niv. Tuaj yeem xa daim ntawv thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub rau hauv kev sau ntawv mus rau Anthem Blue Cross, P.O. Box 60007, Los Angeles, CA 90060-0007. Qhov kev thov hauv es lev taus niv tuaj yeem ua tau uas siv cov kauj ruam txuas mus no ntawm **anthem.com/ca** lub vev xaib. Tej zaum cov tswv cuab kuj yuav hu tau rau peb ntawm tus nab npawb xov tooj nyob rau sab nraum qab ntawm lawv daim Npav ID.

Qhov kev thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub yuav siv tau rau txhua cov kev sib txuas lus uas nthuav tawm cov ntaub ntawv fab kev kho mob los sis Tus Kws Pab Kho Mob lub npe thiab chaw nyob uas tau cuam tshuam rau cov kev pab cuam fab kev kho mob uas tus neeg thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tau txais.

Ib daim ntawv thov kev tsis pub lwm tus paub yuav siv tau kom txog thaum kev thim daim ntawv thov tau txais los ntawm tus tswv cuab uas thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub xub thawj, los sis yuav tau txais ib daim ntawv thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub nyob rau hauv xya (7) hnub raws li daim zwj qhia hnub tim tom qab tau txais ib daim ntawv thov hauv es les taus niv los sis ib daim ntawv thov hauv xov tooj, los sis nyob rau hauv kaum plaub (14) hnub raws li daim zwj qhia hnub tim tom qab hnub tim Peb tau txais ib daim ntawv thov uas sau ua ntaub ua ntawv los ntawm



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm **anthem.com/ca/medi-cal**.

chaw xa ntawv thawj chav. Peb tseem yuav lees paub tias peb tau txais qhov kev thov thiab yuav qhia txog qhov xwm txheej yog tias tus tswv cuab tiv tauj rau peb.

Anthem nqe lus ntawm nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua "Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Coj Ua Ntiag Tug") tuaj yeem nrhiav tau hauv qab no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.



Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Xyaum Ua Tus Kheej Ntiag Tug ntawm HIPAA

Hnub tim pib siv tau qub ntawm thawj daim ntawv ceeb toom no yog Lub Plaub Hlis Ntuj Tim 14, 2003. Daim ntawv ceeb toom no tau hloov kho zaum kawg thaum lub Kaum Ib Hlis 2023.

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO YUAV PIAV QHIA TXOG KEV SIV THIAB YUAV NTHUAV TAWM KOJ COV NTAUB NTAWV KHO MOB LI CAS THIAB TXOJ HAU KEV UAS KOJ TUAJ YEEM NKAG MUS SAIB COV NTAUB NTAWV TAU. THOV UA TIB ZOO TSHUAJ XYUAS.

Cov ntaub ntawv hais txog kev noj qab haus huv thiab cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv rau koj tus kheej. Tsab kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau khaws hom ntaub ntawv no cia, uas hu tias Ntaub Ntawv Kho Mob Ntiag Tug (PHI), kev nyab xeeb rau peb cov tswv cuab. Qhov ntawv txhais tau tias yog hais tias tam sim no koj yog ib tug tswv cuab los sis yog hais tias yav tas los koj twb tau yog tus tswv cuab los dua lawm, koj cov ntaub ntawv yuav muaj kev nyab xeeb.

Peb tau txais cov ntaub ntawv hais txog koj los ntawm tsoom fwv cov koom haum rau Medi-Cal thiab Lub Txheej Txheem ls saws Las Tuav Pov Hwm Rau Me Nyuam Yaus tom qab koj muaj cai tsim nyog tau txais kev pab cuam thiab thov peb rau txoj phiaj xwm kev npaj kho mob. Peb kuj tseem tau txais nws los ntawm koj cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob, cov chaw sim kuaj mob, thiab cov tsev kho mob yog li ntawv peb thiaj tuaj yem Pom Zoo thiab them cov nqi rau koj cov kev kho mob.

Tsoom Fwv Teb Chaws txoj cai lij choj hais tias peb yuav tsum qhia koj tias peb yuav ua dab tsi los tiv thaiv PHI uas muab rau peb hauv xov tooj, sau rau ntawm daim ntawv, los yog khaws cia rau hauv lub khoo piv tawj. Peb kuj tseem yuav qhia rau koj paub tias peb yuav khaws nws cia kom nyab xeeb li cas. Txhawm rau pov thaiv PHI uas yog:

- Hauv daim ntawv, peb:
 - Xauv peb lub chaw hauj lwm thiab cov ntaub ntawv
 - Muab daim ntawv uas muaj cov ntaub ntawv kho mob rhoav pov tseg txhawm rau tsis pub kom lwm tus neeg tuaj yeem tau txais nws



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Khaws cia rau lub khoos piv tawj, peb:
 - Siv tus zauv lus zais txhawm rau cov tib neeg uas muaj cai tsim nyog nkaus xwb thiaj li nkag tau rau nws
 - Siv lub txheej txheem tshwj xeeb txhawm rau los saib peb lub lab npauv
- Siv los sis faib los ntawm cov neeg uas ua hauj lwm rau peb, cov kws kho mob, los sis lub xeev, peb:
 - Tsim cov cai rau kev tuav tswj cov ntaub ntawv kom muaj kev nyab xeeb (hu tias cov cai thiab cov txheej txheem)
 - Qhia rau cov neeg uas ua hauj lwm rau peb kom ua raws li cov cai

Thaum nws Pom Zoo rau peb kom siv thiab nthuav tawm koj cov PHI?

Peb tuaj yeem qhia koj cov ntaub ntawv PHI nrog koj tsev neeg los sis tus neeg uas koj xaiv los pab los sis them nyiaj rau koj cov kev kho mob, yog tias koj qhia rau peb tias nws Pom Zoo. Qee zaus, peb tuaj yeem siv thiab qhia nws **yam tsis tas kom** koj Pom Zoo hlo li:

- **Txhawm rau koj cov kev kuaj mob (Kev kho mob)**
 - Txhawm rau pab kom cov kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm tus neeg muab cov kev pab kho mob rau koj raws li qhov koj xav tau
- **Txhawm rau cov laj thawj fab kev them nyiaj**
 - Txhawm rau qhia cov ntaub ntawv rau cov kws kho mob, cov chaw kuaj mob thiab lwm tus neeg uas sau nqi ntawm peb rau koj cov kev saib xyuas mob
 - Thaum peb hais tias peb yuav them tus nqi rau cov kev kho mob los sis cov kev pab cuam ua ntej koj yuav tau txais cov kev pab cuam
 - Txhawb nqa koj thiab pab koj kom tau txais cov txiaj ntsig uas koj tau txais
- **Txhawm rau cov Laj thawj kev kхиav lag luam fab kev saib xyuas kev kho mob (kev ua hauj lwm)**
 - Txhawm rau pab kuaj, cov khoos kas pov thaiv kev dag ntxias, thiab kev ua phem, kev tawm phiaj xwm, thiab kev ua hauj lwm txhua hnub
 - Txhawm rau nrhiav txoj hauv kev tsim kho peb lub txheej txheem kom zoo dua



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
 dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
 lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Peb tuaj yeem tau txais koj li PHI los ntawm ntau qhov chaw sib txawv, thiab peb kuj yuav muab koj li PHI rau lub chaw pauv ntaub ntawv kho mob rau kev them nyiaj, Kev ua hauj lwm saib nyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv, thiab kev kho mob. Yog tias koj tsis xav tau qhov no, thov mus saib anthem.com/ca/medi-cal rau cov ntaub ntawv kev paub ntxiv.

- **Txhawm rau cov laj thawj zej tsoom li kev noj qab haus huv**
 - Txhawm rau pab cov neeg ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm zej tsoom ceev kom cov neeg tsis txhob raug mob los sis mob
- **Nrog rau lwm tus uas pab los sis them nqi rau koj li kev saib xyuas**
 - Nrog rau koj tsev neeg los sis tus neeg uas koj xaiv los pab los sis them nyiaj rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv, yog tias koj qhia peb tias nws Pom Zoo Lawm
 - Rau ib tus neeg twg uas pab los sis them nyiaj rau koj cov kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, yog hais tias koj tsis tuaj yem hais tau ntawm koj tus kheej thiab nws yog qhov zoo tshaj plaws rau koj

Peb yuav tsum tau txais tsab ntawv sau Pom Zoo ntawm koj ua ntej peb yuav siv los sis qhia koj cov PHI rau txhua tus tab sis koj li kev saib xyuas kho mob, kev them nyiaj, kev lag luam txhua hnub, kev tshawb fawb, los sis lwm yam muaj npe raws li hauv qab no. Peb yuav tsum tau txais koj tsab ntawv sau Pom Zoo ua ntej peb qhia cov ntawv sau tseg txog kev npliag siab los ntawm koj tus kws kho mob txog koj. Peb tseem yuav xav tau koj qhov kev tso cai yog tias peb yuav muag koj qhov PHI los yog siv los yog faib rau kev lag luam.

Koj tuaj yeem sau ib tsab ntawv qhia rau peb tias koj xav thim koj tsab ntawv sau Pom Zoo. Peb tsis tuaj yeem thim rov qab yam uas peb twb tau muab siv los sis qhia thaum peb tau txais raws li qhov koj Pom Zoo. Tab sis peb yuav xaus kev siv los sis qhia koj li PHI nyob rau yav tom ntej.

Lwm txoj hauv kev uas peb tuaj yeem — los sis tsab kev cai lij choj uas peb yuav tsum — siv koj li PHI:

- Txhawm rau pab tub ceev xwm thiab lwm tus neeg uas kom ntseeg tias lwm tus neeg ua raws li cov kev cai lij choj
- Txhawm rau hais qhia txog kev tsim txom los sis tsis saib xyuas



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Txhawm rau teb rau cov ntawv raws txoj cai lij choj, zoo li cov lus hais txiav txim plaub ntug
- Txhawm rau muab cov ntuab ntawv rau cov chaw ua hauj lwm kev kho mob rau Yam uas yog tshuaj xyuas thiab ntsuas mob
- Txhawm rau pab cov kws tsom duab hluav taws xob, kws kuaj ntsuas mob los sis cov thawj coj pam tuag nrhiav koj lub npe thiab qhov xwm txheej ua rau tuag.
- Txhawm rau pab thaum koj raug nug kom muab ib feem hauv koj lub nrog cev mus rau kws tshawb fawb
- Txhawm rau kev tshawb fawb
- Txhawm rau tuav tswj koj los sis lwm tus los ntawm kev muaj mob los sis raug mob tej Yam tsis zoo
- Txhawm rau pab cov neeg ua hauj lwm rau tsoom fwv nrog cov hauj lwm tam sim no, xws li kev pab rau qub tub rog nrog rau cov nyiaj pab
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj pab neeg ua hauj lwm yog tias koj muaj mob los sis raug mob ntawm chaw hauj lwm

Koj cov cai yog dab tsi?

- Koj tuaj yeem hais kom saib ntawm koj li PHI thiab tau txais daim theej tawm ntawm nws. Peb yuav muaj 30 hnub los xa nws rau koj. Yog tias koj xav tau lub sij hawm ntxiv. Txawm tias, peb tsis muaj koj cov ntaub ntawv sau tseg fab kev kho mob tag nrho los xij. **Yog tias koj xav tau daim ntawv theej ntawm tag nrho koj cov ntawv teev txog kev kho mob, hais koj tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob rau fab kev noj qab haus huv.**
- Koj tuaj yeem thov kom peb hloov pauv cov ntawv sau tseg fab kev kho mob uas peb muaj rau koj yog tias koj xav tias qee Yam sau tsis raug los sis ploj. Peb yuav siv 60 hnub los xa tuaj rau koj. Yog tias koj xav tau lub sij hawm ntxiv.
- Qee zaus, koj tuaj yeem thov kom peb tsis txhob qhia koj li PHI. Tab sis, peb tsis tas yuav tsum pom zoo ua raws koj daim ntawv thov los tau.
- Koj tuaj yeem thov kom peb koj xa koj li PHI mus rau qhov chaw nyob sib txawv ntawm qhov chaw uas peb tau xa rau koj los sis hauv lwm txoj hauv kev. Peb tuaj yeem ua li no yog tias kev xa mus rau koj qhov chaw nyob uas peb tau xa rau koj yuav ua rau koj muaj kev phom sij.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Koj tuaj yeem hais peb kom qhia koj txhua zaus nyob hauv lub sij hawm rau xyoo dhau los uas peb tau qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau lwm tus neeg. Qhov no yuav tsis muaj cov sij hawm thaum peb tau muab cov ntaub ntawv coj mus sib qhia rau kev kho mob, kev them nqi kho mob, kev khiav cov hauj lwm kho mob uas niaj hnub ua los sis lwm cov hauj lwm uas peb tsis muab tso rau ntawm no. Peb yuav siv 60 hnub los xa tuaj rau koj. Yog tias koj xav tau lub sij hawm ntxiv.
- Koj tuaj yeem thov ib daim ntawv theej ntawm tsab ntawv ceeb toom no tau txhua lub sij hawm, txawm tias koj tau thov ib daim hauv email lawm los xij.
- Yog tias koj them rau cov nqi pab cuam tag nrho, koj tuaj yeem thov tus kws kho mob tsis txhob qhia koj cov ntaub ntawv txog yam kev kho mob ntawv rau peb.

Yam twg uas peb yuav tsum tau ua?

- Txoj cai lij choj hais tias peb yuav tsum khaws koj li PHI cia ua kev ntiag tug tshwj tsis yog peb tau hais tseg hauv daim ntawv ceeb toom no.
- Peb yuav tsum qhia koj yam uas txoj cai lij choj hais tias peb yuav tsum tau ua txog kev yog ntiag tug.
- Peb yuav tsum ua yam uas peb hais tias peb yuav ua hauv daim ntawv ceeb toom no.
- Peb yuav tsum xa koj li PHI mus rau lwm qhov chaw nyob los sis txoj hauv kev uas tsis yog qhov niaj hnub xa yog tias koj thov rau qhov laj thawj uas tsim nyog, xws li yog tias koj poob nyob rau hauv kev phom sij.
- Peb yuav tsum qhia rau koj yog tias peb yuav tsum qhia koj li PHI tom qab koj tau thov kom peb tsis txhob qhia.
- Yog tias lub xeev cov kev cai lij choj hais tias peb yuav tsum ua kom ntau dua li qhov peb tau hais ntawm no, peb yua ua raws li cov kev cai lij choj no.
- Peb yuav tsum qhia rau koj paub tias peb xav tias koj li PHI tau raug nyiag saib.

Kev tiv tauj rau koj

Peb, nrog rau peb cov tuam txhab ncau uas sib koom lag luam thiab/los sis cov neeg ua hauj lwm muag khoom, yuav hu xov tooj los sis sau ntawv rau koj uas yog kev siv kev hu xov tooj uas nws hu nws thiab/los sis ib lub suab cuav. Peb tsuas siv tus xov tooj no raws li Txoj Cai Hais Txog Kev Pov Thaiw Neeg Siv Xov Tooj (TCPA). Qhov sib tham hauv xov tooj no yuav qhia rau koj txog hom kev kho mob los sis lwm cov txiaj ntsig



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

uas muaj feem cuam tshuam rau fab kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam. Yog koj tsis xav kom hu xov tooj tuaj rau koj, tsuas qhia rau tus neeg hu xov tooj tuaj kom nws paub xwb, thiab peb yuav tsis txuas lus rau koj ntxiv li lawm. Los sis koj kuj tuaj yeem hu rau **1-844-203-3796 (TTY 711)** txhawm rau ntxiv tus naj npaub xov rau daim ntawv teev npe Tsis Txhob Hu Xov Tooj Mus.

Yuav ua li cas yog tias koj muaj lus nug?

Yog tias koj muaj lus nug txog peb txoj cai tswj fwm ntiag tug los yog xav siv koj cov cai, thov hu rau Lub Chaw Muab Kev Saib Xyuas Rau Tus Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**, hnub Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj Lub sij hawm pas xis fiv. Yog tias koj dig muag los sis tsis hnov lus zoo, ces hu rau **TTY 711**.

Txhawm rau saib cov ntaub ntawv kom paub ntau ntxiv

Txhawm rau nyeem cov ntaub ntawv kev paub ntxiv txog txoj hauv kev uas peb txheeb sau thiab siv koj cov ntaub ntawv, koj cov kev muaj cai ntiag tug, thiab cov ntaub ntawv qhia meej tseeb txog lwm cov cai lij choj ntiag tug ntawm xeev thiab tsoom fwv, ces thov mus saib peb nplooj vev xaib Ntiag Tug ntawm

<https://www.anthem.com/ca/privacy/>.

Yuav ua li cas yog tias koj muaj kev tsis txaus siab?

Peb nyob ntawm no pab koj. Yog tias koj xav tias koj qhov PHI tsis raug khaws cia yam muaj kev nyab xeeb, koj tuaj yeem hu rau lub chaw pab cuam neeg siv khoom Los yog hu rau Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg. Tsis muaj dab tsis yuav tshwm sim tsis zoo rau koj yog tias koj hais qhov tsis txaus siab.

Sau ntawv rau los sis hu xov tooj rau Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg:

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health and Human Services 90 Seventh St., Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

Xov tooj: **800-368-1019**

TDD: **800-537-7697**

Fev: 415-437-8329



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [anthem.com/ca/medi-cal](https://www.anthem.com/ca/medi-cal).

Peb txuag txoj cai uas los hloov pauv rau daim ntawv ceeb toom ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Lav thiab Kev Lav Ris Tuav Pov Hwm Noj Qab Haus Huv (HIPAA) no thiab cov hauv kev uas peb khaws koj li PHI cia kom muaj kev nyab xeeb. Yog tias qhov no tshwm sim, peb yuav ceeb toom koj txog cov kev hloov pauv. Peb los kuj tseem yuav muab coj mus tso rau hauv lub vas sab ntawm

anthem.com/ca/medi-cal.

Haiv neeg, tsav neeg, lus, kev nyiam coj li poj niam txiv neej, thiab kev qhia tias yog poj niam txiv neej

Tej zaum peb yuav khwv yees tau, tau txais, thiab/los sis ceev haiv neeg, tsav neeg, hom lus, kev nyiam coj li poj niam txiv neej, thiab cov ntaub ntawv qhia tias yog poj niam txiv neej hais txog koj. Peb tiv thaiv cov ntaub ntawv no raws li tau piav qhia hauv tsab ntawv ceeb toom no.

Peb siv cov ntaub ntawv no rau:

- Ua kom ntseeg tias koj tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau
- Tsim cov khoos kas los txhim kho cov tau los ntawm kev noj qab haus huv
- Tsim thiab xa cov ntaub ntawv kev kawm paub txog kev noj qab haus huv
- Qhia rau cov kws kho mob paub txog hom lus uas koj xav tau
- Muab kev pab cuam rau kev txhais lus thiab txhais ntaub ntawv.

Peb **tsis** siv cov ntaub ntawv no rau:

- Cov teeb meem is saws las tuav pov hwm kev kho mob
- Txiat txim seb yuav sau nqi rau cov kev pab cuam npaum cas
- Txiat txim siab cov txiaj ntsig
- Qhia cov neeg siv uas tsis tau txais kev pom zoo

Koj tus kheej cov ntaub ntawv

Peb yuav thov rau, siv, thiab nthuav tawm tus kheej cov ntaub ntawv (PI) raws li peb tham txog hauv tsab ntawv ceeb toom no. Koj li PI tsis qhia tawm thiab tsis qhia rau peb tias koj yog leej twg. Feem ntau yog siv rau cov laj thawj is saws las tuav pov hwm. PI yuav muaj xam nrog rau cov ntaub ntawv xws li koj lub npe siv lub vev xaib thiab tus zauv lus zais, tus naj npawb as khauj ceev nyiaj, thiab koj li keeb kwm ua hauj lwm. Koj tus PI tej zaum yuav zoo ib yam li PHI yog tias nws cuam tshuam nrog koj qhov kev kho mob los yog kev npaj kho mob. Peb tiv thaiv koj li PI thiab PHI thaum peb tham hauv tsab ntawv ceeb toom no.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Peb yuav siv koj li PI txhawm rau txiav txim siab txog koj li:
 - Kev Noj Qab Haus Huv
 - Yam ib txwm ua
 - Yam uas nyiam lub sij hawm khoom
- Tej zaum peb yuav tau txais PI txog koj los ntawm lwm tus neeg los sis pawg neeg xws li:
 - Cov kws kho mob
 - Cov tsev kho mob
 - Lwm cov tuam txhab pab kas phais
- Peb yuav qhia koj li PI nrog cov neeg los sis pawg neeg sab nraud ntawm peb lub tuam txhab yam tsis thov koj Pom Zoo hauv qee qhov.
- Peb yuav qhia rau koj paub ua nej peb yuav ua ib yam dab tsi uas peb tau muab lub sij hawm rau koj hais tias tsis tau.
- Peb yuav qhia rau koj kom hais qhia rau peb paub, yog koj tsis xav kom peb siv los sis muab koj li PI qhia tawm.
- Koj muaj cai mus saib thiab hloov koj li PI.
- Peb yuav ua kom ntseeg tias koj li PI raug khaws cia nyab xeeb.

Muaj cov ntaub ntawv no yam tsis xam nqi ua lwm hom lus. Thov txuas lus rau peb tus nab npawb Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**, hnub Monday txog Friday txij thaum 7 teev sawv ntxov txog 7 teev tsaus ntuj. Lub sij hawm pas xis fiv.

Anthem Blue Cross yog lub npe ua lag luam ntawm Blue Cross of California. Anthem Blue Cross thiab Blue Cross of California Partnership Plan, Inc. yog tus neeg muaj ntawv tso cai uas muaj kev ywj pheej ntawm Blue Cross Association. Anthem yog lub cim lag luam uas tau sau npe ntawm Anthem Insurance Companies, Inc. Blue Cross of California muaj ntaub ntawv cog lus nrog L.A. Care Health Plan txhawm rau muab cov kev pab cuam Saib Xyuas Uas Tau Tswj Ntawm Medi-Cal nyob rau hauv Los Angeles Khauj Tim.

1062744CAMHMABC 11/23



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Tej zaum lwm cov cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab xeev yuav siv tau ib yam thiab.

Ceeb toom hais txog Medi-Cal tam li tus neeg them kawg nkaus, lwm yam kev pab kev them kev noj qab haus huv thiab kev sau rov qab qhov nqi them rau kev raug mob

Medi-Cal lub khoos kas ua raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov keb pab cuam muab rau cov tswv cuab. Anthem yuav ua tag nrho cov laj thawj tsim nyog los ntsuas txhawm rau kom ntseeg tau tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus them ntawm qhov kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab los kuj muaj lwm cov kev pab them rau kev kho mob (OHC), tsis tas li tseem yog qhov chaw muab kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv muaj tswv ntiag tug. Tam yog ib tug muaj kev tsim nyog tau siv Medi-Cal, koj yuav tsum thov thiab/los sis ceev kom tau qhov OHC uas muaj cia thaum tsis muaj nqi.

Tsoom fwv thiab lub xeev tsab kev cai lij choj yuav kom Medi-Cal cov tswv cuab los tshaj tawm txog OHC thiab cov kev hloov pauv OHC uas twb muaj lawm. Tej zaum koj yuav tau them rov qab rau DHCS rau cov nyiaj pab uas tau them ua yuam kev yog tias koj tsis qhia OHC sai. Xa koj qhov OHC hauv oos lais tau ntawm
<http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj is taws nem, koj tuaj yeem qhia qhov OHC mus rau Anthem los ntawm kev hu rau **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Los sis koj tuaj yeem hu rau DHCS OHC Lub Chaw Lis Hauj Lwm ntawm 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) los sis 1-916-636-1980.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) muaj cai thiab muaj lub luag hauj lwm los them rov qab rau cov kev pab cuam Medi-Cal uas tau txais kev pab them uas Medi-Cal tsis yog tus neeg them xub thawj. Piv txwv, yog koj tsis yog raug mob los ntawm kev ua tsheb sib tsoo los sis tom hauj lwm, qhov kev tuav pov hwm nyiaj them pab rau kev caij tsheb los sis neeg ua hauj lwm yuav tsum them rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj los sis them rov qab rau Medi-Cal yog tias Medi-Cal them.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm qhov chaw uas saib xyuas koj qhov kev raug mob, koj los sis koj tus kws lij choj yuav tsum tau qhia rau DHCS li ntawm 30 hnub uas koj ua ntawv mus los sis ua ntawv thov them rov qab. Xa koj daim ntawv ceeb toom hauv oos lais mus rau:

- Lub Khoos Kas Neeg Raug Mob Ntiag Tug ntawm <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Cov Neeg Ua Hauj Lwm Lub Khoos Kas Kev Rov Ua Kom Zoo Li Qub Rau Nyiaj Pab <https://dhcs.ca.gov/WC>

Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus saib DHCS Feem Hauj Lwm Kev Lav Ris Ntawm Tog Neeg Thib Peb thiab Kev Rov Ua Kom Zoo Li Qub lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu rau 1-916-445-9891.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum tshawb nrhiav kev rov them nyiaj los ntawm cov vaj tsev uas raug ntsuam sim ntawm cov tswv cuab tej tug uas twb tag sim neej lawm rau cov nyiaj pab Medi-Cal uas tau txais nyob rau hauv los sis tom qab tom qab lawv hnub yug thib 55. Kev them nyiaj rov qab suav nrog rau Nqi-rau-Kev Pab Cuam (FFS) thiab cov nqi yuav kev tuav pov hwm saib xyuas uas raug tswj thiab cov kev them nyiaj rau cov kev pab cuam chaw tu mob, cov kev pab cuam ntawm tsev thiab cov kev pab cuam saib raws zej zog, thiab cov kev pab cuam tsev kho mob los sis tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav uas tau cuam tshuam nrog uas tau txais thaum tus tswv cuab yog neeg mob pw hauv lub chaw tu mob los sis tau txais cov kev pab cuam ntawm tsev thiab cov kev pab cuam raws zej zog. Qhov kev them nyiaj rov qab tsis ntau tshaj li tus nqi ntawm tswv cuab lub vaj tsev uas tau ntaus nqi.

Txhawm rau kawm paub, mus rau DHCS Lub Khoos Kas Kev Rov Ua Kom Zoo Li Qub Vaj Tsev Nyob lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> los sis hu rau 1-916-650-0590.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua

Anthem yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm (NOA) tau txhua lub sij hawm Anthem tsis lees, qeeb, muab tshem tawm los sis muab kho ib qho kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo rau Anthem qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem xa ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los sis Anthem. Mus rau kem “Cov kev thov kom rov qab txiav txim dua” nyob rau hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia siv no rau cov ntaub ntawv tseem ceeb hais txog kev xa koj daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua. Thaum Anthem xa daim ntawv NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua cov cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Cov ntsiab lus nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom

Yog tias Anthem tsis kam lees, muab ncua, txhim kho, muab xaus, ncua tseg, tshem tawm, txo rau koj cov kev pab cuam nyob rau hauv txhua feem los sis ib feem hais txog kev tsim nyog fab kev kho mob, koj li NOA yuav tsum muaj cov txuas mus no:

- Daim ntawv qhia txog qhov kev nqis tes uas Anthem npaj siab yuav ua
- Qhov lus piav qhia meej thiab txhij txhua txog ntawm cov laj thawj rau Anthem qhov kev txiav txim siab
- Anthem yuav txiav txim li cas, suav nrog cov cai uas Anthem tau siv
- Cov laj thawj fab kev kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Anthem yuav tsum qhia meej seb koj tus yam ntxwv mob tsis muaj raug raws li cfov cai los sis cov lus qhia.

Cov Kev Txhais Lus

Anthem yuav tsum tau txhais thiab muab daim ntawv teev tus tswv cuab li ntaub ntawv uas txhais ua hom lus uas nyiam siv, uas suav nrog cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas tau txhais lwm yuav tsum muaj lub laj thawj fab kev kho mob rau Anthem qhov kev txiav txim tsis lees txais, ncua sij hawm, hloov kho, tshem tawm, muab ncua, los sis txo qhov kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias tsis muaj kev txhais ua koj hom lus uas koj nyiam siv, Anthem yuav tsum muab kev pab txhais lus ntawm ncauj ua hom lus uas koj nyiam siv txhawm rau kom koj nkag siab cov ntaub ntawv uas koj txais.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauj oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

8. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Anthem Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**
 - Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias rau 7 los sis 711
-

Cov los lus tsim nyog paub

Kev ua hauj lwm yam tsis tu ncua: Ncua sij hawm thaum poj niam nyob rau peb theem uas yug me nyuam thiab thauj mus tsis tau rau lwm lub tsev kho mob loj ua ntej yug me nyuam los sis kev thauj mus yuav phom sij rau kev noj qab haus huv ntawm tus tswv cuab los sis tus me nyuam uas tsis tau yug.

Qhov mob hnyav: Ib qho mob ncua sij hawm luv, tam sim ntawd uas yuav tsum tau kho mob sai.

Meskas Khab: Ib tus neeg uas ua tau raws li lub ntsiab lus ntawm "Neeg Khab" raws li tsoom fwv txoj cai lij choj ntawm 42 CFR ntu 438.14, uas txhais tau tias ib tus neeg yog "Indian" yog tias tus neeg ua tau raws li cov hauv qab no:

- Nws yog ib tug tswv cuab ntawm tsoom fwv teb chaws lees paub Indian pab pawg neeg



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Nyob hauv ib qho chaw hauv nroog thiab ntsib ib los sis ntawq hauv qab no:
 - Yog ib pab pawg neeg, pab pawg, los sis lwm pab pawg neeg Khab, suav nrog cov pab pawg, pawg los sis pawg tau txiav tawm txij li xyoo 1940 thiab cov neeg lees paub tam sim no lossis yav tom ntej los ntawm lub xeev uas lawv nyob, los sis leej twg yog xeeb leej xeeb ntxwv hauv thawj. los yog qib thib ob ntawm ib tus tswv cuab
 - Yog Eskimo los sis Aleut los sis lwm haiv neeg Alaska Ib Txwm
 - Yog xav los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Sab Hauv los yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
 - Nws tau txiav txim siab los ua ib tus Neeg Khab raws li cov cai uas tau tshaj tawm los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv
- Yog xav los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Sab Hauv los yog Neeg Khab rau txhua lub hom phiaj
- Tau txiav txim siab los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg los ua Neeg Khab rau lub hom phiaj ntawm kev tsim nyog tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv rau Neeg Khab, suav nrog California Khab, Eskimo, Aleut, los sis lwm haiv neeg Alaska Ib Txwm

Kev thov kom rov qab txiav txim dua: Tus tswv cuab thov rau Anthem los tshab xyuas thiab pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov.

Cov txiaj ntsig: Kev kho mob thiab tshuaj noj pab them rau hauv phau pov hwm kev kho mob no.

California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Lub khoos kas Medi-Cal uas muab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus txog li 21 xyoos nrog rau qee yam kev noj qab haus huv, kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv.

Tus tswj xwm txheej: Cov kws tu mob tau tso npe los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem kev noj qab haus huv loj thiab kev npaj kev saib xyuas nrog tus tswv cuab cov kws pab kho mob.

Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM): Ib tus uas muaj ntaub ntawv tso cai ua kws tu neeg mob thiab muaj kev tso cai los ua ib tus nurse niam tsev pab pojniam yug me nyuam los ntawm California Pawg Thawj Coj Teev Npe Kev Tu Neeg Mob. Ib tus kws tu mob muaj ntawv tso cai los pab poj niam yug me nyuam.

Tus kws zuaj ib ce: Ib tus kws pab kho mob uas kho txha nqaj qauum los ntawm yus mam zuaj yus xwb.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Tus yam ntxwv mob uas kho tsis txawj zoo tu qab: Ib yam kab mob los sis lwm yam mob teeb meem fab kev kho mob uas yeej kho tsis tau los sis tsuas muaj phem zuj zus los sis yuav tau kho tsis li ces tus tswv cuab yuav mob phem tuaj.

Lub chaw kuaj mob: Tsev kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv tam li yog qhov chaw muab kev kho mob xub thawj (PCP). Nws tuaj yeem yog Tsoom Fvw Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), tsev kuaj mob rau zej tsoom, Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC), Chaw Muab Kev Kuaj Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP), los sis lwm lub chaw muab kev saib xyuas xub thawj.

Cov kev pab cuam rau neeg laus-hauv zej zos (CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab li kev hais txog kev tsis txaus siab tawm ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ntawv hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Anthem, lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, los sis Medi-Cal tus kws pab kho mob. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

Kev saib xyuas txaus mus ntxiv: Qhov muaj peev xwm ntawm ib tus tswv cuab ib lub phiaj xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob uas nyob sab nrauv vev vawj uas twb muaj lawm mus li 12 lub hli, yog tias tus kws pab kho mob thiab Anthem tau pom zoo.

Daim Npe Tshuaj Raws Ntawv Cog Lus (CDL): Daim npe tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx uas tej zaum tus kws pab kho mob yuav txib cov tshuaj uas tau txais kev pab them uas tus tswv cuab xav tau.

Kev Lis Hauj Lwm Cov Txiaj Ntsig (COB): Qhov kev lis hauj lwm uas txiav txim seb qhov kev tuav pov hwm twg pab them rau (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm fab lag luam los sis lwm yam) muaj kev kho xub thawj thiab kev them nuj nqis rau cov tswv cuab tus muaj ntawm tshaj ib yam ntawm kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv uas pab them rau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Saib xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tswj Ntawm

Khauj Tim (COHS): Ib lub koom haum uas tsim los ntawm ib pab pawg saib xyuas hauj khauj tim los koom tes nrog lub khoos kas Medi-Cal. Tus tswv cuab uas tso npe yam uas nws tso nws rau hauj lub phiaj xwm COHS yog tias lawv muaj raug raws li cov cai kev tso npe. Cov tswv cuab uas tso npe lawm xaiv tau lawv li kev saib xyuas kho mob los ntawm txhua COHS cov kws pab kho mob.

Kev sib pab them nqi (tus nqi sib koom them): Ib qhov nyiaj uas tus tswv cuab them, lub sij hawm koj txais kev pab cuam, them ntxiv rau qhov nyiaj uas lubn tuam txhab tuav pov hwm them.

Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them: Kev pab cuam Medi-Cal uas Anthem lav them. Cov kev pab cuam uas tau pab them yog nce rau cai, cov yam ntxwv, cov kev txwv thiab cov tsis xam rau lub Medi-Cal tsab ntawv cog lus, kev kho daim ntawv cog lus, thiab raws li tau teev tseg nyob rau hauj Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv (hu ua Qhov Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Rau (EOC) Sib Xyaw thiab Daim Foos Nthuav Tawm).

DHCS: California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. No yog lub chaw ua hauj lwm hauj xeev uas saib yuas lub khoos kas Medi-Cal.

Kev rho npe: Txhawm rau xaus kev siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv vim yog tus tswv cuab tsis muaj kev tsim nyog los sis cov kev hloov pauv rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab. Tus tswv cuab yuav tsum tso npe daim foos uas hais tias lawv tsis xav siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv mus ntxiv los sis hu rau Health Care Options thiab rho npe los ntawm xov tooj.

DMHC: Lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj. No yog lub chaw ua hauj lwm hauj xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob raug tswj.

Cuab yeej koom siv fab kev kho mob uas kav ntev (DME): Cuab yeej fab kev kho mob uas tsim nyog fab kev kho mob thiab tau txais kev pab them los ntawm tus tswv cuab tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab kho mob uas tus tswv cuab siv nyob rau hauv tsev, lub zej zog, los sis lub chaw uas siv tam li yog lub tsev.

Kev kuaj xyuas, kev kuaj taug mob, thiab kev kho mob thaum ntxov thiab raws tej ncua sij hawm (EPSDT): Mus rau “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas.”



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Tus yam ntxwv mob xwm txheej ceev: Ib yam mob los sis yam mob puas hlwb uas mob hnyav heev, xws li tab tom yuav yug me nyuam (sau lo lus no rau saud) los sis hnov mob heev, qee tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob pes nrab tuaj yeem ntseeg yam uas muaj zoo laj thawj tias tsis tau txais kev saib xyuas kho mob tam sim ntawd tuaj yeem:

- Ua rau tus tswv cuab li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam tsis tau yug poob rau kev phom sij loj
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ib yam ntawm lub cev los sis ib lub xeeb txam yuav tsis ua hauj lwm zoo lawm
- Ua rau tuag

Kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj mus los fab kev kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg tso npe: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Tus neeg mob uas tsim: Tus neeg mob uas twb tau muaj kev paub nrog tus kws kho mob thiab tau mus ntsib kws kho mob rau lub sij hawm teev cia uas tsim muaj nyob rau hauv txoj phiaj xwm kho mob lawm.

Kev kho mob ua kev sim: Cov tshuaj, cuab yeej siv, cov txheej txheem kev phais mob los sis kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv ncua kev sim hauv chav kuaj taug los sis cov kev kawm paub los ntawm kev sim rau tsiaj ua ntej sim rau tib neeg. Cov kev pab cuam kev tsim kom paub tsis siv rau kev kuaj taug fab kev kho mob.

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm muaj yim neeg: Kev pab npaj los cheem los sis ncua sij hawm cev xeeb me nyuam. Cov kev pab cuam yog muab rau cov tswv cuab uas muaj me nyuam yaus thiab pab txiav txim muaj pes tsawg tus me nyuam thiab yug sib luag zos li cas.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Muaj Kev Tsim Nyog Ntawm Tsoom

Fwv (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kws kho mob coob. Tus tswv cuab tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Tus Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Qee zaum Anthem yuav tsis pab them cov kev pab cuam, tab sis tus tswv cuab tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal, xws li ntau cov kev pab cuam lub chaw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

Kev saib xyuas ua kev taug qab: Kev saib xyuas ntawm tus kws kho mob li ib txwm txhawm rau kuaj xyuas tus tswv cuab kev nce qib tom qab kev mus pw kho hauv tsev kho mob los sis nyob rau ncua sij hawm kev kho mob.

Kev dag ntxias: Txhob txwm dag los sis qhia tsis ncaj los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov dag ntawd yeej yuav ua rau nws tau ib yam txiaj ntsim uas tsis tsim nyob tau txais.

Cov Chaw Tswj Kom Txhob Muaj Me Nyuam (FBCs): Cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas tawm phiaj xwm yug me nyuam nyob deb tus tswv xeeb me nyuam qhov chaw nyob thiab tau txais ntawv tso cai los sis kev pom zoo los ntawm xeev txhawm rau muab kev pab cuam saib xyuas ua ntej yug me nyuam thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam neeg mob uas suav nrog lub phiaj xwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab li kev hais txog kev tsis txaus siab tawm ntawm ncauj los sis sau ua ntaub ntawv hais txog qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal, Anthem, lub khauj tim lub phiaj xwm kev noj qab haus huv fab siab ntsws, los sis Medi-Cal tus kws pab kho mob. Daim ntawv tsis txaus siab uas tau xa rau Anthem hais txog tus kws pab kho mob hauv nev vawj yog qhov piv txwv ntawm qhov kev tsis zoo siab.

Cov kev pab cuam kho kom zoo thiab cov khoom siv: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas pab tus tswv cuab ceev, kawm, los sis txhim kho cov kev txawj thiab kev ua hauj lwm rau kev ua neej nyob txhua hnub.

Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem tso npe los sis rho npe tus tswv cuab tawm ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
 Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev Tuav Pov Hwm Noj Qab Haus Huv: Kev tuav pov hwm pab them rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Cov kws pab saib xyuas kev noj qab haus huv nyob tom tsev: Cov kws pab kho mob uas muab kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj thiab lwm cov kev pab cuam rau cov tswv cuab ntawm tsev.

Chaw kho mob ntu kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob kho tsis zoo lawm. Kev saib xyuas mob ncuia kawg yog thaum tus tswv cuab txoj sia tsuas nyob ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd xwb.

Tsev kho mob: Ib qhov chaw uas tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas neeg mob sab hauv thiab sab nrauv los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud tsev kho mob: Kev kho mob los sis phais mob tom ib lub tsev kho mob loj yam uas tsis yog tus neeg pw tom tsev kho mob.

Kev mus pw kho hauv tsev kho mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Cov Kws Pab Kho Mob Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Is Dias (IHCP): Lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv tau ua hauj lwm los ntawm Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Khab (IHS), Haiv Neeg Khab, Lub Khoos Kas Saib Xyuas Haiv Neeg Txoj Kev Noj Qab Haus Huv, Koom Haum Pab Pawg Neeg los sis Koom Haum Neeg Is Dias Hauv Nroog (UIO) raws li cov cai uas tau hais tseg nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm Tsab Cai Kev Txhim Kho Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Is Dias (25 U.S.C. tshooj 1603).

Kev saib xyuas neeg mob sab hauv: Thaum tus tswv cuab nyob yav hmo ntuj nyob rau hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas uas xav tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lub chaw saib xyuas mob qib nrab los sis tom tsev: Kev saib xyuas nyob rau hauv ib lub tsev tu mob ncua sij hawm ntev los sis lub tsev uas muab kev pab cuam nyob hauv 24-teev. Cov tsev kho mob qib nrab los sis tom tsev muaj xws li cov chaw saib xyuas qib nrab/kev xiam oob qhab rau kev loj hlob (ICF/DD), qhov tsev kho mob qib nrab/kev tsim kho neeg tsis taus (ICF/DD-H), thiab cov chaw tu neeg nruab nrab/kev saib xyuas rau kev xiam oob qhab rau kev loj hlob (ICF/DD-N).

Kev kho mob ua kev sim: Tshuaj kho mob, tshuaj tsim los ntawm yam muaj sia los sis yam cuab yeej uas muaj ncua kev taug xyuas rau kev kho mob uas tau ua tiav log rau ncua sim ib uas tau txais kev tso cai los ntawm Tsoom Fvv Lub Chaw Muab Tshuaj Kho Mob (FDA) tiam sis tsis tau txais kev tso cai rau kev muab coj los siv los ntawm FDA thiab tseem ceev cia rau kev taug xyuas nyob rau hauv FDA ib qho kev ntsuam taug xyuas kev kho mob uas tau txais kev tso cai.

Kev saib xyuas ncua sij hawm ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho ntxiv 1 hli

Lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tau tswj: Medi-Cal ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tsuas yog siv rau qee cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov tsev kuaj mob, cov khw muag tshuaj thiab cov tsev kho mob rau Medi-Cal cov tau txais tau sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm ntawd. Anthem yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kho mob raug tswj.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas: Qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos los pab lawv kom muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsum niaj zaus mus kuaj raws li lawv hnub nyoog thiab kuaj los mus nrhiav seb puas pom muaj mob dab tsi thiab kho thaum ntxov. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob txhawm rau saib xyuas los sis pab cov yam ntxwv mob uas yuav pom nyob rau hauv cov kev kuaj. Qhov txiaj ntsig no kuj hu ua txiaj ntsig Kev Kuaj Mob, Kev Kuaj Taug Mob, thiab Kev Kho Mob Thaum Ntxov thiab Raws Tej Ncua Sij Hawm (EPSDT) raws li tsoom fvv txoj cai lij choj.

Medi-Cal Rx: Kev pab cuam txiaj ntsig lub chaw muag tshuaj uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal thiab hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab kev pab cuam thiab txiaj ntsig khw muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj kho mob uas muaj ntawv yuav thiab qee cov khoom pab kho mob rau Medi-Cal txhua tus neeg tau txais txiaj ntsig.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lub tsev fab chaw kuaj mob: Tus qauv kev saib xyuas uas muab cov kev ua hauj lwm tseem ceeb txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv xub thawj. Qhov no suav nrog kev saib xyuas txhij txhua, kev saib xyuas uas tsom rau neeg mob, kev saib xyuas uas lis hauj lwm, cov kev pab cuam uas tuaj yeem nkag siv tau, thiab qhov ua tau zoo thiab kev nyab xeeb.

Kev tsim nyog fab kev kho mob (los sis kev tsim nyog fab kev kho mob): Kev kho mob uas tsim nyob yog cov kev pab cuam uas tseem ceeb uas muaj laj thawj zoo thiab pab tiv thaiv tau txoj sia. Qhov kev saib xyuas yog pab cov neeg mob kom tsis txhob mob phem tuaj los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas los txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob los sis kev kho tus kab mob, mob nkeeg los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab tus muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam rau kev tsim nyog kho mob yuav muaj nrog kev saib xyuas uas xav tau los kho los sis los pab kho qhov mob nkeeg los sis tsos mob ntawm lub cev los sis fab siab ntsws, xam nrog rau kev quav yeeb quav tshuaj.

Kev thauj mus los fab kev kho mob: Kev thauj mus los uas tus kws pab kho mob sau yuav rau tus tswv cuab thaum tus tswv cuab tsis muaj kev muaj peev xwm fab lub cev ntaj ntsug thiab fab kev kho mob hauv kev siv tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tsheb thev xij mus rau qhov kev teem caij fab kev kho mob uas tau txais kev pab them los sis mus nqa cov ntawv sau yuav tshuaj. Anthem them rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm qhov kev thauj xa mus los rau koj qhov xav tau rau kev kho mob thaum koj xav tau qhov caij mus rau koj qhov kev teem caij ntsib kws kho mob.

Medicare: Tsoom fwv lub khoos kas pov hwm kev kho mob rau cov neeg muaj 65 xyoos rov saud, tej tus neeg uas hluas zog uas mob xiam oob qhab, thiab cov neeg uas mob raum rau theem kawg nkaus (lub raum yeej tuag lawm uas yuav tsum mus lim ntshav los sis hloov rau, kuj muab hu ua Kab Mob Raum Ncua Kawg (ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal txhua tus tswv cuab tus tau sau npe nyob rau Anthem uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau.

Tus kws pab kho mob pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws: Cov Kws Tshwj Xeeb Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv uas muab cov kev pab cuam noj qab haus huv fab siab ntsws thiab kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam tu me nyuam mos: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, lub sij hawm muaj me nyuam, thiab tom qab yug me nyuam tag, uas suav nrog cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm tsev neeg rau leej niam thiab kev kho mob ceev rau tus mos ab, uas los ntawm tus kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM) thiab Tus Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Tso Cai (LM).

Nev vawj: Ib pab pawg kws kho mob, cov tsev kuaj mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws pab kho mob tau cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev saib xyuas.

Kws pab kho mob hauv nev vawj (los sis tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj):
Mus rau “Tus muab kev pab kho mob hauv pab pawg koom tes.”

Kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them: Ib qho kev pab cuam uas Anthem yuav tsis them rau.

Kev thauj mus los tsis yog fab kev kho mob: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau pab them rau tau tso cai los ntawm tus tswv cuab tus kws pab kho mob thiab thaum mus nqa cov ntawv yuav tshuaj thiab cov khoom kho mob.

Tus kws pab kho mob tsis-muaj kev koom nrog: Ib tus kws pab kho mob tsis nyob hauv Anthem nev vawj koom lag luam.

Lwm qhov kev pab them kev noj qab haus huv (OHC): Lwm yam kev noj qab haus huv uas pab them rau (OHC) hais txog ntawv pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them kev pab cuam tsis yog Medi-Cal. Tej zaum cov kev pab cuam yuav muaj xws li kev kho mob, kev kho hniv, kev kho qhov muag pom kev, chaw muag tshuaj, cov phiaj xwm Medicare Advantage (Phab C), Medicare cov phiaj xwm tshuaj khgo mob (Phab D), los sis cov phiaj xwm txhawb ntxiv Medicare (Medigap).

Cov cuab yeej pab rau txhais taw: Ib qho cuab yeej siv los ua kev txhawb nqa los sis kev tuav pov hwm sab nraud ntawm lub cev los txhawb los sis kho qhov raug mob los sis muaj kab mob hauv lub cev uas tsim nyog rau kev kho mob kom zoo rov los ntawm tus tswv cuab.

Cov kev pab cuam sab nrauv cheeb tsam: Kev pab cuam rau ib tus tswv cuab thaum tawm sab nraud Anthem tej chaw ua hauj lwm.

Ib tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj: Ib tug kws pab kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Anthem lub nev vawj.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Thaum tus tswv cuab tsis tas nyob hmo ntuj nyob brau hauv tsev kho mob los sis lwm cheeb tsam rau kev saib xyuas fab kev kho mob uas xav tau.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws rau neeg mob sab nraud: Kev pab rau outpatient rau cov tswv cuab uas mob me ntsis mus rau mob nruab nrab cov kev puas hlwb li no:

- Kev tshuaj ntsuam xyuas los sis kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
- Kev ntsuas kev xav ntawm lub hlwb thaum lub chaw kuaj mob pom tias yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas qhov mob hlwb
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob
- Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws kev xav
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob

Kev saib xyuas mob ncua kawg: Saib xyuas txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob hnyav. Kev saib xyuas ncua kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab lub neej tsuas ntev li 6 lub hlis los qis tshaj ntawd.

Tsev kho mob uas koom nrog: Ib lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau pab them qee cov tsev kho mob muaj kev koom nrog uas yuav muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab nrog rau muaj qhov txwv los ntawm Anthem qhov kev tshab xyuas kev siv nws lub txiaj ntsig cov kev cai tuv pov hwm qhov ua tau zoo los sis Anthem qhov kev cog lus nrog lub tsev kho mob.

Tus kws pab kho mob uas koom nrog (los sis tus kws kho mob uas koom nrog): Ib tus kws kho mob, lub tsev kho mob los sis lwm cov kws muaj kev paub tshwj xeeb rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv muaj ntawv tso cai los sis lub chaw kho mob muaj ntawv tso cai, xam nrog rau cov chaw kho cov mob kho zoo-sai muaj kev cog lus ua hauj lwm nrog Anthem los muab kev pab cuam uas tau pab them rau cov tswv cuab nyob rau lub sij hawm ib tus tswv cuab txais qhov kev saib xyuas.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Cov kev pab cuam kws kuaj mob: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum tus tswv cuab nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Lub phiaj xwm: Mus rau "Phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj."

Cov kev pab cuam tom qab qhov mob tus lawm: Cov kev pab cuam uas them rau lawm cuam tshuam yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab tus tswv cuab tswj tau tus yam ntxwv mob ntawm tus tswv cuab. Kev saib xyuas tom qab-qhov mob nyob tus lawm yog duav roos thiab tau pab them rau. Cov tsev kho mob tsis nyob hauv nev vawj yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej): Txheej txheem uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws pab kho mob yuav tsum thov kev pom zoo ua ntej los ntawm Anthem rau qee cov kev pab cuam txhawm rau ua kom ntseeg siab tias Anthem yuav pab them. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo Kev pom zoo ua ntej yog tib yam li kev tso cai ua ntej.

Kev pab them tshuaj kho mob raws ntawv sau yuav: Them rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov tshuaj kho mob tsis raws ntawv sau yuav: Ib tshuaj kho mob uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los mus siv, tsis zoo li cov yeeb tshuaj-yuav tau ntawm-khw muag tshuaj ("OTC") uas tsis tas siv ib daim ntawv kws kho mob sau txib yuav.

Kev saib xyuas kho mob xub thawj: Mus rau "Kev saib xyuas raws caij nyoog"

Tus kws pab kho mob saib xyuas xub thawj (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai uas tus tswv cuab muaj rau lawv qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntaw PCP pab kom tswv cuab tau txais kev saib xyuas uas lawv xav tau.

Tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua tsua yam
- Kws kho neeg laus
- Tus kws kho mob
- Tsev neeg tus kws kho mob
- OB/GYN
- Qhov Chaw Muab Kev Saib Xyuas Kho Mob Neeg Is Dias (IHCP)



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

- Tsoom Fvw Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC)
- Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC)
- Tus Kws Pab Kho Mob Raws Kev (SMP)
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Tus pab cuam kws kho mob
- Tsev kuaj mob

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej): Txheej txheem uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws pab kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm Anthem rau qee cov kev pab cuam txhawm rau ua kom ntseeg siab tias Anthem yuav pab them. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo Qhov kev tso cai ua ntej yog tib yam li kev pom zoo ua ntej.

Cov cuab yeej tes taw cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Daim Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Mob: Yog ib daim npe ntawm kws pab kho mob nyob hauv lub Anthem nev vawj.

Tus yam ntxwv fab kev kho mob xwm txheej ceev fab kev puas siab puas ntsws: Qhov mob fab siab ntsws uas cov tsos mob yog qhov mob hnyav los sis mob hnyav txaus nkaus uas yuav ua rau muaj kev phom sij kiag tam sim rau tus tswv cuab los sis lwm cov neeg los sis tus tswv cuab tsis tuaj yeem muab rau los sis siv khoom noj, chaw nyob, los sis khaub ncaws hnav tam sim ntawd vim yog mob fab siab ntsws.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm zej tsoom: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv tsom rau txhua cov pej xeem. Cov no suav nrog lwm cov, kev ntaus nqi txog xwm txheej kev noj qab haus huv, kev soj ntsuam kev noj qab haus huv, kev txhawb kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam kev tiv thaiv, kev tswj kab mob sib kis, kev tiv thaiv huab cua ib puag ncig thiab kev tu huv, cov kev npaj rau kev puas tsuaj thiab kev pab, thiab kev noj qab haus huv fab kev ua hauj lwm.

Tus kws pab cuam zoo tsim nyog: Tus kws kho mob uas muaj kev tsim nyog nyob rau hauv fab kev kho uas phim kho tus tswv cuab tus yam ntxwv mob.

Kev phais kho dua tshiab: Kev phais kho los sis txhim kho cov qauv lub cev tsis zoo li ib txwm txhawm rau txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim tus yam ntxwv tsis zoo li ib txwm rau qhov uas mus tau. Cov qauv lub cev tsis zoo li ib txwm yog tshwm sim los ntawm qhov tsis zoo ib txwm txij thaum yug los, cov kev tsis zoo li ib txwm fab kev loj hlob, kev raug mob, kev kis mob, cov mob qog, los sis kab mob sib kis.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu
dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos
lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev xa mus: Thaum tus tswv cuab tus PCP hais tias tus tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws pab kho mob. Qee cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas xav tau ib daim ntawv xa thiab kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej kev kho kom zoo li qub thiab Cov kev pab cuam kho kom zoo rov los:

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv los pab cov tswv cuab uas muaj cov kev raug mob, xiam oob qhab los sis muaj kev yam ntxwv mob kho zoo tsis tu qab txhawm rau kom tau txais, los sis kho kev muaj mob fab siab ntsws thiab lub cev kom rov zoo li qub.

Kev saib xyuas li ib txwm: Kev pab cuam thiab kev cheem mob, kev niaj zaus coj me nyuam mus kuaj mob, los sis kev niaj zaus mus kuaj. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Lub Chaw Kuaj Mob Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tuaj Ntug (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kws kho mob coob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Cov kev pab cuam saib xyuas kho mob: Cov kev pab cuam uas tau cuam tshuam rau kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv fab kev yog poj niam txiv neej thiab kev tsim tub kiv, kev tawm phiaj xwm fab kev muaj yim neej, kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev, (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab kev rho me nyuam, qhov kev tsis meej pem los ntawm kev siv yeeb tshuaj, kev saib xyuas fab kev yog poj niam txiv neej thiab qhov kev tsis sib haum xeeb ntawm tus khub sib raug zoo.

Cov mob hnyav: Ib Yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam pab cuam: Cheeb tsam ntiaj taug qaum pes Anthem pab cuam. Qhov no suav nrog cov khauj tim ntawm Alpine, Amador, Calaveras, El Dorado, Fresno, Inyo, Kern, Kings, Madera, Mono, Sacramento, San Francisco, Santa Clara, Tulare, thiab Tuolumne.

Kev saib xyuas tu mob uas muaj kev txawj: Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho los sis cov kws kho tu ncua sij hawm nyob rau haiv ib lub chaw tu mob muaj kev paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**.
Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday,
7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Lub chaw tu mob uas muaj kev txawj: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog tuaj yeem muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Tus kws kho mob tshwj xeeb (los sis tus kws kho mob tshwj xeeb): Yog ib tus kws kho mob tus kws kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau cov txheej xwm feem ntau, tus tswv cuab yuav tsum raug xa los ntawm lawv tus PCP mus ntsib ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab siab ntsws tshwj xeeb (SMHS): Cov pab cuam rau cov tswv cuab tus uas xav tau cov kev kho puas siab ntsws uas muaj qib kev xiam oob qhabsiab dua qhov me mus rau theem nrab lawm.

Tus Kws Pab Kho Mob Raws Kev (SMP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai (xws li, Tus Kws Kho Mob (MD), Tus Kws Kho Pob Txha Po (DO), Tus Pab Kws Kuaj Mob (PA), Tus Kws Tu Mob (NP), Tus Kws Pab Tu Me Nyuam Yug Tshiab Muaj Ntawv Pov Thawj (CNM)) uas ua cov kev mus ntsib neeg mob sab nrauv ntawm plaub cov chaw kuaj mob los sis cov tsev kho mob thiab ncaj nraim raws kev, nyob rau hauv huab cua ib puag ncig uas cov neeg tsis muaj chaw nyob yuav nyob (xws li tus uas ua neej nyob hauv tsheb, RV, lub tuam tsev uas tso tseg tsis muaj neeg nyob lawm, los sis lwm cov cheeb tsam sab nrauv).

Lub chaw saib xyuas kho mob (cov neeg laus los sis cov me nyuam yaus): Lub chaw saib xyuas ncua ntev uas muab kev saib xyuas txhij txhua rau cov tswv cuab tsis muaj zog fab kev kho mob uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev kho rau kev ua pa, kev kho mob lub qa, kev pub mis rau hauv lub raj, thiab kev saib xyuas lub qhov txhab nyuaj.

Cov mob nkeeg ncua kawg: Ib yam kev mob nkeeg uas kho tsis tau thiab kuj yuav rau yus tuag li ntawm 1 xyoos los sis luv tsaj ntawd yog tias qhov kab mob mus raws li nws mus.

Kev sau rov qab qhov nqi uas them rau kev raug mob: Thaum tau muab los sis yuav tau muab cov txiaj ntsig rau Medi-Cal tus tswv cuab vim yog kev raug mob uas lwm tog neeg yog tus lav ris, DHCS yuav sau rov qab cov txiaj ntsig raws li muaj zoo laj thawj uas tau muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.

Kev sim (los sis kev kuaj): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas uas koj xav tau.

Kev saib xyuas maj ceev (los sis cov kev pab cuam maj ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; raug mob los sis yam ntxvw mob uas tsis tas saib xyuas. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm nev vawj, yog tias cov kws pab kho mob nyob rau hauv nev vawj tsis khoom los sis mus cuag tsis tau.



Hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Tub Lag Luam ntawm **1-800-407-4627 (TTY 711)**. Anthem nyob ntawm no ua hauj lwm hnub Monday txog Friday, 7 teev sawv ntxov txog 7 tsaus ntuj sij hawm Pas Xis Fiv. Tus xov tooj no hu dawb xwb. Los sis hu California Relay tau ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm anthem.com/ca/medi-cal.